

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กองงานวิทยาลัยพยาบาล.(2525) .เอกสารเกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาล.
กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข. (อัดสำเนา).
- กิติ ตย์คคานนท์. (2518) . การบริหารและการพัฒนาบุคคล. กรุงเทพมหานคร: กองฝึกอบรม
กระทรวงสาธารณสุข.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2525) . การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญกิจ.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2526) . มนุษยสัมพันธ์กับการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญกิจ.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล.(2542) . วิชาชีพพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย.
วารสารการพยาบาล 13(1): 1-8.
- เกษม ตันติผลาชีวะ. (2544) .การบริหารความเครียดและสุขภาพจิต พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี:
สำนักพิมพ์สนุกอ่าน.
- จรรยา สุวรรณทัต. (2531) . เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาทั่วไป หน่วยที่ 1-7. มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาคหกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- จารุวรรณ ต.สกุล. (2528) . จิตวิทยาพื้นฐานเพื่อการพยาบาลจิตเวช. ภาควิชาการพยาบาล
จิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญกิจ.
- จินดารัตน์ ทองประไพ. (2539) . พฤติกรรมแบบเอ และบีกับสุขภาพกาย สุขภาพจิต
การปฏิบัติงาน และมนุษยสัมพันธ์ของพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาพัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- จินตนา ญาติบรรทุง . (2529) . ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่าย
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา ตั้งวรวงศ์ชัย . (2533) . เครียดจริงหนอเมื่อต้องดูแลผู้ป่วยเด็กใกล้ตาย : กลวิธีแก้ไข.วารสาร
คณะพยาบาลศาสตร์ 13 (1): 17-28.
- จินตนา ฐนิพันธุ์. (2529) . ทฤษฎีการพยาบาล.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีศรี กรีทอง. (2530) . ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พยาบาลวิชาชีพในโรงเรียนส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

- ทัศนาศ นุญทอง. (2525). ทฤษฎีบทบาท : แนวคิดและการนำไปใช้ในวิชาชีพพยาบาล.วารสาร
การพยาบาล (31): 93-102.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2528). **กรณีเลือกการพยาบาลมารดาทารก และการพยาบาลจิตเวช**.เอกสาร
การสอนวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร:
สำนักการพิมพ์.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2529). พยาบาลกับการพัฒนาบุคลิกภาพ. **ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล เล่ม 1**.
กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2535). แนวคิดและหลักการของพยาบาลจิตเวช.**กรณีเลือกการพยาบาลมารดา
ทารก และการพยาบาลจิตเวช หน่วยที่ 8-15**. พิมพ์ครั้งที่ 8 .นนทบุรี: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2526). **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ. (2540). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทาง
สังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียด กับความเครียดในบทบาทของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข**.วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นฤมิตร ดิษบรรจง (2544). **อนาคตภาพขององค์การพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์
สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ 2553** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทนา น้ำฝน. (2538). **เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ**. สงขลา: เทพการพิมพ์
- นิคม จันทวีวิฑูร. (2540). "วิกฤตเศรษฐกิจไทย และผลกระทบด้านแรงงาน". เอกสารประกอบ
การสัมมนาเรื่องการแก้ภาวะวิกฤตสังคมไทย ณ ห้องประชุมราชบัณฑิตยสถาน
ในพระบรมมหาราชวัง เอกสารหมายเลข 11. (อัดสำเนา).
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. (2530). **ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัตสรรกับผลของการปฏิบัติงาน
ยามวิกาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร**.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปัลลดี อุณหเลขกะ. (2533). **ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพตามการรับรู้ของ
พยาบาลประจำการ กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาล
ประจำการและหัวหน้าหอผู้ป่วย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พจน์ เพชรบุรณิน. (2519). **การสร้างสัมพันธภาพและกำลังขวัญของบุคคล เล่ม 1.**
สำนักฝึกอบรมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (อัดสำเนา).
- พรทิพย์ เกษรานนท์. (2527). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาล
ทั่วไปของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2522). **การวางแผนการพยาบาล: การปฏิบัติการพยาบาลตาม แนว
วิทยาศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยเกษม.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2526). **การรับรู้และความคาดหวังของพยาบาลไทยต่อเอกสิทธิ์
ของวิชาชีพพยาบาล.** ทนุวิจัยรัชดาภิเษกสมโภช.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2530). **คุณภาพชีวิต การทำงานของพยาบาลกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
อนามัย. การประชุมพยาบาลแห่งชาติ. ครั้งที่ 8.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). **ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล.**
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์วังใหม่บุลูพริน.
- พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด
ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญความเครียดของพยาบาลใน
หออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์กา สุขกุล. (2535). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยการทำงาน และปัจจัย
ส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์ และศัลยศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2535). **บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล. วารสารพยาบาล
(41): 91-97.**
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2541). **นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามเจริญการพิมพ์.**
- มนภรณ์ วิทยาวงศรุจิ. (2538). **ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความเครียดในบทบาทของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

- รัชดา เขี่ยมยิ่งพานิช. (2531). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัชนก วันทอง. (2545). การพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพสำหรับองค์การพยาบาลในอนาคต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. (2532). วิชาชีพการพยาบาล: ประเด็น และแนวโน้ม. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ช้างเผือก คอมพิวเตอร์กราฟิกส์.
- ละม่อม ศรีจันทร์พานิช. (2511). สภาพการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ระดับกองในจังหวัดพระนคร-ธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ละออ นุตางกูร. (2535). หลักพื้นฐานเพื่อการพยาบาลชีว-จิต-สังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ลักษณา พลอยล้อมแสง. (2544). ภาวะเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต 14(2): 38-51.
- วิเชียร ทวีลาภ. (2523). หลักบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิพุธ พูลเจริญ และคณะ. (2543). ผู้การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. นนทบุรี: บริษัทดีไซร์.
- ศรัญญา ศิริชัยนาคร. (2544). ความเครียดและปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียดของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. ตากสินเวชสาร 19(1): 45-56.
- ศรียัตนา ศุภพิทยากุล. (2534). ความสัมพันธ์ระหว่างการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต ความทนทานพฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิต กับระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร วิทยุรัตน์. (2543). ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สภา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมณุษย์. (2515). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สมจิต แก้วเกรียงไกร. (2538). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจกับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และศูนย์บริการสาธารณสุข ในสังกัดกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2537). การขาดแคลนพยาบาลและแนวทางแก้ไข. **รามาศิษีเวชสาร** 17: 183 - 191
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพร แสงชัย. (2528). ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา: ศาสตร์ และศิลป์ของการเข้าถึงนาย. **วารสารข้าราชการ** 30 (4): 111-119.
- สมพักตร์ ปัญญาสิทธิ์. (2530). **ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สร้อยตระกูล ติวยานนท์. (2544). **พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์ (บางส่วน)**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายชล กองอ่อน. (2537). **ผลของการมอบหมายงานโดยใช้ทีมการพยาบาลต่อสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล. (2542). **แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุชา และคณะ. (2541). ความวิตกกังวลและการเผชิญปัญหาในพยาบาลจบใหม่. **วารสารสภาการพยาบาล** 5(1): 14-23.
- สิริลักษณ์ ดันชัยสวัสดิ์. (2535). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สุกัญญา แสงมุกข์. (2530). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับความพึงพอใจใน**
การทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจรีต สุวรรณชีพ. (2532). ความเครียด. ในกองสุขภาพจิต กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
(บรรณาธิการ). **สุขภาพจิต 12.** (หน้า 1-4). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- สุชา จันท์อม. (2524). **จิตวิทยาสังคม.** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทย.
- สุนีย์ เกียวกิ่งแก้ว. (2527). **การพยาบาลจิตเวช.** เชียงใหม่: โรงพิมพ์บอง.
- สุนีย์ ตันติพัฒนานันต์. (2522). **การพยาบาลจิตเวช.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรสัมพันธ์.
- เสาวภา สีเหนียง. (2539). **ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังกับความเป็นเลิศในเชิงบริหารของ**
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเอกชน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. (2534). **ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์.** กรุงเทพมหานคร:
เลิฟแอนด์ลิฟเพรส.
- อมรากุล อินโชนานนท์. (2532). ความเครียดในการทำงาน ในกองสุขภาพจิต กรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข.(บรรณาธิการ).**สุขภาพจิต 12 .** (หน้า 32-34).กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์การศาสนา.
- อัจฉรา วงศ์วัฒนามงคล. (2533). **ตัวแปรทางพฤติกรรมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อ**
ในระดับบัณฑิตศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- อุ้นตา นพคุณ. (2527). **การเรียนรู้การสอนผู้ใหญ่เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพมหานคร:
กรุงสยามการพิมพ์.

ภาษาอังกฤษ

- Allport, G. W. (1961). **Pattern and growth in personality**. 2nd ed. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Arnold, C., and Huckabay, L. M. (1975). **Nursing Administration: Theory for practice with a system approach**. Saint Louis: The C.V. Mosby.
- Bailey, J. T., Steffen S. M., and Grout, J. W. (1980). The stress audit : Identifying the stressor of I.C.U. nursing. **Journal of Nursing Education** 19, 6(June): 15–25.
- Bernard, C. I. (1966). **The function of executives**. Cambridge: Harvard University Press.
- Beyer, J. E , and Marshall, J. (1981). The interpersonal dimension of collegiality. **Nursing Outlook** 29 (11): 662-665.
- Breakwell, G. M. (1990). Are you stressed out?. **American Journal of Nursing** 90 (8): 31–33.
- Brown, W. B., and Moberg, D. J. (1980). **Organization theory and management: A macro approach**. New York: John Wiley and Sons.
- Byrne, M. L., and Thompson, L. F. (1978). **Key concepts for the study and practice of nursing**. 2nd ed. St. Louis: The C.V. Mosby.
- Clark, A. L., and Others. (1979). **Childbearing: A nursing perspective**. Philadelphia: F.A. Davis.
- Clerc, J. M. (1985). **Introduction to working condition and environment**. Geneva: International Labour office.
- Cooper, C. L., and Davidson, M. (1987). Sources of stress at work and their relation to stressors in non-working environments. In R. Kalimo, M.A. El-Batawi, C.L. Cooper (Eds.). **Psychosocial factors at work and their relation to health** (pp.99-111). Geneva: World Health Organization.
- Davilla, D. M., Mariotta, E., and Hicks, R. A. (1991). Type A-B behavior and self-reported health problems. **American Psychological Assessment** 67(3): 960-962.

- Dawkins, J. E., Depp, F. C., and Selzer, N. E. (1985). Stress and the psychiatric nurse. *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services* 23 (11): 9–15.
- Dugan, J., and others. 1996. Stressful nurse: The effect on patient outcomes. *Journal of Nursing Care Quality* 10 (3): 46 – 58.
- Duxbury, M. L., et al. (1982). Head nurse leadership style with staff nurse burnout and job satisfaction in neonatal intensive care units. *Nursing Research* 33 (3/4): 97–101.
- Fong, C. M. (1993). A longitudinal study of the relationships between overload, social support, and burnout among nursing educators. *Journal of Nursing Education* 32(1): 24-29.
- Gergen, J. K., and Gergen, M. M. (1986). *Social Psychology*. 2nd ed. New York: Springer Verlog.
- Gowell, Y. M., and Boverie, P. E. (1992). Stress and satisfaction as a result of shift and member of hours worked. *Nursing Administration Quarterly* 16 (4): 14–19.
- Grout, J. W., Steffen, S. M., and Bailey, J. T. (1981). Perceived stressors and satisfiers of critical care nursing. In D. C. Sutterley and G. F. Donnelly (Eds.). *Coping with stress*. Rockville: Aspen.
- Hall, C. M. (1973). Who control the nursing profession?. Role of the professional association. *International council of nurses. Nursing and Nursing*. Proceedings of the 15th Quadrennial Congress 13-18 May, Mexico City.
- Hardy, M. E., and Conway, M. E. (1988). *Role theory: Perception for health professional*. 2nd ed. Connecticut: Appleton and Lange.
- Harling, M. J. (1986). Type A behavior and anxiety in executive woman: A question of control. *Dissertation abstracts international* 47(8): 4700-B.
- Harris, R. B. (1989). Reviewing nursing stress according to a proposed coping–adaptation framework. *Advance in Nursing Science* 11 (2): 12–18.
- Ivancevich, J. M., and Matteson, M. T. (1990). *Organizational behavior and management*. 2nd ed. Boston: Richard, D. Irwin.

- Jennings, B. (1990). Stress and critical care nursing. In L. A. Thelan, J. K. Davie, and L. D. Urden (Eds.). **Textbook of critical care nursing diagnosis and management**. (pp. 871-881). St. Louis: The C.V. Mosby.
- Jerry, M. B. (1986). **Personality theory and research**. California: Division of Wodsworth.
- Jones, N. K., and Jones, J. W. (1979). The head nurses: A managerial definition of activity role set. **Nursing Administration Quarterly** 2 (Winter): 45-57.
- Jumal, M. (1986). Relationship of job stress and type A behavior to employees job satisfaction, organization commitment, psychosomatic health problem and turnover motivation. **American Psychological Assessment** 43 (8): 187-192: 727-738.
- Kaspar. (1983). Potential cause of burnout. **Burnout in the professional: Coping strategies, causes and costs**. St. Louis: The C.V. Mosby.
- Kathleen, A. S., and Hossein, N. Y. (1992). A path model of type A and type B response to coping and stress in employed black women. **Nursing Research** 41 (5): 260.
- Kelly, L. U. (1981). **Dimension of professional nursing**. 4th ed. New York: Macmilan.
- Koocher, G. P. (1979). Adjustment and coping strategies among the caretakers of cancer patients. **Social Work in Health Care** 5: 909-917.
- Kozier, B., and Erb, G. (1988). **Concepts and issues in nursing practice**. California: Addison-Wesley.
- Lawrence, R. M., and Lawrence, S. A. (1987/88). The nurse and job related stress: Responses, Rx, and self dependency. **Nursing Forum** 23 (2): 45-51.
- Lazarus, R. S., and Folkman, S. (1984). **Stress, appraisal, and coping**. New York: Springer.
- Locke. (1976). "The nature and causes of job satisfaction." **Handbook of the industrial and the organizational psychology**. Chicago: Rand McNally.
- Luckman, J., and Sorensen, K. C. (1987). **Medical-surgical nursing: A psychophysiology approach**. 3rd ed. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Maslach, C. (1979). The burnout syndrome and patient care. **Stress and survival: The emotional realities of life-threatening illness**. (pp.111-120). London: The C.V. Mosby.

- Maslach, C. (1986). Stress, burnout and work alcoholism. In R.R. Kilburg, P. E. Nathan, and R. W. Thoreson (Eds.). **Professionals in distress issues syndromes and solution in psychology**. Washington: American Psychological Association.
- Maslow, A. H. (1961). **Motivation and personality**. New York: Harper and Row.
- Mitchell, T. R. (1983). **People in organizations**. 2nd ed. New York: McGraw-Hill.
- Mobily, R. P. (1991). An examination of role strain for university nurse faculty and its relation to socialization experience and personal characteristics. **Journal of Nursing Education** 30 (2): 73-80.
- Narrow, B. W., and Buschle, K. B. (1987). **Fundamentals of nursing practice**. 2nd ed. New York: John Wiley and Sons.
- Packard, J. S., and Motowidlo, S. J. (1987). Subjective stress, job satisfaction and job performance of hospital nurse. **Research in Nursing and Health** 10 (2): 253-261.
- Parkes, K. (1982). Occupational stress among student nurses: A natural experiment. **Journal of Applied Psychology** 67: 784-796.
- Pasquali, E. A., Arnold, H. M., and Debasio, N. (1989). **Mental health nursing: A holistic approach**. St. Louis: The C. V. Mosby.
- Pinder, G. C. (1984). **Work motivation: Summary and issues of application**. Illinois: Scott, Foreman and company.
- Robbins, S. P. (1998). **Organization behavior**. 8th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Savichi, V., and Cooley, E. (1987). The relationship of work environment and client contact to burnout in mental health professionals. **Journal of Counseling and Development** 5(44): 139-145.
- Scalzi, C. C. (1988). Role stress and coping strategies of nurses executives. **Journal of Nursing Administration** 18 (3): 34-38.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., and Osborn, R. N. (1982). **Managing organizational behavior**. New York: John Wiley & Sons.
- Schultz, D. (1976). **Theories of personality**. California: Book/Cole Publishing.
- Schuster, C. S., and Smith, H. J. (1986). **Changing roles in Western society: The process of human development**. 2nd ed. New York: Little Brown and Company.

- Scott, D. W., Oberst, M. T., and Dropkin, M. J. (1981). A stress-coping model.
In D. C. Sutterley and G. F. Donnelly (Eds.). **Coping with stress**. Rockville:
Aspen.
- Scully, R. (1980). Stress : In the nurse. **American Journal of Nursing** 3 (5): 912-914.
- Scully, R. (1983). The work-setting support group: A means of preventing burnout.
Stress and burnout in the human service profession. (pp.188-197) Edited by
Barry, A. Farber. New York: Pergamon Press.
- Secord, P. F., and Backman, C. W. (1964). **Social Psychology**.
New York: McGraw-Hill.
- Selye, H. (1976). **The stress of life**. New York: McGraw-Hill.
- Selye, H. et al. (1980). **Living with stress and promoting well-being: A handbook for
nurses**. St. Louis: The C.V. Mosby.
- Shubin, S. (1978). Burnout: The professional hazard you face in nursing. **Nursing Forum**
78 (7):23.
- Skinner, B. F. (1974). **About behaviorism**. New York: Alfred A.Knapt.
- Steer, R. M. (1978). **Organizational effectiveness: A behavior view**. California:
Goodyear Publishing.
- Stuart and Sundeen. (1987). **Principle and practice of psychiatric nursing**. 3rd ed.
St. Louis: The C.V. Mosby.
- Sullivan, E. T., and Decker, P. J. (1985). **Effective management in nursing**. Menlo Park:
Addison Wesley.
- Sullivan, E. T., and Decker, P. J. (2001). **Effective leadership and management
in nursing**. 4th ed. California: Addison Wesley Lingman.
- Taylor, S. E. (1986). **Health psychology**. New York: Random House.
- Topf, M., and Dillon, E. (1988). Noise-induced stress as a predictor of burnout in
critical care nurses. **Heart and Lung** 17: 567-574.
- Topham, D. L. (1987). Role theory in relation of role of the clinical nurse specialist.
Clinical Nurse Specialist 1 (2): 81-84.

- Turnipseed, D. L. (1990). Evaluation of health care work environment via a social climate scale: Results of a field study. **Hospital and Health service Administration** 35: 245-261.
- Virginia, A. P. (1982). **Type A behavior pattern: A model for research and practice**. New York: Academic Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. พ.ต.ท.หญิง วัลลภา บุรณกลัศ | อาจารย์ (สบ4) ภาควิชาการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ |
| 2. อาจารย์ ดร. โสภิตา แสงอ่อน | อาจารย์ประจำภาควิชาพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 3. พันตรีหญิง สาวิตรี แย้มศรีบัว | อาจารย์พยาบาลประจำภาควิชาสุขภาพจิต และการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ วิทยาลัยกองทัพบก |
| 4. อาจารย์.ดร. เพ็ญพัทธ์ อุทิศ | อาจารย์ประจำภาควิชาพยาบาลจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 5. นางสาว ลดาวัลย์ ผาสุข | พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7 (วช.) วิทยาลัยแพทยศาสตร์ กรุงเทพมหานคร และวชิรพยาบาล |

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

มิถุนายน 2545

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล เลกองทัพบก

เนื่องด้วย พ.ต.ต.หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ พันตรีหญิง สาวิตรี แยมศรีบัว อาจารย์พยาบาลประจำภาควิชาสุขภาพจิต และการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ บุคลากรหน่วยงานของท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

พันตรีหญิง สาวิตรี แยมศรีบัว

งานบริการการศึกษา

โทร. 02-2189825 โทรสาร 02- 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ โทร.02-2189817

รายชื่อนิสิต

พ.ต.ต.หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์ โทร. 01-9070079

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

มิถุนายน 2545

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย พ.ต.ต.หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ ดร. โสพิณ แสงอ่อน อาจารย์ประจำภาควิชาพยาบาลจิตเวช และสุขภาพจิต บุคลากรหน่วยงานของท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน	ดร. โสพิณ แสงอ่อน
งานบริการการศึกษา	โทร. 02-2189825 โทรสาร 02- 2189806
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์ โทร.02-2189817
รายชื่อ นิสิต	พ.ต.ต.หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์ โทร. 01-9070079

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน พันตำรวจตรีหญิง นงสมรณี สุทธิวงศ์ นิสิตปริญญาโทบริหาร ศึกษาศาสตร์ การบริหาร การพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยตำรวจเอกหญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจะสำเร็จ ลุล่วงได้จำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่านในการตอบแบบสอบถามการวิจัยนี้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามงานวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามทั้งหมด 4 ส่วน รวม 137 ข้อ

ส่วนที่ 1. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	ประกอบด้วย	
แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล		มี 7 ข้อ
แบบสอบถามเกี่ยวกับภาระครอบครัว		มี 8 ข้อ
แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพ		มี 16 ข้อ
ส่วนที่ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การ	ประกอบด้วย	
แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทของพยาบาล		มี 22 ข้อ
แบบสอบถามเกี่ยวกับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ		มี 34 ข้อ
ส่วนที่ 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม		มี 9 ข้อ
ส่วนที่ 4. แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในงานของพยาบาล		มี 41 ข้อ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนและกรุณาตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้ ดิฉันขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ และ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปเสนอในภาพรวมและไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจตรีหญิง นงสมรณี สุทธิวงศ์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบันหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างต่อไปนี้

- 1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
- 2. สถานภาพสมรส () โสด, () คู่, () หม้าย/หย่า, () แยก
- 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด () อนุปริญญา, () ปริญญาตรี, () ปริญญาโท
- 4. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่โรงพยาบาล.....
- 5. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่แผนก () อายุรกรรม () ศัลยกรรม
 - () สูตินรีเวชกรรม () กุมารเวชกรรม
 - () ศัลยกรรมกระดูกและข้อ
 - () อื่นๆโปรด.....
- 6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงาน () เฉพาะเวรเช้า () เป็นผลัด เช้า - บ่าย
 - () เป็นผลัดเช้า - บ่าย - ดึก
- 7. ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานนี้.....ปี

1.2. แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะครอบครัว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตามระดับความมากน้อยและตรงกับสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความเป็นส่วนใหญ่
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความปานกลาง
ไม่เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือปฏิบัติไม่ตรงกับข้อความเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือปฏิบัติไม่ตรงกับข้อความทั้งหมด

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ท่านใช้เงินของท่านในการดูแลช่วยเหลือค่าครองชีพของบุคคลในครอบครัว					
2.	ท่านมีหนี้สินของบุคคลในครอบครัวที่จะต้องผ่อนชำระรายเดือน เช่น ค่าผ่อนรถ, ผ่อนบ้าน ฯลฯ					
3.	ท่านรับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวกสบายในครอบครัว					
4.	ท่านใช้เวลาในการทำงานหารายได้พิเศษเพื่อช่วยเหลือครอบครัว					
5.	ท่านต้องรีบกลับบ้านเสมอ เพื่อไปดูแลครอบครัว					

1.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ในช่องใดช่องหนึ่งใน 6 ช่องตามระดับความจริงมาก น้อย ที่ตรงกับสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด
จริง	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความเป็นส่วนใหญ่
ค่อนข้างจริง	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความปานกลาง
ค่อนข้างไม่จริง	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความปานกลาง
ไม่จริง	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความส่วนใหญ่
ไม่จริงเลย	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด

ข้อความถาม		ระดับความคิดเห็น					
		จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
1.	ท่านรู้สึกที่เวลาผ่านไปอย่างรวดเร็วจนท่านไม่สามารถทำสิ่งที่ท่านตั้งใจได้						
2.	ท่านรู้สึกเสียเวลามากถ้าต้องรอซื้อของในร้านที่มีลูกค้าแน่น						
3.	ท่านรู้สึกไม่สบายใจ ถ้างานของท่านดำเนินไปอย่างล่าช้า						
4.	ท่านเป็นคนที่เริ่มทำสิ่งใดแล้ว ต้องทำให้สำเร็จ						
5.	ท่านรู้สึกว่าท่านต้องทำงานอย่างรวดเร็วเพื่อแข่งกับเวลา						
6.	ท่านรู้สึกว่าคนรอบข้างทำงานไม่ถูกใจท่าน						
7.	ท่านรู้สึกว่าท่านต้องทำงานให้เร็วที่สุด						
8.	ท่านรู้สึกหุนหันง่ายเมื่อต้องเข้ารับบริการจากสถานที่ต่างๆ เช่น ที่ธนาคารที่ทำการไปรษณีย์หรือที่โรงพยาบาล						

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การ

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทของพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตามระดับความมากน้อยและตรงกับสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความเป็นส่วนใหญ่
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความปานกลาง
ไม่เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านรู้สึกไม่มีเกียรติและศักดิ์ศรีในฐานะผู้ให้การพยาบาล					
2. การทำงานของท่านไม่เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน					
3. ท่านไม่เข้าใจคำสั่งหรือแนวทางปฏิบัติจากผู้บริหาร					
4. ท่านไม่พอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร					
5. ท่านไม่สามารถรับข่าวสารทางวิชาการที่ทันสมัยจากหน่วยงานของท่าน					
6. ในหน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนการพัฒนาด้านวิชาการไม่ตรงกับความต้องการของท่าน					
7. ในแต่ละหน่วยงานมีข้อปฏิบัติในการประสานงานที่ไม่เหมือนกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
8. การประสานงานในหน่วยงานมีความยุ่งยากมาก					

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ในช่องตามระดับความมากน้อยและตรงกับสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความส่วนใหญ่
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความปานกลาง
ไม่เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีความมั่นใจในการทำงานเสมอไม่ว่าจะทำงานร่วมกับผู้ใดในหน่วยงาน					
2. ท่านเต็มใจบอกข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญแก่เพื่อนร่วมงาน					
3. ท่านเปิดเผยความรู้สึกของตนเองที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในด้านการทำงาน					
4. ท่านแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงานต่อเพื่อนร่วมงาน					
5. ท่านไว้วางใจเพื่อนร่วมงานของท่าน					
6. ท่านให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานแก่เพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ					
7. ท่านยินดีช่วยเหลือและแบ่งภาระงานจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีความจำเป็น					
8. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ความชำนาญในงานเฉพาะให้กับเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ					
9. ท่านปกป้องสิทธิในการทำงานของเพื่อนร่วมงานเสมือนงานของท่าน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตามระดับความมากน้อยและตรงกับสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความส่วนใหญ่
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยหรือปฏิบัติตรงกับข้อความปานกลาง
ไม่เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบไม่เห็นด้วยหรือไม่ปฏิบัติตรงกับข้อความทั้งหมด

ข้อความคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ท่านคิดว่าเศรษฐกิจในยุคนี้ดีพอที่ท่านจะไม่ตกงาน					
2.	ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน					
3.	ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ท่านมั่นใจในเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ					
4.	สถานการณ์ทางการเมืองส่งผลให้งานของท่านมีความไม่มั่นคง					
5.	นโยบายของรัฐบาลเกื้อหนุนการทำงานในวิชาชีพพยาบาล					
6.	การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านสาธารณสุขในปัจจุบันเหมาะสมดี					
7.	ท่านคิดว่าอุปกรณ์ที่ท่านใช้เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับการทำงานของท่าน					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตามระดับความถี่ ความบ่อยครั้งตามสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน ในขณะที่ทำงานในระยะ 3 เดือนที่ผ่านมาโดย พิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

บ่อยมากที่สุด หมายถึง **มีอาการ หรือ มีความรู้สึก หรือ มีพฤติกรรม ประมาณ 4 ครั้งขึ้นไป/สัปดาห์**

บ่อย หมายถึง **มีอาการ หรือ มีความรู้สึก หรือ มีพฤติกรรม ประมาณ 3 ครั้ง/สัปดาห์**

บางครั้ง หมายถึง **มีอาการ หรือ มีความรู้สึก หรือ มีพฤติกรรม ประมาณ 1 ครั้ง/สัปดาห์**

นานๆครั้ง หมายถึง **มีอาการ หรือ มีความรู้สึก หรือ มีพฤติกรรม ประมาณ 1 ครั้ง/เดือน**

ไม่มีเลย หมายถึง **ไม่มีอาการ หรือ ไม่มีความรู้สึก หรือ ไม่มีพฤติกรรมเหล่านี้เลยตลอด 3 เดือนที่ผ่านมา**

ข้อคำถาม	ระดับความถี่ บ่อยของการรับรู้ ภายใน 3 เดือน				
	บ่อยมากที่สุด	บ่อย	บางครั้ง	นานๆครั้ง	ไม่มีเลย
ด้านร่างกาย ขณะที่ท่านอยู่บนหอผู้ป่วยท่านเคยมีอาการผิดปกติเหล่านี้จากการทำงานหรือไม่					
1. ใจสั่น หัวใจเต้นแรง					
2. ปวดศีรษะ					
3. ปวดศีรษะอย่างรุนแรง					
4. หน้าแดงผิดปกติ					
5. มือเท้าเย็นผิดปกติ					

ข้อความคำถาม		ระดับความถี่ บ่อยของการรับรู้ ภายใน 3 เดือน				
		บ่อย มาก ที่สุด	บ่อย	บาง ครั้ง	นาน ครั้ง	ไม่มี เลย
	ด้านจิตใจ ท่านเคยมีความรู้สึกเหล่านี้ขณะปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยหรือไม่					
6.	ตื่นเข้ามาลุกขึ้นจากเตียงด้วยความกระปรี้กระเปร่า					
7.	พอใจในการทำงานในปัจจุบัน					
8.	รู้สึกว่าชีวิตนี้มีความหวัง					
9.	อยากย้ายสถานที่ทำงาน					
10.	คิดมาก คิดวนเวียนในเรื่องเดิมๆ					
	ด้านพฤติกรรม ท่านเคยมีพฤติกรรมในการทำงานเหล่านี้หรือไม่					
11.	ลาป่วยโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร					
12.	ทำงานช้าๆเพื่อหลีกเลี่ยงงานอื่น					
13.	ทำอะไรช้าๆเพื่อมีให้งานผัด					
14.	เหน็ดเหนื่อยจากการทำงาน					
15.	ชอบนั่งใจลอย					
16.	เดินวนไป วนมา ไม่ติดที่					
17.	คิดออกจากการทำงาน เช่น ลาออก โอนย้าย					

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ พันตำรวจตรี หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์ เกิดวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ 2509 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จ การศึกษาระดับพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ เมื่อ พ.ศ. 2532 และเข้าศึกษาต่อ ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2542 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาล (สบ 2) คลินิกตำรวจ งานเวชกรรมป้องกัน โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

