



## วิธีดำเนินงาน

เมื่อไก่กำหนดปัญหา ความมุ่งหมาย ขอบเขตของ การวิจัย และคำจำกัดความแล้ว ต่อมาก็ต้องแบ่งประชากรในกรุงเทพมหานคร แบบแบ่งออกเป็นกลุ่ม (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งกลุ่มออกเป็น

- 1 นักเรียน นิสิต นักศึกษา จากมหาวิทยาลัย 2 แห่ง วิทยาลัย 2 แห่ง และ โรงเรียน 2 แห่ง จำนวนแห่งละ 50 คน รวมทั้งสิ้น 300 คน
- 2 ประชาชนในครัวเรือนที่มีเครื่องรับโทรศัพท์ ซึ่งอาศัยอยู่ในบ้านที่พักอาศัยประเภท ทั่วไป คือศูนย์การค้า บ้านพักทหารและตำรวจ โรงงานอุตสาหกรรม แหล่ง สังคม และหมู่บ้านที่อาศัยทางฯ ประเภทละ 50 ครัวเรือน รวมทั้งสิ้น 250 ครัวเรือน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์การ รายงาน โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1 สร้างแบบสอบถามหลังจากได้ศึกษา ศูนย์ เกี่ยวกับรายการโทรศัพท์เพื่อการศึกษา และการวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสำหรับประชากรในเขต กรุงเทพมหานคร โดยมีเนื้อหา เกี่ยวกับความคิดเห็น ความต้องการและความสนใจ ต่อรายการโทรศัพท์เพื่อการศึกษาของนักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชน ใน กรุงเทพมหานคร

- 2 ตัดประกอบแบบสอบถาม แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา นี้ มีลักษณะ เป็นแบบสัมภาษณ์ ชั้ง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามความสนใจและความต้องการ ซึ่งเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ และผู้ตอบอาจตอบนักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชน ใน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ใช้แบบมาตราส่วนในการประมาณค่า  
3 ของ คือ มาก ปานกลาง และน้อย

3 การทดสอบแบบสอบถามเมื่อสร้างเสร็จ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข นำไปทดสอบ  
กับประชากรที่เป็นนิสิต นักศึกษา ซึ่งเป็นตัวอย่างประชากร จำนวน 20 คน  
ท่องแก้ไขบางเล็กน้อยก่อนนำไปใช้กับประชากรจริง ๆ

การเก็บรวมรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้วิธีสัมภาษณ์  
ตัวอย่างประชากร รวม 550 คน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

- ก. คะแนนที่ได้จากการทดสอบตอนที่ 1 นำมาแจกแจงความถี่ แล้วคิดเป็นร้อยละ  
ข. คะแนนที่ได้จากการทดสอบ ตอนที่ 2 นำมาหาค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยใช้สูตร<sup>1</sup>

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{x}$  = มัชณิคเลขคณิต

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  = จำนวนคะแนนทั้งหมด

ในการประเมินค่าคำตอบ กำหนดให้

คำตอบในของ มาก = 3 .

คำตอบในของ ปานกลาง = 2

คำตอบในของ น้อย = 1

1

ประมาณ บรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู (พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช,

และคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร<sup>2</sup>

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

<sup>2</sup> ประกอบ กรณีศึกษา ปรับบุกสำหรับครู (พะนก : ไทยวัฒนาพนิช,  
2515), หนา 49.