

ผลของการใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก:
ต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ป่วย



นางสาว สุกัญญา ไกวัลย์ดิณกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

นักศึกษาวชิรวิทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-247-8

ลิขสิทธิ์ของนักศึกษาวชิรวิทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 15853238

EFFECTS OF THE USE OF PRIMARY NURSING ASSIGNMENT SYSTEM IN INTENSIVE CARE
UNIT TOWARD THE USE OF NURSING PROCESS AND SATISFACTION OF
NURSES AND PATIENTS

Miss Sugunya Gosondilock

A Thesis Submitted in Partial Fullillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

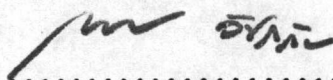
ISBN 974-584-247-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้ระบบการมอบหมายงาน แบบพยาบาลเจ้าของไข้ในหอผู้ป่วยหนัก ต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาล และผู้ป่วย

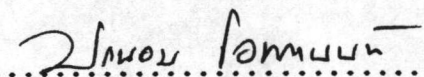
โดย นางสาว สุกัญญา ไทวัลย์ดิลก
ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญบุญรักษ์

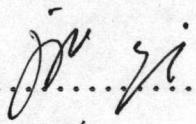


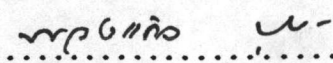
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับเป็น ส่วนหนึ่งของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. อถรร วัชรราษฎร์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญบุญรักษ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกนก)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สุกัญญา โกวศลย์คิลก : ผลของการใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้
ในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ป่วย
(EFFECTS OF THE USE OF PRIMARY NUESING ASSIGNMENT SYSTEM IN
INTENSIVE CARE UNIT TOWARD THE USE OF NURSING PROCESS AND
SATISFACTION OF NURSES AND PATIENTS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.พวงรัตน์
บุญญานุรักษ์, 187 หน้า. ISBN 974-584-247-8

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการมอบหมายงานแบบพยาบาล
เจ้าของไข้ในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาลและ
ผู้ป่วย เปรียบเทียบกับระบบการมอบหมายงานแบบปกติ มีตัวอย่างประชากร 2 กลุ่ม (1) พยาบาล
วิชาชีพ 23 คน ที่เป็นกลุ่มทดลองได้รับการอบรมวิธีการใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของ
ไข้ ซึ่งมีลักษณะสำคัญ คือ ได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยคนเดิมตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่าย และรับ
ผิดชอบในการวางแผนการพยาบาลเพื่อการสื่อสารและการดูแลผู้ป่วย (2) ผู้ป่วยจำนวน 40 คน จับคู่
ระหว่างระบบการมอบหมายงานทั้งสอง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ชุด ได้แก่ แบบตรวจสอบการใช้
กระบวนการพยาบาล แบบวัดความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน และแบบวัดความพึงพอใจของ
ผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความเที่ยงแล้ว ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงาน
แบบพยาบาลเจ้าของไข้สูงกว่าระบบการมอบหมายงานแบบปกติที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05
2. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมาย
งานทั้ง 2 ระบบ ไม่แตกต่างกัน
3. ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของการใช้กระบวนการพยาบาลในระบบการมอบหมายงาน
ทั้ง 2 ระบบ ไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C386168 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION PROGRAM
KEY WORD: ASSIGNMENT / PRIMARY NURSING ASSIGNMENT SYSTEM / NURSING
PROCESS / SATISFACTION

SUGUNYA GOSONDILOCK : EFFECTS OF THE USE OF PRIMARY NURSING
ASSIGNMENT SYSTEM IN INTENSIVE CARE UNIT TOWARD THE USE OF NURSING
PROCESS AND SATISFACTION OF NURSES AND PATIENTS. THESIS ADVISOR :
ASSO.PROF. PUANGRAT BOONYANURAK, Ed.D. 187 pp. ISBN 974-584-247-8

This Quasi-Experimental Research project aimed to study the effects of the use of Primary Nursing Assignment System in the Intensive Care Unit of Saint Louis Hospital toward the use of nursing process and satisfaction of nurses and patients compared with conventional nursing assignment system.

