

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร จำนวน 384 คน ผู้วิจัย นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน และสร้างสมการพยากรณ์ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล (ตารางที่ 3 - 4)

1.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส
ระดับการศึกษา ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n=384)	ร้อยละ
อายุ		
21 – 30 ปี	192	50.0
31 – 40 ปี	130	33.9
41 – 50 ปี	53	13.8
51 – 60 ปี	9	2.3
สถานภาพสมรส		
โสด	233	60.7
คู่	138	35.9
หม้าย/หย่า/แยก	10	2.6
ไม่ตอบ	3	0.8
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	340	88.5
ปริญญาโท	37	9.6
อนุปริญญา	6	1.6
ไม่ตอบ	1	0.3
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
ศัลยกรรม	85	22.1
สูติรีเวชกรรม	66	17.2
อายุรกรรม	65	16.9
อื่นๆ (ฉุกเฉิน, ห้องตรวจโรค)	64	16.7

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n=384)	ร้อยละ
แผนกที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)		
กุมารเวชกรรม	54	14.1
ตา หู คอ จมูก	26	6.7
ศัลยกรรมกระดูกและข้อ	24	6.3
ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงาน		
ผลัดเช้า - ป้าย - ดึก	254	66.1
เฉพาะเวรเช้า	117	30.5
ผลัดเช้า - ป้าย	12	3.1
ไม่ตอบ	1	0.3
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1 - 10 ปี	260	67.7
11 - 20 ปี	103	26.8
21 - 30 ปี	17	4.4
30 ปีขึ้นไป	4	1.1

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ส่วนมากมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50 มีสถานภาพสมรสโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.7 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.5 กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.1 กลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงที่ปฏิบัติงาน ผลัด เช้า - ป้าย - ดึก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.1 และประสบการณ์ในการทำงานช่วง 1 - 10 ปี มีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67.7

1.1.2 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการมีภาระรับผิดชอบในครอบครัวของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

ตัวแปร	\bar{x}	S.D	ระดับ
การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว	2.58	0.82	ปานกลาง
การใช้เงินในการดูแลช่วยเหลือค่าครองชีพของบุคคลในครอบครัว	3.36	1.22	ปานกลาง
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวกสบายในครอบครัว	2.92	1.27	ปานกลาง
รับผิดชอบเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว	2.78	1.24	ปานกลาง
รีบกลับบ้านเสมอ เพื่อไปดูแลครอบครัว	2.67	1.30	ปานกลาง
ใช้เวลาในการทำงานหารายได้พิเศษเพื่อช่วยเหลือครอบครัว	2.54	1.27	ปานกลาง
หนี้สินในครอบครัวที่จะต้องผ่อนชำระ	2.52	1.51	ปานกลาง
ความยุ่งยากในการดูแลความเรียบร้อยในครอบครัว	2.22	1.02	ต่ำ
มีสมาชิกในครอบครัวที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้โดยต้องดูแลแต่เพียงผู้เดียว	1.55	0.99	ต่ำ

จากตารางที่ 4 พบว่า การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัวของพยาบาลประจำการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 และ เมื่อพิจารณารายข้อ การใช้เงินในการดูแลช่วยเหลือค่าครองชีพของบุคคลในครอบครัว อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 3.36 และความยุ่งยากในการดูแลความเรียบร้อยในครอบครัว และมีสมาชิกในครอบครัวที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยท่านต้องเป็นผู้ดูแลแต่เพียงผู้เดียว อยู่ในระดับต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 และ 1.55 ตามลำดับ

1.1.3 ระดับของปัจจัยส่วนบุคคล ด้านบุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ (ตารางที่ 5 – 8)
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคล ด้านบุคลิกภาพ
 มุ่งความสำเร็จ จำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	\bar{x}	S.D	ระดับ
บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ	4.25	0.51	สูงปานกลาง
ด้านพฤติกรรมรีบเร่งแข่งขันกับเวลา	4.49	0.60	สูงปานกลาง
ด้านพฤติกรรมมุ่งมั่นมีมาตรฐานการทำงานสูง	4.11	0.55	สูงปานกลาง
ด้านพฤติกรรมที่ขาดความอดทน	4.08	0.81	สูงปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จของพยาบาลประจำการ อยู่ในระดับสูงปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับระดับสูงปานกลางทั้งสิ้น โดยด้านพฤติกรรมรีบเร่งแข่งขันกับเวลา มีระดับสูงปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.49 ส่วนด้านพฤติกรรมมุ่งมั่นมีมาตรฐานการทำงานสูง และด้านพฤติกรรมที่ขาดความอดทน มีค่าเฉลี่ยรองลงมาเท่ากับ 4.11 และ 4.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคลด้านบุคลิกภาพ มุ่งความสำเร็จ รูปแบบพฤติกรรมรีบเร่งแข่งขันกับเวลา จำแนกเป็นรายรายชื่อ

