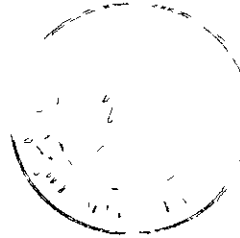


บทที่ ๑

บทนำ



๙ ความเป็นมาของปัญหา

ห้องสมุดประชาชนโดยทั่วไป คือ "เป็นแหล่งให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัยและทุกระดับการศึกษา"^๑ และเพื่อให้ห้องสมุดประชาชนเป็นสถาบันที่สำคัญของสังคม กระทรวงศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยไว้ข้อหนึ่งคือ "ให้การศึกษานอกโรงเรียนแก่ชนทุกชั้นทุกวัย และทุกระดับการศึกษา"^๒

ห้องสมุดประชาชนจึงมีหน้าที่เสมือนเป็นมหาวิทยาลัยของประชาชน ในฐานะที่ให้โอกาสแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัยและทุกระดับการศึกษา ให้มีโอกาสได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตลอดชีวิต^๓

จากการประชุมเรื่องพัฒนาการห้องสมุดในภาคใต้ของเอเชีย ณ กรุงเดลี ประเทศอินเดีย ระหว่างวันที่ ๓-๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๐๓ ที่ประชุมได้ลงมติว่า

^๑ Thomas Landau, ed, "Public Library," In Encyclopedia of Librarianship (London: Bowes & Bowes, 1966) p. 363.

^๒ สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์, "มาตรฐานห้องสมุดประชาชน," ใน มาตรฐานห้องสมุดในประเทศไทย (พระนคร : แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๐๒), หน้า ๑๑.

^๓ Ingeborg Heintze, The Organization of the Small Public Library (Paris: United Nations Educational Scientific and Cultural Organization, 1963), p. 10.

"ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกได้ประสบมาแล้วว่า บริการห้องสมุดสำหรับเด็กและเยาวชน นั้นเป็นส่วนที่ขาดเสียไม่ได้จากห้องสมุดประชาชน ดังนั้น ประเทศในเครือสมาชิกควรรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดแผนกสำหรับเด็กขึ้นในห้องสมุดประชาชนทุกแห่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ห้องสมุดประชาชนในเขตของรัฐ ภาค และ จังหวัด"^๑

ห้องสมุดประชาชนจะต้องให้โอกาสผู้ใหญ่และเด็กในการติดตาม เรื่องที่เกิดขึ้นในสมัยของตน ในการศึกษาต่อเนื่อง ซึ่งกระทำด้วยตนเองและติดตามความก้าวหน้าในด้านวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์^๒

เป็นที่เข้าใจกันว่า บริการห้องสมุดประชาชนนั้นให้บริการแก่คนทุกชั้นทุกวัยให้แก่เด็ก เท่ากับผู้ใหญ่ ไม่มีใครปฏิเสธความสำคัญของการสอนและสนับสนุน เด็กให้ใช้หนังสือและจัดหาหนังสืออันเหมาะสมเป็นจำนวนมากเพียงพอมาให้^๓

หน้าที่ขั้นต้นของห้องสมุดคือ เพื่อให้การศึกษาตามความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ยังมีบริการเพิ่มเติมการพัฒนารสนิยมการอ่านของเด็กและวัยรุ่น เพื่อช่วยให้เด็ก เหล่านี้เจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ที่รู้จักใช้หนังสือให้เป็นประโยชน์และสำนึกในคุณค่าของหนังสือ^๔

^๑แมนมาส ชาลิต, "การประชุมเรื่องการพัฒนาการห้องสมุด ในภาคใต้ของเอเชีย ณ กรุงเตลี ประเทศอินเดียน ระหว่างวันที่ ๓-๔ ต.ค. ๑๓," จันทร์เกษม ๓๘ (มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๐๔): ๕๖.

^๒International Federation of Librarians Association, Section of Public Libraries, Standards for Public Libraries (Pullach/Munich: Verlag Dokumentation, 1973), p. 14.

^๓โลออน เนล อาร์ แมคคอนนิน, การขยายกิจการห้องสมุดประชาชน, แปลโดย แมนมาส ชาลิต (ปารีส: องค์การศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ, ๒๕๔๔), หน้า ๑๐๔.

^๔Heintze, The Organization the Small Public Library, pp. 9-10.

การนำเด็กไปสู่โลกของหนังสือ เป็นการเปิดประตูให้เด็กมีโอกาสก้าวไปสู่โลกแห่งความเจริญงอกงามทางสมอง สติปัญญา ตลอดจนการพัฒนาทางจิตและอารมณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองให้เป็นคนอย่างสมบูรณ์ ด้วยเหตุนี้ การชักนำให้เด็กรู้จักคุ้นเคย รัก และเห็นคุณค่าของหนังสือ จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง^๑

เอมีลี แฮนนาเวย์ (Emily Hanaway) "เวลาที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเด็ก คือ การวางพื้นฐานในการอ่านสำหรับเด็ก เมื่ออายุต่ำกว่า ๑๒ ขวบ"^๒ ดังนั้น การเพาะนิสัยรักการอ่านสำหรับเด็กควรเริ่มต้นที่เด็กเล็ก หรือวัยก่อนเข้าเรียนจนถึงประถมต้น ถ้าได้เริ่มต้นที่ระยะนี้จะเป็นการปลูกฝังนิสัยที่ดีในการอ่านให้แก่เด็กตั้งแต่เยาว์วัย

ห้องสมุดประชาชนควรจะเป็นสถานที่ให้การศึกษาและส่งเสริมความรู้กันต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่เด็กทั่ว ๆ ไป แก่โรงเรียนและแก่สถาบันอื่น ๆ ด้วย เพื่อสนับสนุนให้เด็กมีสถานที่เพื่ออ่านหนังสือและค้นคว้าทางวิชาการต่าง ๆ การให้บริการสำหรับเด็กไม่ว่าจะเป็นการให้อ่านโดยเสรี หรือยืมออกนอกห้องสมุด หรือการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก ล้วนแต่เป็นกิจกรรมที่ชักจูงใจเด็กให้เข้าใช้ห้องสมุดและเห็นความสำคัญของห้องสมุดทั้งสิ้น

ในต่างประเทศ มีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการบริหารสำหรับเด็กอย่างกว้างขวาง แต่สำหรับประเทศไทย ปรากฏว่า ยังไม่มีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการบริการสำหรับเด็ก โดยเฉพาะของห้องสมุดประชาชน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัย จึงมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะได้ศึกษาเรื่องนี้ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชน และศึกษางานบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในต่างประเทศมาปรับปรุงงานในห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานครก่อน และสามารถนำไปใช้กับห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยได้ในลำดับต่อมา

^๑ รัชจวน อินทรกำแหง, วรรณกรรมสำหรับเด็กและเด็กวัยรุ่น, พิมพ์ครั้งที่ ๒. (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, ๒๕๒๐), หน้า ๑๑๖.

^๒ Harriet G. Long, Public Library Service to Children: Foundation and Development (Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1969), pp. 85-86, citing M.H. Willikan. "Report on Reading Clubs, October of December, 1911" (Cleveland: Children's Department Office, Cleveland Public Library, 1912), pp. 25-26.

๙ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะ

๑. เพื่อสำรวจและศึกษาสภาพการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชน ในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๘ แห่ง
๒. เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงาน การให้บริการสำหรับเด็กตลอดจนปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาถึงผลที่ได้จากการให้บริการสำหรับเด็กต่อการเข้าใช้ห้องสมุดของเด็ก
๓. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์งานบริการของห้องสมุดประชาชนในต่างประเทศที่เห็นความสำคัญของการให้บริการสำหรับเด็ก เพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร
๔. เพื่อกระตุ้นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานห้องสมุดประชาชน ตระหนักถึงการให้บริการสำหรับเด็ก โดยเพิ่มการบริการสำหรับเด็กมากขึ้น

๙ สมมุติฐานของการวิจัย

๑. การให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชน ยังมีไม่เพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้ที่เป็นเด็ก
๒. การให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในต่างประเทศ สามารถนำมาปรับปรุงใช้ให้กับห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยได้ในอนาคต เมื่อผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญของห้องสมุดประชาชนต่อการศึกษาระดับเยาวชน

๙ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

เพื่อทราบถึงการบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานครที่กำลังดำเนินการอยู่และโครงการในอนาคต จากการสำรวจจะทำให้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ระหว่างดำเนินงานเพื่อให้บริการสำหรับเด็ก และผลการวิจัยจะให้ประโยชน์ต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นแนวปรับปรุงด้านการบริการสำหรับเด็ก

๕ ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามสามารถตรวจสอบความเชื่อถือได้ คำตอบที่ได้จะเป็นคำตอบของบรรณารักษ์ ซึ่งจะได้ข้อมูลที่เป็นจริง การสรุปผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ จะดำเนินตามหลักวิชาและวิจารณ์ญาณที่เป็นกลาง โดยวางรากฐานอยู่บนพยานหลักฐานต่าง ๆ

๘ ขอบเขตจำกัดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจคือ บรรณารักษ์ของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานครจำนวน ๘ แห่ง รวมเป็น ๘ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นอกเหนือจากหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนแล้ว ได้ใช้แบบสอบถามสำหรับบรรณารักษ์ ซึ่งมีคำถามที่ให้คำตอบเฉพาะเจาะจงและให้ตอบอย่างอิสระ มีการสัมภาษณ์บรรณารักษ์ของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานครเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

๙ วิธีดำเนินการวิจัย

๑. ออกแบบสอบถาม สำหรับบรรณารักษ์ของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร ที่มีการให้บริการสำหรับเด็กจำนวน ๘ แห่ง อันได้แก่ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนชอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ห้องสมุดประชาชนบางเขน ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ และห้องสมุดเยาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด

๒. การสัมภาษณ์บรรณารักษ์ ของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานครทั้ง ๘ แห่งเพิ่มเติมนอกเหนือที่ได้มาจากแบบสอบถาม

๓. ค้นคว้าจากเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชน

ปริมาณของข้อมูล แบบสอบถามจำนวน ๘ ชุด สำหรับบรรณารักษ์ ๘ แห่งของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร

การสร้างแบบสอบถาม ได้อาศัยแบบสอบถามของงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการให้บริการของห้องสมุด จากคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนและจากประสบการณ์ของตนเอง ตั้งขึ้นเป็นหัวข้อคำถาม พร้อมทั้งคำตอบซึ่งสัมพันธ์กับปัญหาที่ทำการวิจัย โดยดำเนินการเป็นขั้น ๆ ดังนี้

๑) พิจารณาว่า ต้องการที่จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใด เพื่อศึกษาถึงคำถามที่จะถาม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ

๒) พิจารณาว่า จะใช้รูปคำถามใดที่เหมาะสมในงานวิจัยซึ่งจะใช้คำถามที่ให้คำตอบเฉพาะเจาะจงและตอบอย่างอิสระ

๓) ขึ้นลงมือร่างแบบสอบถาม

๔) ขึ้นตรวจสอบเพื่อการแก้ไขโดยผู้วิจัยเองและผู้รู้

๕) ขึ้นทดสอบแบบสอบถาม โดยทดลองใช้แบบสอบถามกับบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจำนวน ๒ คน และนำมาพิมพ์เป็นแบบสอบถามที่แท้จริงต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีทางสถิติ โดยนำมาแจกแจงความถี่และคิด เปอร์เซนต์ของแต่ละคำตอบ การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปต่าง ๆ มีข้อมูลพรรณนาช่วยให้เข้าใจข้อมูลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เข้าใจความสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้ ดังนั้น การวิจัยจึงได้อาศัยข้อมูลทั้งสองอย่างนี้ในการวิเคราะห์พิจารณา และเสนอข้อคิดเห็น

✕ นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

กรุงเทพมหานคร	หมายถึง	หน่วยงานการปกครองท้องที่ใน เขตนครหลวงของ ประเทศ ไทย มีอาณาเขตรวมทั้งจังหวัดพระนครและธนบุรี เดิม มี ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหาร ตามนโยบายของรัฐบาลและขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทย
กิจกรรม	หมายถึง	สิ่งที่ห้องสมุดจัดขึ้น เพื่อจูงใจให้มีผู้ใช้ห้องสมุด
เด็ก	หมายถึง	เด็กระดับชั้นอนุบาล - มัธยมศึกษาปีที่ ๓
บริการ	หมายถึง	การให้ความสะดวกแก่ผู้มาใช้ห้องสมุด โดยบรรณารักษ์ที่จัดขึ้น เป็นประจำ เช่น การให้อ่านโดยเสรี บริการตอบคำถาม ฯลฯ
ห้องสมุด	หมายถึง	ห้องสมุดประชาชน

งานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวกับงานด้านบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในต่างประเทศ มีผู้ทำการวิจัยไว้แล้วเป็นจำนวนมาก ซึ่งจะกล่าวดังต่อไปนี้

ปี ค.ศ. ๑๙๔๑ แมรี ไรน์ฮาร์ท ลูคัส (Mary Rinehart Lucas) ได้ทำการวิจัยเรื่อง The Organization and Administration of Library Service to Children โดยมีจุดประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาหน่วยงานต่าง ๆ ในห้องสมุดประชาชนที่ให้บริการสำหรับเด็ก วิเคราะห์รูปแบบของการจัดองค์การในแผนกสำหรับเด็ก ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการกับหน่วยงานอื่น ๆ และลักษณะงานบริหารที่ควรปรับปรุงในการบริการสำหรับเด็ก โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเฉพาะกลุ่ม โดยการศึกษาการให้บริการสำหรับเด็กที่ต่ำกว่าระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของห้องสมุดประชาชนใน ๑๖ เมือง ที่มีพลเมืองมากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ คน ผลที่ได้จากการวิจัย คือ ส่วนประกอบและลักษณะ ความคล้ายคลึงและแตกต่างกันของการจัดหน่วยงานในการบริหารงานด้านการบริการสำหรับเด็กแต่ละประเภท ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป คือ การวิเคราะห์และประเมินค่าความเพียงพอของสิ่งพิมพ์สำหรับเด็ก และการแนะนำการอ่านสำหรับเด็กในห้องสมุดสาขา การศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชน การศึกษาคุณสมบัติ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสำหรับเด็ก ในแบบต่าง ๆ

ของแต่ละหน่วยงาน^๑

ปี ค.ศ. ๑๙๔๗-๑๙๔๘ อลิซาเบธ เฮนรี กรอส (Elizabeth Henry Gross) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *Children's Service in Public Libraries: Organization and Administration* การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในงานด้านบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในสหรัฐอเมริกา ศึกษาการบริหารงานในการให้บริการสำหรับเด็ก โดยได้อภิปรายถึงความสัมพันธ์ของการจัดหน่วยงานและผู้รับบริการ นอกจากนี้ ยังได้ศึกษาถึงองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน ผลการวิจัยทำให้ทราบถึง งบประมาณ สถานที่ในการให้บริการสำหรับเด็ก สิ่งพิมพ์และวัสดุทัศนอุปกรณ์ วัสดุของผู้เข้าใช้ห้องสมุด บุคคลากร การให้บริการ และความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ข้อเสนอแนะคือ ควรเพิ่มการให้บริการ งบประมาณ และจำนวนบุคคลากรในการให้บริการสำหรับเด็ก^๒

ปี ค.ศ. ๑๙๖๒ มหาวิทยาลัยแห่งรัฐนิวยอร์ก ได้ทำการวิจัยเรื่อง *A Report on Children's Work in Selected Public Libraries in New York State* โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษางานบริการสำหรับเด็กที่กำลังดำเนินงานอยู่ มีผลดีเพียงไร และศึกษาถึงส่วนประกอบที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพในการให้บริการสำหรับเด็ก และการจัดกิจกรรมที่กระตุ้นให้เด็กมาใช้ห้องสมุด จากการสำรวจทำให้เราทราบถึง ปริมาณ คุณภาพ ขอบเขตของทรัพยากรในห้องสมุด และการกระตุ้นในการใช้ห้องสมุด ประโยชน์ของการสำรวจนี้ เป็นแนวทางในการให้บริการสำหรับเด็กที่ประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี^๓

ปี ค.ศ. ๑๙๖๔ แดเนียล เลสเซอร์ (Daniel Lesser) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *A Study to Determine the Nature and Status of Children Film Programs in Public Libraries of the Northeastern United States* เป็นการศึกษาลักษณะงานและสถานภาพของ

^๑Mary Rinehart Lucas, The Organization and Administration of Library Service to Children (Chicago: American Library Association, 1941)

^๒Elizabeth Henry Gross, Children's Service in Public Libraries: Organization and Administration (Chicago: American Library Association, 1963)

^๓Pauline Winnick, "Evaluation of Public Library Service to Children," Library Trends 22 (January 1974): 365.

การจัดฉายภาพยนตร์สำหรับเด็กในท้องสมุดประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของสหรัฐอเมริกา โดยการศึกษากิจการของท้องสมุดประชาชนใน ๑๑ รัฐของภาคนี้เกี่ยวกับการฉายภาพยนตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ท้องสมุดส่วนใหญ่จะจัดฉายภาพยนตร์สำหรับเด็กอย่างน้อย ปีละ ๔ ครั้ง สำหรับเด็กในวัยระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ การประชาสัมพันธ์ที่ได้ผลดีคือ ประกาศในหนังสือพิมพ์ และตามประกาศของโรงเรียน ปัญหาขบประมาณเป็นสิ่งสำคัญในการจัดฉายภาพยนตร์ ข้อเสนอแนะ คือ ให้มีการสนับสนุนบรรณารักษ์ในการศึกษาต่อในทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับการจัดฉายภาพยนตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรสนับสนุนให้มีการวิจัยด้านการจัดกิจกรรม โดยการจัดฉายภาพยนตร์สำหรับเด็ก ในสหรัฐอเมริกาให้มากยิ่งขึ้น^๑

ปี ค.ศ. ๑๙๖๔ เอ็ดวิน บี ปากเกอร์ (Edwin B. Parker) และ วิลเลียม เจ เพสลีย์ (William J. Paisly) ได้ทำการวิจัยเรื่อง Predicting Library Circulation from Community Characteristics เป็นการศึกษาถึงองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพล ในการให้ยืมของท้องสมุดประชาชน ผลการวิจัยพบว่า การยืมของเด็ก มีปริมาณน้อยกว่าการยืมของผู้ใหญ่ แม้ว่า การศึกษา รายได้ อายุ จะเป็นส่วนสำคัญในการให้ยืมแก่ผู้ใหญ่ แต่สิ่งเหล่านี้ ไม่พบว่ามีความสัมพันธ์ต่อการให้ยืมของเด็กในท้องสมุดประชาชน^๒

ในปีเดียวกันนี้เอง ลีโอนาร์ดกรันท์ (Leonard Grundt) ได้ทำการวิจัยเรื่อง An Investigation to Determine the Most Efficient Patterns for Providing Adequate Public Library Service to All Residents of a Typical Large City เป็นการศึกษาความเพียงพอในการให้บริการของท้องสมุดประชาชนต่อประชากร ระหว่าง ๒๐,๐๐๐-๑๐๐,๐๐๐ คน สมมุติฐานคือ การให้บริการของท้องสมุดประชาชน ไม่สามารถให้บริการได้พอเพียงกับผู้อยู่อาศัยในเมืองบอสตัน มีการประเมินผลจากการบริการให้ยืม การสังเกตการณ์ การสำรวจผู้ใช้ท้องสมุดหลักและท้องสมุดสาขา ผลที่ได้คือ ท้องสมุดประชาชนจะให้บริการสำหรับเด็ก เป็นสำคัญ

^๑Marion Van Orsdale Gallivan, "Research on Children Services in Libraries: An Annotated Bibliography," Top of the News 30 (April 1974): 290.

^๒Ibid., p. 291.

เหมือนเป็นห้องสมุดสำหรับเด็ก แต่การให้บริการยังมีน้อย เมื่อเทียบกับห้องสมุดประชาชนหลัก ซึ่งผู้ใช้ส่วนมากเป็นผู้ใหญ่^๑

ปี ค.ศ. ๑๙๗๐ ฟิลลิป เอส ไวล์เดอร์ จูเนียร์ (Philip S. Wilder, Jr.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *Library Usage by Students and Young Adults* โดยได้ศึกษาการใช้ห้องสมุดและทัศนคติของนักเรียนในวัยเด็กและเด็กวัยรุ่น ที่มีต่อห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดวิทยาลัย โดยศึกษาความสัมพันธ์ของเด็กกับขนาดของห้องสมุด การเข้าใช้ห้องสมุดของเด็กในวัยนี้บ่อยเพียงใดและเหตุผลที่เข้าใช้ห้องสมุด ความพอใจของผู้ใช้และของนักเรียนต่อเจ้าหน้าที่และทรัพยากรห้องสมุด ในห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดวิทยาลัย ผลของการวิจัยคือ นักเรียนในชั้นประถมศึกษาจำนวน ๑๐ % เป็นผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนและเด็กในวัยนี้จะเป็นผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมากที่สุด และ ๔๔ % ของนักเรียนเหล่านี้พอใจในการให้บริการของห้องสมุดประชาชนและโดยทั่วไปแล้ว นักเรียนส่วนใหญ่ จะมีความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนมากกว่าเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดโรงเรียน^๒

ปี ค.ศ. ๑๙๗๐ เอลซี ซิกเลอร์ (Elsie Ziegler) ได้วิจัยเรื่อง *A Study of the Effects of Creative Dramatics on the Progress in Use of the Library, Reading Interests, Reading Achievement* ผู้วิจัยได้ใช้เวลาถึง ๒ ปี ในการศึกษาผลของการแสดงบนเวทีที่สร้างสรรค์ความคิด ในห้องสมุดประชาชน โดยแบ่งประชากรออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มแสดงบนเวทีที่สร้างสรรค์ความคิด กลุ่มเล่านิทาน และกลุ่มควบคุมในการใช้ห้องสมุด ผลที่ได้ทำให้ทราบว่า การแสดงบนเวทีที่สร้างสรรค์ความคิด มิได้ทำให้เด็กมีความสนใจหรือมีความสามารถในการอ่านมากขึ้นเท่าใดนัก และมิได้มีส่วนในการกระตุ้นให้เด็กเกิดความสนใจในวรรณกรรม มีความคิดสร้างสรรค์หรือมีความรู้สึกตอบสนอง ข้อเสนอแนะในการเล่านิทานและการแสดงบนเวที ควรมีการวางแผนและจัดเตรียมงานโดยบรรณารักษ์วิชาชีพ โดยอาศัยวรรณกรรมสำหรับเด็ก อันเป็นหลักของงานนี้^๓

^๑Ibid., p. 289.

^๒Ibid., p. 291.

^๓Ibid., p. 292.

ปี ค.ศ. ๑๙๗๒ มหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ได้ทำการสำรวจเรื่อง A Report of the Results of a Field Survey of North Carolina Public Libraries with Regard to Their Service to Young Children เพื่อศึกษาถึงการให้บริการสำหรับเด็กในวัย ๓-๕ ขวบ และ ๖-๘ ขวบ ประโยชน์ของการให้บริการสำหรับเด็ก สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จุดประสงค์ของการจัดกิจกรรม และสถานที่ในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก ผลของการวิจัยทำให้ทราบว่า บรรณารักษ์ส่วนมากมีได้เห็นว่า การศึกษาเป็นจุดประสงค์ของการให้บริการ ชาติความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ชาติแคลนบุคคลากรที่ได้รับการอบรมในการให้บริการสำหรับเด็กและงบประมาณ^๑

ในปีเดียวกันนี้ ไรท์เชิล บาร์ส (Reitzel Barass) และคณะ ได้ทำการวิจัยเรื่อง A Study of Exemplary Public Library Reading and Reading Related Programs for Children, Youth, and Adults Volume I and II เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี โดยเลือกตัวแทนจากห้องสมุดประชาชนจำนวน ๓๐ แห่ง ในการสำรวจการอ่านและการอ่านที่มีความสัมพันธ์กับการวางแผน โดยศึกษารายละเอียดของการวางแผน ประมาณค่าใช้จ่าย วิเคราะห์ประสิทธิภาพแต่ละห้องสมุด โดยจะจำแนกอายุเป็นเด็กวัยอนุบาล เด็กระดับชั้นประถมศึกษา เด็กวัยรุ่น ผู้ใหญ่และนอกเหนือจากกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่กล่าวมาแล้ว ผลที่ได้จากการวิจัยในการประเมินผลจากการจัดกิจกรรมของห้องสมุด แสดงให้เห็นว่า การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กที่อยู่ในวัยอนุบาล ถ้าจะให้ได้ผลดี ควรจะมีกิจกรรมสำหรับมารดาด้วย ผู้ปกครองของเด็กส่วนมากมักจะให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดสำหรับเด็กที่อยู่ในวัยอนุบาล ในการเพิ่มพูนความสนใจในการอ่านของเด็ก และในการพูดคุยของเด็กทั้งในโรงเรียนและการเข้าสังคม^๒

^๑ Winnick, "Evaluation of Public Library Service to Children," pp. 365-366.

^๒ Gallivan, "Research on Children's Services in Libraries: An Annotated Bibliography," p. 288.

ปี ค.ศ. ๑๙๓๒ มหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ได้ทำการสำรวจเรื่อง A Report of the Results of a Field Survey of North Carolina Public Libraries with Regard to Their Service to Young Children เพื่อศึกษาถึงการให้บริการสำหรับเด็กในวัย ๓-๔ ขวบ และ ๖-๘ ขวบ ประโยชน์ของการให้บริการสำหรับเด็ก สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จุดประสงค์ของการจัดกิจกรรม และสถานที่ในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก ผลของการวิจัยทำให้ทราบว่า บรรณารักษ์ส่วนมากมิได้เห็นว่าการศึกษาคือจุดประสงค์ของการให้บริการ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดแคลนบุคคลากรที่ได้รับการอบรมในการให้บริการสำหรับเด็กและงบประมาณ^๑

ในปีเดียวกันนี้ ไรท์เชิล บาร์ส (Reitzel Barass) และคณะ ได้ทำการวิจัยเรื่อง A Study of Exemplary Public Library Reading and Reading Related Programs for Children, Youth, and Adults Volume I and II เป็นการศึกษานเฉพาะกรณี โดยเลือกตัวแทนจากห้องสมุดประชาชนจำนวน ๓๐ แห่ง ในการสำรวจการอ่านและการอ่านที่มีความสัมพันธ์กับการวางแผน โดยศึกษารายละเอียดของการวางแผน ประมาณค่าใช้จ่าย วิเคราะห์ประสิทธิภาพแต่ละห้องสมุด โดยจะจำแนกอายุเป็นเด็กวัยอนุบาล เด็กระดับชั้นประถมศึกษา เด็กวัยรุ่น ผู้ใหญ่และนอกเหนือจากกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่กล่าวมาแล้ว ผลที่ได้จากการวิจัยในการประเมินผลจากการจัดกิจกรรมของห้องสมุด แสดงให้เห็นว่า การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กที่อยู่ในวัยอนุบาล ถ้าจะให้ได้ดี ควรมีกิจกรรมสำหรับมารดาด้วย ผู้ปกครองของเด็กส่วนมากมักจะให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดสำหรับเด็กที่อยู่วัยอนุบาล ในการเพิ่มพูนความสนใจในการอ่านของเด็ก และในการพูดคุยของเด็กทั้งในโรงเรียนและการเข้าสังคม^๒

^๑Pauline Winnick, "Evaluation of Public Library Service to Children," Library Trends: 365-366.

^๒Marion Van Orsdale Gallivan, "Research on Children's Services in Libraries: An Annotated Bibliography," Top of the News: 288.

ในปีเดียวกันนี้ แผนกบริการเด็กและเด็กวัยรุ่น สมาคมห้องสมุดแห่งนิวยอร์ก (Children's and Young Adult Services Section. New York Library Association) ได้ทำการวิจัยโดยเสนอในรายงานที่ชื่อว่า Report เป็นการสำรวจระบบห้องสมุดประชาชนจำนวน ๒๒ แห่งในนิวยอร์ก เพื่อศึกษาถึงประเภทของการจัดกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์ ผลที่ได้คือ การจัดกิจกรรมของห้องสมุดประชาชนควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น ห้องสมุดประชาชนยังคงมีการปฐมนิเทศห้องสมุด โดยการใช้สิ่งพิมพ์มากกว่าการใช้โสตทัศนวัสดุ บรรณารักษ์เริ่มมีความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก และพบว่า การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กในห้องสมุดประชาชนนั้นเป็นที่นิยมมากในทุก ๆ แห่งที่จัดกิจกรรม^๑

ปี ค.ศ. ๑๙๗๔ แผนกบรรณารักษ์สำหรับเด็ก ของสมาคมห้องสมุดแห่งอิลลินอยส์ (Children's Librarians Section of the Illinois Library Association) ได้ทำการวิจัยเรื่อง Public Library Service to Children in Illinois: A Survey ได้สำรวจการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในรัฐอิลลินอยส์ โดยศึกษาบรรณารักษ์สำหรับเด็กกับงานบริหารของห้องสมุดและการจัดงบประมาณของห้องสมุด ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และงบประมาณ ในการให้บริการ การดำเนินงานห้องสมุดของบรรณารักษ์สำหรับเด็กและความสนใจใหม่ ๆ สำหรับบรรณารักษ์สำหรับเด็ก ความคาดหวังในการประสบความสำเร็จในอนาคต และคำแนะนำในการให้บริการสำหรับเด็ก ผลที่ได้จากการวิจัยทำให้ทราบถึง จำนวนสิ่งพิมพ์และโสตทัศนอุปกรณ์ งบประมาณ บุคคลากรในการให้บริการและการจัดกิจกรรมในห้องสมุด^๒

ปี ค.ศ. ๑๙๗๔ แผนกบรรณารักษ์สำหรับเด็ก แห่งสมาคมห้องสมุดแห่งอิลลินอยส์ (Children's Librarian Section of the Illinois Library Association) ได้ทำการวิจัยเรื่อง Public Library Service to Children in Illinois: A Survey เป็นการสำรวจการให้บริการสำหรับเด็กตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๙๖๐ จนถึงปัจจุบัน โดยได้ศึกษาถึง การจัดกิจกรรม การเพิ่มจำนวนและการใช้โสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีใช้สิ่งพิมพ์ การบริการตอบคำถามและบริการแนะนำการ

^๑Ibid. pp. 290-291.

^๒Jeanne Eracahl, "Public Library Service to Children in Illinois: A Survey," Illinois Libraries 57 (January 1975): 17-26.

อ่าน ตลอดจนการเลือกซื้อ การเซนเซอร์ และเสถียรภาพในการอ่าน ผลที่ได้จากการวิจัย ตั้งแต่ต้นปี ค.ศ. ๑๙๖๐ เป็นต้นมา การให้บริการสำหรับเด็กในรัฐอิลลินอยส์ มีการเปลี่ยนแปลงที่ก้าวหน้า ทันสมัย และทันเหตุการณ์^๑

ผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นจะเห็นว่า เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการสำหรับเด็กโดยทั่วไป และการวิจัยเฉพาะการบริการหรือการจัดกิจกรรมสำหรับเด็กด้านใดด้านหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตาม สำหรับงานวิจัยในด้านการบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในต่างประเทศ ยังมีการกล่าวว่า มิใช่เพียงพอ แต่งานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยนักวิจัยชาวไทยยังไม่เคยมีปรากฏมาก่อน

^๑Illinois Library Association, Children's Librarians' Section, "A Survey of Library Services for Children in Illinois, 1960 to the Present," Illinois Libraries 60 (March 1978): 248-254.