

การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล

นางสาววิริยาภรณ์ สุวรรณสวัสดิ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษานักศึกษาปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-634-149-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF ORGANIZATIONAL CULTURE
OF NURSING EDUCATION INSTITUTIONS

Miss. Viriyaporn Suwatanasawat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science
Nursing Education Program
Graduate School
Chulalongkorn University
1996
ISBN 974-634-149-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาภายในบาล
โดย นางสาววิริยาภรณ์ ทวีวนิสนธ์
ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยุนพันธุ์

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

นาย ปะ-

คณบดีบันทึกวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ฤกษ์สุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

นาย ฉักรชรุ่งเรือง

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประภา ลิ้มประสุตร)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยุนพันธุ์)

นาย นพ. นพ.
นพ. นพ.

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ติเจก ศรีสุโข)

พิมพ์ต้นฉบับทักษิณวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวเพียงแผ่นเดียว

วิทยานิพนธ์ สุวัฒนสวัสดิ์ : การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาล

(A STUDY OF ORGANIZATIONAL CULTURE OF NURSING EDUCATION INSTITUTIONS)

อ. ที่ปรึกษา : รศ. ดร. จินตนา ยุนิพันธุ์, 173 หน้า ISBN 974-634-149-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิวัฒนาการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะคือ ลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ-เชื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว และเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกตามสังกัดและสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างคือ สถาบันการศึกษาจำนวน 41 แห่ง จำแนกเป็น 7 สังกัด คือ กระทรวงสาธารณสุข ทบวงมหาวิทยาลัย เอกชน กระทรวงคลัง กระทรวงมหาดไทย สภาภาคชีวะไทย และกรุงเทพมหานคร มีอาจารย์พยาบาลทุกระดับเป็นผู้ให้ข้อมูลวัฒนธรรมองค์การของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 200 คน เครื่องมือที่ใช้รวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้ข้อมูลวัฒนธรรมองค์การที่วิเคราะห์จากการสัมภาษณ์แนวลึก มีผู้เชียร์ชาญจำนวน 14 คน แบบสอบถามที่สร้างขึ้นผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความตรงตามโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อคำถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ และความเที่ยงโดยการหาสัมประสิทธิ์อัลฟาร์ของ cronbach's coefficient สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าเชฟ และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเพร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาล พบร่วมกับ จำแนกตามรายลักษณะคือ ลักษณะสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก ลักษณะตั้งรับ-เชื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว อยู่ในระดับปานกลาง
2. วัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ของสังกัดกระทรวงสาธารณสุข แตกต่างจากสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ลักษณะตั้งรับ-เชื่อยชา ของสังกัดกระทรวงสาธารณสุข แตกต่างจากสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และสังกัดเอกชน ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว ของสังกัดกระทรวงสาธารณสุข แตกต่างจากสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย สังกัดเอกชน และสังกัดอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
3. วัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาลจำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมในลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ-เชื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว ไม่มีความแตกต่างกัน

พยาบาลศาสตร์

ภาควิชา การพยาบาลศึกษา
สาขาวิชา 2538
ปีการศึกษา

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C786223 : MAJOR NURSING EDUCATION

KEY WORD: ORGANIZATIONAL CULTURE / NURSING EDUCATION INSTITUTIONS

VIRIYAPORN SUWATANASAWAT : A STUDY OF ORGANIZATIONAL CULTURE OF NURSING EDUCATION INSTITUTIONS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. JINTANA YUNIBHAND, Ph.D.
173 pp. ISBN 974-634-149-9

The purposes of this study were to describe the organizational culture of nursing education institutions which had been classified into constructive styles, passive/defensive styles and aggressive/defensive styles, and to compare the organizational culture of nursing education institutions, classified into 5 departments and 7 jurisdiction. The evaluators in this study were 200 professional nurse instructors from 41 education institutions. A research instrument was organizational culture inventory which was developed by the researcher and tested for the construct validity and content validity, as well as interrater item correlation analysis and the reliability. The statistical techniques used in analyzing collected data were percentage, mean, standard deviation, Anova and Scheffe's method.

The followings were major results of the study :

1. The organizational culture of nursing education institutions in the category of constructive styles were at the high level, whereas, the passive/defensive styles and aggressive/defensive styles were at the moderate level.
2. There were a statistically significant difference between the organizational culture of nursing education institutions in the category of constructive styles, under the jurisdiction of the Ministry of Public Health and the Ministry of University Affairs, in the category of passive/defensive styles and aggressive/defensive styles of the Ministry of Public Health the Ministry of University Affairs, and Private institutions, at the 0.5 level.
3. There were no significant difference between the organizational culture of different nursing departments in the category of constructive styles, passive/defensive styles and aggressive/defensive styles.

ภาควิชา..... พยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา..... การพยาบาลศึกษา
ปีการศึกษา..... 2538

ลายมือชื่อนิสิต..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จครุล่วงไปได้ โดยได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ดร. Jintha Yuniphanus อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า
ของท่านในการให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง รวมทั้งให้กำลังใจมาตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง
ในความกรุณาของท่านเป็นที่สุด และขอกราบขอบพระคุณ มหา ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณ
รองศาสตราจารย์ ดร. ประภา ลิ้มประสุตรา รองศาสตราจารย์ ดร. ติเรก ศรีสุโข และ^๑
ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ
การใช้สัดสีในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบพระคุณ คณบดี และผู้อำนวยการสถาบันการศึกษาพยาบาลทุกท่านที่
กรุณาให้ความสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลแก่ผู้วิจัย ตลอดจนอาจารย์พยาบาลที่ให้ความ
ร่วมมือในการวิจัยอย่างดี และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณา
เอื้อเพื่อเงินทุนบางส่วนในการทำวิจัยนี้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกคน เจ้าน้าที่คณะพยาบาลศาสตร์ ที่ให้ความ
รู้สึกเหลือและเป็นกำลังใจ รวมทั้งขอขอบคุณ คุณสุนทรี เกปุลະ และคุณมันพิยา คงสาลี
ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการพิมพ์วิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอรำลึกถึงพระคุณ ของคุณพ่อ คุณแม่ ผู้มีพระคุณยิ่ง ที่ให้ความรักและความ
ห่วงใยมาโดยตลอด และขอขอบคุณ คุณนฤมล สุวรรณสวัสดิ์ เธอigo สมแพ แสนสมรส ที่
เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้วิจัยเสมอมา

วิจัยภรณ์ สุวรรณสวัสดิ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญแผนภูมิ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมในการศึกษาองค์กร.....	11
ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร.....	21
วัฒนธรรมองค์กรในสถานบันการศึกษาพยาบาล.....	36
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิด.....	47
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การสร้างแบบสอบถาม.....	52
คุณภาพของเครื่องมือ.....	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	132
สรุปผลการวิจัย.....	134
อภิปรายผล.....	140
ข้อเสนอแนะ.....	147
รายการย้ำงง.....	149
ภาคผนวก.....	155
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	156
ภาคผนวก ข. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	157
ภาคผนวก ค. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	160
ภาคผนวก ง. บทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	164
ประวัติผู้เขียน.....	173

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ให้ข้อมูลวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกตามสังกัดและสาขาวิชา.....	50
2	โครงสร้างแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์กร.....	61
3	ผลการคำนวณความเที่ยงก่อนและหลังการใช้แบบสอบถาม.....	71
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลวัฒนธรรมองค์กร จำแนกตามสังกัดของสถาบันการศึกษาพยาบาล.....	74
5	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลวัฒนธรรมองค์กร จำแนกตามสาขาวิชาของสถาบันการศึกษาพยาบาล.....	75
6	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล.....	76
7	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	77
8	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดทบทวนนحوไทย จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	80
9	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดเอกชน จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	83
10	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	86
11	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดกระทรวงมหาดไทย จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	89
12	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดสภากาชาดไทย จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	92
13	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะและจำแนกตามสังกัด.....	98
15 เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะ จำแนกตามสังกัด.....	100
16 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	104
17. เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายมิติ จำแนกตามสังกัด.....	106
18 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายมิติ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	107
19. เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เจือยชา จำแนกเป็นรายมิติเน้นการเห็นพ้องด้วย มิติเน้นภูมิปัญญา มิติเน้นการพึ่งพา และมิติเน้นการหลีกเลี่ยง จำแนกตามสังกัด.....	108
20 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เจือยชา จำแนกเป็นรายมิติ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	109
21. เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกเป็นรายมิติเน้นการเห็นตรงกันข้าม มิติเน้นข้ามๆ มิติเน้นการแข่งขัน และมิติเน้นความสมบูรณ์แบบ จำแนกตามสังกัด.....	111
22 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกเป็นรายมิติ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 คคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะและจำแนกตามสังกัด.....	98
15 เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะ จำแนกตามสังกัด.....	100
16 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	104
17. เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายมิติ จำแนกตามสังกัด.....	106
18 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายมิติ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	107
19. เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เจือยชา จำแนกเป็นรายมิติ เน้นการเห็นพ้องด้วย มิติเน้นกฎระเบียบ มิติเน้นการพึงพา และมิติเน้นการหลีกเลี่ยง จำแนกตามสังกัด.....	108
20 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เจือยชา จำแนกเป็นรายมิติ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	109
21. เปรียบเทียบคะแนนวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกเป็นรายมิติ เน้นการเห็นตรงกันข้าม มิติเน้นอำนาจ มิติเน้นการแข่งขัน และมิติเน้นความสมบูรณ์แบบ จำแนกตามสังกัด.....	111
22 ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยวัฒนธรรมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกเป็นรายมิติ ระหว่างสังกัดที่ต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ.....	112

สารบัญแผนภูมิ

ข้อที่		หน้า
1	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	79
2	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดทบทวนมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	82
3	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดเอกชน จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	85
4	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	88
5	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดกระทรวงมหาดไทย จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	91
6	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดสภากาชาดไทย จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	94
7	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล สังกัดกองทุนหนานคร จำแนกเป็นรายลักษณะ และรายมิติ.....	97
8	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกตามสังกัด.....	101
9	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เจือยขา จำแนกตามสังกัด.....	102
10	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสถาบันการศึกษาพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกตามสังกัด.....	103
11	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสาขาวิชาการพยาบาล จำแนกเป็นรายลักษณะ.....	125
12	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสาขาวิชาการพยาบาล ลักษณะสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายมิติ.....	127
13	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสาขาวิชาการพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-เจือยขา จำแนกเป็นรายมิติ.....	129
14	เปรียบเทียบคะแนนรวมองค์กรของสาขาวิชาการพยาบาล ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว จำแนกเป็นรายมิติ.....	131