

บรรณานุกรม



1. จำลอง สุวคนธ์. "เภสัชศาสตร์ ในอดีต ปัจจุบันและอนาคต"
หนังสืองานฉลองวาระครบ 60 ปีแห่งวิชาชีพ เภสัช
(พฤศจิกายน 2517) : 7 - 9
2. จอมจิน จันทรสกุล. การบริหารการผลิตยา. กรุงเทพมหานคร :
เภสัชกรรมสมาคมแห่งประเทศไทย, 2523. (อัดสำเนา).
3. คารณี อริยวุฒยากร. "การศึกษาการบริหารงานขายของบริษัทต่างประเศ
ในประเทศไทย". วิทยานิพนธ์เภสัชศาสตร์มหาบัณฑิต แผนกวิชา
เภสัชกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
4. ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2522.
5. สมพงษ์ เกษมสิน. สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2517
6. สามารถ อังศุสิงห์. "เภสัชอุตสาหกรรม". ข่าวสารจากกลุ่ม เภสัชกรอุตสาหกรรม
1 (กันยายน 2520) : 54 - 60.
7. สาธารณสุข, กระทรวง. กรมส่งเสริมสาธารณสุข. เอกสารคู่มือการผลิตยา
แผนปัจจุบัน การนำหรือสั่งยาแผนปัจจุบัน เข้ามาในราชอาณาจักร.
กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข,
2517.
8. สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา. "ข้อนำรู้บาง
ประการเกี่ยวกับการควบคุมอาหารและยา" วารสารอาหารและยา
1 (พฤศจิกายน-ธันวาคม 2522) :

9. พิชิต วงศ์สมบูรณ์. หัวหน้ากองโรงงานเภสัชกรรมทหาร. สัมภาษณ์, 15 กรกฎาคม 2524.
10. สมชัย ตั้งบุญธินา. ผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท เซริง เคมีกัล จำกัด. สัมภาษณ์, 14 สิงหาคม 2524.
11. อุดลย์ ม้ามณี, ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงาน บริษัท เมอร์ค ซาร์ฟ แอนด์ โคห์ม (ประเทศไทย) จำกัด. สัมภาษณ์, 4 สิงหาคม 2524.
12. เชี่ยวชาญ รัตนามัทธนะ, บริษัท เลอ เปอเค็ด (ประเทศไทย) จำกัด. สัมภาษณ์, 6 สิงหาคม 2524.
13. เภสัชกรรมสมาคมแห่งประเทศไทย, "ครบรอบห้าสิบปี เภสัชกรรมสมาคมแห่งประเทศไทย". สยามรัฐฉบับพิเศษ (5 มีนาคม 2523) :
14. Thaweesakdhi Suvagondha. "Thai Pharmaceutical Industry". The Investor (April 1980) : 47 - 51.
15. "NARD Wants More Teaching of Business in RPH Schools". American Druggist (April 1980) : 34 - 35.
16. Peter F. Drucker. Management. 1st ed. New York: Harper's College Press, 1977.
17. Peter J. Laurence, and Hull Raymond. The Peter Principle. 1st ed. New York : William Morrow and Company, 1969.
18. "Industrial Infrastructure" In The Pharmaceutical Industry In Asean Countries 1. Thailand, p.294 - 312. Edited by P. Hutangura and C. Sepulveda. Bangkok : United Nations Asian and Pacific Development Institute, Faculty of Pharmacy, Mahidol University, 1979.
19. Walpole, Roanld E. Introduction to Statistics, New York : The Macmillan Company, 1972.

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง เภสัชกรอุตสาหกรรม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

24 มีนาคม 2524

เรียน ท่านเภสัชกร ที่นับถือ

ข้าพเจ้า เภสัชกรอภิชัย เจียรอดิศักดิ์ นิสิตปริญญาโท คณะเภสัชศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาความรับผิดชอบต่องานด้านบริหาร
ของเภสัชกรอุตสาหกรรม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาวิจัยถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่องาน
ด้านบริหารของเภสัชกรอุตสาหกรรมที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตยา
แผนปัจจุบัน

เนื่องในโอกาสนี้ข้าพเจ้าใคร่ขอความร่วมมือจากเภสัชกรร่วมอาชีพทุกท่านได้โปรด
สละเวลาอันมีค่าของท่าน ตอบคำถามในแบบสอบถาม และส่งกลับคืนมายังข้าพเจ้าทันที หากท่านใด
มีความยินดีที่จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเขียนแจ้งลงในแบบสอบถาม พร้อมชื่อ ที่อยู่ และเบอร์
โทรศัพท์

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จากข้อมูลที่จะได้รับในครั้ง นี้ จะมีประโยชน์ต่อการวิจัย
อันจะนำไปสู่ผลสรุปที่จะเป็นแนวทางพัฒนาเภสัชกรที่ประกอบอาชีพเภสัชอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพ
และสมรรถภาพในการประกอบอาชีพให้ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งย่อหมายถึงความก้าวหน้าของเภสัชกร
และวิชาชีพเภสัชกรรมของเรา

ข้าพเจ้าหวังที่จะได้รับแบบสอบถามคืนจากท่านภายในเร็ววันนี้ ขอขอบพระคุณอีกครั้ง
ในความร่วมมือในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

เภสัชกร อภิชัย เจียรอดิศักดิ์

โทรศัพท์ 2511300 ที่ทำงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำแนะนำ โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ซึ่งอยู่หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ หญิง

ชาย

2. อายุ 21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. สถาบันสุดท้ายที่ท่านสำเร็จการศึกษา (โปรดระบุชื่อสถาบันด้วย)

ในประเทศ คือ

ต่างประเทศ คือ

4. วุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี เมื่อ พ.ศ.

ปริญญาโท เมื่อ พ.ศ.

ปริญญาเอก เมื่อ พ.ศ.

อื่น ๆ โปรดระบุ

5. อาชีพ/ตำแหน่ง

รัฐบาล ตำแหน่ง

ทหาร ตำรวจ ยศ

พลเรือน ระดับ

ธุรกิจ ตำแหน่ง

เจ้าของ หุ้นใหญ่

หุ้นส่วน ลูกจ้าง

รัฐวิสาหกิจ ตำแหน่ง จำนวนผู้บังคับบัญชา คน

6. สถานที่ที่ท่านประกอบอาชีพ

- โรงงาน เกษษกรรม
- รัฐบาล เอกชน
- อื่น ๆ โปรดระบุ

7. ลักษณะของงานส่วนใหญ่

- บริหาร
- ค้นคว้าวิจัย
- ผลิต ประเภทสินค้า
- ควบคุมคุณภาพ
- อื่น ๆ โปรดระบุ

8. ความก้าวหน้าในการประกอบวิชาชีพ

- เริ่มทำงานทันทีที่จบการศึกษา
- หลังจากจบการศึกษาได้ ปี/เดือน

เริ่มทำงานครั้งแรก ตำแหน่ง

เมื่อ พ.ศ.

เลื่อนตำแหน่งจาก

มาเป็น

หลังทำงาน ปี เหตุที่เลื่อน ครั้งที่

1.	1	2	3	4
2.	1	2	3	4
3.	1	2	3	4
4.	1	2	3	4
5.	1	2	3	4

เหตุที่เลื่อน 1. ตำแหน่งตั้งใหม่ 2. แทนคนเดิม 3. ย้ายงาน 4. อื่น ๆ โปรดระบุ

9. ค่าแรงค่าแห่งสุดท้ายมาเป็นเวลา ปี

10. ท่านคิดว่าความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพของท่านควรมาจาก

- ความสามารถส่วนตัว เป็นส่วนใหญ่
- ความรู้ที่ได้เรียนมาจากคณะ เกษศาสตร์
- ความรู้ที่ได้เรียนหรืออบรมเพิ่มเติมมาจาก

วิชา 1.

2.

3.

สถาบัน

1.

2.

3.

ระยะเวลาที่เรียน/อบรม

1.

2.

3.

11. ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านในปัจจุบันมีโอกาสได้ใช้วิชาชีพที่เรียนมา

- เต็มที่
- ส่วนใหญ่
- ได้ใช้บ้าง
- ไม่ได้ใช้เลย

12. วิธีการศึกษาเพิ่มเติมที่ท่านคิดว่าเหมาะกับท่านมากที่สุด

เข้ารับการอบรม

ระยะสั้น อาทิตย์/เดือน

ระยะยาว เดือน/ปี

ทางไปรษณีย์.....

อื่น ๆ ระบุ

13. เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพของท่าน ท่านต้องการได้รับการศึกษาวิชาอะไรเพิ่มเติมบ้าง

1.

2.

3.

ตอนที่ 2 ข้อมูลเพื่อทราบความเกี่ยวข้องและความรับผิดชอบต่องานด้านบริหารทั่วไป

โปรดอ่านคำแนะนำ กรุณาอ่านคำถามต่อไปนี้แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่อยู่หลังคำถาม และละข้อตามความเป็นจริงเพียงช่องเดียว โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้ ถ้าท่านเห็นว่า

1. งานนั้นได้มีการปฏิบัติ เป็นประจำ สม่าเสมอ ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มากที่สุด
 2. งานนั้นได้มีการปฏิบัติ อยู่บ่อย ๆ ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มาก
 3. งานนั้นได้มีการปฏิบัติ เป็นครั้งคราว ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง น้อย
 4. งานนั้นได้มีการปฏิบัติ นาน ๆ ครั้ง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง น้อยที่สุด
 5. งานนั้นได้มีการปฏิบัติ ไม่มีการปฏิบัติเลย ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ไม่มีเลย
- ตัวอย่าง

ข้อที่	คำถาม	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
1.	ท่านได้ติดตามผลงานที่ท่านได้ส่งการไปแล้วเพียงใด.....	✓				
2.	ท่านได้มีการพิจารณาจัดสรรเงินซื้อวัสดุแต่อย่างใด อย่างมีหลัก เกณฑ์และรอบคอบเพียงใด.....		✓			

หมายเหตุ การตีความ

1. งานที่ได้มีการปฏิบัติ เป็นประจำสม่ำเสมอ แสดงว่า มีความรับผิดชอบสูงมาก (มีปัญหาน้อยมาก)
2. งานที่ได้มีการปฏิบัติอยู่บ่อย ๆ แสดงว่า มีความรับผิดชอบสูง (มีปัญหาน้อย)
3. งานที่ได้มีการปฏิบัติ เป็นครั้งคราว แสดงว่า มีความรับผิดชอบปานกลาง (มีปัญหาม้าง)
4. งานที่ได้มีการปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง แสดงว่า มีความรับผิดชอบต่ำ (มีปัญหามาก)
5. งานนั้นไม่มีการปฏิบัติเลย แสดงว่า ไม่มีความรับผิดชอบเลย (มีปัญหามากที่สุด)

ข้อที่	คำถาม	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
1.	ท่านมีนโยบายในการจัดกิจกรรมของท่านให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพียงใด					
2.	ท่านได้จัดการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของท่าน เพียงใด					
3.	ท่านได้มีการสำรวจหาข้อมูลที่เป็นอุปสรรคและที่จำเป็นเข้ามาเกี่ยวข้องกับการลงทุนก่อนที่ท่านจะริเริ่มงานใหม่ของท่าน เพียงใด					
4.	ท่านเคยจัดให้มีโครงการ เพื่อปฏิบัติงานตามแผนงานและนโยบายที่วางไว้เพียงใด					
5.	ท่านได้จัดตั้งให้มีคณะกรรมการ เพื่อปฏิบัติงานไปตามแผนงานที่ท่านวางไว้เพียงใด					
6.	ท่านพร้อมที่จะสนับสนุนการปรับปรุงวิชาชีพ เกษีษศาสตร์ให้เจริญทัดเทียมวิชาชีพอื่น เพียงใด					
7.	ท่านเคยประสบความล้มเหลวจากการปฏิบัติงาน เพียงใด เช่น ขาดทุน เลิกกิจการ เป็นต้น					
8.	ท่านต้องการ เห็น เกษีษกรอุตสาหกรรม เช่น ในโรงงาน ในบริษัทต่าง ๆ ฯลฯ เจริญก้าวหน้าในตำแหน่งบริหาร เพียงใด					
9.	ท่านคิดว่า เกษีษกรอุตสาหกรรมที่บริหารงานเก่งไม่จำเป็น ต้องมีความรู้ทางการบริหารมาก เท่ากับการได้รับ ประสบการณ์จริง					
10.	ท่านมักพบว่านักบริหารในวงการอุตสาหกรรมทางยาที่เชี่ยวชาญมิใช่ เกษีษกรโดยตรง					

ข้อที่	คำถาม	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
11.	ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการจัดทำโครงการพัฒนา ในความรับผิดชอบระยะ 5 ปีข้างหน้าได้รวดเร็วเพียงใด					
12.	ท่านคิดว่าการวางแผนงานน่าเบื่อหน่ายกว่าการดำเนินงาน จริงเพียงใด (หรือ) ท่านพบว่าการวางแผนงานมิได้ สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงเสมอ					
13.	ท่าน เคยคิดที่จะปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานความรับผิดชอบ ของท่านเพียงใด					
14.	ท่านคิดว่า การติดตามผลงานอย่างใกล้ชิดคืองานที่ท่านได้ มอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาจำ เป็น เพียงใด					
15.	ท่านคิดว่า การวางแผนงานระยะยาวล่วงหน้า จำ เป็นสำหรับ งานของท่านเพียงใด					
16.	การตัดสินใจและสั่งการของท่านยึดถือหลัก เกณฑ์และระเบียบ ข้อบังคับเพียงใด					
17.	ท่าน เคยรับฟังความคิดเห็นจาก เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาประกอบมากน้อยเพียงใด					
18.	ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพียงใด					
19.	ท่านรับผิดชอบต่อผลงานที่ท่านสั่งการแล้วเกิดข้อผิดพลาดขึ้นใน สายงานเพียงใด					
20.	เมื่อตัดสินใจสั่งงานไปแล้ว ท่านได้รับคำทักท้วงจาก เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา เพียงใด					
21.	ในแผนงานของท่าน ท่านมีส่วนหรือบทบาทในการรับผิดชอบ และตัดสินใจเพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
22.	ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวที่ว่า "งานบางอย่างเราควร รับผิดชอบและทำเองดีกว่า" เพียงใด					
23.	ท่านเห็นด้วยกับการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานด้วย การสอบเพียงใด					
24.	ท่านเห็นด้วยกับการคัดเลือกบุคคลโดยการให้เขาลอง ปฏิบัติงานจริงในระยะเวลาหนึ่ง เช่น สัปดาห์ เป็นต้น เพียงใด					
25.	ท่านคิดว่า ขวัญและกำลังใจ เป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงาน เพียงใด					
26.	ท่านพร้อมที่จะรับ เภสัชกรรุ่นใหม่ เข้าทำงานในวงการ อุตสาหกรรมของท่านเพียงใด					
27.	ท่าน เคยสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน ในขณะที่ปฏิบัติงานเพียงใด					
28.	ท่านได้ชี้แจงให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาทราบถึง นโยบายและวิธีปฏิบัติงานในขอบเขตของเภสัชกร อุตสาหกรรมทำอยู่เพียงใด					
29.	ท่านได้สนับสนุนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาให้ เพิ่มพูนความรู้ในด้านวิชาชีพ เภสัชศาสตร์เพียงใด					
30.	ท่านได้ เสนอหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความคิดความชอบ จากการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรมเพียงใด					
31.	ท่านเห็นด้วยกับคำที่ว่า "การปฏิบัติงานสำคัญกว่าการ ปฏิบัติคน" เพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
32.	ท่านให้อภัยแก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมาปฏิบัติงานไม่ตรง เวลาเพียงใด					
33.	ท่าน เห็นด้วยกับการร้อง เรียง เกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมของ เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา เพียงใด					
34.	ท่าน เห็นด้วยกับการมีการปรุมนิเทศแก่ เภสัชกรใหม่ เพียงใด					
35.	ท่าน ได้จัดให้มีโครงการอบรมในด้านการบริหารและการอุตสาหกรรมที่ทันสมัยแก่ เภสัชกรของท่าน เพียงใด					
36.	ท่าน สนับสนุนให้มีการหมุนเวียนสับ เปลี่ยนกันไปรับการอบรมหรือดูงานของหน่วยงานอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพียงใด					
37.	ท่าน เคยดูแลให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่องานในแผนกของท่าน เพียงใด					
38.	ท่าน ได้ใช้งบประมาณหมดก่อนระยะ เวลาที่จำกัดบ่อย เพียงใด					
39.	ท่าน มีหลัก เกณฑ์ในการ เบิกจ่าย เงินและวัสดุรอบคอบ เพียงใด					
40.	ท่าน ได้จัดให้มีการทำและแสดงหลักฐานทางการเงินและวัสดุอย่าง ครบครัน เพียงใด					
41.	ท่าน พยายามปรับปรุงระบบการ เบิกจ่าย เงินและวัสดุให้มีความคล่องตัวและบกพร่องน้อยที่สุด เพียงใด					
42.	ท่าน ได้จัดตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลให้รับผิดชอบในการตรวจรับวัสดุหรือของ ใช้จ่ายในแผนก เพียงใด					
43.	ท่าน ได้สับ เปลี่ยนบุคคลหรือผู้ใต้บังคับบัญชาที่ เกี่ยวกับการ เงินบ่อย เพียงใด					

	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
44. ท่าน เคยทำงานหรือควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อเพียงใด					
45. ท่าน เห็นด้วยกับการลงทุนโฆษณา เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการขายของท่าน เพียงใด					
46. การประชาสัมพันธ์หน่วยงานและตัวท่านต่อบุคคลทั่ว ๆ ไป ที่ใช้บริการของท่านจำเป็นมากน้อยเพียงใด					
47. ท่าน เห็นด้วยกับการจ้างวานกลุ่มบุคคลภายนอกที่เชี่ยวชาญมาทำการปรับปรุงหรือให้ข้อมูลในการปรับปรุงงานของท่าน เพียงใด					
48. ท่าน เห็นด้วยกับการนำญาติหรือคนคุ้นเคยมาทำหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบ เพียงใด					
49. ท่าน ต้องการควบคุมการนำเข้า-ออกซึ่งสต็อกสินค้าหรือวัสดุในความรับผิดชอบ เพียงใด					
50. ท่าน ออกตรวจ เยี่ยมหรือดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อติดตามผลงานที่ท่านส่งไปแล้ว เพียงใด					
51. ท่าน มีงานที่รับผิดชอบมาก จนลืมนำได้ส่งงานใดไปบ้างบ่อยครั้ง เพียงใด					
52. ท่าน อาศัยข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลงานมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบเพียงใด					



ข้อที่	คำถาม	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
53.	ในแต่ละปี ท่านได้จัดให้มีการประเมินผลเพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแผนหรือโครงการที่เคยกำหนดไว้เพียงใด					
54.	ท่านคิดว่าท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับงานที่สำคัญสำเร็จตามแผนงาน ที่กำหนดไว้เพียงใด					
55.	ท่านคิดว่าผลผลิตผลในวงการอุตสาหกรรมควรสอดคล้องกับ การสำรวจความต้องการของบุคคลทั่ว ๆ ไปเพียงใด					
56.	ท่านคิดว่าผลผลิตผลควรสอดคล้องกับฐานะทาง เศรษฐกิจ มากกว่าความต้องการของประชาชนเพียงใด					
57.	ท่านคิดว่าการกำหนดราคาขาย การกำหนดจากโรงงาน อุตสาหกรรมเลยเพียงใด					
58.	ท่านคิดว่าการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เช่น หอพัก การรักษา พยาบาล เป็นต้น แต่คนงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา มีความ จำเป็นมากเพียงใด					

ตอนที่ 3

เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค และการแก้ไขในด้านต่าง ๆ

คำแนะนำ โปรดแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และการแก้ไขในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของเภสัชกรอุตสาหกรรม ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

1. การวางแผนงานและการจัดองค์การ

ปัญหา

.....

.....

การแก้ไข

.....

.....

2. การวินิจฉัยสั่งการหรือการตัดสินใจ

ปัญหา

.....

.....

การแก้ไข

.....

.....

3. การบริหารงานบุคคล

ปัญหา

.....

.....

การแก้ไข

.....

.....

4. การบริหารการเงิน (งบประมาณ) หรือวัสดุที่เกี่ยวข้อง (ยา)

ปัญหา

.....

.....

การแก้ไข

.....

.....

5. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหา

.....

.....

การแก้ไข

.....

.....

6. การประชาสัมพันธ์ (เพื่อให้เป็นที่รู้จักและยอมรับอย่างกว้างขวางหรือเป็นที่ติดปากแก่บุคคลทั่วไป)

ปัญหา

.....

.....

การแก้ไข

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานในวิชาชีพ เกษษศาสตร์ สาขาอุตสาหกรรมที่ท่านคิดว่าประสบอยู่เสมอ และมีผลกระทบต่อหน่วยงานของท่านเป็นอย่างมาก คือ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข.

แสดงน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินมาตรฐานประเมินค่าข้อมูลที่ใช้ทดสอบ
เพื่อทราบความเกี่ยวข้องและความรับผิดชอบต่องานด้านบริหารทั่วไป
ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 85 คน

ข้อที่	การบริหาร	ค่าเฉลี่ย
1. ท่านมีนโยบายในการจัดกิจการงานของท่านให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพียงใด		3.97
2. ท่านได้จัดการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของท่าน เพียงใด		3.91
3. ท่านได้มีการสำรวจหาข้อมูลที่เป็นอุปสรรคและที่จำเป็นเข้ามาเกี่ยวข้องกับการลงทุนที่ท่านจะริเริ่มงานใหม่ของท่าน เพียงใด		3.52
4. ท่าน เคยจัดให้มีโครงการเพื่อปฏิบัติงานตามแผนงานและนโยบายที่วางไว้ เพียงใด		3.50
5. ท่านได้จัดตั้งให้มีคณะกรรมการ เพื่อปฏิบัติงานไปตามแผนงานที่ท่านวางไว้ เพียงใด		2.48
6. ท่านพร้อมที่จะสนับสนุนการปรับปรุงวิชาชีพเภสัชศาสตร์ให้เจริญทัดเทียมวิชาชีพอื่น เพียงใด		4.39
7. ท่าน เคยประสบความสำเร็จจากการปฏิบัติงานเพียงใด เช่น ขาดทุน เลิกกิจการ เป็นต้น		1.76
8. ท่านต้องการเห็นเภสัชกรอุตสาหกรรม เช่น ในโรงงาน ในบริษัทต่าง ๆ ฯลฯ เจริญก้าวหน้าในตำแหน่งบริหาร เพียงใด		4.68
9. ท่านคิดว่าเภสัชกรอุตสาหกรรมที่บริหารงานเก่ง ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางการบริหารมากเท่ากับการได้รับประสบการณ์จริง		3.65
10. ท่านมักพบว่านักบริหารในวงการอุตสาหกรรมทางยาที่เชี่ยวชาญมิใช่เภสัชกรโดยตรง		3.59
11. ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการจัดทำโครงการพัฒนาในความรับผิดชอบระยะ 5 ปีข้างหน้าได้รวดเร็ว เพียงใด		3.59
12. ท่านคิดว่าการวางแผนงานนำ เบื้องหน้ากว่าการดำเนินงานจริง เพียงใด (หรือ) ท่านพบว่า การวางแผนงานมิได้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง เสมอ		3.13
13. ท่าน เคยคิดที่จะปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานความรับผิดชอบของท่าน เพียงใด		4.32

ข้อที่	คำถาม	ค่าเฉลี่ย
14.	ท่านคิดว่าการติดตามผลงานอย่างใกล้ชิดต่องานที่ท่านได้มอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาจำเป็นเพียงใด	4.66
15.	ท่านคิดว่าการวางแผนงานระยะยาวล่วงหน้าจำเป็นสำหรับงานของท่านเพียงใด	4.29
16.	การตัดสินใจและสั่งการของท่านยึดถือหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับเพียงใด	4.06
17.	ท่านเคยรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวข้องมาพิจารณาประกอบมากน้อยเพียงใด	4.24
18.	ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพียงใด	4.15
19.	ท่านรับผิดชอบต่อผลงานที่ท่านสั่งการแล้วเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในสายงานเพียงใด	4.00
20.	เมื่อตัดสินใจสั่งงานไปแล้ว ท่านได้รับคำทักท้วงจากเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	2.62
21.	ในแผนงานของท่าน ท่านมีส่วนหรือบทบาทในการรับผิดชอบและตัดสินใจเพียงใด	4.11
22.	ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวที่ว่า "งานบางอย่าง เราควรรับผิดชอบและทำเองดีกว่า" เพียงใด	4.18
23.	ท่านเห็นด้วยกับการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานด้วยการสอบเพียงใด	3.66
24.	ท่านเห็นด้วยกับการคัดเลือกบุคคลโดยการให้เขาลองปฏิบัติงานจริงในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1 - 2 สัปดาห์ เป็นต้น เพียงใด	4.08
25.	ท่านคิดว่าขวัญและกำลังใจเป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพียงใด	4.67
26.	ท่านเคยสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานในขณะปฏิบัติงานเพียงใด	4.22
27.	ท่านพร้อมที่จะรับ เภสัชกรรุ่นใหม่เข้าทำงานในวงการอุตสาหกรรมของท่านเพียงใด	4.19

ข้อที่	คำถาม	ค่าเฉลี่ย
28.	ท่านได้ชี้แจงให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาทราบถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติงานในขอบเขตของเภสัชกรอุตสาหกรรมทำอยู่เพียงใด	3.73
29.	ท่านได้สนับสนุนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาให้เพิ่มพูนความรู้ในด้านวิชาชีพเภสัชศาสตร์เพียงใด	4.11
30.	ท่านได้เสนอหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความคิดความชอบจากการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรมเพียงใด	3.94
31.	ท่านเห็นด้วยกับคำที่ว่า "การปฏิบัติงานสำคัญกว่าการปฏิบัติตน" เพียงใด	3.27
32.	ท่านให้อภัยแก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อมาปฏิบัติงานไม่ตรงเวลาเพียงใด	3.51
33.	ท่านเห็นด้วยกับการร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมของเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาเพียงใด	3.97
34.	ท่านเห็นด้วยกับการมีการปฐมนิเทศแก่เภสัชกรใหม่เพียงใด	4.53
35.	ท่านได้จัดให้มีโครงการอบรมในด้านการบริหารและการอุตสาหกรรมที่ทันสมัยแก่เภสัชกรของท่านเพียงใด	2.86
36.	ท่านสนับสนุนให้มีการหมุนเวียนสลับเปลี่ยนกันไปรับการอบรมหรือดูงานของหน่วยงานอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพียงใด	4.19
37.	ท่านเคยดูแลให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่องานในแผนกของท่านเพียงใด	4.45
38.	ท่านได้ใช้งบประมาณหมดก่อนระยะเวลาที่จำกัดบ่อยเพียงใด	2.27
39.	ท่านมีหลักเกณฑ์ในการเบิกจ่ายเงินและวัสดุรอบคอบเพียงใด	3.73
40.	ท่านได้จัดให้มีการทำและแสดงหลักฐานทางการเงินและวัสดุอย่างเคร่งครัดเพียงใด	3.69
41.	ท่านพยายามปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเงินและวัสดุให้มีความคล่องตัวและบกพร่องน้อยที่สุดเพียงใด	3.71

ข้อที่	คำถาม	ค่าเฉลี่ย
42.	ท่านได้จัดตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลให้รับผิดชอบในการตรวจรับวัสดุหรือของใช้ภายในแผนก เพียงใด	3.33
43.	ท่านได้สับ เปลี่ยนบุคคลหรือผู้ได้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องกับการ เงินบ้อย เพียงใด	1.83
44.	ท่าน เคยทำงานหรือควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ เพียงใด	2.15
45.	ท่าน เห็นด้วยกับการลงทุนโฆษณา เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการขายของท่าน เพียงใด	3.06
46.	การประชาสัมพันธ์หน่วยงานและตัวท่านต่อบุคคลทั่ว ๆ ไปที่ใช้บริการของท่าน จำ เป็นมากน้อย เพียงใด	3.48
47.	ท่าน เห็นด้วยกับการจ้างวานกลุ่มบุคคลภายนอกที่เชี่ยวชาญมาทำการปรับปรุงหรือให้ข้อมูลในการปรับปรุงงานของท่าน เพียงใด	3.06
48.	ท่าน เห็นด้วยกับการนำญาติหรือคนคุ้น เคยมาทำหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบ เพียงใด	2.34
49.	ท่านต้องการควบคุมการนำเข้า-ออกซึ่งสต็อกสินค้าหรือวัสดุในความรับผิดชอบ เพียงใด	3.25
50.	ท่านออกตรวจ เยี่ยมหรือดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อติดตามผลงานที่ท่านส่งไปแล้ว เพียงใด	4.24
51.	ท่านมีงานที่รับผิดชอบมาก จนคิดว่าได้ส่งงานใดไปบ้างบ่อยครั้ง เพียงใด	2.62
52.	ท่านอาศัยข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลงานมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ เพียงใด	4.19
53.	ในแต่ละปี ท่านได้จัดให้มีการประเมินผล เพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแผนหรือโครงการที่เคยกำหนดไว้เพียงใด	3.39
54.	ท่านคิดว่าท่านมีส่วน เกี่ยวข้องกับงานที่สำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้เพียงใด	4.00
55.	ท่านคิดว่าผลิตผลในวงการอุตสาหกรรมควรสอดคล้องกับการสำรวจความต้องการของบุคคลทั่ว ๆ ไปเพียงใด	4.45
56.	ท่านคิดว่าผลิตผลควรสอดคล้องกับฐานะทาง เศรษฐกิจมากกว่าความต้องการของประชาชน เพียงใด	3.58

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
57.	ท่านคิดว่าการกำหนดราคาขาย ควรกำหนดจากโรงงานอุตสาหกรรมเลย เพียงใด	3.91
58.	ท่านคิดว่าการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เช่น หอพัก การรักษาพยาบาล เป็นต้น แก่คนงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา มีความจำเป็นมากเพียงใด	4.34

ภาคผนวก ค

ตารางแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เกษีชรอุตสาหกรรม

ตารางแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เภสัชกรอุตสาหกรรมที่ตอบคำถาม

ข้อมูลส่วนตัว	เภสัชกรชาย	เภสัชกรหญิง	จำนวนรวม	ร้อยละ
1. จำนวน เภสัชกรที่ตอบแบบสอบถาม	41	44	85	-
2. แบ่งตาม เกณฑ์อายุ				
2.1 21 - 30 ปี	12	19	31	36.4
2.2 31 - 40 ปี	16	19	35	41.2
2.3 41 - 50 ปี	7	4	11	12.9
2.4 50 ปีขึ้นไป	6	2	8	9.4
3. สถาบันการศึกษา				
3.1 จบการศึกษาจากสถาบัน				
ต่างประเทศ	8	7	15	17.7
3.2 จบการศึกษาจากสถาบัน				
ในประเทศไทย	33	37	70	82.3
3.2.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	12	20	32	45.7
3.2.2 มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์	17	11	28	40.0
3.2.3 มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	4	6	10	14.3
4. วุฒิทางการศึกษา				
ชั้นปริญญาตรี	33	38	71	83.5
ชั้นปริญญาโท	6	6	12	14.2
ชั้นปริญญาเอก	2	-	2	2.3
5. อาชีพ				
5.1 รับราชการ	11	8	19	22.3
5.2 รัฐวิสาหกิจ	4	3	7	8.3
5.3 ธุรกิจเอกชน	26	33	59	69.4

ข้อมูลส่วนตัว	เกสัชกรชาย	เกสัชกรหญิง	จำนวนรวม	ร้อยละ
6. ลักษณะของงานที่ประกอบ				
6.1 บริหาร	18	9	27	31.7
6.2 ผลิต	20	11	31	36.6
6.3 ความคุมคุณภาพ	3	24	27	31.7

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายอภิชัย เจียรอดิศักดิ์
วัน เดือน ปี เกิด	5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2492
อายุ	32 ปี
จังหวัดที่เกิด	สมุทรสงคราม
การศึกษา	เกสัชศาสตร์ จาก Manila Central University ประเทศฟิลิปปินส์ เมื่อ พ.ศ. 2515
การทำงาน อดีต	- เกสัชกรประจำโรงพยาบาลจังหวัดตาก - เกสัชกรผู้ควบคุมฝ่ายผลิต โรงงานไซอูอเมริกันฟาร์มาซูติเคิลส์ จำกัด
ปัจจุบัน	- เริ่มทำงานในตำแหน่ง Pharmaceutical Production Coordinator และ Quality Assurance Manager บริษัทบริสคอล โมเยอร์ จำกัด - ต่อมาย้ายมาทำงานในตำแหน่งผู้จัดการแผนกวางแผนการผลิต และ ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ และนำเข้า-ส่งออกสินค้า
ประสบการณ์	เคยเดินทางไปร่วมประชุมเกี่ยวกับงานด้าน Quality Assurance and Manufacturing Services ที่กรุงมนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ ในปี พ.ศ. 2522

