



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หนึ่งใน 30 รายการสินค้าอุตสาหกรรมสำคัญที่กำหนดเป็นสินค้าเป้าหมายในการส่งออกของไทย คือ สินค้าของเด็กเล่นซึ่งเป็นอีกอุตสาหกรรมหนึ่งที่นำจับตามอง เพราะมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นสูง ทั้งทางด้านการลงทุนและการส่งออกในระยะ 4-5 ปีที่ผ่านมา เพราะประเทศไทยยังมีข้อได้เปรียบและมีสิ่งจูงใจที่สำคัญคือ ค่าแรงงานต่ำกว่าประเทศคู่แข่ง การได้สิทธิพิเศษในขณะที่ยุโรปผลิตรายใหญ่เดิมเช่น ไต้หวัน เกาหลีใต้ กำลังประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้างแรงงานสูง และถูกตัดสิทธิพิเศษจากประเทศผู้นำเข้าที่สำคัญ คือ สหรัฐอเมริกา มีผลให้เกิดการย้ายฐานการผลิตเข้ามายังประเทศไทยอย่างคึกคักตั้งแต่ปี 2526 เป็นต้นมา ทำให้มูลค่าการส่งออกมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากมูลค่าการส่งออกเพียง 438.1 ล้านบาท การคาดหมายนี้ไม่ใช่เป็นสิ่งที่เลื่อนลอยเลย เมื่อมาวิเคราะห์ถึงการลงทุนประกอบกิจการอุตสาหกรรมของเด็กเล่นที่เพิ่มขึ้นจากเฉลี่ยปีละเพียง 5 รายในระยะเริ่มต้นเพิ่มเป็นปีละกว่า 20 โรงงาน และการลงทุนผลิตดังกล่าวมากกว่าร้อยละ 90 ผลิตเพื่อการส่งออกทั้งสิ้น

ปัจจุบันโรงงานที่ผลิตของเด็กเล่น มีจำนวน 70 โรงงาน (สิ้นสุดกุมภาพันธ์ 2532) การลงทุนเพื่อการผลิตสินค้าของเด็กเล่นรวมการลงทุนกว่า 3,500 ล้านบาท โดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 20 ล้านบาท สำหรับโรงงานที่ลงทุนสูงสุดเกือบ 400 ล้านบาท ที่นับว่าเป็นโรงงานที่ใหญ่ที่สุดมีถึง 9 โรงงาน เช่น โรงงานที่ผลิตเพื่อส่งออกทั้งสิ้น 100%

จากปัญหาที่หลาย ๆ ประเทศผู้ผลิตใหญ่ ๆ เช่น ฮองกง ไต้หวัน ญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกา มีปัญหาเรื่องต้นทุนการผลิตที่สูงมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการของประเทศเหล่านี้หันมาลงทุนในประเทศที่มีต้นทุนการผลิตที่ต่ำกว่าเป็นจำนวนมาก ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่นักลงทุนจากต่างประเทศให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

เงินลงทุนกว่าร้อยละ 65 เป็นการลงทุนโดยต่างชาติ ส่วนอีกร้อยละ 35 เป็นเงินลงทุนของไทยเอง

สัดส่วนของโรงงานที่ถือหุ้นโดยคนไทยร้อยละ 50 นั้นว่าอย่างน้อยเพียงร้อยละ 20 หรือประมาณ 15 ราย เป็นการลงทุนโดยต่างชาติ 100% จำนวน 20 ราย หรือเกือบร้อยละ 30 ของจำนวนโรงงานทั้งหมด ส่วนร้อยละ 50 สัดส่วนครึ่งหนึ่งนี้ส่วนมากจะเป็นการลงทุนร่วมระหว่างคนไทยกับชาวต่างชาติ

การผลิต

การผลิตของเด็กเล่นในประเทศไทยเดิมอยู่ในรูปของอุตสาหกรรมในครัวเรือน ผลิตเพื่อสนองความต้องการภายในประเทศ จนกระทั่งปี 2524 จึงได้เปลี่ยนมาสู่รูปแบบของการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อส่งออก เป็นหลักมีการลงทุนร่วมกับนักลงทุนต่างชาติและได้พัฒนาเทคนิคการผลิตจนสินค้าที่ผลิตได้ในขณะนี้มียุคคุณภาพระดับมาตรฐานโลกสามารถแข่งขันกับสินค้าจากประเทศอื่น ๆ ได้

