

บรรณานุกรม

- บัณฑิตวิทยาลัย, คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2517. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2517.
- ประคอง กรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515
- พระมหาภิเนก ศักดิ์สิทธิ์, "แค่มพยาบาลควยควงใจ," วารสารรามาริบัติ, 7, ธันวาคม, 2519.
- ฟ้า (นามแฝง), "ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล," วารสารรามาริบัติ, 5, เมษายน, 2518.
- ละม่อม ศรีจันทร์พานิช, "บทบาทของนักศึกษาต่อวิชาชีพ," สรุปผลการสัมมนานักศึกษาพยาบาลและอาจารย์แห่งประเทศไทย, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรสัมพันธ์, 2517.
- สมจิต หนูเจริญกุล, การพยาบาลอายุรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พระจันทร์, 2518.
- สายรุ้ง สมบัติพานิช, "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลรามาริบัติ," วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.
- Andersen M.D. and Pleticha J.M. "Emergency Unit Patients' Perceptions of Stressful Life Events," Nursing Research. September - October, 1974.
- Boyle, Catherine O. "A New Era in Emergency Room," American Journal of Nursing. 72, August, 1972.
- DeWolfe, Alan S. and Others. "Patient Variables in Emotional Response to Hospitalization for Physical Illness," Journal of Consulting Psychology, 30, 1966.
- Dodge, Joan S. "What Patient's Should Be Told," American Journal of Nursing, 72, October, 1972.
- Durr, Carol A. "Hands That Help but How?" Nursing Forum, 10, 1971.
- Eckert, Charles, Emergency Room Care, Boston : Little Brown and Company, 1971.
- Edwards, Allen L. Statistical Methods for the Behavioral Sciences, New York : Holt Rinehart and Winston, 1961.

- Efthymiou, Georgios, "Management of Attention - Seeking Patient-2,"
Nursing Time, 72, September 26, 1976.
- Guiford, Fundamental Statistics in Psychology and Education, New York :
McGraw - Hill Ltd., 1973.
- Guinee, Kathleen K. The Aims and Methods of Nursing Education, New York :
The McMillan Company, 1966.
- Hess, Gertrude and Jones, Gladys, "Broadening Our Approach to Emergency
Nursing Care," Nursing Clinica of North America, 5, December,
1970.
- Lee, Jane M. "Emotional Reactions to Trauma," Nursing Clinics of North
American, 5, December, 1970.
- MacStravic, Robin E. "Hospital - Based Ambulatory Care - The Wave of the
Future," Hospital and Health Services Administration, Winter, 1976.
- Manester, J.C. and Werner A.M. Instrument for Study of Nurse Patient
Interaction, New York : The McMillan Company, 1964.
- McKnight, Wendy, "Understanding The Patient in Emergency," The Canadian
Nurse, 72, July, 1976.
- Mill, Ann. "Relationship Between Nurse and Patient," Nursing Mirror, 142,
June 17, 1976.
- Orem, Dorothea E. Nursing Concepts of Practice, New York : McGraw-Hill
Book Company, 1971.
- Pittman, Rosemary J. "Attitudes Toward Their Role Set of Graduate
Students," International Journal of Nursing Studies, 9, 1972,
- Pollert, Irene E. "Expectations and Discrepancies with Hospital Conditions
as They Actually Exist," International Journal of Nursing Studies,
8, 1971.
- Scidenberg, Bernard. et.al. "How Patients Feel About Hospitalization,"
The Modern Hospital, 95, July, 1960.
- Shafer and Others. Medical - Surgical Nursing. Saint Louis : The C.V.
Mosby Company, 1967.
- Wylie, Norma A. "The Design and Development of A Health Sciences Centre,"
International Journal of Nursing Studies, 8, 1971.

ภาคผนวก ก

แสดงวิธีคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สูตรที่ใช้ในการคำนวณ

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ย โคบายโซสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{n}$$

เมื่อ $\sum fX$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนคนทั้งหมด

2. คำนวณหาสวนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โคบายโซสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{n} - \left(\frac{\sum fX}{n}\right)^2}$$

เมื่อ $\sum fX^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนกำลังสองกับความถี่ของคะแนนนั้น

3. คำนวณอัตราส่วนวิกฤต (Critical Ratio) โคบายโซสูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

¹ ประคอง กรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, (พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515), หน้า 41.

² เรื่องเดียวกัน, หน้า 51.

³ Allen L. Edwards : Statistical Methods for the Behavioral Sciences, (New York, Holt Rinehart and Winston, 1961), p. 254.

$$\text{ซึ่ง } S_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \sqrt{S_{\bar{X}_1}^2 + S_{\bar{X}_2}^2}$$

$$S_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n_1}}$$

$$S_{\bar{X}_2} = \frac{S_2}{\sqrt{n_2}}$$

เมื่อ t แทน อัตราส่วน t

$S_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ย

การทดสอบหาค่า reliability

$$\text{โดยใช้สูตร } r_{XY} = \frac{n \{XY\} - \{X\} \{Y\}}{\sqrt{[n \{X^2\} - (\{X\})^2] [n \{Y^2\} - (\{Y\})^2]}}$$

Split half

$$\{X\} = 2352 \quad \{X^2\} = 187940$$

$$\{Y\} = 2372 \quad \{Y^2\} = 190256$$

$$\{XY\} = 188872$$

$$\begin{aligned} r_{XY} \text{ หรือ } r_{hh} &= \frac{(30 \times 188872) - (2352 + 2372)}{\sqrt{[(30 \times 187940) - (2352)^2] [(30 \times 190256) - (2372)^2]}} \\ &= \frac{5666160 - 5578944}{\sqrt{(5638200 - 5531904) (5707680 - 5626384)}} \\ &= \frac{87216}{\sqrt{(106296) (81296)}} \end{aligned}$$

$$= \frac{87216}{\sqrt{8640439646}} = 0.938$$

$$rtt = \frac{2 \text{ rhh}}{1 + \text{rhh}}$$

$$= \frac{2 \times 0.938}{1 + 0.938} = \frac{1.876}{1.938} = 0.968$$

ทดสอบหาค่าวิกฤตที่ 0.01

ให้ $H_0 : r = 0$ คือไม่มีความสัมพันธ์กัน

$$t = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$= 0.968 \sqrt{\frac{30-2}{1-(0.968)^2}}$$

$$= 0.968 \sqrt{\frac{28}{1-0.937}}$$

$$= 0.968 \sqrt{\frac{28}{0.063}}$$

$$= 0.968 \sqrt{444.444}$$

$$= 0.968 \times 21.09$$

$$= 20.415$$

$$ค่าวิกฤต 0.01 = 2.75$$

$$\therefore \text{แต่ค่า } t = 20.415$$

\therefore reject สมมติฐานที่ตั้งไว้ หมายความว่า
ทดสอบ 2 ส่วนนี้สัมพันธ์กัน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการพยาบาล
ในแผนกฉุกเฉินพยาบาล ในโรงพยาบาล
ในกรุงเทพมหานคร

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2519

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

เรียน

เนื่องจาก นางสาวสุพิศ ลัพขวรรณ นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของพยาบาลและครอบครัวที่มีต่อการพยาบาล ในแผนกปัจจุบันพยาบาล ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร" ตามระเบียบการศึกษาชั้นปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จึงใคร่ขออนุญาตให้ นางสาวสุพิศ ลัพขวรรณ ทำการเก็บข้อมูลจากพยาบาลและญาติ ที่แผนกปัจจุบันพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี นี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ฌลาพิบูลย์)

หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีต่อบริการพยาบาลในแผนกปัจจุบัน
พยาบาล ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร"

ภาคที่หนึ่ง ข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ป่วย ครอบครัว
คำชี้แจงสำหรับผู้เก็บข้อมูล ให้ศึกษามประวัติส่วนบุคคลของผู้ป่วยหรือญาติและทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับข้อความนั้น ๆ ตามข้อความที่ปรากฏด้านล่าง

1. อายุ ปี
2. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
3. สถานภาพการสมรส
 - โสด
 - คู่
 - หม้าย
4. ภูมิลำเนา (ที่อยู่แน่นอนในปัจจุบัน)
 - กรุงเทพมหานคร
 - ต่างจังหวัด
5. อาชีพ
 - รับราชการ
 - ลูกจ้าง
 - ค้าขาย
 - งานบ้าน
 - นักศึกษา
 - อื่น ๆ (ระบุ)

6. ประเภทของการเจ็บป่วย

 อัมพาต ทั่วไป

7. ถ้าเป็นครอบครัวผู้ป่วยเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยเป็น

 บิดามารดา บุตร พี่น้อง ญาติ (ระบุ)

ภาคที่สอง

คำชี้แจงสำหรับผู้เก็บข้อมูล

1. ให้สัมภาษณ์ผู้ป่วยหรือครอบครัวตามคำถามที่เตรียมไว้ ในภาคนี้มี 4 ตอนด้วยกัน

คือ

ตอนที่ 1 การต้อนรับ มีคำถาม 9 ข้อ

ตอนที่ 2 การเข้าใจปัญหาของผู้ป่วย มีคำถาม 6 ข้อ

ตอนที่ 3 การรักษาพยาบาล มีคำถาม 21 ข้อ

ตอนที่ 4 การให้คำแนะนำ มีคำถาม 4 ข้อ

2. เมื่อผู้ป่วยหรือครอบครัวตอบคำถามแล้ว ให้ผู้เก็บข้อมูลทำเครื่องหมาย ✓

ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ป่วยหรือครอบครัว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายความว่า ผู้ป่วยหรือญาติเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อ

ความนั้น ๆ หรือคาถาสุขภาพการเป็นเช่นนั้นจริง ๆ

เห็นด้วย หมายความว่า ผู้ป่วยหรือญาติเห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ

แต่ตรงกับความจริง เป็นส่วนใหญ่

เฉย ๆ หมายความว่า ผู้ป่วยหรือญาติยังไม่แน่ใจในข้อความนั้น ๆ

ไม่เห็นด้วย หมายความว่า ผู้ป่วยและญาติไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ

และเห็นว่า สภาพการณ์นั้น ๆ ไม่ควรเกิดขึ้นด้วย

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

หมายความว่า ผู้ป่วยหรือญาติ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น ๆ และเห็นว่าสภาพการณ์นั้น ไม่ปรากฏขึ้นในหน่วยงานนั้น ๆ

ตัวอย่าง

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. การบริการของโรงพยาบาลเอกชน แพงกว่าโรงพยาบาลของรัฐบาล			✓		
2. พยาบาลจำเป็นต้องใช้เครื่องแบบ เหมือนกันทุกคน	✓				
3. ท่านชอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ของทุกโรงพยาบาล				✓	

ข้อที่ 1 ใส่ในช่องเฉย ๆ แสดงว่าผู้ป่วยหรือญาติไม่แน่ใจว่าบริการแพงจริงหรือไม่

ข้อที่ 2 ใส่ในช่องแรกแสดงว่าผู้ป่วยหรือญาติเห็นว่าพยาบาลทุกคนควรจะต้อง เครื่องแบบเหมือนกันทุกคนคือเห็นด้วยอย่างมากกับข้อความนั้น ๆ

ข้อที่ 3 ใส่ในช่องไม่เห็นด้วยแสดงว่าผู้ป่วยหรือญาติไม่เห็นด้วยกับข้อความในข้อ 3 นี้

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>ตอนที่ 1 การต้อนรับ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พยาบาลในแผนกปัจจุบันพยาบาล ที่ทำงานมีอัธยาศัยไมตรีอันดี 2. จรรยาบรรณที่พยาบาลแสดงออก เหมาะสมดีแล้ว 3. พยาบาลมีความสุภาพและเป็นกันเอง 4. ภาษาและน้ำเสียงที่พยาบาลใช้ติดต่อกับ ผู้ป่วยหรือญาติเหมาะสมดีแล้ว 5. พยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยหรือญาติ ซักถามข้อข้องใจได้ 6. การมาตรวจที่โรงพยาบาลได้รับความ ความสะดวกจากพยาบาลมากพอ สมควร 7. พยาบาลให้เกียรติกับผู้ป่วยหรือญาติ คือ ไม่พูดจาคุกผู้ป่วยหรือญาติ 8. พยาบาลรับฟังปัญหาที่ผู้ป่วยหรือญาติ บอกเล่าอย่างรอบคอบ 9. พยาบาลแสดงท่าทีพร้อมที่จะช่วย เหลือผู้ป่วย 					

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>ตอนที่ 2 การเข้าใจปัญหาของผู้ป่วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พยาบาลให้ความสนใจต่ออาการป่วยของผู้ป่วยทุกคนที่มารับการรักษา 2. พยาบาลยอมรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของผู้ป่วยเป็นอย่างดี 3. พยาบาลยอมรับและเข้าใจในสภาพของผู้ป่วยแต่ละราย 4. พยาบาลมีความเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยอย่างถูกต้อง 5. พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยและญาติเป็นอย่างดี 6. พยาบาลยินดีที่จะช่วยเหลือผู้ป่วยหรือญาติในกรณีอันสมควร <p>ตอนที่ 3 การรักษาพยาบาล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พยาบาลมีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย 2. ท่านมีความเชื่อว่าพยาบาลมีความรู้ด้านการพยาบาลในเรื่องโรคของท่านหรือญาติของท่านพอสมควร 3. ท่านมีความมั่นใจในความสามารถของพยาบาลในขณะที่ท่านหรือญาติของท่านมารับบริการ 					

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4. พยาบาลมีความสามารถช่วยเหลือ ผู้ป่วยได้ดีทั้งร่างกายและจิตใจ				
5. พยาบาลในแผนกปัจจุบันพยาบาล ให้การดูแลผู้ป่วยตามความเหมาะสม อยู่แล้ว				
6. ก่อนที่จะให้การพยาบาลคอยผู้ป่วย พยาบาลคอยอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ ก่อนเสมอ				
7. พยาบาลช่วยผ่อนคลายความวิตกก กังวลของผู้ป่วยหรือญาติในปัญหา ต่าง ๆ เป็นอย่างดี				
8. พยาบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นอย่างดี				
9. พยาบาลให้การดูแลผู้ป่วยอย่าง ใกล้ชิด โดยเฉพาะผู้ป่วยอาการ หนัก				
10. พยาบาลทำการช่วยเหลือแพทย์ใน ด้านการรักษาได้ถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ				
11. พยาบาลเป็นผู้ประสานงานกับ หน่วยงาน ๆ ในอันที่จะให้การ รักษาพยาบาลกับผู้ป่วยโดยลดี				

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. พยาบาลช่วยอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจเกี่ยวกับโรคที่ผู้ป่วยเป็นอยู่ตามความเหมาะสม					
13. พยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยให้ได้รับการบริการได้ทันเวลาที่ตามสภาพอาการของผู้ป่วย					
14. พยาบาลสามารถที่จะคัดลีนปัญหาต่าง ๆ ได้เหมาะสมกับเหตุการณ์					
15. พยาบาลสามารถที่จะให้การพยาบาลในภาวะที่ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16. พยาบาลให้การพยาบาลด้วยท่าทีที่เชื่อมั่นในตนเอง					
17. พยาบาลก่อให้เกิดการดูแลพยาบาลและสิ่งเกิดถึงความต้องการของผู้ป่วยได้ดี					
18. พยาบาลสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเมื่อเกิดปัญหาหรือความไม่เข้าใจระหว่างผู้ป่วยหรือญาติกับพยาบาล					
19. พยาบาลได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ป่วยหรือญาติกับตัวพยาบาลเอง					

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>ตอนที่ 4 การให้คำแนะนำ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พยาบาลให้ความกระจ่างเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และระเบียบการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลเป็นอย่างดี 2. พยาบาลมีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตน 3. พยาบาลให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพและการปฏิบัติตนต่อความเจ็บป่วย 4. พยาบาลอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจเกี่ยวกับอาการ การพยากรณ์โรค และการรักษาได้โดยกระจ่าง 					

ภาคที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่ต้องการจะได้รับการบริการของพยาบาล

ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่ต้องการจะได้รับการบริการของพยาบาล	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
<ol style="list-style-type: none"> 1. พยาบาลควรใช้ถ้อยคำที่สุภาพและใช้คำพูดที่เหมาะสมต่อผู้ป่วยหรือญาติ 2. พยาบาลควรมีความสนใจต่อผู้ป่วยหรือญาติที่มาใช้บริการ 3. พยาบาลไม่ควรหุหรือตะคอกผู้ป่วยหรือญาติ 4. พยาบาลควรสนใจต่ออาการเจ็บป่วยตามความเหมาะสม 5. พยาบาลควรแสดงกริยาท่าทางที่ต้อนรับผู้ป่วยและญาติ 6. พยาบาลควรช่วยผ่อนคลายความวิตกกังวลของผู้ป่วยหรือญาติ 7. พยาบาลควรอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนของการรักษาเพื่อให้ปฏิบัติตนได้ถูกต้อง 8. พยาบาลควรเป็นผู้ที่ให้ความรู้แก่ผู้ป่วยหรือญาติที่มาขอรับบริการได้ 9. พยาบาลควรรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของผู้ป่วย 10. พยาบาลควรช่วยเหลือผู้ป่วยตามสภาพอาการที่เป็นอย่างทันที่ 11. พยาบาลควรอธิบายและให้คำแนะนำให้ผู้ป่วยเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการป้องกันโรคให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจ 12. พยาบาลควรรับผิดชอบในการให้การพยาบาลผู้ป่วยมากกว่านั่งคุยกันเอง 13. อื่น ๆ 		

ประวัติการศึกษา

ชื่อ
วุฒิการศึกษา
สถานที่ศึกษา
ปีที่สำเร็จ
สถานที่ทำงาน
ตำแหน่ง

นางสาวสุพิศ ลัพขวรรณ

วท.บ. (พยาบาล)

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2513

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์พยาบาล

