



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในด้านสภาพการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน และความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน เพื่อให้การวิจัยบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน 4 ขั้นตอน ได้แก่ การสุ่มตัวอย่างประชากร การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

การสุ่มตัวอย่างประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย
 - 1.1 ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในปีการศึกษา 2534
 - 1.2 ครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในปีการศึกษา 2534
2. ตัวอย่างประชากร ในการวิจัยครั้งนี้มีการเลือกตัวอย่างประชากรที่ใช้ตอบแบบสอบถามและตอบแบบสัมภาษณ์ โดยมีหลักเกณฑ์การเลือกตัวอย่างประชากรดังนี้
 - (ก) ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม การเลือกตัวอย่างประชากรนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งเป็นพวกหรือชั้น (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีลำดับขั้นตอน ดังนี้
 1. สืบหาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรายชื่อจังหวัดที่มีโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

โดยส่งแบบสำรวจการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ (Q.C) ไปยังหน่วยศึกษานิเทศก์ประจำจังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ 2534 แล้วให้ทางหน่วยศึกษานิเทศก์ประจำจังหวัดส่งแบบสำรวจคืนมาที่ หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ภายในวันที่ 1 กันยายน พ.ศ 2534

2. ผู้วิจัยไปรับแบบสำรวจการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ (Q.C) ที่หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่ 20 กันยายน พ.ศ 2534 มีหน่วยศึกษานิเทศก์ประจำจังหวัดเพียง 38 จังหวัดเท่านั้นที่ส่งแบบสำรวจคืนกลับมาให้ และเมื่อสำรวจข้อมูลพบว่าแบ่งเป็นจังหวัดที่มีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพจำนวน 21 จังหวัดและจังหวัดที่ไม่มีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพจำนวน 17 จังหวัด

3. ทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากข้อ 2 เพื่อหาความสมบูรณ์ของข้อมูลคือต้องมีทั้งรายชื่อโรงเรียนและจำนวนครูในโรงเรียนครบถ้วน พบว่าจากจำนวนจังหวัดที่มีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ 21 จังหวัด มีจังหวัดที่มีข้อมูลสมบูรณ์เพียง 18 จังหวัด จึงใช้เป็นตัวอย่างประชากร ดังรายละเอียดตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จังหวัดจากแบบสำรวจที่มีโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษาแห่งชาติที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในปี พ.ศ. 2534 และ
จังหวัดที่เลือกศึกษา จำแนกตามเขตการศึกษา

เขต	จังหวัดในแบบสำรวจที่มีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ	จังหวัดที่เลือกศึกษา
1	-	-
2	ยะลา *	-
3	สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
4	ตรัง ระนอง กระบี่	ตรัง ระนอง กระบี่
5	ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์	ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์
6	ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา	ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา
7	-	-
8	แพร่ พะเยา เชียงราย ลำพูน *	แพร่ พะเยา เชียงราย
9	เลย	เลย
10	มหาสารคาม นครพนม ร้อยเอ็ด	มหาสารคาม นครพนม ร้อยเอ็ด
11	ชัยภูมิ ศรีสะเกษ *	ชัยภูมิ
12	ระยอง จันทบุรี	ระนอง จันทบุรี

หมายเหตุ * จังหวัดที่มีข้อมูลไม่สมบูรณ์ คือ มีข้อมูลเพียงอย่างเดียวเท่านั้น เช่น มีรายชื่อ
โรงเรียนแต่ไม่มีจำนวนครู หรือมีจำนวนครูแต่ไม่มีรายชื่อโรงเรียน

4. สํารวจรายชื่อโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพใน 18 จังหวัดที่ได้จากข้อ 3 พบว่ามีโรงเรียนที่มีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพทั้งหมด 494 โรงเรียน แล้วสุ่มตัวอย่างโรงเรียน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ว่าในโรงเรียนจะต้องมีครูไม่ต่ำกว่า 10 คน จากนั้นจึงจับฉลากหารายชื่อโรงเรียนตามสัดส่วนร้อยละ 25 ของแต่ละจังหวัด ได้จำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 129 โรงเรียน

5. จากโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากรที่ได้จากการสุ่มในข้อ 4 ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครู โดยวิธีการสุ่มผู้บริหารโรงเรียนละ 1 คนและครูร้อยละ 25 ของจำนวนครูในโรงเรียนแต่ละโรงเรียน จากจำนวนครูทั้งหมด 2,664 คน รวมตัวอย่างประชากรทั้งหมดเป็นผู้บริหาร 129 คน ครู 663 คน ดังรายละเอียดตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนโรงเรียนจากแบบสำรวจที่มีการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในปี พ.ศ. 2534
และจำนวนผู้บริหารและครู จำแนกตามเขตการศึกษา

เขต การ ศึกษา	จังหวัด	จำนวนโรงเรียน จากแบบสำรวจ ที่ใช้กลุ่มควบคุมฯ	จำนวนโรงเรียน ที่สุ่มตัวอย่างได้	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูทั้งหมด	จำนวนครู ที่เป็นตัวอย่าง ประชากร
3	สุราษฎร์ธานี	4	1	1	23	6
4	ตรัง	56	14	14	344	85
	ระนอง	27	8	8	242	65
	กระบี่	10	3	3	82	20
5	ราชบุรี	27	7	7	152	39
	ประจวบคีรีขันธ์	97	24	24	458	115
6	ลพบุรี	21	5	5	121	31
	พระนครศรีอยุธยา	6	2	2	54	13
8	แพร่	21	5	5	78	19
	พะเยา	2	1	1	20	5
	เชียงใหม่	1	1	1	20	5
9	เลย	2	1	1	44	11
10	มหาสารคาม	2	1	1	35	9
	นครพนม	1	1	1	24	6
	ร้อยเอ็ด	11	3	3	60	16
11	ชัยภูมิ	20	5	5	85	24
12	ระยอง	1	1	1	28	7
	จันทบุรี	185	46	46	793	187
รวม		494	129	129	2,664	663

(๒) ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์ การเลือกตัวอย่าง
 ประชากรนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งเป็นพวกหรือชั้น (Stratified Random
 Sampling) ซึ่งมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. คัดเลือกจังหวัดที่ใช้เป็นตัวอย่างประชากรในการสัมภาษณ์
 โดยนำข้อมูลจังหวัดที่ใช้เป็นตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถาม มาตรวจสอบ
 คัดเลือกหาจังหวัดที่มีลักษณะตามเกณฑ์ดังนี้คือ ต้องเป็นจังหวัดที่มีการขยายตัวในการ
 ทำกลุ่มควบคุมคุณภาพอยู่ในระดับสูง และมีการจัดประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพขึ้น
 ในจังหวัด โดยจัดประกวดติดต่อกันทุกปีเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 3 ปี
2. เมื่อตรวจสอบพบว่าจังหวัดจันทบุรีมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด
 คือ มีจำนวนโรงเรียนที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพถึง 185 โรงเรียน สูงสุดกว่าจังหวัดอื่นที่
 เป็นตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถาม และเมื่อสอบถามไปยังสำนักงานการ
 ประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี พบว่ามีโรงเรียนที่ชนะเลิศการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 ถึงปี พ.ศ. 2534 จำนวน 12 โรงเรียน จึงใช้จังหวัดจันทบุรีเป็นจังหวัด
 ที่เป็นตัวอย่างประชากร
3. นำรายชื่อโรงเรียนทั้ง 12 โรงเรียนที่ได้จากข้อ 2 มาตรวจสอบ
 พบว่ามี 2 โรงเรียนคือ โรงเรียนวัดซึ้งบน และโรงเรียนวัดสำโรง ไม่ให้เป็นโรงเรียน
 ที่เป็นตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถาม จึงไม่ให้เป็นตัวอย่างประชากรในการ
 สัมภาษณ์ในครั้งนี้ นอกจากนั้นยังพบว่าโรงเรียนวัดทองทั่ว เคยได้รับรางวัล 2 ปีติดต่อกัน
 ทำให้มีโรงเรียนเพียง 9 โรงเรียนเท่านั้นที่ใช้ในการสุ่มตัวอย่างประชากรเพื่อสัมภาษณ์
 โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนร้อยละ 50
 ได้โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 5 โรงเรียน รายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนโรงเรียนในจังหวัดจันทบุรีที่คณะกรรมการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
จำแนกตามประเภทรางวัลที่ได้รับ

