

บทที่ 7

การจัดระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

การจัดระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในที่นี้เป็นการรวบรวมเข้าด้วยกัน (Integrate) ของสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร โดยอาศัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เฉพาะบริเวณ (LAN) ขององค์กรที่มีอยู่ ประกอบกันกับข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับการจัดเก็บ รวบรวม หรือจัดทำขึ้นโดยหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง และทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน ซึ่งการดำเนินการในลักษณะเช่นนี้ จะส่งผลทำให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่ได้สูงขึ้น พร้อมกันนี้ยังมีส่วนช่วยให้การบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

โดยทั่วไปแล้ว โครงสร้างสำหรับการจัดระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก ๆ 3 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนนำเข้าข้อมูล ส่วนประมวลผล และส่วนนำเสนอสารสนเทศ แต่สำหรับการจัดระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในองค์กรแห่งนี้ จะได้กล่าวถึงการจัดกลุ่มของการออกแบบและพัฒนาระบบเป็น 2 กลุ่ม คือ

- 1) การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูล
- 2) การออกแบบและพัฒนาในส่วนการประมวลผลและการนำเสนอสารสนเทศ

7.1 การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูล

ในส่วนของข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในที่นี้ ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบได้มาจากหน่วยงานหลัก ได้แก่ หน่วยงานการตลาด หน่วยงานการผลิต หน่วยงานติดตั้ง หน่วยงานบริการ และหน่วยงานสนับสนุนอื่น ๆ คือ หน่วยงานจัดซื้อ และหน่วยงานบุคคล ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลใน 2 ลักษณะ คือ

- 1) ฐานข้อมูล ที่ได้จากการป้อนข้อมูลผ่านซอฟต์แวร์ประยุกต์
- 2) ไฟล์ข้อมูล ที่ได้จากการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดทำขึ้น

โดยข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด จะได้รับการจัดเก็บไว้ที่เครื่องศูนย์กลาง (Server) ของหน่วยงาน MIS เพื่อที่จะได้สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานและเข้าถึงข้อมูลได้โดยผู้บริหาร ทั้งนี้ในเครื่องศูนย์กลาง หรือ Server ดังกล่าวได้มีการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ส่วนหนึ่ง สำหรับฐานข้อมูลที่ใช้ร่วมกันในองค์กร และอีกส่วนหนึ่งสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ข้างต้นในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลที่ได้จากการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดทำขึ้น และต้องนำเสนอต่อผู้บริหาร โดยได้จัดสรรพื้นที่สำหรับจัดเก็บไฟล์ข้อมูลในส่วนที่ 2 นี้ให้แต่ละหน่วยงานเป็นจำนวนหน่วยงานละ 5 MB

รายละเอียดของการออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ อธิบายได้ดังนี้

7.1.1 หน่วยงานการตลาด

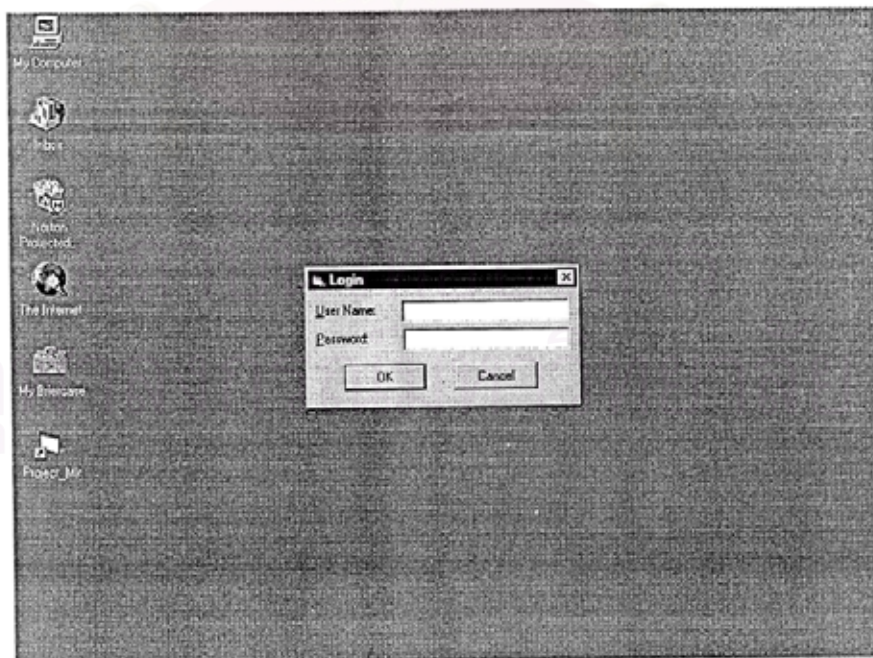
การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานการตลาด ดำเนินการโดย

1) ด้านฐานข้อมูล หน่วยงานการตลาดมีความสัมพันธ์กับระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง ด้วยตารางข้อมูล (Table) จำนวน 4 ตาราง คือ

- Table : Customer Master ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า
- Table : Product Master ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าขายของบริษัท
- Table : Quotation ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบเสนอราคาไปยังลูกค้า
- Table : Job Order ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่ได้รับการสั่งซื้อและมีการออกใบสั่งผลิตไปเพื่อดำเนินการ

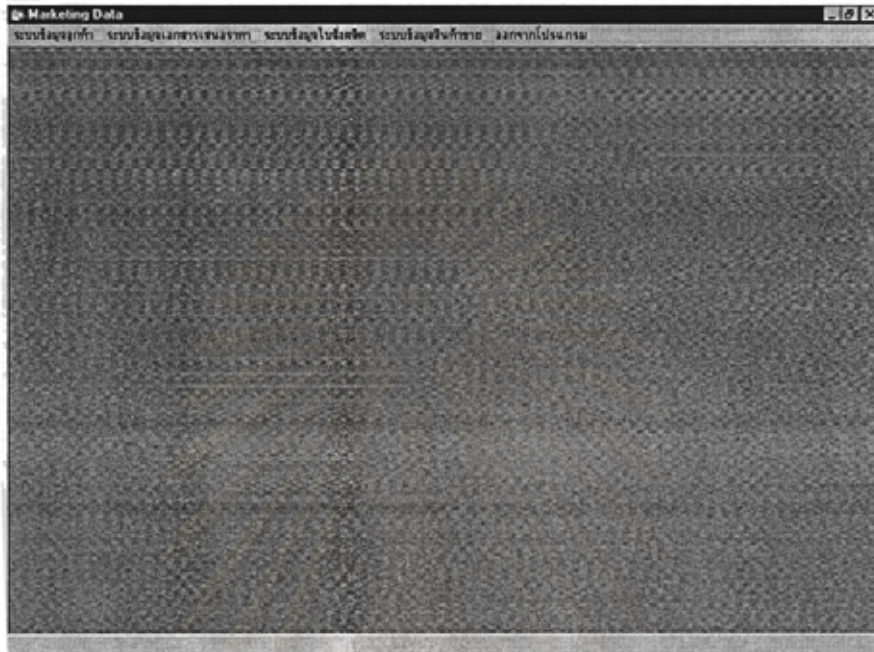
ดังนั้นจึงได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อรองรับระบบงานฐานข้อมูลสำหรับ หน่วยงานการตลาด และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง 1 โปรแกรม โดยผ่านการ Compile เรียบร้อย และสามารถ run ให้ทำงานได้ทันทีบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการแบบ Windows 95 ชื่อ Project_Mk.exe ซึ่งจะมีการทำงาน ดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_Mk ที่มุมซ้ายล่างสุด จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง ดังรูปที่ 7.1



รูปที่ 7.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานการตลาด

- ภายหลังจากใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อ
 ดำเนินที่กข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานการตลาด ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการ
 ทำงาน 5 รายการ คือ เมนูข้อมูลลูกค้า เมนูข้อมูลเอกสารเสนอราคา เมนูข้อมูลใบสั่งผลิต เมนู
 ข้อมูลสินค้าขาย และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.2



รูปที่ 7.2 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานการตลาด

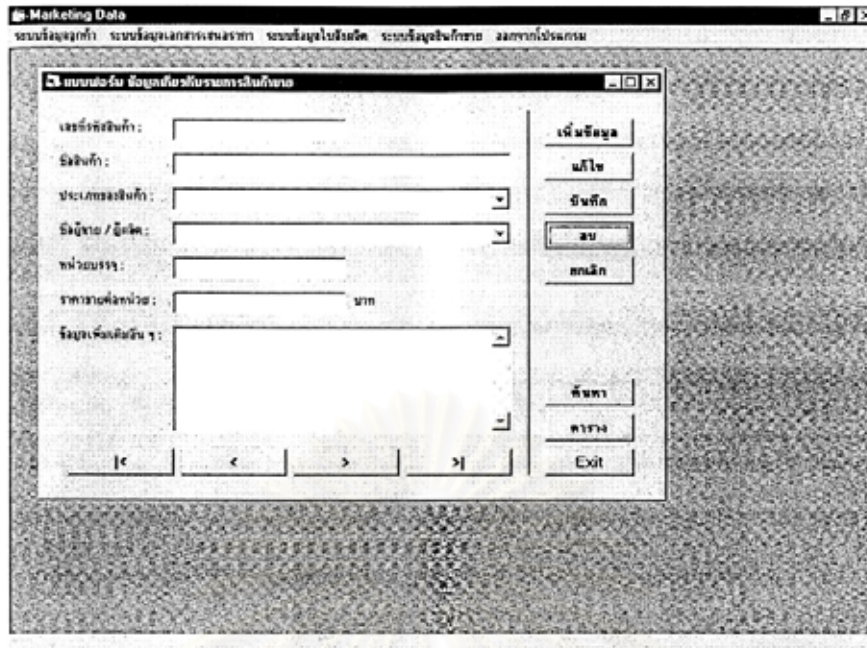
- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข
 ทัศนที่ก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าทั้งหมดในลักษณะของตารางดังรูปที่ 7.3

รูปที่ 7.3 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลเอกสารเสนอราคา เมนูระบบข้อมูลใบสั่งผลิต หรือเมนูระบบข้อมูลสินค้าขาย จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูลในลักษณะของตาราง สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเสนอราคา ใบสั่งผลิต และสินค้าขาย ดังแสดงได้ตามรูปที่ 7.4 รูปที่ 7.5 และรูปที่ 7.6 ตามลำดับ

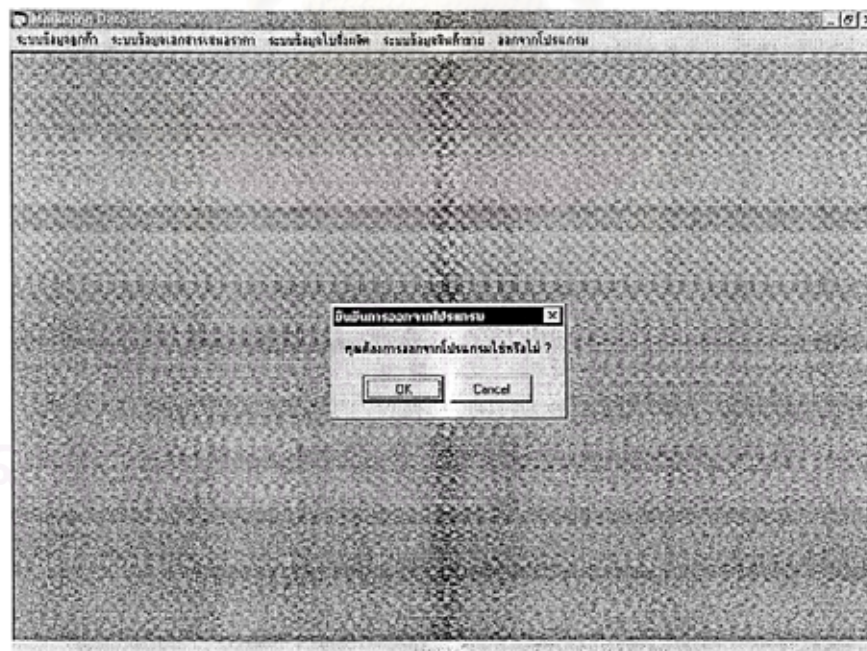
รูปที่ 7.4 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารเสนอราคา

รูปที่ 7.5 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับใบสั่งผลิต



รูปที่ 7.6 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าขาย

- คลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอสำหรับการยืนยันการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ ดังรูปที่ 7.7 และเมื่อเลือก OK จะเป็นการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานไป ในขณะที่เมื่อเลือก Cancel จะกลับเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานการตลาด



รูปที่ 7.7 หน้าจอสำหรับยืนยันการออกจากโปรแกรม

2) ด้านไฟล์ข้อมูล หน่วยงานการตลาดได้รับการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) เป็นพื้นที่ 5 MB ภายใต้ชื่อ Directory คือ MkSummary และได้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลล่าสุดของไบบันทึกรูป (Summary) ที่ได้จัดทำขึ้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel และได้นำเสนอต่อผู้บริหารดังหัวข้อที่ 6.3.2 ที่ผ่านมา ทั้งนี้ไฟล์ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บภายใต้ Directory ดังกล่าวของหน่วยงานการตลาด ประกอบด้วยรายการข้อมูลต่าง ๆ ตามตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 รายการไฟล์ข้อมูลของหน่วยงานการตลาดที่จัดเก็บในเครื่องศูนย์กลาง (Server)

ลำดับ	ชื่อไฟล์ข้อมูล	ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ข้อมูล
1	SM-SA-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการเสนอราคาต่อพนักงานขาย
2	SM-SA-02.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการขายต่อพนักงานขาย
3	SM-SA-03.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการขายแบ่งตามกลุ่มลูกค้า
4	SM-SA-04.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการขายแบ่งตามกลุ่มสินค้า
5	SM-SA-05.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการขายที่ได้เปรียบเทียบกับยอดการเสนอราคา
6	SM-SA-06.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการขายรวม
7	SM-SA-07.xls	ข้อมูลของใบสรุปสถานะการขาย
8	SM-SA-08.xls	ข้อมูลของใบสรุปจำนวนงานที่ส่งมอบไม่ได้ตามกำหนดเวลา
9	SM-SA-09.xls	ข้อมูลของใบสรุปจำนวนลูกค้ารายใหม่
10	SM-SA-10.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดแนวโน้มการรับงาน
11	SM-SA-11.xls	ข้อมูลของใบสรุปจำนวนเอกสารประกอบการขาย

7.1.2 หน่วยงานการผลิต

การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานการผลิต ดำเนินการโดย

1) ด้านฐานข้อมูล สำหรับหน่วยงานการผลิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลที่ได้มีการจัดทำขึ้นเพิ่มเติม นั้น ประกอบด้วยตารางข้อมูล (Table) จำนวน 4 ตาราง คือ

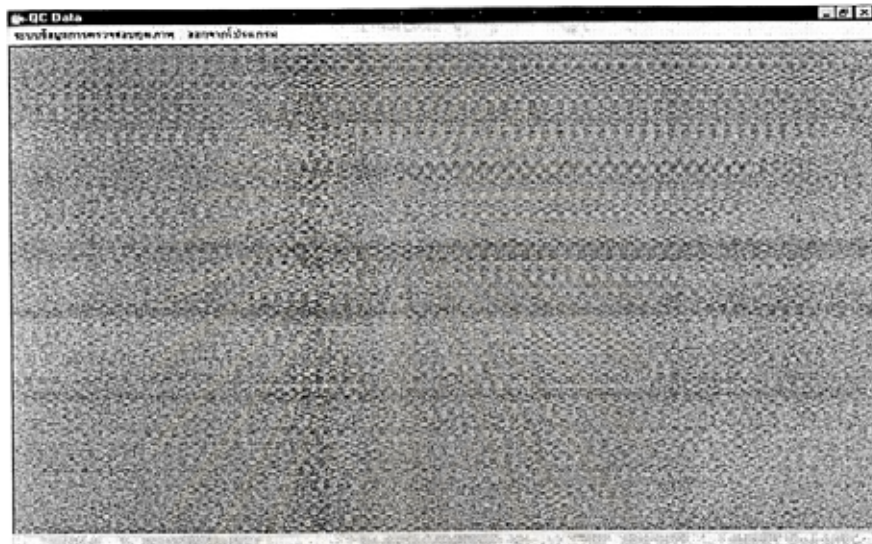
- Table : QC Master ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบงาน QC
- Table : Machine Master ใช้เก็บข้อมูลรายการเครื่องจักร
- Table : Machine Maintenance ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการซ่อมเครื่องจักร
- Table : Request Order File ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งขอซื้อสินค้าในโรงงาน

ดังนั้นจึงได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อรองรับระบบงานฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานการผลิต และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง 3 โปรแกรม คือ

- Project_Qc.exe สำหรับหน่วยงานประกันคุณภาพ
- Project_En.exe สำหรับหน่วยงานวิศวกรรม
- Project_Ro.exe สำหรับหน่วยงานวัสดุและสโตร์

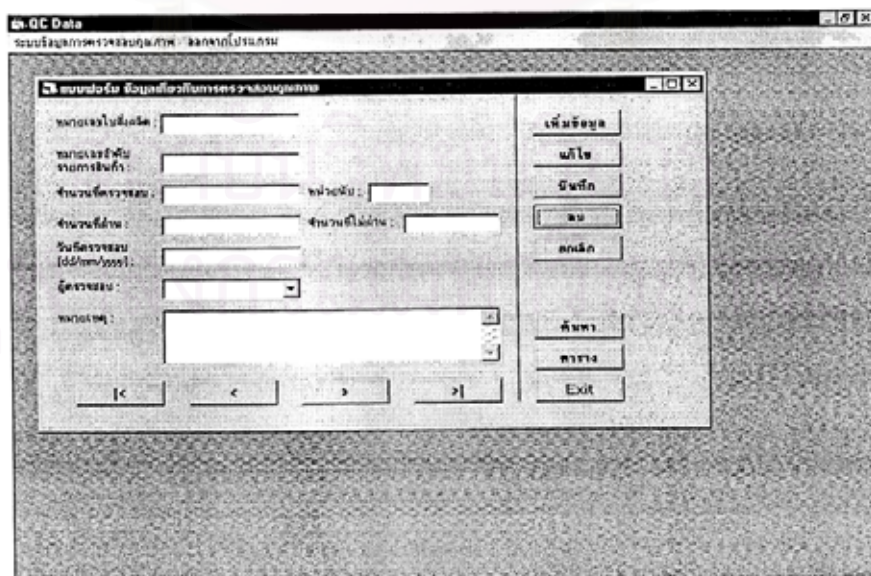
การทำงานของโปรแกรม Project_Qc.exe จะเป็นดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_QC จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานประกันคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 2 รายการ คือ เมนูระบบข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพ และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.8



รูปที่ 7.8 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานประกันคุณภาพ

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพ จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา และการสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพทั้งหมดในลักษณะของตาราง ดังรูปที่ 7.9

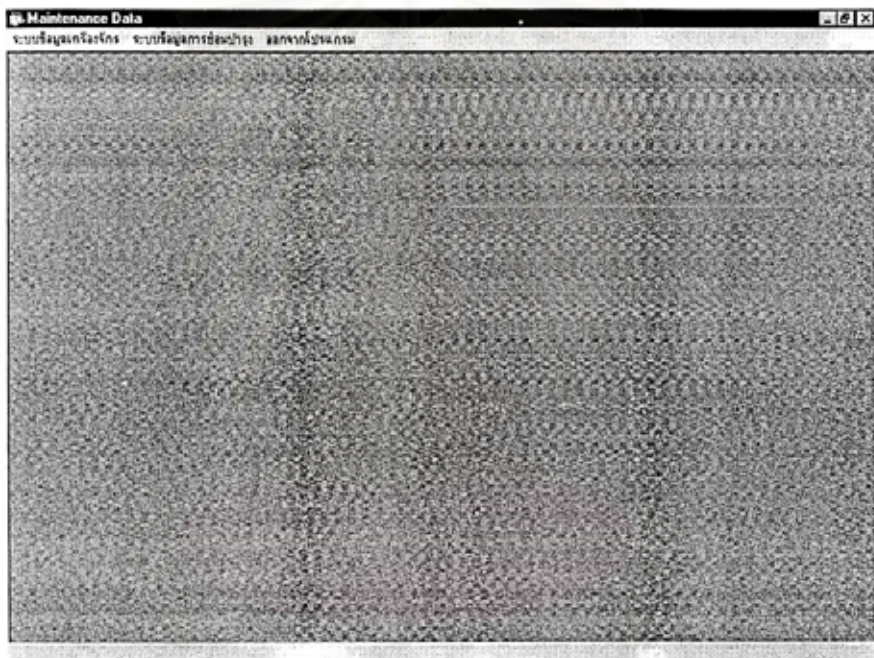


รูปที่ 7.9 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพ

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอสำหรับการยืนยันการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ และเมื่อเลือก OK จะเป็นการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานไปในขณะที่เมื่อเลือก Cancel จะกลับเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานเช่นเดิม

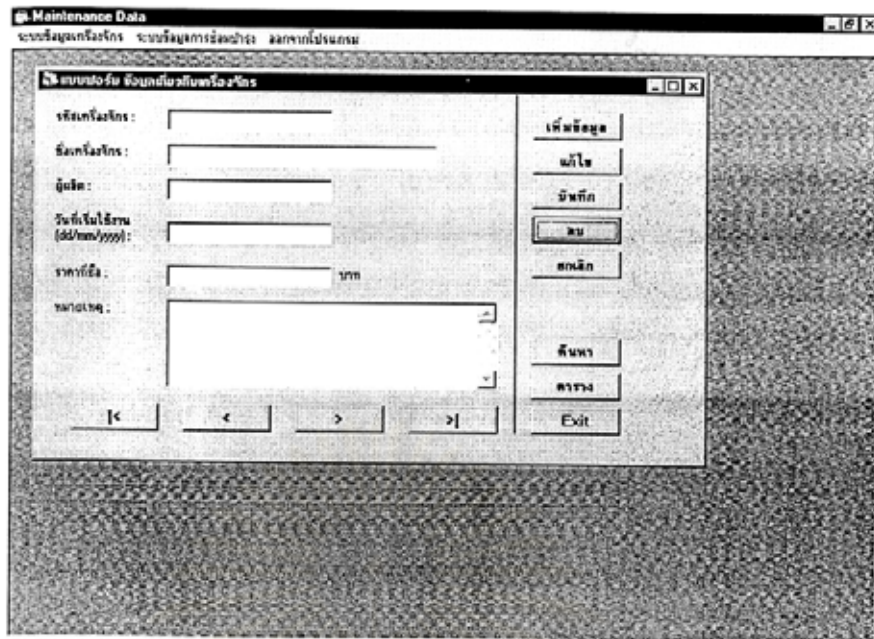
การทำงานของโปรแกรม Project_En.exe จะเป็นดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_En จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานวิศวกรรม ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 3 รายการ คือ เมนูระบบข้อมูลเครื่องจักร เมนูระบบข้อมูลการซ่อมบำรุง และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.10

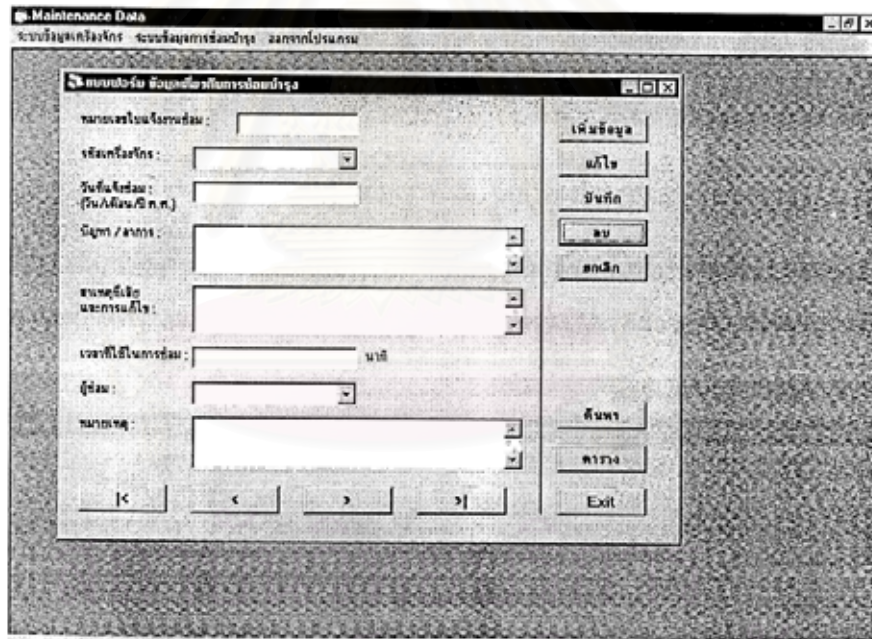


รูปที่ 7.10 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานวิศวกรรม

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลเครื่องจักร เมนูระบบข้อมูลการซ่อมบำรุง จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูลในลักษณะของตาราง สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร หรือการซ่อมบำรุง ดังแสดงได้ตามรูปที่ 7.11 และรูปที่ 7.12 ตามลำดับ



