

สภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ



นางสาว ศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาประถมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-388-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

STATE AND PROBLEMS OF THE QUALITY CONTROL CIRCLE  
OPERATION IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE  
OF THE NATIONAL PRIMARY EDUCATION COMMISSION

MISS SIRILUK RATANAWONGVIJIT

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
DEPARTMENT OF ELEMENTARY EDUCATION  
GRADUATE SCHOOL  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

1992

ISBN 974-581-388-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์ สภานและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

โดย นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร

ภาควิชา ประถมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อูมา สุนทรมาน



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

*ผ. วิชา*  
..... คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรฉัตร วิชาภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*น. ออมศรี 10m*  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. น้อมศรี 1๑๓)

*อ. อูมา สุนทรมาน*  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. อูมา สุนทรมาน)

*เอกชัย กฤษณพันธ์*  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกชัย กฤษณพันธ์)

พิมพ์ที่ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงอย่างเดียว

ศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร : สภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (STATE AND  
PROBLEMS OF THE QUALITY CONTROL CIRCLE OPERATION IN ELEMENTARY  
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE NATIONAL  
PRIMARY EDUCATION COMMISSION) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.อุมา สุคนธมาน, 217 หน้า.  
ISBN 974-581-388-5

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ใน 3 ด้านคือ ด้านสภาพการดำเนินงาน  
ด้านผลการดำเนินงาน และ ด้านความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน

ผลการวิจัยซึ่งได้จากแบบสอบถามของผู้บริหาร จำนวน 104 คน ครู จำนวน 524 คน และ  
จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในโรงเรียนที่ชนะการประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพ จำนวน 5 คน พบว่า ทั้งผู้บริหาร  
และครู มีความคิดเห็นใน 3 ด้าน ดังนี้คือ

1) สภาพการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารส่วนใหญ่นำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ใน  
โรงเรียนเพราะ เป็นนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยก่อนเริ่มได้มีการ  
เตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ มีการจัดส่งคณะครู เข้ารับการอบรม ให้ครูจัดตั้งกลุ่ม และให้การส่งเสริม  
และสนับสนุนด้วยการทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบาย ครูส่วนใหญ่จะ เลือกเข้ากลุ่มที่มีสมาชิกอยู่ใน  
สายงานเดียวกัน หัวข้อปัญหาส่วนใหญ่ที่เลือกมาแก้ไข เป็นปัญหาด้านการ เรียนการสอน

2) ผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพที่เกิดจาก  
ผู้บริหารและครูนั้น ผู้บริหารส่วนใหญ่แก้ไขโดยการ เข้าไปมีส่วนร่วมทำการชี้แจงและร่วมวางแผนกับกลุ่ม  
และครูส่วนใหญ่แก้ไขโดยการขอคำแนะนำจากผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ และ  
ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มควบคุมคุณภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นว่  
กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงานดีขึ้น และพัฒนาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ  
รวมทั้งคิดว่า เหมาะสมในการนำมาใช้กับระบบราชการ



ภาควิชา ..... ประถมศึกษา  
สาขาวิชา ..... ประถมศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2534

ลายมือชื่อนิติ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C041042 : MAJOR ELEMENTARY OF EDUCATION

KEY WORD : STATE AND PROBLEMS OF OPERATION/THE QUALITY CONTROL CIRCLE/  
ELEMENTARY SCHOOLS

SIRILUK RATANAWONGVIJIT : STATE AND PROBLEMS OF THE QUALITY CONTROL  
CIRCLE OPERATION IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE  
OFFICE OF THE NATIONAL PRIMARY EDUCATION COMMISSION. THESIS ADVISOR :  
ASSO. PROF. UMA SUKONTHAMAN, Ph.D., 217 PP. ISBN 974-581-388-5

The purpose of this research is to study state and problems of the quality control circle operation in elementary schools under the jurisdiction of the Office of the National Primary Education Commission. The study was based on 3 points of view, namely, Operational State, Operational Output, and Opinions Concerning the Operation.