การผลิตของเด็กเล่นที่ส่งออก ได้รับการส่งเสริมจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2520 ถึงเดือนตุลาคม 2530 มีผู้ได้รับการส่งเสริมรวม 37 ราย กำลังการผลิตประมาณ 150 ล้านชิ้น เปิดดำเนินการแล้ว 14 ราย กำลังผลิตรวม 50 ล้านชิ้น สำหรับโรงงานที่ผลิตของเด็กเล่นเพื่อส่งตลาดภายในเป็นหลัก ที่จดทะเบียนไว้กับกระทรวงอุตสาหกรรมมีจำนวนมากกว่า 200 โรงงาน และส่วนใหญ่เป็นโรงงานขนาดเล็ก

ตารางที่ 1.1 ผู้ผลิตของเด็กเล่นที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ถึงตุลาคม 2530)

รายชื่อผู้ประกอบการ	วันที่อนุมัติ	วันเปิดดำเนินการ	กำลังการผลิต
1. บ. ไทยทอย จก.	2 ธค. 24	26 เมย. 25	ของเล่นพลาสติก 1.92 ล้านชิ้น
	26 กพ. 28	5 มิย. 28	ของเล่นพลาสติก 4.00 "

ตารางที่ 1.1 ผู้ผลิตของเด็กเล่นที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ถึงตุลาคม 2531) (ต่อ)

รายชื่อผู้ประกอบการ	วันที่อนุมัติ	วันเปิดดำเนินการ	กำลังการผลิต
2.บ. เวิร์สคอร์ดปอเรชั่น (ไทย แลนด์) จก.	19 กค.25	22 มีค.28	ตุ๊กตาผ้าขนสัตว์ 0.36 "
3.บ. อิมพีเรียลไทยทอย จก.	25 มค.26	20 มิย.27	ของเล่นพลาสติก2.08 "
	21 สค.28	-	ของเล่นพลาสติก4.00 "
4.บ. สยามอาเซียนธุรกิจ จก.	8 มีค.26	16เมย.27	ของเล่นพลาสติก1.50 "
5.บ. จัมโบ้ทอยอินเตอร์เนชั่นแนล (กรุงเทพฯ) จก.	8 มีค.26	29 กย.26	ของเล่นพลาสติก2.00 "
6.บ. เลิศสินอุตสาหกรรม จก.	8 มีค.26	2 สค.26	ของเล่นพลาสติก2.31 "
7.บ. แพลนครีเอชั่นส์ จก.	22 มีค.26	8เมย.27	ของเล่นไม้ 0.25 "
8.บ. ไทยโพลีโปรดักส์ จก.	17 พค.26	-	ของเล่นพลาสติก 600 ตัน
9.บ. อุดมผลเทรดดิ้ง จก.	11 ตค.26	-	ของเล่นพลาสติก1.12 ล้านชิ้น
10. ยัมมิ่งคัททอยส์แฟคตอรี (ประเทศไทย) จก.	22 พค.26	8 มีค.28	ของเล่นพลาสติก13.00 "
ขยาย	15 พค.26	-	ของเล่นพลาสติกชนิดขับเคลื่อน 11.0 ล้านชิ้น ส่วนประกอบ 8.0 ล้านชิ้น
11.บ. โรงงานจิตยง (ประเทศไทย) จก.	26 พค.27	27 พค.27	ของเล่นไม้ 2.50 ล้านชิ้น
12.บ. บางกอกพลาสติกโปรดักส์ จก.	12 มิย.27	24 กค.28	ของเล่น 1.20 "
13.บ. ไดนามิกทอย จก.	25 ธค.27	28 มีค.28	ของเล่นพลาสติก4.69 "
ขยาย	16เมย.29	-	ของเล่นพลาสติก2.81 "
14.บ. สหพลาสติก(เอเชีย) จก.	18 มิย.28	10 มค.29	ของเล่นพลาสติก5.00 "
15.บ. โกลเด้นอาร์ตอินดัสทรี (ปทท.) จก.	8 สค.28	24 กพ.29	ของเล่นพลาสติก2.00 "

ตารางที่ 1.1 ผู้ผลิตของเด็กเล่นที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ถึงตุลาคม 2531) (ต่อ)

รายชื่อผู้ประกอบการ	วันที่อนุมัติ	วันเปิดดำเนินการ	กำลังการผลิต
16. นายสมชัย กิจเลิศไพโรจน์	1 ตค.28	-	ของเล่นพลาสติก 3.00 "
	10 มีย.29	-	Stuff toys 2.00 :
	12 พค.30	-	ชิ้นส่วนของเด็กเล่นพลาสติก
			0.8 ล้านชิ้น ของเด็กเล่นชนิด
			ขับเคลื่อนได้และไม่ได้
			3.2 ล้านชิ้น
17. บ. บางกอกทอยแมนู			
แฟคเจอร์ริง จก.	8 ตค.28	-	ของเล่น 4.40 ล้านชิ้น
			ตุ๊กตา 4.70 "
18. นายสุทธิเกียรติ			
จิราธิวัฒน์	7 มค.29	-	ของเล่นพลาสติก 2.00 "
19. นายวิชัย ธานาลงกรณ์	12 มีค.29	-	ตุ๊กตา 0.80 "
20. บ. แพลนทอยส์ จก.	12 มีค.29	-	ของเล่นไม้เพื่อ
			การศึกษา 0.60 "
21. บ. บิ๊กแฟร์	9 กย.29	-	ของเล่นพลาสติกชนิดขับเคลื่อน
(ประเทศไทย) จก.			2.40 "
			ของเล่นพลาสติกชนิดไม้ขับ
			เคลื่อน 1.60 "
22. บ. วู้ดดีทอยส์ จก.	22 ธค.29	-	ของเล่นไม้เพื่อ
			การศึกษา 0.30 "
23. บ. ไทยจิฟอินเตอร์			
เนชั่นเนล จก.	2 มค.30	-	ตุ๊กตา 8.00 "
24. บ. ยามาอุจิ ซันเงียว	28 มค.30	-	ตุ๊กตา 0.72 "
25. นายอำนาจ ทวีศิลป์	6 กพ.30	-	ของเด็กเล่นพลาสติกและ
			Die Cast 5.00 "



ตารางที่ 1.1 ผู้ผลิตของเด็กเล่นที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ถึงตุลาคม 2531) (ต่อ)

รายชื่อผู้ประกอบการ	วันที่อนุมัติ	วันเปิดดำเนินการ	กำลังการผลิต
26. บ. มั่นชื้ออุตสาหกรรม	19 พค. 30	-	ตุ๊กตา มูลค่า 36 ล้านบาท
27. บ. แพนโกลไบลเอน เตอร์ไพร์ส จก	29 กค. 30	-	ตุ๊กตา 2.00 ล้านชิ้น
28. บ. เอส. เค. ทอย จก	28 กค. 30	-	Stuffed Doll 0.60 "
29. บ. เอส. เอส. ทอย จก	14 สค. 30	-	Plush Toy 1.2 "
30. บ. เอเซียทอย จก.	21 สค. 30	-	Stuffed Toy 10 "
31. บ. เบสทอย จก.	21 กย. 30	-	Stuffed Dolls 1 "
32. Taiji Wakimura	30 กย. 30	-	ของเด็กเล่นพลาสติก 0.7 "
33. บ. ไทยอัมพ์ทอยส์ จก.	28 กย. 30	-	ของเด็กเล่นชนิดขับเคลื่อน และไม่ขับเคลื่อน 9.60 ล้านชิ้น
34. Mr. Kantaro Tomiyama	28 กย. 30	-	ของเด็กเล่นพลาสติก 6.00 "
35. บ. กันไค&เคซี จก.	28 กย. 30	-	ชิ้นส่วนของเล่นพลาสติก 0.8 ล้านชิ้น ของเล่นพลาส ติกชนิดขับเคลื่อนและไม่ขับ เคลื่อน 3.2 ล้านชิ้น
36. บ. สยามเมโทร อุตสาหกรรมจำกัด	2 ตค. 30	-	Stuffed Doll 0.4 ล้านชิ้น
37. นายวีระ โชติ ทวิสุขวีรมงคล	26 ตค. 30	-	Stuffed Doll 2.00 "

ที่มา : ส่วนวิจัยเศรษฐกิจ สำนักงานวิจัย บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปี 2531

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อจัดองค์กร และกำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร
2. เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารที่เหมาะสม สำหรับโรงงานของเล่นเด็ก
3. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานตรวจสอบและควบคุม

ขอบเขตของงานวิจัย

ในการศึกษาคั้งนี้ ได้เลือกโรงงานของเด็กเล่นพลาสติก โรงงานหนึ่งเป็นกรณีตัวอย่าง โดยมีขอบเขตของงานวิจัยดังนี้

1. ศึกษาถึงลักษณะข้อมูลดิบ และรูปแบบของรายงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งรายงานที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารที่จะนำไปเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการวางแผน และควบคุมการดำเนินงานการผลิต
2. ศึกษาและวิเคราะห์ระบบเอกสาร และรูปแบบเอกสารที่ใช้บันทึกสำหรับปฏิบัติการงานการผลิต
3. การศึกษาการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม จะจำกัดเฉพาะการออกแบบระบบเท่านั้น โดยไม่รวมถึงการทำโปรแกรม
4. เนื่องจากอุตสาหกรรมการผลิตของเล่นเด็กมีขนาดใหญ่ และหน่วยงานเกิดขึ้นหลายหน่วยงาน ในลักษณะการศึกษาวิทยานิพนธ์นี้ซึ่งศึกษาเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดองค์กร การกำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จึงไม่เอื้ออำนวยให้ศึกษารอบคลุมทั้งโรงงาน ผู้วิจัยจึงขอศึกษาในหน่วยงานทางด้านการผลิต ยกเว้นงานทางด้านบัญชี-การเงิน และงานด้านบุคคล

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาและวิจัย

1. สํารวจงานวิจัย
2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสภาวะต่างๆไปของอุตสาหกรรมของเล่นเด็ก
3. ศึกษาและวิเคราะห์ระบบการดำเนินงานในปัจจุบัน ทางด้านการจัดองค์การ หน้าที่ปฏิบัติงาน และระบบสารสนเทศพร้อมทั้งปัญหาทางด้านการประสานงานและสื่อสารที่มีอยู่ทั่ว ๆ ไป
4. ปรับปรุงโครงสร้างขององค์กรให้สอดคล้องตามแผนการขยายงาน
5. กำหนดหน้าที่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเอกสารให้เด่นชัด ตามโครงสร้างองค์กรที่ปรับปรุงขึ้นมา
6. ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เหมาะสม
7. กำหนดแนวทางในการวางระบบสารสนเทศ
8. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ
9. จัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ในการศึกษาการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาควบคุมการผลิตของโรงงานของเล่นเด็กที่ร่วมทุนนั้น คาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. เป็นแนวทางในการประยุกต์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในอุตสาหกรรมของเล่นเด็กที่ร่วมทุนกับต่างชาติ เพื่อควบคุมการผลิต
2. ช่วยให้มีการประสานงาน และติดต่อสื่อสารข้อมูลภายในองค์การได้ถูกต้อง และรวดเร็วยิ่งขึ้น
3. ช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจที่สมบูรณ์และรวดเร็วยิ่งขึ้น
4. เป็นแนวทางในการที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมของเล่นเด็ก ที่มีลักษณะเดียวกันต่อไป

การสำรวจงานวิจัยและแนวความคิดที่เกี่ยวข้อง

วาสนา นิธิธนาบรรณ., 2531

เอกสารการวิจัยฉบับนี้ ศึกษาถึงสภาวะอุตสาหกรรมของเล่นเด็ก โดยทำการศึกษารายละเอียดในด้านการผลิตประเภทของเล่นเด็ก ต้นทุนการผลิต ตลอดจนปัญหาการผลิต ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

การผลิตของเล่นเด็กในประเทศไทยเดิมอยู่ในรูปของอุตสาหกรรมในครัวเรือน ผลิตเพื่อสนองความต้องการภายในประเทศ จนกระทั่งปี 2524 จึงได้เปลี่ยนมาสู่รูปแบบการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อส่งออกเป็นหลัก มีการลงทุนร่วมกับนักลงทุนต่างชาติ และได้พัฒนาเทคนิคการผลิตจนสินค้าที่ผลิตได้มีคุณภาพระดับมาตรฐานโลก สามารถแข่งขันกับสินค้าจากประเทศอื่นๆได้

สุชาติ นาคอ่อน., 2527

ศึกษาถึงสภาวะอุตสาหกรรมของเล่นเด็ก โดยทำการศึกษารายละเอียดในด้านการผลิต จำนวนโรงงานอุตสาหกรรม วัตถุดิบ กรรมวิธีการผลิต ต้นทุนการผลิต รวมทั้งตลาด

กรมพาณิชย์สัมพันธ์ กระทรวงพาณิชย์ (ผู้ส่งออก : ปักซ์แรก พฤษภาคม)., 2532

เอกสารฉบับนี้ รายงานภาวะของอุตสาหกรรมทางด้านการส่งออก และตลาดที่สำคัญเป็นหลัก

กรมพาณิชย์สัมพันธ์ กระทรวงพาณิชย์ (ผู้ส่งออก : ปักซ์แรก ธันวาคม)., 2532

เอกสารฉบับนี้ รายงานสภาวะของอุตสาหกรรมทั่ว ๆ ไป และแนวโน้มการส่งออก ตลอดจนปัญหาที่มีผลต่อการผลิตในอนาคต

สมชาย พัวจินดาเนตร., 2529

ได้ทำการออกแบบระบบข้อเสนอแนะทางการผลิตสำหรับโรงงานเม็ดพลาสติกพีวีซี โดยกำหนดความต้องการของข้อมูลและรายงานทางด้านการผลิตที่สำคัญสำหรับผู้บริหารการผลิต เพื่อวัตถุประสงค์ที่จะลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่ไม่จำเป็นในการผลิต และเสนอแนะแนวทางในเชิงปฏิบัติการที่ทำให้โรงงานเม็ดพลาสติกพีวีซีได้มีข้อมูลสำหรับระบบการผลิตที่ดี

นรินทร์ บัญชาานนท์ชัย., 2529

ได้ทำการศึกษา และออกแบบระบบข้อมูลการบริหารในธุรกิจประกันภัยต่อประเภทอัคคีภัย เนื่องจากการดำเนินธุรกิจดังกล่าวมีความซ้ำซ้อนและต้องการข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ประกอบกับมีเอกสารที่ใช้เป็นจำนวนมาก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะจัดโครงสร้างของระบบข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร เพื่อการวางแผนและการตัดสินใจ

พงษ์เทพ ธิติศักดิ์สกุล., 2531

ได้ทำการศึกษาโรงงานเบสิคิเคการทอ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ และเป็นแนวทางในการประยุกต์ระบบสารสนเทศในเชิงสนับสนุนในการตัดสินใจ โดยเน้นในด้านการรายงานต้นทุนการผลิต และสินค้าคงคลัง

พินุลย์ ศรีสันติสุข., 2530

ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการนำระบบคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในกิจการด้านต่างๆ ของโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง เพื่อให้ได้รับข่าวสารและข้อมูล อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานประจำวัน การควบคุมและการวางแผน

จินทนา จุนเจือจาน., 2530

ได้เสนอแนวทางการออกแบบ และสร้างระบบสารสนเทศ สำหรับการวางแผนการผลิตอาหารสัตว์ พร้อมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลและออกแบบแฟ้มข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ ในการออกแบบรายงานนั้น โดยใช้ข้อมูลตัวอย่างจากโรงงานผลิตอาหารสัตว์ที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง

Prince, Thomas R., 1970

ได้ให้ความหมายของระบบข้อมูลเพื่อการบริหารไว้ว่า เป็นกลุ่มข้อมูลที่ประสานกัน เป็นระบบสามารถที่จะผลิตข้อมูลที่ถูกต้องประหยัดเวลาแก่ผู้บริหารสำหรับกระบวนการของการตัดสินใจ

Radley, George W., 1975

ให้ความหมายของระบบข้อมูลเพื่อการบริหารไว้ว่า เป็นระบบซึ่งรวบรวมความจริงทั้งหลายที่มีอยู่ในสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และเปลี่ยนเป็นข้อมูลซึ่งมีความหมายและทันต่อความต้องการขององค์กร คือจะต้องพร้อมเสมอที่จะให้ข้อมูลแก่ผู้บริหาร เพื่อช่วยในการควบคุมและตัดสินใจ

Mc Keever, James M., 1971

ได้ให้ความหมายของระบบข้อมูลเพื่อการบริหารว่า เป็นระบบซึ่งรวบรวมความจริงต่าง ๆ วิชาการ บุคลากร เครื่องจักร อันจะทำให้เกิดข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจและวางนโยบาย และได้เสนอหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการสร้างระบบข้อมูล คือ

- 1) การนำระบบข้อมูลเพื่อการบริหารมาใช้ในองค์กร ควรจะมาจากความต้องการของผู้บริหาร
- 2) และควรจะต้องคำนึงถึง มาตรการที่จะใช้ในการวัดผลลัพธ์เป็นสำคัญมากกว่าคำนึงถึงค่าใช้จ่าย

Head., 1972

ได้แบ่งแยกคุณลักษณะของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารไว้ดังนี้ คือ

- 1) จะต้องเกื้อกูลต่อความต้องการของผู้บริหาร
- 2) สามารถใช้ได้ทุกแผนกในองค์กร
- 3) สามารถสนองต่อความต้องการของฝ่ายบริหารระดับสูง
- 4) ช่วยให้ข้อมูลมีความเป็นระเบียบมากขึ้น
- 5) ช่วยในการทำงาน การบริหาร มีหลักเกณฑ์ที่ดียิ่งขึ้น
- 6) ช่วยในการจัดกลุ่มของข้อมูลและลดข้อมูลที่ซ้ำซ้อน

Richard O. Mason., 1975

ได้เสนอวิธีการออกแบบระบบข้อสนเทศไว้ 2 วิธี คือ

- 1) เป็นการศึกษาและปรับปรุงการไหลของข้อสนเทศแบบเดิม ซึ่งเป็นการศึกษาแบบฟอร์ม แฟ้มเอกสาร รายงาน และวิธีการทำงานเดิม ทั้งนี้เพื่อตัดแปลงให้ง่ายขึ้นรวบรวมเข้าด้วยกัน และปรับปรุงให้ดีขึ้น ซึ่งการออกแบบระบบข้อสนเทศโดยวิธีนี้เป็นแต่เพียงการเพิ่มประสิทธิภาพของการไหลของข้อสนเทศ และการลดงานของเสมียนลงเท่านั้น แต่ไม่ได้ช่วยเพิ่มคุณภาพของการตัดสินใจของผู้บริหาร
- 2) เป็นวิธีการที่ให้ความสำคัญแก่การตัดสินใจ ด้วยการวิเคราะห์กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบและส่วนประกอบที่สำคัญของการตัดสินใจ ดังนั้นวิธีที่สองนี้จึงเป็นวิธีที่จะพัฒนาระบบข้อสนเทศได้ดีกว่า

Martino., 1968

ได้จัดประเภท ของวิธีการจัดระบบข้อสนเทศ สำหรับฝ่ายบริหารไว้ 3 ประเภท ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์การไหลของข้อสนเทศ
- 2) ศึกษาถึงลักษณะของข้อสนเทศที่ต้องการ
- 3) การพัฒนาระบบ

Clifton., 1969

ได้พัฒนาโดยใช้วิธีการของแผนภูมิการไหล (Flow Chart) เข้ามาใช้ในการนำเสนอข้อมูล โดยจะมีคำอธิบายสั้น ๆ ประกอบลงในแผนภูมิ และจะมีลูกศรโยง เพื่อชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ยังศึกษาถึงการไหลของเอกสารด้วย

Leavitt, Dell and Eyring., 1973

ได้เสนอระบบข้อสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่สำคัญอีกทางหนึ่งก็คือ การเน้นถึงการมีข้อมูลที่ต่อเนื่องตลอดเวลา การขาดตอนของข้อมูลย่อมจะทำให้เกิดความเสียหายมาก กล่าวคือถ้าข้อมูลเริ่มขาดหายไป ชีวิตขององค์การก็แทบจะหมดไปด้วย การซื้อและขายต่าง ๆ จะต่อเนื่องไม่ได้ทุกฝ่ายต่างก็จะไม่รู้ว่าใครมีสินค้าคงเหลืออะไร เท่าไบบ้าง และจะเก็บเงินตามบัญชีได้เท่าไร

เมื่อใดมีเงินเพียงพอสำหรับการจ่ายใบแจ้งหนี้หรือไม่ ดังนั้น การมีข้อมูลที่ต่อเนื่องตลอดเวลา จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพในทุกระดับขององค์การ

Heany., 1968

ได้เสนอขั้นตอนในการพัฒนาระบบข้อมูลไว้ดังนี้

- 1) กำหนดข้อมูลที่ต้องการ
- 2) พัฒนาความคิดเกี่ยวกับระบบอย่างคร่าว ๆ
- 3) ได้รับความเห็นชอบในระบบที่ร่างไว้
- 4) ออกแบบรายละเอียดของระบบข้อมูล
- 5) ทดสอบ
- 6) การนำไปใช้
- 7) ระบบเอกสารที่จะมาสนับสนุน
- 8) การประเมินผล