บรรณานุกรม

ภาษาไทย

จำลอง ทองดี. ธุรกิจการโรงแรม. สำนักพิมพ์ป่าสังล่าล้น, 2526.

ดวงทิพพ์ จันทรา. การบัญชีโรงแรม. สำนักพิมพ์บริษัทประชาชน จำกัด, 2529.

ปรีชา แดงโรจน์. การโรงแรม. โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2527.

วีณา เยาวิวัฒน์. อาหาร-เครื่องดื่มระดับโรงแรมและภัตตาคาร. สำนักพิมพ์โอ.เอส. พรินติ้งเฮ้าส์, 2529.

วิไล วีระปรีย และจงจิตต์ หลีกภัย. ระบบบัญชี. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

เสถียร วิชัยลักษณ์ และลีบวงศ์ วิชัยลักษณ์. พรบ. โรงแรม 2478 มาตรา, พระนครโรงพิมพ์นิติเวชช์, 2513.

สมนึก สิงหแพทย์. คู่มือการบรรยายวิชาธุรกิจการโรงแรม (บางส่วน) เล่มที่หนึ่งภาคที่หนึ่ง. โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย : กรุงเทพฯ, 2521.

สมศรี สกุลวานิชธนา. งานโรงแรมแผนกจองห้อง. สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2527.

อังอร ตันพัชร์. ผลตอบแทนจากการลงทุนในกิจการโรงแรมชายทะเลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. หน้า 36

ภาษาอังกฤษ

Ernest B. Horwath ; Louis Toth ; John D. Lesure. Hotel Accounting. 4 THED, A Ronald Press Publication, 1977.

The Hotel Association of New York City, Inc., Uniform System of Accounts for Hotels, Jogues Printing Co., Inc., New York, 1967.

ภาคผนวก

ร่างการจัดมาตรฐานของโรงแรมชั้นหนึ่งในประเทศไทย

รูปที่ 106 ร่างการจัดมาตรฐานของโรมแรมชั้นหนึ่งในประเทศไทย

ร่างการจัดมาตรฐานของโรงแรมชั้นหนึ่งในประเทศไทย

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
1	ขนาด จะต้องมีห้องพักไม่น้อยกว่า 100 ห้อง	5	ต
2	ขนาดของห้องนอน ห้องเดี่ยวทุกห้องจะต้องมีเนื้อที่ไม่ต่ำกว่า 18 ตารางเมตร ห้องคู่ทุกห้องจะต้องมีเนื้อที่ไม่ต่ำกว่า 22 ตารางเมตร	5	ต
3	ห้องชุดรวมห้องนั่งเล่น มีห้องชุด 1 ห้อง ต่อห้องพัก 40 ห้อง	5	ต
4	สถานที่ตั้ง ก. ตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสมต่อสภาพของโรงแรม (ในตัวเมืองในสถานตากอากาศชายทะเลฯ) และมีความสะดวกต่อการคมนาคม (5) ข. มีรูปแบบและการออกแบบตกแต่งอย่างมีศิลปสมกับเป็นโรงแรมชั้นหนึ่ง (5)	10	ต
5	การบำรุงรักษา ส่วนประกอบต่าง ๆ ของโรงแรม (ตัวตึก เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์ฯ) ได้รับการทนบำรุงให้คงคุณภาพตามมาตรฐาน	15	ต
6	สถานที่จอดรถและทางเข้า-ออก ก. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจและมีระบบเรียกตัวคนขับ (5)	10	ต

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
	ข. ทางเข้า-ออกของ แยกไว้ต่างหากจากกัน (5)		
7	ส่วนและส่ระว่ายน้ำ ก. มีบริเวณที่จัดเป็นส่วนสำหรับนั่งเล่น พักผ่อน (5) ข. มีส่ระว่ายน้ำที่ถูกต้องตามลุขลักษณะและขนาดมาตรฐานที่กำหนด (5)	10	ต
8	ระบบการปรับอากาศ ตลอดตัวตึกของโรงแรมจะต้องมีระบบการปรับอากาศ	20	ต
9	ห้องน้ำ ในห้องพักทุกห้องจะต้องมีห้องน้ำพร้อมเครื่องลุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานโรงแรมชั้นหนึ่ง ตกแต่งในแบบที่ทันสมัย มีน้ำร้อน น้ำเย็นตลอด 24 ชั่วโมง พื้นและผนังบุด้วยวัสดุทึบที่สวยงามและด้วยฝีมือดี	30	ต
10	สถานที่ต้อนรับและให้ข่าวสาร จะต้องมีบริเวณที่จัดไว้เป็นสถานที่ต้อนรับและให้ข่าวสาร มีพนักงานที่ได้ผ่านการอบรมและมีความชำนาญงานประจำอยู่	10	ต
11	ห้องพักผ่อน จะต้องมีห้องโถง และห้องพักผ่อนมีเก้าอี้นั่งพักโต๊ะ เก้าอี้สำหรับอ่าน-เขียน มีขนาดสัมพันธ์กันกับขนาดของโรงแรม	10	ต

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
12	ห้องรับฝากของ มีห้องและบริการรับฝากของเบ็ดเตล็ด ห้องฝากกระเป๋าเดินทางและสัมภาระ บริการตู้นิรภัย	5	ค
13	สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม จะต้องมีห้องพิเศษสำหรับจัดการประชุมหรือจัดงานเลี้ยง ขนาด 200 คนขึ้นไป	10	ต
14	ร้านค้า มีร้านจำหน่ายหนังสือ ตัวแทนบริการนำเที่ยว ตัวแทนบริษัทการบิน ร้านตัดผมชาย ร้านเสริมสวย ร้านจำหน่ายยา และร้านจำหน่ายของเบ็ดเตล็ด	10	ต
15	สิ่งอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร มีบริการด้านการไปรษณีย์ โทรเลข รวมทั้งการจำหน่ายดวงตราไปรษณีย์และซอง มีบริการโทรศัพท์ทางไกล โทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ หรือเทเลกซ์ภายในโรงแรม	10	ต
16	ลิฟท์ จะต้องมีลิฟท์สำหรับตัวตึกที่สูงเกิน 2 ชั้น ไว้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีจำนวนสัมพันธ์กับจำนวนห้องพักในอัตรามาตรฐาน และมีลิฟท์สำหรับบริการอีกต่างหาก	10	ต
17	การตกแต่งและระบบแสง ก. ห้องพักทุกห้องจะต้องได้ขนาด มีเครื่องตกแต่งที่มีคุณภาพสูง และครบตามมาตรฐานพื้นห้องปูพรมตลอด หรือถ้าพื้นปูด้วยวัสดุที่ทรงคุณค่า (หินอ่อน โมเสดฯ) ก็	30	ต

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
	ควรจะมีพรมขนาดได้ส่วนกับขนาดห้อง ผนังประดับม่านใช้ผ้าคุณภาพดี ตัดเย็บด้วยฝีมือดี (20) ข. การจัดระบบแสงและการตกแต่งไฟในห้องพัก ห้องน้ำ ห้องสาธารณะ ทางเดินฯ จะต้องออกแบบให้สวยงามและสมประโยชน์ (10)		
18	โทรศัพท์/วิทยุ ก. ในห้องพักทุกห้องต้องมีโทรศัพท์ต่อได้ทั้งภายนอกและภายในโรงแรม มีโทรศัพท์ติดต่อผ่านศูนย์โทรศัพท์และโทรศัพท์สาธารณะควรมีระบบบริการเรียกภายใน (5) ข. ควรมีเครื่องรับโทรศัพท์และวิทยุหรือระบบเสียงเพลงตามสายในห้องพักทุกห้อง (5)	10	ต
19	ห้องอาหาร มีห้องอาหารประเภทต่าง ๆ รวมทั้งคอฟฟี่ช็อพพร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวก มีบริการอาหารนานาชาติ (ไทย จีน ตะวันตก ญี่ปุ่นฯ) อย่างน้อย 4 ห้อง	20	ต
20	การปูพรม ห้องพักและห้องสาธารณะทุกห้องปูพรมที่มีคุณภาพดีและดูแลรักษาให้คงสภาพอยู่เสมอ	10	ต
21	เครื่องใช้ที่เป็นผ้า ผ้าปูที่นอน ผ้าปูโต๊ะ ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผ้าคลุมเตียง ฯลฯ จะต้องใช้คุณภาพดีมีจำนวนสัมพันธ์กับห้องพัก สะอาดปราศจาก	10	ต

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
	ริ้วรอยผ้าปูที่นอนและผ้าเช็ดตัวต้องเปลี่ยนทุกวัน		
22	ภาชนะเครื่องใช้ เครื่องถ้วยชาม ช้อนส้อม และเครื่องแก้วจะต้องใช้ของคุณภาพดีไม่มีรอยบิ่น รอยร้าว เครื่องเงินจะต้องขัดถูให้สะอาดและขึ้นเงา	10	ต
23	ครัว ก. ห้องครัว ห้องเตรียมอาหาร จะต้องออกแบบให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีอุปกรณ์พร้อม มีการดูแลรักษาอย่างดี สะอาดและถูกสุขลักษณะ (15) ข. การทำความสะอาดเครื่องครัว ถ้วยชาม ช้อน ส้อม มีดเครื่องแก้ว ต้องทำตามหลักเกณฑ์ด้านสุขอนามัย มีเครื่องล้างจาน (15) ค. จะต้องมีห้องเย็นหรือตู้แช่เย็นแบ่งออกเป็นส่วนเก็บอาหารประเภทเนื้อสัตว์กับอาหารสดอื่น ๆ และเครื่องดื่ม (10)	40	ต
24	บาร์ มีบาร์ที่ตกแต่งสวยงาม มีบริการที่สะดวกสบาย	10	ต
25	การบันเทิง มีสถานที่และบริการจัดงานบันเทิง ดนตรี และการแสดง	10	ต
26	การบริการและพนักงาน ก. บริการต้อนรับ ข่าวสาร และโทรศัพท์จะต้องมีตลอด 24 ชั่วโมง (5) ข. บริการอาหารในห้องพัก (รวมทั้งอาหาร	50	ต

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
	ว่างและเครื่องดื่ม) จะต้องมีตลอด 24 ชั่วโมง (5) ค. บริการขนย้ายสัมภาระจะต้องมีตลอด 24 ชั่วโมง (5) ง. มีบริการซักรีด ซักแห้ง จัดให้ได้ตามความต้องการ (5) จ. พนักงานประจำจะต้องผ่านการอบรม มีประสบการณ์และมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (10) ฉ. พนักงานจะต้องสวมเครื่องแบบที่สะอาดและสง่างาม (10) ช. พนักงานที่มีหน้าที่ติดต่อจะต้องเข้าใจและพูดภาษาอังกฤษได้ พนักงานระดับหัวหน้าจะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี และถ้าพนักงานที่พูดภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ด้วยก็จะเป็นข้อได้เปรียบในการให้คะแนน (10)		
27	งานแม่บ้าน งานด้านแม่บ้านจะต้องดำเนินไปตามมาตรฐานสากล	20	ต
28	น้ำร้อน-น้ำเย็น จะต้องมีระบบน้ำร้อน-น้ำเย็น ในห้องพักและห้องสุขาสาธารณะภายในโรงแรมตลอด 24 ชั่วโมง	15	ต

ลำดับที่	เกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐาน	คะแนนเต็ม	ความจำเป็น
29	สถานที่แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีบริเวณที่จัดเป็นสถานที่แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ดำเนินงานโดยผู้ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย	5	ต
30	การรักษาความปลอดภัย จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง	10	ต
31	ตู้เย็น ก. มีตู้เย็นเล็กขนาดประมาณ 5 คิวบิคฟุต พร้อมเครื่องดื่มที่บริการด้วยตนเองไว้บริการตามคำขอ (5) ข. จะต้องมีเหยือก/กระติกสูญญากาศใส่น้ำดื่มเย็นพร้อมแก้วน้ำในห้องพักทุกห้อง (5)	10	ต
32	ระบบไฟฟ้าฉุกเฉิน จะต้องมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินที่สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าให้พอสำหรับระบบแสงสว่างตามทางเดิน ห้องสาธารณะ ลิฟท์ ห้องเย็น/ตู้เย็น และระบบประปา	15	ต
33	บริการด้านการแพทย์ มีบริการทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง	5	ต
34	การป้องกันเพลิงและทางหนีไฟ จะต้องมีอุปกรณ์และระบบการป้องกันเพลิงและทางหนีไฟที่ถูกต้องและเพียงพอ	10	ต
35	สิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษ	15	ค
	รวม	480	

โรงแรมที่จะเข้าอยู่ในระดับนี้จะต้องได้คะแนนแต่ละหัวข้อไม่ต่ำกว่า 50% และคะแนนรวมไม่ต่ำกว่า 60%

ต ต้องมี

ค ควรมี

ที่มา : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวศิริรัตน์ เจนพิณิจ จบการศึกษาปริญญาบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2523 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาวิชาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2524 เริ่มทำงานสอบบัญชีกับสำนักงานไชยยศ ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2524 จนถึง 31 สิงหาคม 2527 และเข้าทำงานในตำแหน่งหัวหน้าแผนกบัญชีต้นทุนของบริษัทสยามซานิทารีแวร์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2528 จนกระทั่งปัจจุบันนี้