พฤติกรรมรีบเร่งแข่งขันกับเวลา	\bar{x}	S.D	ระดับ
ไม่สบายใจ ถ้างานดำเนินไปอย่างล่าช้า เสียเวลาถ้าต้องรอซื้อของในร้านที่มี ลูกค้ำแน่น	4.88	1.03	สูง
ทำงานอย่างรวดเร็วเพื่อแข่งกับเวลา	4.69	0.89	สูง
ต้องทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เสร็จก่อน กำหนดเวลาเสมอ	4.47	0.95	สูงปานกลาง
ต้องทำงานให้เร็วที่สุด	4.10	1.01	สูงปานกลาง
รู้สึกว่าเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็วจนไม่สามารถทำ สิ่งที่ตั้งใจได้	4.06	1.04	สูงปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ รูปแบบพฤติกรรมรีบเร่งแข่งขันกับเวลาของพยาบาลประจำการ เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า ไม่สบายใจถ้างานดำเนินไปอย่างล่าช้า อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.88 และรู้สึกว่าเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็วจนไม่สามารถทำสิ่งที่ตั้งใจได้ อยู่ในระดับสูงปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคลด้านบุคลิกภาพ มุ่งความสำเร็จ รูปแบบพฤติกรรมของการมีความมุ่งมั่นในมาตรฐานการทำงานสูง จำแนกเป็นรายข้อ

พฤติกรรมของการมีความมุ่งมั่นในมาตรฐานการทำงานสูง	\bar{x}	S.D	ระดับ
ทำสิ่งใดแล้วต้องทำให้สำเร็จ	4.88	0.79	สูง
จริงจังกับการทำงาน	4.57	0.85	สูง
ทนไม่ได้ถ้าต้องทำงานร่วมกับคนที่ทำงานอย่าง ขงไปที	4.46	0.97	สูงปานกลาง
ไม่ชอบเมื่อมีใครหรือมีอะไรมาขัดจังหวะการทำงาน	3.90	1.03	สูงปานกลาง
ไม่จำเป็นต้องกระตือรือร้นในการทำงาน	3.82	1.44	สูงปานกลาง
คนรอบข้างทำงานไม่ถูกใจ	3.10	0.94	ต่ำปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ ด้านรูปแบบพฤติกรรมของการมีความมุ่งมั่นในมาตรฐานการทำงานสูงของพยาบาลประจำการ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทำสิ่งใดแล้วต้องทำให้สำเร็จ และจริงจังกับการทำงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 และ 4.57 ตามลำดับ และข้อทนไม่ได้ถ้าต้องทำงานร่วมกับคนที่ทำงานอย่างขงไปที ไม่ชอบเมื่อมีอะไรมาขัดจังหวะการทำงาน และไม่จำเป็นต้องกระตือรือร้นในการทำงาน อยู่ในระดับสูงปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 3.90 และ 3.82 ตามลำดับ และคนรอบข้างทำงานไม่ถูกใจ อยู่ในระดับต่ำปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 3.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคลด้านบุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ ของพยาบาลประจำการ ที่แสดงถึงรูปแบบพฤติกรรมที่ขาดความอดทน จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมที่ขาดความอดทน	\bar{x}	S.D	ระดับ
หงุดหงิดที่ต้องฟังคนที่พูดซ้ำซาก	4.41	1.06	สูงปานกลาง
ทนไม่ได้เมื่อฟังคนอื่นพูดพร่ำเพรื่อ	4.34	1.04	สูงปานกลาง
เบื่อและหาทางเลี่ยงคนที่พูดไร้สาระ	4.23	1.10	สูงปานกลาง
หงุดหงิดง่ายเมื่อต้องรอนานๆ	3.39	1.14	ต่ำปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ ด้านพฤติกรรมที่ขาดความอดทน ของพยาบาลประจำการ เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า อยู่ในระดับสูงปานกลางทั้งหมด โดยข้อความหงุดหงิดที่ต้องฟังคนที่พูดซ้ำซาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 4.41 ส่วนข้อที่แสดงความหงุดหงิดง่ายเมื่อต้องรอนานๆ อยู่ในระดับต่ำปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.39 ตามลำดับ

1.2 ปัจจัยด้านองค์การ

1.2.1 ด้านความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ(ตารางที่ 9 – 13)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยด้านองค์การ ด้านความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	\bar{x}	S.D	ระดับ
ความเครียดในบทบาทของพยาบาล	2.98	0.35	ปานกลาง
ความคลุมเครือในบทบาท	3.37	0.45	สูง
การมีบทบาทมากเกินไป	3.27	0.40	ปานกลาง
ความขัดแย้งในบทบาท	2.40	0.58	ต่ำ

จากตารางที่ 9 พบว่า ความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความคลุมเครือในบทบาท อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 การมีบทบาทมากเกินไป อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 และ ความขัดแย้งในบทบาท อยู่ในระดับต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของพยาบาล
ประจำการ ด้านความคลุมเครือในบทบาท จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคลุมเครือในบทบาท	\bar{x}	S.D	ระดับ
เข้าใจขอบเขตงาน และเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบ			
ชอบเป็นอย่างดี	3.90	0.70	สูง
ไม่ชัดเจนที่จะทำงานของทีมสุขภาพอื่น	3.47	0.77	ปานกลาง
วิชาการเป็นหน้าที่ของพยาบาลโดยตรง	3.46	0.80	ปานกลาง
ทำงานนอกเหนือจากงานพยาบาลไว้โดยไม่			
รู้สึกว่าเป็นอุปสรรคต่องานประจำของท่าน	3.29	0.86	ปานกลาง
ได้รับมอบหมายให้ทำงานนอกเหนือจากงาน			
ของพยาบาลเสมอ	3.08	0.85	ปานกลาง
แต่ละหน่วยงานมีนโยบายในการประสานงาน			
ต่างกันทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน	3.06	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ ด้านความคลุมเครือในบทบาท เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ความเข้าใจขอบเขตงาน และเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอย่างดี อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 นอกจากนั้นทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 3.46 3.29 3.08 และ 3.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของพยาบาล
ประจำการ ด้านการมีบทบาทมากเกินไป จำแนกเป็นรายชื่อ

การมีบทบาทมากเกินไป	\bar{x}	S.D	ระดับ
สามารถประสานงานกับบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วย ต่างๆ เพื่อความสำเร็จของงาน	3.62	0.72	สูง
ผู้บริหารคาดหวังว่าจะปฏิบัติงานได้ทุกๆ อย่าง	3.61	0.70	สูง
ปริมาณงานการพยาบาลที่ทำมีมากเกินไป จนไม่ สามารถทำงานได้เสร็จตามเวลา	3.28	0.85	ปานกลาง
มีเวลาเพียงพอสำหรับการพัฒนาตนเอง	3.27	0.99	ปานกลาง
สามารถทำงานวิชาการของหน่วยงานได้ดี	3.14	0.78	ปานกลาง
งานที่ทำมีปริมาณมากทำให้ท่านไม่สามารถ บริหารเวลาได้	3.11	0.73	ปานกลาง
ไม่สามารถปฏิบัติงานบางอย่างได้เพราะไม่ตรง กับความสามารถ	2.89	0.93	ปานกลาง
	2.72	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ ด้านการมี
บทบาทมากเกินไป เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ความสามารถประสานงานกับบุคลากรทุกระดับ และ
ความสามารถในการประสานงานกับหน่วยต่างๆ เพื่อความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.62 และ 3.61 ตามลำดับ นอกจากนี้ทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28
3.27 3.14 3.11 2.89 และ 2.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของพยาบาล
ประจำการ ด้านความขัดแย้งในบทบาท จำแนกเป็นรายชื่อ

ความขัดแย้งในบทบาท	\bar{x}	S.D	ระดับ
ในแต่ละหน่วยงานมีข้อปฏิบัติในการประสานงาน ที่ไม่เหมือนกันทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.06	0.94	ปานกลาง
การประสานงานในหน่วยงานมีความยุ่งยากมาก	2.65	0.87	ปานกลาง
ไม่พอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร ในหน่วยงานมีการสนับสนุนการพัฒนา	2.57	0.91	ปานกลาง
ด้านวิชาการไม่ตรงกับความต้องการ	2.49	0.91	ต่ำ
ไม่สามารถรับข่าวสารทางวิชาการที่ทันสมัยจาก หน่วยงานของท่าน	2.36	0.89	ต่ำ
การทำงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังของ หน่วยงาน	2.07	0.79	ต่ำ
รู้สึกไม่มีเกียรติและศักดิ์ศรีในฐานะผู้ให้ การพยาบาล	1.87	0.86	ต่ำ

จากตารางที่ 12 พบว่า ความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ ความขัดแย้งใน
บทบาท เมื่อพิจารณาตามรายชื่อพบว่า ข้อในแต่ละหน่วยงานมีข้อปฏิบัติในการประสานงานที่ไม่
เหมือนกันทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน การประสานงานในหน่วยงานมีความยุ่งยากมาก และ
ความไม่พอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 2.65
และ 2.57 ตามลำดับ นอกจากนี้ทุกข้อ อยู่ในระดับต่ำ โดยข้อ ความรู้สึกไม่มีเกียรติและ ศักดิ์ศรี
ในฐานะผู้ให้การพยาบาล อยู่ในระดับต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 2.36 2.07 และ 1.87 ตามลำดับ

1.3 ปัจจัยด้านองค์การ (ตารางที่ 13 - 22)

1.1.3 สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	\bar{x}	S.D	ระดับ
สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	3.89	0.43	ดี
การให้ความช่วยเหลือกันและกัน	4.16	0.49	ดี
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์	4.02	0.56	ดี
ความมั่นใจและการไว้วางใจที่มีต่องานและเพื่อนร่วมงาน	3.93	0.44	ดี
การให้ความสนับสนุนกันและกัน	3.87	0.53	ดี
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดหมายร่วมกัน	3.87	0.56	ดี
การริเริ่มสร้างสรรค์	3.75	0.58	ดี
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด	3.62	0.73	ดี
การเป็นอิสระจากการควบคุม	3.28	0.41	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับดี โดยการให้ความช่วยเหลือกันและกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.16 และการเป็นอิสระจากการควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีของพยาบาล
ประจำการ ด้านการให้ความช่วยเหลือกันและกัน จำแนกเป็นรายข้อ

การให้ความช่วยเหลือกันและกัน	\bar{x}	S.D	ระดับ
ท่านยินดีช่วยเหลือและแบ่งเบางานจาก เพื่อนร่วมงานเมื่อมีความจำเป็น	4.21	0.59	ดี
ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ความชำนาญในงาน เฉพาะด้านให้กับเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	4.20	0.60	ดี
ท่านให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานแก่เพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ	4.18	0.58	ดี
ท่านปกป้องสิทธิในการทำงานของเพื่อน ร่วมงานเสมือนงานของท่าน	4.07	0.62	ดี

ตารางที่ 14 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีของพยาบาลประจำการ ด้านการให้ความช่วยเหลือกันและกันของพยาบาลประจำการ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 4.20 4.18 และ 4.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการ ด้านความเป็นมิตรและความรื่นรมย์ โดยจำแนกเป็นรายข้อ

ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์	\bar{X}	S.D	ระดับ
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการทักทายและได้ถาม ทุกข์สุขของกันและกันอยู่เสมอ	4.13	0.65	ดี
ท่านให้อภัยเพื่อนร่วมงานเสมอเมื่อเพื่อนร่วม งานทำงานผิดพลาด	4.11	0.66	ดี
ท่านและเพื่อนร่วมงานยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกัน เองในการทำงาน	3.76	0.89	ดี
เมื่อมีโอกาสท่านและเพื่อนร่วมงานจะมี การสังสรรค์ร่วมกัน	3.20	0.62	ดี

ตารางที่ 15 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ ด้านความเป็น
มิตรและความรื่นรมย์ โดยเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับสูงทั้งสิ้น โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.13 4.11 3.76 และ 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
 ประจําการ ด้านความมั่นใจและการไว้วางใจที่มีต่องาน และเพื่อนร่วมงาน
 โดยจําแนกเป็นรายข้อ

ความมั่นใจและการไว้วางใจที่มีต่องาน และเพื่อนร่วมงาน	\bar{x}	S.D	ระดับ
ท่านแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงาน ต่อเพื่อนร่วมงาน	4.23	0.53	ดี
ท่านเต็มใจบอกข้อมูลที่เป็นและสำคัญแก่ เพื่อนร่วมงาน	4.20	0.61	ดี
ท่านไว้วางใจเพื่อนร่วมงานของท่าน	3.87	0.55	ดี
ท่านมีความมั่นใจในการทำงานเสมอไม่ว่าจะ ทำงานร่วมกับผู้ใดในหน่วยงาน	3.81	0.65	ดี
ท่านเปิดเผยความรู้สึกของตนเองที่มีต่อ เพื่อนร่วมงานในด้านการทำงาน	3.63	0.76	ดี

จากตารางที่ 16 พบว่า และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล ประจําการ ด้านความมั่นใจและการไว้วางใจที่มีต่องาน และเพื่อนร่วมงานของพยาบาลประจําการ เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 4.20 3.87 3.81 และ 3.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการ ด้านการให้ความสนับสนุนกันและกัน โดยจำแนกเป็นรายข้อ

