

บทที่ 1

บทนำ



ปัจจุบันธุรกิจโรงแรม เป็นธุรกิจที่สำคัญของประเทศ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สนับสนุนการท่องเที่ยว ซึ่งนับวันจะมีความเจริญยิ่งขึ้นไป การควบคุมภายในของโรงแรมนับว่าเป็นหัวใจในการดำเนินธุรกิจประเภทนี้ ประกอบกับวิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของ โรงแรม โดยเฉพาะงานส่วนหน้าของ โรงแรมซึ่งค่อนข้างจะมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและต้องการความรวดเร็วถูกต้องในการบันทึกรายการของลูกค้าของ โรงแรม เมื่อนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานจึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกและประมวลผลข้อมูล โดยเปลี่ยนมาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แทน ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในแบบดั้งเดิมจึงเปลี่ยนแปลงไปมาก ผู้เขียนจึงได้ศึกษาการควบคุมภายในทางการบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจโรงแรมขนาดตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไปและมีการนำ เครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านรายได้ตามหน่วยบริการต่าง ๆ และงานของแคชเชียร์ส่วนหน้า ส่วนงานทางด้านบัญชีของหน่วยงานบัญชีหรือที่เรียกว่างานส่วนหลังของ โรงแรม ยังคงใช้ระบบบัญชีและการประเมินผลข้อมูลด้วยมือ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานของธุรกิจโรงแรม โดยเน้นหนักทางด้านรายได้ การควบคุมเงินสด ลูกหนี้และทางด้านต้นทุน
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการควบคุมภายในทางบัญชี ตลอดจนจุดอ่อนการควบคุมภายในเกี่ยวกับรายการที่สำคัญ
3. เพื่อเสนอแนะวิธีการแก้ไขจุดอ่อนของการควบคุมภายในทางบัญชีที่อาจเกิดขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ครอบคลุมเฉพาะการศึกษาการควบคุมภายในของ โรงแรมขนาดตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไป ซึ่งโรงแรมขนาดนี้ส่วนใหญ่มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานด้วยระบบออนไลน์ (Online) เพื่อบันทึกรายการเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้ผู้เข้าพัก ซึ่งจำเป็นต้องมีการบันทึกรายการโดยรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ สำหรับงานของหน่วยงานบัญชีในการลงบันทึกบัญชีต่าง ๆ ได้แก่ บัญชีแยกประเภท บัญชีพัสดุ และงานด้านบัญชีอื่น ๆ ยังคงใช้ระบบการปฏิบัติงานด้วยมือ

วิธีการศึกษา

1. สัมภาษณ์บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและการควบคุมภายใน
2. ค้นคว้าศึกษาจากหนังสือวิชาการและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม
3. ค้นคว้าจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ วารสารต่าง ๆ ที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม
4. ศึกษาการปฏิบัติงานของระบบบัญชีที่ใช้อยู่ทั่วไป เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการควบคุมภายในด้านต่าง ๆ ของธุรกิจโรงแรมที่มีขนาดตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษานิตยสาร

การศึกษากการควบคุมในทางการบัญชีสำหรับธุรกิจโรงแรมที่มีขนาดตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไป ผู้เขียนคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังต่อไปนี้คือ

1. เป็นแนวทางต่อผู้บริหารในการใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องเชื่อถือได้ ทรัพย์สินของ โรงแรมปลอดภัยจากการทุจริตฉ้อฉล และภัยพิบัติทั้งปวง การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามนโยบายที่ได้วางไว้
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี และด้านอื่น ๆ ในธุรกิจโรงแรม
3. เป็นแนวทางแก่ธุรกิจโรงแรมที่กำลังจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบันทึกการขาย การบัญชี ซึ่งการที่นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้นั้นจะทำให้ได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น และมีความรวดเร็วในการบันทึกการขาย
4. เป็นประโยชน์ในด้านความรู้แก่ผู้ที่สนใจธุรกิจโรงแรม และเป็นเอกสารทางวิชาการในการศึกษาค้นคว้าต่อไป