

บรรณานุกรมภาษาไทย

- จำนง บุญชู " การบำรุงรักษาจรรโลงประสิทธิภาพของงาน " วารสารการบริหาร ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 พ.ศ.2513
- บุญสิน จตุรพฤษ " กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของครูเทศบาล นครกรุงเทพ " วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ 2509
- สุชน จุฑาทิพย์ " กำลังขวัญในกสรปฏิบัติงานของนักวิชาการ ศึกษาเฉพาะกรณีนักวิชาการสถานวิจัยประมง ทะเล " วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ 2515
- สุคนธากร พุทธิโกกับคณะ " ขวัญและความพึงพอใจในการทำงาน ของนักกายภาพบำบัด " พัฒนบริหารศาสตร์ ปีที่ 14 เล่มที่ 2 2517
- สมพงศ์ เกษมสิน การบริหาร พระนคร ไทยพัฒนาการพิมพ์ 2513

- Anderson, Welfred, A. Parker, Frederick D. Society it's Organization and Function.  
Toronto: D. Van Nostran Co., Ltd, 1952.
- Child, Irwin. "Morale: A Bibliographical Review"  
Psychological Bulletin, 1941.
- Chruden, Herbert J., & Sherman, Arthur W. Jr., Personnel Management  
Cincinnati : SouthWestern Publishing, 1961.
- Davis, Ralph C. The Fundamentals of Job Management, New York:  
Harper & Brothers Co., 1951
- Flippo, Edwin B. Principles of Personnel Administration,  
New York : McGraw - Hill Book, Co., Inc 1961.
- Freeman, Lintonc. Elementary Applied Statistic, John wiley & sons,  
Inc., 1965.
- Gilmer, Von Haller and others. Industrial Psychology.  
New York : Mc Braw - Hill Book Co., 1960
- Herzberg, Frederick. "Morivation, Morale and Money, " Psychology Today, March 1968,
- Leovitt, Harold J. Managerial Psychology. Chicago University of  
Chicago Press, 1964.
- Moor, David G. and Burns, Robert K. "How Good is Good Morale?"  
Factory Management and Maintenance, February, 1956.
- Negro, Felix A. Public Personnel Administration, New York:  
Holt, Rinehart & Winston, Inc., 1963.
- Pfihmer, John M. And Frank P. Sherwood, Administration Organization  
New Jersey: Prentice - Hall Inc., 1960.
- Roethlisberger, F.J. and Dickson, W.J. Management and The Worker.  
Cambridge Mass : Harward University Press, 1963.

- Stahl, O. Glenn. Public Personnel Administration, New York: Harper and Bow, 1962.
- Strauss and Sayls. The Human Problems of Management. New York: Prentice Hall, Inc., 1960.
- Suwanagul, Kasem, Nature and concept of Modern Public Personnel Administration, Bangkok : The Press of the Social Science Association of Thailand, 1962.
- Tannenbaum, Arnold S. Social Psychology of The Work Organization Belmont, California: Wadsworth, 1967.
- Yoder, Dale. and others. Handbook of Personnel Management and Labor Relations. New York: McGraw - Hill Book Co., 1958.
- Yoder, Dale, Personnel Principles and Policies Modern Power Management (2 nd ed.) Engle wood Cleff's Prentice - Hall Inc., 1959.
- Zaleznick, Abraham and others. Motivation Productivity and Satisfaction of Workers. Division of Research: Harward University, 1958.

## ประวัติการศึกษา

ชื่อ นางสาวอรุณี บุญประเสริฐ  
 วุฒิการศึกษา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 ปีสำเร็จการศึกษา ปี 2511  
 สถานที่ทำงาน ที่ว่าการ เขตบางเขน  
 ตำแหน่ง หัวหน้างานรักษาความสะอาด เขตบางเขน  
 ทุนการศึกษา ทุนวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ปี 2518  
 ผู้ให้ทุน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