

### บทที่ 3

#### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (ตารางที่ 3.1 ถึง ตารางที่ 3.3)

ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์การจำแนกประเภทระหว่างกลุ่มพยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ และ พยาบาลประจำการ ที่ทำงานอยู่กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ ด้วยการวิเคราะห์จำแนกประเภท แบบวิธีตรง (ตารางที่ 3.4 ถึงตารางที่ 3.5 ) โดยเสนอผลการวิเคราะห์นำตัวแปรสำคัญที่สามารถจำแนกกลุ่มพยาบาลทั้งกลุ่มออกจากกัน

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลและการเขียนสมการจำแนกประเภท ผู้วิจัยใช้อักษรย่อสำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและการเขียนสมการจำแนกประเภท ดังต่อไปนี้

อายุ	ใช้อักษรย่อ	AG
สถานภาพสมรส	ใช้อักษรย่อ	MS
ความพึงพอใจในการทำงาน	ใช้อักษรย่อ	JS
ความผูกพันต่อองค์กร	ใช้อักษรย่อ	OC
ความคาดหวังในการทำงาน	ใช้อักษรย่อ	EX
การได้บรรลุตามความคาดหวัง	ใช้อักษรย่อ	ME
ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	ใช้อักษรย่อ	NW
การให้ความสำคัญกับผลตอบแทน	ใช้อักษรย่อ	RW
ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร	ใช้อักษรย่อ	IN

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มพยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ และพยาบาลประจำการที่ทำงานอยู่กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ

กลุ่ม	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ	75	50
พยาบาลประจำการที่ทำงานอยู่กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ	75	50
รวม	150	100

ตารางที่ 3.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลประจำการที่ทำงานอยู่กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ มีจำนวนกลุ่มละ 75 คน โดยในแต่ละกลุ่มคิดเป็น ร้อยละ 50 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ตารางที่ 3.2 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มพยาบาลทั้ง 2 กลุ่ม ตามตัวแปร อายุ ความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร ความคาดหวังในการทำงาน การได้บรรลุตามความคาดหวัง ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน การให้ความสำคัญกับผลตอบแทน และความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร

ตัวแปร	กลุ่มพยาบาลประจำการ (n=75)		กลุ่มพยาบาลที่ลาออก (n=75)		t
	M	S.D.	M	S.D.	
อายุ	25.29	2.56	26.55	1.88	-3.41**
ความพึงพอใจในการทำงาน	2.96	0.50	3.28	0.48	-4.10***
ความผูกพันต่อองค์กร	3.41	0.52	3.60	0.63	-1.92
ความคาดหวังในการทำงาน	3.26	0.56	3.09	0.43	2.15*
การได้บรรลุตามความคาดหวัง	2.74	0.53	2.82	0.44	-0.98
ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	2.42	0.58	2.36	0.62	0.61
การให้ความสำคัญกับ ผลตอบแทน	3.75	0.57	3.94	0.75	-1.74
ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับ องค์กร	2.84	0.94	1.60	0.53	9.89***

\*  $p < .05$

\*\*  $p < .01$

\*\*\*  $p < .001$

ตารางที่ 3.2 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มพยาบาลทั้ง 2 กลุ่ม ตามตัวแปร อายุ ความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร ความคาดหวังในการทำงาน การได้บรรลุตามความคาดหวัง ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน การให้ความสำคัญกับผลตอบแทน และความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) พบว่า กลุ่มพยาบาลทั้ง 2 กลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05, 0.01 และ .001 ในตัวแปร ความคาดหวังในการทำงาน อายุ และ ความพึงพอใจในการทำงาน ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร ตามลำดับ แต่กลุ่มพยาบาลทั้ง 2 กลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน ในตัวแปร ความผูกพันต่อองค์กร การได้บรรลุตามความคาดหวัง ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และการให้ความสำคัญกับผลตอบแทน

ตารางที่ 3.3 แสดงจำนวนของกลุ่มพยาบาลทั้ง 2 กลุ่ม ในตัวแปรสถานภาพสมรส

กลุ่ม	พยาบาลประจำการ	พยาบาลที่ลาออก	รวม
สถานภาพโสด	70	53	123
สถานภาพสมรส	5	22	27
รวม	75	75	150

ตารางที่ 3.3 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลที่ลาออกมีสถานภาพสมรสเป็นโสดและสมรส จำนวน 53 และ 22 คน ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลประจำการ มีสถานภาพสมรสเป็นโสดและสมรส จำนวน 70 และ 5 คน ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มพยาบาลทั้ง 2 กลุ่ม ด้วยไคสแควร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มมีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ( $\chi^2 = 11.56, df = 1$ )

ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์การจำแนกประเภท แบบขั้นตอน ระหว่างกลุ่มพยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ และ พยาบาลประจำการที่ทำงานอยู่กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ

ตารางที่ 3.4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรที่มีอิทธิพลในการจำแนกประเภท จากคะแนนมาตรฐาน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในการจำแนกประเภท
สถานภาพสมรส (MS)	-0.37
ความพึงพอใจในการทำงาน (JS)	-0.59
การให้ความสำคัญกับผลตอบแทน (RW)	0.17
ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร (IN)	0.97

Wilks' Lamda = 0.44,  $X^2 = 118.25^{***}$ ,  $df = 4$ ,  $*** p < 0.001$

ตารางที่ 3.4 แสดงผลการวิเคราะห์จำแนกประเภท ระหว่างกลุ่มพยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ และพยาบาลประจำการที่ทำงานอยู่กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพ ให้ค่าสัมประสิทธิ์ หรือน้ำหนักของตัวแปรจำแนกประเภทแต่ละตัว (U) ที่ส่งผลให้มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มพยาบาลที่ต้องการจำแนกมีมากที่สุด สามารถเขียนเป็นสมการจำแนกประเภท ได้ดังนี้

$$Z = -0.37 MS - 0.59 JS + 0.17 RW + 0.97 IN$$

โดยที่	MS	หมายถึง	สถานภาพสมรส
	JS	หมายถึง	ความพึงพอใจในการทำงาน
	RW	หมายถึง	การให้ความสำคัญกับผลตอบแทน
	IN	หมายถึง	ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร

สมการที่ได้ มีตัวแปรที่ให้ค่าน้ำหนักในการจำแนกสูง คือ ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่กับองค์กร ซึ่งให้ค่าน้ำหนักในการจำแนกเป็น 0.97 ตัวแปรที่ให้ค่าน้ำหนักในการจำแนกรองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงาน สถานภาพสมรส และ การให้ความสำคัญกับผลตอบแทน ซึ่งให้ค่าน้ำหนักในการจำแนกเป็น -0.59 -0.37 และ 0.17 ตามลำดับ ส่วนตัวแปร อายุ ความผูกพันต่อองค์กร ความคาดหวังในการทำงาน การได้บรรลุตามความคาดหวัง และปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่มีอิทธิพลในการจำแนกประเภท จึงไม่ได้นำตัวแปรดังกล่าวมาใช้ในสมการ

### จำแนกประเภท

จากการทดสอบประสิทธิภาพของสมการที่ได้ในการจำแนกพยาบาลออกเป็น 2 กลุ่ม คือ พยาบาลประจำการ และพยาบาลที่ลาออกจากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พบว่า สมการจำแนกประเภทที่ได้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และมีค่า Wilks' Lamda เท่ากับ 0.44 แสดงว่า ความแตกต่าง ของพยาบาลทั้งสองกลุ่ม ที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เป็นความแตกต่างระหว่างกลุ่ม เนื่องจาก ถ้าทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันเฉพาะความแตกต่างภายในกลุ่ม ค่า Wilks' Lamda จะมีค่าเท่ากับ 1

เมื่อนำสมการจำแนกประเภทที่ได้ ไปคาดคะเนความเป็นสมาชิกของกลุ่มพยาบาล พบว่า สามารถทำนายได้ถูกต้องคิดเป็นร้อยละของความถูกต้องในการคาดคะเน เท่ากับ 89.33 โดยคาดคะเนความเป็นสมาชิกของกลุ่มพยาบาลประจำการถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 86.70 และคาดคะเนความเป็นสมาชิกของกลุ่มพยาบาลที่ลาออกถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 92.00 ดังแสดงในตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 แสดงผลของการคาดคะเนการลาออกของพยาบาลประจำการของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพไทย โดยสมการจำแนกประเภทที่ได้

กลุ่มจริง	จำนวน (คน)	กลุ่มที่คาดคะเน	
		พยาบาลที่จะทำงานอยู่	พยาบาลที่จะลาออก
พยาบาลประจำการ	75	65 (86.70%)	10 (13.30%)
พยาบาลที่ลาออก	75	6 (8.00%)	69 (92.00%)

ร้อยละของกรณีที่คาดคะเนได้ถูกต้อง เท่ากับ 89.33

เมื่อนำผลการคาดคะเนการลาออกของพยาบาลประจำการ ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพไทย โดยสมการจำแนกประเภทที่ได้ มาทดสอบด้วยไคสแควร์ พบว่า ผลของการคาดคะเนการลาออกของพยาบาลประจำการของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สังกัดสภาวิชาชีพไทย โดยสมการจำแนกประเภทที่ได้ มีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ( $\chi^2 = 89.96, df = 1$ )