รูปที่ 7.11 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักร



รูปที่ 7.12 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการซ่อมบำรุง

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอสำหรับการยืนยันการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ และเมื่อเลือก OK จะเป็นการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานไปในขณะที่เมื่อเลือก Cancel จะกลับเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงาน เพื่อทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

การทำงานของโปรแกรม Project_Ro.exe จะเป็นดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_Ro จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานวัสดุและสไตร์ ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 3 รายการ คือ เมื่อบันทึกรายการ เมนู Update Status และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.13



รูปที่ 7.13 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานวัสดุและสไตร์

- คลิกเลือกที่เมื่อบันทึกรายการ จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก และการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับใบขอสั่งซื้อ ดังรูปที่ 7.14

รูปที่ 7.14 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับใบขอสั่งซื้อ

- คลิกเลือกที่เมนู Update Status จะปรากฏหน้าจอสำหรับการค้นหารายการใบขอซื้อที่ต้องการ เพื่อบันทึกข้อมูลผลการได้รับสินค้าตามใบขอซื้อ ซึ่งแสดงได้ดังรูปที่ 7.15

รูปที่ 7.15 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลสถานะใบขอซื้อโรงงานที่ได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอสำหรับการยืนยันการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ และเมื่อเลือก OK จะเป็นการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานไปในขณะที่เมื่อเลือก Cancel จะกลับเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงาน เพื่อทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

2) ด้านไฟล์ข้อมูล หน่วยงานการผลิตได้รับการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) ที่สำนักงานใหญ่ เป็นพื้นที่ 5 MB ภายใต้ชื่อ Directory คือ FacSummary และได้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลล่าสุดของใบบันทึกสรุป (Summary) ที่ได้จัดทำขึ้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ทั้งนี้ไฟล์ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บภายใต้ Directory ดังกล่าวของหน่วยงานการผลิต ประกอบด้วยรายการข้อมูลต่าง ๆ ตามตารางที่ 7.2

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7.2 รายการไฟล์ข้อมูลของหน่วยงานการผลิตที่จัดเก็บในเครื่องศูนย์กลาง (Server)

ลำดับ	ชื่อไฟล์ข้อมูล	ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ข้อมูล
1	SM-PP-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดผลการผลิต
2	SM-PP-02.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดงานผลิตที่ไม่เป็นไปตามแผน
3	SM-PP-03.xls	ข้อมูลของใบสรุปเปอร์เซ็นต์ประสิทธิภาพการทำงาน
4	SM-PP-04.xls	ข้อมูลของใบสรุปแผนการผลิต
5	SM-PP-05.xls	ข้อมูลของใบสรุปสถานะการผลิต
6	SM-QA-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดของเสียจากการตรวจสอบ
7	SM-PD-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดเศษและของเสียจากการผลิต
8	SM-PF-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดพัสดุคงคลังประเภทต่าง ๆ
9	SM-PF-02.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการเคลื่อนไหวของพัสดุคงคลังประเภทต่าง ๆ
10	SM-PF-03.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการจัดซื้อ/จัดจ้างของโรงงาน
11	SM-DV-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการจัดส่งสินค้าประเภทต่าง ๆ
12	SM-DV-02.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการจัดส่งสินค้าที่เกินกว่ากำหนดการที่วางไว้
13	SM-AC-09.xls	ข้อมูลของใบสรุปต้นทุนการผลิต และโครงสร้างต้นทุนการผลิต
14	SM-EN-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการเสียของเครื่องจักร และเวลาที่ใช้ซ่อม

7.1.3 หน่วยงานติดตั้ง

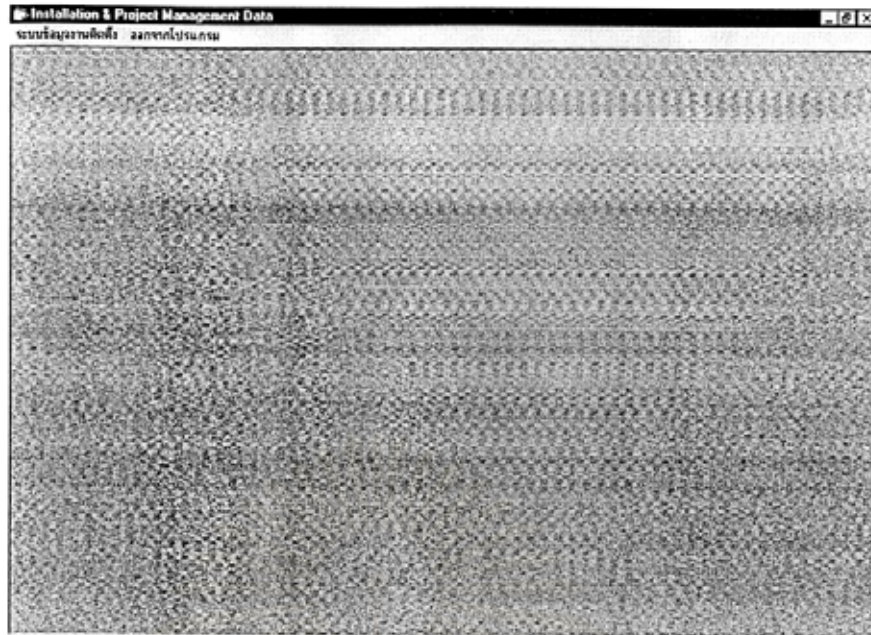
การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานติดตั้ง ดำเนินการโดย

1) ด้านฐานข้อมูล หน่วยงานติดตั้งมีความสัมพันธ์กับระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง ด้วยตารางข้อมูล (Table) จำนวน 1 ตาราง คือ

- Table : Installation Job ใช้เก็บข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับงานที่ต้องทำการติดตั้ง

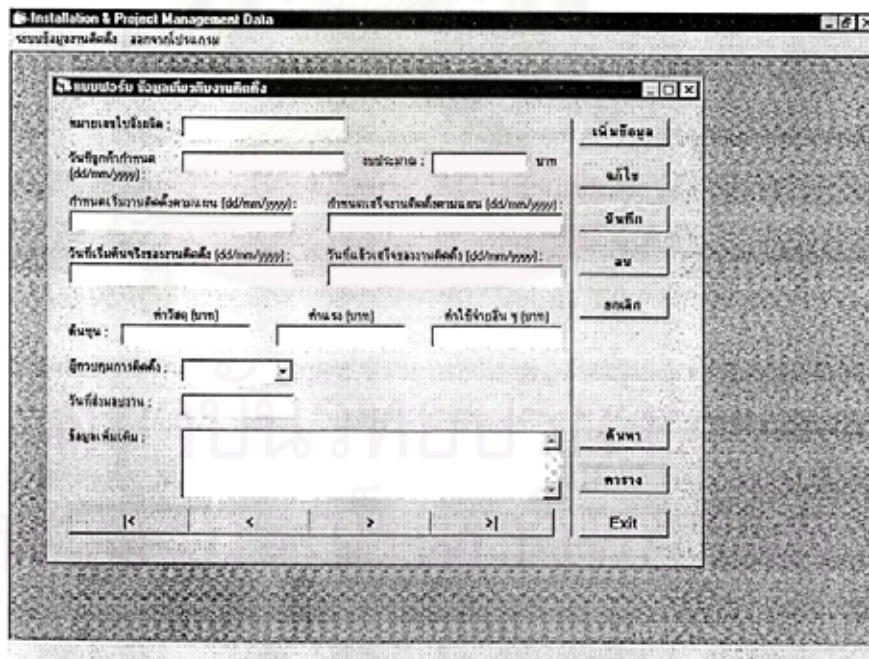
ซึ่งได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อรองรับระบบงานฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานติดตั้ง และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง 1 โปรแกรม ชื่อ Project_Pi.exe ซึ่งจะมีการทำงาน ดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_Pi จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานติดตั้ง ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 2 รายการ คือ เมนูระบบข้อมูลงานติดตั้ง และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.16



รูปที่ 7.16 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานติดตั้ง

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลงานติดตั้ง จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูลการแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา และการสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงานติดตั้งทั้งหมดในลักษณะของตาราง แสดงภาพหน้าจอได้ดังรูปที่ 7.17



รูปที่ 7.17 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับงานติดตั้ง

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอสำหรับการยืนยันการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ และเมื่อเลือก OK จะเป็นการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานไป ในขณะที่เมื่อเลือก Cancel จะกลับเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานดังเดิม

2) ด้านไฟล์ข้อมูล หน่วยงานติดตั้งได้รับการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) ที่สำนักงานใหญ่ เป็นพื้นที่ 5 MB ภายใต้ชื่อ Directory คือ PiSummary และได้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลล่าสุดของใบบันทึกสรุป (Summary) ที่ได้จัดทำขึ้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ทั้งนี้ไฟล์ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บภายใต้ Directory ดังกล่าวของหน่วยงานติดตั้ง ประกอบด้วยรายการข้อมูลต่าง ๆ ตามตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 รายการไฟล์ข้อมูลของหน่วยงานติดตั้งที่จัดเก็บในเครื่องศูนย์กลาง (Server)

ลำดับ	ชื่อไฟล์ข้อมูล	ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ข้อมูล
1	SM-PI-01.xls	10.1 ใบสรุปยอดงานติดตั้ง
2	SM-PI-02.xls	10.2 ใบสรุปยอดงานที่ส่งมอบไม่ได้ตามกำหนดเวลา
3	SM-PI-03.xls	10.3 ใบสรุปยอดค่าใช้จ่ายการใช้วัสดุ แรงงาน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการติดตั้ง
4	SM-PI-04.xls	11.1 ใบสรุปแผนการติดตั้ง
5	SM-PI-05.xls	11.2 ใบสรุปสถานะการติดตั้ง

7.1.4 หน่วยงานบริการ

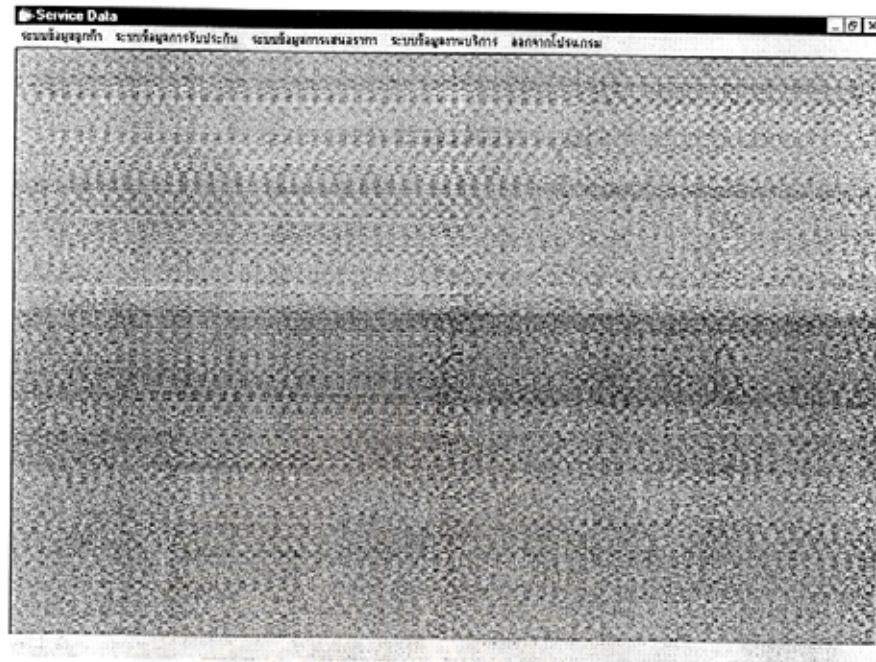
การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานบริการ ดำเนินการโดย

1) ด้านฐานข้อมูล หน่วยงานบริการมีความสัมพันธ์กับระบบฐานข้อมูลส่วนกลางด้วยตารางข้อมูล (Table) จำนวน 4 ตาราง คือ

- Table : Service Customer ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้างานซ่อมบริการ
- Table : Warranty Master ใช้เก็บข้อมูลรายการสินค้าที่มีการรับประกัน
- Table : Service Quotation ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบเสนอราคางานบริการ
- Table : Service Job ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ

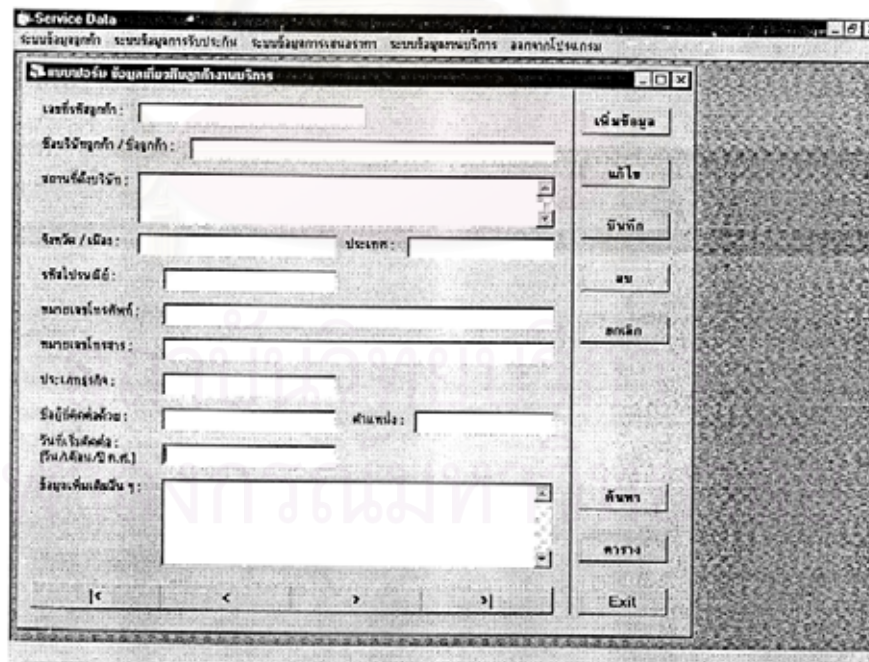
ซึ่งได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อรองรับระบบงานฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานบริการ และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง 1 โปรแกรม คือ Project_Sv.exe โดยจะมีการทำงาน ดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_Sv จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานบริการ ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 5 รายการ คือ เมนูระบบข้อมูลลูกค้า เมนูระบบข้อมูลการรับประกัน เมนูระบบข้อมูลการเสนอราคา เมนูระบบข้อมูลงานบริการ และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.18



รูปที่ 7.18 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานบริการ

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลลูกค้า จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าทั้งหมดของหน่วยงานบริการในลักษณะของตาราง แสดงภาพหน้าจอได้ดังรูปที่ 7.19



รูปที่ 7.19 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าหน่วยงานบริการ

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลการรับประกัน เมนูระบบข้อมูลการเสนอราคา หรือเมนูระบบข้อมูลงานบริการ จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูลในลักษณะของตาราง สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้า การเสนอราคางานบริการ และการให้บริการงานบริการ ดังแสดงได้ตามรูปที่ 7.20 รูปที่ 7.21 และรูปที่ 7.22 ตามลำดับ

The screenshot shows a software window titled 'Service Data' with a menu bar containing 'ระบบข้อมูลสินค้า', 'ระบบข้อมูลการรับประกัน', 'ระบบข้อมูลการเสนอราคา', 'ระบบข้อมูลงานบริการ', and 'ออกจากระบบ'. The active window is 'ระบบข้อมูล ข้อมูลการรับประกันสินค้า'. It contains the following fields and controls:

- Product Code (รหัสสินค้า): [Text Input]
- Store/Service Area (สาขา/พื้นที่ให้บริการ): [Dropdown Menu]
- Product Name (รหัสชื่อสินค้า): [Text Input]
- Serial Number (รหัสดัง): [Text Input]
- Warranty Start Date (วันที่เริ่มการรับประกัน (dd/mm/yy)): [Date Picker]
- Warranty End Date (วันที่สิ้นสุดการรับประกัน (dd/mm/yy)): [Date Picker]
- Warranty Type (บันทึกข้อมูลเป็นสินค้า รว): [Dropdown Menu]
- Buttons: เพิ่มข้อมูล, แก้ไข, บันทึก, ลบ, ยกเลิก, ค้นหา, ตาราง, Exit
- Navigation: |< < > >|

รูปที่ 7.20 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันสินค้า

The screenshot shows the same 'Service Data' application window, but with the 'ระบบข้อมูล ข้อมูลการเสนอราคางานบริการ' window active. It contains the following fields and controls:

- Product Code (รหัสสินค้า): [Text Input]
- Product Name (รหัสชื่อสินค้า): [Text Input]
- Service Area (สาขา/พื้นที่ให้บริการ): [Dropdown Menu]
- Serial Number (รหัสดัง): [Text Input]
- Proposal Start Date (วันที่เริ่มการเสนอราคา): [Date Picker]
- Proposal End Date (วันที่สิ้นสุดการเสนอราคา): [Date Picker]
- Proposal Type (บันทึกข้อมูลเป็นสินค้า รว): [Dropdown Menu]
- Store/Service Area (สาขา/พื้นที่ให้บริการ): [Dropdown Menu]
- Buttons: เพิ่มข้อมูล, แก้ไข, บันทึก, ลบ, ยกเลิก, ค้นหา, ตาราง, Exit
- Navigation: |< < > >|

รูปที่ 7.21 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอราคางานบริการ

The screenshot shows a software window titled "Service Data" with a sub-window "ระบบฟอร์ม ข้อมูลการให้บริการ". The sub-window contains several input fields for service information, including service type, location, and dates. On the right side, there is a vertical column of buttons: "เพิ่มข้อมูล", "แก้ไข", "พิมพ์", "ลบ", "ยกเลิก", "ค้นหา", "ตาราง", and "Exit".

รูปที่ 7.22 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการงานบริการ

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอยืนยันการออกจากโปรแกรม เลือก OK เพื่อออกจากโปรแกรมที่ใช้งาน ในขณะที่ Cancel จะกลับสู่หน้าจอเมนูหลักเดิม

2) ด้านไฟล์ข้อมูล หน่วยงานบริการได้รับการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) เป็นพื้นที่ 5 MB ภายใต้ชื่อ Directory คือ SvSummary และได้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลล่าสุดของใบบันทึกสรุป (Summary) ที่ได้จัดทำขึ้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ทั้งนี้ไฟล์ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บภายใต้ Directory ดังกล่าว ประกอบด้วยรายการข้อมูลต่าง ๆ ตามตารางที่ 7.4

ตารางที่ 7.4 รายการไฟล์ข้อมูลของหน่วยงานบริการที่จัดเก็บในเครื่องศูนย์กลาง (Server)

ลำดับ	ชื่อไฟล์ข้อมูล	ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ข้อมูล
1	SM-SV-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดงานบริการแบ่งตามประเภทการให้บริการ
2	SM-SV-02.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการให้บริการเปรียบเทียบกับการเสนอราคา
3	SM-SV-03.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดงานที่มีการส่งซ่อมซ้ำ
4	SM-SV-04.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดค่าใช้จ่ายในการซ่อม
5	SM-SV-05.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดเวลาที่ใช้ในการซ่อม
6	SM-SV-06.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดพัสดุคงคลังอะไหล่
7	SM-SV-07.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการเคลื่อนไหวของอะไหล่
8	SM-SV-08.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการจัดซื้อ/จัดจ้างของหน่วยงานบริการ
9	SM-SV-09.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการร้องเรียนปัญหาจากลูกค้า
10	SM-SV-10.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดงานบริการที่เกิดขึ้นในสัปดาห์
11	SM-SV-11.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดงานค้างซ่อมที่เหลืออยู่ในสัปดาห์
12	SM-SV-12.xls	ข้อมูลของใบสรุปรายการสินค้าในการรับประกัน
13	SM-SV-13.xls	ข้อมูลของใบสรุปจำนวนเอกสารคู่มือประกอบการซ่อม

7.1.5 หน่วยงานอื่น ๆ

การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานอื่น ๆ จะเกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนงานในหน่วยงานหลักทั้ง 4 หน่วยงานข้างต้น ซึ่งในที่นี้ได้มีการออกแบบและพัฒนาในส่วนของหน่วยงานจัดหา หน่วยงานบุคคล และในส่วนของการควบคุมระบบเอกสาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

7.1.5.1 หน่วยงานจัดหา

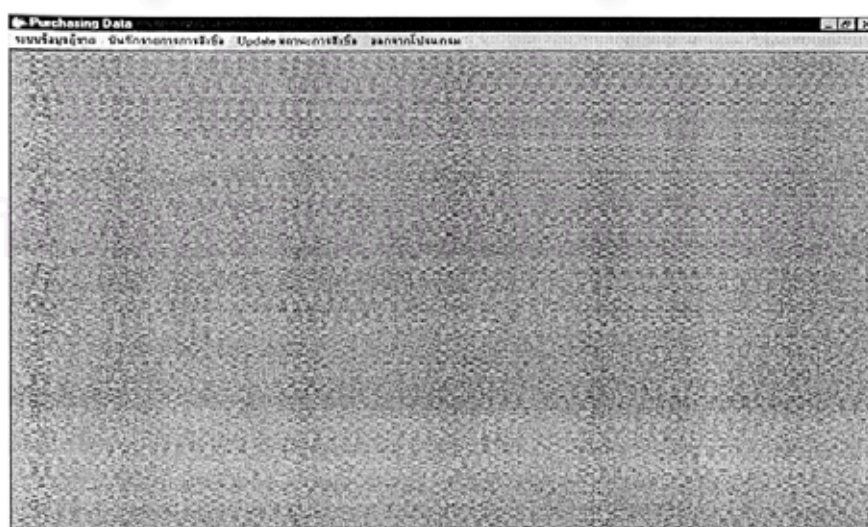
การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานจัดหา ดำเนินการโดย

1) ด้านฐานข้อมูล หน่วยงานจัดหามีความสัมพันธ์กับระบบฐานข้อมูลส่วนกลางด้วยตารางข้อมูล (Table) จำนวน 3 ตาราง คือ

- Table : Vendor Master ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขายสินค้าและบริการให้กับบริษัท
- Table : Header Open Po ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบสั่งซื้อ
- Table : Detail Open Po ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการสั่งซื้อในใบสั่งซื้อ

ซึ่งได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อรองรับระบบงานฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานจัดหา และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง 1 โปรแกรม คือ Project_Po.exe โดยจะมีการทำงาน ดังนี้

- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_Po จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานจัดหา ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 4 รายการ คือ เมื่กระบบข้อมูลผู้ขาย เมนูบันทึกรายการ การสั่งซื้อ เมนู Update สถานะการสั่งซื้อ และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.23



รูปที่ 7.23 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานจัดหา

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลผู้ขาย จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูลของผู้ขายในรูปแบบตาราง แสดงภาพหน้าจอได้ดังรูปที่ 7.24

The screenshot shows a software window titled 'Purchasing Data' with a menu bar containing 'ระบบข้อมูลผู้ขาย', 'บันทึกรายการการสั่งซื้อ', 'Update สถานะการสั่งซื้อ', and 'ออกจากโปรแกรม'. The main area is a form titled 'ระบบข้อมูล ผู้ขาย/บริการ' with the following fields:

- รหัสผู้ขาย: [Text Field]
- ชื่อบริษัท/ผู้ขาย: [Text Field]
- ชื่อผู้ติดต่อ: [Text Field] | ตำแหน่ง: [Text Field]
- สถานที่ให้บริการ: [Text Field]
- โทรศัพท์ / โทรสาร: [Text Field] | โทรสาร: [Text Field]
- หมายเลขโทรศัพท์: [Text Field]
- หมายเลขโทรสาร: [Text Field]
- อีเมลการสั่งซื้อ: [Text Field]
- บันทึกข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ: [Text Area]

On the right side, there is a vertical toolbar with buttons: Address, Edit, Save, Close, Delete, Find, Grid, Move First, Previous, Next, Move Last, and Exit.

รูปที่ 7.24 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขายสินค้า/บริการ

- คลิกเลือกที่เมนูบันทึกรายการการสั่งซื้อ หรือเมนู Update สถานะการสั่งซื้อ จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การค้นหา การสรุปข้อมูล ในลักษณะของตาราง สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ และการ Update สถานะการสั่งซื้อ ดังแสดงได้ตามรูปที่ 7.25 และรูปที่ 7.26 ตามลำดับ

The screenshot shows a software window titled 'Purchasing Data' with a menu bar containing 'ระบบข้อมูลผู้ขาย', 'บันทึกรายการการสั่งซื้อ', 'Update สถานะการสั่งซื้อ', and 'ออกจากโปรแกรม'. The main area is a form titled 'บริษัท xxx จำกัด' and 'ใบสั่งซื้อ'.

Supplier Information:

- Supplier: บริษัท xxx จำกัด
- Attention: [Text Field]
- Fax: [Text Field]

Order Information:

- เลขที่: [Text Field]
- วันที่ (d/m/y): [Text Field]
- อ้างอิง PR: [Text Field]
- สถานะ: [Text Field]

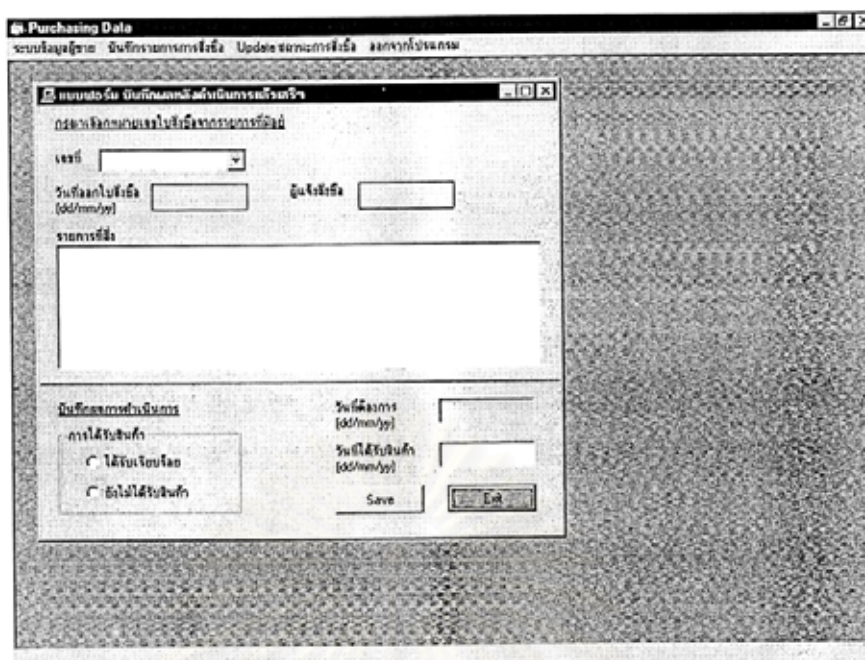
รหัสสินค้า Code	รายการสินค้า Description	จำนวน(หน่วย) Quantity (Unit)	ราคาต่อหน่วย Unit Price @	ส่วนลด Discount	จำนวนเงิน Amount

Summary and Other Fields:

- หมายเหตุ: [Text Field]
- รวมเป็นเงิน: [Text Field]
- จำนวนค่าเพิ่ม: [Text Field]
- รวมเป็นเงินทั้งหมด: [Text Field]
- กำหนดชำระเงิน: [Text Field]
- กำหนดส่งของ: [Text Field]
- ส่งสินค้า: [Text Field]
- JOB ORDER: [Text Field]
- ผู้เตรียม: [Text Field]
- ผู้สั่งซื้อ/ผู้ตรวจสอบ: [Text Field]
- ผู้ลงบันทึก: [Text Field]

On the right side, there is a vertical toolbar with buttons: Address, Edit, Save, Close, Delete, Find, Grid, Move First, Previous, Next, Move Last, and Exit.

รูปที่ 7.25 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับใบสั่งซื้อ



รูปที่ 7.26 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลสถานะใบสั่งซื้อที่ได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอยืนยันการออกจากโปรแกรม เลือก OK เพื่อออกจากโปรแกรมที่ใช้งาน ในขณะที่ Cancel จะกลับสู่หน้าจอเมนูหลักเดิม

2) ด้านไฟล์ข้อมูล หน่วยงานจัดหาได้รับการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) เป็นพื้นที่ 5 MB ภายใต้ชื่อ Directory คือ PoSummary และได้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลล่าสุดของใบบันทึกสรุป (Summary) ที่ได้จัดทำขึ้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ทั้งนี้ไฟล์ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บภายใต้ Directory ดังกล่าว ประกอบด้วยรายการข้อมูลต่าง ๆ ตามตารางที่ 7.5

ตารางที่ 7.5 รายการไฟล์ข้อมูลของหน่วยงานจัดหาที่จัดเก็บในเครื่องศูนย์กลาง (Server)

ลำดับ	ชื่อไฟล์ข้อมูล	ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ข้อมูล
1	SM-PO-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปยอดการจัดซื้อ/จัดจ้าง

7.1.5.2 หน่วยงานบุคคลและธุรการ

การออกแบบและพัฒนาในส่วนการนำเข้าข้อมูลของหน่วยงานบุคคลและธุรการ ดำเนินการโดย

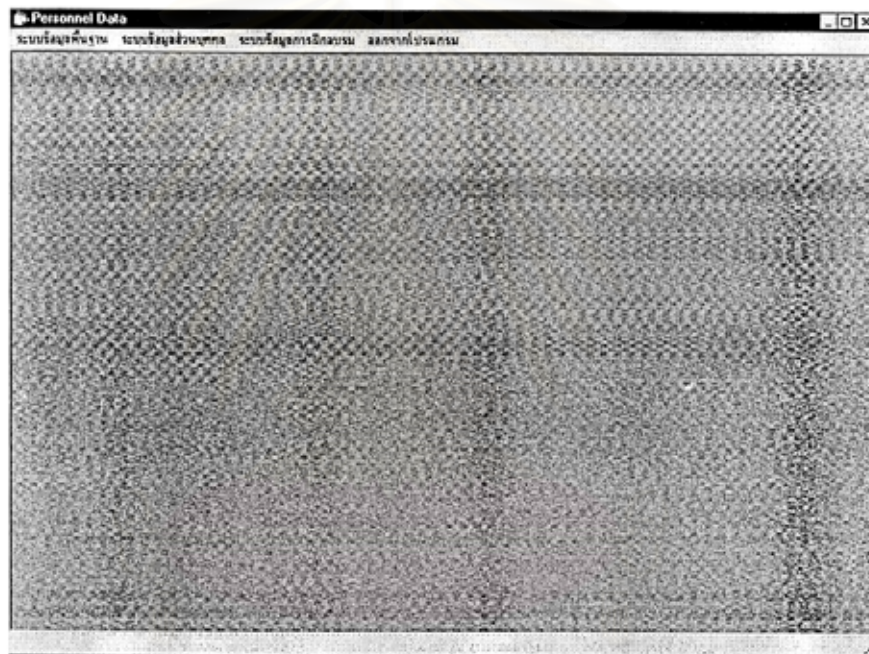
1) ด้านฐานข้อมูล หน่วยงานบุคคลและธุรการมีความสัมพันธ์กับระบบฐานข้อมูล ส่วนกลางด้วยตารางข้อมูล (Table) จำนวน 4 ตาราง คือ

- Table : Employee ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของบริษัท
- Table : Department ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อหน่วยงานในบริษัท

- Table : Course ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรม
- Table : Training ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมของพนักงาน

ซึ่งได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อรองรับระบบงานฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานบุคคลและธุรการ และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง 1 โปรแกรม คือ Project_Hr.exe โดยจะมีการทำงาน ดังนี้

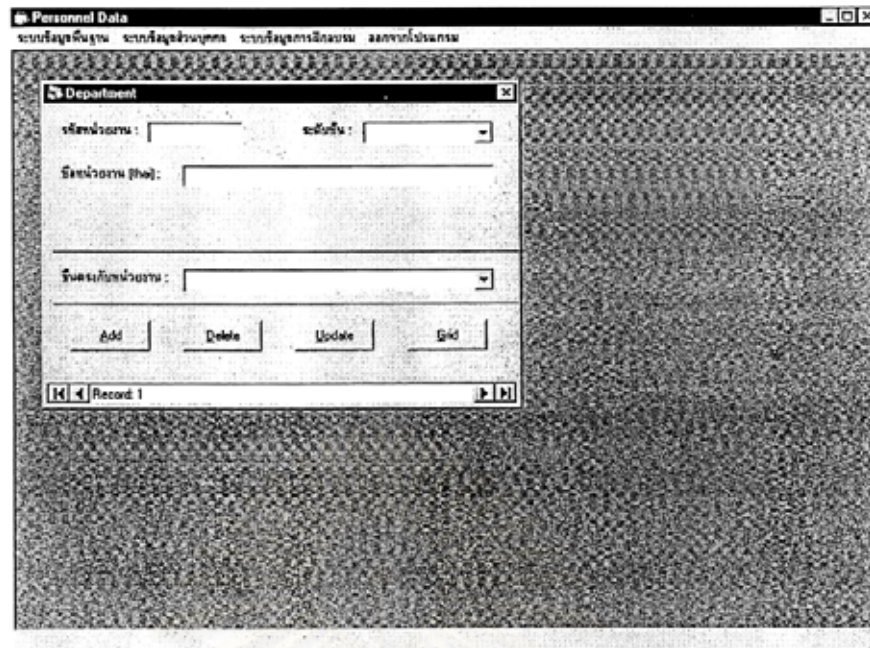
- จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon Project_Hr จะพบหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง และภายหลังจากที่ใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง จะเข้าสู่หน้าจอหลักเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบงานฐานข้อมูลหน่วยงานบุคคลและธุรการ ซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักเลือกการทำงาน 4 รายการ คือ เมนูระบบข้อมูลพื้นฐาน เมนูระบบข้อมูลส่วนบุคคล เมนูระบบข้อมูลการฝึกอบรม และเมนูออกจากโปรแกรม ดังรูปที่ 7.27



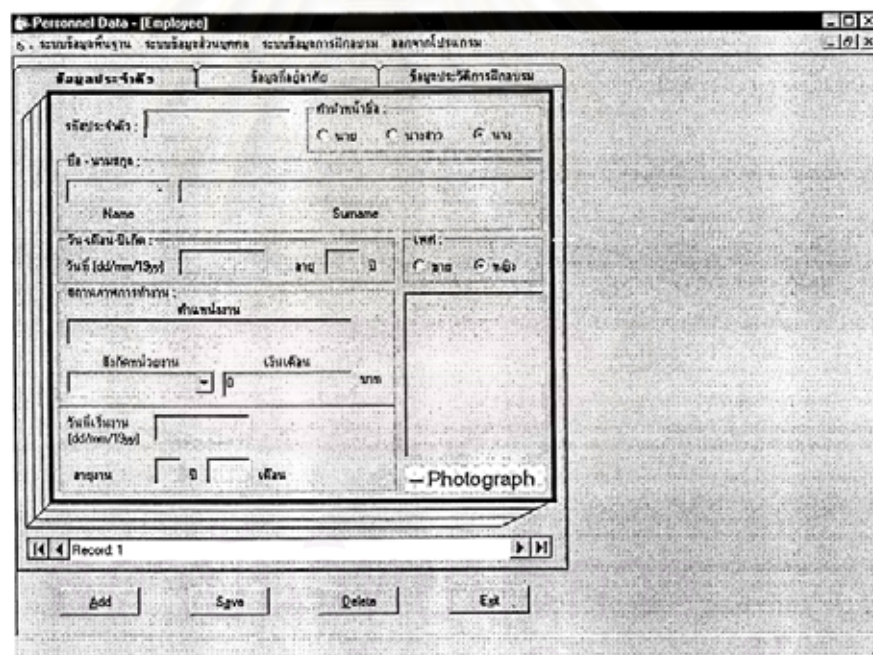
รูปที่ 7.27 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับหน่วยงานบุคคลและธุรการ

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลพื้นฐาน จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก การสรุปข้อมูลของชื่อและรหัสหน่วยงานผู้ขายในรูปแบบตาราง แสดงภาพหน้าจอได้ดังรูปที่ 7.28

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลส่วนบุคคล จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล การแก้ไข การบันทึก การยกเลิก ข้อมูลสำหรับพนักงานรายบุคคล แสดงภาพหน้าจอได้ดังรูปที่ 7.29

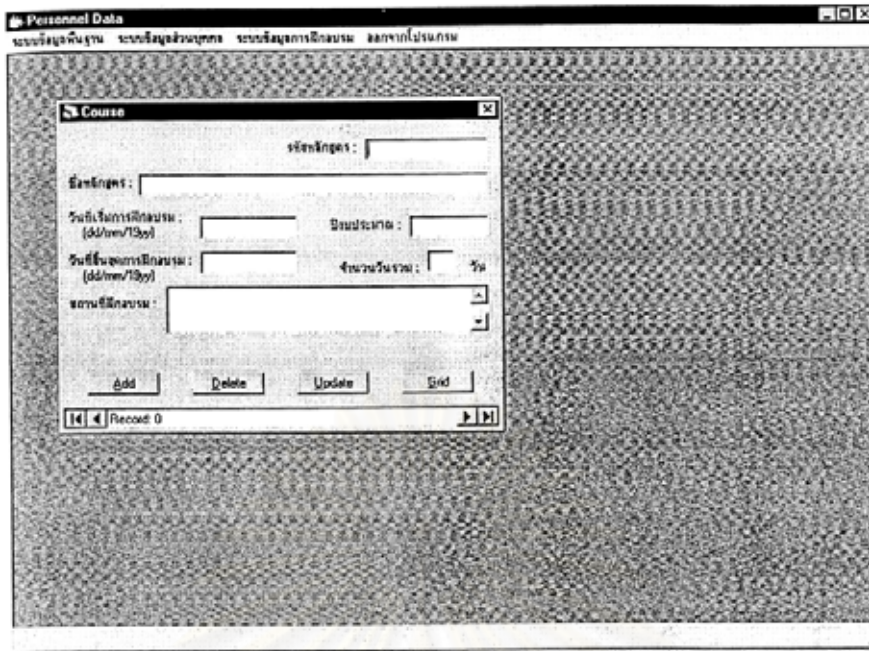


รูปที่ 7.28 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานและรหัสหน่วยงาน

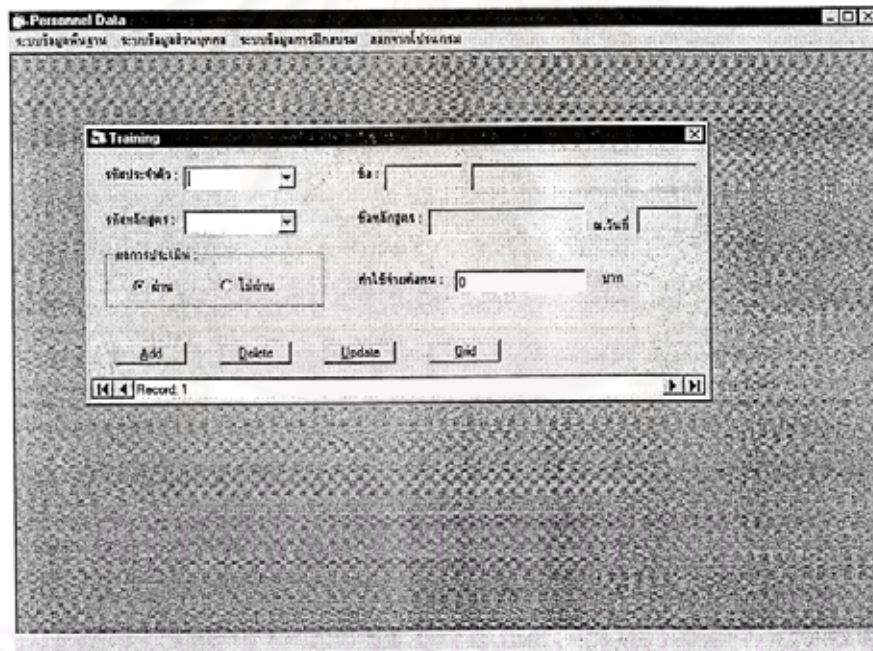


รูปที่ 7.29 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานแต่ละบุคคล

- คลิกเลือกที่เมนูระบบข้อมูลการฝึกอบรม จะปรากฏเมนูย่อยให้เลือก 2 รายการ คือ
 เมนูย่อยข้อมูลหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งใช้สำหรับบันทึกเกี่ยวกับรายการหลักสูตรการฝึกอบรมและ
 เมนูย่อยบันทึกการฝึกอบรม ซึ่งใช้บันทึกประวัติการฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละหลักสูตร ทั้งนี้
 หน้าจอที่ใช้ทำงานกับเมนูย่อยทั้ง 2 แสดงให้เห็นได้ตามรูปที่ 7.30 และ 7.31 ตามลำดับ



รูปที่ 7.30 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรม



รูปที่ 7.31 หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการฝึกอบรมของพนักงาน

- สำหรับกรณีคลิกเลือกที่เมนูออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอยืนยันการออกจากโปรแกรม เลือก OK เพื่อออกจากโปรแกรมที่ใช้งาน ในขณะที่ Cancel จะกลับสู่หน้าจอเมนูหลักเดิม

2) ด้านไฟล์ข้อมูล หน่วยงานบุคคลและธุรการได้รับการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) เป็นพื้นที่ 5 MB ภายใต้ชื่อ Directory คือ HrSummary และได้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลล่าสุดของใบบันทึกสรุป (Summary) ที่ได้จัดทำขึ้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ทั้งนี้ไฟล์ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บภายใต้ Directory ประกอบด้วยรายการข้อมูลต่าง ๆ ตามตารางที่ 7.6

ตารางที่ 7.6 รายการไฟล์ข้อมูลของหน่วยงานบุคคลและธุรการเจ้าหน้าที่จัดเก็บในเครื่องศูนย์กลาง (Server)

ลำดับ	ชื่อไฟล์ข้อมูล	ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ข้อมูล
1	SM-Hr-01.xls	ข้อมูลของใบสรุปเปอร์เซ็นต์การมาทำงาน
2	SM-Hr-02.xls	ข้อมูลของใบสรุปหลักสูตรการฝึกอบรม
3	SM-Hr-03.xls	ข้อมูลของใบสรุปจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงาน

7.1.5.3 ส่วนงานควบคุมระบบเอกสาร

การดำเนินการในส่วนนี้ นั้น ได้มีการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องศูนย์กลาง (Server) เพื่อจัดเก็บไฟล์ข้อมูลของเอกสารคู่มือกระบวนการที่ได้จัดทำขึ้น รวมทั้งจัดเก็บไฟล์ข้อมูลของรายงานการประชุมที่ได้จัดทำขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลอ้างอิงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วในเรื่องที่เกี่ยวข้องนั้น โดยดำเนินการ ดังนี้

- จัดสรรพื้นที่ในเครื่อง Server จำนวน 5 MB ภายใต้ Directory ชื่อ DcSummary สำหรับจัดเก็บไฟล์ข้อมูลเอกสารจัดพิมพ์ที่เกี่ยวกับคู่มือกระบวนการทำงานของบริษัทฉบับล่าสุด โดยมีชื่อของไฟล์ข้อมูลเช่นเดียวกับรหัสเอกสารคู่มือกระบวนการนั้น ๆ เช่น คู่มือกระบวนการ ชื่อการจัดทำเอกสาร ซึ่งมีรหัสเอกสาร คือ PM-GM-01 จะได้รับการจัดเก็บในไฟล์ข้อมูล คือ PM-GM-01.Doc เป็นต้น

- จัดสรรพื้นที่ในเครื่อง Server จำนวน 5 MB ภายใต้ Directory ชื่อ Management_Meeting สำหรับจัดเก็บไฟล์ข้อมูลเอกสารจัดพิมพ์เกี่ยวกับรายงานการประชุมระดับผู้บริหาร หรือที่เรียกกันในองค์กรตัวอย่างแห่งนี้ว่า Management Meeting โดยกำหนดให้ชื่อของไฟล์ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บนั้นได้รับการตั้งชื่อโดยมีรูปแบบ คือ MmYYYY-NN ทั้งนี้ Mm แทนความหมายว่าเป็นรายงานการประชุม Management Meeting ส่วน YYYY หมายถึง ปี ค.ศ. และ NN หมายถึง ครั้งที่ของการประชุม เช่น Mm1999-01 จะหมายถึง รายงานการประชุม Management Meeting ครั้งที่ 1 ของปี 1999 เป็นต้น

- จัดสรรพื้นที่ในเครื่อง Server จำนวน 5 MB ภายใต้ Directory ชื่อ Coordination Meeting สำหรับจัดเก็บไฟล์ข้อมูลเอกสารจัดพิมพ์เกี่ยวกับรายงานการประชุมประสานงานระหว่างหน่วยงาน หรือ ที่เรียกกันในองค์กรตัวอย่างแห่งนี้ว่า Coordination Meeting โดยกำหนดให้ชื่อของไฟล์ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บนั้นได้รับการตั้งชื่อโดยมีรูปแบบ คือ CmYYYY-NN ทั้งนี้ Cm แทนความหมายว่าเป็นรายงานการประชุม Coordination Meeting ส่วน YYYY หมายถึง ปี ค.ศ. และ NN หมายถึง ครั้งที่ของการประชุม เช่น Cm1999-02 จะหมายถึง รายงานการประชุม Coordination Meeting ครั้งที่ 2 ของปี 1999

7.2 การออกแบบและพัฒนาในส่วนการประมวลผลและการนำเสนอสารสนเทศ

ในส่วนของการประมวลผลและการนำเสนอสารสนเทศสู่ผู้บริหารนี้ เป็นส่วนที่จะนำข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่ได้มีการจัดเก็บไว้ตามหัวข้อ 7.1 ทั้งที่อยู่ในรูปของฐานข้อมูล และในรูปของไฟล์ข้อมูลจากหน่วยงานหลักทั้ง 4 หน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานสนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาดำเนินการประมวลผลด้วยการจัดกลุ่ม เรียงลำดับข้อมูล คำนวณค่าตัวเลข เป็นต้น และนำเสนอต่อผู้บริหารในรูปแบบที่ต้องการผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร ทั้งนี้แนวทางในการดำเนินการในเรื่องนี้ ทำโดยการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ขึ้นมาใช้งานเฉพาะสำหรับองค์กร ซึ่งจะมีความสามารถในการค้นหาข้อมูล ประมวลผลเพื่อจัดทำสารสนเทศพร้อมนำเสนอสารสนเทศที่ได้ต่อผู้บริหาร

ซอฟต์แวร์ที่ได้พัฒนาขึ้นสำหรับการนำเสนอสารสนเทศสู่ผู้บริหารในองค์กรแห่งนี้ ถูกพัฒนาขึ้นจากโปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 5.0 เนื่องจากโปรแกรมหดงกล่าว ผู้เขียนโปรแกรมสามารถที่จะสร้าง User Interface หรือหน้าจอที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้งานในรูปแบบ Windows ได้ง่ายและรวดเร็ว รวมทั้งสนับสนุนต่อการเขียนโปรแกรมย่อย (Sub Program) เพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดบน User Interface นั้นได้เป็นอย่างดี และในด้านผู้ที่ใช้งานนั้น ซอฟต์แวร์ที่อยู่ในลักษณะของ Windows ช่วยทำให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว ซึ่งเป็นลักษณะอันพึงประสงค์โดยเฉพาะต่อการใช้งานของผู้บริหาร สำหรับหลักการในการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย Visual Basic นั้นประกอบด้วยการพัฒนาใน 2 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนที่ 1 เป็นการพัฒนา User Interface ในการโต้ตอบกับผู้ใช้งาน ซึ่งทำโดยการออกแบบหน้าจอกราฟฟิกสำหรับติดต่อกับผู้ใช้ (Graphical User Interface : GUI) และการกำหนดค่าของคุณลักษณะ (Property) สำหรับองค์ประกอบต่าง ๆ บนหน้าจอ ในส่วนที่ 2 เป็นการพัฒนาโปรแกรมย่อยที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบน User Interface ซึ่งทำโดยการเขียนโปรแกรมย่อยให้กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์ประกอบบนหน้าจอที่ได้ออกแบบไว้จากส่วนที่ 1

7.2.1 แนวทางการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

แนวทางในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ได้กำหนดไว้ดังนี้ คือ

1) การเข้าถึงข้อมูล มีการแบ่งเป็นระดับชั้นและกำหนดให้มีรหัสผ่านเป็นการเฉพาะ โดยผู้บริหารระดับกรรมการและรองกรรมการผู้จัดการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกส่วน ในขณะที่ผู้บริหารในสายงานใด ๆ จะเข้าถึงได้เฉพาะข้อมูลในสายงานของตน และข้อมูลส่วนกลางเท่านั้น ไม่สามารถข้ามสายงานได้ ยกเว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นกรณีพิเศษ

- 2) หน้าจอหลักของระบบการทำงานประกอบด้วยเมนูหลักที่อ้างอิงตามหน่วยงาน ได้แก่
- Menu : Marketing สำหรับหน่วยงานการตลาด
 - Menu : Factory สำหรับหน่วยงานผลิต
 - Menu : Installation สำหรับหน่วยงานติดตั้งและบริหารโครงการ
 - Menu : Service สำหรับหน่วยงานบริการ
 - Menu : Procurement สำหรับจัดหา
 - Menu : Human-Resource สำหรับหน่วยงานบุคคลและธุรการ
 - Menu : Document เป็นเมนูพิเศษสำหรับระบบงานเอกสาร

- 3) สำหรับในแต่ละเมนูหน่วยงาน ได้แบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 กลุ่มย่อย ได้แก่
- กลุ่มที่ 1 เรียกว่า กลุ่ม Interactive เป็นกลุ่มที่ทำงานร่วมกับฐานข้อมูล เพื่อค้นหาและแสดงถึงข้อมูลสารสนเทศของเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสถานะงานในขณะนั้น
 - กลุ่มที่ 2 เรียกว่า กลุ่ม History เป็นกลุ่มที่ทำงานร่วมกับฐานข้อมูล เพื่อค้นหาจัดกลุ่ม เรียงลำดับ คำนวณค่า และแสดงถึงข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวนี้จะมีความสัมพันธ์กับแต่ละช่วงเวลา เช่น ยอดขาย เป็นต้น
 - กลุ่มที่ 3 เรียกว่า กลุ่ม Summary เป็นกลุ่มข้อมูลที่ยังไม่ได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับข้อมูลจากการทำงาน แต่ข้อมูลสารสนเทศกลุ่มนี้ได้มีการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปอื่น ๆ ในการจัดทำเป็นรายงานขึ้นในรูปของไฟล์ข้อมูล จึงได้มีการรวบรวมและนำเสนอไฟล์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางซอฟต์แวร์ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ด้วย

4) สำหรับในเมนู Document เป็นการรวบรวมและนำเสนอเอกสารที่เป็นประโยชน์ในการอ้างอิงประกอบการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือกระบวนการ และรายงานการประชุม ซึ่งได้ถูกจัดพิมพ์ขึ้นอยู่แล้วในคอมพิวเตอร์ตามปกติ และมีการจัดเก็บข้อมูลจัดพิมพ์ดังกล่าวในรูปแบบของไฟล์ข้อมูลซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นต่อไปนี้จะช่วยในการนำเสนอข้อมูลเอกสารในเรื่องนั้นต่อผู้บริหารในรูปแบบที่ใช้งานได้ง่ายและสะดวกผ่านเมนูดังกล่าว

7.2.2 โครงสร้างของซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการนำเสนอสารสนเทศสู่ผู้บริหารในองค์กรแห่งนี้ ใช้ชื่อว่า Mis_ProjectZ.exe โดยซอฟต์แวร์ดังกล่าวประกอบด้วย User Interface รวมทั้งสิ้น 59 หน้าจอ โดยแต่ละ User Interface หรือแต่ละหน้าจอ จะถูกเก็บไว้ด้วยไฟล์ข้อมูลที่มีนามสกุลเป็น .Frm ซึ่งแต่ละ User Interface นั้นจะมีรายละเอียดการใช้งาน ดังนี้

- 1) frmPassword.frm : ใ้รับข้อมูลชื่อผู้ใช้ และ Password เพื่อตรวจสอบเทียบกับค่าที่ตั้งเอาไว้ว่า ผู้ใช้ และ Password ดังกล่าวสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระดับใด

- 2) frmMain.frm : เป็นหน้าจอหลักของระบบการทำงานโดยรวมของซอฟต์แวร์
- 3) frmGridCustomerMk.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายชื่อลูกค้าของหน่วยงานการตลาด โดยทำการค้นหาจากข้อมูลที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลส่วนกลาง
- 4) frmGridProductMk.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายชื่อสินค้าขายทั้งหมดของหน่วยงานการตลาดที่มีอยู่ พร้อมแสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง
- 5) frmGridUnclosedJob.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการใบสั่งผลิตทั้งหมดที่ลูกค้า ยังไม่ได้รับการส่งมอบจากบริษัท
- 6) frmHisMk.frm : เป็นหน้าจอหลักของการเข้าสู่การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ ยอดของผลงานทางการตลาดที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา
- 7) frm_SbyS.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดขายที่ได้ของพนักงานขายแต่ละคน ในช่วงเวลาที่กำหนด
- 8) frm_DSbyS.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดรายการการขายที่เกิดขึ้น ของพนักงานขายที่สอบถามในช่วงเวลาที่กำหนด
- 9) frm_SbyP.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดขายที่ได้แบ่งตามประเภทของ การขายสินค้าที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด
- 10) frm_DSbyP.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดรายการการขายที่เกิดขึ้น ตามประเภทของการขายสินค้าใด ๆ ในช่วงเวลาที่กำหนด
- 11) frm_SbyC.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดขายที่ได้แบ่งตามประเภทธุรกิจของ ลูกค้าที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด
- 12) frm_DSbyC.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดรายการการขายที่เกิดขึ้น ตามประเภทธุรกิจของลูกค้าในช่วงเวลาที่กำหนด
- 13) frm_QbyS.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดเสนอราคาของพนักงานขาย แต่ละคนในช่วงเวลาที่กำหนด
- 14) frm_DQbyS.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดของรายการการเสนอ ราคาที่เกิดขึ้นของพนักงานขายในช่วงเวลาที่กำหนด
- 15) frm_QbyP.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคาแบ่งตามประเภท ของการขายสินค้าที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด
- 16) frm_DQbyP.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดของรายการการเสนอ ราคาที่เกิดขึ้นตามประเภทของการขายสินค้าใด ๆ ใน ช่วงเวลาที่กำหนด
- 17) frm_QbyC.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคาแบ่งตามประเภท ธุรกิจของลูกค้าที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด
- 18) frm_DQbyC.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดของรายการการเสนอ ราคาที่เกิดขึ้นตามประเภทธุรกิจของลูกค้าในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

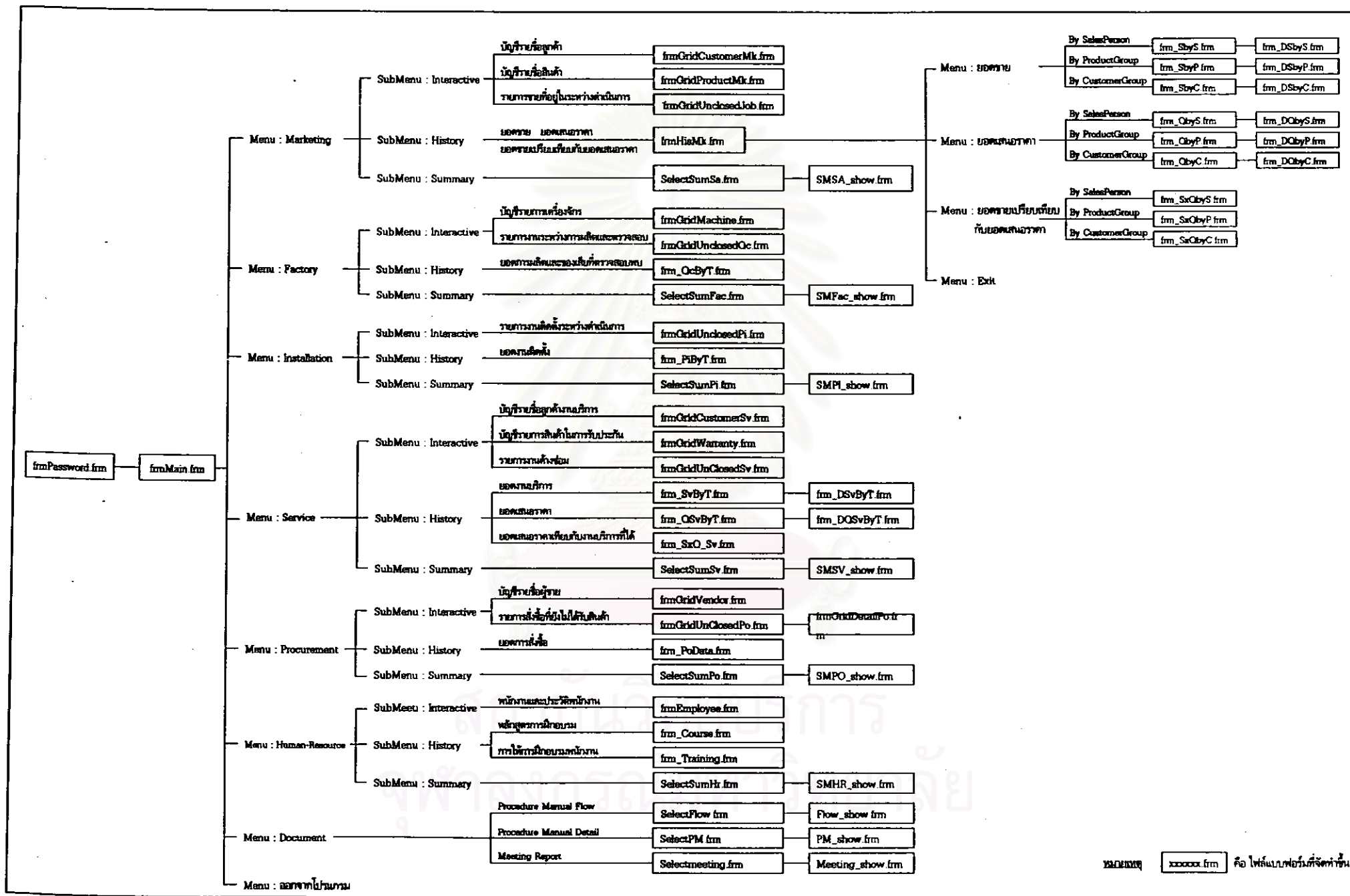
- 19) frm_SxQbyS.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคาและยอดขายที่ได้ของพนักงานขายแต่ละคนในช่วงเวลาที่กำหนด
- 20) frm_SxQbyP.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคาและยอดขายที่ได้ตามประเภทของการขายสินค้าที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด
- 21) frm_SxQbyC.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคาและยอดขายที่ได้ตามประเภทธุรกิจของลูกค้าในช่วงเวลาที่กำหนด
- 22) SelectSumSa.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงและให้เลือกรายการ ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานการตลาดฉบับล่าสุดที่ต้องการทราบข้อมูลรายละเอียด
- 23) SMSA_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงข้อมูลรายละเอียดใน ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานการตลาด ตามที่ได้เลือกไว้
- 24) frmGridMachine.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายชื่อเครื่องจักรที่มีใช้งานอยู่ภายในโรงงานในปัจจุบัน
- 25) frmGridUnclosedQc.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการผลิตตามใบสั่งผลิตทั้งหมดที่อยู่ในระหว่างการผลิตและตรวจสอบคุณภาพ
- 26) frm_QcByT.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงผลการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด
- 27) SelectSumFac.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงและให้เลือกรายการ ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานการผลิตฉบับล่าสุดที่ต้องการทราบข้อมูลรายละเอียด
- 28) SMFac_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงข้อมูลรายละเอียดใน ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานการผลิต ตามที่ได้เลือกไว้
- 29) frmGridUnclosedPi.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการงานติดตั้งตามใบสั่งผลิตทั้งหมดที่อยู่ในระหว่างการเตรียมการหรือการติดตั้ง
- 30) frm_PiByT.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงผลงานด้านการติดตั้งที่แล้วเสร็จของช่วงเวลาที่กำหนด พร้อมรายละเอียดของงานติดตั้งที่ส่งมอบในช่วงเวลาดังกล่าว
- 31) SelectSumPi.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงและให้เลือกรายการ ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานติดตั้งฉบับล่าสุดที่ต้องการทราบข้อมูลรายละเอียด
- 32) SMPi_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงข้อมูลรายละเอียดใน ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานติดตั้ง ตามที่ได้เลือกไว้
- 33) frmGridCustomerSv.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายชื่อลูกค้าของหน่วยงานบริการ พร้อมข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า

- 34) frmGridWarranty.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการสินค้าทั้งหมดที่อยู่ใน การรับประกันของบริษัท พร้อมรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง
- 35) frmGridUnclosedSv.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการงานค้างซ่อมที่เหลืออยู่ของ หน่วยงานบริการในปัจจุบัน
- 36) frm_SvByT.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการให้บริการซ่อมแบ่งตาม ประเภทการให้บริการของช่วงเวลาที่กำหนด
- 37) frm_DSvByT.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดของการให้บริการซ่อม ตามประเภทการให้บริการของช่วงระยะเวลาที่กำหนด
- 38) frm_QSvByT.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคางานบริการ แบ่งตามประเภทการให้บริการของช่วงเวลาที่กำหนด
- 39) frm_DQSvByT.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดของการเสนอราคางาน บริการตามประเภทการให้บริการของช่วงระยะเวลาที่กำหนด
- 40) frm_SxQ_Sv.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการเสนอราคางานบริการ เปรียบเทียบกับยอดงานบริการที่ได้ในช่วงเวลาที่กำหนด
- 41) SelectSumSv.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงและให้เลือกรายการ ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานบริการฉบับล่าสุด ที่ต้องการทราบข้อมูลรายละเอียด
- 42) SMSV_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงข้อมูลรายละเอียดใน ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานบริการตามที่ได้เลือกไว้
- 43) frmGridVendor.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายชื่อผู้ขายสินค้า/บริการทั้งหมดที่อยู่ใน การติดต่อของหน่วยงานจัดหา พร้อมรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง
- 44) frmGridUnclosedPo.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการสินค้า/บริการขององค์กรที่มีการ ดำเนินการสั่งซื้อไปแล้ว แต่ยังไม่ได้รับสินค้า/บริการนั้น
- 45) frmGridDetailPo.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงรายละเอียดของรายการสินค้า/ บริการ ที่สั่งซื้อในใบสั่งซื้อแต่ละใบ
- 46) frm_PoData.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงยอดการสั่งซื้อของหน่วยงานต่าง ๆ ในช่วงเวลาที่กำหนด
- 47) SelectSumPo.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงและให้เลือกรายการ ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานจัดหาฉบับล่าสุด
- 48) SMPO_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงข้อมูลรายละเอียดใน ไบบันท์กสรุป (Summary) ของหน่วยงานจัดหาตามที่ได้เลือกไว้
- 49) frmEmployee.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงถึงประวัติส่วนตัวของพนักงานแต่ละคน
- 50) frm_Course.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงรายการหลักสูตรการฝึกอบรมของ องค์กรที่มีขึ้นในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

- 51) frm_Training.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงการให้การฝึกอบรมแก่พนักงาน
ในแต่ละหลักสูตรในช่วงระยะเวลาที่กำหนด
- 52) SelectSumHr.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงและให้เลือกรายการ ไบวันทีกรสรุป
(Summary) ของหน่วยงานบุคคลและธุรการฉบับล่าสุด
- 53) SMHR_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงข้อมูลรายละเอียดใน ไบวันทีกรสรุป
(Summary) ของหน่วยงานบุคคลและธุรการตามที่ได้เลือกไว้
- 54) SelectFlow.frm : เป็นหน้าจอที่ให้เลือกรายการ Flow ของคู่มือกระบวนการ
ที่ต้องการ
- 55) Flow_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงภาพของ Flow ของคู่มือกระบวนการ
ตามรายการที่ได้เลือกไว้
- 56) SelectPM.frm : เป็นหน้าจอที่ให้เลือกรายการคู่มือกระบวนการที่ต้องการ
ทราบถึงเนื้อหารายละเอียดการปฏิบัติ
- 57) PM_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงเนื้อหาของคู่มือกระบวนการ
ตามรายการที่ได้เลือกไว้
- 58) SelectMeeting.frm : เป็นหน้าจอที่ให้เลือกรายการเอกสารรายงานการประชุม
ที่ต้องการทราบถึงเนื้อหาละเอียด
- 59) PM_show.frm : เป็นหน้าจอที่แสดงเนื้อหาของรายงานการประชุม
ฉบับที่ได้เลือกไว้

ทั้งนี้ สามารถแสดงความสัมพันธ์ระหว่างหน้าจอ หรือ User Interface ที่กล่าวมาทั้งหมด
ได้ดังแสดงในรูปที่ 7.32

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 7.32 ความสัมพันธ์ระหว่างหน้าจอ User Interface ต่าง ๆ ในซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น

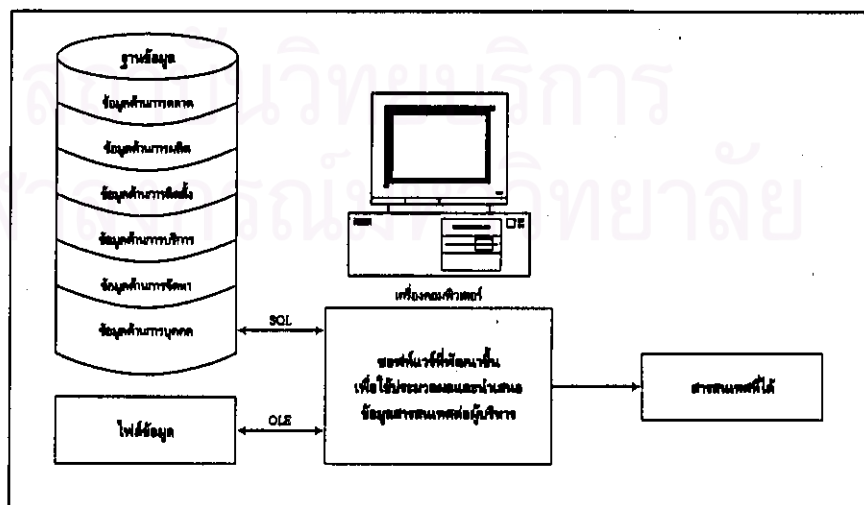
7.2.3 ลักษณะกลไกการทำงานของซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อนำข้อมูลสารสนเทศสู่ผู้บริหารนี้ มีความสัมพันธ์กับข้อมูลใน 2 รูปแบบ คือ ข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลของโปรแกรม Microsoft Access และข้อมูลที่เป็นไฟล์ข้อมูล ที่สร้างจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูปอื่น ๆ เช่น Microsoft Excel, Microsoft Word และ Visio ดังนั้น เพื่อที่จะสามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศทั้ง 2 กลุ่มผ่านทางซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นดังกล่าว หลักการที่ใช้ในซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูล พอสรุปเป็นภาพรวมได้ดังนี้ คือ

1) ในส่วนของข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูล ได้กำหนดให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้คุณสมบัติของโปรแกรม Visual Basic ทางด้าน SQL (Structured Query Language) ทำการประมวลผล ฐานข้อมูล ทั้งที่เป็นการคัดเลือกข้อมูล การนับจำนวน การคำนวณค่าทางพีชคณิต จากนั้นจึงนำ ข้อมูลที่ประมวลผลเรียบร้อยแล้วนำเสนอผ่านองค์ประกอบต่าง ๆ บนหน้าจอ User Interface ในรูปแบบตามที่กำหนดไว้ที่หน้าจอ นั้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจะปรากฏให้ผู้ใช้งานได้รับทราบในลำดับต่อไป

2) ในส่วนของข้อมูลที่เป็นไฟล์ข้อมูล ที่สร้างจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ได้กำหนดให้ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้คุณสมบัติของโปรแกรม Visual Basic ทางด้าน OLE (Object Linking and Embedding) ทำการเชื่อมโยงข้อมูลจากไฟล์ข้อมูลเหล่านั้นมายังซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น โดยได้มีการกำหนดให้การเชื่อมโยงนี้เป็นเพียงการนำข้อมูลที่มีอยู่มาแสดงผลเท่านั้น ผู้ใช้งาน ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นนี้ ไม่สามารถเข้าไปแก้ไขในรายละเอียดของข้อมูลเดิมได้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการ เกิดการแก้ไขข้อมูลด้วยความไม่ตั้งใจ รวมทั้งป้องกันการเกิดการแก้ไขข้อมูลโดยที่หน่วยงาน เจ้าของข้อมูลไม่ทราบเรื่อง

ทั้งนี้ สามารถแสดงลักษณะกลไกการทำงานของซอฟต์แวร์ในการทำงานร่วมกับฐานข้อมูล และไฟล์ข้อมูลที่ได้จัดเก็บไว้ในเครื่อง Server ได้ดังรูปที่ 7.33

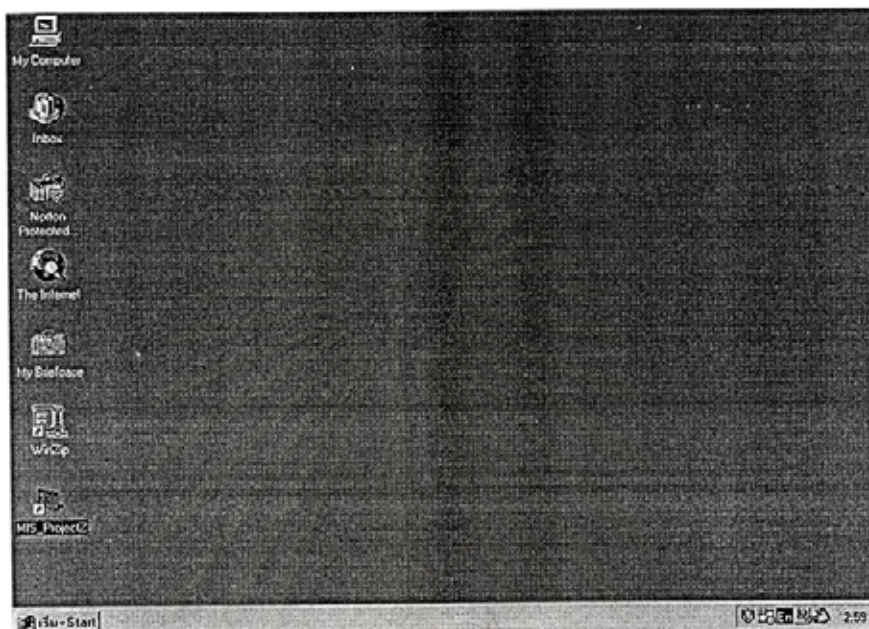


รูปที่ 7.33 ลักษณะกลไกการทำงานของซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น

7.2.4 การใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น

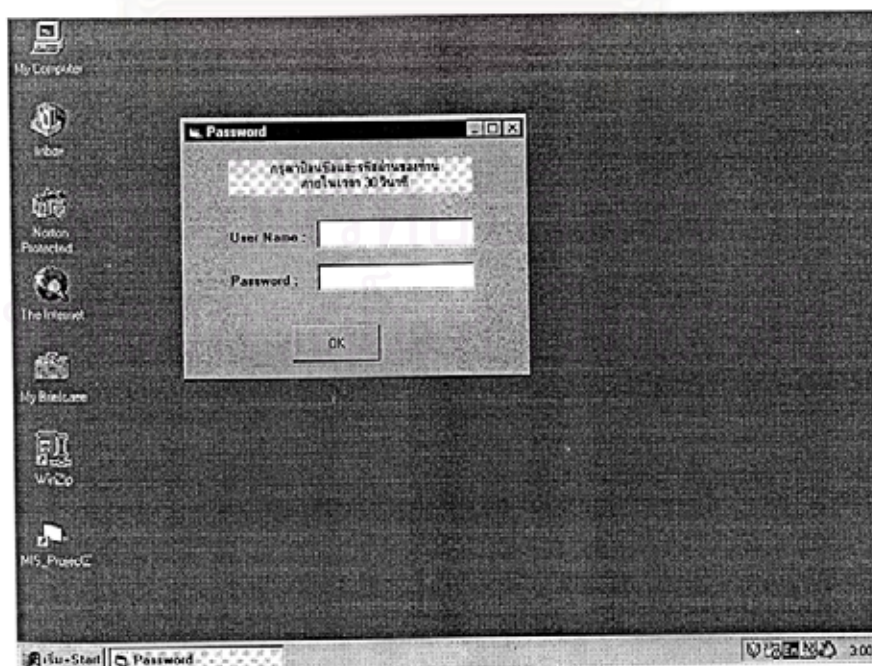
การใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น อธิบายได้ดังนี้

- ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นดังกล่าว เริ่มต้นการใช้งานโดยการดับเบิลคลิกที่ Icon MIS_ProjectZ ซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดังรูปที่ 7.34



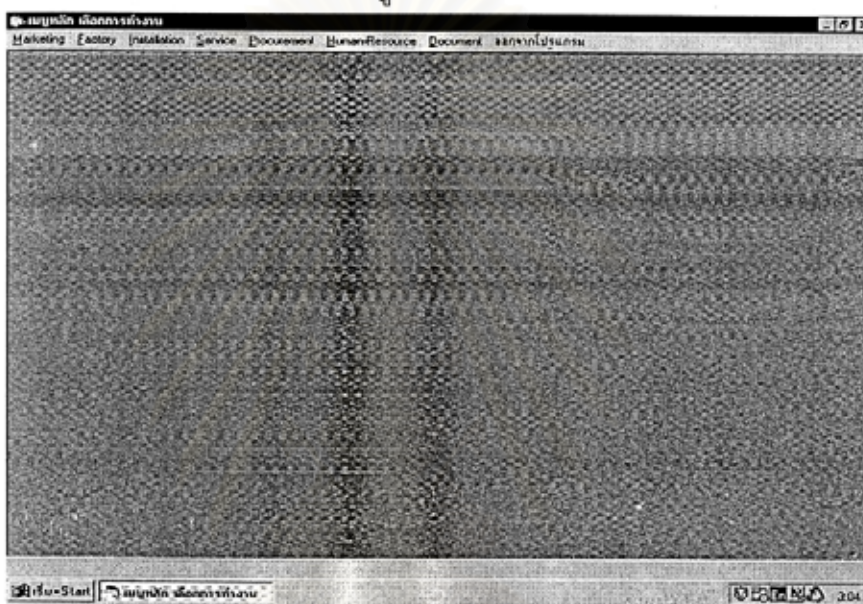
รูปที่ 7.34 หน้าจอคอมพิวเตอร์ก่อนการเริ่มเข้าสู่การทำงานของซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น

- จากหน้าจอตามรูปที่ 7.34 เมื่อดับเบิลคลิกที่ Icon MIS_ProjectZ เป็นการเรียกใช้ฟอร์ม frmPassword.frm ซึ่งเป็นหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบการทำงานของซอฟต์แวร์ ดังรูปที่ 7.35

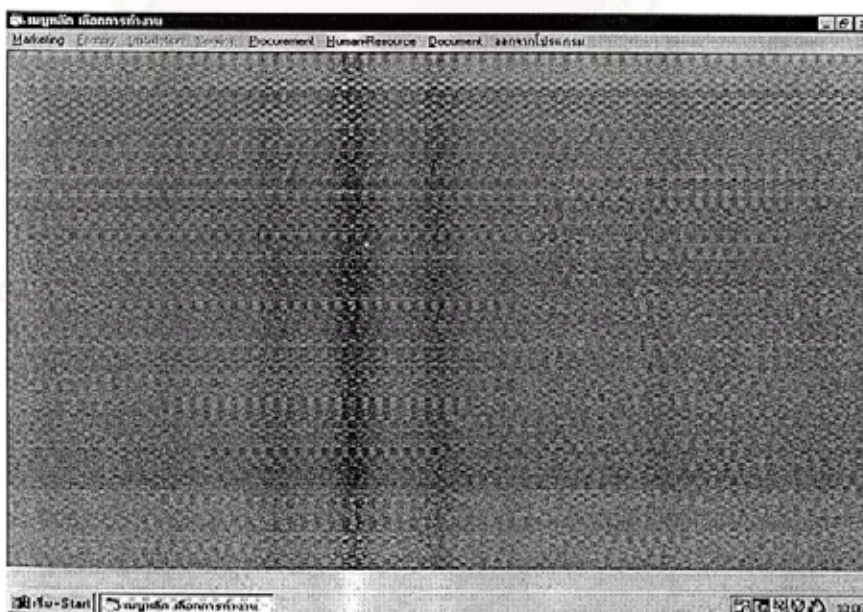


รูปที่ 7.35 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmPassword.frm

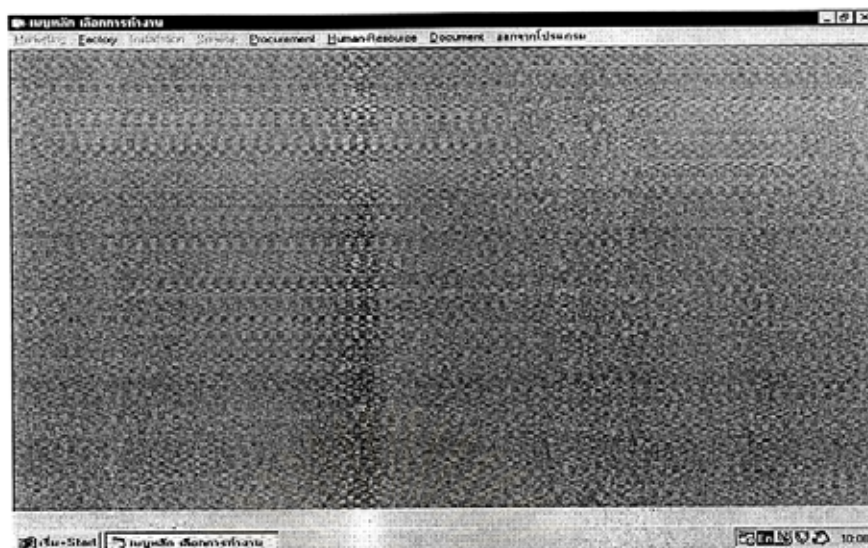
- ภายหลังจากใส่ชื่อ User Name และ Password ที่ถูกต้อง เป็นการเรียกใช้ฟอร์ม frmMain.frm และเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักสำหรับเลือกการทำงาน ทั้งนี้ในกรณีที่ชื่อและรหัสผ่านนั้น ถูกต้องตรงกับที่ได้กำหนดไว้สำหรับผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการ จะได้น้ำจอดังรูปที่ 7.36 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเมนูหลักในทุกหน่วยงาน แต่ในกรณีที่ป้อนชื่อและรหัสผ่านสำหรับผู้บริหารของหน่วยงานการตลาด หน่วยงานการผลิต หน่วยงานติดตั้ง และหน่วยงานบริการ จะปรากฏเมนูหลักที่สามารถเลือกให้ทำงานได้เฉพาะในหน่วยงานของตนรวมกับหน่วยงานสนับสนุน ส่วนกลาง ได้แก่ หน่วยงานจัดหา หน่วยงานบุคคลและธุรการ และระบบ Document ดังแสดงหน้าจอเมนูหลักสำหรับเลือกการทำงานของผู้บริหารหน่วยงานการตลาด หน่วยงานการผลิต หน่วยงานติดตั้ง และหน่วยงานบริการ ได้ดังรูปที่ 7.37 ถึง 7.40 ตามลำดับ



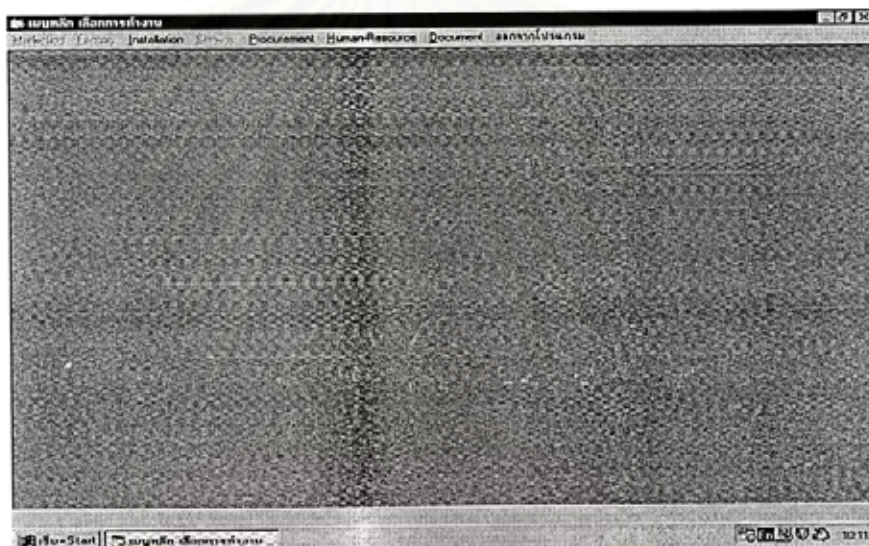
รูปที่ 7.36 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmMain.frm



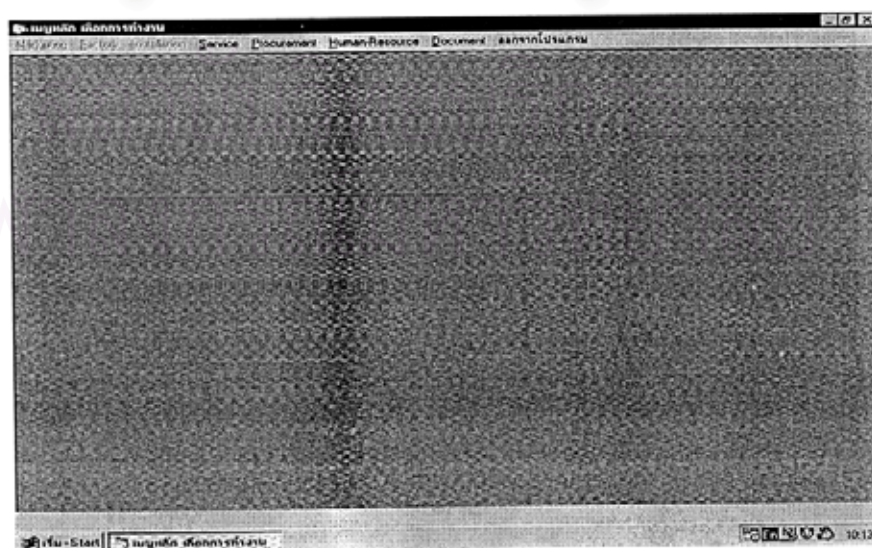
รูปที่ 7.37 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับผู้บริหารหน่วยงานการตลาด



รูปที่ 7.38 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับผู้บริหารหน่วยงานการผลิต



รูปที่ 7.39 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับผู้บริหารหน่วยงานติดตั้ง



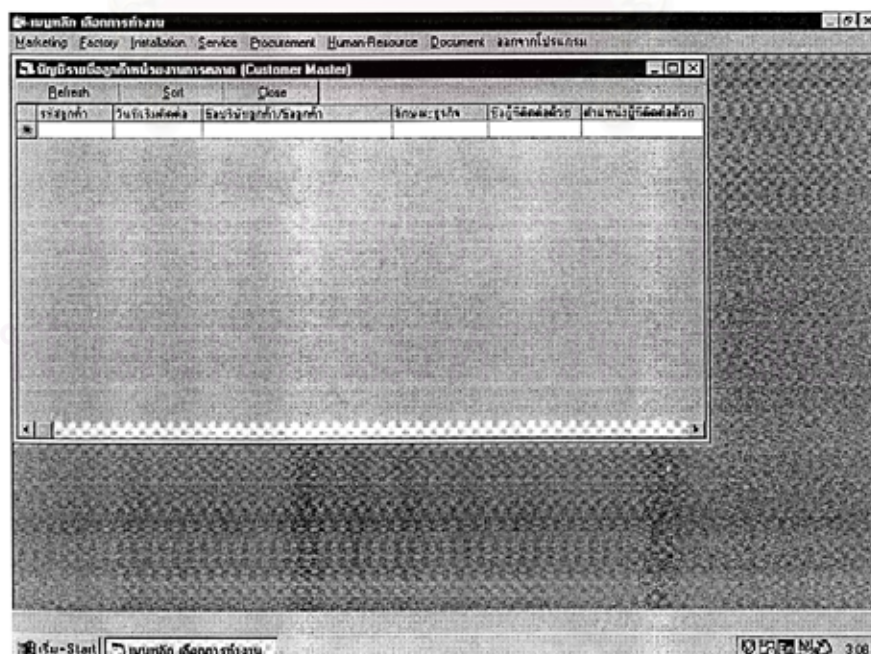
รูปที่ 7.40 หน้าจอเมนูหลักเลือกการทำงานสำหรับผู้บริหารหน่วยงานบริการ

- ที่เมนูหลักด้านการตลาด (Menu : Marketing) เมื่อคลิกที่เมนูดังกล่าว จะพบเมนูย่อย 3 กลุ่ม คือ กลุ่ม Interactive กลุ่ม History และกลุ่ม Summary โดยในกลุ่ม Interactive ประกอบด้วยหัวข้อของสารสนเทศที่จะนำเสนอ คือ บัญชีรายชื่อลูกค้า บัญชีรายชื่อสินค้า และรายการขายที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ดังรูปที่ 7.41



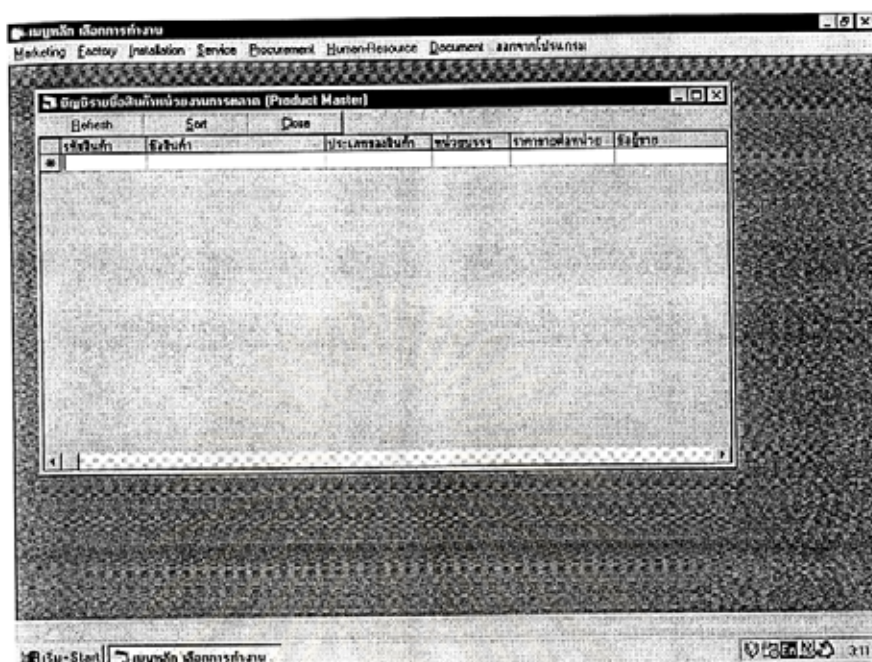
รูปที่ 7.41 หน้าจอแสดงหัวข้อที่นำเสนอของกลุ่ม Interactive ภายใต้เมนูด้านการตลาด

- คลิกที่หัวข้อบัญชีรายชื่อลูกค้า เป็นการเรียกใช้ฟอร์ม frmGridCustomerMk.frm เพื่อแสดงรายชื่อลูกค้าของหน่วยงานการตลาด และมีลักษณะหน้าจอ ดังรูปที่ 7.42



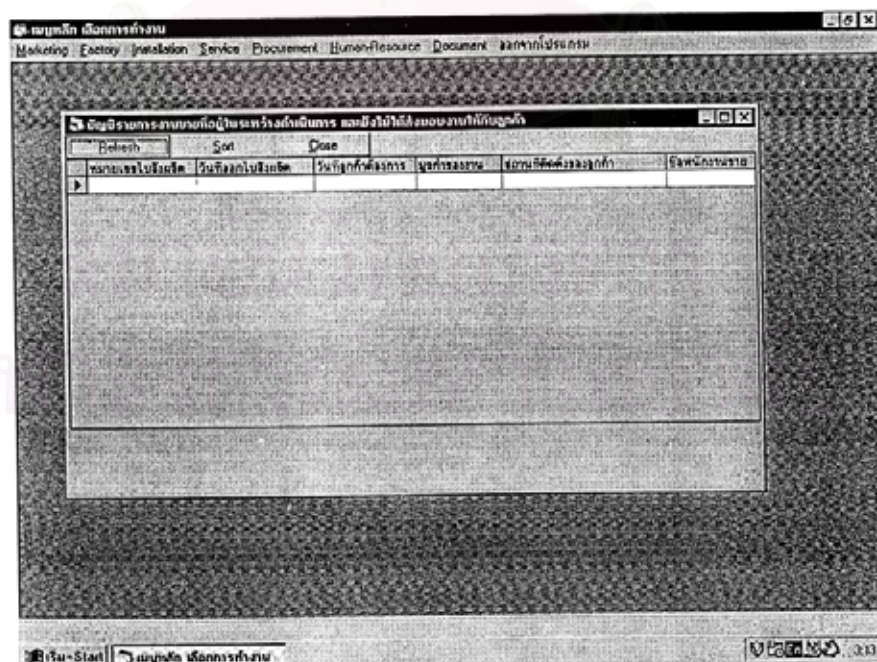
รูปที่ 7.42 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridCustomerMk.frm

- คลิกที่หัวข้อบัญชีรายชื่อสินค้า เป็นการเรียกใช้ฟอร์ม frmGridProductMk.frm เพื่อแสดงรายชื่อสินค้าขายทั้งหมดของหน่วยงานการตลาด และมีลักษณะหน้าจอตั้งรูปที่ 7.43



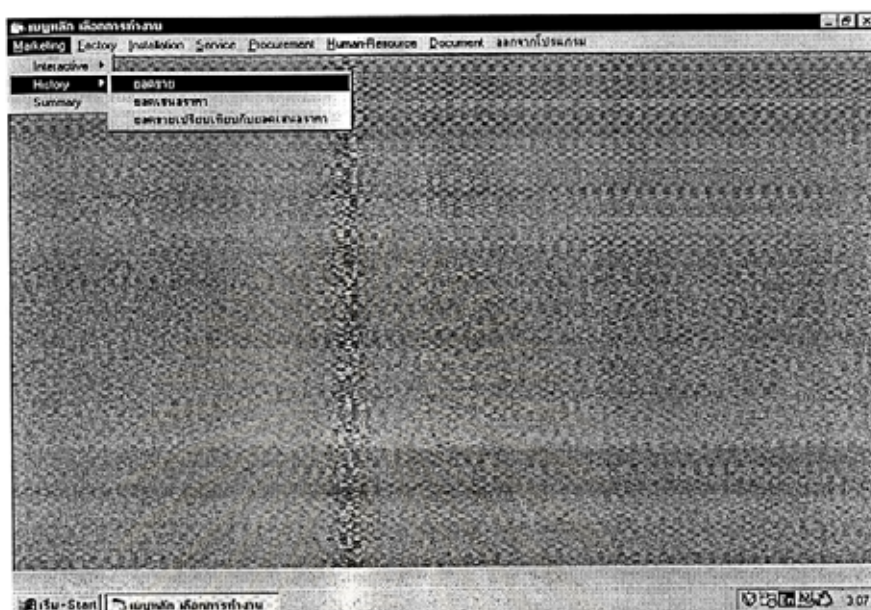
รูปที่ 7.43 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridProductMk.frm

- คลิกที่หัวข้อรายการขายที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ เป็นการเรียกใช้ฟอร์ม frmGridUnclosedJob.frm เพื่อแสดงรายการไปสั่งผลิตทั้งหมดของลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการส่งมอบ และมีลักษณะหน้าจอตั้งรูปที่ 7.44



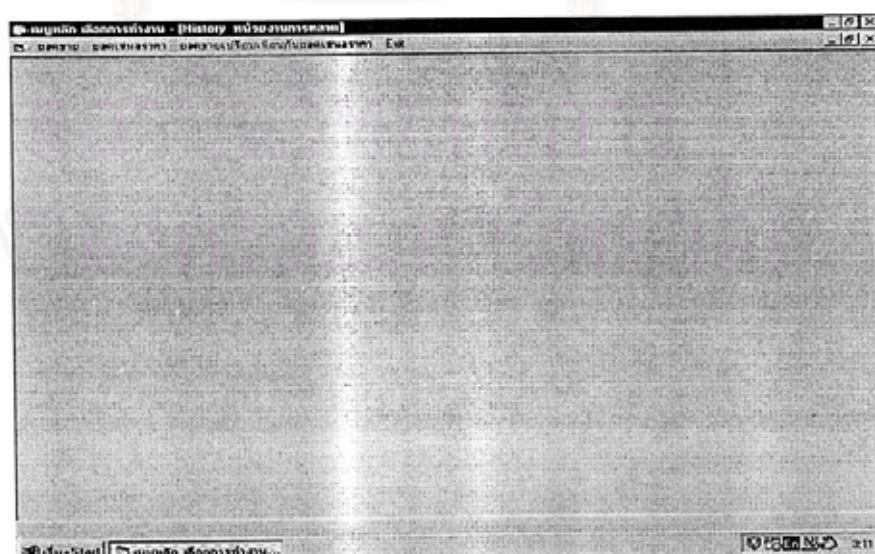
รูปที่ 7.44 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridUnclosedJob.frm

- ที่เมนูหลักด้านการตลาด (Menu : Marketing) และเมนูย่อยกลุ่ม History ประกอบด้วย หัวข้อของสารสนเทศที่จะนำเสนอ คือ ยอดขาย ยอดเสนอราคา และยอดขายเปรียบเทียบกับยอดเสนอราคา ดังรูปที่ 7.45

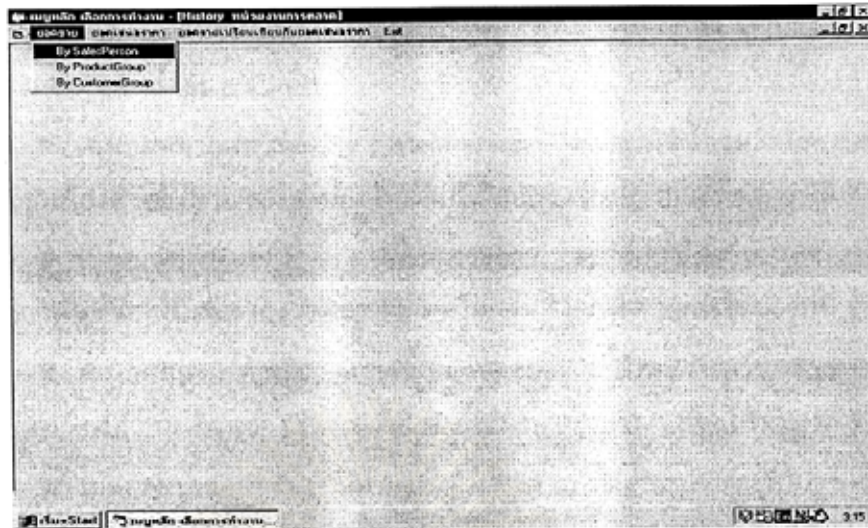


รูปที่ 7.45 หน้าจอแสดงหัวข้อที่นำเสนอของกลุ่ม History ภายใต้เมนูด้านการตลาด

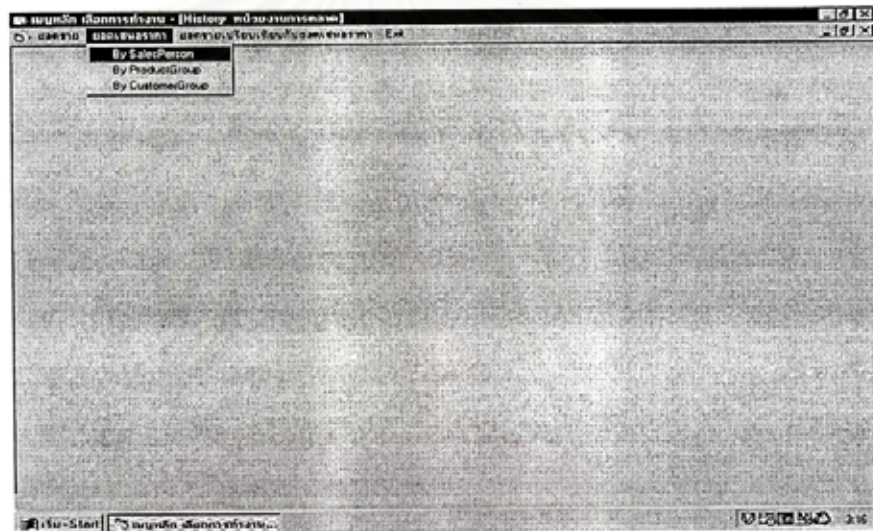
คลิกที่หัวข้อใดหัวข้อหนึ่งของหัวข้อในกลุ่ม History นี้ จะเป็นการเรียกใช้ฟอร์ม frmHisMk.frm ซึ่งเป็นหน้าจอหลักของการเข้าสู่การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผลงานทางการตลาดที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา ดังรูปที่ 7.46 โดยในฟอร์มดังกล่าวนี้จะมีส่วนของเมนูที่ใช้นำเสนอผลงานด้านยอดขาย ยอดเสนอราคา ยอดขายเปรียบเทียบกับยอดเสนอราคา ซึ่งจัดกลุ่มย่อยตามพนักงานขายตามประเภทการขายสินค้า และ ตามประเภทธุรกิจของลูกค้า ดังรูปที่ 7.47 รูปที่ 7.48 และ รูปที่ 7.49 ตามลำดับ



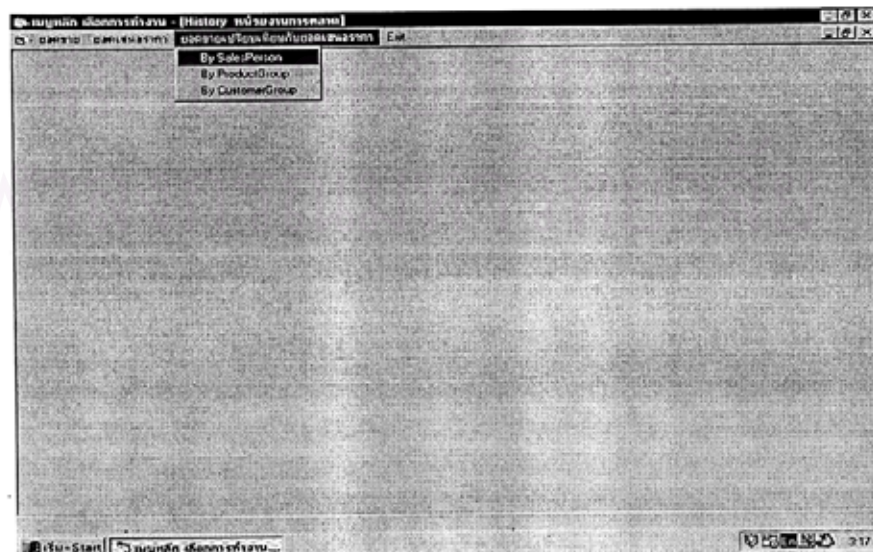
รูปที่ 7.46 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmHisMk.frm



รูปที่ 7.47 หน้าจอแสดงหัวข้อที่นำเสนอสำหรับผลงานด้านยอดขาย



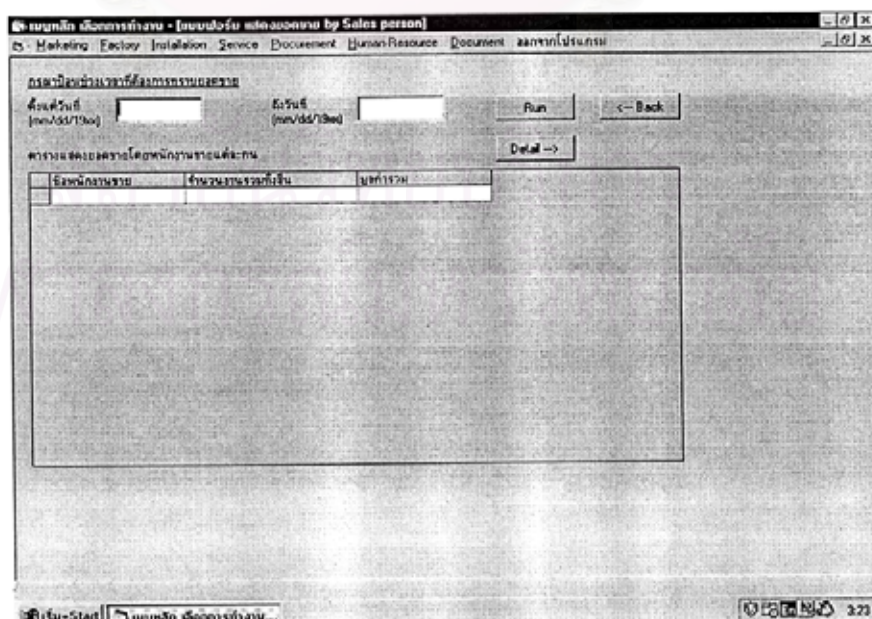
รูปที่ 7.48 หน้าจอแสดงหัวข้อที่นำเสนอสำหรับผลงานด้านยอดเสนอราคา



รูปที่ 7.49 หน้าจอแสดงหัวข้อที่นำเสนอสำหรับผลงานด้านยอดขายเปรียบเทียบกับยอดเสนอราคา

- การเลือกคลิกที่หัวข้อใดหัวข้อหนึ่งตามรูปที่ 7.47 ถึงรูปที่ 7.49 จะเป็นการเรียกใช้ฟอร์มต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ด้วย ดังนี้ คือ

- เมื่อยอดขาย หัวข้อ By SalesPerson จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_SbyS.frm โดยมีฟอร์มที่เกี่ยวข้องด้วยในส่วนของ Detail คือ ฟอร์ม frm_DSbyS แสดงได้ดังรูปที่ 7.50 และ 7.51
- เมื่อยอดขาย หัวข้อ By ProductGroup จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_SbyP.frm โดยมีฟอร์มที่เกี่ยวข้องด้วยในส่วนของ Detail คือ ฟอร์ม frm_DSbyP แสดงได้ดังรูปที่ 7.52 และ 7.53
- เมื่อยอดขาย หัวข้อ By CustomerGroup จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_SbyC.frm โดยมีฟอร์มที่เกี่ยวข้องด้วยในส่วนของ Detail คือ ฟอร์ม frm_DSbyC แสดงได้ดังรูปที่ 7.54 และ 7.55
- เมื่อยอดเสนอราคา หัวข้อ By SalesPerson จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_QbyS.frm โดยมีฟอร์มที่เกี่ยวข้องด้วยในส่วนของ Detail คือ ฟอร์ม frm_DQbyS แสดงได้ดังรูปที่ 7.56 และ 7.57
- เมื่อยอดเสนอราคา หัวข้อ By ProductGroup จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_QbyP.frm โดยมีฟอร์มที่เกี่ยวข้องด้วยในส่วนของ Detail คือ ฟอร์ม frm_DQbyP แสดงได้ดังรูปที่ 7.58 และ 7.59
- เมื่อยอดเสนอราคา หัวข้อ By CustomerGroup จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_QbyC.frm โดยมีฟอร์มที่เกี่ยวข้องด้วยในส่วนของ Detail คือ ฟอร์ม frm_DQbyC แสดงได้ดังรูปที่ 7.60 และ 7.61
- เมื่อยอดเสนอเปรียบเทียบที่ยอดเสนอราคา หัวข้อ By SalesPerson จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_SxQbyS.frm ซึ่งแสดงได้ดังรูปที่ 7.62
- เมื่อยอดเสนอเปรียบเทียบที่ยอดเสนอราคา หัวข้อ By ProductGroup จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_SxQbyP.frm ซึ่งแสดงได้ดังรูปที่ 7.63
- เมื่อยอดเสนอเปรียบเทียบที่ยอดเสนอราคา หัวข้อ By CustomerGroup จะเรียกใช้ฟอร์ม frm_SxQbyC.frm ซึ่งแสดงได้ดังรูปที่ 7.64



รูปที่ 7.50 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmSbyS.frm

มุมมองเลือกกรทำงาน - [มุมมองข้อมูลแสดงโดย Sales person]

Making Factory Installation Service Document Human-Resource Document เลือกกรทำงาน

กรแสดงข้อมูลรายชื่อผู้กรทำงานของกร Sales person

วันเริ่มต้น (mm/dd/yyyy) วันสิ้นสุด (mm/dd/yyyy) Run <- Back

เลือกกรทำงาน

ตารางแสดงรายการ การกรโดยพนักงานกรดังนี้

วันกรโดยกร	กรกรโดยกร	กรกร	กรกร	กรกร

เลือกกรทำงาน...

รูปที่ 7.51 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DSbyS.frm

มุมมองเลือกกรทำงาน - [มุมมองข้อมูลแสดงโดย Product]

Making Factory Installation Service Document Human-Resource Document เลือกกรทำงาน

กรแสดงข้อมูลรายชื่อผู้กรทำงานของกร Product

วันเริ่มต้น (mm/dd/yyyy) วันสิ้นสุด (mm/dd/yyyy) Run <- Back

เลือกกรทำงาน Detail ->

ตารางแสดงรายการ การกรโดยกรดังนี้

กรกร	กรกรกรกร	กรกร

เลือกกรทำงาน...

รูปที่ 7.52 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SbyP.frm

มุมมองเลือกกรทำงาน - [มุมมองข้อมูลแสดงโดย Product]

Making Factory Installation Service Document Human-Resource Document เลือกกรทำงาน

กรแสดงข้อมูลรายชื่อผู้กรทำงานของกร Product

วันเริ่มต้น (mm/dd/yyyy) วันสิ้นสุด (mm/dd/yyyy) Run <- Back

เลือกกรทำงาน

ตารางแสดงรายการ การกรโดยกรดังนี้

วันกรโดยกร	กรกรโดยกร	กรกร	กรกร	กรกรกร	กรกร

เลือกกรทำงาน...

รูปที่ 7.53 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DSbyP.frm

รูปที่ 7.54 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SbyC.frm

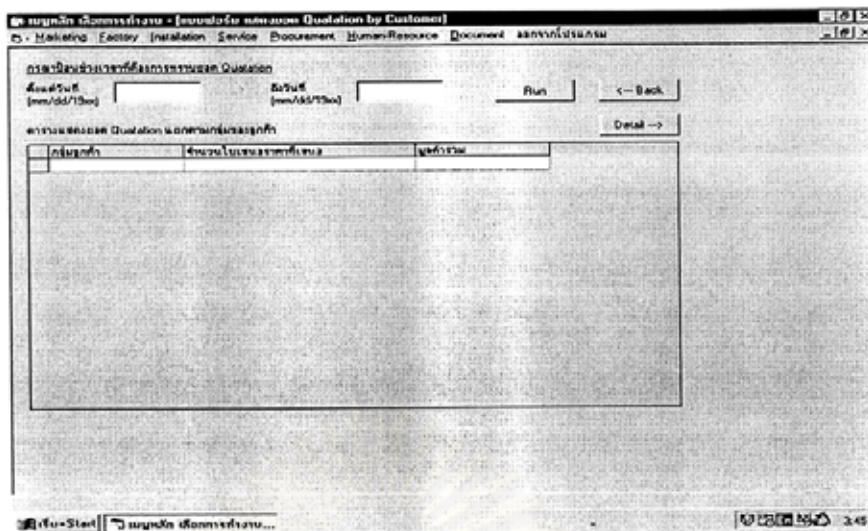
รูปที่ 7.55 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DSbyC.frm

รูปที่ 7.56 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_QbyS.frm

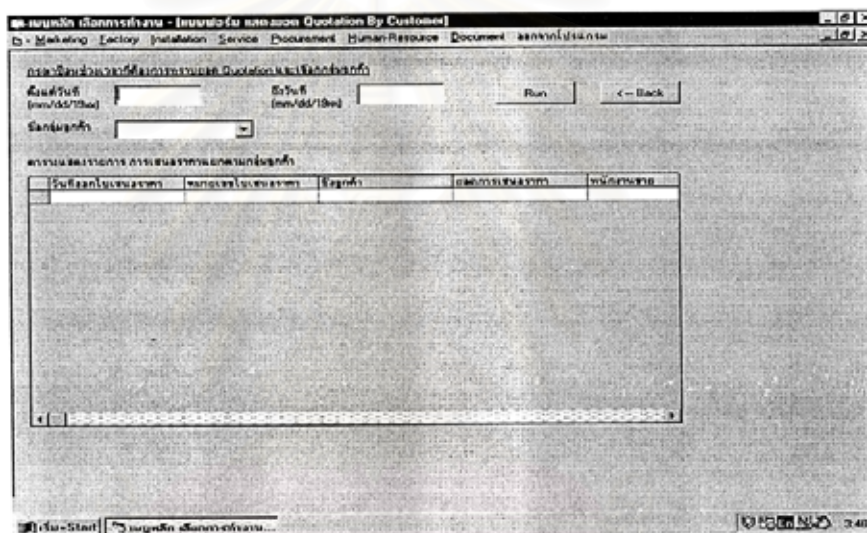
รูปที่ 7.57 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DQbyS.frm

รูปที่ 7.58 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_QbyP.frm

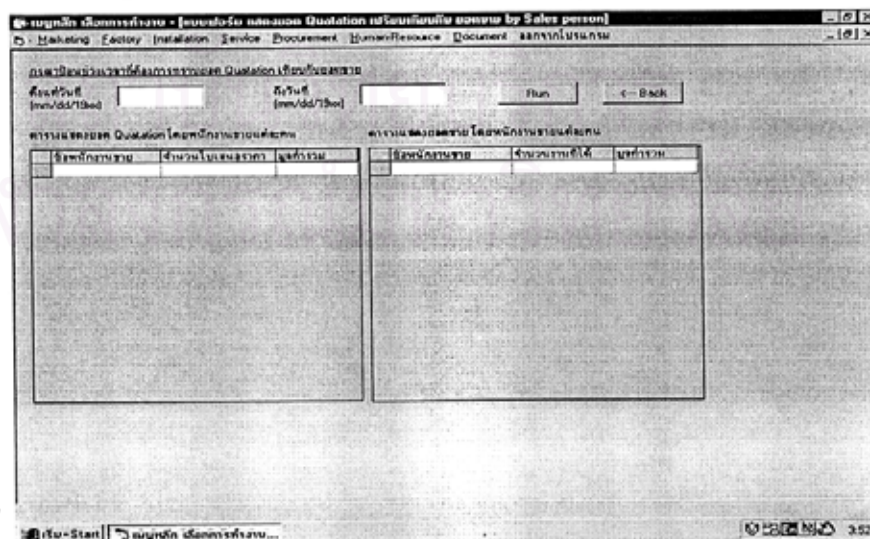
รูปที่ 7.59 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DQbyP.frm



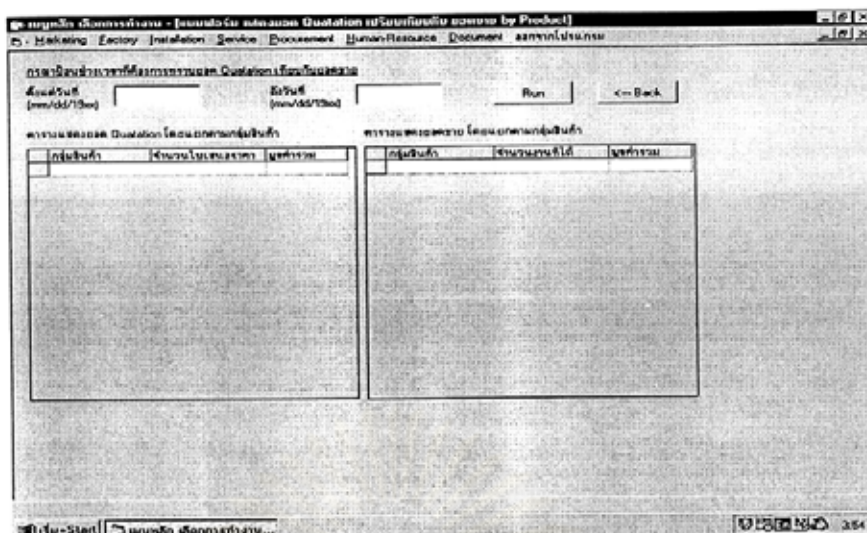
รูปที่ 7.60 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_QbyC.frm



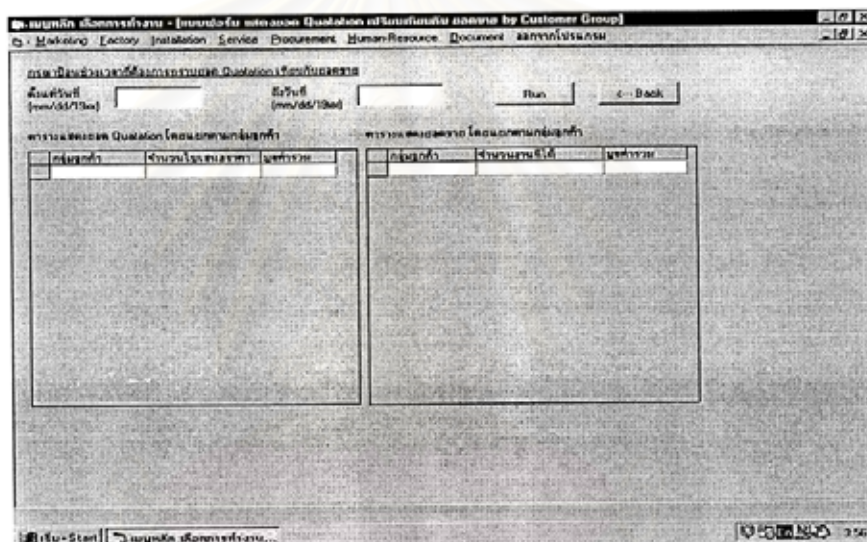
รูปที่ 7.61 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DObyC.frm



รูปที่ 7.62 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SxQbyS.frm



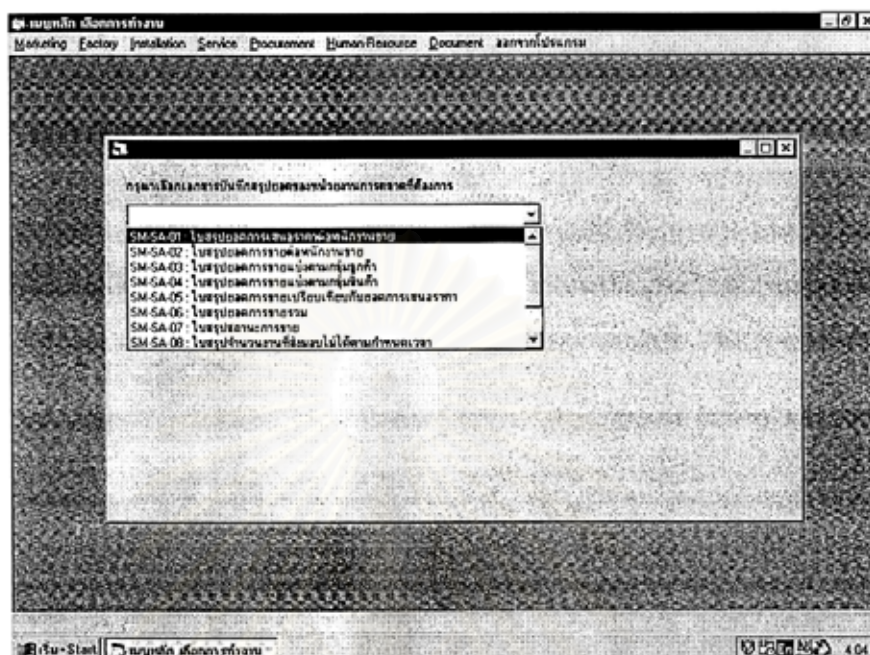
รูปที่ 7.63 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SxObyP.frm



รูปที่ 7.64 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SxObyC.frm

ทั้งนี้ ในการทำงานร่วมกับหน้าจอ User Interface ข้างต้น ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ อย่างง่ายดาย ด้วยเพียงการใส่ค่าของช่วงเวลาที่ต้องการในช่องที่กำหนด หรือคลิกเพื่อเลือก รายการในกรณีที่ได้มีการจัดทำรายการไว้สำหรับให้เลือกได้ จากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม Run เพื่อเป็นสั่ง ให้ทำการประมวลผลและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการออกมาแสดงให้เห็น

- ที่เมนูหลักด้านการตลาด(Menu : Marketing) และเมนูย่อยกลุ่ม Summary เมื่อคลิกที่เมนูย่อยเป็นการเรียกใช้ฟอร์ม SelectSumSa.frm และเมื่อคลิกไปที่ Combo Box ในหน้าจอดังกล่าว จะปรากฏรายการของใบบันทึกสรุปของหน่วยงานการตลาด สำหรับเลือกเข้าไปดูในรายละเอียด ดังรูปที่ 7.65



รูปที่ 7.65 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectSumSa.frm

- จากหน้าจอในรูปที่ 7.65 เมื่อคลิกเลือกที่รายการใด ๆ จากรายการที่ปรากฏให้เห็น จะเป็นการเรียกใช้ฟอร์ม SMSA_show.frm ซึ่งในฟอร์มดังกล่าวจะมีการเขียนโปรแกรมย่อยภายในเพื่อโหลดไฟล์ข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องจากพื้นที่จัดเก็บออกมาแสดงให้เห็น ดังรูปที่ 7.66

The screenshot shows a window titled 'เมนูหลัก -> ฝั่งการตลาด' with a menu bar containing 'Marketing', 'Factory', 'Installation', 'Service', 'Document', 'HumanResource', and 'Document'. The main area displays the following information:

ชื่อรายงาน : SM-SA-01 : ใบสรุปผลการดำเนินงานของแผนก
 Double Click ที่เอกสาร เมื่อต้องการเลื่อนเข้าไปดูเนื้อหาภายใน

ในสรุปผลการดำเนินงานของแผนก

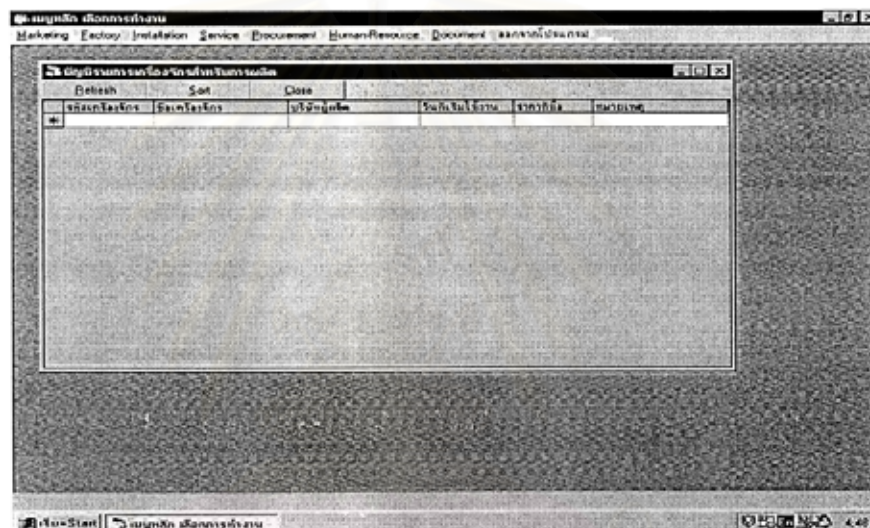
รหัสเอกสาร : SM-SA-01
 Run-ddd/mm/yy

ประจำเดือน : ปี

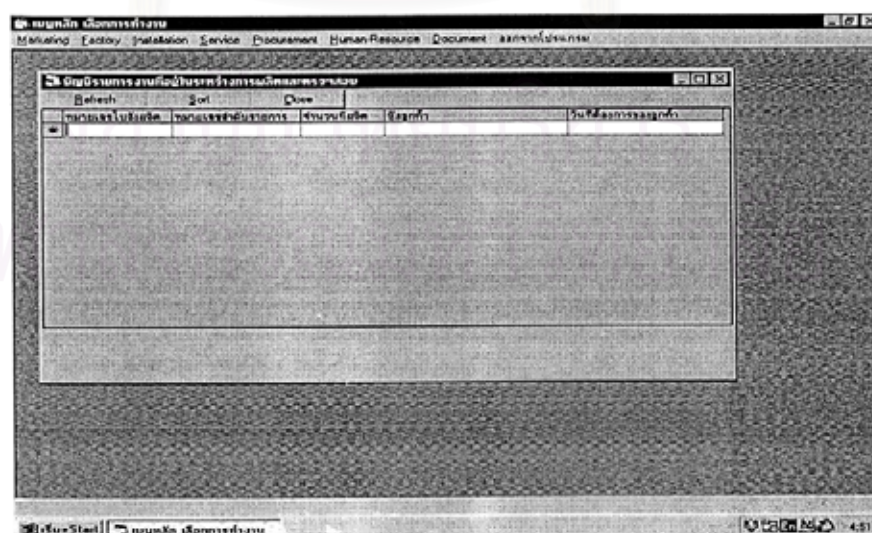
จันทร์ถึงเสาร์	มูลค่า (บาท)												
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	

รูปที่ 7.66 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SMSA_show.frm

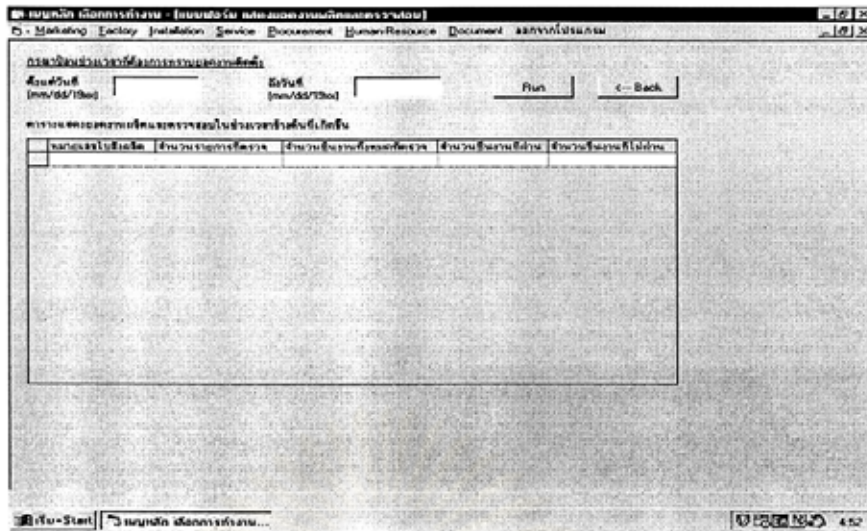
สำหรับการใช้งานเมนูหลักด้านอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นในเมนูด้านการผลิต (Menu : Factory) เมนูด้านการติดตั้ง (Menu : Factory) เมนูด้านการบริการ (Menu : Service) เมนูด้านการจัดหา (Menu : Procurement) เมนูด้านการบุคคล (Menu : Human-Resource) และเมนูด้านการเอกสาร (Document) สามารถอธิบายลักษณะการใช้งานได้ในลักษณะเดียวกันกับการใช้งานเมนูหลักด้านการตลาด (Menu : Marketing) ที่ได้กล่าวมาข้างต้น กล่าวคือ จากเมนูหลักจะมีการเชื่อมโยงกับเมนูย่อย และจากเมนูย่อยก็จะมีการเรียกใช้งานฟอร์มต่าง ๆ โดยในฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้งานเมื่อถูกเรียกใช้งานหรือถูกสั่งให้ทำงาน จะทำการประมวลผล และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศตามแต่ที่ได้มีการเขียนโปรแกรมกำหนดเอาไว้ ทั้งนี้ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างฟอร์ม หรือ หน้าจอ User Interface สำหรับในแต่ละเมนูหลักนั้น จะเป็นดังเช่นที่ได้แสดงให้เห็นมาแล้วก่อนหน้าตามรูปที่ 7.32 และในส่วนที่เป็นลักษณะหน้าจอของฟอร์มต่าง ๆ แสดงให้เห็นได้ดังรูปที่ 7.67 – รูปที่ 7.102



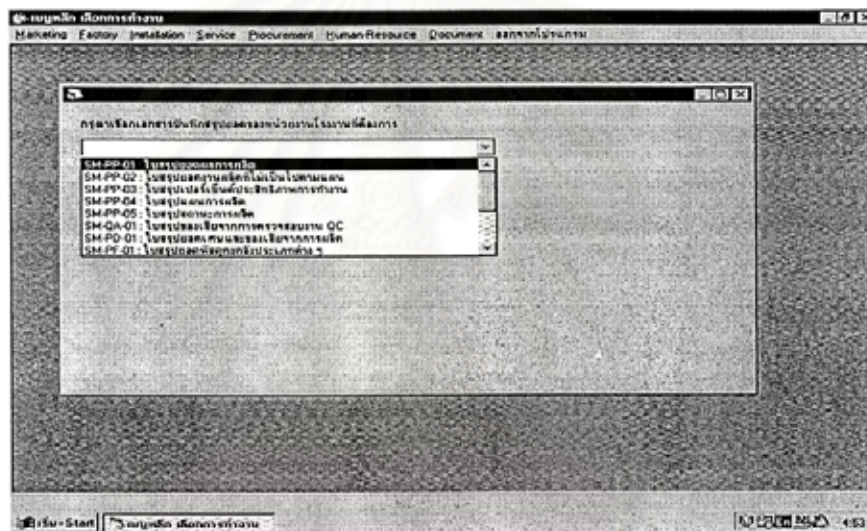
รูปที่ 7.67 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridMachine.frm



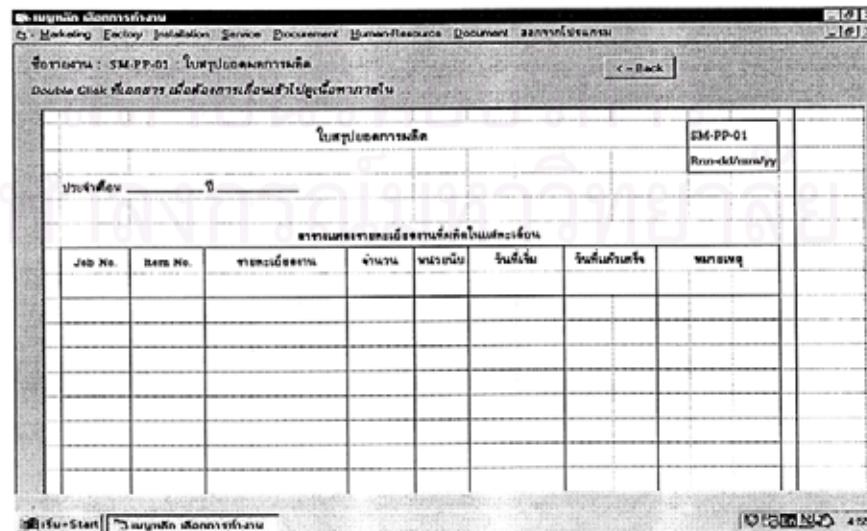
รูปที่ 7.68 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridUnclosedQc.frm



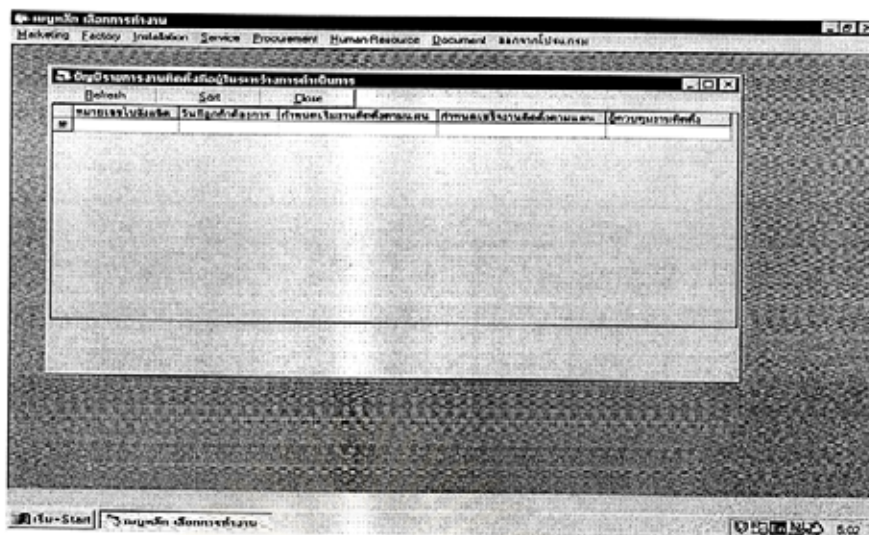
รูปที่ 7.69 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_OcByT.frm



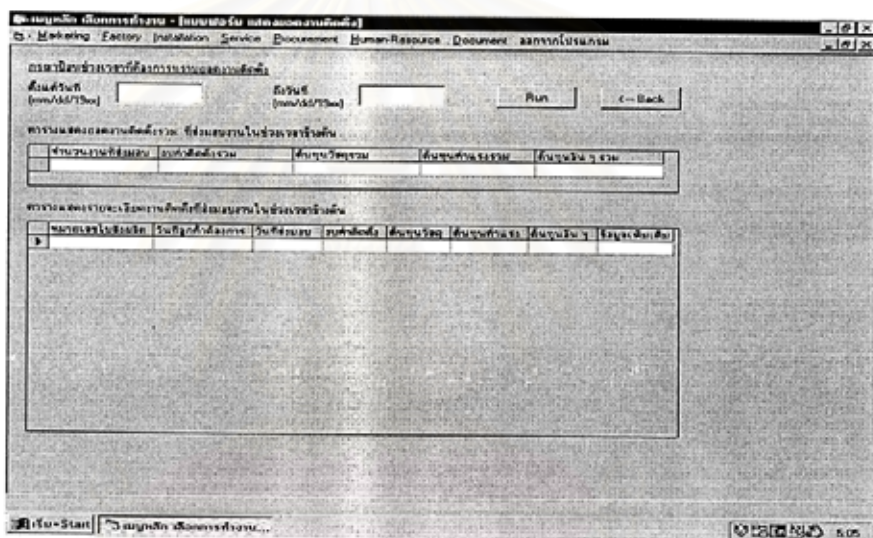
รูปที่ 7.70 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectSumFac.frm



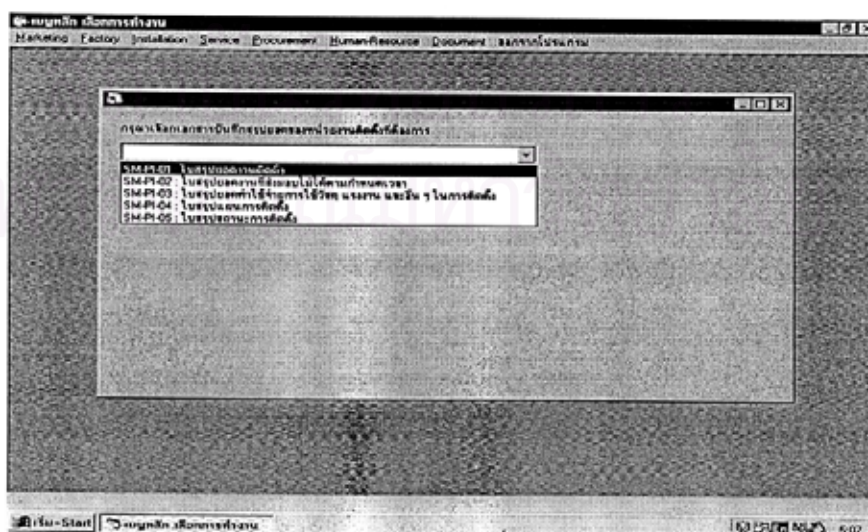
รูปที่ 7.71 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SMFac_show.frm



รูปที่ 7.72 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridUnclosedPi.frm



รูปที่ 7.73 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_PiByT.frm



รูปที่ 7.74 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectSumPi.frm

ชื่อรายงาน : SM-PI-01 : ใบสรุปผลงานเสร็จสิ้น

Double Click ที่เอกสาร เมื่อต้องการเลื่อนสำเนาไปดูเนื้อหาภายใน

ใบสรุปผลงานเสร็จสิ้น

จำนวนเดือน _____ ปี _____

SM-PI-01
Run-Id/Name/yy

	เดือน												
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ผลงานที่พึงพอใจจริง (บาท)													
ลดละลงจากตั้งเป้า (บาท)													
ลดสิทธิ์ที่ถืออยู่ (บาท)													

รูปที่ 7.75 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SMPI_show.form

บัญชีรายเดือนลูกค้าของหน่วยบริการ (Service Customer)

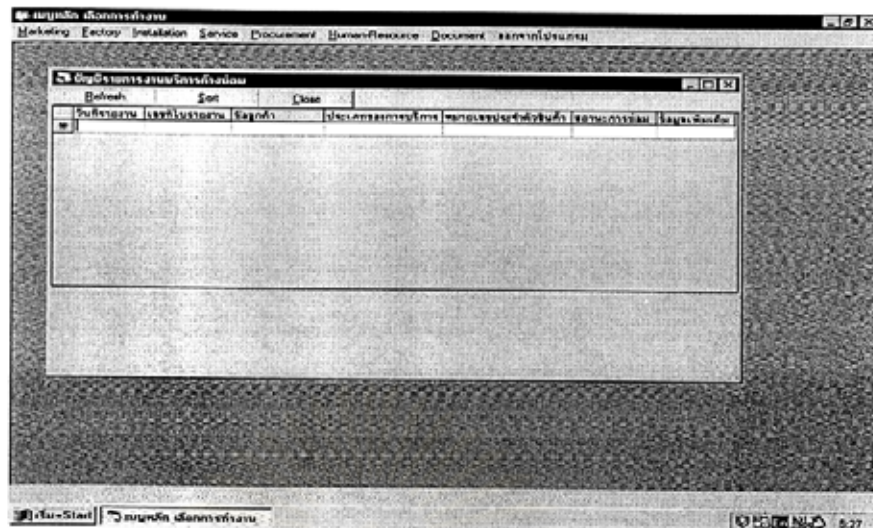
เลือก	ID	ชื่อ	Date
*	รหัสลูกค้า	รหัสโทรศัพท์	วันที่รับบริการ/บริการ

รูปที่ 7.76 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridCustomerSv.form

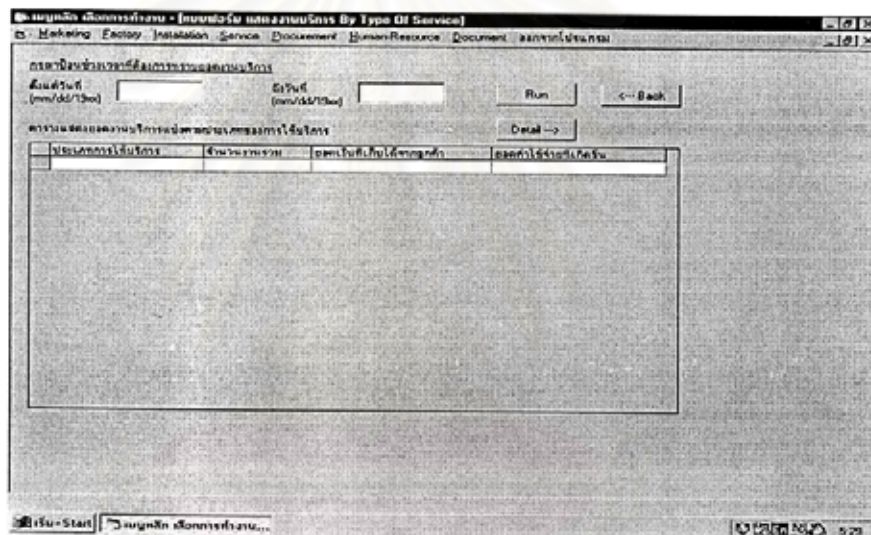
บัญชีรายเดือนสินค้าในกรณีประกัน

เลือก	ID	ชื่อ	Date
*	เลขของประกัน	เลขพิน	วันที่ขึ้นทะเบียนประกัน

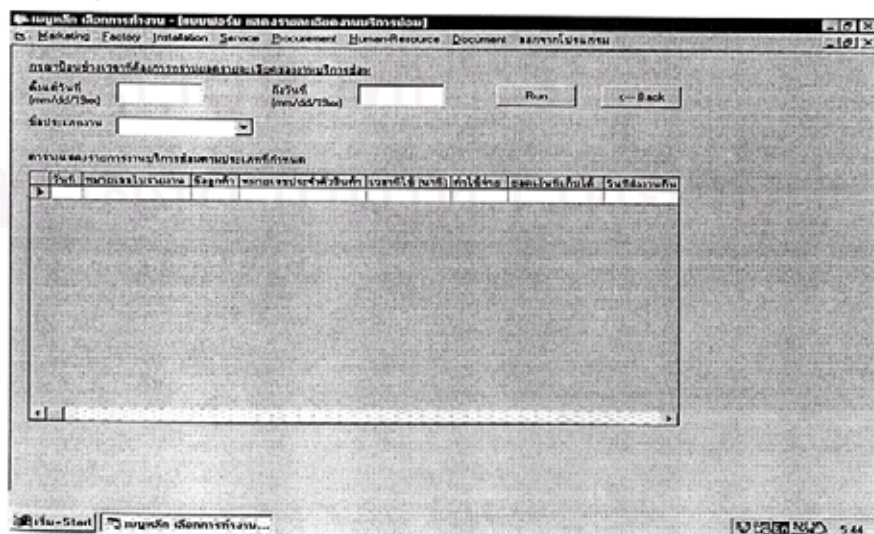
รูปที่ 7.77 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridWarranty.form



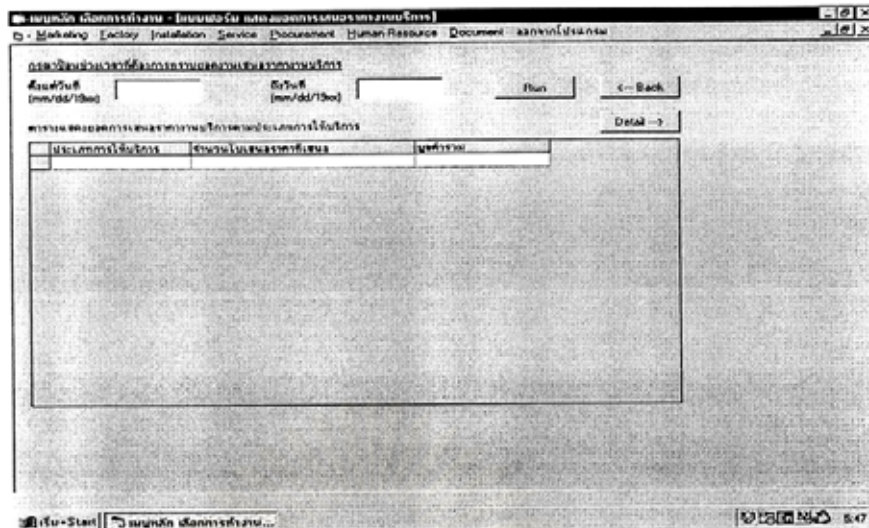
รูปที่ 7.78 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridUnclosedSv.frm



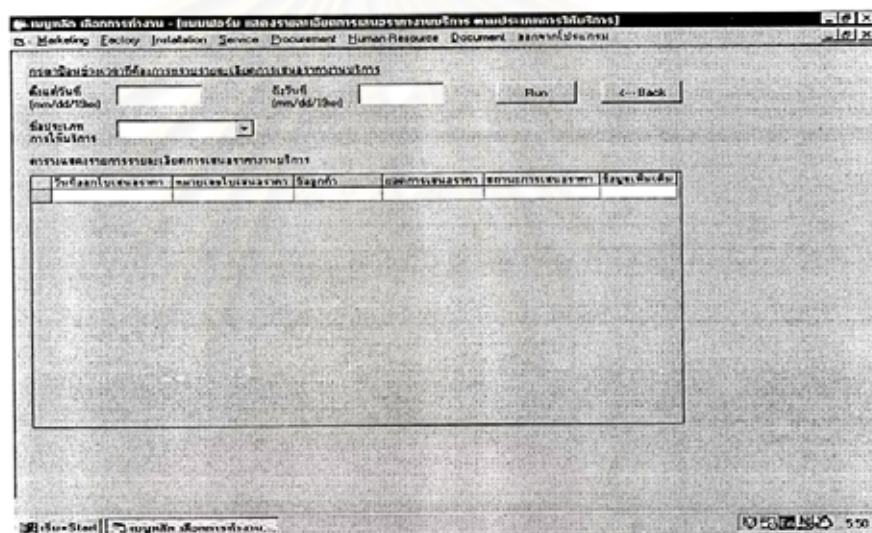
รูปที่ 7.79 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SvByT.frm



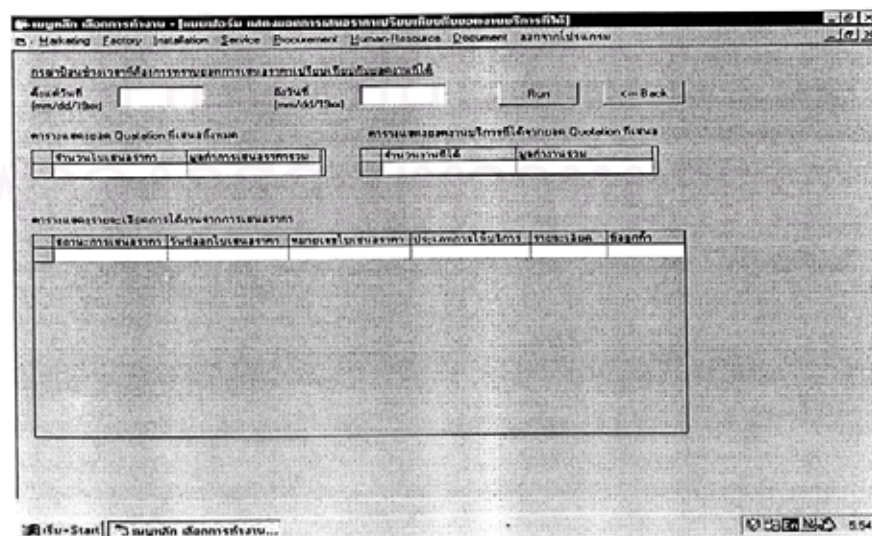
รูปที่ 7.80 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DsvByT.frm



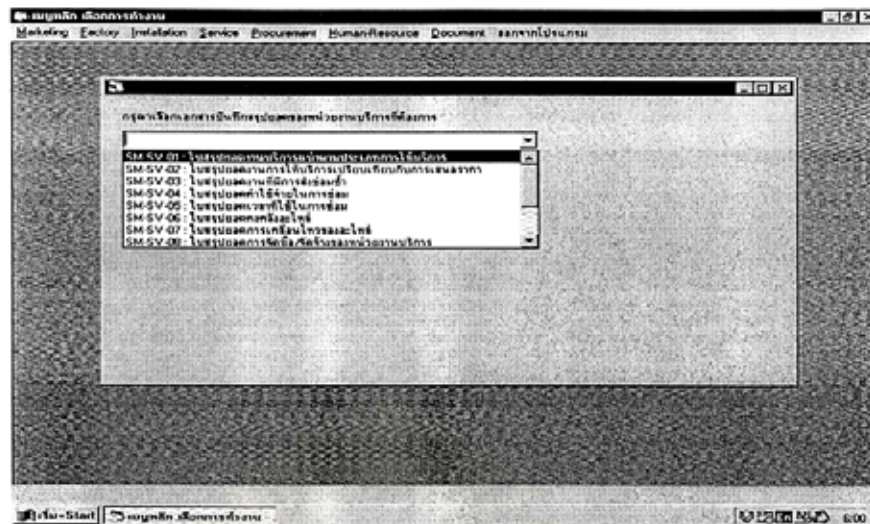
รูปที่ 7.81 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_QSvByT.frm



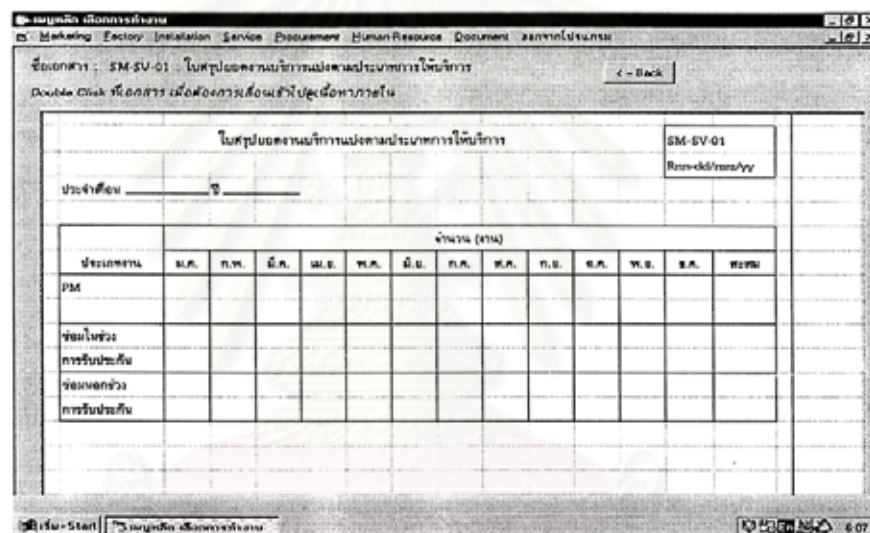
รูปที่ 7.82 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_DOSvByT.frm



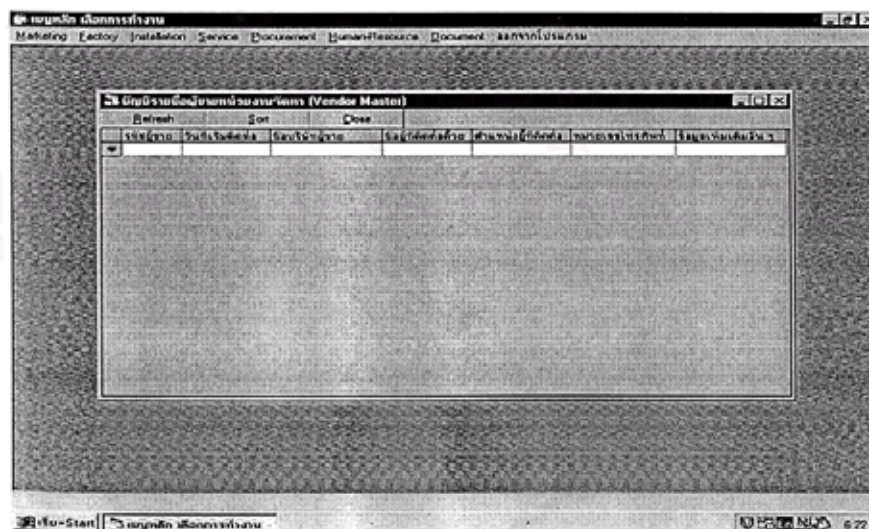
รูปที่ 7.83 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_SxQ_Sv.frm



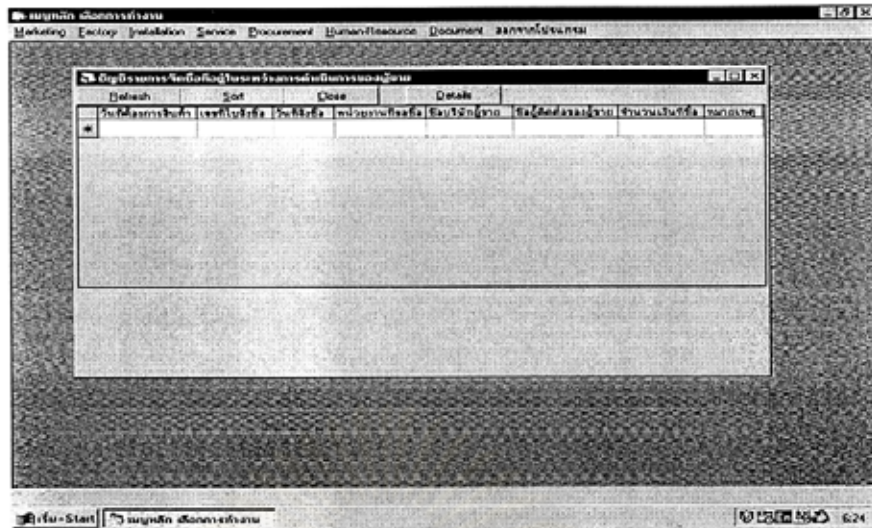
รูปที่ 7.84 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectSumSv frm



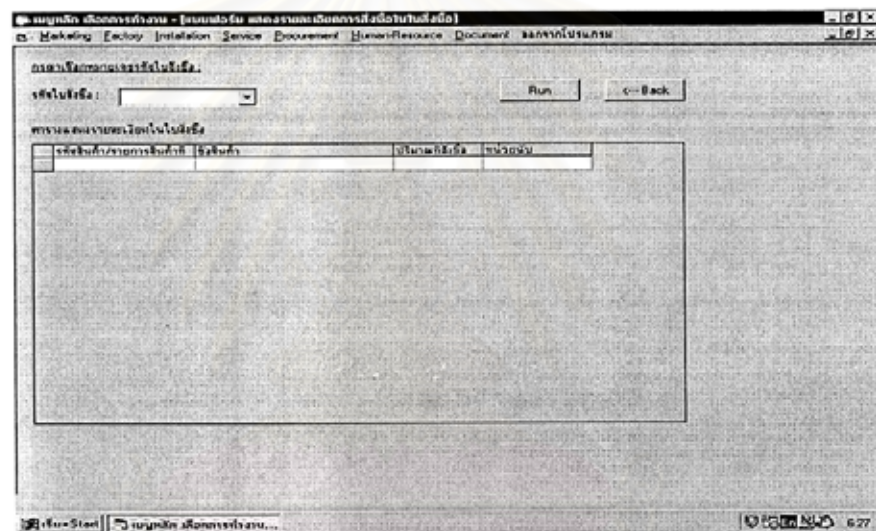
รูปที่ 7.85 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SMSV_show frm



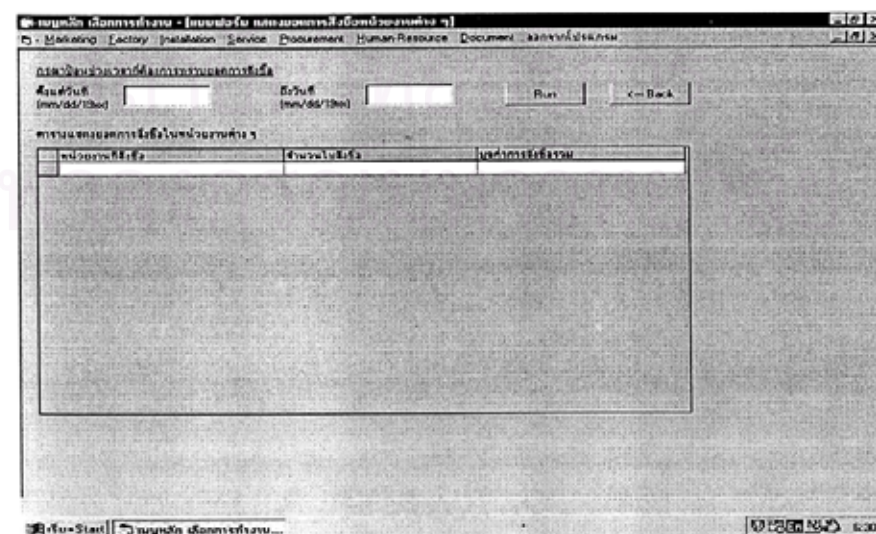
รูปที่ 7.86 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridVendor frm



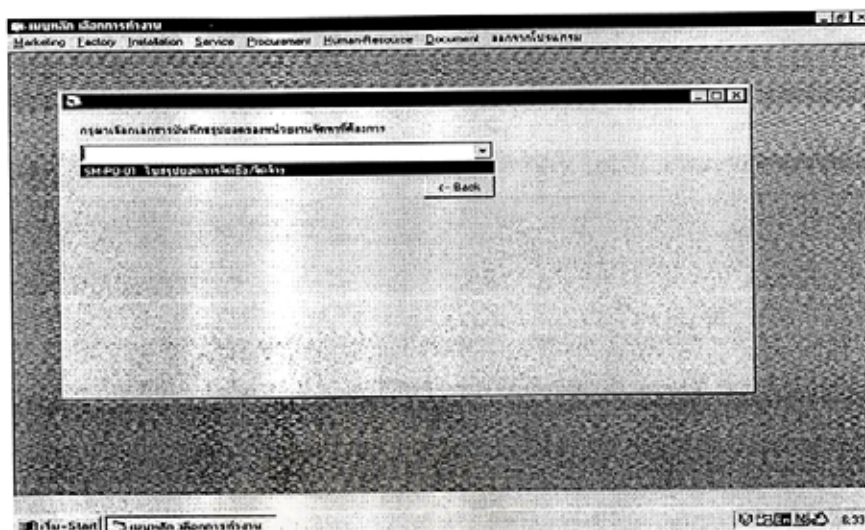
รูปที่ 7.87 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridUnclosedPo.frm



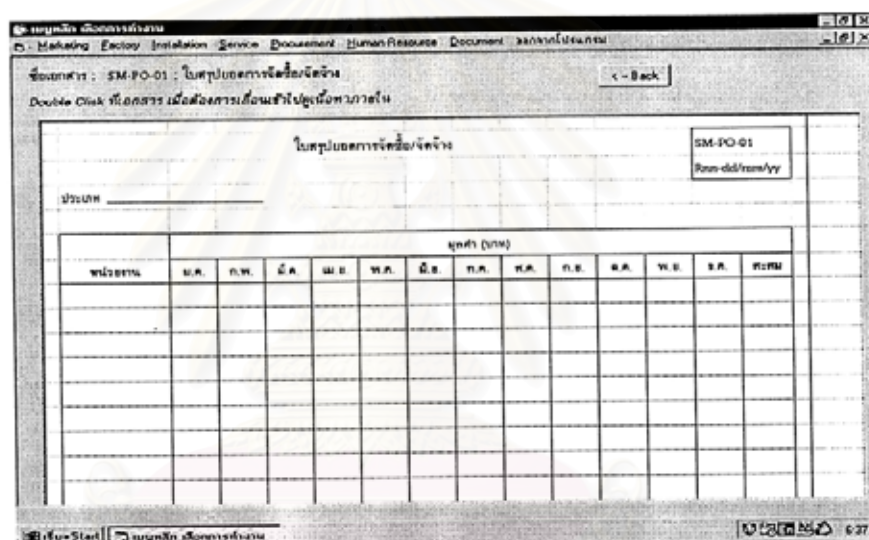
รูปที่ 7.88 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmGridDetailPo.frm



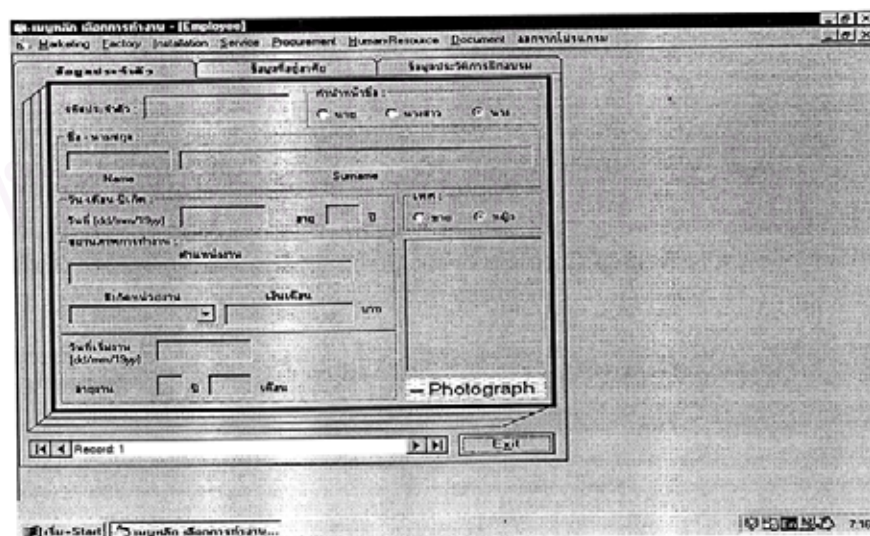
รูปที่ 7.89 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_PoData.frm



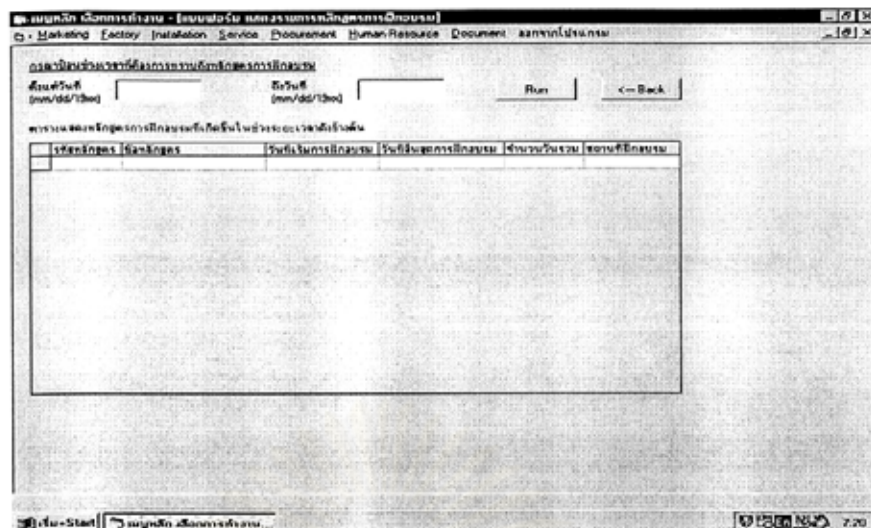
รูปที่ 7.90 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectSumPo.frm



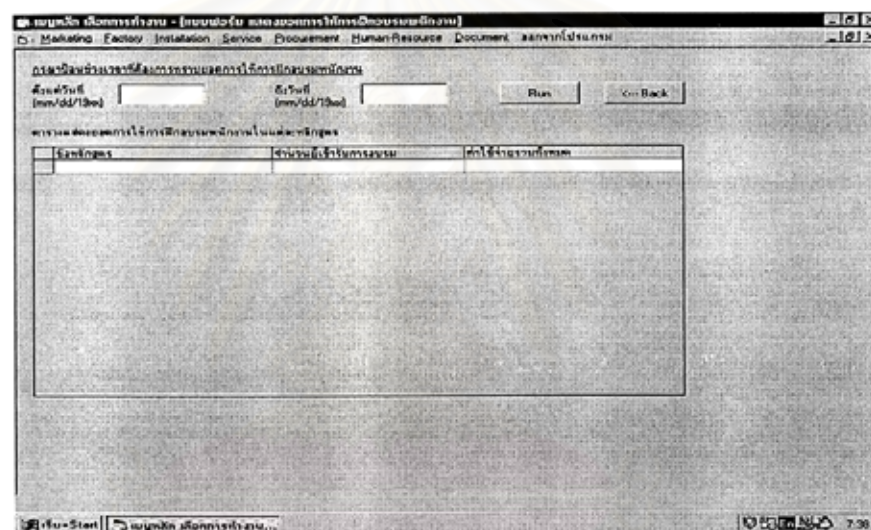
รูปที่ 7.91 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SMPO_show.frm



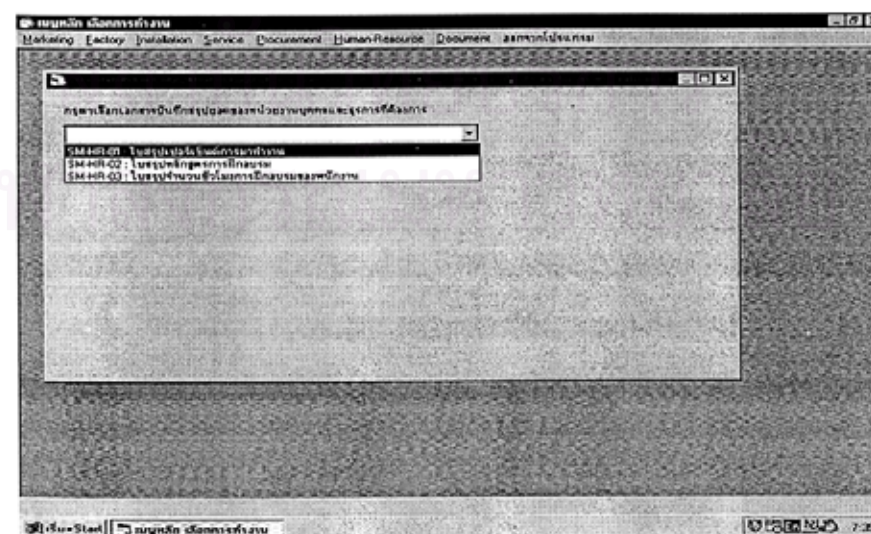
รูปที่ 7.92 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frmEmployee.frm



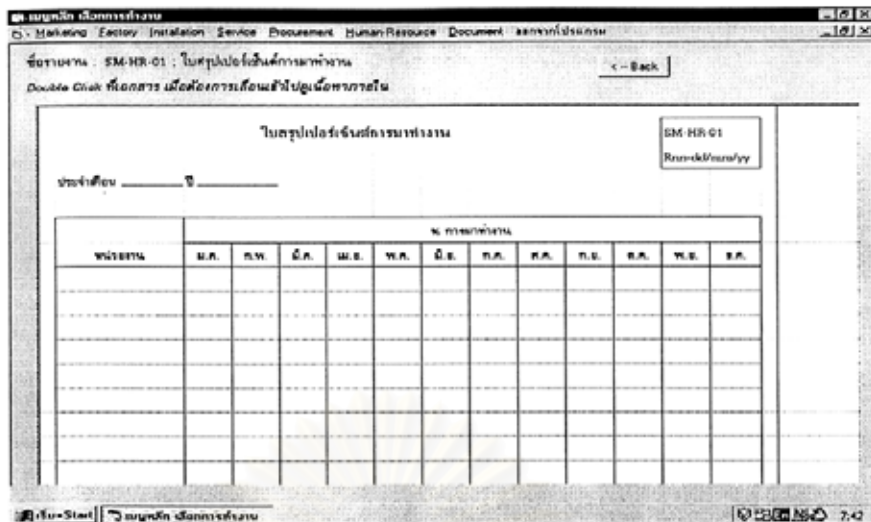
รูปที่ 7.93 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_Course frm



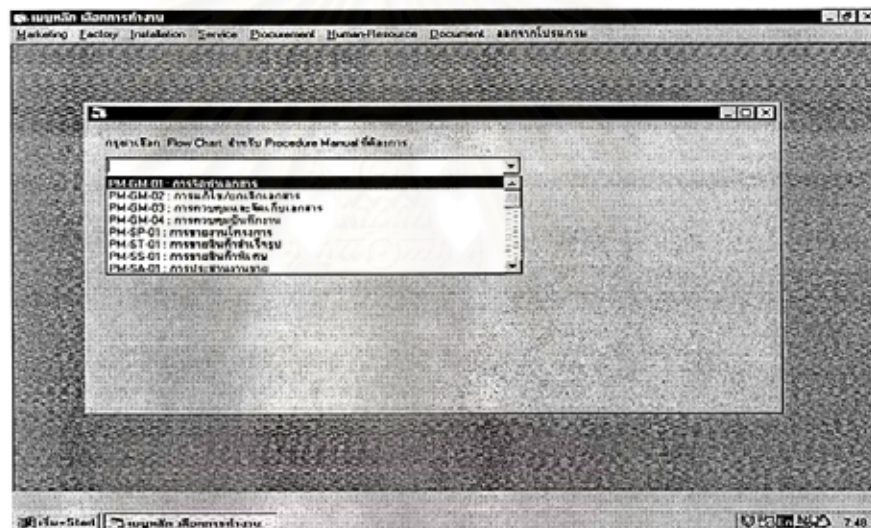
รูปที่ 7.94 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม frm_Training frm



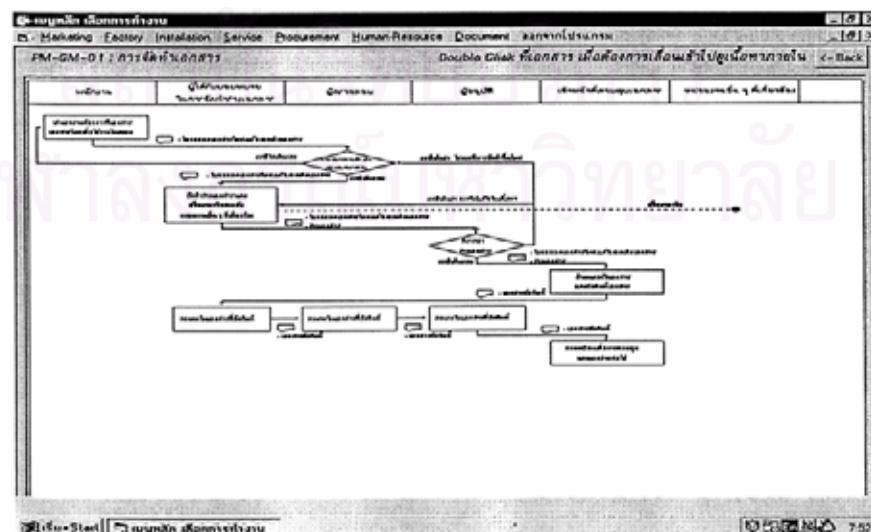
รูปที่ 7.95 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectSumHr frm



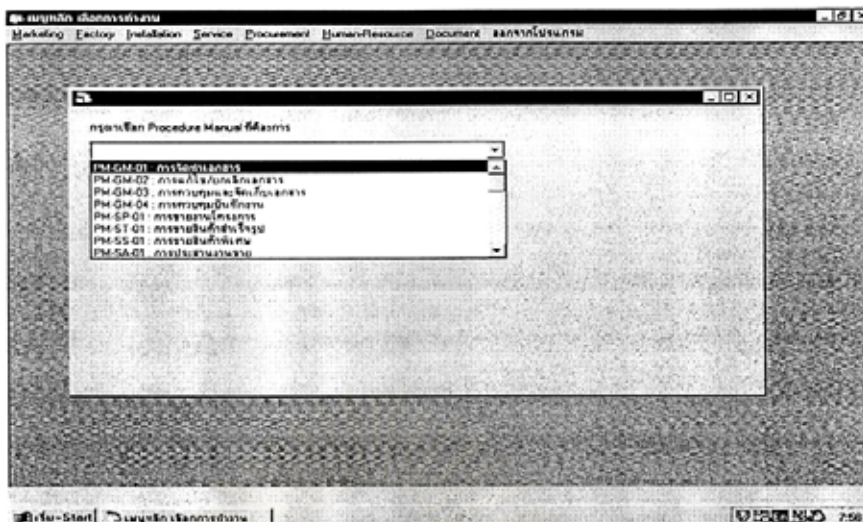
รูปที่ 7.96 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SMHR_show.frm



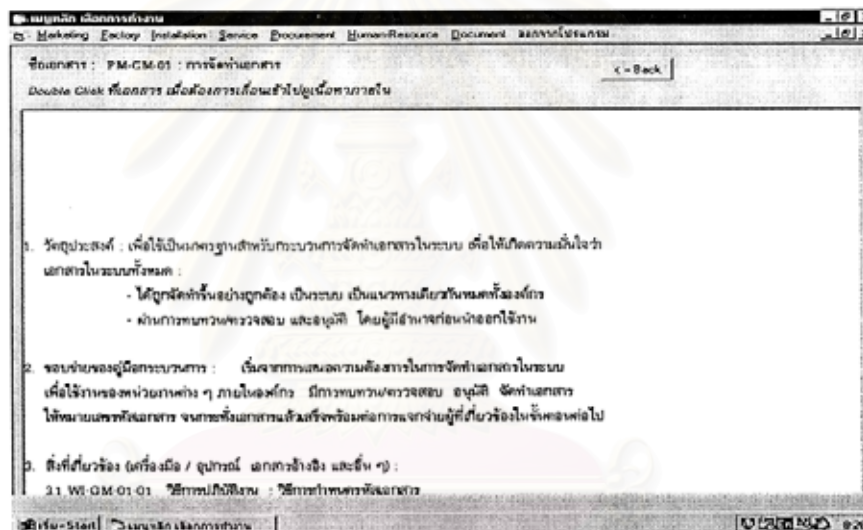
รูปที่ 7.97 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectFlow.frm



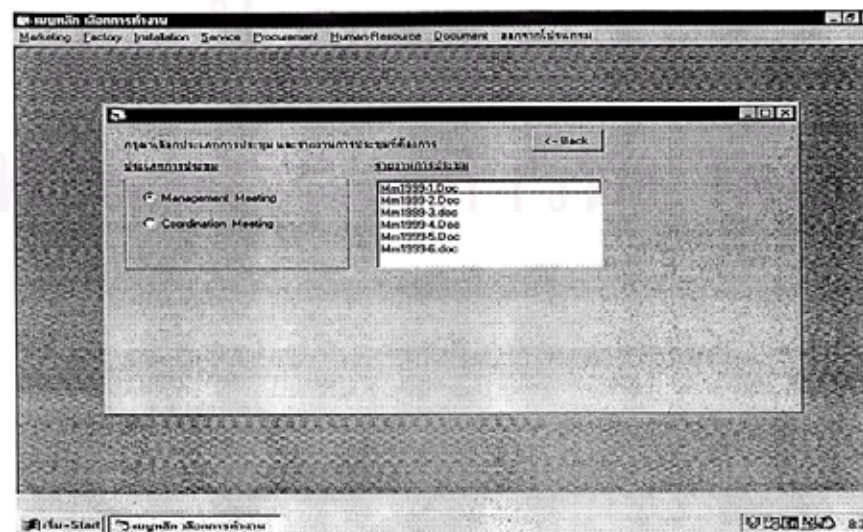
รูปที่ 7.98 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม Flow_show.frm



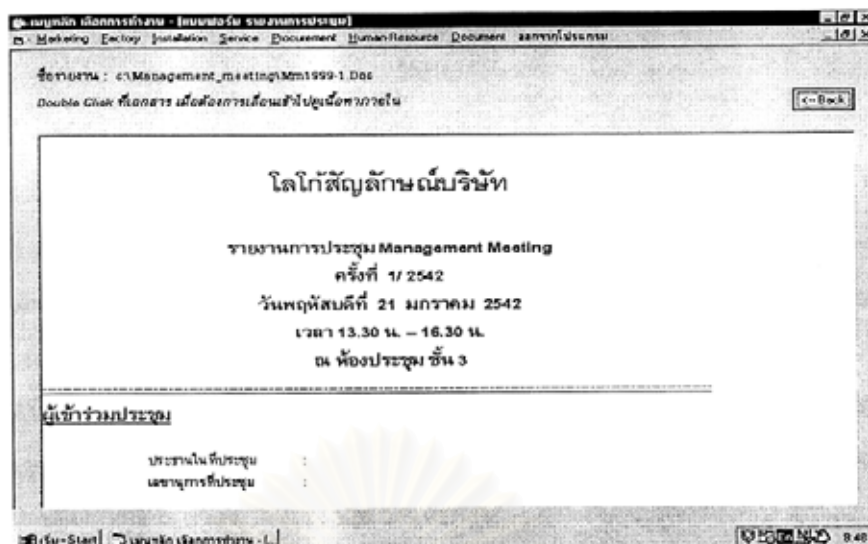
รูปที่ 7.99 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectPM.frm



รูปที่ 7.100 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม PM_show.frm

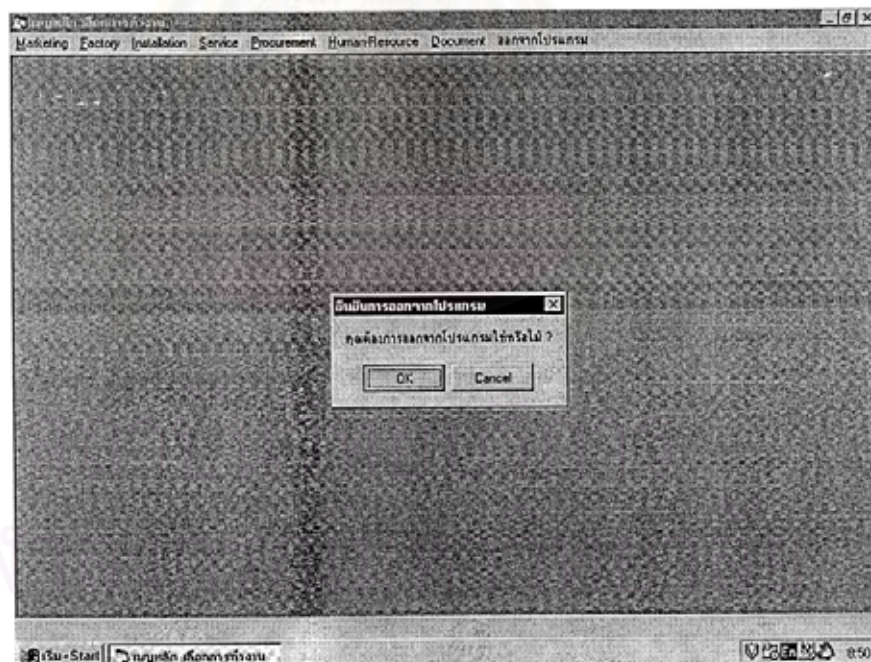


รูปที่ 7.101 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม SelectMeeting.frm



รูปที่ 7.102 หน้าจอแสดงการทำงานของฟอร์ม Meeting_show.frm

การออกจากการใช้งานซอฟต์แวร์ ทำโดยการคลิกที่เมนูออกจากโปรแกรมของหน้าจอหลัก สำหรับเลือกการทำงาน ซึ่งเมื่อคลิกที่เมื่อดังกล่าว จะปรากฏหน้าจอสำหรับยืนยันการออกจากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่นั้น ดังรูปที่ 7.103 และการเลือก OK จะเป็นการออกจากโปรแกรมที่ใช้งาน ในขณะที่การเลือก Cancel จะกลับเข้าสู่หน้าจอเมนูหลักเพื่อเลือกการทำงานดั้งเดิม



รูปที่ 7.103 หน้าจอสำหรับยืนยันการออกจากโปรแกรม