The results responded by 104 administrators, 524 teachers and from interviewing 5 school administrators which win the Quality Control Contest are as follows :

1) Operational State of Quality Control Circle : Q.C.C. was introduced to the Schools by the administrators which was a policy from the Office of the National Primary Education Commission. The administrators sent teachers for Q.C.C. training and work out details in implementing Quality Control Groups; The administrators gave supports by setting up meetings to clarify the objectives. Most teachers chose to join the groups whose members were in the same area of works. The popular topics chosen were about the problems of teaching and learning.

2) Operational Output of Quality Control Circle : The problems of operation came from the administrators and teachers. Most of the administrators solved the problems by participating in describing and planning. Meanwhile most of the teachers will ask for the administrators' and experts' advice in order to make the work more efficient.

3) Opinions Concerning the Operation of Quality Control Circle : The administrators and teachers concluded that this Quality Control Circle implementation gave an encourage to teachers for highly developed teaching situation and it is also suitable for implementing in the governmental system.

ภาควิชา ..... ประถมศึกษา  
สาขาวิชา ..... ประถมศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2534

ลายมือชื่อนิติ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

กิตติกรรมประกาศ



การทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพใน  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" สำเร็จลง  
ได้ด้วยความสำเร็จ เนื่องจากได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์  
ดร.อุมา สุนทรมาน อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการวิจัย ซึ่งกรุณาได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ  
ตลอดจนแนะทางและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี  
แม้ว่าจะมีงานที่ต้องรับผิดชอบมากมาย แต่ก็ให้คำแนะนำช่วยเหลือทุก ๆ ครั้ง และให้  
กำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านอาจารย์เป็นอย่างยิ่งจึง  
ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์  
ดร.นิคมศรี เคท ประธานกรรมการและผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกชัย กิ่งสุทธิพันธ์ กรรมการ  
ในการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้เป็นฉบับสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณา  
เสียสละเวลาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจนเป็นเครื่องมือที่สมบูรณ์ และขอบขอบคุณ  
ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการส่งแบบวิจัยไปยังโรงเรียน  
ในสังกัด ผู้บริหารโรงเรียนและเพื่อนครูทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบ  
สอบถาม

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณน้องและหลานๆ และขอกราบระลึกถึงพระคุณของคุณพ่อและ  
คุณแม่ผู้สรรค์สร้างชีวิต ผู้ให้การศึกษา ผู้ให้การสนับสนุนในทุกๆ เรื่อง และให้กำลังใจ  
อย่างดียิ่งเสมอมา

ศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ



บทที่

1	บทนำ .....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	11
	ขอบเขตของการวิจัย .....	12
	ข้อตกลงเบื้องต้น .....	12
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	12
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	14
2	เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
	ความเป็นมาของกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	15
	คำนิยามของกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	17
	ปรัชญาพื้นฐานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	19
	จุดมุ่งหมายการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ .....	20
	จุดมุ่งหมายในการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพ มาใช้ในโรงเรียน .....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีการนำกิจกรรมกลุ่มควบคุมมาใช้ในโรงเรียน .....	21
รูปแบบการนำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	
มาใช้ในโรงเรียน .....	21
การนำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมาประยุกต์	
ใช้กับการจัดการเรียนการสอน .....	23
แนวทางการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ในโรงเรียน .....	24
ผู้ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	24
การดำเนินการการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ .....	25
รูปแบบการจัดองค์การบริหารกลุ่ม .....	28
หลักการของกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน .....	30
ขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	30
เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	33
ผลที่เกิดจากการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพใน	
วงการธุรกิจอุตสาหกรรม .....	40
ผลที่เกิดจากการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ	
ในสถานศึกษา .....	41
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้	
กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน .....	43
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	44



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	46
	ตัวอย่างประชากร .....	46
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	53
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	59
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	142
	สรุปผลการวิจัย .....	145
	ข้อเสนอแนะ .....	160
	บรรณานุกรม .....	163
	ภาคผนวก .....	169
	ประวัติผู้เขียน .....	217

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จังหวัดที่เป็นตัวอย่างประชากร .....	48
2	จำนวนโรงเรียน ผู้บริหารและครูที่เป็นตัวอย่างประชากร .....	50
3	จำนวนโรงเรียนชั้นการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่เป็นตัวอย่างประชากร .....	52
4	จำนวนและคำร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามสถานภาพ .....	64
5	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ มูลเหตุจูงใจและการเตรียมความพร้อมในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียน .....	67
6	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ การเตรียมความพร้อมในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน และจุดประสงค์ของการนำมาใช้ .....	69
7	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ วิสัยใจครูและการให้ความรู้กับครูในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	71
8	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ ลักษณะของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ การกำหนด นโยบายและระเบียบการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน .....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการ เข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	74
10	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการ จัดตั้งคณะกรรมการ .....	75
11	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารและการ ประชาสัมพันธ์ .....	76
12	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหารในด้านต่างๆ	78
13	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ การทำงานและการจัดประกวด .....	80
14	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับความ ต้องการในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	82
15	จำนวนและคำร้อยละของครู จำนวนตามสถานภาพ .....	84
16	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการเข้า อบรม ประสบการณ์การมีส่วนร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ....	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการเข้า กลุ่มและการเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน .....	88
18	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการเข้า กลุ่มและการเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน .....	89
19	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับช่วงเวลา ประชุมและบรรยากาศการประชุม การกำหนดมาตรฐานการทำงาน	90
20	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการจัดทำ รายงานประชุม .....	91
21	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการนำ เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียนและการส่งเสริมให้กับ นักเรียน .....	92
22	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ เทคนิคที่เป็นปัญหาในการใช้ .....	93
23	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับระดับ การเลือกใช้เทคนิค ความเข้าใจเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับระดับ ความเข้าใจเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	95
25	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับวิธีการ แก้ปัญหาของผู้ใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	97
26	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับระดับ ผลงานและการจัดประชุมเสนอผลงาน การเปิดโอกาสให้เสนอ ผลงานในระดับต่าง ๆ .....	98
27	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความ ต้องการในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน .....	100
28	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจกลุ่ม ควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ .....	102
29	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากผู้บริหารไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	104
30	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากมีการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพน้อยมาก	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

31	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากมีประสานงานระหว่างกรรมการ บริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพกลุ่มต่าง ๆ น้อยมาก ....	107
32	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาไม่สามารถดำเนินกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพให้ประสบความสำเร็จได้ .....	109
33	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากผลการทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพยังไม่ ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย .....	110
34	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากโรงเรียนขาดแคลนเอกสารเกี่ยวกับ กลุ่มควบคุมคุณภาพมีไม่เพียงพอ .....	111
35	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากบุคลากรไม่ยอมรับวิธีการกลุ่มควบคุม คุณภาพ .....	113
36	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากบุคลากรมีปัญหาการใช้เทคนิคกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ .....	115

37	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากครูไม่มีขวัญแลพกำลังใจในการทำกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ .....	117
38	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุน ...	119
39	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาผู้บริหารไม่สามารถให้คำปรึกษาได้	121
40	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน กลุ่มควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาการหาสถานที่ประชุมกลุ่ม ....	122
41	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาสมาชิกไม่เข้าใจวิธีการทำกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	123
42	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากปัญหาสมาชิกไม่เข้าใจขั้นตอนของการทำ กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ .....	125
43	จำนวนและคำร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากสมาชิกมีปัญหาเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุม คุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน .....	127

- 44 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม  
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาหัวข้อปัญหามาทำกิจกรรม ... 128
- 45 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม  
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาในการของความร่วมมือจาก  
ฝ่ายอื่นๆ ..... 129
- 46 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม  
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากสมาชิกไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ... 131
- 47 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นครูเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่ม  
ควบคุมคุณภาพ อันเนื่องมาจากกลุ่มมีปัญหาในการเสนอผลงาน ..... 132
- 48 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร  
และครูต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านขวัญและกำลังใจ ... 133
- 49 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร  
และครูต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านวิธีการทำงาน ..... 135
- 50 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร  
และครูต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านระบบราชการ ..... 140