การให้ความสนับสนุนกันและกัน	\bar{x}	S.D	ระดับ
ท่านแสดงความยินดีต่อเพื่อนร่วมงานเมื่อได้รับ คำชมเชยหรือได้รับตำแหน่งการทำงานที่ดีขึ้น	4.20	0.62	ดี
ท่านให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในการแก้ไข ปัญหาในการทำงาน	3.93	0.66	ดี
ท่านให้ข้อมูลย้อนกลับในทางบวกเพื่อเป็น กำลังใจในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.88	0.66	ดี
ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานได้ทำงานใน ความรับผิดชอบได้อย่างดีที่สุด	3.85	0.69	ดี
ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงานทุกคน	3.84	0.70	ดี
ท่านกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานแสดงความคิดเห็น ในการทำงานอย่างเต็มที่	3.76	0.68	ดี
ท่านให้ข้อเสนอแนะแก่เพื่อนร่วมงานเพื่อ การปรับปรุงอยู่เสมอ	3.63	0.72	ดี

ตารางที่ 17 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ ด้านการให้
ความสนับสนุนกันและกัน โดยเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า อยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.20 3.93 3.88 3.85 3.84 3.76 และ 3.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติของพยาบาล
ประจำการ ด้านการทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดหมายร่วมกัน จำแนก
เป็นรายข้อ

การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จ ตามจุดหมายร่วมกัน	\bar{x}	S.D	ระดับ
ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานโดยมุ่งที่ เป้าหมายของการทำงาน	4.15	0.58	ดี
ท่านกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานได้ทำงานรวม กันในกลุ่มอย่างดีที่สุด	3.91	0.67	ดี
ในหน่วยงานของท่านมีการทำงานร่วมกันเป็น กลุ่มด้วยความสามัคคี	3.76	0.79	ดี
บุคลากรในหน่วยงานของท่านแสดงอาการ กระตือรือร้นและเต็มใจปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม	3.67	0.76	ดี

ตารางที่ 18 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาติของพยาบาลประจำการ ด้านการทำงาน
ของกลุ่ม ที่มุ่งความสำเร็จตามจุดหมายร่วมกัน โดยเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ใน
ระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 3.91 3.76 และ 3.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการ ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายชื่อ

การริเริ่มสร้างสรรค์	\bar{x}	S.D	ระดับ
ยินดีร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานในโครงการ ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.99	0.63	ดี
ช่วยกันเสนอแนวคิดใหม่เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.73	0.68	ดี
วิพากษ์วิจารณ์การทำงานและผลงาน แก่เพื่อนร่วมงานในลักษณะสร้างสรรค์	3.70	0.67	ดี

จากตารางที่ 19 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการด้านการริเริ่ม
สร้างสรรค์ โดย เมื่อพิจารณาตามรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
การยินดีร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานในโครงการใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.99 ส่วนข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และ 3.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการ ด้านการติดต่อสื่อสารแบบเปิด จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการติดต่อสื่อสารแบบเปิด	\bar{x}	S.D	ระดับ
มีการติดต่อสื่อสารแบบตัวต่อตัวเป็นปกติวิสัย	3.86	0.73	ดี
มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน ร่วมงานอย่างตรงไปตรงมา	3.82	0.64	ดี
อภิปรายปัญหาในการทำงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานด้วยบรรยากาศที่เป็นกันเอง	3.79	0.70	ดี
ในหน่วยงานของท่านมีการติดต่อประสานงาน กันอย่างสม่ำเสมอ	3.76	0.73	ดี
ทุกคนในหน่วยงานสามารถรับทราบข้อมูล การทำงานตรงกันทุกครั้ง	3.54	0.79	ดี

จากตารางที่ 20 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ ด้านการติดต่อสื่อสารแบบเปิด โดยเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าอยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หน่วยงานของท่านมีการติดต่อสื่อสารแบบตัวต่อตัวเป็นปกติวิสัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ส่วนข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 3.79 3.76 และ 3.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการ ด้านการเป็นอิสระจากการควบคุม จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการเป็นอิสระจากการควบคุม	\bar{x}	S.D	ระดับ
ทุกคนในหน่วยงานมีสิทธิตัดสินใจในงานได้ด้วยตนเอง	3.70	0.78	ดี
ในหน่วยงานมีการยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยปราศจากอคติ	3.55	0.83	ดี

จากตารางที่ 21 พบว่า สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ ด้านการเป็นอิสระจากการควบคุม โดยเมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่า อยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีสิทธิตัดสินใจในงานได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ส่วนข้อในหน่วยงานของท่านมีการยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยปราศจากอคติมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ตามลำดับ

2.3 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (ตารางที่ 22 - 26)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	\bar{x}	S.D	ระดับ
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม	3.28	0.41	ปานกลาง
ด้านความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยี	3.38	0.64	ปานกลาง
ด้านความไม่แน่นอนทางการเมือง	3.35	0.63	ปานกลาง
ด้านความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ	3.12	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.38 และความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 3.12 ตามลำดับ

1.3.1 ด้านความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยี

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยีของ
พยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

ความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยี	\bar{x}	S.D	ระดับ
อุปกรณ์ที่ทันสมัยจะช่วยทดแทนการทำงานได้	3.50	0.87	น้อย
อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานเป็นเครื่องมือที่ใช้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	3.36	0.70	ปานกลาง
อุปกรณ์ที่ใช้เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับการทำงาน	3.31	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า สิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยีโดยเมื่อจำแนกตามรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อที่ท่านคิดว่าอุปกรณ์ที่ทันสมัยจะช่วยทดแทนการทำงานของท่านได้ โดยอยู่ในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 3.50

1.3.2 ด้านความไม่แน่นอนทางการเมือง

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสิ่งแวดล้อมในงานของพยาบาล
ประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางการเมือง จำแนกเป็นรายชื่อ

ความไม่แน่นอนทางการเมือง	\bar{x}	S.D	ระดับ
สถานการณ์ทางการเมืองทำให้งานมีความไม่มั่นคง	3.29	0.97	ปานกลาง
นโยบายของรัฐบาลเกื้อหนุนการทำงานในวิชาชีพ พยาบาล	3.04	0.89	ปานกลาง
การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านสาธารณสุขในปัจจุบัน เหมาะสมดี	3.53	0.90	น้อย

จากตารางที่ 24 พบว่า สิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางการเมืองโดยเมื่อจำแนกตามรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นข้อ การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านสาธารณสุขในปัจจุบันเหมาะสมดี มีคะแนนต่ำสุดอยู่ในระดับที่มีความมั่นคงน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

1.3.3 ด้านความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาล
ประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ

ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ	\bar{x}	S.D	ระดับ
เศรษฐกิจในยุคนี้ดีพอที่จะไม่ตกรงาน	3.01	0.91	ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน	3.07	0.97	ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้มั่นใจในเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ	3.29	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า สิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ โดยเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่ได้มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความมั่นใจภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้เกิดความมั่นใจในเงินเดือน หรือค่าตอบแทนที่จะได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ตามลำดับ

1.4 ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 27-30)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในงานของพยาบาล
ประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปร	\bar{x}	S.D	ระดับ
ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ	2.04	0.56	ต่ำ
ด้านจิตใจ	2.40	0.56	ต่ำ
ด้านพฤติกรรม	1.95	0.47	ต่ำ
ด้านร่างกาย	1.83	0.52	ต่ำ

จากตารางที่ 26 พบว่า ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.56 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับต่ำทุกด้าน โดยด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 2.40 ส่วนด้านพฤติกรรม และด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.95 และ 1.83 ตามลำดับ

1.4.1 ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ด้านจิตใจ

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ที่แสดงออกทางตามการรู้สึก รับรู้ ด้านด้านจิตใจ

ด้านจิตใจ	\bar{x}	S.D	ระดับ
อยากทำงานจนเกษียณอายุ	3.51	1.32	สูง
ตื่นเช้ามาลุกขึ้นจากเตียงด้วยความกระปรี้กระเปร่า	2.86	0.92	ปานกลาง
อยากย้ายสถานที่ทำงาน	2.86	1.22	ปานกลาง
งานที่ทำจำเจ น่าเบื่อ	2.62	1.04	ปานกลาง
พึงพอใจที่ได้อยู่ในองค์กรนี้	2.61	0.99	ปานกลาง
คิดมาก คิดวนเวียนในเรื่องเดิมๆ	2.57	1.06	ปานกลาง
อยากอยู่เฉยๆ โดยไม่ทำอะไรเลย	2.55	1.13	ปานกลาง
พอใจในการทำงานในปัจจุบัน	2.46	0.85	ต่ำ
รู้สึกว่าชีวิตนี้มีความหวัง	2.21	0.87	ต่ำ
รู้สึกสับสนที่จะต้องทำอะไรด้วยความรวดเร็ว	2.13	0.89	ต่ำ
ตื่นได้ง่าย	2.03	0.94	ต่ำ
ขาดสมาธิในการทำงาน	1.99	0.83	ต่ำ
อยู่เฉยๆก็ร้องไห้	1.35	0.75	ต่ำที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในการรับรู้ถึงความรู้สึกด้านจิตใจ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้ออยากทำงานจนเกษียณอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และ อยู่เฉยๆก็ร้องไห้ พบว่าอยู่ในระดับต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.35 ตามลำดับ

1.4.3 ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ด้านพฤติกรรม

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ด้านพฤติกรรม

ด้านพฤติกรรม	\bar{x}	S.D	ระดับ
เหน็ดเหนื่อยจากการทำงาน	3.26	1.05	ปานกลาง
คิดออกจากการทำงาน เช่น ลาออก โอนย้าย	2.62	1.22	ปานกลาง
ทำอะไรซ้ำๆเพื่อมิให้งานผิด	2.33	0.96	ต่ำ
ชอบนั่งใจลอย	1.57	0.73	ต่ำ
เดินวนไป วนมา ไม่ติดที่	1.57	0.87	ต่ำ
ทำงานซ้ำๆเพื่อหลีกเลี่ยงงานอื่น	1.24	0.51	ต่ำที่สุด
ลาป่วยโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	1.09	0.32	ต่ำที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ที่แสดงออกทางด้านพฤติกรรม เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความเหน็ดเหนื่อยจากการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.26 และลาป่วยโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดเท่ากับ 1.09 ตามลำดับ

1.4.3 ความเครียดในงานของพยาบาล ด้านร่างกาย

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในการแสดงออกของความเครียด ด้านร่างกาย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านร่างกาย	\bar{x}	S.D	ระดับ
ปวดเมื่อยตามตัวหรือต้นคอ	2.68	1.09	ปานกลาง
ปวดศีรษะ	2.53	0.92	ปานกลาง
ท้องผูก	2.18	1.09	ต่ำ
หิวบ่อยขึ้น	2.17	1.09	ต่ำ
ท้องอืด อาหารไม่ย่อย	2.15	1.05	ต่ำ
มีปัญหาเกี่ยวกับการนอนหลับ เช่นนอนไม่หลับ			
นอนหลับยาก นอนหลับไม่สนิท	2.12	1.19	ต่ำ
ปากแห้ง คอแห้ง	1.95	1.05	ต่ำ
ปวดท้อง หรือจุกเสียดบริเวณใต้ลิ้นปี่	1.94	0.99	ต่ำ
ใจสั่น หัวใจเต้นแรง	1.85	0.94	ต่ำ
เวียนศีรษะ คลื่นไส้หรืออาเจียน	1.82	0.89	ต่ำ
มีผื่น หรือคันตามร่างกาย	1.77	0.96	ต่ำ
น้ำหนักตัวเปลี่ยนแปลงไม่คงที่	1.71	0.96	ต่ำ
ถ่ายเหลว	1.69	0.75	ต่ำ
หน้ามืดตาลาย คล้ายจะเป็นลม	1.66	0.80	ต่ำ
เบื่ออาหาร	1.63	0.83	ต่ำ
กล้ามเนื้อเป็นตะคริว	1.63	0.88	ต่ำ
ปวดศีรษะอย่างรุนแรง	1.51	0.78	ต่ำ
ร้อนวูบวาบตามร่างกาย	1.45	0.78	ต่ำที่สุด
มือเท้าเย็นผิดปกติ	1.40	0.70	ต่ำที่สุด
เหงื่อออกมาก แม้อากาศจะเย็น	1.39	0.69	ต่ำที่สุด
หน้าแดงผิดปกติ	1.32	0.62	ต่ำที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ความเครียดในการทำงานของพยาบาล ที่แสดงออกด้านร่างกาย โดยเมื่อจำแนกตามรายชื่อพบว่า อาการปวดเมื่อยตามตัวหรือต้นคอ และอาการปวดศีรษะ อยู่ใน

ระดับปานกลาง ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 2.68 และ 2.53 ตามลำดับ ส่วนอาการร้อนวูบวาบตามร่างกาย มือเท้าเย็นผิดปกติ เหงื่อออกมากแม้อากาศจะเย็น และหน้าแดงผิดปกติ เป็นอาการที่มีระดับต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.45 1.40 1.39 และ 1.32 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านภาวะครอบครัว และด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านองค์การในด้านบทบาท และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ

ตัวแปร	อายุ	ภาวะในครอบครัว	ลักษณะบุคลิกภาพ	บทบาทของพยาบาล	สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	สภาพแวดล้อม	ความเครียดในงาน
อายุ	-						
ภาวะครอบครัว	.12**	-					
ลักษณะบุคลิกภาพ	.09	.21**	-				
บทบาทของพยาบาล	.05	.30**	.34**	-			
สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	.11*	.08	.24**	.10*	-		
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม	.12*	.02	.11*	.13**	.05	-	
ความเครียดในงาน	-.28**	.15**	.16**	.28**	-.17**	.17**	-

*p < .05 (2- tailed)

**p < .01 (2- tailed)

จากตารางที่ 30 พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์ในทางลบกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = -.282$) การมีภาวะครอบครัวมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .151$) บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .165$) ความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .282$) สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ในทางลบกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = -.179$) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = .170$)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน และสร้างสมการพยากรณ์ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร (ตารางที่ 31 - 32)

ตารางที่ 31 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าอำนาจการพยากรณ์ (R^2) และอำนาจการพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change) กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

ลำดับขั้นพยากรณ์	R	R^2	R^2 Change	F	p-value
อายุ	.282	.080	.080	33.064	.000
อายุ และบทบาทของพยาบาล	.410	.168	.089	40.666	.000
อายุ บทบาทของพยาบาล และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	.448	.200	.032	15.151	.000
อายุ บทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และลักษณะบุคลิกภาพ	.469	.220	.019	9.426	.002
อายุ บทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ลักษณะบุคลิกภาพ และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	.479	.229	.009	4.556	.033
อายุ บทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ลักษณะบุคลิกภาพ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และภาระครอบครัว	.448	.238	.009	4.543	.034

จากตารางที่ 31 พบว่า อายุ สามารถอธิบายความแปรปรวนความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์เท่ากับ 0.08 ($R^2 = 0.08$) แสดงว่า อายุของพยาบาลประจำการมีความแปรปรวนร่วมกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ได้ร้อยละ 8

ขั้นที่ 2 เมื่อเพิ่มตัวแปรตัวที่สองคือความเครียดในบทบาทของพยาบาล พบว่าอำนาจการพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .168 คือสามารถเพิ่มการพยากรณ์ได้ .089 (R^2 change=.089) ได้โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ อายุ และความเครียดในบทบาทของพยาบาล

มีความแปรปรวนร่วมกันกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ คือสามารถเพิ่มอำนาจการพยากรณ์ได้ 16.8

ขั้นที่ 3 เมื่อเพิ่มตัวแปรพยากรณ์สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ เข้าไปพบว่าค่าอำนาจการพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .200 คือสามารถเพิ่มอำนาจการพยากรณ์ได้ .032 ($R^2 \text{ change} = .032$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่า อายุ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ มีความแปรปรวนร่วมกันกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการร้อยละ 20

ขั้นที่ 4 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ เข้าไปพบว่าค่าอำนาจการพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น . คือสามารถเพิ่มอำนาจการพยากรณ์ได้ .220 คือสามารถเพิ่มอำนาจการพยากรณ์ได้ .019 ($R^2 \text{ change} = .019$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่า อายุ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และบุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ มีความแปรปรวน ร่วมกันกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการร้อยละ 22

ขั้นที่ 5 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน เข้าไปพบว่าค่าอำนาจการพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .229 คือสามารถเพิ่มอำนาจการพยากรณ์ได้ .009 ($R^2 \text{ change} = .009$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่า อายุ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน มีความแปรปรวน ร่วมกันกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการร้อยละ 22.9

ขั้นที่ 6 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัวเข้าไปพบว่า ค่าอำนาจการพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .238 คือสามารถเพิ่มอำนาจการพยากรณ์ได้ .009 ($R^2 \text{ change} = .009$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่า อายุ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ และการมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว มีความแปรปรวนร่วมกันกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการร้อยละ 23.8

ตารางที่ 32 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) ของตัวแปร
พยากรณ์ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ

ตัวพยากรณ์	b	SE.b	Beta	t	p-value
อายุ	-.638	.104	-.282	-6.132	.000
บทบาทของพยาบาล	.531	.115	.230	4.630	.000
สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	-.266	.057	-.219	-4.687	.000
ลักษณะบุคลิกภาพ	.289	.108	.133	2.683	.008
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	.485	.222	.100	2.185	.029
ภาระครอบครัว	.276	.130	.102	2.131	.034
Constant	65.404	11.565	-	5.655	.000

R=.488 R² =.238 S.E est=15.752 F Overall=4.543 p-value=.034

จากตารางที่ 32 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่า ตัวแทนที่มีค่า Beta สูงสุด คือ อายุ (Beta = -.282) รองลงมา คือ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว โดยมีค่า Beta = .230 -.219 .133 .100 และ .102 ตามลำดับ โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ = 65.405 - .638 อายุ + .531 ความเครียด ในบทบาทของพยาบาล - .266 สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ + .289 บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ + .485 สิ่งแวดล้อมในการทำงาน + .276 การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ = -.282 อายุ + .230 ความเครียดในบทบาทของพยาบาล - .219 สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ + .133 บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ + .100 สิ่งแวดล้อมในการทำงาน + .102 การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว