



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ แบ่งออกเป็น 5 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. สภาพภาพของผู้บริหาร ดังปรากฏในตารางที่ 4
2. สภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ การเตรียมการของผู้บริหาร การจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ การส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มควบคุมคุณภาพ ดังปรากฏในตารางที่ 5-14

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. สภาพภาพของครู ดังปรากฏในตารางที่ 15-16
2. สภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ การดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ การใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ การเสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ดังปรากฏในตารางที่ 17-27

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่เกิดจากการแก้ไขปัญหของผู้บริหาร เนื่องจากปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ของผู้บริหารและครู ดังปรากฏในตารางที่ 28-37

2. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่เกิดจากการแก้ไข้ปัญหาของครู เนื่องจากปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารและครู ดังปรากฏในตารางที่ 38-47

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในเรื่องขวัญและกำลังใจ วิธีการทำงาน และระบบราชการ หลังจากมีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ดังปรากฏในตารางที่ 48-50

ตอนที่ 5 ความเห็นและข้อคิดจากผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัด

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
ศึกษาแห่งชาติ

1. สภาพภาพของผู้บริหาร

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของผู้บริหาร		จำนวน	ร้อยละ
(N = 104)			
เพศ			
	ชาย	85	81.73
	หญิง	19	18.27
อายุ			
	25 - 35 ปี	7	6.73
	36 - 45 ปี	46	44.23
	46 - 55 ปี	45	43.27
	56 ปีขึ้นไป	6	5.77
วุฒิทางการศึกษาสูงสุด			
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	5.77
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	93	89.43
	ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	2	1.92
	ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1	0.96
	อื่น ๆ	2	1.92

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สภาพภาพของผู้บริหาร	จำนวน (N = 104)	ร้อยละ
ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งผู้บริหาร		
1 - 5 ปี	11	10.58
6 - 10 ปี	23	22.12
11 - 15 ปี	21	20.19
16 - 20 ปี	25	24.04
21 ปีขึ้นไป	24	23.07
ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
เคยเข้ารับการอบรม	93	89.42
ไม่เคยเข้ารับการอบรม	11	10.58
ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในสถานศึกษา		
เคยอยู่ในกลุ่มควบคุมคุณภาพ และทำกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพ	71	68.27
เคยเป็นกรรมการการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ	55	52.88
เคยเข้าร่วมฟังการเสนอผลงาน	81	77.88
เคยเป็นกรรมการประเมินผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ	22	21.15
ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ	8	7.69

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าสถานภาพของผู้บริหารเมื่อจำแนกตามเพศแล้ว เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพศชายร้อยละ 81.73 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 18.27

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.23 รองลงมาคืออายุระหว่าง 46-55 ปี ร้อยละ 43.27 และ น้อยที่สุดคือช่วงอายุ 56 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.77

คุณวุฒิทางการศึกษาของผู้บริหาร ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.43 และที่น้อยที่สุดจบการศึกษาระดับปริญญาเอกเพียง

2. สภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ก. ด้านการเตรียมการ

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมูลเหตุ
จูงใจและการเตรียมความพร้อมในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพใน
โรงเรียน

รายการ	จำนวน (N = 104)	ร้อยละ
แรงจูงใจที่นำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน		
นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	82	78.85
ความต้องการของผู้บริหารเอง	57	54.81
ความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน	33	31.73
อื่น ๆ	5	4.81
ก่อนนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน มีการหาข้อมูลในเรื่อง		
ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	91	87.50
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของ บุคลากรในโรงเรียน	82	78.85
ความพร้อมในด้านต่างๆ	41	39.42
อื่น ๆ	3	2.88

จากตารางที่ 5 แสดงว่าในเรื่องแรงจูงใจให้ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 78.85 เห็นว่าแรงจูงใจได้แก่ตามนโยบายของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ รองลงมาร้อยละ 54.41 เห็นว่าเป็นความต้องการของผู้บริหารเอง และในเรื่องการหาข้อมูลก่อนนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 87.50 เห็นว่าได้มีการหาข้อมูลในเรื่องปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน รองลงมาร้อยละ 78.85 หาข้อมูลในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของบุคลากรในโรงเรียน

ตารางที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน และจุดประสงค์ของการนำมาใช้

รายการ	จำนวน (N = 104)	ร้อยละ
เมื่อมีการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน มีการเตรียมการในเรื่อง		
กำหนดนโยบายให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่โรงเรียน	84	80.77
ส่งบุคลากรในโรงเรียนเข้ารับการฝึกอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	66	63.46
ทำกลุ่มทดลองเพื่อเป็นแม่แบบก่อน	43	41.35
อื่น ๆ	2	1.92
จุดประสงค์ของการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้		
เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา	96	92.31
เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน	86	82.69
เพื่อพัฒนาหน่วยงานที่สมาชิกกลุ่มสังกัดและพัฒนาหน่วยงาน	82	78.85
อื่น ๆ	5	4.80

จากตารางที่ 6 แสดงว่าเมื่อมีการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน
ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.77 เห็นว่า ได้มีการเตรียมการโดยกำหนด
นโยบายให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพทั้งโรงเรียน รองลงมาร้อยละ 63.46
ส่งบุคลากรในโรงเรียนเข้ารับการฝึกอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ และในเรื่องจุดประสงค์
ในการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ในโรงเรียน ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.31
เห็นว่าเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา รองลงมาร้อยละ 82.69 เพื่อ
สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
วิธีจูงใจครูและการให้ความรู้กับครูในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 104)	
วิธีจูงใจให้ครูสนใจที่จะใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญของกลุ่มควบคุมคุณภาพ	95	91.35
พาคณะครูไปดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่	45	43.27
ประชาสัมพันธ์ข่าวการเคลื่อนไหวของกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ภายนอกให้ทราบ	34	32.69
อื่น ๆ	3	2.88
การให้ความรู้แก่บุคลากรก่อนนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้		
ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม	92	88.46
จัดทำเอกสารเผยแพร่ หาเอกสารและวารสารให้ค้นคว้า	55	52.88
จัดส่งบุคลากรดูงานโรงเรียนที่ทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพดีเด่น	35	33.65
อื่น ๆ	4	3.85

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ในเรื่องวิธีจูงใจให้ครูสนใจใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.35 เห็นว่าใช้วิธีชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญของกลุ่มควบคุมคุณภาพ รองลงมา ร้อยละ 43.27 พาคณะครูไปดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่ และในเรื่องก่อนที่จะใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.46 เห็นว่ามีการเตรียมการการให้ความรู้แก่บุคลากร โดยส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม รองลงมา ร้อยละ 52.88 มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ หาเอกสารและวารสารให้ค้นคว้า

ตารางที่ 8 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ลักษณะของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ การกำหนด
นโยบายและระเบียบการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 104)	
ลักษณะของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
เป็นทางการ	44	42.30
ไม่เป็นทางการ	48	46.15
ไม่มีคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ	8	7.69
การกำหนดนโยบายการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน		
มี	101	97.12
วัตถุประสงค์ของการนำมาใช้		
เพื่อพัฒนางาน คน และหน่วยงาน	101	97.12
ไม่มี	3	2.88
กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในเรื่อง		
เวลาที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม	80	76.92
การจัดระเบียบจัดตั้งกลุ่มทำกิจกรรม และขั้นตอนในการจัด	63	60.58
การส่งรายงานสรุปผลการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	58	55.77
หลักเกณฑ์การประกวดผลงาน	37	35.58

จากตารางที่ 8 แสดงว่าในเรื่องลักษณะของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ผู้บริหารร้อยละ 46.15 เห็นว่ามีลักษณะไม่เป็นทางการมากกว่าเป็นทางการ ร้อยละ 42.30 เห็นว่ามีลักษณะเป็นทางการ และน้อยที่สุดร้อยละ 7.69 เห็นว่าไม่มีคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียนที่ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพผู้บริหารส่วนใหญ่ร้อยละ 97.12 เห็นว่ามีการกำหนดนโยบาย โดยมีวัตถุประสงค์ของการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้คือ เพื่อพัฒนางาน คน และหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 97.12 และมีโรงเรียนที่ไม่ได้กำหนดนโยบายเพียง ร้อยละ 2.88 เท่านั้น

ในเรื่องการกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดร้อยละ 76.92 เห็นว่ามีการกำหนดเวลาที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม รองลงมา ร้อยละ 60.58 มีการกำหนดการจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มทำกิจกรรมและขั้นตอนในการจัด และที่น้อยที่สุดร้อยละ 35.58 มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประกวดผลงาน

ข. ด้านการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 9 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
เข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ

รายการ	จำนวน (N = 104)	ร้อยละ
การเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ผู้บริหารจัดให้	4	3.85
สมาชิกภายในกลุ่มเลือก	97	93.27
เป็นโดยตำแหน่งงานประจำ	3	2.88
การตัดสินใจเลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ		
โดยความสมัครใจ	67	64.42
อยู่ในสำนักงานเดียวกัน	13	12.50
ขึ้นอยู่กับหัวข้อเรื่องที่ทำกิจกรรมเกี่ยวข้องกับผู้ใด ให้เข้าร่วมกลุ่มกัน	24	23.08

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ในเรื่องวิธีการเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพของบุคลากรใน
โรงเรียน ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.27 เห็นว่า สมาชิกภายในกลุ่มเลือกผู้นำเอง
และในเรื่องการตัดสินใจเลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพของสมาชิก ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 64.42
เห็นว่า สมาชิกเข้ากลุ่มโดยความสมัครใจ

ตารางที่ 10 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งคณะกรรมการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 104)		
คณะกรรมการที่ทำหน้าที่ประสานงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารระบบกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
มี	96	92.31
ผู้รับหน้าที่คือ		
ผู้บริหารโรงเรียน	69	71.87
หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าหมวด	29	30.20
ครูที่มีความรู้และประสบการณ์ในกลุ่มควบคุมคุณภาพ	59	61.45
อื่น ๆ	5	5.20
ไม่มี	8	7.69

จากตารางที่ 10 แสดงว่าในเรื่องตั้งคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ประสานงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารระบบกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 92.31 เห็นว่า มีการจัดตั้งคณะกรรมการฯ และผู้ที่ทำหน้าที่ก็คือ ผู้บริหารโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 71.87 รองลงมาคือ ครูที่มีความรู้และประสบการณ์ในกลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 64.45

ค. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

ตารางที่ 11 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารและการประชาสัมพันธ์

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 104)		
ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพโดย		
ทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบายและการสนับสนุน		
ของผู้บริหาร	91	87.50
จัดทำอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นให้ครู	61	58.65
อำนวยความสะดวกในการใช้สถานที่เพื่อประชุมกลุ่ม	76	73.08
ติดตาม ชี้ถามความก้าวหน้าของกลุ่มควบคุมคุณภาพ ชุมชน	80	76.92
รับข้อเสนอของกลุ่มมากำหนดนโยบายหรือมาตรฐาน	60	57.69
อื่น ๆ	3	2.88
การประชาสัมพันธ์ให้ครูความสนใจและเอาใจใส่กลุ่มควบคุมคุณภาพ		
จัดทำวารสาร	25	24.04
จัดทำบอร์ดเพื่อปิดประกาศ	48	46.15
จัดให้มีการประกวดคำขวัญ เพลง สัญลักษณ์ และผลงาน	46	44.23
จัดนิทรรศการ	28	26.92
จัดทำการฝึกอบรมโดยเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ	22	21.15
อื่น ๆ	10	9.62

จากตารางที่ 11 แสดงว่าในเรื่องการส่งเสริมและสนับสนุน ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.50 เห็นว่าได้ส่งเสริมการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ด้วยการทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบายและการสนับสนุนของผู้บริหาร รองลงมาร้อยละ 76.92 ได้ติดตาม ชักถามความก้าวหน้าของกลุ่มควบคุมคุณภาพและชมเชย และในเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้ครูเกิดความสนใจและเอาใจใส่กลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 46.15 เห็นว่าได้จัดทำบอร์ดปิดประกาศ รองลงมาร้อยละ 44.23 ได้จัดให้มีการประกวดคำขวัญ เพลง สัญลักษณ์ และผลงาน

ตารางที่ 12 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุน
และส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารในด้านต่าง ๆ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 104)		
ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ โดย		
การเข้าร่วมกิจกรรม	100	96.15
เปิดประชุม	53	53.00
ร่วมประชุม	87	87.00
มอบรางวัล	23	23.00
ติดตามผลงานกลุ่ม	75	75.00
ซักถามปัญหา	75	75.00
การติดตามผล	96	92.30
มีการประเมินผลการดำเนินงาน		
เดือนละ 1 ครั้ง	39	40.61
ครึ่งเดียวหลังทำกิจกรรมเสร็จแล้ว	37	38.54
อื่น ๆ	20	20.83
การจัดสรรงบประมาณ	48	46.15
ดำเนินการของงบประมาณ	13	27.08
กลุ่มเส้นองงบประมาณ	48	100.00
การจัดประกวดผลงาน	98	94.23
ปีละ 1 ครั้ง	65	66.32
ไม่มีการจัด	20	20.40
อื่น ๆ	13	13.26



จากตารางที่ 12 แสดงว่าในเรื่องการสนับสนุนและส่งเสริมการทำกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.15 เห็นว่าใช้วิธีเข้าร่วมกิจกรรม รองลงมาร้อยละ 94.23 มีการจัดประกวดผลงานและร้อยละ 92.30 ทำการติดตามผล

การสนับสนุนและส่งเสริมของผู้บริหารในด้านการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.00 เห็นว่าใช้วิธีเข้าร่วมประชุมกลุ่มมากที่สุด รองลงมาที่มีจำนวนเท่ากันคือร้อยละ 75.00 ใช้วิธีชี้กถามปัญหาและใช้วิธีติดตามผลงานกลุ่ม

การสนับสนุนและส่งเสริมของผู้บริหารในด้านงบประมาณ ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 เห็นว่าให้กลุ่มเสนองบประมาณ รองลงมาร้อยละ 27.08 เห็นว่า ดำเนินการของงบประมาณให้

การสนับสนุนและส่งเสริมของผู้บริหารในด้านการติดตามผล ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 40.61 เห็นว่ามีการประเมินผลเดือนละครั้ง รองลงมาร้อยละ 38.54 มีการประเมินผลครั้งเดียวหลังทำกิจกรรมเสร็จแล้ว

การสนับสนุนและส่งเสริมของผู้บริหารในด้านการจัดประกวดผลงาน ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 66.32 เห็นว่ามีการจัดประกวดปีละครั้ง รองลงมาร้อยละ 20.40 เห็นว่าไม่มีการจัดประกวด

ตารางที่ 13 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ดูงานและการจัดประกวด

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 104)	
การจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน		
จัด	54	51.92
ประเภทการประกวด		
คำขวัญ	37	68.51
สัญลักษณ์	14	25.92
เพลง	11	20.37
ผลงาน	41	75.92
ไม่ได้จัด	50	48.07
มีการจัดในระดับกลุ่มโรงเรียน หรืออำเภอ หรือจังหวัด		
จัด	34	68.00
ไม่ได้จัด	16	32.00
ระดับผลงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ได้ผลดีมาก	11	10.58
ได้ผลพอใช้	72	69.23
ไม่ได้ผลเท่าที่ควร	21	20.19
การดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่		
เคย	35	33.65
ไม่เคย	69	66.34

จากตารางที่ 13 แสดงว่าในเรื่องการจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพใน
โรงเรียน ผู้บริหารร้อยละ 51.92 เห็นว่ามีการจัดประกวดในโรงเรียน และประเภทที่
จัดประกวดมากที่สุดคือผลงาน คิดเป็นร้อยละ 75.92 รองลงมาคือ คำขวัญ คิดเป็นร้อยละ
68.51 และที่ประกวดน้อยที่สุดคือเพลงเพ็ญร้อยละ 20.37 และมีผู้บริหารอีกจำนวนหนึ่ง
คิดเป็นร้อยละ 48.07 เห็นว่าโรงเรียนไม่มีการจัดประกวด แต่มีการจัดประกวดขึ้นใน
ระดับกลุ่มโรงเรียน อำเภอ หรือจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 68.00 และไม่ได้จัดประกวด
ในระดับกลุ่มโรงเรียน อำเภอ หรือจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 32.00

ในเรื่องผลงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 69.23 เห็นว่า
ได้ผลพอใช้ ส่วนเรื่องการดำเนินงานนอกสถานที่ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 66.34 เห็นว่าไม่เคย
พาคณะครูดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่ และร้อยละ 33.65 เห็นว่ามีการพาคณะครูไป
ดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่

ตารางที่ 14 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

รายการ	จำนวน (N = 104)	ร้อยละ
ความต้องการในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน		
อย่างต่อเนื่อง		
ต้องการ เพราะ	88	84.62
กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถใช้แก้ไขปัญหาต่างๆ ในโรงเรียนได้	68	65.38
เกิดสัมพันธภาพที่ดีของบุคลากรในโรงเรียน	43	41.35
เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	35	33.65
เป็นการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน	59	56.73
อื่น ๆ	4	3.85
ไม่ต้องการ เพราะ	16	15.38
สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ	12	11.54
เป็นการเพิ่มงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน	7	6.73
ขาดงบประมาณที่จะสนับสนุน	7	6.73
ต้องใช้เวลานานกว่าจะได้ผล	8	7.69
ทดลองแล้วไม่ได้ผล	4	3.85
อื่น ๆ	3	2.88

จากตารางที่ 14 แสดงว่าในเรื่องความต้องการให้มีการจัดทำกิจกรรมกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.62
เห็นว่าต้องการให้มีการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยให้เหตุผลว่าเพราะกลุ่มควบคุมคุณภาพ
สามารถใช้แก้ไขปัญหาต่างๆ ในโรงเรียนได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมาคือ
เป็นการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน 56.73 และมีผู้บริหารอีกจำนวนหนึ่งร้อยละ 15.38
เห็นว่าไม่ต้องการทำต่อ โดยให้เหตุผลว่าเพราะสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องใช้กลุ่มควบคุม
คุณภาพมากที่สุด คิดเป็น 11.54

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. สภาพภาพของครู

ตารางที่ 15 จำนวนและค่าร้อยละของครู จำแนกตามสภาพภาพ

สภาพภาพของครู		จำนวน	ร้อยละ
		(N = 524)	
เพศ			
	ชาย	152	29.01
	หญิง	372	70.99
อายุ			
	น้อยกว่า 25 ปี	2	0.38
	25 - 35 ปี	178	33.97
	36 - 45 ปี	272	51.91
	46 ปีขึ้นไป	72	13.74
วุฒิทางการศึกษาสูงสุด			
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	35	6.66
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	476	90.84
	ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	8	1.53
	ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	0	0.00
	อื่น ๆ	6	1.15

ตารางที่ 15 (ต่อ)

สถานภาพของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งครู		
1 - 5 ปี	24	4.58
6 - 10 ปี	77	14.69
11 - 15 ปี	162	30.92
16 - 20 ปี	151	28.82
21 ปีขึ้นไป	110	22.99

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่าสถานภาพของครูเมื่อจำแนกตามเพศแล้วเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิงร้อยละ 70.99 และเป็นเพศชายร้อยละ 29.01

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.91 รองลงมาคืออายุระหว่าง 25-35 ปี ร้อยละ 33.97 และน้อยที่สุด คืออายุน้อยกว่า 25 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.38

คุณวุฒิทางการศึกษาของครู ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.84

ประสบการณ์การทำงาน พบว่า ช่วงอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มากที่สุด ร้อยละ 30.92 รองลงมาคือช่วงอายุการทำงานระหว่าง 16-20 ปี ร้อยละ 28.82 และที่น้อยที่สุดคือช่วงอายุการทำงานระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 4.58

ตารางที่ 16 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการเข้า
อบรม ประสบการณ์การมีส่วนร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

รายการ	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
เคยเข้ารับการอบรม	415	79.19
ไม่เคยเข้ารับการอบรม	109	20.80
ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในสถานศึกษา		
เคยเป็นผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ	93	17.74
เคยเป็นที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพ	93	17.74
เคยเป็นวิทยากร/ผู้ประสานงาน	48	9.16
เคยเป็นกรรมการการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ	48	9.16
เคยเป็นสมาชิกกลุ่มควบคุมคุณภาพ	357	68.19
เคยเป็นกรรมการตัดสินผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ	35	6.67
ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ	59	11.25
ประสบการณ์เกี่ยวกับผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
เคยเห็นผลงาน	331	63.16
ไม่เคยเห็นผลงาน	193	36.83

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าในด้านประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของครู มีจำนวนผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมมากกว่าจำนวนผู้ไม่เคยเข้ารับการอบรม คือ ผู้ที่เข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 79.19 และไม่เคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 20.80

ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในสถานศึกษา ครูส่วนใหญ่ตอบว่า เคยเป็นสมาชิกกลุ่มมากที่สุดถึงร้อยละ 68.19 รองลงมาคือ มีจำนวนครูร้อยละ 17.74 ตอบว่าเคยเป็นผู้นำกลุ่ม ซึ่งมีจำนวนผู้ตอบเท่ากับตอบว่าเคยเป็นที่ปรึกษากลุ่ม และน้อยที่สุดตอบว่าเคยเป็นวิทยากรหรือผู้ประสานงาน ร้อยละ 6.67 ซึ่งมีจำนวนผู้ตอบเท่ากับตอบว่าเคยเป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ส่วนประสบการณ์เกี่ยวกับผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ พบว่าร้อยละ 63.16 ของครูเคยเห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ และอีกร้อยละ 36.83 ไม่เคยเห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

2. สภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ก. ด้านการดำเนินงาน

ตารางที่ 17 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้า
กลุ่มและการเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

รายการ	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
สิ่งจูงใจให้เลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ		
มีเพื่อนสนิทอยู่ด้วย	27	5.15
สมาชิกรวมกลุ่มอยู่ในสายงานที่รับผิดชอบเดียวกัน	324	61.83
ผู้บริหารจัดให้	155	29.58
อื่น ๆ	18	3.44
วิธีเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ตามความอาวุโส	37	7.06
ตามความรู้ความสามารถ	411	78.44
ตามตำแหน่งงานประจำ	35	6.68
อื่น ๆ	41	7.84

จากตารางที่ 17 แสดงว่าในเรื่องสิ่งจูงใจให้เลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูจำนวนร้อยละ 61.83 เห็นว่าสมาชิกรวมกลุ่มอยู่ในสายงานที่รับผิดชอบเดียวกัน รองลงมา ร้อยละ 29.58 ผู้บริหารจัดให้ ในเรื่องการเลือกผู้นำกลุ่ม ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 78.44 เห็นว่ามีการเลือกผู้นำกลุ่มโดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถ และ น้อยที่สุดร้อยละ 6.68 เลือกโดยพิจารณาตามตำแหน่งงานประจำ

ตารางที่ 18 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้า
กลุ่มและการเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

รายการ	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
วิธีเลือกหัวข้อปัญหา		
สมาชิกภายในกลุ่มระดมความคิด	492	93.89
การแนะนำของหัวหน้ากลุ่ม ซึ่งได้มาจากประสบการณ์	15	2.86
การแนะนำของผู้บริหาร	13	2.48
อื่น ๆ	4	0.76
หัวข้อปัญหาที่เลือกมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ปัญหาด้านการประหยัด	47	8.96
ปัญหาด้านการเรียนการสอน	296	56.48
ปัญหาด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู	54	10.30
ปัญหาด้านความสะอาด ความเรียบร้อยของโรงเรียน	274	52.29
อื่น ๆ	36	6.87

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ในเรื่องวิธีการเลือกหัวข้อปัญหา ครูจำนวนมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 93.89 เห็นว่าใช้วิธีการระดมความคิดของสมาชิกกลุ่ม ส่วนในเรื่องหัวข้อปัญหา
ครูจำนวนร้อยละ 56.48 เห็นว่าหัวข้อปัญหาที่ครูเลือกมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นเรื่อง
ปัญหาด้านการเรียนการสอน รองลงมาร้อยละ 52.29 เป็นปัญหาด้านความสะอาด ความ
เรียบร้อยของโรงเรียน

ตารางที่ 19 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่วงเวลา
ประชุมและบรรยากาศการประชุม การกำหนดมาตรฐานการทำงาน

รายการ	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
กลุ่มของท่านใช้เวลาช่วงใดเพื่อประชุมกลุ่มแก้ปัญหา		
ภายหลังเลิกเรียน	218	40.65
ช่วงพักในตอนกลางวัน	173	33.02
แล้วแต่สมาชิกกลุ่มว่างตรงกัน	131	25.00
อื่น ๆ	7	1.34
บรรยากาศภายในกลุ่ม		
น่าเบื่อ	76	14.50
น่าสนใจ	406	77.48
ไม่เข้าใจ	19	3.63
อื่น ๆ	23	4.39
การนำมาตรฐานในการทำงานที่ทางกลุ่มเสนอต่อผู้บริหารมา กำหนดเป็นมาตรฐานการทำงานของโรงเรียน		
กำหนด	351	66.98
ไม่กำหนด	173	33.02

จากตารางที่ 19 แสดงว่าในเรื่องเวลาที่ใช้ประชุม ครูจำนวนร้อยละ 40.65 เห็นว่ามีการใช้เวลาหลังเลิกเรียนประชุมกลุ่ม รองลงมาร้อยละ 25.00 ใช้เวลาช่วงพักกลางวันประชุม ส่วนบรรยากาศภายในกลุ่มควบคุมคุณภาพของตน ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.48 เห็นว่าน่าสนใจ รองลงมาร้อยละ 14.50 เห็นว่าน่าเบื่อ นอกจากนี้ครูจำนวนร้อยละ 66.98 เห็นว่าผู้บริหารได้นำมาตรฐานในการทำงานที่ทางกลุ่มเสนอไปกำหนดเป็นมาตรฐานในการทำงาน

ตารางที่ 20 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำ
รายงานประชุม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 524)	
รายงานสรุปการประชุมกลุ่ม ที่กลุ่มเสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร จัดทำ	443	84.54
การจัดส่งรายงานการประชุม		
ทุก ๆ เดือน	104	23.47
ทุก ๆ ครั้งที่มีการประชุมกลุ่ม	290	65.46
อื่น ๆ	49	11.06
ไม่ได้จัดทำ	81	15.49

จากตารางที่ 20 แสดงว่าในเรื่องทำรายงานสรุปการประชุมกลุ่มเสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร ครูจำนวนร้อยละ 84.54 เห็นว่าได้มีการจัดทำ โดยจัดทำส่งทุกครั้งที่มีการประชุม คิดเป็นร้อยละ 65.46 รองลงมาร้อยละ 23.47 มีการจัดส่งทุก ๆ เดือน และมีครูอีกจำนวนหนึ่งร้อยละ 15.49 เห็นว่าไม่ได้มีการจัดทำรายงานสรุปการประชุมกลุ่มเสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

ตารางที่ 21 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำ
เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียนและการส่งเสริมให้กับนักเรียน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 524)	
ท่านได้มีการนำเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียน		
ใช่	496	94.66
ลักษณะที่ใช้		
นำเทคนิคบางชนิดไปใช้วิชาที่ตนเองสอนอยู่	251	50.60
เสริมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีในโรงเรียนอยู่แล้ว	334	67.33
ใช้แก้ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียน	313	63.10
ไม่ใช้	29	5.53
การส่งเสริมการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพกับนักเรียน		
จัดนิทรรศการให้ความรู้และแสดงผลงานของนักเรียน	256	48.85
ส่งผลงานนักเรียนเข้าประกวดทั้งระดับจังหวัด และระดับประเทศ	184	35.11
เป็นที่ปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน	440	83.97
อื่น ๆ	16	3.05

จากตารางที่ 21 แสดงว่าในเรื่องการนำเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียน ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.66 เห็นว่าได้มีการนำเทคนิควิธีการกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียน โดยเสริมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีในโรงเรียนอยู่แล้วมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.33 รองลงมาร้อยละ 63.10 ใช้แก้ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียน และน้อยที่สุดร้อยละ 5.53 เห็นว่าไม่ได้ใช้กับนักเรียน ส่วนในเรื่องการส่งเสริมการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพกับนักเรียน ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.97 เห็นว่าเป็นที่ปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียนในการทำกิจกรรม

ข. ด้านการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 22 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ เทคนิคที่เป็นปัญหาในการใช้

สถานภาพของครู	จำนวน	ร้อยละ
(N = 524)		
เทคนิคที่ชอบใช้ในการแก้ปัญหาทำกิจกรรมกลุ่ม		
แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)	198	37.79
แผนภูมิแก๊งปลา (Cause-Effect Diagram)	358	68.32
ตารางตรวจสอบ (Check Sheet)	204	38.93
กราฟ (Graph)	205	39.12
อื่น ๆ	2	0.38
เทคนิคที่ประสบปัญหาในการใช้มากที่สุด		
แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)	94	17.93
แผนภูมิแก๊งปลา (Cause-Effect Diagram)	97	18.51
ตารางตรวจสอบ (Check Sheet)	52	9.92
กราฟ (Graph)	28	5.34
อื่น ๆ	5	0.95
ไม่ประสบปัญหาในการใช้เทคนิคใดทั้งสิ้น	150	28.62

จากตารางที่ 22 แสดงว่าในเรื่องเทคนิคที่ชอบใช้ในการแก้ปัญหาการทำกิจกรรมครูจำนวนร้อยละ 68.32 เห็นว่าชอบใช้เทคนิคแผนภูมิแก๊งปลา ส่วนในเรื่องเทคนิคที่ประสบปัญหาในการใช้มากที่สุด ครูจำนวนร้อยละ 28.62 เห็นว่าไม่ประสบปัญหาในการใช้เทคนิคใดทั้งสิ้น

ตารางที่ 23 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับระดับการเลือก
ใช้เทคนิค ความเข้าใจเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

สถานการณ์ของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
การเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสม ในแต่ละขั้นตอน		
ไม่เป็นปัญหา	96	18.32
เป็นปัญหาบ้าง	385	73.47
เป็นปัญหามาก	41	7.82
อื่น ๆ	2	0.38

จากตารางที่ 23 แสดงว่าในเรื่องการเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.47 เห็นว่า
เป็นปัญหาบ้าง รองลงมา ร้อยละ 18.32 เห็นว่าไม่เป็นปัญหาในการเลือกใช้เทคนิค

ตารางที่ 24 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับระดับ
ความเข้าใจเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

สถานภาพของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
ความเข้าใจเทคนิคต่าง ๆ ที่กลุ่มใช้		
แผนภูมิพาเรโต		
เข้าใจดีมาก	135	25.76
เข้าใจปานกลาง	276	52.67
เข้าใจได้น้อย	55	10.49
ไม่เข้าใจ	58	11.06
แผนภูมิแก๊งปลา		
เข้าใจดีมาก	189	36.06
เข้าใจปานกลาง	274	52.29
เข้าใจได้น้อย	43	8.20
ไม่เข้าใจ	18	3.43
ตารางตรวจสอบ		
เข้าใจดีมาก	167	31.87
เข้าใจปานกลาง	279	53.24
เข้าใจได้น้อย	49	9.35
ไม่เข้าใจ	29	5.53

ตารางที่ 24 (ต่อ)

สถานภาพของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
กราฟ		
เข้าใจดีมาก	216	41.22
เข้าใจปานกลาง	269	51.33
เข้าใจได้น้อย	30	5.72
ไม่เข้าใจ	9	1.71

จากตารางที่ 24 แสดงว่าในเรื่องความเข้าใจเทคนิคต่างๆ ที่กลุ่มใช้ ครูส่วนใหญ่ เห็นว่ามีความเข้าใจเทคนิคต่าง ๆ อันได้แก่ แผนภูมิพาเรโต แผนภูมิแกงปลา ตารางตรวจสอบ กราฟ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 25 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการ
แก้ปัญหาของผู้ใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

สถานภาพของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
วิธีแก้ปัญหาของผู้ใช้ หากเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้เทคนิค กลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ถามผู้บริหาร	229	43.70
ถามเพื่อนร่วมงาน	408	77.86
ศึกษาจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวข้อง	332	63.36
อื่น ๆ	24	4.58

จากตารางที่ 25 แสดงว่า หากเกิดปัญหาในการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.86 เห็นว่าจะแก้ปัญหาโดยถามเพื่อนร่วมงาน รองลงมา
ร้อยละ 63.36 เห็นว่าศึกษาจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ค. ด้านการเสนอผลงาน

ตารางที่ 26 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับระดับผลงานและการจัดประชุมเสนอผลงาน การเปิดโอกาสให้เสนอผลงานในระดับต่าง ๆ

สถานภาพของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
ระดับของผลงานที่ได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ		
ได้ผลดีมาก	60	11.45
ได้ผลดีปานกลาง	361	68.89
ได้ผลน้อย	103	19.66
การจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพในระดับกลุ่มโรงเรียนหรืออำเภอหรือจังหวัด		
จัด	369	70.42
ไม่ได้จัด	155	29.58
การจัดประชุมเสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน		
จัด	381	72.71
ความถี่ของการจัด		
ปีละครั้ง	238	62.46
ปีละ 2 ครั้ง	110	28.87
อื่น ๆ	33	8.66
ไม่ได้จัด	143	27.29
ผู้บริหารเปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้เสนอผลงานที่ทางอำเภอ หรือจังหวัด หรือกระทรวงจัดขึ้น		
เปิดโอกาส	473	90.27
ไม่เปิดโอกาส	51	9.73

จากตารางที่ 26 แสดงว่าในเรื่องระดับผลงานที่ได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูจำนวนร้อยละ 68.86 เห็นว่าได้ผลดีปานกลาง ส่วนในเรื่องการจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพในระดับโรงเรียน หรืออำเภอ หรือจังหวัด ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.42 เห็นว่ามีการจัด และครูอีกส่วนหนึ่งคิดเป็นร้อยละ 29.58 เห็นว่าไม่มีการจัด

ส่วนการจัดประชุมเสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน ปรากฏว่าครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.71 เห็นว่ามีการจัด โดยจัดขึ้นปีละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.42 และมีครูอีกส่วนหนึ่งคิดเป็นร้อยละ 27.29 เห็นว่าไม่มีการจัดประชุมเสนอผลงานในโรงเรียน

การเปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้เสนอผลงานที่ทางอำเภอ หรือจังหวัด หรือกระทรวงจัดขึ้น ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.27 เห็นว่ามีการเปิดโอกาสกลุ่มเสนอผลงานที่ทางอำเภอ หรือจังหวัด หรือกระทรวงจัดขึ้น

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความต้องการในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

สภาพของครู	จำนวน (N = 524)	ร้อยละ
ความต้องการให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง		
ต้องการ เพราะ	380	72.52
ทำให้งานน่าสนใจมากขึ้น	184	48.42
ทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ร่วมงานดีขึ้น	226	59.47
ช่วยให้ตัวเองเข้าใจงานมากขึ้น	188	49.47
ได้มีโอกาสเข้าร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับงาน	169	44.47
อื่น ๆ	3	0.78
ไม่ต้องการ เพราะ	144	27.48
สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ	44	30.55
งานประจำมีมากจนไม่ค่อยมีเวลาทำกิจกรรม	104	72.22
ไม่เห็นด้วยกับหัวข้อเรื่องที่กลุ่มทำ	0	0.00
ผู้บริหารไม่สนับสนุนเท่าที่ควร	9	6.25
อื่น ๆ	12	8.33

จากตารางที่ 27 แสดงว่าในเรื่องความต้องการให้มีการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.52 เห็นว่ามีความต้องการให้ทำอย่างต่อเนื่อง โดยให้เหตุผลว่าทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานดีขึ้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.47 รองลงมาร้อยละ 49.47 เห็นว่าช่วยให้ตัวเองเข้าใจงานมากขึ้น และร้อยละ 48.42 ให้เหตุผลว่าทำให้งานน่าสนใจมากขึ้น และมีครูจำนวนหนึ่งคิดเป็นร้อยละ 27.48 ตอบว่าไม่ต้องการทำต่อ โดยให้เหตุผลว่างานประจำมีมากจนไม่ค่อยมีเวลาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 รองลงมาร้อยละ 30.55 เห็นว่าสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้โดยไม่ต้องใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1.1 ผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ปัญหาเกิดจากผู้บริหาร

ตารางที่ 28 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน ร้อยละ		ผลที่ได้รับ		
		(N=140)		(N=88)		
ผู้บริหารมี มีความรู้ ความเข้าใจ กลุ่มควบคุม คุณภาพไม่ เพียงพอ	1. เข้ารับการอบรมหรือ เข้าประชุมปฏิบัติการ การเพิ่มเติม	60	57.69	1. ผู้บริหารมีความรู้ความ เข้าใจในดีขึ้น	30	34.09
	2. ศึกษาดูงานและหน่วย งานที่ประสบความสำเร็จ	67	64.42	2. ผู้บริหารสามารถนำ ความรู้ความเข้าใจ มาให้คำปรึกษาได้	55	62.50
	3. ศึกษาค้นคว้าจากตำรา หรือเอกสารเพิ่มเติม	64	61.54	3. ผู้บริหารยังไม่สามารถ สร้างความรู้ความเข้าใจใน เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ	3	3.41
	4. อื่น ๆ	2	1.92	ในโรงเรียน		
	5. ปัญหาอื่นยังไม่เคยเกิดขึ้น	16	15.38			

จากตารางที่ 28 แสดงว่าเมื่อเกิดปัญหากรณีที่ผู้บริหารมีความรู้ความ
เข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ ผู้บริหารจำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 64.42
เห็นว่าใช้วิธีการแก้ไขโดยศึกษาและดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในกิจกรรมกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ รองลงมาร้อยละ 61.54 เห็นว่าใช้วิธีศึกษาค้นคว้าจากตำราหรือเอกสาร
เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม การแก้ไขโดยวิธีดังกล่าวส่งผลให้ผู้บริหารจำนวนมาก
คิดเป็นร้อยละ 62.50 เห็นว่าสามารถนำความรู้ความเข้าใจมาให้คำปรึกษากับกลุ่มควบคุม
คุณภาพได้ รองลงมาร้อยละ 34.09 เห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุม
คุณภาพดีขึ้น

ตารางที่ 29 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากผู้บริหารไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=82)	ร้อยละ
ผู้บริหารไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของกลุ่มควบคุมคุณภาพ	1. จัดตารางเวลาให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	52	50.00	1. ผู้บริหารสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ทุกครั้ง	16	19.15
	2. กรณีจำเป็นจริง ๆ ส่งผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	34	32.69	2. ผู้บริหารสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น	60	73.17
	3. ติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ	61	58.65	3. ไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้	5	6.10
	4. อื่น ๆ	2	1.92			
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	22	21.15			

จากตารางที่ 29 แสดงว่าการแก้ปัญหาของผู้บริหารกรณีไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 58.65 เห็นว่าแก้ไขโดยการติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ รองลงมา ร้อยละ 50.00 เห็นว่ามีการจัดตารางเวลาให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพได้ ด้วยวิธีการแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 73.17 เห็นว่าสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ทุกครั้ง และมีจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 6.10 เห็นว่ายังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้

ตารางที่ 30 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน
กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากมีการทำกลุ่มกลุ่มควบคุมคุณภาพน้อยมาก

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=83)	ร้อยละ
หลังจากส่ง บุคลากรเข้า รับการอบรม	1. ประกาศนโยบายให้ม ีการทำกิจกรรมกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ	31	29.81	1. ผู้ที่ได้รับการอบรมเป็น แกนนำในการจัดตั้งกลุ่ม กลุ่มทำกิจกรรมได้ทันที	19	22.89
แต่มีการทำ กลุ่มควบคุม คุณภาพน้อย มาก	2. ผู้บริหารจัดหางบ ประมาณมาสนับสนุน การทำกลุ่มควบคุม คุณภาพ	30	28.85	2. ผู้ที่ได้รับการอบรมส่วน ใหญ่มีความกระตือรือร้น ในการทำกิจกรรมมากขึ้น	51	61.45
	3. ผู้บริหารร่วมประชุม วางแผนการทำ กิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพกับบุคลากร ในโรงเรียน	82	78.85	3. การทำกิจกรรมกลุ่ม ควบคุมคุณภาพยังมีน้อย เหมือนเดิม	13	15.66
	4. อื่น ๆ	2	1.92			
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	21	20.19			

จากตารางที่ 30 แสดงว่าปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมแล้ว มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพน้อยมาก ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 78.85 เห็นว่าแก้ไขโดยวิธีร่วมประชุมวางแผนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพกับบุคลากรในโรงเรียน รองลงมาร้อยละ 29.81 เห็นว่ามีการประกาศนโยบายให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ การแก้ไขที่กล่าวมาแล้วส่งผลให้ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 61.45 เห็นว่าผู้ที่ได้รับการอบรมส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมมากขึ้น รองลงมาร้อยละ 22.89 เห็นว่าผู้ที่ได้รับการอบรมจะเป็นแกนนำในการจัดตั้งกลุ่มทำกิจกรรมได้ทันที

ตารางที่ 31 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากมีประสานงานระหว่างกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพกลุ่มต่าง ๆ น้อยมาก

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=64)	ร้อยละ
การประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพต่าง ๆ ในโรงเรียนมีน้อยมาก	1. มอบหมายงานอื่นๆให้คณะกรรมการเพื่อให้มีเวลาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ 2. คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทำหน้าที่แจ้งข่าวสารและติดตามผลทำงานกลุ่มให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น 3. การดำเนินการต่างๆของกลุ่มควบคุมคุณภาพต้องแจ้งกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทุกครั้ง 4. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	22	21.15	1. มีการประสานงานคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น 2. ผลงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น 3. สังขาดการประสานงานเหมือนเดิม	29	45.31
		49	47.12		31	48.44
		31	29.81		4	6.25
		40	38.46			

จกตารางที่ 31 แสดงว่าเมื่อการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหาร
กลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพกลุ่มต่างๆ ในโรงเรียนมีน้อยมาก ผู้บริหารจำนวน
ร้อยละ 47.12 เห็นว่าแก้ไขโดยวิธีให้คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทำหน้าที่แจ้ง
ข่าวสารและติดตามผลการทำงานกลุ่มให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น รองลงมาร้อยละ 38.46 เห็นว่า
ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย หลังการแก้ไขผู้บริหารจำนวนร้อยละ 48.44 เห็นว่าผลงาน
ของกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รองลงมาร้อยละ 45.31 เห็นว่ามีการ
ประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น

ตารางที่ 32 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาไม่สามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ประสบความสำเร็จได้

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=73)	ร้อยละ
กลุ่มควบคุมคุณภาพประสบปัญหาในการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมไปจนสำเร็จได้	1. ผู้บริหารให้กลุ่มที่ประสบปัญหาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาได้อย่างสะดวก	36	34.62	1. กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มจนประสบผลสำเร็จได้	33	45.21
	2. ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตามที่กลุ่มต้องการ	59	56.73	2. ผู้บริหารสามารถช่วยแก้ไขปัญหากลุ่มควบคุมคุณภาพได้บางเรื่อง	39	53.42
	3. ตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทำหน้าที่ประสานงาน	36	34.62	3. ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้	1	1.37
	4. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	31	29.81			

จากตารางที่ 32 แสดงว่าเมื่อก่อนกลุ่มควบคุมคุณภาพประสบปัญหาในการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมไปจนสำเร็จได้ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 56.73 เห็นว่าแก้ไขโดยวิธีให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตามที่กลุ่มต้องการ รองลงมา มีผู้บริหารจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 34.62 เห็นว่าใช้วิธีให้กลุ่มที่ประสบปัญหาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาได้อย่างสะดวก และใช้วิธีตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทำหน้าที่ประสานงาน ด้วยวิธีการต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 53.42 เห็นว่าสามารถช่วยแก้ไขปัญหากลุ่มควบคุมคุณภาพได้บางเรื่อง รองลงมา ร้อยละ 45.21 เห็นว่ากลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มจนประสบผลสำเร็จได้

ตารางที่ 33 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผล
การดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากผลการทำงาน
กลุ่มควบคุมคุณภาพยังไม่ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=86)	ร้อยละ
ผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุม คุณภาพยังไม่ ประสบผล สำเร็จตาม จุดมุ่งหมาย	1. ให้ความรู้การศึกษาและ ดูงานจากหน่วยงานที่ ประสบผลสำเร็จ ในการทำกลุ่มควบคุม คุณภาพ	54	51.92	1. ผลการทำงานกลุ่ม ควบคุมคุณภาพบรรลุ จุดมุ่งหมายมากขึ้น	24	27.91
	2. ผู้บริหารให้ขวัญและ กำลังใจแก่สมาชิก กลุ่มมากขึ้น	63	60.58	2. ผลการทำงานกลุ่ม ควบคุมคุณภาพมี ประสิทธิภาพดีขึ้น	59	68.60
	3. ให้คำปรึกษาและช่วย วางแผนการทำงาน	65	62.50	3. ผลการทำงานกลุ่มควบ คุมคุณภาพยังไม่บรรลุ เป้าหมายเหมือนเดิม	3	3.49
	4. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	18	17.31			

จากตารางที่ 33 แสดงว่าปัญหาที่เกิดจากผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ยังไม่ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 62.50 เห็นว่าใช้วิธี
ให้คำปรึกษาและช่วยวางแผนการทำงาน รองลงมา ร้อยละ 60.58 เห็นว่ามีการให้ขวัญและ
กำลังใจแก่สมาชิกกลุ่มมากขึ้น และมีผู้บริหารจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 17.31 เห็นว่า
ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย การแก้ไขด้วยวิธีต่างๆ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 68.60 เห็นว่า
ผลการทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพดีขึ้น รองลงมา ร้อยละ 27.91 เห็นว่าผลการ
ทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพบรรลุจุดมุ่งหมายมากขึ้น

ตารางที่ 34 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการ
ดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากโรงเรียนขาดแคลน
เอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพมีไม่เพียงพอ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=69)	ร้อยละ
โรงเรียนมีหนังสือวารสารและเอกสารในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ	1. ผู้บริหารจัดหาหรือจัดสรรงบประมาณจัดซื้อให้	48	46.15	1. มีหนังสือ วารสารและเอกสารในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มมากขึ้น	31	44.93
	2. ให้บุคลากรจัดทำหนังสือ วารสาร และเอกสารขึ้นมาเอง	31	29.81	2. ครูเกิดความภาคภูมิใจในผลงานที่ตนสามารถจัดทำได้	26	37.68
	3. ขอรับบริจาคจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานภายนอก	41	39.42	3. ยังไม่สามารถจัดหา มาเพิ่มเติมได้ตามต้องการ	11	15.94
	4. อื่น ๆ	4	3.85	4. อื่น ๆ	1	1.45
	5. ปัญหาที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น	35	33.65			

จากตารางที่ 34 แสดงว่าเมื่อโรงเรียนประสบปัญหาหนังสือ วารสารและ เอกสารในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพไม้เพียงพอ ผู้บริหาร จำนวนร้อยละ 46.15 เห็นว่าแก้ไขโดยจัดหาหรือจัดสรรงบประมาณมาจัดซื้อ รองลงมา ร้อยละ 39.42 เห็นว่าขอรับบริจาคจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานภายนอก การ แก้ไขด้วยวิธีการต่างๆ ทำให้ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 44.93 เห็นว่ามีหนังสือ วารสารและ เอกสารในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มมากขึ้น รองลงมาร้อยละ 37.68 เห็นว่าครูเกิด ความภาคภูมิใจในผลงานที่ตนสามารถจัดทำได้

1.2 ผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ปัญหาเกิดจากครู

ตารางที่ 35 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากบุคลากรไม่ยอมรับวิธีการกลุ่มควบคุมคุณภาพ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=76)	ร้อยละ
บุคลากรใน โรงเรียน ไม่ยอมรับวิธี การกลุ่มควบคุม คุณภาพ	1. พาคณะครูดูงาน โรงเรียนที่ทำการ กลุ่มควบคุมคุณภาพ ดีเด่น	45	43.27	1. เกิดปัญหานี้เฉพาะใน ระยะเริ่มแรก ปัจจุบัน ไม่เป็นปัญหาแล้ว	8	10.53
	2. ชี้แจงให้ครูเห็นความ สำคัญและประโยชน์ที่ ได้รับจากการทำ กิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพ	73	70.19	2. บุคลากรส่วนใหญ่ยัง ไม่ยอมรับอยู่	26	34.21
	3. ประกาศเป็นนโยบาย และให้นำผลไปพิจารณา ผลการทำงาน	28	26.92	3. บุคลากรมีความเข้าใจ และให้ความร่วมมือใน ทำกิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพมากขึ้น	42	55.26
	4. ปัญหาที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น	28	26.92			

จากตารางที่ 35 แสดงว่าปัญหาการที่บุคลากรในโรงเรียนไม่ยอมรับวิธีการ
กลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 70.19 เห็นว่าใช้วิธีนี้แรงให้
ครูเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ รองลงมา
ร้อยละ 43.27 เห็นว่าใช้วิธีพาคณะครูดูงานโรงเรียนที่ทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพดีเด่น
ส่วนผลจากการแก้ไขผู้บริหารจำนวนร้อยละ 55.26 เห็นว่าทำให้บุคลากรมีความเข้าใจและ
ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น รองลงมาร้อยละ 34.21
เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่ยอมรับอยู่

ตารางที่ 36 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการ
ดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากบุคลากรมีปัญหาการใช้
เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=67)	ร้อยละ
บุคลากรใน โรงเรียน เกิดปัญหา การใช้ เทคนิคกลุ่ม ควบคุม คุณภาพ	1. เชิญวิทยากรจากภายนอกหรือครูในโรงเรียนที่มีความรู้เรื่องนี้มาให้ความอบรม	39	37.50	1. ครูมีความเข้าใจและ และมั่นใจในการใช้ เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ เพิ่มขึ้น	45	67.15
	2. แต่งตั้งครูหรือคณะครูที่มีความรู้ในเรื่องนี้ให้เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ	49	47.12	2. ครูยังคงต้องการให้มีคณะ ที่ปรึกษาด้านเทคนิคอยู่	18	26.87
	3. ให้คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความอบรม	30	28.85	3. ครูคิดว่าเป็นการพัฒนา ตนเอง	4	5.97
	4. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	37	35.58			

จากตารางที่ 36 แสดงว่าเมื่อบุคลากรในโรงเรียนเกิดปัญหาการใช้เทคนิค
กลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 47.12 เห็นว่าแก้ไขโดยวิธีแต่งตั้งครูหรือ
คณะครูที่มีความรู้ในเรื่องนี้ให้เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ รองลงมาร้อยละ 37.50 เห็นว่า
ให้เชิญวิทยากรจากภายนอกหรือครูในโรงเรียนที่มีความรู้เรื่องนี้มาให้การอบรม ส่วนการ
แก้ไขด้วยวิธีเหล่านี้ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 67.15 เห็นว่าส่งผลให้ครูมีความเข้าใจและมั่นใจ
ในการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มขึ้น รองลงมาร้อยละ 26.87 เห็นว่าครูยังคงต้องการ
ให้มีคณะที่ปรึกษาด้านเทคนิคอยู่

ตารางที่ 37 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากครูไม่มีขวัญและกำลังใจ ในการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=140)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=73)	ร้อยละ
ครูไม่มีขวัญ และกำลังใจ ในการทำ กิจกรรม กลุ่มควบคุม คุณภาพ	1. ผู้บริหารนำผลการ ทำงานกิจกรรมกลุ่ม ควบคุมคุณภาพมาเป็น ส่วนหนึ่งการพิจารณา	39	37.50	1. กลุ่มควบคุมคุณภาพมี ความตั้งใจและกระตือ รือร้อนในการทำกิจกรรม กลุ่มเพิ่มมากขึ้น	40	54.79
	2. ผู้บริหารให้การ สนับสนุนและอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้กับ กิจกรรมต่างๆ ที่กลุ่มทำ	61	58.65	2. การทำงานของกลุ่ม ควบคุมคุณภาพประสบ ผลสำเร็จมากขึ้น	33	45.21
	3. ผู้บริหารจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ ให้ กับกลุ่มควบคุมคุณภาพ	44	42.31	3. กลุ่มควบคุมคุณภาพยัง ขาดขวัญและกำลังใจ เหมือนเดิม	0	0.00
	4. ปัญหาอื่นยังไม่เคยเกิดขึ้น	31	29.81			

จากตารางที่ 37 แสดงว่ากรณีครูไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำกิจกรรมกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารจำนวนร้อยละ 58.65 เห็นว่าใช้วิธีให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวก
ความสะดวกให้กับกิจกรรมต่างๆ ที่กลุ่มทำ รองลงมาร้อยละ 42.31 เห็นว่าใช้วิธีจัดสิ่ง
อำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับกลุ่มควบคุมคุณภาพ การแก้ไขโดยวิธีเหล่านี้ส่งผลผู้
บริหารจำนวนร้อยละ 54.79 เห็นว่ากลุ่มควบคุมคุณภาพมีความตั้งใจและกระตือรือร้นใน
การทำกิจกรรมกลุ่มเพิ่มมากขึ้น รองลงมาร้อยละ 45.21 เห็นว่าการทำงานของกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพประสพผลสำเร็จมากขึ้น

2. ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

2.1 ผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ปัญหาเกิดจากผู้บริหาร

ตารางที่ 38 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุน

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=524)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=286)	ร้อยละ
ผู้บริหารไม่ ให้การสนับสนุน ในการ ทำกิจกรรม ของกลุ่ม ควบคุม คุณภาพใน โรงเรียน	1. นำเสนอผลที่ได้จากการ ทำกิจกรรมกลุ่มรายงาน ผลให้ผู้บริหารทราบเป็น ระยะ	133	25.38	1. ผู้บริหารให้ความสนใจ และให้การสนับสนุน มากขึ้น	136	47.55
	2. เลือกปัญหาที่กลุ่มสามารถ แก้ปัญหาได้มาทำกิจกรรม โดยกลุ่มเอง	178	33.97	2. ผู้บริหารรอพิจารณา ผลงานของกิจกรรม ของกิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพก่อนให้การ สนับสนุน	127	44.41
	3. ชี้แจงให้ผู้สมาชิกกลุ่ม เห็นว่าการทำกิจกรรม เท่ากับเป็นการพัฒนา ตนเองและหน่วยงาน	129	24.62	3. ยังไม่ได้รับการสนับสนุน จากผู้บริหาร	19	6.64
	4. อื่น ๆ	3	0.57	4. อื่น ๆ	4	0.76
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	238	45.42			

จากตารางที่ 38 แสดงว่าปัญหาผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุน ครูจำนวนร้อยละ 45.42 เห็นว่าปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย รองลงมาร้อยละ 33.97 เห็นว่าเมื่อเกิดปัญหาผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนในการทำกิจกรรมของกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน แก้ไข โดยการเลือกปัญหาที่กลุ่มสามารถแก้ปัญหาได้มาทำกิจกรรมโดยกลุ่มเอง การแก้ไขส่งผลให้ ครูจำนวนร้อยละ 47.55 เห็นว่าผู้บริหารให้ความสนใจและให้การสนับสนุนมากขึ้น รองลงมา ร้อยละ 44.41 เห็นว่าผู้บริหารรอพิจารณาผลงานของกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพก่อนให้การสนับสนุน

ตารางที่ 39 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน
กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาผู้บริหารไม่สามารถให้คำปรึกษาได้

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=524)			(N=347)	
ผู้บริหารไม่ สามารถให้ คำปรึกษา แนะนำเมื่อ กลุ่มควบคุม คุณภาพมี ปัญหาหรือ ข้อสงสัย การทำ กิจกรรม	1. ขอคำปรึกษาและข้อ แนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ ครูที่มีประสบการณ์ กิจกรรมกลุ่ม	246	46.95	1. ผู้บริหารสามารถให้ คำปรึกษากลุ่มได้	54	15.56
	2. ศึกษาจากหนังสือวารสาร และเอกสารเกี่ยวกับ กลุ่มควบคุมคุณภาพ	214	40.84	2. กลุ่มสามารถดำเนิน การแก้ไขปัญหาของ กิจกรรมได้เอง	231	66.57
	3. สอบถามข้อปัญหาไปยัง หน่วยงานที่มีการทำ กลุ่มควบคุมคุณภาพ	129	24.62	3. กลุ่มยังมีความต้องการ ให้หน่วยงานต้นสังกัด ให้ความช่วยเหลือ	61	17.58
	4. อื่น ๆ	1	0.19	4. อื่น ๆ	1	0.29
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	177	33.78			



จากตารางที่ 39 แสดงว่าปัญหาที่ผู้บริหารไม่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อ
กลุ่มควบคุมคุณภาพมีปัญหาหรือข้อสงสัยการทำกิจกรรม ครูจำนวนร้อยละ 46.95 เห็นว่า
แก้ไขโดยการขอคำปรึกษาและข้อแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญหรือครูที่มีประสบการณ์กิจกรรมกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ รองลงมา ร้อยละ 40.84 เห็นว่าใช้วิธีศึกษาจากหนังสือ วารสารและ
เอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ ส่วนผลจากการแก้ไขครูจำนวนร้อยละ 66.57 เห็นว่า
กลุ่มสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาของกิจกรรมได้เอง

ตารางที่ 40 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน
กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาการหาสถานที่ประชุมกลุ่ม

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=524)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=400)	ร้อยละ
เมื่อเกิดปัญหา ในการหา สถานที่ที่ใช้ ในการประชุม	1. เลือกสถานที่ใดก็ได้ที่ สมาชิกทุกคนสะดวก เช่นสนาม โรงอาหาร เป็นต้น	320	61.07	1. มีสถานที่ที่ใช้ประชุม โดยเฉพาะ	223	55.75
	2. หาห้องที่ไม่มีภาระเรียน การสอนในช่วงที่สมาชิก จัดประชุม	171	32.63	2. บางครั้งก็หาสถานที่ ที่ใช้ประชุมไม่ได้	112	28.00
กลุ่มควบคุม คุณภาพ	3. จัดหาห้องใดห้องหนึ่ง ในโรงเรือนใช้เป็นที่ ประชุมกลุ่มควบคุม คุณภาพโดยเฉพาะ	152	29.01	3. ไม่สามารถหาสถานที่ ที่เหมาะสมได้	36	9.00
	4. อื่น ๆ	7	1.33	4. อื่น ๆ	29	7.25
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	124	23.66			

จากตารางที่ 40 แสดงว่าเมื่อเกิดปัญหาในการหาสถานที่ที่ใช้ในการประชุม
กลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูจำนวนร้อยละ 61.07 เห็นว่าแก้ไขโดยการเลือกสถานที่ใดก็ได้ที่
สมาชิกทุกคนสะดวก รองลงมา ร้อยละ 32.63 เห็นว่าใช้วิธีหาห้องที่ไม่มีภาระเรียนการสอน
ในช่วงที่สมาชิกจัดประชุม ส่วนผลที่ได้รับครูจำนวนร้อยละ 55.75 เห็นว่ามีสถานที่ที่ใช้ประชุม
โดยเฉพาะ รองลงมา ร้อยละ 28.00 เห็นว่าบางครั้งก็หาสถานที่ที่ใช้ประชุมไม่ได้

2.1 ผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ปัญหาเกิดจากครู

ตารางที่ 41 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาสมาชิกไม่เข้าใจวิธีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=524)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=413)	ร้อยละ
เมื่อสมาชิก ในกลุ่มไม่ เข้าใจ วิธีการทำ กิจกรรม กลุ่มควบคุม คุณภาพ	1. ให้เอกสาร หนังสือ วารสารเกี่ยวกับกลุ่ม ควบคุมคุณภาพให้เขา ศึกษาเอง	233	44.47	1. สมาชิกผู้นั้นมีความ เข้าใจและสามารถ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	313	75.79
	2. เสนอรายชื่อส่งให้ หัวหน้าพิจารณาเข้า รับการอบรม	104	19.85	2. สมาชิกผู้นั้นยังต้องขอ คำปรึกษาอยู่เรื่อย ๆ	90	21.79
	3. ให้เขาสามารถสอบ ถามซักถามข้อสงสัย กับสมาชิกในกลุ่มที่ รู้เรื่องได้ตลอดเวลา	279	53.24	3. สมาชิกผู้นั้นยังมีความ ไม่เข้าใจเหมือนเดิม	8	1.94
	4. อื่น ๆ	2	0.38	4. อื่น ๆ	2	0.48
	5. ปัญหาอื่นยังไม่เคยเกิดขึ้น	111	21.18			

จากตารางที่ 41 แสดงว่าเมื่อครูมีปัญหาที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูจำนวนร้อยละ 53.24 เห็นว่าแก้ไขโดยให้สมาชิกกลุ่มผู้นั้นสามารถสอบถามซักถามข้อสงสัยกับสมาชิกในกลุ่มที่รู้เรื่องได้ตลอดเวลา รองลงมาร้อยละ 44.47 เห็นว่าใช้วิธีให้เอกสาร หนังสือหรือวารสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพให้สมาชิกศึกษาเอง ส่วนการแก้ไขส่งผลให้ครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.79 เห็นว่าสมาชิกผู้นั้นมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รองลงมาร้อยละ 21.79 เห็นว่าสมาชิกผู้นั้นยังต้องขอคำปรึกษาอยู่เรื่อย ๆ

ตารางที่ 42 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาสมาชิกไม่เข้าใจขั้นตอนของการทำ
กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=524)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=436)	ร้อยละ
สมาชิกในกลุ่มยังมี ความไม่ เข้าใจขั้น ตอนของ การทำ กิจกรรม กลุ่มควบคุม คุณภาพ	1. ขอคำปรึกษาจากผู้บริหาร คณะกรรมการ บริหารกลุ่มควบคุมหรือ บุคลากรที่มีความรู้และ ประสบการณ์กลุ่มควบคุม คุณภาพ	328	62.60	1. กลุ่มสามารถทำ ได้ถูกต้องตามขั้นตอน	195	44.72
	2. ศึกษาจากตำราวารสาร และเอกสารเกี่ยวกับกลุ่ม ควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม	272	51.91	2. กลุ่มสามารถประยุกต์ มาใช้ได้เหมาะสมกับ สภาพของเรื่องที่ทำ	204	46.79
	3. หาความรู้และทดลอง ปฏิบัติจริง	148	28.24	3. ยังมีปัญหาในความ ขั้นตอนการทำ กิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพอยู่	37	8.49
	4. อื่น ๆ	1	0.19			
	5. ปัญหาที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น	88	16.79			

จากตารางที่ 42 แสดงว่าเมื่อครูซึ่งเป็นภายในกลุ่มยังมีความไม่เข้าใจขั้นตอนของการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูจำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 62.60 เห็นว่าแก้ไขโดยขอคำปรึกษาจากผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ รองลงมาร้อยละ 51.91 เห็นว่าใช้วิธีการศึกษาคำราชวารสารและเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม การแก้ไขส่งผลให้ครูจำนวนร้อยละ 46.79 เห็นว่าสามารถประยุกต์มาใช้ได้เหมาะสมกับสภาพของเรื่องที่ทำ รองลงมาร้อยละ 44.72 เห็นว่ากลุ่มสามารถทำกิจกรรมได้ถูกต้องตามขั้นตอน

ตารางที่ 43 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากสมาชิกมีปัญหาเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุม
คุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=524)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=400)	ร้อยละ
เมื่อมีปัญหา ในการเลือก ใช้เทคนิค กลุ่มควบคุม คุณภาพให้ ถูกต้องและ เหมาะสม ในแต่ละ ขั้นตอน	1. ขอคำปรึกษาจากผู้ บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญ ในกลุ่มควบคุมคุณภาพ	273	52.10	1. สามารถใช้เทคนิค ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม	194	48.50
	2. ศึกษาจากตำรา วารสารและเอกสาร เกี่ยวกับกลุ่มควบคุม คุณภาพ	251	47.90	2. ในบางปัญหายังต้องขอ คำปรึกษาและแนะนำ ในการเลือกใช้เทคนิค	180	45.00
	3. ทดลองนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติจริง	165	31.49	3. ยังมีปัญหาในการเลือก ใช้เทคนิคอยู่มาก	24	6.00
	4. อื่น ๆ	0	0.00	4. อื่น ๆ	2	0.50
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	124	23.66			

จากตารางที่ 43 แสดงว่าเมื่อครูมีปัญหาในการเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน ครูจำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 52.10 เห็นว่าแก้ไขโดย
ขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มควบคุมคุณภาพ รองลงมาร้อยละ 47.90 เห็นว่า
ใช้วิธีศึกษาจากตำรา วารสารและเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ การแก้ไขส่งผลให้ครู
จำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 48.50 เห็นว่าครูส่วนใหญ่สามารถใช้เทคนิคต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและ
เหมาะสม รองลงมาร้อยละ 45.00 เห็นว่าในบางปัญหายังต้องขอคำปรึกษาและแนะนำใน
การเลือกใช้เทคนิค

ตารางที่ 44 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน
กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาหัวข้อปัญหามาทำกิจกรรม

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=524)			(N=382)	
กลุ่มมีปัญหา การเลือกหัว ข้อปัญหาที่ จะมาทำ กิจกรรม	1. ขอคำแนะนำจากผู้ บริหารหรือคณะ กรรมการบริหารกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ	357	68.13	1. สามารถเลือกหัวข้อ ปัญหาได้ง่ายขึ้น	275	71.99
กลุ่มควบคุม คุณภาพ	2. ศึกษาจากตัวอย่าง กิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพที่มีการทำมาแล้ว	254	48.47	2. ยังต้องศึกษาหรืออบรม เพิ่มเติมในเทคนิคนี้	102	26.70
	3. ทดลองฝึกการเลือก หัวข้อปัญหา	118	22.52	3. ยังไม่สามารถเลือก หัวข้อปัญหาได้เอง	5	1.31
	4. อื่น ๆ	6	1.15			
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	142	27.10			

จากตารางที่ 44 แสดงว่าเมื่อกลุ่มมีปัญหาการเลือกหัวข้อปัญหาที่จะมาทำกิจกรรม
กลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูส่วนครูจำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 68.13 เห็นว่าแก้ไขโดยวิธีขอคำ
แนะนำจากผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ รองลงมาร้อยละ 48.47
เห็นว่าใช้วิธีศึกษาจากตัวอย่างกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพที่มีการทำมาแล้ว ผลของการ
แก้ไขครูจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.99 เห็นว่าทำให้กลุ่มสามารถเลือกหัวข้อปัญหาได้
ง่ายขึ้น รองลงมาร้อยละ 28.70 เห็นว่ากลุ่มยังต้องศึกษาหรืออบรมเพิ่มเติมในเทคนิคนี้
และน้อยที่สุดร้อยละ 1.31 เห็นว่ากลุ่มยังไม่สามารถเลือกหัวข้อปัญหาได้เอง

ตารางที่ 45 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาในการของความร่วมมือนอกจากฝ่ายอื่นๆ

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน (N=524)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน (N=260)	ร้อยละ
เมื่อเกิด ปัญหาในการ ขอความ ร่วมมือจาก ฝ่ายอื่นที่ไม่ ให้ความ ร่วมมือใน การทำ กิจกรรม กลุ่มควบคุม คุณภาพ	1. สืบเสาะถึงผลดีในการทำ กิจกรรมที่จะเกิดกับ หน่วยงานของเขาและ และส่วนรวม 2. เชิญหน่วยงานที่สร้าง ผลกระทบต่อกิจกรรม กลุ่มเข้ามาเป็นที่ ปรึกษากลุ่ม 3. เชิญหัวหน้าในหน่วยงาน ที่ไม่ให้ความร่วมมือเข้า ประชุมเป็นครั้งคราวเพื่อ รับทราบข้อเท็จจริง 4. อื่น ๆ 5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	200 83 102 1 264	38.17 15.84 19.47 0.19 50.38	1. หน่วยงานเหล่านั้นให้ ความร่วมมือเป็น อย่างดี 2. ต้องให้ผู้บริหารขอร้อง หรือสั่งการจึงได้รับ ความร่วมมือ 3. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ เลย 4. อื่น ๆ	161 92 3 4	61.92 35.38 1.15 1.54

จากตารางที่ 45 แสดงว่าเมื่อกลุ่มมีปัญหาในการขอความร่วมมือจากฝ่ายอื่น ๆ
ครูจำนวนร้อยละ 50.38 เห็นว่าปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น รองลงมาร้อยละ 38.17
เห็นว่าเมื่อกลุ่มเกิดปัญหาในการขอความร่วมมือจากฝ่ายอื่นที่ไม่ให้ความร่วมมือในการทำ
กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ แก๊ซโตสวีซีที่แรงถึงผลดีในการทำกิจกรรมที่จะเกิดกับหน่วยงาน
ของเขาและส่วนรวม ผลที่ได้รับครูจำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 61.92 เห็นว่าหน่วยงาน
เหล่านี้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี รองลงมาร้อยละ 35.38 เห็นว่าต้องให้ผู้บริหาร
ขอร้องหรือสั่งการจึงได้รับความร่วมมือ และมีส่วนน้อยที่สุดร้อยละ 1.15 เห็นว่ายังไม่ได้
ได้รับความร่วมมือ

ตารางที่ 46 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากสมาชิกไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=524)			(N=339)	
สมาชิกกลุ่ม ไม่สามารถ เข้าร่วม ประชุมกลุ่ม ควบคุม คุณภาพได้	1. จัดตารางเวลาให้ สมาชิกมีเวลาว่างตรงกัน	226	43.13	1. สมาชิกมาเข้าร่วม ประชุมตามกำหนด ครบทุกท่าน	205	60.47
	2. สมาชิกจะต้องแจ้ง เหตุผลในการเข้าร่วม ร่วมประชุมมาให้ ประธานทราบล่วงหน้า ทุกครั้ง	123	23.47	2. สมาชิกบางท่านยังต้อง กระตุ้นให้เข้าร่วม ประชุมทุกครั้ง	114	33.63
	3. ให้เลขากลุ่มรายงาน ผลการประชุมให้ สมาชิกที่ขาดการ ประชุมทราบ ภายหลัง	124	23.66	3. สมาชิกยังขาดประชุม เหมือนเดิม	18	5.31
	4. อื่น ๆ	1	0.19	4. อื่น ๆ	2	0.59
	5. ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้น	185	35.30			

จากตารางที่ 46 แสดงว่ากรณีที่สมาชิกกลุ่มไม่สามารถเข้าร่วมประชุมกลุ่มควบคุม
คุณภาพได้ ครูจำนวนร้อยละ 43.13 เห็นว่าใช้วิธีจัดตารางเวลาให้สมาชิกมีเวลาว่างตรงกัน
รองลงมา ร้อยละ 35.30 เห็นว่าปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย ส่วนผลที่ได้รับครูจำนวนมาก
คิดเป็นร้อยละ 60.47 เห็นว่าเป็นสมาชิกมาเข้าร่วมประชุมตามกำหนดครบทุกท่าน รองลงมา
ร้อยละ 33.63 เห็นว่าสมาชิกบางท่านยังต้องกระตุ้นให้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

ตารางที่ 47 จำนวนและค่าร้อยละของครูที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาในการเสนอผลงาน

หัวข้อปัญหา	วิธีการแก้ไข	จำนวน	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=524)			(N=357)	
กลุ่มมีปัญหา ในการเสนอ ผลงานกลุ่ม	1. ศึกษาและทดลองการ ใช้สื่อโสตทัศนูปกรณ์ ให้คล่อง	139	26.53	1. สมาชิกมีความมั่นใจ ในการเสนอผลงาน มากขึ้น	177	49.58
	2. ทดลองการเสนอ ผลงานภายในกลุ่ม ให้คล่องก่อน	224	42.75	2. สมาชิกได้รับการพัฒนา ความสามารถในการ เสนอผลงาน	150	42.02
	3. ให้สมาชิกแลกเปลี่ยน บทบาทในการเสนอผลงาน ให้ครบทุกท่าน	183	34.92	3. สมาชิกยังต้องปรับปรุง วิธีการเสนอผลงาน ให้ดีขึ้น	30	8.40
	4. อื่น ๆ	1	0.19			
	5. ปัญหาที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น	167	31.87			

จากตารางที่ 47 แสดงว่าครูในกลุ่มมีปัญหาในการเสนอผลงานกลุ่ม ครูจำนวน
ร้อยละ 42.75 เห็นว่าแก้ไขโดยวิธีทดลองการเสนอผลงานภายในกลุ่มให้คล่องก่อนมากที่สุด
รองลงมา ร้อยละ 34.92 เห็นว่าให้วิธีให้สมาชิกแลกเปลี่ยนบทบาทในการเสนอผลงานให้ครบ
ทุกท่าน การแก้ไขส่งครูจำนวนร้อยละ 49.58 เห็นว่าสมาชิกมีความมั่นใจในการเสนอผลงาน
มากขึ้น รองลงมา ร้อยละ 42.02 เห็นว่าสมาชิกได้รับการพัฒนาความสามารถในการเสนอ
ผลงาน และมีครูส่วนน้อยเพียงร้อยละ 8.40 เห็นว่าสมาชิกยังต้องปรับปรุงวิธีการเสนอผลงาน
ให้ดีขึ้น

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับทัศนคติต่อการดำเนินงานกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารและ
ครูต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านขวัญและกำลังใจ

ความคิดเห็นต่อกลุ่มควบคุมคุณภาพ	ผู้บริหาร (N = 104)			ครู (N = 524)		
	\bar{X}	S.D	แปลความ	\bar{X}	S.D	แปลความ
1. กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยให้มีขวัญกำลังใจ ที่ดีขึ้นเนื่องจากมีโอกาสแสดงออกซึ่ง ความคิดและความสามารถ	3.90	0.65	เห็นด้วย	3.84	0.75	เห็นด้วย
2. การทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ จะช่วยเพิ่ม คุณภาพของงานและลดปัญหาต่างๆ ได้ จึงทำให้มีกำลังใจในการทำงาน	3.92	0.62	เห็นด้วย	3.85	0.76	เห็นด้วย
3. กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยเปิดโอกาสให้ผู้ ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมกำหนด เป้าหมายที่มีผลกระทบต่องานเขา	3.93	0.63	เห็นด้วย	3.81	0.79	เห็นด้วย
4. การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ มี ประโยชน์มากสำหรับผู้บริหารเท่านั้น	2.46	0.90	ไม่เห็นด้วย	2.56	1.04	ไม่แน่ใจ
5. กลุ่มควบคุมคุณภาพมีส่วนทำให้การ ทำงานเป็นไปอย่างมีความสุขและ มีชีวิตชีวา	3.66	0.68	เห็นด้วย	3.55	0.84	เห็นด้วย

จากตารางที่ 48 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ที่มีต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในด้านขวัญและกำลังใจ ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เห็นด้วยในข้อกระทงทางบวกทุกเรื่องคือ กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยให้มีขวัญกำลังใจที่ดีขึ้นเนื่องจากสมาชิกมีโอกาสแสดงออกซึ่งความคิดและความสามารถช่วยเพิ่มคุณภาพของงานและลดปัญหาต่างๆ ได้จึงทำให้มีกำลังใจในการทำงาน ช่วยเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมายที่มีผลกระทบต่องาน ทั้งมีส่วนร่วมทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีความสุขและมีชีวิตชีวา ส่วนในเรื่องการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประโยชน์มากสำหรับผู้บริหารเท่านั้น ซึ่งเป็นข้อกระทงทางลบ ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่ายังไม่เห็นด้วย แต่ครูมีความคิดเห็นว่ายอมรับ

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครูต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านวิธีการทำงาน

ความคิดเห็นต่อกลุ่มควบคุมคุณภาพ	ผู้บริหาร (N = 104)			ครู (N = 524)		
	\bar{X}	S.D	แปลความ	\bar{X}	S.D	แปลความ
6. การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อนได้ผลช้า	3.00	1.00	ไม่แน่ใจ	3.20	1.00	ไม่แน่ใจ
7. กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถพัฒนา วิธีการทำงานได้	3.97	0.59	เห็นด้วย	3.90	0.69	เห็นด้วย
8. กลุ่มควบคุมคุณภาพฝึกให้รู้จักทำงาน เป็นทีมและประสานกันระหว่าง เพื่อนร่วมงาน	4.20	0.62	เห็นด้วย	4.21	0.66	เห็นด้วย
9. กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยสร้างจิต สำนึกในการปรับปรุงคุณภาพงาน	4.02	0.58	เห็นด้วย	4.04	0.69	เห็นด้วย
10. การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ต้องเสียสละจึงจะทำให้กิจกรรม บรรลุวัตถุประสงค์ได้	4.33	0.61	เห็นด้วย	4.24	0.62	เห็นด้วย

จากตารางที่ 49 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ที่มีต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในด้านวิธีการทำงาน ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เห็นด้วยในข้อกระทงทางบวกทุกเรื่องคือ กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถพัฒนาวิธีการทำงานได้ ช่วยสร้างจิตสำนึกในการปรับปรุงคุณภาพงาน ทั้งยังเป็นการฝึกให้สมาชิกรู้จักการทำงาน เป็นทีมและประสานกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน นอกจากนี้สมาชิกกลุ่มจะต้องมีความเสียสละจริง จะทำให้กิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ได้ นอกจากนี้ทั้งสองกลุ่มยังมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าไม่แน่ใจในข้อกระทงทางลบในเรื่องการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน ได้ผลช้า

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครูต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านระบบราชการ

ความคิดเห็นต่อกลุ่มควบคุมคุณภาพ	ผู้บริหาร (N = 104)			ครู (N = 524)		
	\bar{X}	S.D	แปลความ	\bar{X}	S.D	แปลความ
11. กลุ่มควบคุมคุณภาพอาจทำให้หน่วย งานราชการของข้าพเจ้าประสบ ความยุ่งยากมากขึ้น	2.53	0.89	ไม่แน่ใจ	2.76	0.99	ไม่แน่ใจ
12. ควรจะมีการสนับสนุนกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน ของข้าพเจ้า	3.78	0.81	เห็นด้วย	3.72	0.85	เห็นด้วย
13. ข้าพเจ้าปฏิบัติงานในหน้าที่คืออยู่ แล้ว การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ จะเป็นการเพิ่มภาระงานขึ้นอีก	2.66	0.91	ไม่แน่ใจ	2.95	1.01	ไม่แน่ใจ
14. กลุ่มควบคุมคุณภาพใช้ได้ผลใน ธุรกิจเอกชนมากกว่างานราชการ	3.57	1.13	เห็นด้วย	3.40	1.13	ไม่แน่ใจ
15. ปัจจุบันกลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วย งานราชการกำลังได้รับความนิยม ทำกันเป็นแพะชัน แล้วจะค่อย ๆ เสื่อมความนิยมในที่สุด	3.68	0.94	เห็นด้วย	3.61	1.01	เห็นด้วย

จากตารางที่ 50 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ที่มีต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในด้านระบบราชการ ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นสอดคล้องในข้อกระทงทางบวกว่า เห็นด้วยเรื่องว่าควรจะมีการสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วยงานของตน ในข้อกระทงทางลบผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่น่าใจว่าถ้ามีนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้จะเป็นการเพิ่มภาระงานขึ้นอีก และอาจทำให้หน่วยงานของตนประสบความยุ่งยากมากขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารและครูยังมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เห็นด้วยในเรื่องว่าปัจจุบันกลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วยงานราชการกำลังได้รับความนิยมทำกันเป็นแพชชั่น แล้วจะค่อย ๆ เสื่อมความนิยมในที่สุด แต่ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพใช้ได้ผลในธุรกิจเอกชนมากกว่างาน โดยผู้บริหารมีความคิดว่าเห็นด้วย แต่ครูมีความคิดว่าไม่น่าใจ

6. ความคิดเห็นของและข้อคิดของผู้บริหารในโรงเรียนได้ประสพผลสำเร็จในการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัดจันทบุรี

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัดจันทบุรีจำนวน 5 โรงเรียน ได้ข้อสรุปดังนี้

โรงเรียนทั้งหมดมีการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้เพราะเป็นนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติและสำนักงานการประถมศึกษาประจำจังหวัด ผู้บริหารให้ความร่วมมือโดยเมื่อได้รับการจับฉลากคัดเลือกจากสำนักงานการประถมศึกษาประจำจังหวัด ผู้บริหารก็จัดส่งคณะกรรมการในโรงเรียนเข้ารับการอบรมตามหมายกำหนดการที่สำนักงานการประถมศึกษาประจำจังหวัดกำหนด หลังจากบุคลากรในโรงเรียนเข้ารับการอบรมแล้ว ผู้บริหารได้สนับสนุนให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ เพื่อทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือกลุ่มควบคุมคุณภาพ และให้บุคลากรเข้ากลุ่มเพื่อจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพโดยเร็ว โรงเรียนทั้งหมดให้คณะกรรมการเข้าร่วมกลุ่มจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพด้วยความสมัครใจ แต่ปัญหาที่พบคือมีครูบางโรงเรียนไม่เป็นที่ยอมรับของกลุ่ม ทำให้ครูผู้นั้นไม่สามารถหากกลุ่มเข้าได้ แต่ผู้บริหารจะให้ความช่วยเหลือโดยการหากกลุ่มให้ ส่วนใหญ่โรงเรียนจะมีกลุ่มควบคุมคุณภาพประมาณ 3 กลุ่ม และจำนวนสมาชิกภายในกลุ่มส่วนใหญ่มีประมาณ 7-8 คน นอกจากนั้นครูยังนำเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียน โดยใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นส่วนใหญ่ และกลุ่มควบคุมคุณภาพต้องรายงานผลการดำเนินงานกลุ่มส่งไปตามลำดับชั้น ตั้งแต่โรงเรียน กลุ่มโรงเรียน อำเภอ จนถึงจังหวัด โดยส่งตามกำหนดเวลาที่กำหนด ส่วนการประกวดในแต่ละโรงเรียนจะให้กลุ่มควบคุมคุณภาพต่างๆ ส่งผลงานประกวดภายในโรงเรียนก่อน โดยมีผู้บริหารและคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้ง ทำหน้าที่พิจารณาผลงานกลุ่มเพื่อคัดเลือกส่งไปประกวดโรงเรียนละ 1 กลุ่ม แล้วสนับสนุนให้มีการส่งผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ได้รับการคัดเลือกส่งเข้าประกวดระดับกลุ่มโรงเรียน แล้วคณะกรรมการ

กลุ่มโรงเรียนจะทำการคัดเลือกมากลุ่มโรงเรียนละ 1 โรงเรียน ส่งเข้าประกวดระดับจังหวัดในวันการประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจังหวัดจะมีการจัดประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพขึ้นทุกปี

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติและสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ไม่ค่อยมีการติดตามผลงานอย่างจริงจัง เพียงแต่มีการกำหนดให้มีการส่งผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้าประกวด แต่ไม่ได้มีการดูแลและเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือ ไม่ให้คำแนะนำกับกลุ่มเลขในขณะที่กำลังดำเนินงาน ทำให้ผู้บริหารขาดแรงกระตุ้นและครูขาดขวัญและกำลังใจในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เมื่อการติดตามผลงานไม่ได้ทำอย่างจริงจังและไม่ได้มีการประเมินผลการดำเนินงานเลย ส่งผลให้ครูมีความคิดว่า ขอทำกิจกรรมส่งผ่านไปครั้งหนึ่งๆ เท่านั้น เมื่อครบกำหนดเวลาที่ต้องส่งรายงานหรือส่งผลงาน จึงทำผลงานนั้นอาจใช้ข้อมูลที่ไม่จริงเพราะต้องรีบทำส่งหรือเพียงแต่ทำส่งเพื่อให้ชนะการประกวดผลงานเท่านั้น การไม่มีงบประมาณทำให้สมาชิกภายในกลุ่มต้องออกค่าใช้จ่ายต่างๆ เองในการทำกิจกรรมกลุ่ม ซึ่งในบางครั้งผู้บริหารมีการจัดสรรงบให้แต่ก็ต้องนำงบประมาณส่วนอื่นมาให้แทน และต้องเป็นงบประมาณส่วนอื่นที่มึงบเหลือในแต่ละปีเท่านั้น ผู้บริหารจึงจะสามารถแบ่งงบประมาณส่วนอื่นมาให้แทนได้ ทำให้ครูเกิดความคิดว่าการทำกิจกรรมนอกจากมีความยุ่งยากในการทำแล้วยังเป็นการสิ้นเปลืองอีก โดยเฉพาะเวลาส่งผลงานเข้าประกวดเมื่อกลุ่มได้รับการคัดเลือกแล้ว สมาชิกกลุ่มจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารแจกให้คนที่มาในงานจำนวนมาก ผู้บริหารจึงขอเสนอแนะให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หาวิธีในการที่จะช่วยให้ผู้ส่งผลงานเข้าประกวดสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด ซึ่งหน่วยงานระดับสูงควรสนับสนุนในเรื่องงบประมาณบ้าง โดยจัดงบประมาณส่วนหนึ่งให้เป็นค่าใช้จ่ายในการทำกิจกรรม ก็จะทำให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำกิจกรรมให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมมากยิ่งขึ้น

ส่วนข้อคิดและข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารส่วนใหญ่เสนอแนะมีดังนี้ ผู้บริหารคิดว่าทั้งผู้บริหารและครูคิดว่ากิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพเป็นระบบที่ดี สามารถใช้พัฒนาบุคลากร

ได้ นับว่ามีประโยชน์ต่อหน่วยงานที่นำมาใช้ แต่ผู้บริหารและครูจะต้องเห็นความสำคัญ
 ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง และต้องเสียสละจึงจะทำให้กิจกรรมกลุ่มประสบผลสำเร็จ
 ได้ ผู้บริหารจะต้องมีการติดตามผลอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ ทั้งหน่วยงานในระดับสูง
 เช่น สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา ซึ่งรับผิดชอบโครงการนี้อยู่ควรมีการศึกษา
 หารูปแบบที่เหมาะสมแต่ละโรงเรียนที่มีความแตกต่างกัน มาเสนอและให้ความช่วยเหลือ
 รวมทั้งติดตามผลอย่างจริงจัง มีการประเมินผลอยู่เสมอจะทำให้ผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
 มีประสิทธิภาพและมีการใช้ข้อมูลจริง ในโรงเรียนควรมีแกนนำในการทำกิจกรรมซึ่ง
 ผู้บริหารส่วนใหญ่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเรื่องนี้ ให้ทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำและ
 ช่วยเหลือกลุ่มในด้านต่างๆ นอกจากนั้นผู้บริหารต้องให้การสนับสนุน มีการติดตามซักถาม
 ความก้าวหน้าในการทำกิจกรรมของกลุ่มต่างๆ ในโรงเรียน เมื่อพบปัญหาจะได้แก้ไขได้
 ทันที ทั้งนี้สมาชิกในกลุ่มต้องรู้จักวิธีการทำงานเป็นทีมและต้องมีความรับผิดชอบสูง

จึงสรุปได้ว่าการทำกิจกรรมกลุ่มจะให้ประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยปัจจัยหลาย
 ประการ อันได้แก่ ผู้บริหารและครูมองเห็นความสำคัญกลุ่มควบคุมคุณภาพ และให้ความ
 ร่วมมืออย่างจริงจังในการทำให้กิจกรรมประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมาย มีการติดตามผล
 อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอทั้งจากผู้บริหารหรือหน่วยงานระดับสูง การให้ความช่วยเหลือใน
 เรื่องคำแนะนำ ความช่วยเหลือ รวมทั้งงบประมาณที่เพียงพอ สิ่งเหล่านี้จึงจะสามารถช่วย
 ให้การทำกิจกรรมประสบผลสำเร็จได้