

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกวรรณ จิตต์ดีรัมย์. 2537. แนวคิดพื้นฐานในการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย
การพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กนกศิลป์ พุทธศิลป์สกุล. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อม
ในหน่วยงานกับเชาวน์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กวี วงศ์พุม. 2542. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์บีเคอินเตอร์พริ้นท์จำกัด.
กัลยาณี พรหมทอง. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในวิทยาลัยพลศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กรีชแก้ว แก้วนาค. 2541. รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะและสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. 2541. วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจ
ถดถอย. สารสภากาพยาบาล. 13(มกราคม-มีนาคม): 1-7.
- กรมสุขภาพจิต. 2543. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
ชุมนุมการเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2539. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล.
ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองวิทยาการ กรมแพทย์ทหารบก. 2543. รายงานกิจการสายแพทย์ กรมแพทย์ทหารบก
ประจำปีงบประมาณ. (อัดสำเนา).
- กองวิทยาการ กรมแพทย์ทหารเรือ. 2542. รายงานกิจการ สายแพทย์ กรมแพทย์ทหารเรือ
ประจำปีงบประมาณ. (อัดสำเนา).
- กองวิทยาการ กรมแพทย์ทหารอากาศ กองบัญชาการสนับสนุนทหารอากาศ. 2540 -2541
รายงานกิจการสาย แพทย์ กองทัพอากาศประจำปี. (อัดสำเนา).

- ไชแสง โปธิโกสม ลัดดา ชูศิลป์ทองและธนพร สายวารี. 2543. พฤติกรรมการบริหารของหัวหน้า
 หอผู้ป่วยตามการรับรู้และคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาลสงขลา
 นครินทร์ 18(มกราคม-ธันวาคม): 1-13.
- คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานสตรีแห่งชาติ. 2537. ผลการสัมมนาระดมความคิดเรื่อง
 การส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้มีความเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้. สำนักงานคณะ
 กรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ.
- คมเพชร ฉัตรศุภกุล. 2542. ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์: ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จ
 ในชีวิต วารสารจัดหางานปริทัศน์ 4(กรกฎาคม – สิงหาคม): 30-33.
- จริยวัตร คมพยัคฆ์. 2531. แรงสนับสนุนทางสังคม: มโนทัศน์และการนำไปใช้. วารสาร
 พยาบาลศาสตร์. 6(เมษายน-มิถุนายน): 96-106.
- จันทร์เพ็ญ พาหงษ์. 2538. ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
 โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
 ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- จินดารัตน์ روما. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างอำนาจ
 ในงานและบรรยากาศองค์การกับภาวะผู้นำของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล
 ศูนย์ เขตภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ
 สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จีระพร แดนเขตต์. 2543. ศึกษาความสัมพันธ์พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย
 และผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนเขต 10.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทาวดี กลิ่นเฟื่อง. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานและ
 บรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ
 โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ
 สาขาวิชา
 การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จอม ชุ่มช่วย. 2540. ความฉลาดทางอารมณ์. วารสารการศึกษาปฐมวัย. 1(กรกฎาคม):
 56-64.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่6 กรุงเทพมหานคร:
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ดุษฎี เขียนพุดมและคณะวิจัย. 2540. ทิศทางและ บทบาทการบริหารทรัพยากรบุคคลในศตวรรษหน้า.

กรุงเทพมหานคร. สมาคมการจัดการบุคคลแห่งประเทศไทย.

ดาราพรรณ อุทัย. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาของ การดูแล จำนวนครั้งและ การเข้าพักรักษาใน
โรงพยาบาลการสนับสนุนจากครอบครัวความรู้สึกไม่แน่นอนในความเจ็บ ปวด กับการปรับตัวของผู้
ดูแลผู้ติดเชื้อ HIV. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดวงกมล เจ็งเจริญ. 2544. การเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารทางการพยาบาลใน
ศตวรรษที่ 21. วารสารพยาบาล 50 (ตุลาคม – ธันวาคม): 232.

ทัศนภา บุญทอง. 2543. ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการ สุขภาพไทยที่พึงประสงค์ใน
อนาคต. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.

เทอดศักดิ์ เดชคง. 2542. จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. พิพม์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน.

ธารกมล อนุสิทธิศุภการ. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทาง
สังคมและพฤติกรรมกรมการเผชิญความเครียดกับความเครียดในบทบาทของหัวหน้า
หอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นภดล คำเต็ม. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการเผชิญ
และฟื้นฝ่าอุปสรรค การสนับสนุนจากครอบครัว ความสำเร็จในวิชาชีพ
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลง
กรณ์มหาวิทยาลัย.

นภาพิพย์ ตั้งตรีจักร. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทาง
สังคมและความผาสุกทางจิตวิญญาณ กับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นวลฉวี ประเสริฐสุข. 2542. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารสตรีใน
ธนาคารพาณิชย์ไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการวิจัย
พฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

นิตย์ สัมมาพันธ์. 2546. ภาวะผู้นำ: พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร:
อินโนกราฟฟิกส์จำกัด.

- นิตยา สง่าวงษ์. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านโครงสร้าง การเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจ การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและ พยาบาลประจำการกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. 2545. **การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ประชุม ช่างจำกัด**
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. 2542. **คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 5 (1): 15-18.**
- บุญเยี่ยม ตระกูลวงศ์. 2538. **สังคมวิทยาการแพทย์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.**
- บุญเยี่ยม สาริमान. 2536. **ทหารอาชีพ. สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง วิทยาลัยการทัพบก.**
- บุญศรี ชัยชิตามร. 2534. **สภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคมและความ เหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในหออภิบาลผู้ป่วยอาการหนัก โรงพยาบาล ของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**
- ประคอง กรวรรณสุด. 2538. **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ประพิณ วัฒนกิจ. 2541. **การบริหารการพยาบาลระดับหัวหน้างานหัวหน้าหอผู้ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข.**
- ปัทมา ใจเพชร. 2535 .**ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง มนุษย์สัมพันธ์ ทักษะทางการ พยาบาลและการรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาลกับทักษะการคิดของพยาบาลหัว หน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ปิยะนุช ประทีปทัศน์. 2540. **ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวยและภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่ม งานการพยาบาลดีเด่นโรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวง สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). 2543. **เจตโกศลหรือปรัชญาเชิงอารมณ์. รวมบทความทาง วิชาการ EQ กรุงเทพมหานคร: DESKTOP.**

- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2530. วิทยาการพยาบาลในทศวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลง. ใน เอกสาร
การพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8, หน้า 25-32. กรุงเทพมหานคร: สมาคมพยาบาล
แห่งชาติ.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2540. หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพ
การบริการ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา. 5(มค.-เมย.): 35-44.
- เพ็ญจันทร์ เมตดูลา. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุน
จากองค์การกับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฟ้าริดา อิบราฮิม. 2542. สาระการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
สามเจริญพานิชย์.
- ภัสรา จารุสุลินธ์. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการ
ทำงานและการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและภาวะผู้นำของหัวหน้า
กลุ่มงานกับการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัสสร ลิมานนท์และคณะ. 2538. สรุปผลวิจัยเริ่มต้นโครงการศึกษาครอบครัวไทย.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2544. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ธนัชากรพิมพ์.
- รัชดา ตันติสารศาสน. 2544. บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการบริหารการพยาบาล. วารสารพยาบาล
สงขลานครินทร์ 21(1): 57-63.
- รัตนา ลีวานิช.. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับ
ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรมวอล นันท์ศุภวัฒน์. 2542. ภาวะผู้นำทางการพยาบาล. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- ลักขณา แพทยานันท์. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทาง
สังคมและความผาสุกทางจิตวิญญาณ กับเซวรณ์อารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล
วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลัทธிகาล ศรีวะรมณ์. 2538. คัมภีร์การจัดการลูกน้องและเจ้านายเพื่อให้เป็นนักบริหาร
เกณฑ์ประสิทธิผล. กรุงเทพมหานคร: คู่แข่ง.

- จรดา ข่ายแก้ว. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงานและการคิดอย่างมีวิจารณญาณกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรรยาภรณ์ สืบสนหากร. 2546. EQ สำหรับผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: อารกมลการพิมพ์ เอ็กชเปอร์เน็ท จำกัด.
- วาสิณี วิเศษฤทธิ์. 2539. ตัวประกอบภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรวัฒน์ ปันนิตามัย. 2542. เซาวันอารมณ์.EQ ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต กรุงเทพมหานคร: เอ็กชเปอร์เน็ท.
- ศรินภา ชี้ทางให้. 2543. การศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. 2538. กลยุทธ์การสร้างคุณภาพการบริการ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่องกลยุทธ์บริการพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน (21-23 สิงหาคม 2538). คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ หม่อมพอนุช . 2544. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเห็นคุณค่าในตนเอง การสนับสนุนทางสังคม กับภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีสุภางค์ พิทักษ์วรรัตน. 2545. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของผู้บริหารการพยาบาล วัฒนธรรมองค์การอย่างสร้างสรรค์และ ความเป็นองค์การแห่งสติปัญญาของกลุ่มงานพยาบาลโรงพยาบาลรัฐเขตกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. 2538. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ดอกหญ้า.

- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์และคณะ. 2540. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการศึกษาและสังคม คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิศักดิ์ พฤษชัยปิติกุล. 2543. คู่มือการตรวจสอบคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิริพร วิทยานุกุล. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำที่เป็นแบบอย่าง ผู้ตามที่เป็นแบบ อย่างกับสุขภาพของกลุ่มงานการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจิตรา วราธศวกปติ. 2539. การจูงใจให้พยาบาลคงอยู่ในโรงพยาบาลของรัฐ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ 19:1-4.
- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชาว์นอารมณ์ และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะในบทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมาลี จักรไพศาล. 2541. การพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพบริการ. วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10(1-3): 49-57.
- สรุพงศ์ อำพันวงศ์. 2541. รักสุขภาพรักครอบครัว. เดลินิวส์. (วันที่ 22 พฤศจิกายน.) :8.
- เสาวรส คงชีพ. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การอบรมเลี้ยงดูแบบประชาธิปไตย การสนับสนุนทางสังคม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับเชาว์นอารมณ์ของพยาบาลประจำการ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุลและคณะ. 2540. ก้าวแรกของTQM-CQI โรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ดีไซร์.
- อารีย์ ฟองเพชร. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนจากครอบครัวกับแผนการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุที่เป็นโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อิสริยา จารุวัตร. 2540. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพ กงทัพบก : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก .**
- อุมาพร ตรังคสมบัติ. 2544. **จิตบำบัดและการให้คำปรึกษาครอบครัว. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์วิจัยพัฒนาครอบครัว.**
- อุษณีย์ เกษมสันต์. 2541. **ก้าวใหม่กงทัพบกสู่ทศวรรษ40. กรุงเทพมหานคร: บริษัทไอ.เอส. พรินติ้งเฮาส์จำกัด.**

ภาษาอังกฤษ

- Aryee, S. and Luk, V. 1996. Work and non work influences on the career satisfaction of dual- earner couples. *Journal of Vocational Behavior* 49(10): 38-52.
- Bar-On, R. 1997. *Baron emotional quotient inventory : A measure of emotion intelligence.* Toronto: Multi health System.
- Bass, B. M. 1981. *Stogdill's hand book of leadership: A survey of theory and research.* New York: The Free Press.
- Bass, B. M. 1985. *Leadership and performance beyond expectations.* New York: The Free Press.
- Bass, B. M. 1998. *Transformational leadership: Industrial, military, and educational impact.* Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Burns, J. M. 1978. *Leadership.* New York: Harper and Row.
- Condren, T. D. 2002. The relationship between principals' emotional intelligence and leadership effectiveness. *Dissertation Abstracts International* [Online]. Available from: <http://thailis.uni.net.th/dao/detail.nsp> [2003, November 29].
- Cooper, R. K., and Sawaf, A. 1997. *Executive EQ intelligence in leadership and organization.* New York: Grosset-Putnam.
- Daft, R. 1999. *Leadership: Theory and practice.* Fort Worth, TX: Dryden Press.
- Douglass, L. M. 1992. *The effective nurse: Leader and manager.* 4 th ed. St Louis: Mosby Year Book.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W, and Woodman, R. W. 2001. *Organizational behavior.* 9 th ed. Cincinnati, OH: South- Western College.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., and Johnson, D. E. 1996. *Management of organization behavior.* 7th ed. Upper Sandle River, NJ: Prentice-Hall.

- Geery, L. J. 1997. **A exploratory study of the ways in which superintendence use their emotional intelligence to address conflict in their educational organization (leadership).** Thesis (ED.D) University of La Verne.
- Gibbs, N. 1995. The EQ factor. *Time* 9 (10): 24-31.
- Goleman, D. 1995. **Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ.** New York: Bantam Books.
- Goleman, D. 1998 b. **Working with emotional intelligence.** New York: Bantam Books.
- Granberg, S. E. 2000. **A critical examination of African leadership and leadership effectiveness among the Churches of Christ in Meru, Kenya. Dissertation Abstracts International.** [Online]. Available from [2003, November 29].
- John, G. 1996. **Organization behavior: understanding and managing life at work.** 4 ed. New York; Harper Collins College Publishers.
- King, L. A., et al. 1995. Family support inventory for workers; A new measure of perceived social support from family members. *Journal of Organizational Behavior* 16: 235-258.
- Kouzes, J. M. and Posner, B. Z. 1995. **The leadership challenge.** San Francisco: Jossey – Bass.
- Lidstone, J.R. 1997. **Woman managers in the human services: A study of external barriers to advancement and organization strategies to overcome them. MAI.** 35(2):450. Available from; UMI;
- Manfredi, C. M. 1994. Leadership preparation: An examination of master's degree programs in nursing. *Holistic Nursing Practice* 9(1): 48-57
- Marquis, B. L., and Huston, C. J. 2000. **Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application.** 3rd ed. Philadelphia; Lippincott.
- Nigro, F. A. and Nigro, L. E. 1984. **Modern public administration.** New York: Harper and Row.
- Norbeck, J. S. 1982. The use of social support in clinical practice. *Journal of Psychosocial Nursing* 20;22-29.
- O'Neil, K. K and Gajdosik, K. L. 1989. The head nurse's managerial role. *Nursing Management* 20(6): 69-41.

- O'Keeffe, M. E. 2003. Leadership practices in family support programs. **Dissertation Abstracts International** [Online]. Available from:
<http://thailis.uni.net.th/dao/detail.nsp> [2003, December 9].
- Palmer, B., Wall, M., Burgess, Z., and Stough, C. 2001 .Emotional intelligence and effective leadership. **Leadership & Organization Development Journal** 22 (1): 1-7.
- Parrasuraman,S, et al.1996. Work and family variables, entrepreneurial career success, and psychological well – being.**Journal of Vocational Behavior** 48:275-300.
- Pender, N J. 1996. **Health promotion in nursing practice**. 2 nd ed. California: Appleton & Lange.
- Rowland, H. S. and Rowland, B. I. 1997. **Nursing administration hand book**. 4 th ed. Gaithersburg, Maryland: an aspen publication.
- Salovey, P. and Mayer, J. D. 1990. **Emotional intelligence, Imagination, Cognition, and Personality**, 9: 185-211.
- Sullivan, E. J. and Decker, P. J. 1997. **Effective leadership and management in nursing**. 4 th ed. California: Addison Wesley Longman.
- Stein, S. J. 1998. Using the low brain to predict high performance. **Insight** (6):17-20.
- Thoits, P. A. 1982. Conceptual, methodological, and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress. **Journal of Health and Social Behavior** 25(6): 145-159.
- Thoits, P. A. 1986. Social support as coping assistance. **Journal of Consulting and Clinical Psychology** 54: 416-423.
- Yukl, G. A. 1998. **Leadership in organization**. 4 th ed. Upper Saddle river,NJ: Prentice-hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหปราณ | รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. ภูษิตา อินทรประสงค์ | คณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 3. พันเอกหญิง อัญชัญ ไพบูลย์ | ประจำกรมแพทย์ทหารบก |
| 4. นาวาเอกหญิง อุไรวรรณ ต่อประดิษฐ์ | ประจำกรมแพทย์ทหารเรือ |
| 5. พันตำรวจโทหญิง พัฒนีวรรณ กังเฮ | หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ
โรงพยาบาลตำรวจ |
| 6 พันโทหญิง ยุพิน ยศศรี | หัวหน้าหอผู้ป่วยอาการหนักอุบัติเหตุ
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า |

ภาคผนวก ข

ตัวอย่าง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ การสนับสนุนจากครอบครัว กับ
 ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
 โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม

แบบสอบถามมีทั้งหมด 1 ชุด จำนวน 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล
 ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว
 ตอนที่ 4 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. อายุของท่าน.....ปี
2. ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับใด

() อนุปริญญา	() ปริญญาตรี
() ปริญญาโท	() ปริญญาเอก
3. สถานภาพสมรส

() โสด	() คู่
() ม้าย	() หย่า / แยก
4. ประสบการณ์การทำงาน (ขณะดำรงอยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย)

() 1 - 5 ปี	() 6 - 10 ปี
() 11 - 15 ปี	() 15 ปีขึ้นไป
5. รายได้ต่อเดือน

() 10,000 - 15,000 บาท	() 15,100 - 20,000 บาท
() 21,000 - 25,000 บาท	() 25,100 - 30,000 บาทขึ้นไป
6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

() กองทัพบก	() กองทัพเรือ	() กองทัพอากาศ
--------------	----------------	-----------------

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้นโดยถือเกณฑ์ดังนี้

เป็นความจริงมากที่สุด หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงมากที่สุด

เป็นความจริงมาก หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงมาก

เป็นความจริงปานกลาง หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงปานกลาง

เป็นความจริงน้อย หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงน้อย

เป็นความจริงน้อยที่สุด หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณความนั้นๆเป็นความจริงน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	เป็นความจริงมากที่สุด	เป็นความจริงมาก	เป็นความจริงปานกลาง	เป็นความจริงน้อย	เป็นความจริงน้อยที่สุด
1. ท่านให้ความสนใจและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม					
2					
3. ท่านค้นหาแนวทางใหม่ๆให้การปฏิบัติงานมีการพัฒนาดีขึ้นกว่าเดิม					
4.....					
5.....					
6.....					
7.....					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนจากครอบครัว

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้นโดยถือเกณฑ์ดังนี้

เป็นความจริงมากที่สุด หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณข้อความนั้นๆเป็นความจริงมากที่สุด

เป็นความจริงมาก หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณข้อความนั้นๆเป็นความจริงมาก

เป็นความจริงปานกลาง หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณข้อความนั้นๆเป็นความจริงปานกลาง

เป็นความจริงน้อย หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณข้อความนั้นๆเป็นความจริงน้อย

เป็นความจริงน้อยที่สุด หมายถึง ท่านรู้สึกว่าคุณข้อความนั้นๆเป็นความจริงน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	เป็น ความจริง มากที่สุด	เป็น ความจริง มาก	เป็น ความจริง ปาน กลาง	เป็น ความจริง น้อย	เป็น ความจริง น้อยที่สุด
1. เมื่อท่านประสบความสำเร็จในการทำงาน บุคคลในครอบครัวจะแสดงความชื่นชมยินดี และภาคภูมิใจในตัวท่าน					
3. บุคคลในครอบครัวของท่านสนใจสอบถาม เรื่องงานที่ท่านทำอยู่เสมอๆ					
4. บุคคลในครอบครัวของท่านให้ความสำคัญ ต่อหน้าที่การงานของท่าน					
5.....					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้

ไม่จริง	หมายถึง	ท่านรู้สึกว่าข้อความนั้นๆไม่จริง
จริงบางครั้ง	หมายถึง	ท่านรู้สึกว่าข้อความนั้นๆเป็นจริงบางครั้ง
ค่อนข้างจริง	หมายถึง	ท่านรู้สึกว่าข้อความนั้นๆค่อนข้างจริง
จริงมาก	หมายถึง	ท่านรู้สึกว่าข้อความนั้นๆจริงมาก

ข้อความ	ไม่จริง	จริงบางครั้ง	ค่อนข้างจริง	จริงมาก
1. เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ท่านรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับท่าน				
2. ท่านบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ท่านรู้สึกโกรธ				
3. เมื่อถูกขัดใจ ท่านมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้				
4.....				
5.ท่านมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบที่รุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย				
6.....				
7. ท่านสังเกตได้ เมื่อคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง				
8.ท่านจะไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ท่านไม่รู้จัก				

ภาคผนวก ค

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หมีดังนี้

1. สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (α -Coiffient) (ประคอง กรรณสูต, 2542: 46) โดยมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{s_i^2}{s_x^2} \right]$$

เมื่อ α คือ ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

k คือ จำนวนข้อสอบ

s_i^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_x^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) (ประคอง กรรณสูต, 2542: 68-69) มีสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} คือ คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน

N คือ จำนวนคะแนนทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541: 65) มีสูตรดังนี้

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

S คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X คือ คะแนนแต่ละตัว

\bar{X} คือ ตัวกลางเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มประชากร

4. การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541: 314)

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - \sum X\sum Y}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนชุด X

$\sum Y$ คือ ผลรวมของคะแนนชุด Y

$\sum X^2$ คือ ผลรวมของคะแนน X แต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum Y^2$ คือ ผลรวมของคะแนน Y แต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum XY$ คือ ผลรวมของผลคูณระหว่าง X กับ Y

N คือ จำนวนคนหรือสิ่งที่ศึกษา

5. การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์การจรรยา (Contingency coefficient)(ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541: 226)

$$C = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + N}}$$

C คือ ค่าสัมประสิทธิ์การจรรยา

χ^2 คือ ค่าไค-สแควร์

6. การทดสอบไค-สแควร์ (Chi-square) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541: 212) ใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O - E)^2}{E}$$

เมื่อ χ^2 คือ ค่า ไค-สแควร์

O คือ ความถี่ที่ได้จากการสังเกต (Observed frequency)

E คือ ค่าความถี่ที่คาดหวังไว้หรือความถี่ที่ได้มาตามทฤษฎี (Expected frequency)

k คือ จำนวนประเภทหรือจำนวนกลุ่ม

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

พันตรีหญิง เบญจลักษณ์ สหุมติระ เกิดวันที่ 25 กันยายน พ.ศ 2499 ที่อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีสำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัยกองทัพบก เมื่อปีพุทธศักราช 2521 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลในปีการศึกษา 2530 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2545 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

