

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยนี้มีดังนี้

ได้ระบบอำนวยความสะดวกสำหรับรวบรวม จัดเก็บ และช่วยจัดการข้อมูลโครงสร้างขององค์กร ทำให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับซีไออื่นจากการเปลี่ยนแปลงซีไอ และบำรุงรักษาความถูกต้องของซีไอ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำงานของกระบวนการอื่นๆที่เกี่ยวข้องสำหรับการสนับสนุนบริการตามมาตรฐานการจัดการโครงสร้าง

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมแอปพลิเคชัน (Application Program) ที่สามารถทำงานตอบสนองความต้องการของการจัดการโครงสร้างได้จริง โดยมีการจัดเก็บข้อมูล ในขณะที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง มากกว่าการนำเครื่องมือเก็บเอกสารทั่วไปที่ไม่มีกระบวนการควบคุม มาใช้ในการจัดเก็บ และยังส่งผลให้คุณภาพของงานที่จะส่งมอบไปยังลูกค้าดีขึ้น

6.2 ข้อจำกัด

งานวิจัยนี้ไม่มีส่วนที่ติดต่อกับเครื่องมือสร้างเอกสารทั่วไปโดยตรง การนำเอกสารเข้าหรือออกจากไลบรารีของโครงการต้องทำผ่านระบบการจัดการโครงสร้างเท่านั้น

6.3 แนวทางการวิจัยต่อ

ระบบสนับสนุนการจัดการโครงสร้างที่พัฒนาขึ้น สามารถเพิ่มหน้าที่การทำงานโดยการนำไปเชื่อมโยงกับเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างเอกสารเช่น ไมโครซอฟต์เวิร์ด และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม โดยให้สามารถทำการ เรียกใช้ฟังก์ชันการทำงานของระบบการจัดการโครงสร้างได้