

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ การสนับสนุนจากครอบครัว กับการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม โดยมีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** คือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยที่สำเร็จการศึกษา ระดับเทียบเท่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลและผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่งปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม

**กลุ่มตัวอย่าง** คือพยาบาลที่ปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ได้รับแต่งตั้งและกำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – เดือนมีนาคม 2547 รวมทั้งสิ้น 180 คน (ข้อมูลได้จากการสอบถามทางโทรศัพท์) และได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 180 ชุด ได้รับกลับคืนมีความสมบูรณ์ทั้งหมด 175 ชุด ดังนั้นจึงมีกลุ่มตัวอย่าง 175 คน

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม

โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม	กลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูล (คน)
1. กองทัพบก	
ร.พ.พระมงกุฎเกล้า	42
ร.พ.อานันทมหิดล	14
ร.พ.ค่ายจักรพงษ์	3
ร.พ.ค่ายสุรสิงหนาท	1
ร.พ.ค่ายสุรสีห์	3
ร.พ.ค่ายอดิศร	1
ร.พ.ค่ายภาณุรังษี	2
ร.พ.ค่ายจิรประวัติ	3
ร.พ.ค่ายสุรศักดิ์มนตรี	2
ร.พ.ค่ายกาวิละ	2

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม	กลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูล(คน)
ร.พ.ค่ายเม็งรายมหาราช	1
ร.พ.ค่ายวชิระปราการ	1
ร.พ.ค่ายเสนาณรงค์	1
ร.พ.เขตอุดมศักดิ์	1
ร.พ.ค่ายกฤษณสีเวรา	1
ร.พ.ค่ายเทพสตรีศรีสุนทร	1
ร.พ.ค่ายวิภาวดีรังสิต	1
ร.พ.ค่ายสุรนารี	10
ร.พ.สรรพสิทธิประสงค์	12
ร.พ.ค่ายประจักษ์ศิลปาคม	9
ร.พ.ค่ายวีระวัฒน์โยธิน	1
ร.พ.ค่ายสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลก	2
<b>2. กองทัพอากาศ</b>	
ร.พ. สมเด็จพระปิ่นเกล้า	22
ร.พ. สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์	10
<b>3. กองทัพเรือ</b>	
ร.พ. ภูมิพลอดุลยเดช	25
ร.พ. จันทบูรเบกษา	9
<b>รวม</b>	<b>180</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งผู้วิจัยสร้างเองประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย เงินเดือน และหน่วยงานเหล่าทัพที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบเติมคำและตรวจสอบรายการจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามแนวคิดของ Kouzes and Posner (1995) ครอบคลุม 5 ด้าน คือ การกระตุ้นให้เกิดในกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน การมอบอำนาจการปฏิบัติงาน การเป็นแบบอย่างการปฏิบัติ การเสริมสร้างกำลังใจในการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามเชิงบวกจำนวนทั้งสิ้น 22 ข้อ โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ วิธีการวัดและการประเมินภาวะผู้นำจากตำราเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญจากแนวคิดของ Kouzes and Posner (1995) นำมากำหนดเป็นค่านิยามเชิงปฏิบัติการ

2. ปรับและดัดแปลงเครื่องมือการวิจัยให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและให้มีความสอดคล้องกับค่านิยามเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งให้มีความสอดคล้องกับการสื่อความหมายเดิมจากต้นฉบับในภาษาอังกฤษ โดยผู้วิจัยทำการแปลเครื่องมือ (Leadership Practices Inventory) ของ Kouzes and Posner นำมาประกอบการพิจารณาข้อการปรับข้อคำถามในครั้งนี้ ด้วย แบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลประกอบด้วยข้อคำถามเชิงบวกจำนวน 22 ข้อคือ

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. การกระตุ้นให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. การสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน   | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. การมอบอำนาจการปฏิบัติงาน                      | จำนวน 4 ข้อ |
| 4. การเป็นแบบอย่างปฏิบัติ                        | จำนวน 4 ข้อ |
| 5. การเสริมสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงาน           | จำนวน 4 ข้อ |

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- |                       |         |  |
|-----------------------|---------|--|
| เป็นความจริงมากที่สุด | หมายถึง | เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่ข้อความนั้นๆเป็นความจริงมากที่สุด |
| เป็นความจริงมาก       | หมายถึง | เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่ข้อความนั้นๆเป็นความจริงมาก       |
| เป็นความจริงปานกลาง   | หมายถึง | เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่ข้อความนั้นๆเป็นความจริงปานกลาง   |

เป็นความจริงน้อย หมายถึง เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงน้อย

เป็นความจริงน้อยที่สุด หมายถึง เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน

เป็นความจริงมากที่สุด	5 คะแนน
เป็นความจริงมาก	4 คะแนน
เป็นความจริงปานกลาง	3 คะแนน
เป็นความจริงน้อย	2 คะแนน
เป็นความจริงน้อยที่สุด	1 คะแนน

กำหนดเกณฑ์การแปลคะแนนใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนดังนี้(ประคองกรรณสูต ,2538: 117)

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อยสุด

**ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว** ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของ King และคณะ(1995) ครอบคลุม 2 ด้านคือ การสนับสนุนด้านอารมณ์ และการสนับสนุนทางด้านทรัพยากร โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 18 ข้อ เป็นข้อคำถามด้านบวกจำนวน 16 ข้อ และเป็นข้อคำถามด้านลบจำนวน 2 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

1. การสนับสนุนด้านอารมณ์ เป็นคำถามด้านบวก 9 ข้อ คือ ข้อ 1,2,3,4,5,7,8,9,10 เป็นคำถามด้านลบ 1 ข้อ คือ ข้อ 6 รวมทั้งหมด 10 ข้อ

2. การสนับสนุนด้านทรัพยากร เป็นข้อคำถามทางบวก 7 ข้อ คือ ข้อ 11, 12, 13, 14,15,16,18 เป็นคำถามทางลบ 1 ข้อ คือ ข้อ 17 รวมทั้งหมด 8 ข้อ

มีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ.ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เป็นความจริงมากที่สุด หมายถึง เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงมากที่สุด

เป็นความจริงมาก	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณนั้นๆเป็นความจริงมาก
เป็นความจริงปานกลาง	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณนั้นๆเป็นความจริงปานกลาง
เป็นความจริงน้อย	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณนั้นๆเป็นความจริงน้อย
เป็นความจริงน้อยที่สุด	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณนั้นๆเป็นความจริงน้อยที่สุด

#### เกณฑ์การให้คะแนน

	ข้อความด้านบวก	ข้อความด้านลบ
เป็นความจริงมากที่สุด	5 คะแนน	1 คะแนน
เป็นความจริงมาก	4 คะแนน	2 คะแนน
เป็นความจริงปานกลาง	3 คะแนน	3 คะแนน
เป็นความจริงน้อย	2 คะแนน	4 คะแนน
เป็นความจริงน้อยที่สุด	1 คะแนน	5 คะแนน

กำหนดเกณฑ์การแปลคะแนนใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนของดังนี้  
(ประคอง กรรณสูต ,2538: 117)

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวอยู่ในระดับน้อยสุด

**ตอนที่ 4 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์** ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบสอบถามของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2543: 209-211) ครอบคลุม 3 ด้าน คือ ด้านดี ด้านเก่ง ด้านสุข มีจำนวนทั้งหมด 52 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณ (Rating scale) 4 ระดับ ข้อความโดยมีความหมายดังต่อไปนี้ความไม่จริงจนถึงข้อความเป็นความจริงมากโดยมีความหมายดังนี้

ไม่จริง	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณภาพนั้นๆไม่จริง
จริงบางครั้ง	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณภาพนั้นๆเป็นจริงบางครั้ง
ค่อนข้างจริง	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณภาพนั้นๆค่อนข้างจริง
จริงมาก	หมายถึง	เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณภาพนั้นๆจริงมาก

## เกณฑ์การให้คะแนน

	ข้อความด้านบวก	ข้อความด้านลบ
ไม่จริง	1 คะแนน	4 คะแนน
จริงบางครั้ง	2 คะแนน	3 คะแนน
ค่อนข้างจริง	3 คะแนน	2 คะแนน
จริงมาก	4 คะแนน	1 คะแนน

กำหนดเกณฑ์การแปลคะแนนใช้วิธีการแปลผลของ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2543) ซึ่งเป็นเกณฑ์ปกติของคะแนนรวมความฉลาดทางอารมณ์ ด้านดี ด้านเก่ง ด้านสุข กลุ่มตัวอย่าง อายุ 26 - 60 ปี

องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์	ต่ำกว่าปกติ	เกณฑ์ปกติ	สูงกว่าปกติ
คะแนนความฉลาดทางอารมณ์รวม	< 143	143 - 177	> 177
1. องค์ประกอบด้านดี	< 49	49 - 59	> 59
1.1 การควบคุมตนเอง	< 14	14 - 18	> 18
1.2 การเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	< 15	15 - 21	> 21
1.3 การมีความรับผิดชอบ	< 17	17 - 23	> 23
2. องค์ประกอบด้านเก่ง	< 48	48 - 62	> 62
2.1 การสร้างแรงจูงใจ	< 18	18 - 24	> 24
2.2 การตัดสินใจ	< 15	15 - 21	> 21
2.3 การสร้างสัมพันธภาพ	< 15	15 - 21	> 21
3. องค์ประกอบด้านสุข	< 44	44 - 58	> 58
3.1 ความภาคภูมิใจในตนเอง	< 10	10 - 14	> 14
3.2 ความพอใจในชีวิต	< 16	16 - 22	> 22
3.3 ความสงบทางใจ	< 16	16 - 22	> 22

## การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### ความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content validity)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว และแบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อความ ความครอบคลุมของเนื้อหาและการใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากนั้นผู้วิจัยติดต่อขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 ท่าน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญวิชาด้านบริหารการพยาบาล 2 ท่าน และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ทำงานในการบริหารงานภายในหอผู้ป่วยไม่น้อยกว่า 5 ปีขึ้นไป 4 ท่าน เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหาและสำนวนภาษาโดยกำหนดเกณฑ์ความเห็นพ้องต้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อยร้อยละ 80 ในแต่ละข้อคำถามขึ้นไป จากนั้นผู้วิจัยนำเครื่องมือมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิโดยมีการปรับปรุงดังนี้

1. แบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ให้ปรับสำนวนภาษาให้ชัดเจน 6 ข้อ จึงมีข้อคำถามคงเดิมทั้งหมด 22 ข้อ
2. แบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบให้ปรับสำนวนภาษาให้ ชัดเจน 4 ข้อ และตัดข้อที่มีความหมายซ้ำกัน 2 ข้อ จึงยังคงเหลือข้อคำถามทั้งหมด 18 ข้อ จากเดิม 20 ข้อ
3. แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์ของ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2543) ทั้งหมด 52 ข้อ ซึ่งเป็นเครื่องมือมาตรฐานผู้วิจัยไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาซ้ำอีก

### ความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา หลังจากนั้นจึงนำไปทดลองใช้กับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลตำรวจจำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะเหมือนกลุ่มประชากร แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach' s coffeiciente) ผลการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือได้เท่ากับ .93, .88 และ .84 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์และแบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมระหว่างกลุ่มทดลองใช้และกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถาม	ค่าความเที่ยง	
	กลุ่มทดลองใช้ (n=30)	กลุ่มตัวอย่าง (n = 175 )
แบบวัดความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล	.93	.92
การกระตุ้นให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	.78	.78
การสร้างแรงบันดาลใจ	.82	.77
การมอบอำนาจการปฏิบัติงาน	.85	.69
การเป็นแบบอย่างปฏิบัติ	.83	.73
การเสริมสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงาน	.85	.75
แบบวัดการสนับสนุนจากครอบครัว	.88	.89
การสนับสนุนด้านอารมณ์	.87	.83
การสนับสนุนด้านทรัพยากร	.87	.84
แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์	.84	.82
ด้านดี	.73	.62
ด้านเก่ง	.67	.67
ด้านสุข	.58	.58

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังผู้อำนวยการโรงพยาบาลต่างๆในสังกัดกระทรวงกลาโหมพร้อมทั้งผู้อำนวยการกองการพยาบาลของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 27 แห่งเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อประสานงานกับผู้อำนวยการกองการพยาบาลของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมทางโทรศัพท์เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งแนบของเปล่าจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาล ที่เจ้าหน้าที่ของกลับถึงผู้วิจัย โดยผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งกลับ ไปยังผู้รับผิดชอบด้านการวิจัยของกองการพยาบาลและขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งนัดวัน เวลาใน



การส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ซึ่งโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดชและโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าผู้วิจัยได้เดินทางไปรับแบบสอบถามด้วย ตนเอง

4. เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลและจัดเตรียมตารางในการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอ รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด ตั้งแต่ 23 กุมภาพันธ์ 2547 ถึง 26 มีนาคม 2547 เก็บรวบรวมกลุ่มประชากรทั้งหมด 180 คน ได้รับข้อมูลที่มีความสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 97.30

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 11.0 ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความฉลาดทางอารมณ์ และการสนับสนุนจากครอบครัว คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ ความฉลาดทางอารมณ์ และการสนับสนุนจากครอบครัว ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) (ประคอง กรรณสูต, 2538) ดังนี้

ค่า $r$	ระดับความสัมพันธ์
+/- 0.70 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
+/- 0.30 – 0.69	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
+/- 0.00 – 0.29	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานกับความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การจรรยา (Contingency coefficient) และทดสอบความมีนัยสำคัญโดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi – Square test statistic) กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05