



## บทที่ ๕

### บทสรุป

#### ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ศึกษาพฤติกรรมการถามในปริศนาการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน” ในเบื้องต้นผู้วิจัยได้ศึกษาปริศนาการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน” ทั้งในส่วนของลักษณะและประเภทการสัมภาษณ์พร้อมทั้งวิเคราะห์ว่า รายการ “ถึงลูกถึงคน” มีลักษณะและประเภทของปริศนาการสัมภาษณ์เป็นอย่างไร จากนั้นได้ศึกษาบริบทของปริศนาการสัมภาษณ์ แล้วจึงศึกษาพฤติกรรมการถาม รวมทั้งเปรียบเทียบพฤติกรรมการถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกลุ่ม และท้ายที่สุดได้ศึกษาพฤติกรรมการถามทางภาษาอื่น ๆ ที่ผู้สัมภาษณ์ใช้ในการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน” รวมทั้งเปรียบเทียบพฤติกรรมการถามทางภาษาอื่น ๆ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งสองกลุ่มด้วย

ผู้วิจัยใช้ข้อมูลการสัมภาษณ์จากรายการ “ถึงลูกถึงคน” เนื่องจากเป็นรายการที่ได้รับความนิยมสูงสุดในขณะนั้น และได้รับการกล่าวขวัญถึงอย่างมากในฐานะเป็นรายการที่สามารถสร้าง “กระแส” ให้เกิดขึ้นในสังคมได้ ประกอบกับเนื้อหาของการสัมภาษณ์มีความหลากหลาย และผู้สัมภาษณ์ก็มีวิธีการถามที่โดดเด่นและน่าสนใจ

#### ๕.๑.๑ ปริศนาการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน”

##### ๕.๑.๑.๑ ลักษณะและประเภทของปริศนาการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน”

จากการศึกษาพบว่า รายการ “ถึงลูกถึงคน” มีลักษณะตรงกับลักษณะของปริศนาการสัมภาษณ์โดยทั่วไป แต่มีจุดที่น่าสนใจเป็นพิเศษอยู่ที่วิธีการถามคำถาม และการควบคุมประเด็นในการสัมภาษณ์ของผู้สัมภาษณ์ และเมื่อศึกษาประเภทของปริศนาการสัมภาษณ์ก็พบว่า การสัมภาษณ์ในรายการ “ถึงลูกถึงคน” จัดเป็นการสัมภาษณ์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อซักถามข้อมูลในเรื่องที่ประชาชนสนใจ

### ๕.๑.๑.๒ ปรับบทของปริเฉทการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน"

จากการศึกษาปรับบทของปริเฉทการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน" โดยใช้กรอบ SPEAKING ตามแนวทฤษฎีชาติพันธุ์วรรณนาแห่งการสื่อสาร ทำให้ได้ข้อสรุปว่าการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน" ที่ใช้เป็นข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ สามารถแบ่งได้เป็น ๒ กลุ่มด้วยกันคือ ๑) การสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ และ ๒) การสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ การสัมภาษณ์ที่มีผู้ให้สัมภาษณ์ที่แตกต่างกันจะส่งผลให้ปรับบทด้านอื่น ๆ แตกต่างกันด้วย คือน้ำเสียงหรือท่วงทำนองในการสื่อสาร เครื่องมือหรือวิธีการในการสื่อสาร และบรรทัดฐานของปฏิสัมพันธ์และการตีความ นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างกันในเรื่องการผลานด้านทัศนคติของคู่สนทนา กล่าวคือ ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับประเด็นข่าวในด้านลบ ผู้ให้สัมภาษณ์จะให้ความร่วมมือในการตอบคำถามน้อยกว่าผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ

### ๕.๑.๒ กลวิธีการถามในปริเฉทการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน"

ในเบื้องต้นผู้วิจัยพิจารณาว่าถ้อยคำใดเป็นการถามโดยใช้ทฤษฎีวัจนกรรมและปรับบทช่วยในการตัดสินใจ จากนั้นได้ศึกษาว่าบทสัมภาษณ์ประกอบด้วยถ้อยคำใดบ้าง กลวิธีการถามใดเป็นลักษณะเด่นในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกลุ่ม และกลวิธีใดที่ใช้ในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน

#### ๕.๑.๒.๑ คู่ถ้อยคำถาม-ตอบ

คู่ถ้อยคำถาม-ตอบ ที่พบในปริเฉทการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน" แบ่งได้เป็น ๒ ประเภทคือ คู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบเสร็จสิ้นในหนึ่งคู่ และคู่ถ้อยคำถามตอบแบบยืดเยื้อ ในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งสองกลุ่มจะพบคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบเสร็จสิ้นในหนึ่งคู่มากที่สุด และมากกว่าร้อยละ ๙๐ แสดงให้เห็นความสามารถของผู้สัมภาษณ์ในการถามคำถามและควบคุมประเด็นได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามก็พบว่าคู่ถ้อยคำถามอื่น ๆ ประกอบอยู่ด้วย โดยในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบจะปรากฏคู่ถ้อยคำถามอื่นมากกว่าการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์อีกกลุ่มหนึ่ง

### ๕.๑.๒.๒ กลวิธีการถาม

กลวิธีการถามที่ผู้สัมภาษณ์ใช้ในบริบทการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน” พบทั้งสิ้น ๑๐ กลวิธี ได้แก่

๑. การถามในลักษณะยั่วอารมณ์
๒. การถามแย้ง
๓. การรุกไล่ด้วยคำถามต่อเนื่อง
๔. การเปลี่ยนคำถาม
๕. การถามแบบชี้้นำคำตอบ
๖. การถามโดยใช้รูปประโยคขอร้อง
๗. การถามในลักษณะสรุปประเด็น
๘. การถามย้ำ
๙. การถามโดยใช้ถ้อยคำสั้น ๆ
๑๐. การตั้งคำถามจากเหตุการณ์สมมติ

กลวิธีการถามที่ไม่ปรากฏในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การถามโดยใช้รูปประโยคขอร้อง และกลวิธีการถามที่ไม่ปรากฏในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การถามในลักษณะยั่วอารมณ์

กลวิธีการถามที่เป็นลักษณะเด่นในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบมี ๔ กลวิธี ได้แก่

๑. การถามในลักษณะยั่วอารมณ์
๒. การถามแย้ง
๓. การรุกไล่ด้วยคำถามต่อเนื่อง
๔. การเปลี่ยนคำถาม

กลวิธีการถามที่เป็นลักษณะเด่นในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบมี ๒ กลวิธี ได้แก่

๑. การถามแบบชี้้นำคำตอบ
๒. การถามโดยใช้รูปประโยคขอร้อง

กลวิธีการถามที่ปรากฏใช้ในปริมาณที่ใกล้เคียงกันในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งสองกลุ่มมี ๔ กลวิธี ได้แก่

๑. การถามในลักษณะสรุปประเด็น
๒. การถามย้ำ
๓. การถามโดยใช้ถ้อยคำสั้น ๆ
๔. การตั้งคำถามจากเหตุการณ์สมมติ

#### ๕.๑.๓ กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ในปริจเจตการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน"

กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่ผู้สัมภาษณ์ใช้ในปริจเจตการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน" พบทั้งสิ้น ๑๐ กลวิธี ได้แก่

๑. การใช้สำนวนและความเปรียบ
๒. การกล่าวแย้ง
๓. การตัดบท
๔. การทวนคำตอบ
๕. การแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกร่วมต่อเรื่องที่สัมภาษณ์
๖. การใช้กลวิธีความสุภาพเพื่อสร้างความสนิทสนม
๗. การให้ผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการสร้างปฏิสัมพันธ์
๘. การแทรกหรือเสริมคำตอบ
๙. การสรุปประเด็นการสัมภาษณ์
๑๐. การหยอกเย้าหรือการกล่าวติดตลก

กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่ไม่ปรากฏในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ กลวิธีความสุภาพเพื่อสร้างความสนิทสนม และกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่ไม่ปรากฏในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การกล่าวแย้ง

กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่เป็นลักษณะเด่นในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบมี ๓ กลวิธี ได้แก่

๑. การใช้สำนวนและความเปรียบ
๒. การกล่าวแย้ง
๓. การตัดบท

กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่เป็นลักษณะเด่นในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบมี ๔ กลวิธี ได้แก่

๑. การทวนคำตอบ
๒. การแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกร่วมต่อเรื่องที่สัมภาษณ์
๓. การใช้กลวิธีความสุภาพเพื่อสร้างความสนิทสนม
๔. การให้ผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการสร้างปฏิสัมพันธ์

กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่ปรากฏใช้ในปริมาณที่ใกล้เคียงกันในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งสองกลุ่มมี ๓ กลวิธี ได้แก่

๑. การแทรกหรือเสริมคำตอบ
๒. การสรุปประเด็นการสัมภาษณ์
๓. การหยอกเย้าหรือการกล่าวติดตลก

**๕.๑.๔ การเปรียบเทียบกลวิธีการถามและกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ในบริจเจทการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน”**

#### ๕.๑.๔.๑ การเปรียบเทียบกลวิธีการถาม

จากการเปรียบเทียบกลวิธีการถามทั้ง ๑๐ กลวิธีพบว่า ผู้สัมภาษณ์เลือกใช้กลวิธีการถามในปริมาณและวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าเป็นการถามประเด็นใด และผู้ให้สัมภาษณ์คือใคร กล่าวคือ หากเป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับประเด็นข่าวทางด้านลบ ผู้สัมภาษณ์จะใช้กลวิธีการถามที่ยั่วให้ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบ เนื่องจากผู้ให้สัมภาษณ์อาจปกปิดข้อมูล หรือไม่ให้ข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้สัมภาษณ์ถาม โดยผู้สัมภาษณ์จะทำตนเสมือนหนึ่งเป็นฝ่ายตรงข้ามกับผู้ให้สัมภาษณ์ และใช้วิธีการถามประหนึ่งทนายความที่ถามพยานฝ่ายตรงข้าม คือทั้งคาดคั้น และรุกเร้า แต่หากประเด็นการสัมภาษณ์ไม่ได้เกี่ยวกับข่าวทางด้านลบแล้ววิธีการถามที่ผู้สัมภาษณ์เลือกใช้จะนุ่มนวล และอะลุ่มอล่วยมากกว่า กล่าวคือ เป็นการถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ตอบคำถามอย่างอิสระและลำดับความเอง ช่วยแนะแนวทางการตอบคำถามให้ จึงปรากฏการใช้กลวิธีการถามในลักษณะของรูปประโยคขอร้อง และการชี้้นำคำตอบ ซึ่งสอดคล้องกับกลวิธีการถามที่ทนายความใช้ในการถามพยานฝ่ายเดียวกันในการพิจารณาคดีในศาลด้วย

อย่างไรก็ตามแม้ว่ากลวิธีการถามในปริเฉทการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน” จะมีลักษณะบางประการที่สอดคล้องกับวิธีการถามของทนายความในการพิจารณาคดี แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีวัตถุประสงค์ในการใช้ที่แตกต่างกันออกไป โดยเฉพาะการถามผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ กล่าวคือ ในการถามของทนายความที่ถามพยานฝ่ายตรงข้ามนั้น วัตถุประสงค์ของการถามคือทำลายน้ำหนักและความน่าเชื่อถือของพยาน จำกัดคำตอบของพยานให้ตอบคำถามได้น้อยที่สุด ไม่มีโอกาสอธิบายรายละเอียดเพื่อจะได้เป็นประโยชน์กับฝ่ายผู้ถาม แต่ในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบนั้น วัตถุประสงค์ของการถามคือ ต้องการข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์ให้มากที่สุด แต่ในเมื่อผู้ให้สัมภาษณ์มีข่าวพาดพิงถึงในทางลบ จึงต้องใช้กลวิธีการถามที่ห้ยุ่งยาก แอ้ง รุกเร้าและคาดคั้นเพื่อกระตุ้นให้ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบ นอกจากนี้การเลือกใช้กลวิธีดังกล่าว ผู้สัมภาษณ์ยังปรับใช้ให้สอดคล้องกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนในการสัมภาษณ์แต่ละครั้งอีกด้วย

#### ๕.๑.๔.๒ การเปรียบเทียบกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ

จากการเปรียบเทียบกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ทั้ง ๑๐ กลวิธีพบว่า ผู้สัมภาษณ์จะเลือกใช้โดยมีวัตถุประสงค์ที่เหมือนกันในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง ๒ กลุ่ม กล่าวคือ ช่วยเสริมให้การถามสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อีกข้อหนึ่งของการสัมภาษณ์ คือ ต้องการให้ผู้ชมทางบ้านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือแสดงอารมณ์ร่วมต่อเรื่องที่สัมภาษณ์ดังกล่าว โดยมีผู้สัมภาษณ์เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ นี้ไปสู่ผู้ชม และให้ผู้ชมสะท้อนความรู้สึกร่วมของตนผ่านมาทางข้อความสั้น หรือเอสเอ็มเอส ทางหน้าจอโทรทัศน์ขณะที่มีการสัมภาษณ์อยู่ การเลือกใช้กลวิธีดังกล่าว ผู้สัมภาษณ์จะเลือกใช้ให้เหมาะสมกับประเด็นที่สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนในการสัมภาษณ์แต่ละครั้งด้วยเช่นกัน

#### ๕.๑.๕ สรุปภาพรวมของการสัมภาษณ์ในปริเฉทการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน”

การศึกษาข้อมูลการสัมภาษณ์ในรายการ “ถึงลูกถึงคน” ทำให้เห็นภาพรวมของการสัมภาษณ์ในรายการนี้ว่าเป็นการสนทนาที่เป็นระบบ มีผู้ถามและผู้ตอบที่ชัดเจน มีวัตถุประสงค์และประเด็นการสัมภาษณ์ที่แน่ชัด การถามมุ่งให้ได้ข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์ให้มากที่สุด

ผลการศึกษาเรื่องกลวิธีการถามสนับสนุนสมมติฐานของงานวิจัยที่ว่า ผู้สัมภาษณ์ใช้กลวิธีการถามที่หลากหลายในบริบทการสัมภาษณ์รายการ “ถึงลูกถึงคน” เพื่อให้ผู้ให้สัมภาษณ์สนองประเด็นการถาม ผู้วิจัยมีข้อสันนิษฐานว่า บริบทหรือองค์ประกอบที่แวดล้อมการสัมภาษณ์ รวมทั้งการผสมผสานด้านทัศนคติของคู่สนทนา มีผลต่อการเลือกใช้กลวิธีการถาม เมื่อศึกษาความถี่ในการปรากฏของกลวิธีการถามพบว่า แต่ละกลวิธีมีอัตราการปรากฏที่แตกต่างกัน กลวิธีที่ปรากฏใช้มากที่สุดในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง ๒ กลุ่ม และปรากฏมากที่สุดในรายการคือ การถามในลักษณะสรุปประเด็น เนื่องจากกลวิธีนี้เป็นกลวิธีที่ช่วยทำให้คำตอบชัดเจนขึ้น เพราะเป็นการนำเอาแต่ประเด็นที่สำคัญ ๆ มาสรุปและตั้งเป็นคำถามใหม่ อีกทั้งยังเป็นการทบทวนเรื่องราวและช่วยให้ผู้ชมที่บ้านเข้าใจและติดตามการสัมภาษณ์ได้อย่างต่อเนื่องยิ่งขึ้น กลวิธีการถามที่เป็นลักษณะเด่นที่สุดในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การถามในลักษณะยั่วอารมณ์ ในขณะที่กลวิธีการถามที่เป็นลักษณะเด่นที่สุดในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การถามโดยใช้รูปประโยคขอร้อง ความแตกต่างของการปรากฏนี้อธิบายได้ด้วยเรื่องการผสมผสานด้านทัศนคติของคู่สนทนา และประเด็นที่สัมภาษณ์ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเห็นว่า ความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนก็มีผลต่อการเลือกใช้กลวิธีการถามเช่นกัน เนื่องจากเป็นรายการสัมภาษณ์ที่ประกอบด้วยบุคคลหลากหลายวัย หลากหลายบุคลิกภาพ ดังนั้นการใช้กลวิธีการถามของผู้สัมภาษณ์จึงต้องเลือกใช้ให้เหมาะกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน เพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ให้มากที่สุดในแต่ละครั้ง

ส่วนผลการศึกษาเรื่องกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ก็สนับสนุนสมมติฐานของงานวิจัยที่ว่า ผู้สัมภาษณ์ใช้กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ได้แก่ การกล่าวซ้ำ การสรุป การใช้ความเปรียบ เป็นต้น ในการสัมภาษณ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรายการ ผู้วิจัยมีข้อสันนิษฐานว่า ผู้สัมภาษณ์ใช้กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ เหล่านี้เพื่อให้ผู้ฟังเกิดอารมณ์ร่วม โดยการเลือกใช้กลวิธีแบบนี้จะขึ้นอยู่กับความแตกต่างของประเด็นที่สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนเป็นสำคัญ เมื่อศึกษาภาพรวมของกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ทั้งหมดพบว่า การทวนคำตอบ เป็นกลวิธีที่พบมากที่สุดในรายการ ทั้งนี้เพราะการทวนคำตอบจะเป็นการเน้นประเด็นให้ชัดเจนและเป็นการตรวจสอบคำตอบไปในตัวด้วย เมื่อศึกษาความถี่ในการปรากฏใช้ของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกลุ่มพบว่า กลวิธีที่ใช้มากที่สุดในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การแทรกหรือเสริมคำตอบ ในขณะที่กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่ใช้มากที่สุดในการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ไม่ได้ตกเป็นประเด็นข่าวในด้านลบ คือ การทวนคำตอบ กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ที่ผู้สัมภาษณ์ใช้นั้น นอกจากจะช่วยเสริมให้การถามสมบูรณ์ยิ่งขึ้นแล้ว ยังมุ่งหมายให้ผู้ฟังได้แสดงความคิดเห็น และ

เกิดอารมณ์ร่วมต่อเรื่องที่สัมภาษณ์ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะสนับสนุนหรือโต้แย้งข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ก็ตาม

## ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

๑. จากการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า ผู้สัมภาษณ์มีความสามารถในการเลือกใช้คำถามได้เป็นอย่างดี ตามตรงประเด็น และรู้จักปรับกลวิธีการถามให้เหมาะสมกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนเพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้ง อีกทั้งยังมีคุณลักษณะของการเป็นผู้สัมภาษณ์อย่างครบถ้วน กล่าวคือ เป็นผู้กำหนดประเด็นและควบคุมประเด็นในการสัมภาษณ์ได้เป็นอย่างดีเห็นได้จากอัตราการปรากฏของจำนวนคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบเสร็จสิ้นในหนึ่งคู่ที่มากกว่าร้อยละ ๙๐ อีกทั้งยังเป็นผู้เลือกผู้พูดในผลัดต่อไปเพื่อไม่ให้สับสนและเกิดการชิงผลัดกัน ผลการศึกษาช่วยตอบคำถามได้ว่าเหตุใดผู้สัมภาษณ์และรายการสัมภาษณ์รายการนี้จึงได้รับความนิยมอย่างมากและอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

๒. การศึกษาการใช้กลวิธีทางภาษาอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ฟังเกิดอารมณ์ร่วมนั้น ผู้วิจัยมุ่งเน้นวิเคราะห์ที่การใช้กลวิธีทางภาษาของผู้สัมภาษณ์ว่า มีเจตนาที่จะกระตุ้นให้ผู้ฟังเกิดอารมณ์ร่วมอย่างไรบ้าง โดยไม่ได้วิเคราะห์ข้อความสั้นแสดงความคิดเห็นของผู้ฟังที่ละข้อความที่ปรากฏทางหน้าจอโทรทัศน์ อย่างไรก็ตามหากในอนาคตจะมีผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นผ่านทางข้อความสั้นหรือเอสเอ็มเอสนั้นก็จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาได้ในอีกแง่มุมหนึ่ง เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่า ปัจจุบันรายการโทรทัศน์หลายรายการต่างก็นิยมให้ผู้ฟังร่วมแสดงความคิดเห็นโดยส่งเป็นข้อความสั้นเข้ามาในรายการด้วย

## ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษากลวิธีการถามในบริบทการสัมภาษณ์รายการ "ถึงลูกถึงคน" อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นอื่น ๆ เกี่ยวกับบริบทการสัมภาษณ์ที่สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้อีก เช่น



๑. ศึกษาพฤติกรรมการตอบคำถามของผู้ให้สัมภาษณ์ จากการสังเกตผู้วิจัยพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนมีวิธีการตอบคำถามที่ต่างกัน

๒. ศึกษาพฤติกรรมการถามในการสัมภาษณ์ที่มีวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เพื่อรับบุคคลเข้าทำงาน การสัมภาษณ์บุคคลในแวดวงบันเทิงเพื่อเปรียบเทียบว่า เหมือนหรือแตกต่างจากพฤติกรรมการถามในการสัมภาษณ์เพื่อซักถามข้อมูลในเรื่องที่ประชาชนสนใจอย่างไร

๓. ศึกษาพฤติกรรมการถาม และกลวิธีทางภาษาอื่น ๆ ในการสัมภาษณ์รายการโทรทัศน์ อาทิ รายการ “คม ชัด ลึก” “คนในข่าว” “สยามเช้านี้” เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่า ผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์มีวิธีการถาม และการตอบที่น่าสนใจ หากมีการศึกษาก็จะทำให้เห็นกลวิธีต่าง ๆ ที่แต่ละรายการใช้ในการสัมภาษณ์ และอาจเปรียบเทียบการสัมภาษณ์ในแต่ละรายการว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร