

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กาญจนา พลุแก้ว. 2541. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงงานของพยาบาลในโรงพยาบาล
สังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. 2539. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
กองการพยาบาล, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2539. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ
เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรง
พิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. 2543.
รายงาน ประจำปี 2543 กองโรงพยาบาลภูมิภาค. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- จารุพรรณ สีสะยุทโยธิน. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ความ
ไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานในทีมการพยาบาลกับประสิทธิผลของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จ่านงค์ สมประสงค์. 2518. หลักการปกครองของหัวหน้างาน. กรุงเทพมหานคร : มิตรเจริญการ
พิมพ์.
- จันทรา จุลเสวก. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างการแสดงภาวะผู้นำของหัวหน้างานการพยาบาล
การออกแบบองค์การ และวัฒนธรรมองค์การกับความไว้วางใจในองค์การ ตามแนวคิด
ของชอว์โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทนา นาคฉาย. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกรักคุณค่าใน
ตนเอง ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล กับการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ใน
การดูแลรักษาผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพ
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. 2535. ศิลปะการเป็นหัวหน้างาน. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- ชลธ ธรรมศิริ. 2530. หัวหน้าที่ถูกน้องต้องการ. ผ่านศึกษารฉบับพิเศษ. 94-104.

- ดวงจิตร์ ก่อเจริญวัฒน์. 2536. ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาบุคลากรสาขาขาดแคลน: ศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทิพย์รัตน์ กลั่นสกุล. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.
- นิตยา เงินประเสริฐ. 2541. ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เท็กซแอนด์เจอร์นัล.
- นภาเพ็ญ โหมาศวิน. 2533. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกองค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักราชบัณฑิตยสถาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิยม สีสวรรณ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรมที่น่าไว้วางใจของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุจิพร พงษ์สวัสดิ์. 2538. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของเพื่อนร่วมงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชดา ดันดีสารศาสน์. 2544. บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการพยาบาล. วารสารการพยาบาล สงขลานครินทร์. 21: 57.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. 2547. ระเบียบวิธีการวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ยูเออนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย .
- บุญมัน ธนาสุวัฒน์. 2537. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- บุบผา พวงมาลี. 2542. การรับรู้ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยภรณ์ ปัญญาวัชร. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างพลังอำนาจทางด้านจิตใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

ปริญญาหมาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประกอบ วรรณสุด. 2538. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประกอบ วรรณสุด. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล.

ประภาพร นิกรเพสย์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาหมาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรากรม วุฒิพงษ์. 2541. นโยบายการปรับตัวของระบบสาธารณสุขภายใต้ภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ.

เอกสารการประชุมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข.

ฟาริดา อิบราฮิม. 2541. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพมหานคร : สามเจริญพานิชย์.

ฟาริดา อิบราฮิม. 2535. สารแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สามเจริญพานิชย์.

ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. 2530. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

พนิดา ผกานรินทร์. 2544. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลในการปฏิบัติงานของ

พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตากสิน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาหมาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พรรณราย ทรัพย์ะประภา. 2523. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: โอเอสพรีนติ้งเฮาส์.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2530. "วิชาชีพการพยาบาลในทศวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลง" เอกสารประกอบการประชุมการพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8. (วันที่ 2 - 7 พฤศจิกายน 2530): 25-32.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2546. ชุมปัญญาทางการพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พระราม4 ปรีนติ้ง.

ภัศรา จารุสุตินธ์. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานและการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย. โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาหมาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ภาวิณี นาวาพานิช. 2537. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ ความภาคภูมิใจในตนเอง ความวิตกกังวลและปัจจัยทางชีวสังคมบางประการกับแนวโน้มการออกจากงานของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เยาวเรศ เอื้ออารีเลิศ. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การ ความคล้ายคลึงในเจตคติต่อการทำงาน กับการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย โถสุวรรณจินดา. 2536. หัวหน้างานยุคใหม่. กรุงเทพฯ : P.N. การพิมพ์.
- วันเพ็ญ สุขสุวรรณ. 2541. การศึกษาความสามารถในการตัดสินใจปฏิบัติตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันเพ็ญ เส็นศูนย์. 2544. บทบาทหน้าที่ที่พึงประสงค์ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัดในปี พ.ศ. 2553. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรวรรณ เกิดทอง. 2543. การศึกษาสุขภาพ องค์การของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. 2548. (ร่าง)หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก และสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : กลุ่มภารกิจพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ทางการพยาบาล.
- ศุภาณูญ์ ชัยณรงค์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การ การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันทา ศิระวงษ์ธรรม. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ การสนับสนุนจากองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุภาณี ทยาธรรม. 2537. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพรรณ โคตรจรัส. 2527. สุขภาพจิต: จิตวิทยาในการดำรงชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. ม.ป.ท.
- สมพงศ์ เกษมสิน. 2516. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. 2549. ปฏิทินสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล สหประชาพาณิชย์.
- สมยศ นาวิการ. 2536. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามัคคีสาร.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. 2539. การบริหารบุคลากรทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : ศุภนิชการพิมพ์.
- หฤทยา ปรีชาสุข. 2531. บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารีย์ คำนวนศักดิ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์ ความไว้วางใจในองค์การ กับผลการดำเนินงานของกลุ่มงานการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการประเมินและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณ รักรธรรม. 2536. มนุษย์สัมพันธ์กับนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ป.สัมพันธ์พาณิชย์.
- อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. 2533. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความไว้วางใจ ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ พยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัมพร พรพงษ์สุริยา. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Aldrich, H. 1999. **Organizations evolving**. London: SAGE.
- Amy, L. 2003. **Building trust in the workplace**. Great place to work institute. 3: 24-27.
- Barling, J., and Phillips, M. 1993. Interaction, formal and distributive justice in the workplace : An exploratory study. **Journal of Psychology Interdisciplinary & Applied** 127: 649 - 656.
- Barker, A. M. 1992. Transformational nursing leadership: A vision for the future. New York: National League for Nursing Press.
- Bem, D. J. 1970. **Beliefs, attitudes, and human affairs**. Monterey,CA: Brooks / Cole Publishing Co.
- Bies, R J., Moag, J S. 1986. **Interactional justice: Communication criteria for fairness**. In : **Sheppard b. Research on negotiation in organization**. Greenwich, Conn: JAI Press. 1: 43-45.
- Blanchard, K. 1994. New work contract. **Exec Excellence**. 11: 11-12.
- Boon, S. D., & Holmes, J. G. 1991. The dynamics of interpersonal trust: Resolving uncertainty in the face of risk. In R. A. Hinde & J. Groebel Eds. **Cooperation and persocial behavior**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Bradach, J. L., and Eccles, R. G. 1989. Price, authority and trust: From ideal types to plural forms. **Annual Review of Sociology**. 15: 97-118.
- Browning, L. D., Beyer, J. M., and Shelter, J. C. 1995. Building cooperation in a competitive Industry: Sematech and the semiconductor industry. **Academy of Management Journal**. 38: 113-151.
- Brockner, J. and Wiesenfeld, B. M. 1993. "Living on the edge of social and organizational psychology: the effects of job layoffs on those who remain", in J. K. Murnighan (Ed.), **Social Psychology in Organizations: Advances in theory and research**. Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall. 119 - 40.
- Cameron, K. S., Freeman, S. J. and Mishra, A. K., 1993. Downsizing and redesigning organization In G. P. Huber and W. H. Glick (eds), **Organization change and redensing**. New York: Oxford University Press. 19-63.
- Chickering, S. W. 1969. **Education and identity**. Sanfrancisco: Jossey Bass.

- Clark, C. C., and Shea, C. A. 1979. **Management in nursing**. New York: McGraw-Hill Book.
- Colquitt, J., Conlon, D. Wesson, M. et al. 2001. Justice at the millennium: A meta-analytic review of 25 years, of organizational justice research. **J Appl Psychol.** 86 : 425-445.
- Cook, J., and Wall, T. 1980. New work attitude measures of trust, organizational commitment and personal need fulfillment. **Journal of Occupational Psychology**, 53: 39-52.
- Conyon, M., Peck, S., and Read, L. 2001. Performance pay and corporate structure in UK firms. **European Management Journal.** 19: 73-82.
- Daly, J. P. and Geyer, P. D. 1994. "The role of fairness in implementing large-scale change: Employee evaluation of process and outcome in seven facility relocation" **Journal of Organizational Behaviour.** 15: 623-38.
- Deutsch, M. 1973. **The resolution of conflict: Constructive and destructive processes**. New Haven, CT: Yale University Press.
- Dillon, R. S. 1992. Respect and care: Toward moral interaction. **Can J Phil.** 221: 101-132.
- Dillon, R. S. 2003. Respect. **Stanford Encyclopedia of Philosophy**.
- Doney, P. M., Cannon, J. P., and Mullen, M. R. 1998. Understanding the influence of national culture on the development of trust. **Academy of Management Review.** 23: 601-620.
- Duffild, C. 1994. **Nursing unit managers: Defining a role**. *Nursing Management* 25 (4): 63-67.
- Elovainio, M., Kivimaki, M., Vahtera, J. 2002. Organizational justice: Evidence of a new psychosocial predictor of health. **America Journal of Public Health.** 1(92): 105-108.
- Fichman, M., and Levinthal, D. A. 1991. Honeymoons and liability of adolescence: A new perspective on duration dependence in social and organizational relationships. **Academy of Management Review.** 16: 442-468.
- Finegan, J. E., and Laschinger, H. K. S. 2001. **The antecedents and consequences of empowerment: A gender analysis**. *Journal of Nursing Administration* 31(10): 489-497.
- Folger, R., and Cropanzano, R. 1998. **Organization justice and human resource management**. Thousand Oaks: SAGE.
- Gabarro, J. J. 1987. **The dynamics of taking charge**. Boston: Harvard Business School Press.

- Ganesan, S. 1994. Determinant of long-term orientation in buyer-seller relationships. **Journal of Marketing**. 58: 1.
- Granovetter, M. S. 1985. Economic action and social structure: The problem of embeddedness. **American Journal of Sociology**. 91: 481-510.
- Greenberg, J. 1993. **The social side of fairness: Interpersonal and informational classes of organizational justice**. In Cropanzano, R., ed. *Justice in the workplace: Approaching fairness in human resource management*. Hilldale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. 79-103.
- Greenberg, J., and Baron, R. A. 2000. **Behavior in organizations working with and against other: Prosocial and deviant behavior in organization**. New Jersey: Prentice Hall.
- Greenberg, J. 2001. Setting the justice agenda: Unanswered questions about ' what,why,and how'. **J Vaca Behav**. 58: 210-219.
- Gutali, R. 1995. Does familiarity breed trust: The implications of repeated ties for contractual choice in alliances. **Academy of Management Journal**. 38: 85-112.
- Heatber, K., Spence, L. 2004. Hospital nurses' perceptions of respect and organization justice. **JONA**. 34: 354-363.
- Heatber, K., Spence, L. 2005. Using empowerment to build trust and respect in the workplace: A strategy for addressing the nursing shortage. **Nursing Economic**. 23: 6-13.
- Huselid, M. 1995. The impact of human resource management practices on turnover, productivity and corporate financial performance, **Academy of Management journal**. 38: 635-372
- Jason, A. Colquit. Donald, E. Conlon. Michael, J. Wesson. and Christopher, O. L. H. Porter. K., Yee ng. 2001. Justice at millennium: A meta-analytic review of 25 years of Organization Justice research. *Journal of Applied Psychology*. 86(3): 425-445.
- Johns, J. 1996. Trust: key to acculturation in corporatized health care environmetns. **Nursing Administration Quarterly**. 20(2): 13-24.
- Johns, J. 1996. A concept analysis of trust. **Journal of Advanced Nursing**. 24: 76-83.
- Kanter, R. M. 1977. **Men and woman of the corporation**. New York: Basic Books.
- Kanter, R. M. 1989. **When giants learn to dance**. New York: Simon and Schuster.
- Kant, I. 1964. **Groundwork of the metaphysics of morals (Translated and analyzed by H.J.Paton)**. New York: Harper Torchbooks. (original work published 1785).

- Kasper-Fuehrer, E. C., and Ashkanasy, N. M. 2001. Communicating trustworthiness and building trust in interorganizational virtual organizations. **Journal of Management** 27: 235-254.
- Kouzes, J. M., and Posner, B. Z. 1989. **The leadership challenge: How to get extraordinary thing done in organizations**. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Kramer, M., and Schnalenberg, C. 1993. **Learning from success: Autonomy and empowerment**. *Nursing Management*. 24(5): 58-64
- Larson, A. 1992. Network dyads in entrepreneurial setting: A study of the governance of exchange relationships. **Administrative Science Quarterly** 37: 76-104.
- Laschinger, H. K. S., Shamian, J., and Thomson, D. 2001. Impact of magnet hospital characteristics nurse's perception of trust, burn out, quality of and work satisfaction. **Nursing Economic**. 19: 200-211.
- Luhmann, N. 1979. **Trust and power**. Chichester: John Wiley & Sons.
- Lewis, J. D. & Weigert, A. 1985. Social atomism, holism, and trust. **Sociological Quarterly**, 26: 455-471.
- Lewicki, R. F., and Bunker, B. B. 1996. **Developing and maintaining trust in work relationship**. In R. M. Kramer, and T. Tyler (eds). *Trust in Organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage. 119-124.
- Ludin, 1999. Tzeng, 2002., Yin and 2002., Lee et al, 2003. cite in Hong L., 2005. Job satisfaction among nurse: A literature review. **International Journal of Nursing Studies**. 42: 211-227.
- Lyman, A. 2003. **Building trust in the workplace**. Great Place to Work Institute. 1: 24-27.
- Maslow, A. H. 1970. **Motivation and personality**. New York: Harper & Row Publisher.
- Mayer, R. C., Davis, J. H. and Schoorman, F. D. 1994. "An integrative model of organizational trust" **Academy of Management Review**. 20: 709-34.
- Marshall, E.M. 2000. Building trust at the speed of change: **The power of the relationship – based corporation**. New York: Amacom.
- Masterson, S. S., Lewis, K., Goldman, B. M., and Taylor, M.S. 2000. Integrating justice and social exchange: The differing effects of fair procedures and treatment on work relationships. **Academy of Management Journal**. 43(4): 738-748.

- Manion, J. 2003. Joy at work: Creating a positive workplace. **Journal of Nursing Administration**. 33: (12): 652-655.
- Mc Allister, D. J. 1995. Affect and cognition-based trust as foundations for interpersonal cooperation in organizations. **Academy of Management Journal** 38: 24-59.
- McGregor, D. 1967. **The professional manager**. London: McGraw-Hill.
- Mink, O. G., Owen, K. Q., and Mink, B. P. 1993. **Developing high-performance people: The art of coaching**. Reading Massachusetts: Addison-wedley Publishing company.
- Mishra, A. K. 1996. Organizational responses to crisis: The centrality of trust. In R. M. Kramer & T. R. Tyler (Eds.), **Trust in organization: Frontiers of theory and research**, New Delhi: Thousand Oaks, 261-287.
- Mishra, A. K., & Spreitzer, G. M. 1998. Explaining how survivors respond to downsizing: The roles of trust, empowerment, justice, and work redesign. **Academy of Management Review**, 23: 567-588, 738-748.
- Mishra, J., & Morreisy, M. A. 1990. Trust in employee/employer relationships: A survey of West Michigan managers. **Public Personal Management**, 19(4): 443-461.
- Moorman, R. H. 1991. Relationship between organization justice and organization citizenship Behavior. Do fairness perception influence employee citizenship. **Journal of Applied Psychology**. 76: 845-855.
- Nahavandi, A. 2000. **The art and science of leadership**, (2 ed) New Jersey: Prentice Hall.
- Nanus, B. 1989. **The leader's edge: The seven keys to leadership in a turbulent world**. New York: Contemporary Books.
- Nicklin, W. 2001. 'Thank you' isn't enough. **Healthcare Management Forum**. 13: 6-9.
- Ouchi, W. G. 1981. **Theory Z: How American business can meet the Japanese challenge**. Reading Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Robbins, S. P. 2000. **Managing today**. London: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. 2001. **Organization behavior**. 9 ed New Jersey: Prentice-Hill.
- Rousseau, D. M., Sitkin, S. B., Burt, R. S., and Camerer, C. 1998. Not so different after all: Across-discipline view of Trust. **Academy of Management Review**. 23: 393-404.
- Saccardi, T. A. 1996. 'The effects of hospital executives' personality traits on their perceptions and trust. **Hospital & Health Services Administration**. 41: 197-202.

- Saunders, M. N. K. And Thornhill, A. 2003. Organizational justice, trust, and the management of change. **Personal Review**. MCB UP Limited.3: 32: 360-375.
- Schein, E. H. 1984. **Coming to a new awareness of organizational culture**. **Sloan Management Review**. 25(4): 3-16.
- Scandura, T. A. 1999. Rethinking leader-member exchange: An organization justice perspective. **Leadership Quarterly**. 10: 25-40.
- Scandura, T. A. Graen, G. B., and Novak, M. A. 1986. When managers decide not to decide autocratically: An investigation of leader-member exchange and decision influence. **Journal of Applied Psychology**. 71: 579-548.
- Shockley-Zalabak, P., Ellis, K., and Winograd, G. 2000. Organizational trust: What it means, Why it matters. **Organization Development Journal**. 18: 35-47.
- Shaw, R. B. 1997. **Trust in the balance building successful organizations on results, integrity and concern**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Swansburg, R. and Swansburg, R. 2002. Theory of nursing management. **Introduction to Management and Leadership for Nurse Manager**. Sudbury, Massachusetts: Jones and Bartlett Publishers. 27-35.
- Swansburg, R. 1990. **Management and leadership for nurse managers**. Boston: Jones and Bartlett.
- Tappen, R. M. 1995. **Nursing leadership and management: concepts and practice 3rd ed:** Philadelphia: F. A. Davis Company.
- Taylor, S. E., Peplau, L. A., and Sears, D. O. 1997 **Social Psychology**. 9th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Tepper, B. J., Eisenbach, R. J., Kirby, S. L., and Potter, P. W. 1998. Test of justice-based model of subordinates' resistance to downward influence attempts. **Group & Organization Management**. 23: 144-160.
- Tracy, D., and Morin, W. J. 2001. **Truth, trust, and the bottom line: 7 steps to trust-based management**. Dearborn Trade.
- Tyler, T. R. and Lind, E. A. 1992. "A relational model of authority in groups" in Zanna, M. P. (Ed.) **Advances in Experimental and Social Psychology**. Academic Press, San Diego, CA. 25:115-91.

Whitney, J. O. 1996. **The economics of trust: Liberating profits and restoring corporate vitality.** New York: Mc Graw-Hill.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ สกุล	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุกสิลปี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ร.อ. หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์	อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางปิยภรณ์ ปัญญาวัชร	หัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลรามธิบดี
4. นางสาวสุมาลี จักรไพศาล	หัวหน้าหอผู้ป่วยเด็ก 1 โรงพยาบาลสระบุรี
5. นางสุภมาศ อติการกุล	อาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลสำหรับประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

(Patient / Participant Information Sheet)

1. ชื่อโครงการวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง
2. ชื่อผู้วิจัย นางนลินี เนตรยัง นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. สถานที่ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านหมี่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี โทรศัพท์ที่ทำงาน 036-472052
โทรศัพท์ที่บ้าน 036-471663 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 01-2938066 E-mail : n_net66@yahoo.com
4. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้คำยินยอมในการวิจัยประกอบด้วย คำอธิบายดังต่อไปนี้
 - 4.1 โครงการนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคกลาง
 - 4.2 วัตถุประสงค์การวิจัย
 - 4.2.1. เพื่อศึกษาความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคกลาง
 - 4.2.2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคกลาง
 - 4.3 การวิจัยครั้งนี้จะสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ดังนี้
 - 4.3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคกลาง โดยจำแนกออกเป็น 5 เขต รวม 22 โรงพยาบาล ตามการจำแนกของกระทรวงสาธารณสุข
 - 4.3.2 กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคกลาง ที่ได้โดยวิธีการสุ่มจำนวน 10 โรงพยาบาล เลือกกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการจากแต่ละโรงพยาบาล ในทุกแผนกที่ให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วย คือ แผนกศัลยกรรม แผนกอายุรกรรม แผนกสูติรีเวชกรรม แผนกกุมารเวชกรรม แผนกออร์โธปิดิกส์ แผนกตา หู คอ จมูก หอผู้ป่วยหนัก หอผู้ป่วยพิเศษ ห้องผ่าตัด และห้องฉุกเฉิน เลือกหอผู้ป่วย โดยวิธีการสุ่ม และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการจับสลากรายชื่อของพยาบาลประจำการ ในแผนกผู้ป่วยนอก และหอผู้ป่วยใน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนร่วมในการวิจัยครั้งนี้คือ 381 คน
 - 4.3.3 ระยะเวลาที่คาดว่าผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยจะต้องเกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ประมาณ 45 นาที
5. รายละเอียดและขั้นตอนที่ผู้เข้าร่วมวิจัยจะได้รับการปฏิบัติในงานวิจัยนี้คือ การตอบแบบสอบถามตามการรับรู้ของผู้เข้าร่วมวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถาม 4 ชุด ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย
 - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามการยอมรับนับถือ
 - ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม
6. ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยที่เข้าร่วมการวิจัย
7. ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม ส่วนข้อมูลส่วนตัวของประชากรกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จะได้รับการปกปิดอยู่เสมอ

ใบยินยอมของประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

(Consent Form)

ชื่อโครงการ ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมกับความ
ไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง
เลขที่ ประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

ข้าพเจ้าได้รับทราบจากผู้วิจัย ชื่อ นางนลินี เนตรยัง ที่อยู่ 65 หมู่ 5 ต.โพนทอง อ.บ้านหมี่
จ.ลพบุรี 15110 ซึ่งได้ลงนามด้านท้ายของหนังสือนี้ ถึงวัตถุประสงค์ ลักษณะ วิธีการ และแนวทางในการ
ศึกษาวิจัย รวมทั้งทราบถึงผลดี ผลข้างเคียง และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ซักถาม ทำความเข้าใจ
เกี่ยวกับการศึกษาดังกล่าวนี้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมการศึกษาวิจัยครั้งนี้โดยสมัครใจ และอาจถอนตัวจากการเข้าร่วมในการศึกษา
วิจัยครั้งนี้เมื่อไรก็ได้ โดยไม่ต้องให้เหตุผลหรือคำอธิบายใดๆ และจะไม่มีผลใดๆต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า
คำตอบหรือข้อมูลทุกอย่างจะถือเป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยให้กับผู้ไม่เกี่ยวข้อง และนำมาใช้เพื่อ
วัตถุประสงค์ในการวิจัยนี้เท่านั้น

ข้าพเจ้ายินดีให้ข้อมูลของข้าพเจ้าแก่คณะผู้วิจัย ภายใต้เงื่อนไขที่ได้ระบุไว้แล้วในข้างต้น

.....
สถานที่ / วันที่

.....
ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

.....
สถานที่ / วันที่

.....
(นางนลินี เนตรยัง)

.....
สถานที่ / วันที่

.....
(.....)

พยาน

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์
อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางนลินี เนตรยัง นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง” โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง คร.พวงเพ็ญ ชูณหปราณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว จะสำเร็จลุล่วงได้ จำต้องได้รับข้อมูลจากท่านในการตอบแบบสอบถามการวิจัยนี้ คำตอบของท่านจะถูกนำไปใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติ และการแปลผล ข้อมูลจะไม่มี การอ้างอิงถึงตัวบุคคลไม่ว่ากรณีใดๆ เพราะเป็นการศึกษาข้อมูลในภาพรวม ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามโดย

1. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน และกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด และผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารองค์การพยาบาลและบุคลากรทางการพยาบาลต่อไป

2. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางนลินี เนตรยัง

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิ์ในการตอบแบบสอบถามของท่านหลังจากตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว กรุณาใส่ซองเอกสาร (ที่แนบมาด้วย) และปิดผนึกก่อนส่งกลับ
กลุ่มงานการพยาบาลภายในวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ.2549

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี

2. สถานภาพสมรส

() 1. โสด () 2. คู่ () 3. หม้าย/หย่า/แยก

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

() 1. อนุปริญญา หรือ ประกาศนียบัตร () 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ประสบการณ์ในการทำงานของท่าน.....ปี

5. ระดับตำแหน่งปัจจุบันของท่าน

6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในแผนก

() อายุรกรรม	() ศัลยกรรม
() ศัลยกรรมกระดูก	() สูติ - นรีเวชกรรม
() กุมารเวชกรรม	() หอผู้ป่วยหนัก
() ตา หู คอ จมูก	() หอผู้ป่วยพิเศษ
() อุบัติเหตุฉุกเฉิน	() อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดเพียงช่องเดียว ที่ตรงตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่	ให้ 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	หมายถึง ไม่สามารถตัดสินใจได้ หรือไม่แน่ใจกับข้อความที่ให้มาให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด	ให้ 1 คะแนน

