

การใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

นางนันทนา เศษเกิด

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2550

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE USE OF THE CENTRAL LIBRARY BY FACULTY MEMBERS AND STUDENTS  
OF SURAT THANI RAJABHAT UNIVERSITY

Mrs. Nunthana Detkoet

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts Program in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2007

Copyright of Chulalongkorn University

500861

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สุราษฎร์ธานี

โดย

นางนันทนา เดชเกิด


สาขาวิชา

บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์


อาจารย์ที่ปรึกษา

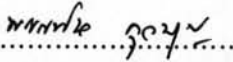
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ

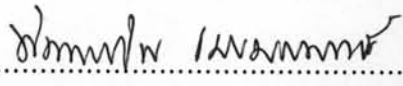
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

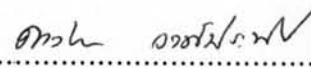
  
..... คณบดีคณะอักษรศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป)

นันทนา เดชเกิด : การใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (THE USE OF THE CENTRAL LIBRARY BY FACULTY MEMBERS AND STUDENTS OF SURAT THANI RAJABHAT UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. พรรณพิมล กุลบุญ, 151 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ในการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ บริการวิธีการสืบค้น และปัญหาในการใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อประกอบการสอน เข้าใช้ห้องสมุดไม่แน่นอน นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดเพื่อประกอบการเรียน เข้าใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง อาจารย์และนักศึกษาล้วนใช้หนังสือ ใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจ และใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย บริการที่อาจารย์และนักศึกษาล้วนใช้ คือ บริการยืม-คืน ใช้วิธีการสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) ปัญหาที่อาจารย์และนักศึกษาประสบในระดับมากด้านทรัพยากรสารสนเทศ คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย และทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมทุกสาขาที่มีการเรียนการสอน ด้านบริการ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มเติม และเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อยทำให้ต้องรอนาน ด้านการสืบค้น คือ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานานเนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า และด้านอื่นๆ คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ

จากสมมติฐานที่กำหนดไว้ 2 ข้อ คือ 1) อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีส่วนใหญ่ใช้หนังสือและวารสาร ใช้บริการยืม-คืน และใช้วิธีการสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด 2) ปัญหาในการใช้หอสมุดกลางที่อาจารย์ประสบในระดับมาก คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ส่วนปัญหาที่นักศึกษาล้วนประสบในระดับมาก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพต่ำ สามารถสรุปได้ว่ามีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
ปีการศึกษา 2550

ลายมือชื่อนิติศ.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

# # 4780247622 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: SURAT THANI RAJABHAT UNIVERSITY

NUNTHANA DETKOET: THE USE OF THE CENTRAL LIBRARY BY FACULTY MEMBERS AND STUDENTS OF SURAT THANI RAJABHAT UNIVERSITY. THESIS  
ADVISOR : ASST. PROF.PANPIMON KOONLABOON, 151 pp.

This research aims at studying the use of the central library by faculty members and students of Surat Thani Rajabhat University, involving their objectives, frequency, information resources, library services, information resources, information searching methods, and problems faced in using the central library.

The findings reveal that the majority of the use by faculty members is for the purpose of teaching preparation and the use of the library is uncertain as far as frequency is concerned. The purpose of students use of the library is for studying preparation and the frequency is about 2-3 times a week. Most of faculty members and students use books with business administration contents. Both faculty members and students mostly make use of the information resources in Thai. In the aspect of library services, it is found that circulation services are the main services, followed by Online Public Access Catalog (OPAC). The problems regarding information resources mostly experienced by the two groups of users are: their contents are dated and incomprehensive, not covering all fields of studies provided in the university. Related to the services, it is obvious that the computers in service for the internet are limited in number; there is little new information provided on the central library's website. Moreover, there are very few photocopiers stationed in the library, which results in a long wait among users. As for information searching methods, which is to be made online, a long period of time is required because the network is relatively slow. One more matter to point out is the number of seats for reading is rather small.


The two hypotheses include: 1) The majority of the faculty members and students of Surat Thani Rajabhat University make use of books and journals, the circulation service, and the OPAC, and 2) The problem experienced by the instructors at a high level is the dated information resources, and the students' is the low efficiency of the computers available in the central library. The research results agree and disagree with the hypotheses.

Department Library Science

Field of study Library and Information Science

Academic year 2007

Student's signature.....

Advisor's signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น พร้อมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเมตตาและเอาใจใส่ตลอดมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงค์ พัฒนากิจจำรูญ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ และอาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย และขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณรงค์ พุทธิชีวิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ได้อนุมัติทุนพัฒนานุเคราะห์พร้อมอนุญาตให้ลาศึกษาต่อในครั้งนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนา จารุพันธุ์เศรษฐ์ ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ เสงษ์ชัยโย ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์อัญชลี บุญญานุกูล รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์กรรณิการ์ นาคอยู่ อดีตผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ นุคกลางทุกท่านที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ หอสมุดกลาง เจ้าหน้าที่ธุรการคณะทุกคณะ ที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้วิจัย อาจารย์กชกร เพ็งศรี ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์สำหรับวินโดวส์ (SPSS-Statistical package for the Social Science for Windows) รวมทั้งอาจารย์และนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา-มารดา พี่น้อง รวมทั้งครอบครัวของผู้วิจัย และน้องๆ ที่เป็นเพื่อนร่วมรุ่นที่จุฬาฯ ที่เป็นกำลังให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษา แก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	7
- ความสำคัญ.....	7
- ทรัพยากรสารสนเทศ.....	8
- บริการ.....	12
- เครื่องมือในการสืบค้น.....	14
2.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.....	15
- การจัดการศึกษา.....	15
- หอสมุดกลาง.....	19
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
- งานวิจัยในประเทศ.....	28
- งานวิจัยต่างประเทศ.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
3.1 การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	34
3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
3.3 การสร้างเครื่องในการวิจัย.....	37

บทที่	หน้า
3.4 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	37
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
4.1 ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและคณะที่สังกัด.....	40
4.2 ตอนที่ 2 การใช้หอสมุดกลาง.....	53
4.3 ปัญหาในการใช้หอสมุดกลางและข้อเสนอแนะ.....	91
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	109
5.1 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	109
5.2 การทดสอบสมมติฐาน.....	129
5.3 ข้อเสนอแนะและประยุกต์ผลการวิจัย.....	130
5.4 แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	131
รายการอ้างอิง.....	132
ภาคผนวก.....	136
ภาคผนวก ก.....	137
ภาคผนวก ข.....	139
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	150



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	36
2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพและคณะที่สังกัด.....	42
3. จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งวิชาการและคณะที่สังกัด.....	44
4. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด.....	47
5. วัตถุประสงค์ในการใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษา.....	54
6. ความถี่ในการใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษา.....	56
7. รูปแบบทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้.....	58
8. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ของอาจารย์และนักศึกษา.....	61
9. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่อโสตทัศน์ของอาจารย์และนักศึกษา.....	64
10. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษา.....	68
11. เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้.....	71
12. เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	76
13. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้.....	80
14. การใช้บริการหอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษา.....	82
15. การใช้บริการจองหนังสือของอาจารย์และนักศึกษา.....	84
16. การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษา.....	86
17. วิธีการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษา.....	88
18. ทางเลือกในการสืบค้นสารสนเทศจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด.....	90
19. ปัญหาในการใช้หอสมุดกลาง 4 ด้าน.....	92
20. ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ.....	95
21. ปัญหาด้านบริการ.....	99
22. ปัญหาด้านการสืบค้น.....	103
23. ปัญหาด้านอื่นๆ.....	106