

รายการบันทึกสารช่อง TATV ของเคเบิลทีวีทรูวิชั่นส์



นางสาวคันสนีย์ อมาตยกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

INFOTAINMENT PROGRAMS OF TATV IN CABLE TV TRUE VISIONS

Miss Sansanee Amadtayakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Mass Communication

Department of Mass Communication

Faculty of Communication Arts Chulalongkorn University

Academic Year 2008

Copyright of Chulalongkorn University

511418

คັນถึญญ์ อมาตยกุล: รายการบันเทิงสารช่อง TATV ของเคเบิลทีวีทรูวิชันส์.

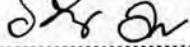
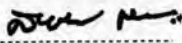
(INFOTAINMENT PROGRAMS OF TATV IN CABLE TV TRUE VISIONS)

อ.ทีปรีชาวิทยานิพนธ์หลัก: [รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริกายะ], 161 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทราบว่รายการแต่ละรายการของสถานีโทรทัศน์ TATV ว่าได้ให้ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวอะไรบ้าง เพื่อที่จะทราบและเข้าใจถึงวิธีการนำเสนอรายการบันเทิงสารของรายการแต่ละรายการของสถานีโทรทัศน์ TATV และเพื่อที่จะทราบถึงความพึงพอใจผู้ที่มีส่วนได้เสียกับสถานีโทรทัศน์ TATV ที่มีต่อบันเทิงสารที่รายการต่างๆ ของสถานีโทรทัศน์ TATV เสนอ

ผลการวิจัยพบว่า รายการทั้ง 24 รายการของสถานีโทรทัศน์ TATV ได้ให้ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว 13 ประเภท ได้แก่ 1. ข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยว 2. ข้อมูลอาหารการกิน 3. ข้อมูลด้านสภาพภูมิศาสตร์ของแหล่งท่องเที่ยว 4. ข้อมูลอัฒนภาพของแหล่งท่องเที่ยว 5. ข้อมูลด้านประวัติศาสตร์ 6. ข้อมูลด้านสินค้าท้องถิ่น 7. ข้อมูลด้านนโยบายการบริหารสถานที่ท่องเที่ยว 8. ข้อมูลด้านที่พัก 9. ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ 10. ข้อมูลกิจกรรมทางการท่องเที่ยว 11. เกร็ดความรู้ทางการท่องเที่ยว 12. ข้อมูลด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรม 13. ข้อมูลด้านความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยว และสามารถแบ่งประเภทรายการบันเทิงสารของสถานีโทรทัศน์ TATV ได้เป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1. รายการข่าว 2. รายการสนทนา 3. รายการสารคดี 4. รายการไลฟ์สไตล์ 5. รายการวาไรตี้ ในส่วนของความพึงพอใจที่มีต่อรายการบันเทิงสารของสถานีโทรทัศน์ TATV นั้น ผู้มีส่วนได้เสียกับการท่องเที่ยวในประเทศไทยรู้สึกพึงพอใจต่อการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว เนื่องจากข้อมูลมีความหลากหลาย ได้รับการปรับเปลี่ยนให้มีความทันสมัยตลอดเวลา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวได้จริง แต่ในส่วนของความบันเทิงนั้น ผู้มีส่วนได้เสียฯ เห็นว่ารูปแบบรายการยังขาดความหลากหลายในการนำเสนอ อีกทั้งผู้ดำเนินรายการในบางรายการยังไม่มีความสามารถที่จะดำเนินรายการให้เกิดความสนุกสนานได้ ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียฯ ได้เสนอแนะให้รายการปรับปรุงในด้านความหลากหลายของรูปแบบการนำเสนอรายการ และการเสาะแสวงหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ๆ ที่ยังไม่มีการเผยแพร่มาก่อน รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์ธุรกิจของตนมากกว่านี้

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนิสิต..... 
ลายมือชื่อ อ.ทีปรีชาวิทยานิพนธ์..... 

4985253428 : MAJOR MASS COMMUNICATION

KEYWORDS : INFOTAINMENT / TATV / CABLE TV

SANSANEE AMADTAYAKUL: INFOTAINMENT PROGRAMS OF TATV IN CABLE TV TRUE VISIONS. ADVISOR: ASSOC. PROF. SIRICHAIR SIRIKAYA, Ph.D. 161 pp.

This qualitative research is focused on various aspects of tourism news convey by TV programs of TATV in cable TV True visions and how to understand approaches of each infotainment programs, as well as to find out the stakeholder's satisfaction towards programs.

Result indicated that 24 programs show 13 tourism information; 1. Tourism statistic 2. Food and beverage 3. Geographic of Tourism attractions 4. Updated tourism news 5. Historical information 6. Local merchandise 7. Tourism policy administration 8. Accommodations 9. Important tourism attractions 10. Tourism activities 11. Tourism tips 12. Traditional and Cultural 13. Safety information for tourism. In addition, there are 5 kinds of infotainment programs; 1. News 2. Talk Show 3. Documentary 4. Lifestyle 5. Variety. Lastly, stakeholders are satisfied with how the tourism news are transmitted because of such diversify, up to date and practical data. However they feel that the infotainment programs format lack diversity and competency of MC is limited. In this connection, stakeholders suggested that programs presentation should be more variety and present more new tourist attractions. Also, advertisement and PR should be emphasized.

Department : Mass Communication
Field of Study : Mass Communication
Academic Year : 2008

Student's Signature
Advisor's Signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถประสบความสำเร็จได้เนื่องจากความเมตตากรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริกายะ อาจารย์ที่ปรึกษาที่เคารพรักของผู้วิจัย ที่ท่านได้ให้ความรู้และคำปรึกษา ทั้งในส่วนที่เป็นวิทยาและการดำเนินชีวิต โดยผู้วิจัยจะได้นำไปใช้และระลึกถึงพระคุณของท่านตลอดไป ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณานัญฐิ์ธัญ วงศ์บ้านดู่ ประธานกรรมกรการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิติวัฒน์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ธรรมวิภาชน์ กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรสินี ภัทรโกศล อาจารย์ที่เคารพรัก ที่ทุกท่านได้สละเวลาอันมีค่ามาชี้แนะให้ผู้วิจัยได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับปรุงการจัดทำวิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว

ขอขอบคุณพี่ปู เลขาฯ ภาค ที่น่ารักสำหรับคำแนะนำและกำลังใจดีๆ ขอขอบคุณพี่ๆ ทุกคน และแนน MC 49 ภาคนอกฯ เพื่อนร่วมอุดมการณ์ที่ร่วมทุกข์ร่วมสุขด้วยกันมา ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ มศว ต.อ.พ. และพี่ๆ ใน ททท. สำหรับความห่วงใยและกำลังใจในทุกๆ เรื่อง

ขอขอบคุณการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำหรับประสบการณ์การทำงานและความรู้ที่มีคุณค่าซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์

เหนือสิ่งอื่นใดในโลกใบนี้ ขอกราบขอบพระคุณ แม่และพ่อ ที่ให้กำเนิดและเลี้ยงดูด้วยความรัก ทะนุถนอมและห่วงใย ทำให้ลูกมีชีวิตและเติบโตจนถึงทุกวันนี้ ขอขอบคุณพี่โอ พี่ชายแสนดีที่ยอมเสียสละทุกอย่างเพื่อน้อง ขอขอบคุณใหญ่สำหรับความรักและกำลังใจเสมอมา

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฐ

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหำนำการวิจัย.....	9
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
ข้อสันนิษฐาน.....	10
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเรื่องรายการบันเทิงสาร (Concept of Infotainment Programs).....	12
แนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเพื่อการท่องเที่ยว (Concept of Tourism Information).....	18
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Concept of Satisfaction).....	20
ทฤษฎีผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Theory).....	21

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งข้อมูล.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38

การสรุปข้อมูล.....	39
การนำเสนอข้อมูล.....	40
สรุปผลวิธีดำเนินการวิจัย.....	40
บทที่ 4 เนื้อหาและเทคนิควิธีการนำเสนอแบบรายการบันเทิงสาร.....	42
ของรายการท่องเที่ยวของสถานีโทรทัศน์ TATV	
บทที่ 5 ความพึงพอใจที่ผู้มีส่วนได้เสียกับการท่องเที่ยวภายในประเทศ และการดำเนินงานของ สถานีโทรทัศน์ TATV ที่มีต่อรายการบันเทิงสารของสถานีโทรทัศน์ TATV.....	138
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	149
รายการอ้างอิง.....	158
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	161

สารบัญตาราง

	ณ
ตาราง	หน้า
1.1 รูปแบบ/วิธีการนำเสนอรายการโทรทัศน์เพื่อการท่องเที่ยว.....	4
1.2 การนำเสนอข้อมูลในรายการเพื่อการท่องเที่ยว.....	5
2.1 ประเภทผู้มีส่วนได้เสียทางการท่องเที่ยว.....	24
3.1 รายการของสถานี TATV ระหว่างวันที่ 13 – 19 พฤษภาคม 2550 เพื่อใช้ประกอบการวิจัย จำนวน 24 รายการ.....	28
4.1 การแบ่งประเภทรายการของสถานีโทรทัศน์ TATV ถูกนำเสนอในรูปแบบรายการบันเทิงสาร.....	46
4.2 จากรายการทันข่าวท่องเที่ยวต้นชั่วโมง ภาษาไทย ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 4.....	47
4.2 จากรายการทันข่าวท่องเที่ยวต้นชั่วโมง ภาษาไทย ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 1.....	49
4.3 จากรายการทันข่าวท่องเที่ยวต้นชั่วโมง ภาษาอังกฤษ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 2.....	51
4.4 จากรายการสนทนาประสาท่องเที่ยว ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 1.....	53
4.5 จากรายการสนทนาประสาท่องเที่ยว ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 17.....	55
4.6 จากรายการเปิดมานโลก ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 1.....	57
4.7 จากรายการเปิดมานโลก ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 2 - 3.....	58
4.8 จากรายการสารคดีท่องเที่ยวภาษาอังกฤษ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 หน้า 1.....	60
4.9 จากรายการสารคดีท่องเที่ยวภาษาอังกฤษ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 หน้า 2.....	61
4.10 จากรายการสารคดีท่องเที่ยวภาษาอังกฤษ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 หน้า 3.....	62
4.11 จากรายการสารคดีท่องเที่ยวภาษาอังกฤษ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 หน้า 1 - 2.....	63
4.12 จากรายการเที่ยวหลากหลายสไตล์ By อรปรียา ออกอากาศวันที่ 16 พฤษภาคม 2551 หน้า 2.....	65
4.13 การนำเสนอรายการแบบบันเทิงสารของรายการเปิดบ้าน อบต.....	66
4.14 จากรายการเปิดบ้าน อบต. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 3 - 4.....	67

ตาราง	ญ หน้า
4.15 จากรายการเปิดบ้าน อบต. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 6	68
4.16 จากรายการเปิดบ้าน อบต. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 19.....	69
4.17 จากรายการเปิดบ้าน อบต. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 23.....	70
4.18 จากรายการเปิดบ้าน อบต. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 12 - 13.....	71
4.19 จากรายการโมณีก้าพาเที่ยว ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 1	73
4.20 จากรายการโมณีก้าพาเที่ยว ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 9 - 10.....	74
4.21 จากรายการโมณีก้าพาเที่ยว ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 6 - 7.....	75
4.22 จากรายการเที่ยวละไม ไทยแลนด์ เวิลด์ ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 1.....	77
4.23 จากรายการเที่ยวละไม ไทยแลนด์ เวิลด์ ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 2.....	77
4.24 การนำเสนอรายการแบบบันเทิงสารของรายการเที่ยวชิมริมทาง	79
4.25 จากรายการเที่ยวชิมริมทาง ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 15	79
4.26 จากรายการเที่ยวชิมริมทาง ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 20.....	81
4.27 จากรายการภาษาปาร์ตี้ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 2.....	83
4.28 จากรายการภาษาปาร์ตี้ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 7.....	84
4.29 จากรายการภาษาปาร์ตี้ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 13.....	85
4.30 จากรายการก่อนล้อหมุน ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2551 หน้า 1 - 2.....	86
4.31 จากรายการ Zoom Zoom Thailand ออกอากาศวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 หน้า 2.....	88
4.32 จากรายการ Zoom Zoom Thailand ออกอากาศวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 หน้า 3.....	89
4.33 จากรายการ Zoom Zoom Thailand ออกอากาศวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 หน้า 7.....	90
4.34 จากรายการรู้เรื่องเมืองไทย ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 2 - 3.....	94
4.35 จากรายการกุสุมาพาหุตเที่ยวไทย ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 2.....	96
4.36 จากรายการกุสุมาพาหุตเที่ยวไทย ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 6 - 7.....	96
4.37 จากรายการตะลุยทั่วไทย ออกอากาศวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 หน้า 3	98
4.38 จากรายการตะลุยทั่วไทย ออกอากาศวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 หน้า 7 - 8.....	99
4.39 จากรายการไทยแลนด์ ทัวร์ ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 2 และหน้า 6 - 9....	102

ตาราง

4.40	จากรายการไทยแลนด์ ทัวร์ ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 9.....	104
4.41	จากรายการโฟกัส ไทยแลนด์ ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 1.....	106
4.42	จากรายการโฟกัส ไทยแลนด์ ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 10.....	107
4.43	จากรายการโฟกัส ไทยแลนด์ ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 4.....	108
4.44	จากรายการ Wonderful Time ออกอากาศวันที่ 17 พฤษภาคม 2550 หน้า 11.....	110
4.45	จากรายการ Wonderful Time ออกอากาศวันที่ 17 พฤษภาคม 2550 หน้า 13.....	111
4.46	จากรายการ Wonderful Time ออกอากาศวันที่ 17 พฤษภาคม 2550 หน้า 5.....	112
4.47	จากรายการ ๑ ในไทยแลนด์ ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 5 - 6.....	115
4.48	จากรายการ ๑ ในไทยแลนด์ ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 15 - 16.....	116
4.49	จากรายการระตุกหนามเตย ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 10.....	117
4.50	จากรายการระตุกหนามเตย ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 13.....	118
4.51	จากรายการหัวใจสะพานเป้ ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 3 - 4.....	121
4.52	จากรายการตะลุยทั่วโลก ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 1 - 3.....	124
4.53	จากรายการตะลุยทั่วโลก ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 5 - 6.....	125
4.54	จากรายการตามรอบ อสท. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 14 - 20.....	127
4.55	สรุปผลการศึกษา.....	128
5.1	รายการของสถานีโทรทัศน์ TATV ที่ผู้มีส่วนได้เสียกับการท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับชม....	139

สารบัญภาพ

ฐ

ภาพประกอบ	หน้า
1.1 โครงสร้างองค์การการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2550.....	2
2.1 แผนภูมิของทฤษฎีผู้มีส่วนได้เสีย.....	22
2.2 เป้าหมายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทางการท่องเที่ยว	23
4.1 รูปผู้ดำเนินรายการทอล์กโชว์ท่องเที่ยวต้นชั่วโมง (ภาษาไทย) ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550 หน้า 1.....	48
4.2 ภาพกิจกรรมทางการท่องเที่ยว จากรายการโมเดิร์นก้าวพาเที่ยว ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550.....	74
4.3 ภาพจากหลังผู้ดำเนินรายการภาษาปาร์ตี้ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550.....	82
4.4 ภาพแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในต่างประเทศ ของรายการภาษาปาร์ตี้ ออกอากาศวันที่ 13 พฤษภาคม 2550.....	83
4.5 ภาพสถานที่และกิจกรรมทางการท่องเที่ยว ของรายการก่อนล้อหมุน ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2551.....	86
4.6 ภาพสถานที่ท่องเที่ยวและภูมิทัศน์ ของรายการรู้เรื่องเมืองไทย ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550.....	93
4.7 ภาพจากรายการหัวใจสะพายเป้ ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 1 - 2.....	120
4.8 ภาพจากรายการหัวใจสะพายเป้ ออกอากาศวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 หน้า 3 - 4.....	120
4.9 จากรายการตะลุยทั่วโลก ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 1 - 3.....	123
4.10 จากรายการตามรอย อสท. ออกอากาศวันที่ 19 พฤษภาคม 2550 หน้า 20.....	126