

บทที่ 1

บทนำ



1.1 ความเป็นมาของปัญหา

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีลักษณะคล้ายธุรกิจธนาคาร จากการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อเริ่มก่อตั้งในปี 2504 มีจำนวนสมาชิกเพียง 340 คน มีผู้ขอกู้เงิน 209 ราย มีเงินให้กู้จำนวน 650,000 บาท และมีกำไรสุทธิจำนวน 20,000 บาท แต่ในปัจจุบัน (ปี 2523) การประกอบกิจการได้เจริญก้าวหน้าขึ้นเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากในปี 2523 สหกรณ์มีจำนวนสมาชิกถึง 4,686 ราย มีทุนเรือนหุ้น 33,269,520.00 บาท เงินฝากออมทรัพย์และฝากประจำ 106,174,034.29 บาท เงินให้กู้ 84,613,467.00 บาท และมีกำไรสุทธิ 5,177,929.70 บาท ซึ่งจะเห็นได้ว่าฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีอัตราเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวแล้ว สหกรณ์ออมทรัพย์จะต้องเสนอผลการปฏิบัติงานออกมาในรูปของรายงานการเงิน ซึ่งออกประจำงวดรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ต่อผู้บริหารสหกรณ์ กรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ และกรมส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งจะเห็นว่ารายงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ต้องเสนอต่อหน่วยงานต่าง ๆ มีปริมาณมาก ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่สามารถออกรายงานได้ทันตามกำหนดเวลา อันเนื่องมาจากข้อมูลมีจำนวนมากทำให้เกิดความล่าช้าของการรวบรวมข้อมูล ข้อมูลไม่ถูกต้อง เสียเวลาตรวจสอบหาข้อผิดพลาด ทำให้รายงานออกได้ไม่ทันกับความต้องการของผู้ใช้ และได้รายงานที่ไม่ทันสมัย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะค้นคว้าวิจัยและเสนอแนวความคิดที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับระบบรายงานการเงินเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินของสมาชิก เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลรายงานการเงินได้ละเอียดถูกต้องแม่นยำ และทันต่อความต้องการของผู้ใช้รายงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสดงให้เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลระบบรายงานการเงินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ นั้นสามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้คือ

- (1) เพื่อทราบสถานภาพทางด้านการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์และของสมาชิกในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสหภาพนี้
- (2) เพื่อจัดทำรายงานการเงินเป็นงวดรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายงานประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสหภาพนี้

1.3 แนวทางวิจัย

- (1) ศึกษาเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์
- (2) ศึกษาระบบงานโดยทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์
- (3) ศึกษาระบบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์
- (4) ศึกษาแบบรายงานการเงินที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของสหกรณ์ออมทรัพย์
- (5) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
- (6) ศึกษาค่าตัวของระบบงาน
- (7) ศึกษาการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในสหกรณ์ออมทรัพย์
- (8) ออกแบบระบบรายงานการเงิน
- (9) เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับออกรายงานการเงินเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้
- (10) ทดสอบและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพดี
- (11) แสดงผลตัวอย่างรายงานต่าง ๆ
- (12) จัดรูปและข้อเสนอแนะ

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับระบบรายงานการเงินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบเงินกู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสำคัญ ในการวิจัยนี้ได้ถือเอาระบบงานตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานรวมถึงข้อมูลทั้งหมดจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ รุจีพิบูลย์วิทยาลัย จ้างัดเป็นตัวอย่างในการวิจัย

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการวิจัยดังต่อไปนี้

- (1) ทำให้ได้รายงานการเงินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ทั้งหมด
- (2) ทำให้ทราบสภาพหนี้ของสมาชิก และสถานการณ์การเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตลอดเวลาอันเป็นผลให้ผู้บริหารสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลนี้ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ และมีข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้ในการวางแผนที่จะพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ก้าวหน้าต่อไปในอนาคต
- (3) ทำให้ทราบรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับงานในสหกรณ์ออมทรัพย์
- (4) ทำให้ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
- (5) ใช้เป็นแบบอย่างของการเริ่มต้นการนำระบบคอมพิวเตอร์ไปใช้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย