

บทที่ 5

การพัฒนาระบบฐานความรู้สำหรับระบบการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้า

หลังจากได้ทดลองใช้งานระบบฐานความรู้ที่ได้จัดทำขึ้น ผลตอบรับเป็นอยู่ในระดับดีแต่ทั้งนี้ด้วยข้อจำกัด และข้อด้อยในการใช้งานดังที่ได้รับการเสนอแนะซึ่งได้กล่าวไว้ในบทที่ 4 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการปรับปรุงพัฒนาระบบฐานความรู้ขึ้นมาใหม่ เพื่อต้องการเพิ่มความสามารถในการใช้งาน ลดข้อจำกัดและปัญหาในการใช้งานบางส่วน

ดังนั้นในบทนี้เป็นการกล่าวถึงขั้นตอนการพัฒนาและการใช้งานระบบฐานความรู้สำหรับระบบการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้า ซึ่งทางผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งานยิ่งขึ้น รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นในแง่ของความพึงพอใจในการใช้งานฐานความรู้ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่อีกครั้ง มีหัวข้อหลักในการพัฒนาระบบฐานความรู้ ดังนี้

5.1 การพัฒนาระบบฐานความรู้

5.2 ผลของการพัฒนาระบบฐานความรู้

5.3 การประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานความรู้

มีรายละเอียดในแต่ละหัวข้อดังนี้

5.1 การปรับปรุงระบบฐานความรู้

5.1.1 การรวบรวมความต้องการของระบบ

หลังจากขั้นตอนการทดลองใช้งาน ทางผู้วิจัยได้พัฒนาระบบฐานความรู้สำหรับระบบการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลดข้อจำกัดและปัญหาการใช้งาน และคำนึงถึงการใช้งานที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยได้ศึกษาและรวบรวมความต้องการของระบบฐานความรู้ ดังนี้

1. ระบบฐานความรู้ต้องสามารถเข้าถึงได้ง่ายจากระบบ Search Engine
2. ระบบฐานความรู้สามารถค้นหาข้อมูลภายในระบบได้ง่าย
3. ระบบฐานความรู้ต้องมีการติดต่อระหว่างผู้ใช้กับผู้ใช้ และผู้ใช้กับผู้ดูแลระบบได้
4. ระบบฐานความรู้สามารถเพิ่มหรือลดองค์ความรู้ได้เมื่อมีความรู้ใหม่เข้ามา
5. ระบบฐานความรู้มีระดับการเข้าใช้งานฐานความรู้ของผู้ใช้

5.1.2 การจัดการไฟล์ความรู้

จากลักษณะของไฟล์ความรู้ขั้นต้นที่จัดทำขึ้นและทดลองใช้งานในระบบฐานความรู้ครั้งที่ 1 อยู่ในลักษณะของไฟล์ Adobe Acrobat (PDF File) มีขนาดขนาดกว่า 4.1 MB ดังนั้นผู้วิจัยได้ทำการจัดเรียง และแยกย่อยเนื้อหาเพื่อให้ขนาดไฟล์เล็กลง สามารถค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูลได้ง่าย และสะดวกรวดเร็วขึ้น โดยทำการออกแบบโครงสร้างการจัดหมวดหมู่ขององค์ความรู้แยกตามกระบวนการผลิต และหัวข้อหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต แสดงโครงสร้างการจัดหมวดหมู่ขององค์ความรู้ดังนี้

ความหมายของสัญลักษณ์โฟลเดอร์ (Folder)



แทน โฟลเดอร์หลัก (Main folder)



แทน โฟลเดอร์ย่อยบรรจุไฟล์เนื้อหา (Sub-folder)



แทน โฟลเดอร์ย่อยบรรจุไฟล์วีดีโอ (Sub-folder)



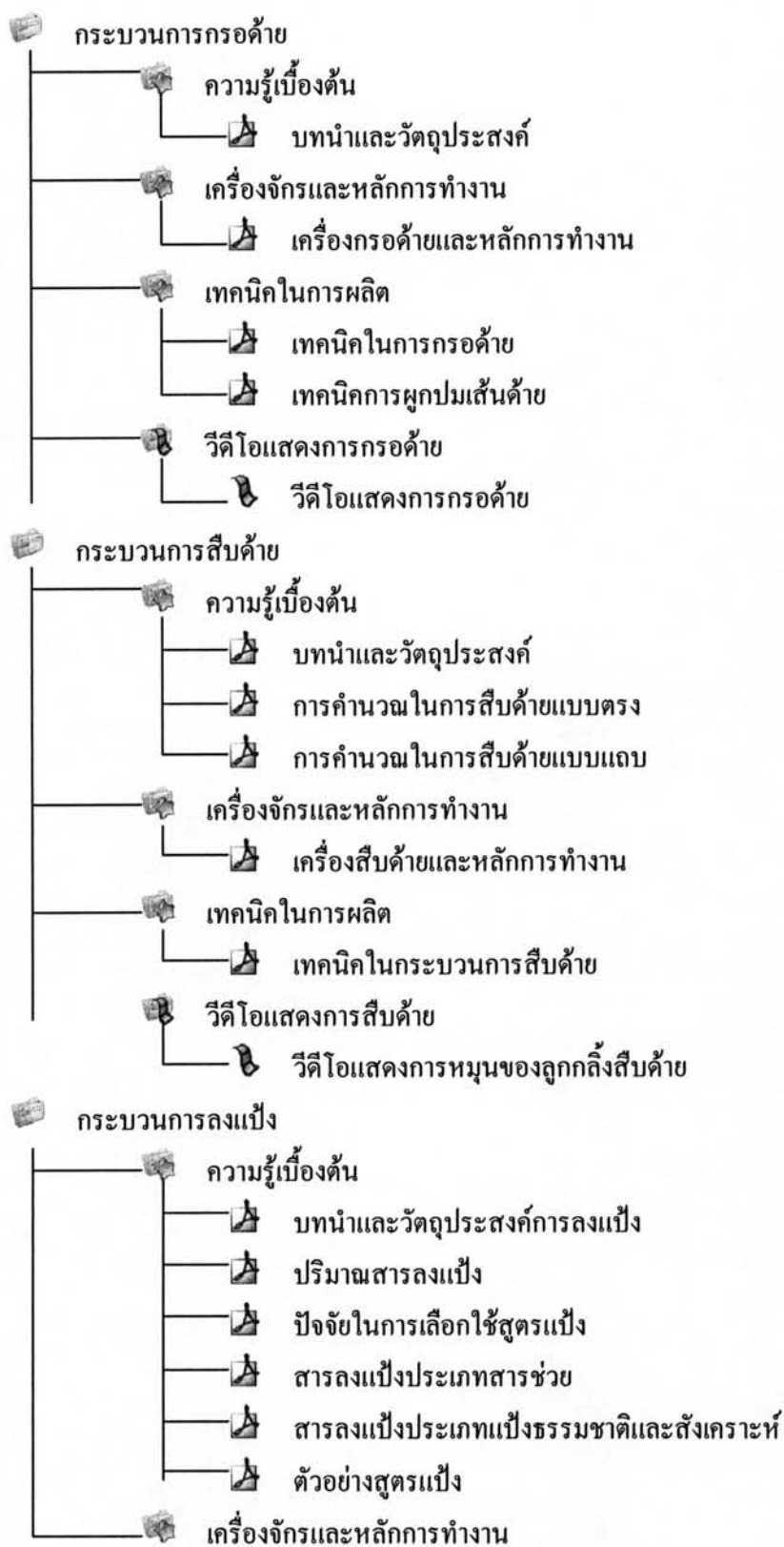
แทน โฟลเดอร์ย่อยของโฟลเดอร์ย่อยบรรจุไฟล์เนื้อหา (Sub sub-folder)

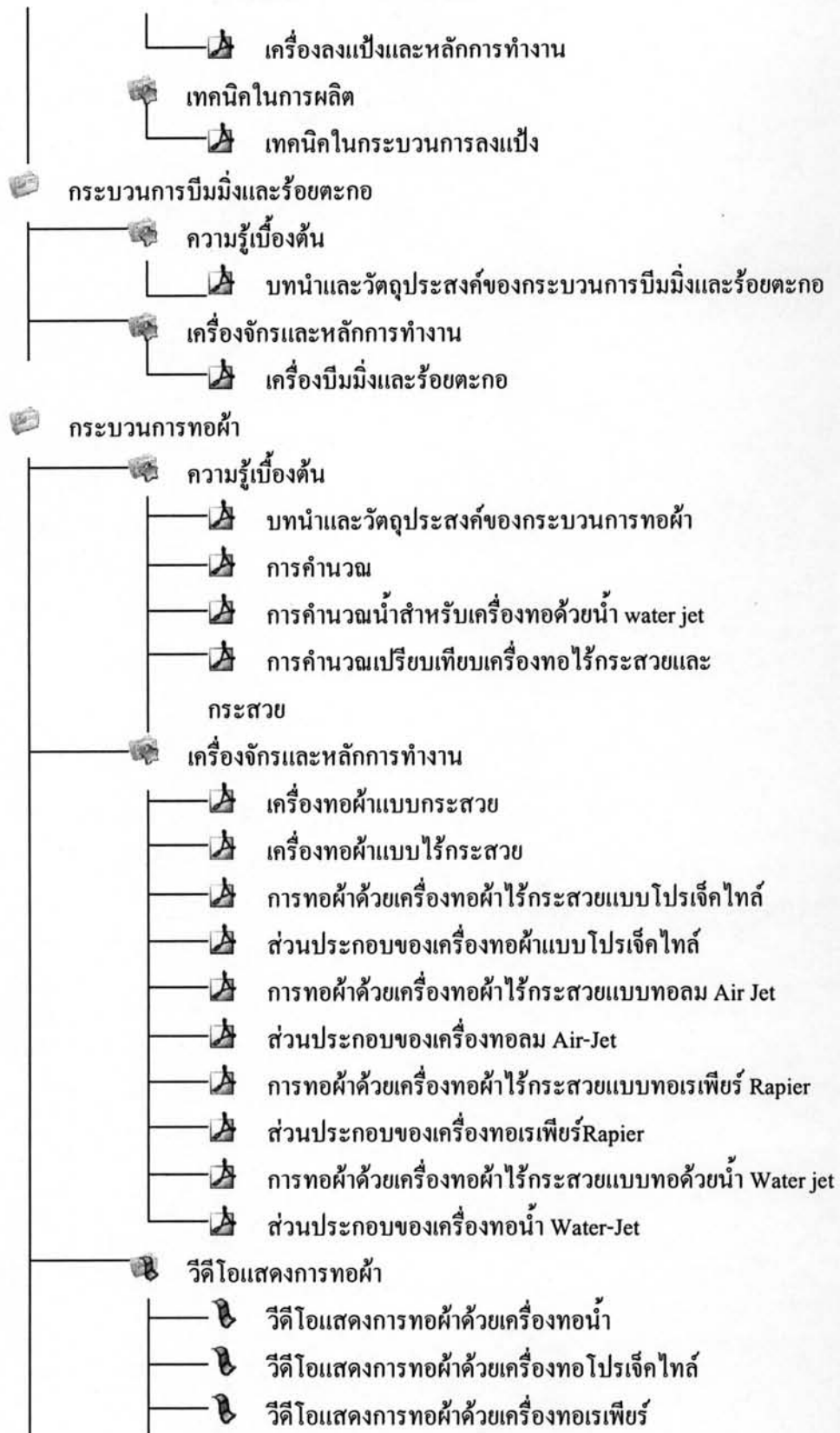


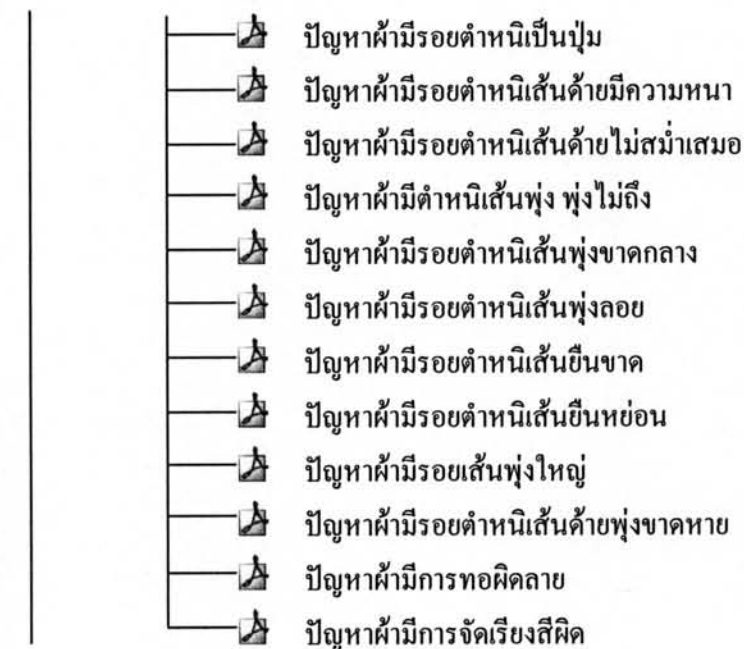
แทน ไฟล์เนื้อหา (Acrobat file)



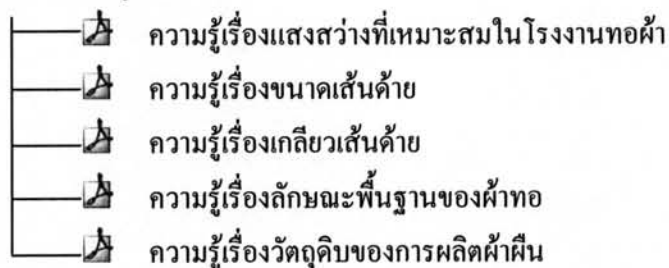
แทน ไฟล์วีดีโอ (Video file)







ความรู้ทั่วไป

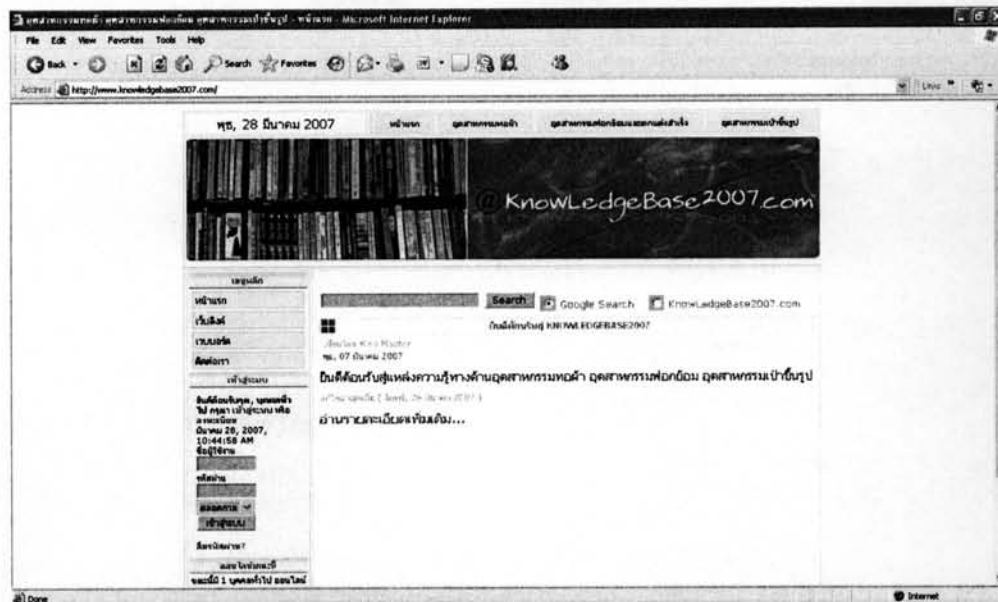


รูปที่ 5.1 โครงสร้างการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้

จากการออกแบบโครงสร้างการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ ภายในจะบรรจุด้วยไฟล์องค์ความรู้ ทั้งนี้ลักษณะของโครงสร้างสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อมีความรู้ใหม่เข้ามาซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ดูแลระบบเห็นสมควร

5.2 ผลของการพัฒนาระบบฐานความรู้

ระบบฐานความรู้สำหรับระบบการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้า มีขนาดความจุของระบบฐานข้อมูลทั้งหมด 1000 MB ใช้งานในลักษณะของ Web based ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Window XP Professional โดยใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เช่น โปรแกรม Internet



รูปที่ 5.3 แสดงหน้าหลัก (Home page) ของระบบฐานความรู้

2. การใช้งานในส่วนของผู้ใช้ (user) มีการแบ่งกลุ่มผู้ใช้เป็น 2 ระดับ คือ

สมาชิก (Member) : สามารถใช้งานได้ทั่วไป รวมทั้งสามารถตั้งหัวข้อเสนอความคิดเห็นได้ และแชร์ความรู้ได้

ผู้เยี่ยมชม (Guest) : สามารถใช้งานได้ทั่วไปในส่วนของการใช้งานระบบได้มีการแบ่งการใช้งานออกเป็นส่วนตัว โดยหลักๆ ดังนี้

- ส่วนย่อยที่ 1 ส่วนของระบบสมาชิก ประกอบด้วย

1. ส่วนการลงทะเบียนเพื่อสมัครสมาชิก มีไว้เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถสมัครสมาชิกได้ทันที

2. การยืนยันการลงทะเบียนผ่านอีเมลล์ (Email) เมื่อผู้ใช้สมัครสมาชิกต้องได้รับการตอบยืนยันผ่านอีเมลล์ที่ใช้ในการสมัคร ซึ่งถือว่าการสมัครเสร็จสมบูรณ์

3. การล็อกอิน (Log in) เข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน (User name) และ รหัสผ่าน (Password) แล้วกดปุ่มเพื่อเข้าสู่ระบบเมื่อระบบตรวจสอบผ่านแล้วจะแสดงสถานะของผู้ใช้ขึ้นมาเมื่อมีการใช้งานกดปุ่มออกจากระบบ

4. การเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัว สามารถเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวเพื่อแก้ไข หรืออัปเดตข้อมูลได้ตลอด
5. การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวและยืนยันการเปลี่ยนแปลงระบบจะทำการจัดเก็บในทันที
6. การสอบถามรหัสลับเมื่อผู้ใช้ลืม โดยจะทำการจัดส่งรหัสลับให้ใหม่ทางอีเมลล์ที่สมัครไว้

แสดงส่วนประกอบของส่วนย่อยที่ 1 ส่วนของระบบสมาชิก ดังรูปที่ 5.4 – รูปที่ 5.6

รูปที่ 5.4 การเข้าสู่ระบบสมาชิก (ก) การลงทะเบียนเพื่อสมัครสมาชิกและการเข้าสู่ระบบ
(ข) การสอบถามเมื่อลืมรหัสผ่าน

รูปที่ 5.5 แสดงสถานะเมื่อเข้าสู่ระบบ

The screenshot shows the KnowledgeBase2007.com website. At the top, there is a search bar with the text "KnowledgeBase2007.com". Below the search bar, the user profile for "jennnn" is displayed. The profile includes the following information:

- ชื่อ: jennnn
- มีนาคม 28, 2007, 12:10:01 PM
- ชื่อเล่น: jennnn
- อายุ: 1 (ยังไม่ใส่ข้อความ ค่ะวัน)
- อาชีพ: Newbie
- วันที่: วันนี้ เวลา 11:07:23 AM
- เวลาเข้าใช้งาน: วันนี้ เวลา 12:09:33 PM
- ICQ:
- ATM:

On the left side of the page, there is a sidebar with a "Poll" section and a "ดูผลสำรวจ" button. The main content area shows the user's profile information and a list of posts or activities.

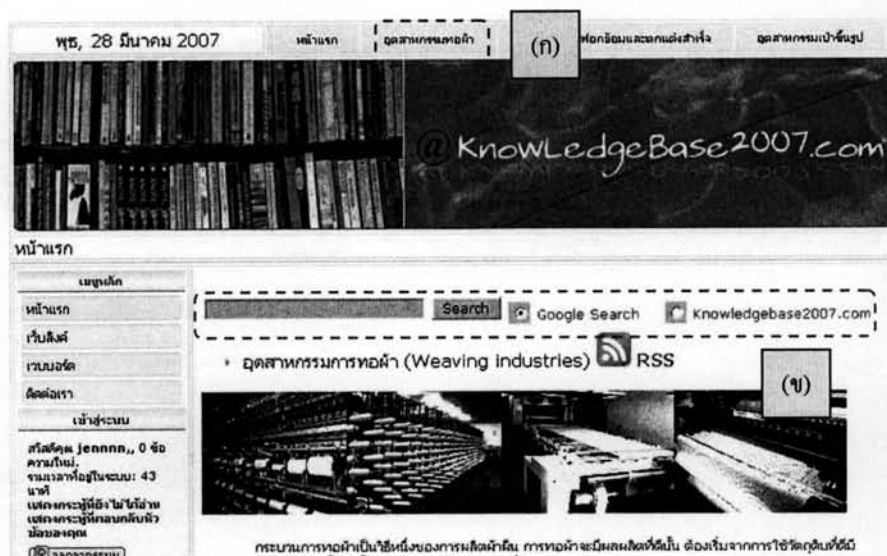
รูปที่ 5.6 การแสดงข้อมูลสมาชิก (ก) การดูข้อมูลส่วนตัว (ข) การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- ส่วนย่อยที่ 2 ส่วนของการใช้งานฐานความรู้ ประกอบด้วย

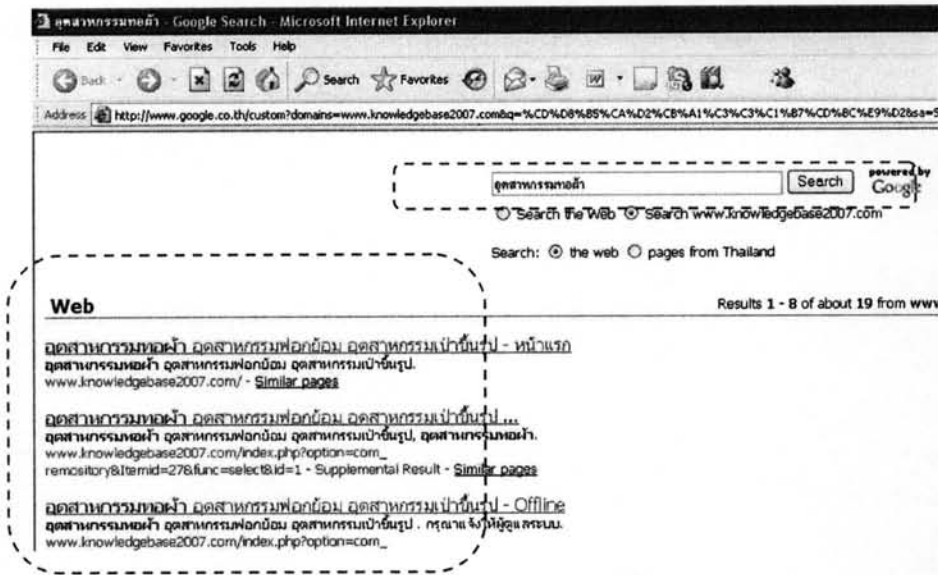
1. ส่วนของการเลือกหัวข้อความรู้ ผู้ใช้สามารถเลือกหัวข้อความรู้ได้ตามที่ต้องการ
2. ส่วนของการค้นหา (Search) ผ่านเว็บชื่อดัง (Google Search) โดยมี 2 ระบบคือ ระบบค้นหาเว็บไซต์ภายนอก และระบบค้นหาเว็บไซต์ภายใน ซึ่งเป็นเว็บที่อยู่โดเมน www.knowledgebase2007.com เพื่อเป็นการสะดวกสำหรับผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการแสดงผลเป็นลิสต์ตามคีย์เวิร์ดที่ใส่หากมีการค้นพบตามคำที่ต้องการ แสดงตัวอย่างดังรูปที่ 5.7 และรูปที่ 5.8
3. ส่วนของโฟลเดอร์ความรู้ (Folder) ซึ่งภายในประกอบด้วยโฟลเดอร์ย่อยและไฟล์ความรู้ที่มีไว้สำหรับการดาวน์โหลด โดยผู้ใช้สามารถเลือกไฟล์ที่สนใจและดาวน์โหลดได้ตามที่ต้องการ เมื่อคลิกชื่อไฟล์หน้าเว็บจะแสดงรายละเอียดของไฟล์ที่จะทำการดาวน์โหลด และเมื่อคลิกดาวน์โหลดระบบจะถามยืนยันขั้นตอนความต้องการในการเปิด จัดเก็บไฟล์ หรือยกเลิก แสดงตัวอย่างดังรูปที่ 5.9-รูปที่ 5.12

4. ส่วนของไฟล์ดาวน์โหลดเป็นไฟล์ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นโดยอยู่ในรูปของ Acrobat file (.PDF) Word file (.DOC) และ Video file (.WMV) โดยผู้ใช้งานจำเป็นต้องมีโปรแกรม Adobe Acrobat Reader Microsoft Word และ โปรแกรมเปิดไฟล์วีดีโอ เช่น โปรแกรม Window Media Player , Win amp เป็นต้น แสดงตัวอย่างไฟล์ที่ดาวน์โหลดดังรูปที่ 5.13

5. ส่วนของการค้นหาไฟล์สำหรับการดาวน์โหลด โดยการป้อนคีย์เวิร์ดที่ต้องการค้นหา และใส่เครื่องหมายนำห้วข้อตามความต้องการสำหรับการค้นหาในที่นี่มี 2 ทางด้วยกัน คือค้นหาชื่อไฟล์ และค้นหาคำอธิบายไฟล์ โดยมีการแสดงผลเป็นลิสต์รายการชื่อไฟล์และหรือคำอธิบายไฟล์ที่ตรงกับคำที่ค้นหา แสดงตัวอย่างดังรูปที่ 5.14



รูปที่ 5.7 การใช้งานฐานความรู้ (ก) แสดงหัวข้อองค์ความรู้ (ข) แสดงการค้นหาเว็บไซต์ผ่านเว็บกูเกิล (Google Search)



รูปที่ 5.8 แสดงตัวอย่างลิสต์รายการเมื่อค้นหาผ่านระบบค้นหา

Containers	ไฟล์เตอร์/ไฟล์
<p>กระบวนการทอผ้าเป็นขั้นตอนของการผลิตผ้า การทอผ้าจะมีผลผลิตได้เป็น ต้องเริ่มจากการใช้วัตถุดิบชนิดคุณภาพ และนอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับกระบวนการทอผ้าที่ได้มาตรฐาน โดยมีกระบวนการผลิตหลัก 5 กระบวนการได้แก่ กระบวนการทอผ้า (winding) กระบวนการปั่นด้าย (warping) กระบวนการลงเบ้า (sizing) กระบวนการร้อยตะกวด และนิ้มึง และกระบวนการทอผ้า (weaving)</p>	
<p>กระบวนการทอผ้า (winding process) เป็นความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทอผ้า ประกอบด้วยวัตถุดิบประเภทของกระดาษ ด้าย เครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิต และเทคนิคต่าง ๆ</p>	(1/5)
<p>กระบวนการปั่นด้าย (warping process) เป็นความรู้เกี่ยวกับกระบวนการปั่นด้าย ประกอบด้วยเบ้าและวัตถุประสมของกระบวนการ เครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิต เทคนิคและการคำนวณที่เกี่ยวข้อง</p>	(0/5)
<p>กระบวนการลงเบ้า (sizing process) เป็นความรู้เกี่ยวกับกระบวนการลงเบ้า ประกอบด้วยเบ้าและวัตถุประสมของกระบวนการ สารลงเบ้าใช้ เครื่องจักรและเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ</p>	(1/8)
<p>กระบวนการนิ้มึงและร้อยตะกวด เป็นความรู้เกี่ยวกับกระบวนการนิ้มึงและการร้อยตะกวด ประกอบด้วยเบ้าและวัตถุประสมของกระบวนการ เครื่องจักรและการทำงาน และความรู้ขั้นสูงที่เกี่ยวข้อง</p>	(0/2)
<p>กระบวนการทอผ้า (weaving process) เป็นความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทอผ้า ประกอบด้วยเบ้าและวัตถุประสมของกระบวนการ เครื่องจักรและเทคนิคการทำงาน เทคนิคและการคำนวณที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต</p>	(0/4)
	(0/0)

รูปที่ 5.9 แสดงส่วนของกล่องบรรจุฐานความรู้ซึ่งประกอบด้วยกล่องย่อยและไฟล์ข้อมูล

หน้าแรก

เมนูหลัก

หน้าแรก

เว็บไซต์

เวบบอร์ด

ติดต่อเรา

เข้าสู่ระบบ

ยินดีต้อนรับคุณ, บุคคลทั่วไป กรุณา เข้าสู่ระบบ หรือ ลงทะเบียน
 เมษายน 04, 2007, 03:43:06 PM
 ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

แสดงความคิดเห็น

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

ออก ไขรหัสผ่าน

ขณะนี้ มี 6 บุคคลทำไป ออนไลน์

ค้นหาในดาวน์โหลด

ค้นหา

Search Google Search Knowledgebase2007.com

อุตสาหกรรมการทอผ้า (Weaving industries) » กระบวนการลงเบี่ยง (sizing process)

ความรู้เบื้องต้น RSS

ไฟล์ เกือบโดย: ID | ชื่อไฟล์ | ดาวน์โหลด | วันที่ส่ง

- ▶ บทนำและวัตถุประสงค์การลงเบี่ยง
- ▶ ตัวอย่างสูตรเบี่ยง
- ▶ สารลงเบี่ยงประเภทเบี่ยงธรรมชาติและสังเคราะห์
- ▶ สารลงเบี่ยงประเภทสารช่วย
- ▶ ปัจจัยในการเลือกใช้สูตรเบี่ยง
- ▶ ปริมาณสารลงเบี่ยง

คุณสำรวจ

Copyright (C) KnowledgeBase2007. All rights reserved

รูปที่ 5.10 ตัวอย่างไฟล์ย่อยสำหรับการดาวน์โหลด

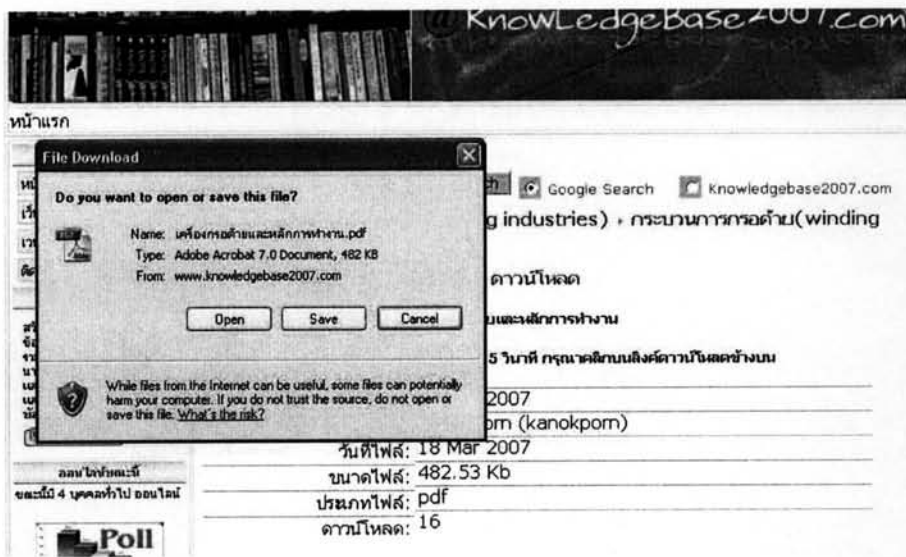
Search Google Search Knowledgebase2007.com

อุตสาหกรรมการทอผ้า (Weaving industries) » กระบวนการทอด้วย (winding process)

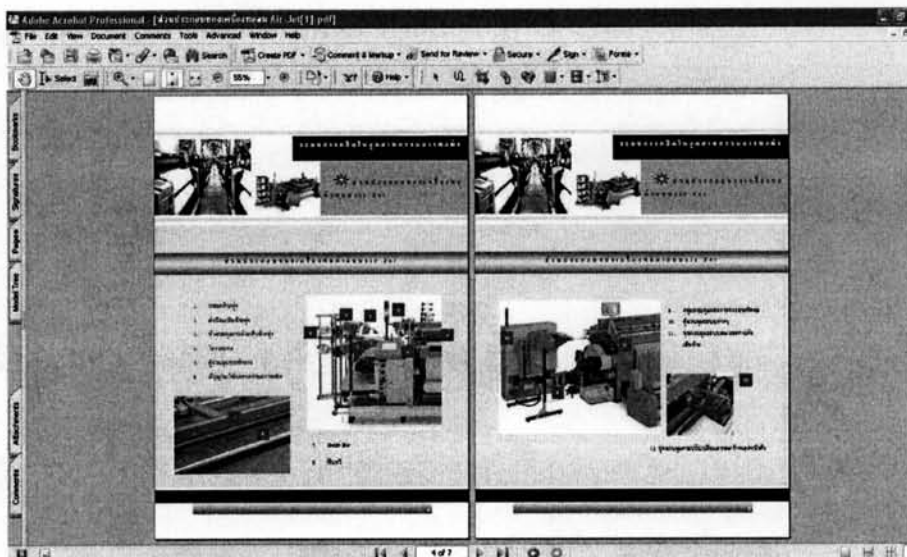
เครื่องทอด้วยและหลักการทองาน ดาวน์โหลด

ส่งมาเมื่อ:	18 Mar 2007
ส่งมาโดย:	kanokporn (kanokporn)
วันที่ไฟล์:	18 Mar 2007
ขนาดไฟล์:	482.53 Kb
ประเภทไฟล์:	pdf
ดาวน์โหลด:	15

รูปที่ 5.11 รายละเอียดของไฟล์ที่ทำการดาวน์โหลด



รูปที่ 5.12 ข้อความแสดงการถามเพื่อยืนยันความต้องการ



รูปที่ 5.13 ตัวอย่างไฟล์ความรู้ในรูปของ Acrobat file (.PDF)

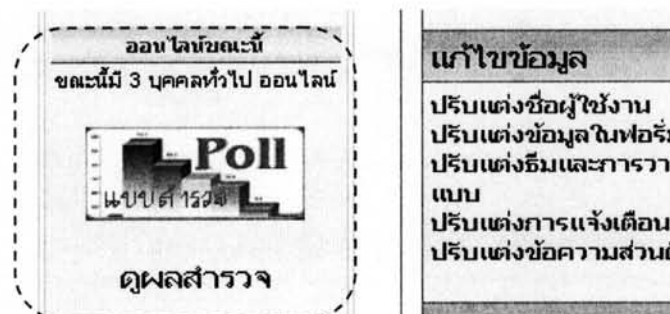


รูปที่ 5.14 แสดงหน้าการค้นหาไฟล์ที่ต้องการดาวน์โหลด

- ส่วนย่อยที่ 3 ส่วนของสถานะของระบบ ประกอบด้วย

1. ส่วนของจำนวนผู้ที่อยู่ในระบบ ณ ขณะที่ใช้งาน
2. ส่วนของการบอกวันที่ ที่ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
3. ส่วนของแบบสำรวจ (Poll) เพื่อการสำรวจ และแสดงผลความพึงพอใจในการใช้งาน

แสดงดังรูป



รูปที่ 5.15 แสดงสถานะของระบบขณะที่ใช้งาน

- ส่วนย่อยที่ 4 ส่วนของการติดต่อระหว่างผู้ใช้ กับผู้ใช้ หรือ ผู้ใช้ กับผู้ดูแลระบบผ่านระบบเว็บบอร์ดและติดต่อเราแสดงดังรูปที่ 5.16 ประกอบด้วย

1. ส่วนของการลงทะเบียนซึ่งบังคับให้ผู้ที่ต้องการใช้งานในส่วนของเว็บบอร์ดต้องมีการลงทะเบียนก่อนการใช้
2. ส่วนของการช่วยเหลือ เป็นการบอกถึงรายละเอียดและวิธีการใช้งานเว็บบอร์ด
3. ส่วนของข้อมูลส่วนตัว เป็นส่วนเดียวกับส่วนย่อยที่ 1 ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น
4. ส่วนของหัวข้อภายในบอร์ดซึ่งผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถตั้งเพิ่มหรือแสดงความคิดเห็นได้
5. ส่วนของสถิติการเข้าใช้งานเว็บบอร์ดและสถานะ การใช้งานระบบเว็บบอร์ดแสดงดังรูปที่ 5.17
6. ส่วนของการติดต่อผู้ดูแลระบบ สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบได้โดยตรงโดยผ่านทางอีเมลล์ โดยผู้ใช้ใส่ชื่อ อีเมลล์ หัวข้อเรื่อง และข้อความที่ต้องการติดต่อ ข้อความจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบโดยตรง แสดงดังรูป 5.18 และ รูปที่ 5.19

สวัสดี, kanokporn. มีนาคม 28, 2007, 06:30:47 PM			
<input type="checkbox"/> หน้าแรก <input type="checkbox"/> ช่วยเหลือ <input type="checkbox"/> ค้นหา <input type="checkbox"/> ข้อมูลส่วนตัว <input type="checkbox"/> ออกจากระบบ			
ข่าว: !ประกาศ! กรุณาลงทะเบียนก่อนใช้งานเว็บบอร์ดของเรา			
แสดงความรู้ความสามารถขอฝากอ้อมมาเข้าชื่อบุรูป			
รายชื่อบอร์ด	หัวข้อ	กระทู้	กระทู้ล่าสุด
▼ อุตสาหกรรมทอผ้า			
หัวไป	1	1	วันนี้ เวลา 11:25:43 AM ใน ขอขอบคุณสำหรับความรู้ดีๆ โดย jennkkk
แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ	1	1	มีนาคม 16, 2007, 05:32:56 PM ใน แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ... โดย admnif

รูปที่ 5.16 แสดงการใช้งานผ่านระบบเว็บบอร์ด

แหล่งความรู้ด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันโรค - ศูนย์กลางข้อมูล		
สถิติการใช้งานฟอรัม		
จำนวนหัวข้อทั้งหมด: 7	จำนวนตอบกระทู้ทั้งหมด: 7	จำนวนสมาชิกทั้งหมด: 14
กระทู้ล่าสุด: "ขอบคุณสำหรับความรู้ดีๆ" (วันที่ เวลา: 11:25:43 AM)	ดูกระทูล่าสุดบนฟอรัม [สลับอื่นๆ]	สมาชิกล่าสุด: jekkkk
ผู้ใช้งานขณะนี้		
0 บุคคลทั่วไป, 1 สมาชิก ผู้ใช้เมื่อ 15 นาทีที่ผ่านมา: kanokporn		

รูปที่ 5.17 แสดงสถิติการใช้งานและสถานะระบบเว็บบอร์ด



รูปที่ 5.18 แสดงปุ่มการติดต่อผู้ดูแลระบบ

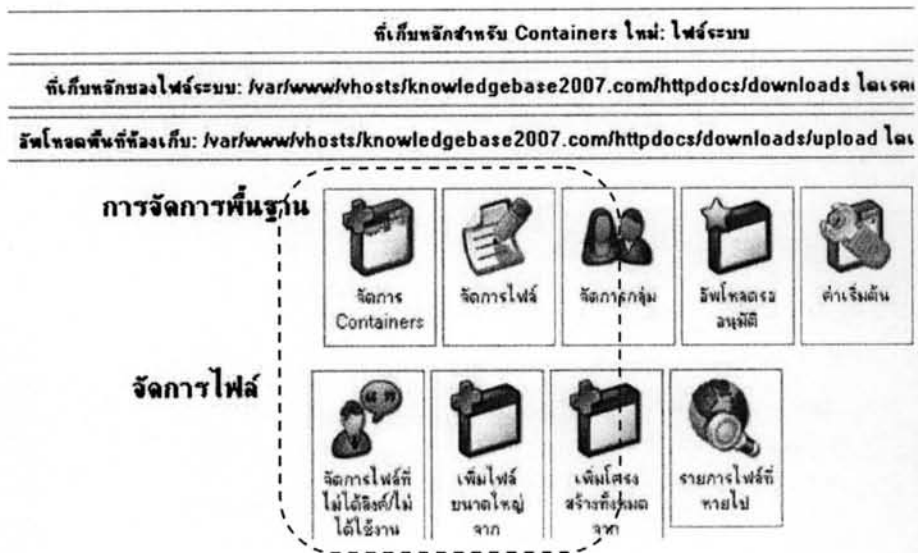
รูปที่ 5.19 แสดงหน้าจอการติดต่อโดยตรงถึงผู้ดูแลระบบ

5.2.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Administrator) ประกอบด้วยระบบย่อยที่ทำหน้าที่ต่างๆ โดยหลักๆ ประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้

- ระบบย่อยที่ 1 ระบบของการจัดการโฟลเดอร์ และไฟล์ต่างๆ แสดงดังรูปที่ 5.20 ประกอบด้วย

1. ส่วนของการจัดการ Container (โฟลเดอร์) โดยการเพิ่ม หรือลดจำนวน Container เพื่อรองรับการบรรจุไฟล์ที่จะเพิ่มเข้ามาใหม่ หรือการจัดกลุ่มไฟล์ให้อยู่ในหมวดเดียวกันภายใต้ Container ชื่อนั้นๆ

2. ส่วนของการจัดการไฟล์ โดยการเพิ่มหรือลดจำนวนไฟล์ เมื่อมีไฟล์ความรู้ใหม่ๆเข้ามา



รูปที่ 5.20 แสดงระบบการจัดการไฟล์และโฟลเดอร์

- ระบบย่อยที่ 2 ระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก ประกอบด้วย

1. ส่วนของการเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลผู้ใช้
2. ส่วนของสถานะสมาชิกที่กำลังใช้งานในระบบ

Administrator									
Home Site Menu Content Components Modules Members Installers Help									
ดูรายการเมนูหลัก ดูรายการแฟ้มหลัก ดูรายการระบบผู้ใช้รูป / com_users									
User Manager Filter: <input type="text"/> Select Group: <input type="text"/> Select Log Status: <input type="text"/>									
#	<input type="checkbox"/>	Name	Username	LoggedIn	Enabled	Group	E-Mail	Last Visit	ID
1	<input type="checkbox"/>	visitanapon	ice		✓	Registered	ice15@hotmail.com	2007-03-28 13:14:08	63
2	<input type="checkbox"/>	yudee	yudee		✓	Administrator	yudee@hotmail.com	2007-03-28 14:02:56	54
3	<input type="checkbox"/>	komax komax	SUMALI		✓	Administrator	komax_12@hotmail.com	2007-03-23 10:54:01	65
4	<input type="checkbox"/>	วิมลศรี	วิมลศรี		✓	Registered	witsongrad@gmail.com	2007-03-14 15:22:56	66
5	<input type="checkbox"/>	ปิณาน	pinan		✗	Registered	ti_pinan@yahoo.com	-	67
6	<input type="checkbox"/>	support	support		✓	Administrator	witsongrad@gmail.com	2007-03-16 16:23:29	68
7	<input type="checkbox"/>	kanokpon	kanokpon		✓	Administrator	praloktanwan@hotmail.com	2007-03-28 17:28:43	70
8	<input type="checkbox"/>	วิมลศรี	วิมลศรี		✗	Registered	ti_pinan@yahoo.com	-	71
9	<input type="checkbox"/>	MEED	medoo		✓	Registered	medoo@hotmail.com	2007-03-17 14:09:45	72
10	<input type="checkbox"/>	วอปป	woppl		✗	Registered	riceleg_coor@hotmail.com	-	73
11	<input type="checkbox"/>	Prakha Phrasameerit	praha		✓	Registered	praha@hotmail.com	-	74

รูปที่ 5.21 แสดงระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก

5.3 การประเมินผลการพัฒนาระบบฐานความรู้สำหรับระบบการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้า

โดยทำการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานความรู้สำหรับระบบการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้าหลังจากที่ได้พัฒนาขึ้น เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ผู้วิจัยจึงได้ทำการสอบถามโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ได้สร้างขึ้น (แสดงแบบสอบถามในภาคผนวก ง) มีแบบสอบถามจำนวน 16 ข้อ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ท่านมีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมทอผ้ากี่ปี
2. วุฒิการศึกษา
3. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกระบวนการผลิตในอุตสาหกรรมการทอผ้า
4. ท่านรู้จักฐานความรู้ (Knowledge-based) มาก่อนหรือไม่
5. ภาพรวมของเนื้อหาเหมาะสม
6. ค้นหาข้อมูลได้ง่าย
7. การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็ว
8. รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ
9. เนื้อหาตรงกับความคาดหมาย
10. เนื้อหาเข้าใจง่าย
11. เนื้อหามีความน่าสนใจ
12. มีการจัดแบ่งหัวข้อเนื้อหาอย่างเหมาะสม
13. เนื้อหาน่าติดตามให้อ่านกระบวนการต่อไป
14. ปริมาณเนื้อหาความรู้มีความเหมาะสม
15. เนื้อหาช่วยเพิ่มพูนความรู้
16. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ผลการประเมินการใช้งานระบบฐานความรู้ในส่วนของอุตสาหกรรมการทอผ้า ภายได้โดเมน www.knowledgebase2007.com หลังจากติดตั้งให้ใช้งานเป็นเวลา 14 วัน สามารถสรุปผลความพึงพอใจในการใช้งานแบ่งผลการสอบถามออกเป็น 2 ส่วน และแสดงในรูปแบบของตารางได้ดังนี้

1. ส่วนของข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5.1 ผลแบบสอบถามในส่วนของข้อมูลผู้ตอบ

รายการประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการทอผ้า		
ไม่มี	13	81.25
มีประสบการณ์ 1-2 ปี	3	18.75
2. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	14	87.5
สูงกว่าปริญญาตรี	2	12.5
3. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการทอผ้า		
มี	8	50.00
ไม่มี	8	50.00
4. รู้จักระบบฐานความรู้มาก่อน		
รู้จัก	4	25.00
ไม่รู้จัก	12	75.00

ในการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินการใช้งานฐานความรู้ได้รับการตอบรับหลังจากติดตั้งให้ใช้งานจำนวน 16 คน เป็นบุคคลทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 81.25 เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการทอผ้าคิดเป็นร้อยละ 18.75 มีบุคคลที่มาใช้งานมีวุฒิปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 87.5 และสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 12.5 เป็นผู้ที่มีพื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมทอผ้ามาก่อนคิดเป็นร้อยละ 50 และรู้จักระบบฐานความรู้มาก่อนคิดเป็นร้อยละ 25 และไม่รู้จักเลยคิดเป็นร้อยละ 75

2. ส่วนของความคิดเห็นในการใช้งานระบบ

ตารางที่ 5.2 ผลแบบสอบถามในส่วนความคิดเห็นในการใช้งานระบบฐานความรู้ในอุตสาหกรรม การทอผ้า

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ภาพรวมของเนื้อหาเหมาะสม	4.31	0.479	ดี
2. ค้นหาข้อมูลได้ง่าย	4.56	0.512	ดีมาก
3. การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็ว	4.69	0.479	ดีมาก
4. รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ	4.50	0.516	ดี
5. เนื้อหาตรงกับความคาดหวัง	4.56	0.727	ดีมาก
6. เนื้อหาเข้าใจง่าย	4.19	0.750	ดี
7. เนื้อหามีความน่าสนใจ	4.25	0.577	ดี
8. มีการจัดแบ่งหัวข้อเนื้อหาอย่างเหมาะสม	4.44	0.512	ดี
9. เนื้อหาน่าติดตามให้อ่านกระบวนการต่อไป	4.06	0.443	ดี
10. ปริมาณเนื้อหาความรู้มีความเหมาะสม	4.13	0.342	ดี
11. เนื้อหาช่วยเพิ่มพูนความรู้	4.44	0.629	ดี
12. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.31	0.602	ดี
เฉลี่ย	4.38	0.547	ดี

จากตารางที่ 5.2 เป็นการประเมินความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานความรู้ซึ่งมีรายการประเมิน 12 ข้อด้วยกัน พบว่าความคิดเห็นเฉลี่ยจากการประเมินในทุกหัวข้ออยู่ในระดับดี ($\bar{X}=4.38$, $SD = 0.547$) หรือคิดเป็นร้อยละ 87.69 และความคิดเห็นเฉลี่ยในหัวข้อการค้นหาข้อมูลได้ง่าย การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็ว และเนื้อหาตรงกับความคาดหวังอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 91.20, 93.8 และ 91.20 ตามลำดับ