บทที่ 3

แบบสอบถาม

3.1 การออกแบบสอบถาม (Questionair Format) ของข้อพิจารณา

แบบสอบถามเพื่อการประเมินผล (Evaluation) โครงการถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านเพื่อคัดเลือกถนนเหล่านี้ ดังแสดงไว้ในแบบฟอร์มหน้า35 - 41 มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกแบบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่สอบถามคุณลักษณะส่วนตัวบางอย่างของผู้ตอบ ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ต่อปี พาหนะที่ใช้ไปทำงาน และจำนวนคนในครอบครัว แบบสอบถามส่วนนี้มีไว้เพื่อนำมาวิเคราะห์ความคิดเห็นแบบแยกเป็นกลุ่มย่อย เช่น วิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มที่มีอาชีพเดียวกัน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ประกอบด้วยข้อพิจารณา (Criteria) จำนวน 10 ข้อ เรียงเป็นแถวลงมา เพื่อให้ผู้ตอบทำการให้คะแนนจาก 1 - 10 ตามความสำคัญของแต่ละข้อที่ผู้ตอบแต่ละคนจะเห็นชอบ คะแนนที่ให้ในแต่ละข้อจะไม่ซ้ำกัน ข้อใดที่ผู้ตอบคิดว่าสำคัญมากที่สุดก็ให้คะแนนเท่ากับ 1 และข้อใดสำคัญน้อยที่สุดก็ให้คะแนนเท่ากับ 10 (Ranking)

ส่วนที่ 3 ประกอบด้วยข้อพิจารณาจากส่วนที่ 2 แต่ได้นำมาเรียงจับคู่กัน รวมทั้งหมด 13 คู่ เพื่อให้ผู้ตอบทำการเลือกเอาเพียงข้อใดข้อหนึ่งในแต่ละคู่ซึ่งผู้ตอบเห็นว่าข้อพิจารณาที่เลือกนั้นสำคัญกว่าข้อพิจารณาอีกข้อหนึ่ง เหตุผลที่ต้องมีแบบสอบถามส่วนนี้เพื่อเป็นการย้ำความคิดเห็นที่แสดงในส่วนที่ 2 ให้เป็นการเปรียบเทียบในลักษณะของการชอบข้อหนึ่งข้อใดมากกว่าอีกข้อหนึ่งไปเรื่อยๆ และเพื่อที่จะนำมาตรวจสอบผลการตอบของแบบสอบถามแต่ละชุดที่ได้รับคืนมา ว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำการตอบขัดกันกับผลการตอบในส่วนที่ 2

บ้างหรือไม่ แบบสอบถามชุดใดที่มีการตอบขัดกันเป็นอย่างมากในส่วนที่ 2 กับส่วนที่ 3นี้จะถูกคัดออกไป จะไม่นำมาวิเคราะห์ผลต่อไป ตัวอย่างของการขัดกันเอง เช่น ในแบบสอบถามส่วนที่ 2 ผู้ตอบเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สมมติให้ R_1, R_2, R_3 เป็นข้อพิจารณาซึ่งผู้ตอบให้คะแนน R_1 เท่ากับ 1, R_2 เท่ากับ 3 และ R_3 เท่ากับ 2 ($\therefore R_1 > R_3 > R_2$) ในแบบสอบถามส่วนที่ 3 มีการจับคู่กันระหว่าง R_1 กับ R_3 และ R_2 กับ R_3 แต่ผู้ตอบเลือก R_3 ในคู่แรก และเลือก R_3 ในคู่ที่สอง ($\therefore$ คู่แรก $R_3 > R_1$; คู่สอง $R_3 > R_2$) จะเห็นว่าเกิดการตอบขัดกันระหว่างแบบสอบถามส่วนที่ 2 กับคู่แรกของแบบสอบถามส่วนที่ 3

ส่วนที่ 4 ประกอบด้วยข้อพิจารณาในส่วนที่ 2 แต่นำมารวมกันเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 6 ข้อ ซึ่งมีบางข้อที่มีซ้ำกันในทั้ง 2 กลุ่ม (ได้แก่โครงการที่คำนึงถึงค่าก่อสร้าง โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถให้ผลผลิตรวมต่อไร่สูง เพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการให้คะแนนทำนองเดียวกับในแบบสอบถามส่วนที่ 2 แต่ให้ทำทีละกลุ่มไม่เกี่ยวข้องกัน และให้คะแนนแต่ละกลุ่มจากหนึ่งถึงหกเท่านั้น เหตุผลที่มีแบบสอบถามนี้ คือ คนเราสามารถพิจารณาการให้คะแนนในลักษณะเช่นนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงประมาณ 6 ข้อพิจารณาเท่านั้น[15] เพราะฉะนั้นการเปรียบเทียบข้อพิจารณาที่ไม่เกิน 6 ข้อ น่าจะให้ผลที่ดีที่สุดได้ และจะได้นำผลการตอบแบบสอบถามส่วนนี้เปรียบเทียบกับผลการตอบในส่วนที่ 2 ว่ามีความสอดคล้อง หรือแตกต่างกันมากน้อยเท่าใด เพื่อจะนำมาปรับปรุงคำจำกัดความความหมาย และจำนวนของข้อพิจารณาให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นที่ทำการสำรวจยิ่งขึ้น เช่น ข้อพิจารณาบางข้ออาจจะรวมกันได้ ข้อพิจารณาบางข้อไม่มีความจำเป็นต้องใช้ ข้อพิจารณาบางข้ออาจจะได้รับการเน้นในความสำคัญของตัวเองด้วยการได้รับอันดับสูงในแบบสอบถามทั้งส่วนที่ 2 และ 4 ฯลฯ

3.2 <u>การแจกแจงแบบสอบถาม</u> (**Questionair Distribution**)

ตามที่ได้กล่าวในบทนำแล้วว่า ความเห็นชอบของคนขึ้นอยู่กับ **Background** ของแต่ละคน และในสภาพแวดล้อมเดียวกันประกอบกับการติดต่อสื่อสาร ความเห็นชอบของแต่ละคน

(**Individual 's preference**) สามารถพิจารณารวมกันขึ้นเป็น **Preference cluster** หรือ **Community values** ได้ และภายใต้สภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน **Preference cluster** ของแต่ละกลุ่มก็มีความแตกต่างกันด้วย

เพื่อให้ได้การประเมินผลในวิถีทางที่จะได้รับความเห็นชอบจากทุกๆกลุ่มชนอย่างมากที่สุด ผู้วางแผนจำเป็นต้องสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มชนหลายๆประเภทที่สนใจ[10,15] (**Interest groups**) ทั้งนี้เพื่อให้เข้ากับหลักการของ **Pluralistic approach** ซึ่งเป็นแนวทางการวิจัยนี้ที่ มุ่งใช้วิธีที่ให้ **Community Leaders and Influentials** เป็นผู้แสดงความคิดเห็น (อย่างไรก็ดีวิธีที่ดีกว่า คือการออกเสียงโดยประชาชนทั้งหมด หรือการใช้ **Survey Techniques** แบบต่างๆซึ่งเข้าหลักการ **Consensus approach** [10] แต่มีข้อเสีย คือลงทุนสูง ซึ่งจะเป็นการกระทำที่เกินไปกว่าผลที่จะได้รับเพียงแค่นำมาใช้ประเมินผลโครงการถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านเท่านั้น)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางโดยถนน กลุ่มชนที่มีบทบาทถูกแบ่งได้เป็นพวกที่ใช้ (**Users**) และพวกที่ไม่ได้ใช้ (**Non-Users**)[15] พวกที่ได้ใช้คือพวกที่มีโอกาสได้ใช้ถนนในการเดินทางโดยตรง ส่วนพวกที่ไม่ได้ใช้คือพวกที่ได้รับผลโดยทางอ้อมจากถนนนั้น ตัวอย่างเช่น ถนนในท้องถิ่นที่ผ่านหมู่บ้านหนึ่ง พวกที่ใช้คือคนที่อยู่ในหมู่บ้านนั้น หรือเป็นคนอื่นที่เดินทางติดต่อกับหมู่บ้านนั้น พวกที่ไม่ได้ใช้คือเป็นคนที่อยู่ในหมู่บ้านอื่น หรือคนที่อยู่ในเมืองของท้องถิ่นนั้นซึ่งไม่ได้มีการเดินทางติดต่ออะไรกันกับหมู่บ้านนั้นเลย อย่างไรก็ตาม ถ้ามีผลที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านนั้น เช่นมีผลผลิตทางการเกษตรเพิ่มมากขึ้น และ/หรือสามารถขนส่งสินค้าเหล่านั้นไปยังเมือง หรือหมู่บ้านอื่นๆในท้องถิ่นได้ พวกที่ไม่ได้ใช้ก็สามารถได้รับผลจากถนนได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไปในท้องถิ่นดีขึ้น ซึ่งย่อมมีผลต่อรายได้เฉลี่ยของคนทั้งหลายในท้องถิ่นนั้น คนในเมืองมีอาหารกินเพียงพอในราคาที่เหมาะสม ฯลฯ ในด้านอื่นเช่น ถ้าเกิดเหตุร้ายในหมู่บ้านนั้นข่าวคราวที่คนในท้องถิ่นไกลออกไป หรือคนในตัวเมืองได้รับทราบก็อาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัยขึ้นได้ ตัวอย่างนี้แสดงผลกระทบต่อพวกที่ไม่ได้ใช้ถนนนั้นโดยตรง หากแต่ว่าการรับทราบข่าวคราวต่างๆ ก็เป็นผลจากการมีระบบคมนาคมติดต่ออยู่แล้ว อย่างไรก็ดีทั้งสองพวกดังกล่าวไม่อาจถูกจัดแยกจากกันได้อย่างเด็ดขาด (**These groups are not mutually exclusive**) [15]

เมื่อได้นำแนวทางการจัดแบ่งกลุ่มชนที่มีบทบาทในด้านการคมนาคมมาพิจารณาร่วมกับการจัดแบ่งกลุ่มชนที่มีบทบาทในการพัฒนาหมู่บ้านชนบทในท้องถิ่น (ขอบเขตของงานวิจัยนี้ใช้ท้องถิ่นระดับอำเภอเป็นหลัก) ผู้วิจัยจึงได้แจกแจงแบบสอบถามไปยังกลุ่มชนต่างๆ 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มข้าราชการ นักศึกษา ผู้นำ หรือผู้มีบทบาทตามตำบลต่างๆ และประชาชนทั่วไปในตัวเมือง ผลที่ได้จากการสอบถามกลุ่มชนที่น่าสนใจ (**Interest groups**) ทั้ง 4 กลุ่มนี้ จะถูกนำมาวิเคราะห์และประเมินผลเป็นส่วนรวม (**Total population**) และนำมาวิเคราะห์ และประเมินผลแบบแยกประเภท (**population subgroups**) โดยแยกประเภทตาม อายุ อาชีพ รายได้ และพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง การวิเคราะห์ประเมินผลเป็นส่วนรวมก็เพื่อนำมาใช้ในแบบจำลองการตัดสินใจ การวิเคราะห์และประเมินผลแบบแยกประเภทเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ว่า ค่านิยมของแต่ละคนขึ้นอยู่กับ **Background** และกลุ่มคนแต่ละประเภทย่อมมีความเห็นชอบในข้อพิจารณาที่เสนอขึ้นแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของอายุ อาชีพ รายได้ และพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง นอกจากนั้นความรู้ที่ได้รับในส่วนนี้จะช่วยประกอบการพิจารณา และสร้างความมั่นใจให้กับผู้วางแผนในการประเมินผลการตัดสินใจจัดลำดับโครงการที่สำคัญก่อนหลังอีกด้วย

แบบสอบถามที่ถูกแจกแจงไปยังกลุ่มต่างๆ 4 กลุ่มนั้น ผลตอบสนองที่ได้คืนมาของแต่ละกลุ่มอยู่ในช่วงระหว่าง 59 - 82 เปอร์เซ็นต์ ดังแสดงในตารางที่ 1 (ช่องที่ 6) หน้า 42

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญของข้อพิจารณาในการเลือกโครงการสร้างถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน

ถนนเป็นสื่อนำความเจริญให้เกิดขึ้นในชนบท การสร้างถนนในชนบทใช้เงินภาษีของราษฎร แต่เรามีเงินไม่พอที่จะสร้างให้ดีพร้อมกันทุกเส้นทางได้ เราจำเป็นต้องเลือกหรือปรับปรุงถนนชนบทสายที่สำคัญที่สุด จำเป็นที่สุด และให้ประโยชน์มากที่สุดก่อน การเปรียบเทียบข้อได้เปรียบ เสียเปรียบ ระหว่างโครงการถนนผ่านหมู่บ้าน โครงการต่างๆ ทำให้สามารถเลือกโครงการที่สำคัญก่อน แล้วจึงพิจารณาโครงการที่สำคัญรองลงไปได้

เนื่องจากเราใช้เงินภาษีของท่านเองนำมาสร้างถนนให้ท่านได้ใช้กัน เพราะฉะนั้นท่านควรจะมีสิทธิร่วมในการเลือกโครงการถนนผ่านหมู่บ้าน เพื่อประโยชน์แก่ท้องถิ่นของท่าน

ข้อความข้างล่างเป็นข้อความเกี่ยวกับการเปรียบเทียบข้อได้เปรียบ เสียเปรียบที่ใช้ในการพิจารณาเลือกโครงการถนนผ่านหมู่บ้านสายที่สำคัญและจำเป็นมาทำก่อนและหลัง เราทราบว่ามีหลายข้อที่ใช้พิจารณาในเรื่องนี้ และแต่ละข้อพิจารณาก็มีความสำคัญไม่เท่ากัน เราขอให้ท่านโปรดกรุณาจัดอันดับความสำคัญของข้อพิจารณาจำนวน 10 ข้อ ว่าข้อใดควรมีความสำคัญมากที่สุด และรองลงไปจนถึงข้อที่มีความสำคัญน้อยที่สุด เพื่อที่จะนำความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความสำคัญของข้อความพิจารณาเหล่านี้มาใช้ในการเลือกโครงการถนนผ่านหมู่บ้านที่สำคัญที่สุด และรองลงไป เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาปรับปรุงระบบการเดินทางติดต่อระหว่างหมู่บ้านต่อไป ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

I 16403599 -

แบบสอบถามทั่วไป

อายุ ___ 20 - 30 ปี ___ 50 - 60 ปี

___ 30 - 40 ปี ___ 60 - 70 ปี

___ 40 - 50 ปี ___ 70 ปี ขึ้นไป

อาชีพ ___ รับราชการ ___ ลูกจ้าง , กรรมกร

___ ค้าขาย ___ แม่บ้าน

___ เกษตร ___ อื่นๆ

___ พนักงาน

รายได้ต่อปี - 5,000 - 10,000 บาท

- 10,000- 30,000 บาท

- 30,000- 50,000 บาท

- 50,000-100,000 บาท

-100,000-200,000 บาท

- 200,000 บาทขึ้นไป

พาหนะที่ใช้ไปทำงาน

___ รถยนต์นั่ง ___ สามล้อถีบ ___ รถจักรยาน

___ รถมอเตอร์ไซค์ ___ เดิน ___ รถยนต์สาธารณะ

___ (รถเมล์,สองแถว)

จำนวนในครอบครัว..... คน

แบบสอบถามที่ 1

กรุณาอ่านข้อความข้างล่างนี้โดยละเอียด แล้วพิจารณาจัดลำดับข้อความตามความสำคัญมากน้อยโดยใส่ตัวเลขกำกับลงในช่องว่างหน้าข้อนั้นๆ (จะไม่มีข้อไหนที่มีตัวเลขซ้ำกัน เพราะแต่ละข้อมีความสำคัญไม่เท่ากัน เลข 1 หมายถึงข้อความที่ท่านเห็นว่ามีความสำคัญที่สุด และเลข 10 หมายถึงข้อความที่มีความสำคัญน้อยที่สุด)

_____ โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อให้ราษฎรจำนวนมากได้ใช้ในการติดต่อ

_____ โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มราษฎรที่พร้อมจะพัฒนาท้องถิ่นของตนได้บรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น

_____ โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่ที่ราษฎรจำนวนมากทำกินบนที่ดินของตนเองซึ่งย่อมมีความต้องการที่จะให้ท้องถิ่นตนมีการพัฒนามากกว่าผู้ที่มาอาศัยทำกินเฉยๆ

_____ โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถได้ผลผลิตรวมต่อไร่สูง เพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด

_____ โครงการที่สร้างเพื่ออำนวยผลด้านการปกครองและการป้องกันประเทศ

_____ โครงการที่สร้างเพื่อให้ความอบอุ่นปลอดภัยแก่ราษฎรเพิ่มขึ้น

_____ โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อขจัดการเดินทางที่ยากลำบาก

_____ โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่จำนวนมากที่มีการเพาะปลูก

_____ โครงการที่คำนึงถึงค่าก่อสร้าง

_____ โครงการที่สร้างให้สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการผลิตของแต่ละพื้นที่ เช่น นโยบายการปฏิรูปที่ดิน โครงการชลประทาน เป็นต้น

แบบสอบถามที่ 2

กรุณาทำความเข้าใจกับข้อความทั้ง 2 ข้อความในแต่ละกลุ่มแล้วเลือกข้อความที่ท่านเห็นว่ามีความสำคัญกว่าอีกข้อความหนึ่ง โดยเขียนวงกลมล้อมรอบตัวเลขหน้าข้อความนั้น

กลุ่มที่ 1 1. โครงการที่สร้างให้สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการผลิตของแต่ละพื้นที่ เช่น นโยบายการปฏิรูป โครงการชลประทาน เป็นต้น
2. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อให้ราษฎรจำนวนมากได้ใช้ในการติดต่อ

กลุ่มที่ 2 1. โครงการที่คำนึงถึงค่าก่อสร้าง
2. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มราษฎรที่พร้อมจะพัฒนาท้องถิ่นของตนให้บรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น

กลุ่มที่ 3 1. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อขจัดการเดินทางที่ยากลำบาก
2. โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่ที่ราษฎรจำนวนมากทำกินบนที่ดินของตนเอง ซึ่งย่อมมีความต้องการที่จะให้ท้องถิ่นตนมีการพัฒนามากกว่าผู้ที่มาอาศัยทำกินเฉยๆ

กลุ่มที่ 4 1. โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถให้ผลผลิตรวมต่อไร่สูงเพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด
2. โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่จำนวนมากที่มีการเพาะปลูก

กลุ่มที่ 5 1. โครงการที่สร้างเพื่ออำนวยผลด้านการปกครองและการป้องกันประเทศ
2. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อให้ราษฎรจำนวนมากได้ใช้ในการติดต่อ

กลุ่มที่ 6 1. โครงการที่สร้างเพื่อให้ความอบอุ่นปลอดภัยแก่ราษฎรเพิ่มขึ้น
2. โครงการที่คำนึงถึงจำก่อสร้าง

กลุ่มที่ 7 1. โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่จำนวนมากที่มีการเพาะปลูก
2. โครงการที่สร้างให้สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการผลิตของแต่ละพื้นที่ เช่น นโยบายการปฏิรูปที่ดิน โครงการชลประทาน เป็นต้น

กลุ่มที่ 8 1. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อขจัดการเดินทางที่ยากลำบาก
2. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อให้ราษฎรจำนวนมากได้ใช้ในการติดต่อ

กลุ่มที่ 9 1. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มราษฎรที่พร้อมจะพัฒนาท้องถิ่นของตนได้บรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น
2. โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่จำนวนมากที่มีการเพาะปลูก

กลุ่มที่ 10 1. โครงการที่สร้างเพื่ออำนวยผลด้านการปกครองและป้องกันประเทศ
2. โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถให้ผลผลิตรวมต่อไร่สูงเพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด

กลุ่มที่ 11 1. โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่ที่ราษฎรจำนวนมากทำกินบนที่ดินของตนเองซึ่งย่อมมีความต้องการที่จะให้ท้องถิ่นของตนมีการพัฒนามากกว่าผู้มาอาศัยทำกินเฉยๆ
2. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อให้ราษฎรจำนวนมากได้ใช้ในการติดต่อ

กลุ่มที่ 12 1. โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มราษฎรที่พร้อมจะพัฒนาท้องถิ่นของตนได้บรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น
2. โครงการที่สร้างให้สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการผลิตของแต่ละพื้นที่ เช่น นโยบายการปฏิรูปที่ดิน โครงการชลประทาน เป็นต้น

กลุ่มที่ 13 1. โครงการที่สร้างเพื่อให้ความอบอุ่น ปลอดภัยแก่ราษฎรเพิ่มขึ้น

2. โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถให้ผลผลิตรวมต่อไร่สูงเพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด

แบบสอบถามที่ 3 กรุณาทำความเข้าใจข้อความทั้ง 6 ในแต่ละกลุ่ม (มี 2 กลุ่ม) แล้วจัดลำดับข้อความตามความสำคัญใส่ตัวเลข 1 ถึง 6 หน้าข้อของแต่ละกลุ่ม เพียงข้อละ 1 ตัวเลข

กลุ่มที่ 1

_____ โครงการที่คำนึงถึงค่าก่อสร้าง

_____ โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถให้ผลผลิตรวมต่อไร่สูงเพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด

_____ โครงการที่สร้างในการอำนวยผลด้านการปกครองและการป้องกันประเทศ

_____ โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อขจัดการเดินทางที่ยากลำบาก

_____ โครงการที่สร้างเพื่อให้ความอบอุ่นปลอดภัยแก่ราษฎรเพิ่มขึ้น

_____ โครงการที่สร้างเพื่อให้ราษฎรจำนวนมากได้ใช้ในการติดต่อ

กลุ่มที่ 2

_____ โครงการที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มราษฎรที่พร้อมจะพัฒนาท้องถิ่นของตนให้บรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น

_____ โครงการที่สร้างผ่านพื้นที่จำนวนมากที่มีการเพาะปลูก

_____ โครงการที่คำนึงถึงค่าก่อสร้าง

_____ โครงการที่สร้างให้สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการผลิตของแต่ละพื้นที่ เช่น นโยบายการปฏิรูปที่ดิน โครงการชลประทาน เป็นต้น

_____ โครงการที่สร้างผ่านที่ที่ราษฎรจำนวนมากทำกินบนที่ดินของตนเองซึ่งย่อมมีความต้องการที่จะให้ท้องถิ่นของตนมีการพัฒนามากกว่าผู้ที่มาอาศัยทำกินเฉยๆ

_____ โครงการที่สร้างในบริเวณที่สามารถให้ผลผลิตรวมต่อไร่สูง เพื่อสนับสนุนการขนส่งผลผลิตสู่ตลาด

ตารางที่ 1

ตารางแสดงผลการแจกแจงแบบสอบถาม

กลุ่มที่	ลักษณะกลุ่ม	จำนวนแบบที่จ่ายออกไป	เปอร์เซ็นต์ของผลรวม	จำนวนแบบที่ได้คืนมา	เปอร์เซ็นต์ของจำนวนแบบที่จ่ายออกไป
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	ข้าราชการ	800	38.0	531	66.4
2	นักศึกษา	300	14.3	178	59.3
3	ผู้นำ/ผู้มีบทบาทตามตำบล	602	28.6	423	70.3
4	ประชาชนทั่วไปในตัวเมือง	400	19.1	329	82.3
	ผลรวม	2102	100	1461	69.5

ในกลุ่มแรก ได้ทำการแจกแจงแบบสอบถามแก่คนที่ทำงานในสถานที่ราชการ ในอำเภอเมือง ได้แก่ ที่ว่าการอำเภอ แพทย์ และพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด ศาลากลางจังหวัด กลุ่มที่สองได้แก่ นักศึกษา โรงเรียนอาชีวะ-สุราษฎร์ธานี กลุ่มที่สามได้แก่ ครู กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อนามัย กลุ่มเกษตรกร ตลอดจนผู้สนใจที่อยู่ตามตำบลรอบนอกตัวเมือง (ตำบลต่างๆในเขตอำเภอเมือง มี 11 ตำบล)[6] กลุ่มที่สี่ ได้แก่คนทั่วไปที่อาศัยในเขตตัวเมืองซึ่งประกอบด้วยคนหลายอาชีพ เช่น แม่บ้าน พ่อค้า แม่ค้า นักธุรกิจ พนักงานบริษัท ลูกจ้าง ฯลฯ

ข้อที่น่าสังเกตในการสำรวจแบบนี้ คือคำตอบที่ได้รับจากกลุ่มชนที่น่าสนใจทั้งสี่กลุ่มดังกล่าว ไม่อาจจะถือเป็นมติของประชาชนในเขตอำเภอเมืองทั้งหมด เพราะไม่ได้ทำการสำรวจแบบสุ่มตัวอย่าง (**Random Sampling**) ซึ่งต้องได้ข้อมูลอย่างน้อย 5% ของจำนวนคนทั้งหมดในเขตอำเภอเมือง การสำรวจวิธีที่ได้ทำไปนี้จึงไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุดแต่เป็นวิธีการที่ใช้ได้เหมาะสมกับขอบเขตของงานวางแผนด้านการคมนาคมด้านเดียว และให้การประหยัดเงินและเวลาได้มาก ขอบเขตของแนวทางการสำรวจขึ้นกับผลวิเคราะห์ที่ได้เพื่อจะนำมาใช้เป็นแนวทางขั้นต้นในการ **Screening** โครงการถนนสายต่างๆอย่างมีหลักเกณฑ์ควบคุมพอสมควร เมื่อเห็นว่าโครงการใดเหมาะสมก็อาจจะต้องทำการสำรวจรายละเอียดเพิ่มเติมอีก ขอบเขตของงานระดับนี้ไม่จำเป็นถึงกับต้องการมติเอกฉันท์ ผู้วางแผนต้องการเพียงเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักแนวความคิดจากหลายๆฝ่าย ซึ่งอย่างน้อยก็ดีกว่าการที่ผู้วางแผนจะคิดสรุปเองแต่เพียงฝ่ายเดียว นอกจากนั้นการสำรวจวิธีนี้มีข้อที่ควรระมัดระวัง และต้องระลึกอยู่เสมอในเวลาการตัดสินใจ กล่าวคือคำตอบที่ได้รับคืนมาจากกลุ่มชนที่น่าสนใจบางกลุ่มอาจจะมีจำนวนมากกว่ากลุ่มชนอื่น เมื่อวิเคราะห์และประเมินผลโดยส่วนรวมแล้วจะทำให้มีความคิดเห็นที่เอนเอียงไปทางกลุ่มชนที่ได้ส่งคำตอบคืนมามากได้

นอกจากนั้น แบบสอบถามประเภท **Ranking** ที่ใช้มีข้อจำกัดในการสำรวจ คือผู้ตอบต้องเข้าใจลักษณะแบบสอบถามพอสมควร เพราะต้องอ่านและตอบเอง ไม่ได้ใช้การสัมภาษณ์ ตลอดจนต้องมีเวลาและความสนใจที่จะแสดงความคิดเห็นด้วย มิฉะนั้นจะทำมาผิดๆทันที จะเห็นว่าถ้าจะใช้การสุ่มตัวอย่างจะต้องลงทุนมากจึงจะได้ผลครบตามที่ต้องการ จะเห็นตัวอย่างได้ในตารางแสดงผลการตรวจสอบความผิดพลาดในการตอบ และความผิดพลาดที่เกิดจากการตอบขัดกัน (ตารางที่ 2) กล่าวคือ แบบสอบถามที่ได้คืนมาของแต่ละกลุ่มถูกนำมาตรวจดูความผิดพลาดในการตอบ เช่น ให้คะแนนซ้ำกัน ให้คะแนนไม่ครบทุกข้อ คำตอบขัดกันเอง ฯลฯ ในตารางที่ 2 ช่องที่ 9 กลุ่มชนที่สนใจกลุ่มที่สาม มีเปอร์เซ็นต์ของจำนวนข้อมูลที่ใช้นำไปวิเคราะห์ผลได้เทียบกับจำนวนแบบที่จ่ายออกไปน้อยกว่ากลุ่มอื่น (มีเพียง 23% ขณะที่กลุ่มอื่นๆมี 40 - 60 เปอร์เซ็นต์) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ตอบซึ่งเป็นผู้อยู่ตามตำบลรอบนอกมีความเข้าใจตลอดจนเวลา และความสนใจที่จะออกความคิดเห็นน้อยกว่าก็เป็นได้