

ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล



นายสมภาชน์ หุยากรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๕

ISBN 974-561-276-6

008307

i 17754525

JOB SATISFACTION OF TAMBOL SECONDARY SCHOOL ADMINISTRATORS

Mr. Sompas Huyarkorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียน
มัธยมศึกษา ระดับตำบล

โดย

นายสมภาชน์ หุยากรณ์

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

บุญนาค

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุญนาค)



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประจักษ์.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ประจักษ์ คุปรัตน์)

อมรชัย.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

สุวรรณ.....กรรมการ

(นายสุวรรณ จันทรสุม)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
 ระดับตำบล
 ชื่อนักศึกษา นายสมภาชน์ หุยากรณ์
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ
 ภาควิชา บริหารการศึกษา
 ปีการศึกษา ๒๕๒๔

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล
๒. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบอันดับความสำคัญ ขององค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล ที่มตำแหน่งต่างกัน
๓. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล ที่มตำแหน่งต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ได้ทำการค้นคว้าจากเอกสาร และสร้างแบบสอบถามเอง ใช้ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลในสนภูมิภาคเป็นประชากร โดยการสุ่มตัวอย่างจังหวัดด้วยวิธี Stratified Random Sampling

ในแต่ละเขตการศึกษาทั้ง ๑๒ เขต แต่ละจังหวัดตัวอย่างที่ได้ สุ่มตัวอย่างโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลแบบง่าย (Simple Random Sampling) ร้อยละ ๖๐ ได้โรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลทั้งสิ้น ๑๘๘ โรงเรียน และใช้ผู้บริหารของทุกโรงเรียนที่ได้เป็นประชากร แยกเป็นอาจารย์ใหญ่ ๗๐ คน ครูใหญ่ ๑๒๘ คน ทฤษฎีที่ใช้สร้างแบบสอบถาม ใช้ทฤษฎี จูงใจ - คำจูง (Motivation - Hygiene Theory) ของ เฟรดเดอริก เฮอร์สเบอร์ก (Frederick Herzberg)

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้เทคนิค t - test

สรุปผลการวิจัย

๑. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลของครูใหญ่ อยู่ในระดับสูง
๒. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลของอาจารย์ใหญ่ อยู่ในระดับต่ำ
๓. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล ทั้งสองตำแหน่งรวมกัน อยู่ในระดับปานกลาง
๔. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล ในองค์ประกอบจูงใจ (Motivation factors) สูงกว่าองค์ประกอบคำจูง (Hygiene factors)
๕. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลตามองค์ประกอบต่างๆ แตกต่างกัน
๖. อาจารย์ใหญ่และครูใหญ่ โรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล ให้ค่าความสำคัญขององค์ประกอบ ที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน แตกต่างกัน

9.

Thesis Title Job Satisfaction of Tambol Secondary School
 Administrators.

Name Mr.Sompas Huyarkorn

Thesis Advisor Assistant Professor Amornchai Tantimedh, Ph.D.

Department Educational Administration.

Academic year 1981

ABSTRACT

Purposes of the Study

- 1 To study the level of job satisfaction of Tambol secondary school administrators.
- 2 To compare the rating significance of the factor that cause the job satisfaction of Tambol secondary school administrators in different positions.
3. To compare the job satisfaction of Tambol secondary school administrators with different positions.

Methods and Procedures

The study was based on data from questionnaires responded by Tambol secondary school administrators from 12 educational region. This number comprise of 70 larger school and 129 smaller school. Questionnaires were constructed based on the Motivation - Hygiene theory of frederick Herzberg. Data were analysed by using percentage mean, standard diviation and t-test.

Major Findings

1. Level of job satisfaction of smaller Tambol secondary school administrators was high.

2. Level of job satisfaction of larger Tambol secondary school administrators was low.

3. Level of job satisfaction of Tambol secondary school administrators was moderate.

4. Level of job satisfaction of Tambol secondary school administrators in motivator factors was higher than hygiene factors.

5. Level of job satisfaction of Tambol secondary school administrators according to different factors were different.

6. Tambol secondary school administrators ranked the significance of factors that cause the job satisfaction differently.

กิติกรรมประกาศ



ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ อาจารย์
ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตั้งแต่เริ่มต้นวิจัยจนกระทั่งเรียบเรียงผลการวิจัย
โดยตลอด ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ ได้ให้ข้อคิดเห็นแนะนำ
อาจารย์ ดร.มิลินทร์ สำเภาทอง อาจารย์บุญลือ ทองอยู่ อาจารย์สุรศักดิ์ ไวจรรยา
ได้ให้ความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนอาจารย์กุหลาบ หุยากรณ์ ได้เป็น
กำลังใจ สนับสนุนด้วยดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอกราบรำลึกถึง คุณพ่อ คุณแม่ คณะครูอาจารย์ ผู้ประศาสน์วิชา
มาแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ด้วยความกตัญญูกตเวทิต์ และขอขอบคุณผู้มีส่วนช่วยเหลือ
ในการวิจัยครั้งนี้ทุกท่านที่ได้สนับสนุนทั้งร่างกายและแรงใจมาโดยตลอด ทำให้
วิทยานิพนธ์ สำเร็จได้ด้วยดี

สมภาชน์ หุยากรณ์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฅ
รายการรูปประกอบ	ฉ



บทที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
สมมุติฐานของการวิจัย	๓
ขอบเขตของการวิจัย	๓
ประโยชน์ของการวิจัย	๓
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย	๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๑๐
การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๑
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล	๑๑

บทที่ ๒ ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน	๑๒
ทฤษฎีพื้นฐานในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน	๑๖
ทฤษฎีจูงใจ-ค่าจูง หรือทฤษฎีองค์ประกอบคู่	๒๘
องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	๒๘

	หน้า
บทที่ ๓	
วิธีดำเนินงานวิจัย	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๕๘
สมมุติฐานของการวิจัย	๕๙
กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย	๕๙
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๕๐
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๓
การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๘
บทที่ ๔	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๑
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมุติฐานที่ ๑	๗๙
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมุติฐานที่ ๒	๘๐
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมุติฐานที่ ๓	๘๔
บทที่ ๕	
สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๘๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๘๓
สรุปผลการวิจัย	๘๘
อภิปรายผลการวิจัย	๙๒
ขอเสนอแนะ	๙๕
บรรณานุกรม	๑๐๑
ภาคผนวก	๑๐๘
ประวัติผู้เขียน	๑๑๖

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
๑. จำนวนผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบลที่ตอบแบบสอบถาม . . .	๕๐
๒. แสดงค่าอำนาจจำแนกรายขอ	๕๒
๓. รายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๘
๔. จำนวนผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล แยกตามเพศ . . .	๖๒
๕. จำนวนผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล แยกตามวิธีการศึกษา . . .	๖๓
๖. จำนวนผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล แยกตามอายุ . . .	๖๔
๗. จำนวนผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล แยกตามอายุราชการ . . .	๖๕
๘. จำนวนผู้บริหาร ฯ แยกตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน . . .	๖๖
๙. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ความสำเร็จของงาน . . .	๖๗
๑๐. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง การเป็นที่ยอมรับ	๖๘
๑๑. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ความก้าวหน้าในตำแหน่ง . . .	๖๙
๑๒. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ความรับผิดชอบ	๗๐
๑๓. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ลักษณะของงาน	๗๑
๑๔. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง เงินเดือน ค่าจ้าง	๗๒
๑๕. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ความสัมพันธ์กับผู้นบังคับบัญชา . . .	๗๓
๑๖. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน . . .	๗๔
๑๗. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง นโยบายและการบริหารงาน . . .	๗๕
๑๘. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง สภาพการทำงาน	๗๖
๑๙. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ความมั่นคงในงาน	๗๗
๒๐. แสดงความพึงพอใจในการทำงานเรื่อง ฐานะทางสังคม	๗๘
๒๑. แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ปัจจัยจูงใจ-ค่าจูน . . .	๗๙
๒๒. แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ แต่ละองค์ประกอบ . . .	๘๐
๒๓. เปรียบเทียบลำดับความสำคัญขององค์ประกอบ	๘๔

รายการรูปประกอบ

หน้า

ภาพแผนภูมิเส้นภาพแสดงความพึงพอใจในการทำงานตามองค์ประกอบต่างๆ
ของอาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ และเจ็ดสิบทั้งสองตำแหน่ง. ๘๒