There were two subject groups : (1) Twenty three professional nurses were used as one study group. Those nurses were instructed in the Primary Nursing Assignment System which was introduced into the Intensive Care Unit. The essential concepts in the Primary Nursing Assignment System included providing consistent assignment of patients in which a primary nurse was responsible for a specific patient from admission through discharge, and the total nursing process must be implemented during the period of hospitalization in order to improve communication and therapeutic care. (2) Fourty patients matched-pairs between two nursing assignment system.

Three instruments were used to collect data which were the use of nursing process, nurses' and patients' satisfaction. These research instrutments were tested for content validity and reliability the conclusions of this study were :

1. The mean scores of nurses' satisfaction in the Primary Nursing Assignment System was statistically higher than in the Conventional Assignment System at 0.05 significant level
2. There were no differences in the mean scores of patients' satisfaction in the two nursing assignment systems.
3. There were no differences in percentages and mean scores of the used of nursing process in the two nursing assignment system

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญยานุรักษ์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำและสนับสนุนด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี และผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของ รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้มาตลอดระยะเวลาที่ศึกษา นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ พวงแก้ว บุญยกนก ในการให้คำแนะนำในการใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาเพื่อตรวจเครื่องมือวิจัย และวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไม่ได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ บาทหลวงชัยยะ กิจสวัสดิ์ ประธานคณะกรรมการบริหาร ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงคุณมานา บุญคั่นผล ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และอธิการบดีอาเดลา นิคคุชชีลินธพ ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ให้ดำเนินการวิจัยในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ได้โดยตลอด

ขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการวิจัย ตลอดจนผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณบุคคลซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องช่วยเหลือและให้กำลังใจจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สัทัญญา โกวศีลย์ดิลก



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
การมอบหมายงาน.....	13
ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้.....	15
ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล.....	32
ความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน.....	40
กระบวนการพยาบาล.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
ตัวอย่างประชากร.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	73
การเตรียมการทดลอง.....	73
การดำเนินการทดลองและรวบรวมข้อมูล.....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	81
5 บทสรุป.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	102
อภิปรายผลการวิจัย.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	118
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ.....	119
ข สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	122
ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	123
ประวัติผู้วิจัย.....	187

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตามช่วงอายุ (ปี) วุฒิการศึกษาทางการพยาบาล ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ที่หออภิบาลผู้ป่วยหนัก.....	58
2	จำนวนของผู้ป่วย จำแนกตาม เพศ ช่วงอายุ (ปี) โรค ระยะเวลาที่เข้ารับบริการในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก.....	60
3	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการ มอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้กับแบบปกติ โดยรวม.....	83
4	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาล เจ้าของใช้กับแบบปกติ เป็นรายด้าน.....	85
5	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาล เจ้าของใช้กับแบบปกติ เป็นรายข้อ.....	86
6	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการ มอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้กับแบบปกติ โดยรวม.....	89
7	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาล เจ้าของใช้กับแบบปกติ เป็นรายด้าน.....	91
8	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาล เจ้าของใช้กับแบบปกติ เป็นรายข้อ.....	92
9	คะแนน และร้อยละ เกี่ยวกับการใช้กระบวนการพยาบาลอย่างครบขั้นตอน จากการบันทึก ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ และ แบบปกติ.....	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ย ของการใช้ กระบวนการพยาบาลอย่างต่อเนื่องจากการบันทึก ในระบบการ มอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ และแบบปกติ..... 98

สารบัญแนภูมิ

แนภูมิที่	หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าพยาบาลกับพยาบาลเจ้าของไข้..... 19
2	ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าพยาบาล พยาบาลนิเทศ และหัวหน้าตึกของ หน่วยผู้ป่วยในระบบพยาบาลเจ้าของไข้..... 20
3	การติดต่อสื่อสารรูปสามเหลี่ยมในระบบพยาบาลเจ้าของไข้..... 21
4	ความสัมพันธ์ระหว่างพยาบาลเจ้าของไข้ ผู้ป่วย และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา..... 22
5	ตัวอย่างการมอบหมายผู้ป่วย..... 24
6	กรอบแนวคิดและทฤษฎีของการวิจัย..... 43
7	กระบวนการพยาบาล..... 44
8	ระยะเวลาดำเนินการวิจัย..... 80