

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

ณพนธ์ ศศิธร. การจัดระเบียบองค์การ : ปัจจุบัน-อนาคต. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
ประสานมิตร, ๒๕๒๐.

ไพศาล ชัยมงคล. รัฐวิสาหกิจ. กรุงเทพมหานคร : เทพนิมิตรการพิมพ์, ๒๕๑๖.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, ๒๕๑๑.

#### บทความ

จินดา ณ สงขลา, พ.อ. "ปัญหาการจัดการบุคคลในรัฐวิสาหกิจ." วารสารข้าราชการ  
(พฤษภาคม ๒๕๑๗) : ๑๖.

#### เอกสารอื่น ๆ

เกษม จาติกวณิช. "รัฐวิสาหกิจกับเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของชาติ." เอกสารวิจัยส่วนบุคคลใน  
ลักษณะวิชาเศรษฐกิจ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, ๒๕๑๔-๒๕๑๕.

นักศึกษาริชาพัฒนาเศรษฐกิจ กลุ่มที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๐๕. "รัฐวิสาหกิจในประเทศไทย." โรเนียว.

ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๒๕๐ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๑๕.

วิระศักดิ์ อนันตมงคล, "ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์การของรัฐบาลไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘.

ศิริกุล ชัยรัตน์ และคนอื่น ๆ. "บทบาทและการบริหารงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย."

ภาคณพนธ์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๑๗.

สัมภาษณ์

จิรณี หังสพฤกษ์. พนักงานบริหารทั่วไป ๗ กองช่าง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย. สัมภาษณ์,  
๑๓ มีนาคม ๒๕๖๔.

บุญยิ่ง ไยถาวร. หัวหน้าหน่วยงานวิศวกรรม กองช่าง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย. สัมภาษณ์,  
๕ มีนาคม ๒๕๖๔.

ภาษาอังกฤษหนังสือ

- Barnard, Chester I. The Function of Executive. Massachusetts : Harvard University Press, 1947.
- \_\_\_\_\_. Organization and Management. Massachusetts : Harvard University Press, 1948.
- Beckhard, Richard. Organization Development ; Strategies and Model. Massachusetts : Addison Wesley, 1969.
- Bendix, Richard. Max Weber : An Intellectual Portrait. New York : Doubleday Anchor, 1962.
- Blake, Robert R., and Mouton, Jane S. The Managerial Grid. Texas : Gulf, 1964.
- Blau, Peter M., and Scott, Richard W. Formal Organization : A Comparative Approach. San Francisco : Chandler Publishing Co., 1962.
- Boulding, Kenneth E. Conflict and Defense : A General Theory. New York : Harper Torchbook, 1963.
- Buchanan, James, and Tullock Gordon. The Calculus of Consent. Ann Arbor : University of Michigan Press, 1962.
- Civil Service Training, Employee Training in Public Service. Chicago : Civil Service Assembly of The United States and Canada, 1941.
- Coser, Lewis. The Function of Social Conflict. Illinois : The Free Press of Glencoe, 1956.

- Cyert, Richard M., and March, James G. A Behavioral Theory of The Firm.  
New Jersey : Princeton-Hall, 1963.
- Downs, Anthony. An Economic Theory of Democracy. New York : Harper &  
Brothers, 1957.
- \_\_\_\_\_. Inside Bureaucracy. Boston : A Rand Corporation Research Study,  
Little, Brown and Company, 1967.
- Etzioni, Amitai. Modern Organization. New York : Prentice-Hall, Inc.,  
1964.
- Enthoven, Alain, and Rowen, Henry. "Defense Planning and Organization."  
In Public Finance Needs, Source and Utilization. Princeton :  
Princeton University Press, 1961.
- Fagen, Richard R. Politics and Communication. Massachusetts : Little  
Brown and Company, 1966.
- Frederich, Carl J. Man and His Government : An Empirical Theory of  
Politics. New York : McGraw Hill, 1963.
- Herzberg, Frederick, ; Hausner, Barnard; and Synderman, Barbara.  
The Motivation to work. John Willey & Sons, Inc., 1959.
- Janowitz, Morris. The Professional Soldier. New York : The Free Press of  
Glencoe, 1960.
- Jones, William M. On Decision-Making in Large Organization. Santa Monica:  
The Rand Corporation, 1964.
- Katz and Danet. "Bureaucracy as a Problem for Sociology and Society."  
Bureaucracy and Public. New York, 1973.

Leavitt, Harold J. Managarial Psychology. Chicago : The University of  
Glencoe Press, 1966.

March, James G, and Simon, Herbert A. Organizations. New York : John  
Willey & Sons, 1958.

Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York : Harper & Rows  
Publishers, 1954.

McGregor, Douglas M. The Human Side of Enterprise. New York : McGraw-Hill,  
1960.

Merton, Robert K. Social Theory and Social Structure. Revised Edition.  
Illinois : The Free Press of Glencoe, 1957.

Parkinson, Northcote C. Parkinson's Law and Other Studies in Administration.  
Boston : Houghton Mifflin Company, 1957.

Presthus, Robert. The Organization Society. New York : Alfred A. Knopf, 1962.

Schlesinger, Arthur H. The Coming of the New Deal. Boston : Houghton  
Mifflin Company, 1959.

Rush, Harold. Behavioral Science : Concepts and Management Application.  
New York : National Industrial Conference Board, 1969.

Scott, William G, and Mitchell, Terence R. Organization Theory :  
A Structural and Behavioral Analysis. Homewood, ILL., : Richard  
D. Irwin, 1976.

Selznick, Philip. TVA and the Grass Roots : A Study in the Sociology of  
Formal Organization. New York : Harper & Rows Publishers, 1966.

Starbuck, William H. "Organizational Growth and Development." In Handbook  
of Organizations. Edited by J.G. March. Chicago:Rand McNally,1964.

- Tullock, Gordon. The Politics of Bureaucracy. Washington D.C. : Public Affairs Press, 1965.
- Weber, Max. "Bureaucracy." In From Max Weber : Essays in Sociology. Translated by H.H. Gerth and C. Wright Mills. New York : Oxford University Press, 1962.
- \_\_\_\_\_. The Theory of Social and Economic Organization. New York : The Free Press of Glencoe, 1947.
- UNAKAW
- Baumol, William J. "On the Theory of Expansion of the Firm." American Economic Review, Vol. LII, No. 5 (December 1962) : 1078-1087.
- Becker, Gary S. "Investment in Human Capital : A Theory Analysis." Journal of Political Economy, Vol. LXX, No. 5 (October 1962) : 12, 17.
- Clark, Peter B, and Wilson, James Q. "Incentive System : A Theory of Organization." Administrative Science Quarterly, Vol. 6, No.2 (September 1961) : 157-158.
- Downs, Anthony. "The Public Interest : Its Meaning in a Democracy," Social Research, Vol. 29, No. 1 (Spring 1962) : 1-36.
- \_\_\_\_\_. "Why the Government Budget Too Small in A Democracy." World Politics, Vol. XII (July 1960) : 541-563.
- Selznick, Philip. "Foundation of the Theory of Organization." American Sociological Review, Vol. 13 (1948) : 2.

Simon, Herbert A. "Decision Making in Administration Organization."

Public Administration Review (1944) : 16

Somit, Albert. "Bureaucratic Realpolitik and the Teaching of Public

Administration." Public Administration Review, Vol.16 (1956) :

292-295.

เอกสารอื่น ๆ

Glennan, Thomas K. "On Decision High Cost of Development." Unpublished  
Mimeographed Draft, 1964.

The Coal Industry Nationalization Act, 1964, Resolution on Economic Policy  
and Programmes 1924-1954. New Delhi : A. I. C. C., 1954.

The Port of London Act, 1908.

The Royal Charter, December 1962.

Wilson, James Q. Innovation in Organization : Notes Toward a Theory. Talk  
delivered at the Annual Meeting of the American Political Science  
Association, September 1963.

การคำนวณ



แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ประกอบในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความอยู่รอดขององค์การ กรณีเรื่องการทางพิเศษแห่งประเทศไทย" จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

-----

หมวดที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี  
 ๒๐-๒๕ ปี  ๔๑-๕๐ ปี  
 ๒๕-๓๐ ปี  ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด  ต่ำกว่ามัธยมต้น  อาชีวศึกษา  
 มัธยมต้น อุดมศึกษาหรือสูงกว่า  
 มัธยมปลาย  อื่น ๆ ระบุ.....
๔. ก่อนที่จะเข้าทำงานที่ กทพ. ท่านรู้จัก กทพ. จาก  คำบอกเล่าของผู้อื่น  วิทยุและโทรทัศน์  
 หนังสือพิมพ์และนิตยสารต่างๆ  อื่น ๆ ระบุ.....
๕. ท่านทำงานใน กทพ. มานานเท่าไร  ต่ำกว่า ๑ ปี  ๔-๗ ปี  
 ๑-๓ ปี  มากกว่า ๗ ปีขึ้นไป  
 ๓-๔ ปี
๖. ในปัจจุบันนี้ท่านมีความรู้สึกอย่างไรบ้านต่อกทพ.  
 ชอบ  ไม่ชอบ  เฉยๆ  อื่น ๆ ระบุ.....

หมวดที่ ๒      ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

๑. หน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันนี้ ท่านคิดว่า

- เหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถ
- มีงานเร่งด่วนมากเกินไปทำแทบไม่ทัน
- งานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ
- ไม่ค่อยมีงานจะทำ
- งานบางส่วนตรงกับความรู้ความสามารถแต่มีบางส่วนไม่ตรง

๒. ท่านได้รับแผนการปฏิบัติงานจากไหน

- ผู้ว่าราชการ
- ผู้อำนวยการกอง
- หัวหน้าแผนก

๓. ท่านมีส่วนในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานด้วยหรือไม่

- มี
- ไม่มี

๔. ท่านสามารถทำตามแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมาหรือไม่

- ได้
- ไม่ได้

ถ้าไม่ได้สาเหตุเพราะ

- เงินไม่พอ
- ขาดความร่วมมือประสานงาน
- กำลังคนไม่เพียงพอ
- ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ
- อื่น ๆ ระบุ.....

๕. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านประสบกับปัญหาในเรื่องใดบ้าง

- ขาดความร่วมมือจากแผนกงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้บังคับบัญชาคอยจ้องจับผิดท่าน
- มักถูกผู้มีตำแหน่งหน้าที่สูงกว่าใช้ไปทำงานอื่นนอกเหนือจากงานในหน้าที่ของท่าน
- ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ดีเท่าที่ควร
- ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน
- ขั้นตอนของการ เสนองงานมากเกินไปทำให้งานล่าช้า
- อื่น ๆ ระบุ.....

๖. ตามความเห็นของท่าน การคัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงานใน กทพ. เท่าที่เป็นอยู่ปัจจุบัน
- เหมาะสมดีแล้ว       มีการล่าเหยียด       อื่นๆ ระบุ.....
๗. ในการปฏิบัติงานเท่าที่ผ่านมา ท่านทราบหรือไม่ว่าผู้บังคับบัญชาให้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน
- ทราบ       ไม่ทราบ
- ถ้าทราบ ท่านทราบได้จาก
- ผลของการพิจารณาความดีความชอบประจำปี      ผู้บังคับบัญชาแจ้งให้ทราบ
- อื่น ๆ ระบุ.....
๘. ท่านคิดว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานเท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้
- ยุติธรรมดีแล้ว       มีการล่าเหยียด       อื่นๆ ระบุ.....
๙. ท่านมีกำลังใจในการปฏิบัติงานเพียงใด
- มาก       น้อย       ปานกลาง
๑๐. ท่านเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน กทพ. หรือไม่
- เป็น       ไม่เป็น

หมวดที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างทางพิเศษระบบทางด่วน และระบบขนส่งมวลชน ชั้นที่ ๑

๑. ท่านเข้าใจในรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการทั้งสองเพียงใด
- มาก       น้อย       ปานกลาง       ไม่เข้าใจเลย
๒. โครงการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนเป็นโครงการที่ต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นเรื่องหนักใจของรัฐบาลที่ต้องรับผิดชอบ แม้ว่าท่านจะไม่อยู่ในวิสัยที่จะเป็นผู้ตัดสินใจได้ก็ตาม ท่านมีความเห็นว่า
- ควรให้ กทพ. ดำเนินการเองทั้งหมด
- ควรให้เอกชนดำเนินการเองทั้งหมด
- ควรให้ กทพ. และเอกชนดำเนินการร่วมกันในลักษณะบริษัทมหาชน
- อื่นๆ ระบุ.....

๓. เมื่อถึงปี ๒๕๓๓ การดำเนินงานตามโครงการทั้งสองระบบ ท่านคิดว่า

- เปิดทำการได้ทั้งสองระบบแน่นอน
- เปิดดำเนินการในระบบทางด่วนและระบบขนส่งมวลชนบางส่วน
- ไม่ทราบ

๔. ท่านพอจะทราบถึงสาเหตุของความล่าช้าในการดำเนินงานตามโครงการทั้งสองหรือไม่

- ทราบ
- ไม่ทราบ

(ถ้าตอบ "ไม่ทราบ" ให้ข้ามไปตอบข้อ ๖)

๕. ถ้าท่านทราบ ท่านคิดว่าปัญหาของความล่าช้าในแต่ละโครงการนั้นเกิดจากปัญหาใดบ้าง

(กรุณาใส่เลขที่ เรียงลำดับความสำคัญในช่อง โดยหมายเลข ๑ สำคัญที่สุด และ ๒,๓,..  
.....ตามลำดับ)

ระบบทางด่วน

ระบบขนส่งมวลชน

- |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ความไม่แน่นอนในนโยบายของรัฐบาล                                      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ความล่าช้าในการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | เงินทุนที่จะใช้ในการก่อสร้างมีไม่พอ                                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ขาดความร่วมมือจากหน่วยราชการบางหน่วย                                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ความล่าช้าในการเคลื่อนย้ายสาธารณูปโภค<br>ออกจากแนวเขตทางที่ก่อสร้าง |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ขาดแคลนวัสดุก่อสร้าง  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ขาดแคลนแรงงาน   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ควบคุมผู้รับ เหมายรายย่อยไม่เต็มที่                                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | อื่น ๆ ระบุ.....  |

๖. ท่านคิดว่าการดำเนินงานของ กทพ. ในระยะยาวจะประสบปัญหาการขาดทุนหรือไม่

- ไม่ขาดทุน
- ขาดทุน

ประวัติผู้เขียน

นางสาวสัตตบุศย์ เมฆวิชัย เกิดวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๔๗ ที่กรุงเทพมหานคร  
สำเร็จการศึกษา รัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ  
ปีการศึกษา ๒๕๑๘ ปัจจุบันเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป ๕ กองช่าง  
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