ปี พ.ศ. ที่ประกวด	ประเภทรางวัล ที่ได้รับ	อำเภอ	ชื่อโรงเรียน ที่ได้รับรางวัล	ชื่อโรงเรียนที่เป็น ตัวอย่างประชากร
2534	ชนะเลิศ	ทลุง	โรงเรียนวัดซึ้งบน *	-
	รองชนะเลิศ	สอยดาว	โรงเรียนวัดทับช้าง	-
	ชมเชย	แหลมสิงห์	โรงเรียนวัดปากน้ำ	-
2533	ชนะเลิศ	สอยดาว	โรงเรียนบ้านตาเรือง	-
	รองชนะเลิศ	เมือง	โรงเรียนวัดไผ่ล้อม	โรงเรียนวัดไผ่ล้อม
	ชมเชย	เมือง	โรงเรียนวัดทองทั่ว	โรงเรียนวัดทองทั่ว **
2532	ชนะเลิศ	เมือง	โรงเรียนวัดทองทั่ว	โรงเรียนวัดทองทั่ว **
	รองชนะเลิศ	สอยดาว	โรงเรียนวัดสำโรง *	-
	ชมเชย	ท่าใหม่	โรงเรียนวัดนาชายอาม	โรงเรียนวัดนาชายอาม
2531	ชนะเลิศ	โป่งน้ำร้อน	โรงเรียนวัดทับไทร	-
	รองชนะเลิศ	เมือง	โรงเรียนวัดจันทราาราม	โรงเรียนวัดจันทราาราม
	ชมเชย	ท่าใหม่	โรงเรียนบ้านหนองคล้า	โรงเรียนบ้านหนองคล้า

หมายเหตุ * เป็นโรงเรียนที่ไม่ใช่เป็นตัวอย่างประชากรในการตอบแบบสอบถาม

** เป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัล 2 ปีซ้อน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

1. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงเรียนและครู ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีรายละเอียดและลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

ก. ลำดับการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร หนังสือ วารสารและงานที่เกี่ยวข้อง แล้วรวบรวม รายละเอียดจัดหมวดหมู่และประเด็นที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามฉบับชั่วคราวขึ้น ส่งต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามในข้อ 2 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีคุณสมบัติดีคือเป็นผู้รู้ และมีความชำนาญในเรื่องความเป็นอย่างดี และเป็นผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบงานหรือโครงการที่ อยู่ในปัจจุบัน จำนวน 6 ท่าน เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในด้านความถูกต้อง ความตรง ตามเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ภาษาและให้ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุง แก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไป ทดลองใช้กับผู้บริหารที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากรจำนวน 3 คน และครูที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากร จำนวน 12 คน แล้วนำมาปรับปรุงให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ต่อไป

ข. ประเภทของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม สำหรับผู้บริหารและครู จำนวน 2 ฉบับ มีลักษณะ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามที่ใช้กับผู้บริหาร แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร คือ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและแบบเติมคำ มีจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด มีจำนวน 20 ข้อ สอบถามใน 3 ด้านมีรายละเอียดดังนี้

ก. ด้านการเตรียมการ แบ่งออกเป็น

มูลเหตุจูงใจใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ	จำนวน	1	ข้อ
การเตรียมความพร้อม	จำนวน	5	ข้อ
การแต่งตั้งคณะกรรมการฯ	จำนวน	1	ข้อ
การกำหนดนโยบายและระเบียบ	จำนวน	2	ข้อ
รวม		9	ข้อ

ข. ด้านการจัดตั้ง แบ่งออกเป็น

การเข้ากลุ่ม	จำนวน	2	ข้อ
การจัดตั้ง	จำนวน	2	ข้อ
รวม		4	ข้อ

ค. ด้านการสนับสนุนและการส่งเสริม แบ่งออกเป็น

การสนับสนุนของผู้บริหาร	จำนวน	4	ข้อ
การจัดเสนอผลงาน	จำนวน	2	ข้อ
ความต้องการทำกลุ่มอย่างต่อเนื่อง	จำนวน	1	ข้อ
รวม		7	ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่เกิดจากผู้บริหารและครู แล้วผู้บริหารดำเนินการแก้ไขโดยวิธีใดแล้วส่งผลให้เกิดการดำเนินงานกลุ่มไปในทิศทางใด มีรายละเอียดดังนี้

ก. เกี่ยวกับผู้บริหาร แบ่งออกเป็น

ความเข้าใจของผู้บริหาร	จำนวน	1	ข้อ
เวลาของผู้บริหาร	จำนวน	1	ข้อ
การดำเนินงานกลุ่ม	จำนวน	4	ข้อ
เอกสารสำหรับการค้นคว้า	จำนวน	1	ข้อ
รวม		7	ข้อ

ข. เกี่ยวกับครู แบ่งออกเป็น

การยอมรับของครู	จำนวน	1	ข้อ
การใช้เทคนิค	จำนวน	1	ข้อ
ขวัญและกำลังใจของครู	จำนวน	1	ข้อ
รวม		3	ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert Rating Scale) มีจำนวน 15 ข้อสอบถามใน 3 ด้านมีรายละเอียดดังนี้

ก. ด้านขวัญและกำลังใจ	จำนวน	5	ข้อ
ข. ด้านวิธีการทำงาน	จำนวน	5	ข้อ
ค. ด้านระบบราชการ	จำนวน	5	ข้อ
รวม		15	ข้อ

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามที่ใช้กับครู แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของครู คือ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและแบบเติมคำ มีจำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด มีจำนวน 20 ข้อ สอบถามใน 3 ด้านมีรายละเอียดดังนี้

ก. ด้านการดำเนินงานของกลุ่ม แบ่งออกเป็น

การเข้ากลุ่มและการเลือกผู้นำกลุ่ม	จำนวน	2	ข้อ
การเลือกหัวข้อปัญหา	จำนวน	2	ข้อ
การประชุมกลุ่ม	จำนวน	2	ข้อ
การรายงานผลและตั้งมาตรฐาน	จำนวน	2	ข้อ
การนำไปใช้กับนักเรียน	จำนวน	2	ข้อ
รวม		10	ข้อ

ข. ด้านการใช้เทคนิค แบ่งออกเป็น

เทคนิคที่ใช้	จำนวน	3	ข้อ
ผลและการแก้ไข	จำนวน	2	ข้อ
รวม		5	ข้อ

ค. ด้านการเสนอผลงาน แบ่งออกเป็น

การเสนอผลงาน	จำนวน	2	ข้อ
การจัดเสนอผลงาน	จำนวน	2	ข้อ
ความต้องการทำกลุ่มอย่างต่อเนื่อง	จำนวน	1	ข้อ
รวม		5	ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีลักษณะ เป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่เกิดจากผู้บริหารและครู แล้วครูดำเนินการแก้ไขโดยวิธีใดแล้วส่งผลให้เกิดการดำเนินงาน กลุ่มไปในทิศทางใด มีรายละเอียดดังนี้

ก. เกี่ยวกับผู้บริหาร แบ่งออกเป็น

การสนับสนุนของผู้บริหาร	จำนวน	1	ข้อ
การให้คำปรึกษาของผู้บริหาร	จำนวน	1	ข้อ
อาคารสถานที่	จำนวน	1	ข้อ
รวม		3	ข้อ

ข. เกี่ยวกับครู แบ่งออกเป็น

ความรู้ความเข้าใจของครู	จำนวน	2	ข้อ
การเลือกหัวข้อและเทคนิค	จำนวน	2	ข้อ
ความร่วมมือ	จำนวน	1	ข้อ
การเข้าร่วมประชุมกลุ่ม	จำนวน	1	ข้อ
การเสนอผลงาน	จำนวน	1	ข้อ
รวม		7	ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert Rating Scale) มี จำนวน 15 ข้อ สอบถามใน 3 ด้านมีรายละเอียดดังนี้

ก. ด้านขวัญและกำลังใจ	จำนวน	5	ข้อ
ข. ด้านวิธีการทำงาน	จำนวน	5	ข้อ
ค. ด้านระบบราชการ	จำนวน	5	ข้อ
รวม		15	ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้บริหารในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ เพื่อช่วยเสริมข้อมูลเกี่ยวกับแนวการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จขั้นตอนการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของจังหวัด

ก. ลำดับการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร หนังสือ วารสารและงานที่เกี่ยวข้อง แล้วรวบรวมรายละเอียดจัดหมวดหมู่และประเด็นที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามฉบับชั่วคราวขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามในข้อ 2 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้คือ เป็นผู้ที่มีความชำนาญในเรื่องวิชาชีพเป็นอย่างดี และเป็นผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบงานหรือโครงการวิชาชีพอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในด้านความถูกต้อง ความตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ภาษาและให้ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากขึ้น
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทดลองใช้กับผู้บริหารที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากรจำนวน 3 คน แล้วนำมาปรับปรุงให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ต่อไป

ข. ลักษณะแบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับแนวการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จโดยขั้นตอนการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ตลอดจนสาเหตุของปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการการการประถมศึกษาจังหวัด ในจังหวัดที่เป็นตัวอย่างประชากร เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้อำนวยการการการประถมศึกษาจังหวัดจะแจ้งหนังสือขอความร่วมมือไปยังหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เป็นลำดับต่อไป เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากร

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับตัวอย่างประชากร โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามและรับคืนทางไปรษณีย์ ใช้เวลาในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2535 ถึงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2535 จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมดนั้น ฉบับผู้บริหารส่ง 129 ฉบับ ได้รับคืน 104 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.62 และ ฉบับครูส่งไป 663 ฉบับ ได้รับคืน 524 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.03

4. ผู้วิจัยได้ขอเข้าพบเพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหารของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จของการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของจังหวัด จำนวน 5 โรงเรียน ตั้งแต่วันที่ 10-12 มีนาคม พ.ศ. 2535

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามของผู้บริหารและครู มาวิเคราะห์ และเสนอข้อมูลต่างๆ ดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบ ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

2. สภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนและครู ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

3. ผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนและครู ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

4. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนและครู ซึ่งมีข้อกระทงคำถามทั้งหมด 15 ข้อ เป็นข้อกระทงคำถามทางบวกจำนวน 9 ข้อ ซึ่งได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 12 ในกรณีข้อกระทงทางบวก ได้กำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

และข้อกระทงคำถามทางลบมีจำนวน 6 ข้อ ซึ่งได้แก่ ข้อ 4, 6, 11, 13, 14, 15 ในกรณีข้อกระทงทางลบได้กำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน
เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน

นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยจากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต
N	แทน	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
f	แทน	จำนวนความถี่ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม
x	แทน	ค่าหน้าห้กค่าตอบ คือ 5 , 4 , 3 , 2 , 1
$\sum fx$	แทน	ค่าผลรวมของคะแนนแต่ละระดับคูณด้วยความถี่

เมื่อได้คะแนนแล้ว ผู้วิจัยได้นำคะแนนดังกล่าวมาคิ่ดน้ำหนักเฉลี่ยคะแนน และได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของข้อความแต่ละข้อ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 ขึ้นไป	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายถึง	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า	1.51	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4.2 หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าตอบแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
x	แทน	คะแนนที่กำหนดไว้
N	แทน	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อความ