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
ก. ด้านความสามารถ							
1.	ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถปฏิบัติกรพยาบาลได้อย่างเชี่ยวชาญ						
2.	เป็นผู้นำในหอผู้ป่วยได้						
ข. ด้านความเปิดเผย							
14.	ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเปิดเผยเรื่องต่างๆ ใ้บุคลากรทราบอย่างจริงใจ						
15.	เป็นคนพูดความจริงตรงตามข้อมูลที่ได้รับ						
ค. ด้านความห่วงใย							
25.	ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการวางแผนพัฒนาบุคลากร						
26.	ให้ความสนใจความเป็นอยู่ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ						
ง. ความเชื่อถือได้							
34.	ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านปฏิบัติตามคำพูดที่ได้สัญญาไว้						
35.	มีความคงเส้นคงวาในการปฏิบัติงาน						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการยอมรับนับถือตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดเพียงช่องเดียว ที่ตรงตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่	ให้ 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	หมายถึง ไม่สามารถตัดสินใจได้ หรือไม่แน่ใจกับข้อความที่ให้มาให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด	ให้ 1 คะแนน

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1.	ก. การยอมรับนับถือจาก <u>เพื่อนร่วมงาน</u> เพื่อนร่วมงานของท่าน						
	มีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน						
2.	ปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกิดเกียรติ						
11.	ข. การยอมรับนับถือจาก <u>หัวหน้าหอผู้ป่วย</u> หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน						
	มีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน						
12.	ยอมรับท่าน โดยปราศจากเงื่อนไข						
21.	ค. การยอมรับนับถือของ <u>ตัวท่านเอง</u> ตัวของท่าน						
	เป็นคนที่มีความกล้า						
22.	รักตนเอง						
31.	มีชีวิตที่สมบูรณ์						

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดเพียงช่องเดียว ที่ตรงตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่	ให้ 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	หมายถึง ไม่สามารถตัดสินใจได้ หรือไม่แน่ใจกับข้อความที่ให้มาให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด	ให้ 1 คะแนน

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
ก. ความยุติธรรมระหว่างบุคคล							
หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน							
1.	มีความเข้าใจในบทบาทของท่าน						
2.	สอบถามปัญหาในการทำงานของท่าน						
ข. ความยุติธรรมด้านข้อมูลข่าวสาร							
หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน							
11.	ชี้แจงเรื่องที่ท่านมีความกังวลใจให้กระจ่างชัดได้						
12.	อภิปรายเรื่องต่างๆของท่านก่อนที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจ						

ขอขอบคุณ ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ก

**จดหมายเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
จดหมายขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ
จดหมายขอความร่วมมือในการทำวิจัย**

ที่ ศธ 0512.11/ ๑๑๔๑

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๒๑ กันยายน 2549

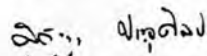
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุรี

เนื่องด้วย นางนลินี เนตรยัง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง" โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพรไพฑูริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ณ หอผู้ป่วย ศัลยกรรม หอผู้ป่วยอายุรกรรม และงานห้องผ่าตัด จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการยอมรับนับถือ และแบบสอบถามการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางนลินี เนตรยัง ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลาป)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพรไพฑูริ โทร. 02-218-9815

ชื่อนิสิต

นางนลินี เนตรยัง โทร. 08-1293-8066

ที่ ศบ 0512.11/ 1945

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๒๑ กันยายน 2549

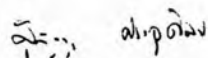
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้สถิติเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระพุทธบาท

เนื่องด้วย นางนลินี เนตรยัง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง" โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพราม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้สถิติดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลางที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน จำนวน 43 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการยอมรับนับถือ และแบบสอบถามการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ทั้งนี้สถิติจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางนลินี เนตรยัง ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 02-218-9808

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพราม โทร. 02 -218-9815

ชื่อนิสิต

นางนลินี เนตรยัง โทร. 08-1293-8066

ที่ ศธ 0512.11/ 18/8

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๕ กันยายน 2549

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

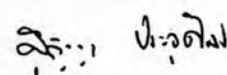
เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ (ฉบับสังเขป) 1 ชุด
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1 ชุด

เนื่องด้วย นางนลินี เนตรยัง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง” โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพรพราม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ นางปิยภรณ์ ปัญญาวิระ หัวหน้าหอสูติกรรม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลป)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

นางปิยภรณ์ ปัญญาวิระ

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 02-218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพรพราม โทร. 02-218-9815

ชื่อนิสิต

นางนลินี เนตรยัง โทร. 08-1293-8066



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางนลินี เนตรยัง เกิดวันที่ 22 กันยายน พ.ศ.2509 ที่จังหวัดนครนายก สำเร็จการศึกษาปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ในปี พ.ศ.2536 เข้าศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อพ.ศ. 2547 ปัจจุบันปี พุทธศักราช 2549 รับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7 งานห้องผ่าตัด กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี