



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกชกานต์. 2541. ERP กลยุทธ์สู่ความเป็นหนึ่งในตลาดโลก. Business Computer Magazine.10, 115(กันยายน): 52-72.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2542. การวิเคราะห์สถิติ: สถิติเพื่อการตัดสินใจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- การกำหนดขนาดตัวอย่าง [Online]. (n.d.). แหล่งที่มา :
http://www.science.msu.ac.th/thai/math/std_subject/analysis.html [2003, April 5]
- เกรียง, เรย์ เอช และโนรีน อีริค. 2544. การบัญชีบริหาร. แปลโดย ดวงมณี โกมารทัต, วีรวรรณ พูลพิพัฒน์, แพร กิระสุนทรพงษ์ และวรศักดิ์ ทุมมานนท์. กรุงเทพมหานคร: แมคกรอ-ฮิล.
- โกวิท สว่างวารีสกุล. 2544. ก้าวครั้งสำคัญกับระบบการวางแผนและการจัดทรัพยากรขององค์กร(ERP). เอ็นพีซีไฟกัส. 10,53(มิถุนายน – กรกฎาคม): 4-6.
- โกศล ดีศีลธรรม. 2545. ERP เทคโนโลยีการจัดการสำหรับธุรกิจยุคใหม่. ไมโครคอมพิวเตอร์. 20,209 (ธันวาคม): 150-154.
- ณรงค์ จันทร์สร้อย. 2542. เสริมทักษะด้าน ERP ให้กับองค์กร. Business Computer Magazine.11, 125(กรกฎาคม): 133-136.
- ธัญญวัฒน์ อภิรัตน์วงศา. 2542. องค์กรคุณพร้อมหรือยังสำหรับระบบ ERP?. Business Computer Magazine. 11,127 (กันยายน): 55-66.
- นราศรี ไววนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี. 2543. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บัน, คาซีมะ และ อีโต, ฮิโตชิ. 2546. **สู่การเป็นผู้นำในการใช้ ERP (Enterprise Resource Planning)**. แปลโดย อธิติ ฤทธาภรณ์. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ฟรีดแมน, ริค. 2542. Beyond ERP. *PC Magazine*. 5, 4 (พฤษภาคม): 131-133.
- เมธา สุวรรณสาร. 2545. การบริหารทรัพยากรขององค์กรกับการบริหารความเสี่ยง. *วารสารนักบัญชี*. 48, 3 (เมษายน-กรกฎาคม): 103-110.
- ยีน ภูววรรณ. 2546. ผ่าตัดระบบธุรกิจสู่ยุค ERP. *ไมโครคอมพิวเตอร์*. 21,216 (กรกฎาคม): 135-138.
- วิเชียร เบญจวัฒนาผล. 2546. การปฏิบัติการจัดการด้วย ERP. *ส่งเสริมเทคโนโลยี*. 30,170 (สิงหาคม – กันยายน): 73-76.
- สมศักดิ์ เกரியโกรวานิช. 2545. ระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กร. *วารสาร กสท.* (สิงหาคม): 22-25.
- สุนทริน วงศ์ศิริกุล. 2542. อยู่กับ ERP ให้ถูกวิธีซีวี (องค์กร) เป็นสุข. *Business Computer Magazine*. 11, 122 (เมษายน): 151-153.
- สุนทริน วงศ์ศิริกุล. 2542. เลือกใช้ ERP ให้ตรงใจองค์กร. *Business Computer Magazine*. 11, 124 (มิถุนายน): 157-161.
- อนิวรรณน์ สมาริวัฒน์. 2546. Implement ระบบ ERP ก้าวสำคัญที่ยั่งยืน. *ไมโครคอมพิวเตอร์*. 21,221 (ธันวาคม): 142-150.
- อรนุช สูงสว่าง และ อุทัย ตันละม้าย. ERP ในโลกการศึกษาและธุรกิจของประเทศไทย. ใน **เอกสารประกอบการประชุมนักบัญชีทั่วประเทศ ครั้งที่ 17**, หน้า 135-148. 22-23 มิถุนายน 2544 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม อาคารอิมแพคคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ศูนย์แสดงสินค้านานาชาติอิมแพค เมืองทองธานี.

ภาษาอังกฤษ

- Adler,Ralph , Everett,Andre M. ,and Waldron,Marilyn. 2000, February. Advanced management accounting techniques in manufacturing: utilization, benefits, and barriers. *Accounting Forum* [On-line serial]. 24, 2:131-151. Available from: <http://www.car.chula.ac.th> [2003, March 18]
- Anastas, M. 1997, October. The changing world of management accounting and financial management. *Management Accounting (UK)* :48-51.
- Baxendale, Sidney J. 2003, August. What ERP can offer ABC. *Strategic Finance*. 85, 2:54-57.
- Boer,Germain B. 2000, May. Management Accounting Education: Yesterday, Today, and Tommorrow. *Issues in Accounting Education* [On-line serial].15, 2: 313-335. Available from: <http://www.car.chula.ac.th> [2003, March 18]
- Burns,J., Ezzamel,M. and Scapens,R. W. 1999, March. Management Accounting Change in the UK. *Management Accounting*: 28-30.
- Burns,J. and Scapens,R. W. 2000. Conceptualizing management accounting change: an institutional frameword. *Management Accounting Research*.11, 1: 3-25.
- Forsait, D., Tilt, C. and Xydias-Lobo, M. 2003. **The future of management accounting: A South Australian Perspective**. [On-line serial]. Available from: <http://www.ssn.flinders.edu.au/commerce/research_papers/03-2.pdf> [2003, March 18]
- Foster, G. and Swenson, D. 1997. Measuring the success of activity-based cost management and its determinants. *Journal of Management Accounting Research*. 9: 109-141.
- Gabriels, Xavier. 2002, September. The Impact of Enterprise Resource Planning Systems (ERPs) on the Management Accounting (Information) Systems of an Organization. [On-line serial] Available from: <<http://ideas.repec.org/p/ant/wpaper/2002029.html> >

- Garrison, Ray H. and Noreen, Eric W. 2003. **Managerial Accounting**. 10th ed. New York: McGraw-Hill.
- Granlund, M. and Lukka, K. 1998. It's a small world of management accounting practices. **Journal of Management Accounting Research**. 10: 153-179.
- Granlund, M. and Malmi, T. 2002, September. Moderate Impact of ERPs on Management Accounting: A lag or permanent outcome? **Management Accounting Research**. 13, 3: 299-321.
- Hitt, L.M., Wu, D.J., and Xiaoge Zhou. 2002. Investment in Enterprise Resource Planning: Business Impact and Productivity Measures. **Journal of Management Information Systems**. 19, 1: 71-98.
- Israel, Glenn D. Determining Sample Size [Online]. (n.d.). Available from: http://edis.ifas.ufl.edu/Body_PD006 [2003, April 5]
- Keong, Choong Kwee. 1997, February. Management & accounting - An essential perspective. **Management Services** [On-line serial]. 41, 2 Available from: <http://www.car.chula.ac.th> [2003, March 18]
- Maccararone, P. The Impact of ERPs on Management Accounting and Control Systems and the Changing Role of Controllers. Paper presented at the 23rd Conference of the EAA, Munich, Germany. 29-31 March 2000 [On-line serial]. Available from: <http://www.bham.ac.uk/EAA/ea2000/maccaro0.html> [2003, April 3]
- Newman, Mike and Westrup, Chris. 2003, February. Perpetrators. **Financial Management**. [On-line serial], 32-33. Available from: <http://www.car.chula.ac.th> [2004, March 18]
- Oz, Effy. 2002. **Management Information Systems**. 3rd ed. Canada: n.p.
- Russell, K.A., Siegel G.H. and Kulesza C.S. 1999, September. Counting More, Counting Less: Transformations in the Management Accounting Profession. **Strategic**

Finance. 33-44. [On-line serial] Available from: < <http://www.imanet.org/ima/docs/1600/1564.pdf>>

Scapens, Robert W. and Jazayeri, Mostafa. 2003, May. ERP systems and management accounting change: opportunities or impact? A research note. *European Accounting Review*. 12,1. 201-233.

Sia, Siew, Tang et al. 2002. Enterprise Resource Planning (ERP) system as a technology of power: Empowerment or panoptic control?. *Database for Advances in Information Systems* [On-line serial]. 33, 1. Available from: <http://www.car.chula.ac.th> [2003, March 18]

Siegel, G. Dec 1999. The Pace of Change in Management Accounting. *Strategic Finance*. 71-72.

Staeher, L. Shanks, G., and Seddon, P. 2002. Understanding the business benefits of enterprise resource planning systems. Eighth Americas Conference on Information System.

Stepanyk, B. 2003, April. European commissionaire scheme and credit and collections. *Business Credit*. 105, 4: 58-59.

TOP 100: e-Enterprise. Jul 2000. *Manufacturing Systems (MSI)*. 18,7: 124-155.

Utecht, Kathleen M., Hayes, Randall B et al. 2004. Enterprise Resource Planning and the competitive advantage: The Ease of Integrating Information between Corporate Headquarters in the United States and Factories in Mexico. *Competitiveness Review*. 14, 1/2: 13-17.

Wagle, D., 1998. The case for ERP systems. *McKinsey Quarterly*. 2: 130-8.

Willis, T Hillman, Willis-Brown, Ann Hillary, and McMillan, Amy. 2001. Cost containment strategies for ERP system implementation. *Production and Inventory Management Journal*. 42, 2: 36-42.

Yamane, Taro. 1967. *Statistics, An Introductory Analysis*. 2nd ed. New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พญาไท กรุงเทพฯ 10330

26 พฤษภาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลด้วยการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

สิ่งที่แนบมาด้วย 1) แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด รวมทั้งสิ้น 5 หน้า

2) ของจดหมาย พร้อมแสตมป์

ด้วย นางสาวกิตติคุณ วังวิจิตร รหัสประจำตัวนิสิต 448 21700 26 นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง "ผลกระทบจากการใช้ระบบการบริหารทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning – ERP) ต่อการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบริหาร" ตามข้อกำหนดรายวิชา 2601811 กำหนดให้นิสิตที่จะจบการศึกษาต้องทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยเลือกเรื่องที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับหลักสูตร

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของการใช้ระบบ ERP ที่อาจมีต่อการเปลี่ยนแปลงในเทคนิคบัญชีบริหารในด้านต่างๆ คือ ด้านการบัญชีต้นทุน ด้านการวางแผนและควบคุม ด้านการตัดสินใจ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้นักบัญชีบริหารได้ตระหนักถึงบทบาทของตนที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไป และปรับตัวให้พร้อมรับมือกับข้อต่อกระบวนการทำงานที่อาจซับซ้อนมากขึ้น และเพื่อให้นักบัญชีบริหารสามารถเป็นส่วนหนึ่งของตัวผลักดันประสิทธิภาพขององค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงสุดจากการใช้ระบบ ERP ได้อย่างสมบูรณ์

ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการสละเวลารอกแบบสอบถาม ขอให้ท่านโปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง เพื่อที่ผลการวิจัยดังกล่าวจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์และข้อมูลที่ได้ไม่มีความคลาดเคลื่อน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บรักษาเป็นความลับ โดยข้อมูลที่ได้นี้จะถูกนำไปใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติและนำเสนอผลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น อนึ่งกรุณาส่งแบบสอบถามกลับมายังที่อยู่ของผู้วิจัยภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2546 โดยใช้ของจดหมายติดแสตมป์ที่แนบมาด้วย

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. ประจิต หาวีตร)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

โทร. 02-218-5802

แบบสอบถาม

ผลกระทบจากการใช้ระบบการบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP) ต่อการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบริหาร
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อบริษัท _____
2. สัดส่วนการถือหุ้นโดยประมาณ : คนไทย _____% ชาวต่างประเทศ _____%อายุ
3. ขนาดของกิจการ
 - มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีโดยประมาณในปี 2545 _____ บาท
 - จำนวนรายรับโดยประมาณของบริษัทในปี 2545 _____ บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของระบบบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP) ของบริษัท

4. เริ่มใช้ระบบ ERPs ในปี พ.ศ. _____
5. ระบบ ERPs ที่ใช้

<input type="checkbox"/> SAP (Version _____)	<input type="checkbox"/> IFS Applications (Version _____)
<input type="checkbox"/> Oracle (Version _____)	<input type="checkbox"/> PeopleSoft (Version _____)
<input type="checkbox"/> JDEdwards (Version _____)	<input type="checkbox"/> อื่นๆ _____
<input type="checkbox"/> Baan (Version _____)	
6. ระบบ ERPs ของบริษัททำงานบน Platform ไດ

<input type="checkbox"/> UNIX	<input type="checkbox"/> AS/400	<input type="checkbox"/> NT	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) _____
-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---
7. ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน Modules ที่บริษัทใช้ในปัจจุบัน หรือคาดว่าจะใช้ในอนาคต ตามช่วงเวลาที่คุณคาดว่าจะนำมาใช้

ประเภทของ Main Module	มีการใช้ใน ปัจจุบัน	คาดว่าจะเริ่มใช้ในอนาคตในอีก(ข้างหน้า)		
		0-1 ปี	1-3 ปี	3-5 ปี
Financial Accounting (โมดูลด้านบัญชีการเงิน)				
Treasury Management (โมดูลด้านการบริหารการเงิน)				
Controlling (โมดูลด้านบัญชีบริหาร)				
Fixed Assets Management (โมดูลด้านการจัดการสินทรัพย์ถาวร)				
Production Planning (โมดูลด้านการวางแผนการผลิต)				
Materials Management (โมดูลด้านการจัดการวัตถุดิบ)				
Plant Maintenance (โมดูลด้านการซ่อมบำรุงโรงงาน)				
Quality Management (โมดูลด้านการจัดการคุณภาพ)				
Sale and Distributions (โมดูลด้านการขายและการกระจายสินค้า)				
Human Resource (โมดูลด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล)				
Workflow (โมดูลด้าน flow ของกระบวนการทำงาน)				
Industry Solutions (ส่วนระบบงานธุรกิจเฉพาะ)				
อื่นๆ _____				

8. เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอื่นๆ (Accounting IT Tools) ที่บริษัทใช้ควบคู่กับระบบ ERP

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Retailed Systems | <input type="checkbox"/> Lotus Notes |
| <input type="checkbox"/> Spreadsheets | <input type="checkbox"/> Crystal |
| <input type="checkbox"/> Hyperion | <input type="checkbox"/> อื่นๆ _____ |
| <input type="checkbox"/> Access | _____ |

9. ปัจจัยที่ทำให้ตัดสินใจลงทุนในระบบ ERPs (เลือก 3 อันดับ โดย 1= สำคัญที่สุด 3= สำคัญน้อยที่สุด)

- เพื่อรองรับปัญหา Y2K
- เพื่อปรับกระบวนการทำงานภายในองค์กรใหม่ (Business Process Re-engineering: BPR)
- เพื่อปรับโครงสร้างองค์กร เช่น การจัดแบ่งแผนก การกำหนดตำแหน่งพนักงานใหม่ (Re-structure)
- เพื่อรองรับการรวมบริษัท (Merger)
- เพื่อรองรับจำนวนงานและความซับซ้อนของงานที่จะมีมากขึ้น เนื่องจากการขยายสาขาของบริษัท
- เกิดความล้าสมัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี (AIS Technology)
- แก่ระบบการทำงานเดิมที่แยกการทำงานและข้อมูลจากกัน (System Heterogeneity)
- แก้ปัญหาด้านการจัดการสินค้า (Logistics)
- เพื่อรองรับการคำนวณต้นทุนตามกิจกรรม (Activity-based Costing)
- นำมาใช้ตามนโยบายจากบริษัทแม่
- อื่นๆ _____

10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำ ERPs มาใช้ในองค์กร

ด้าน Operational (เลือก 3 อันดับ โดย 1= มากที่สุด 3= น้อยที่สุด)

- ลดต้นทุน (Cost Reduction)
- ลด Cycle time (Cycle time Reduction)
- ปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิต (Productivity Improvement)
- ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล (Data quality Improvement)
- ปรับปรุงบริการแก่ลูกค้า (Customer services Improvement)

ด้านบริหาร (เลือก 3 อันดับ โดย 1= มากที่สุด 3= น้อยที่สุด)

- มีการบริหารทรัพยากรองค์กรที่ดีขึ้น (Better Resource Management)
- ช่วยการตัดสินใจของฝ่ายบริหารให้ดีขึ้น (Better Decision Making)
- ทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานดีขึ้น (Better Performance Control)

ด้านกลยุทธ์ (เลือก 3 อันดับ โดย 1= มากที่สุด 3= น้อยที่สุด)

- ช่วยสนับสนุนการวางแผนพัฒนาธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต (Support current and future business growth plan)
- ช่วยสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ (Business Alliances)
- ช่วยสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมใหม่ในธุรกิจ (Business Innovation)
- ช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ความเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership)
- ช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ (Product Differentiation)

- ช่วยสนับสนุนการเชื่อมต่อกับภายนอก เช่น ลูกค้า และผู้ขาย (External Linkages)
- ช่วยให้สามารถขยายขอบเขตการติดต่อได้ทั่วโลก (Worldwide Expansion)
- ช่วยสนับสนุนการทำธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (E-business)

ด้าน Information Technology (เลือก 3 อันดับ โดย 1= มากที่สุด 3= น้อยที่สุด)

- เพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินธุรกิจได้มากขึ้น (Increased business flexibility)
- ลดต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT cost reduction)
- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (IT infrastructure capability)

ด้านองค์กร (เลือก 3 อันดับ โดย 1= มากที่สุด 3= น้อยที่สุด)

- ช่วยสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร
- สนับสนุนการเรียนรู้ธุรกิจและเพิ่มทักษะแก่พนักงาน
- เพิ่มความเข้มแข็งให้องค์กร (Empowerment)
- ช่วยปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมภายในองค์กร
- ช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงาน
- ทำให้พนักงานมีความพอใจมากขึ้น

ส่วนที่ 3 ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับการบัญชีบริหารของบริษัทภายหลังจาก implement ERPs

คำชี้แจง

๖ ในช่อง “บริษัทใช้เทคนิคนี้” หมายถึง

- กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในเทคนิคบัญชีบริหารที่บริษัทใช้ ก่อน การใช้ระบบERPs ในคอลัมน์ ก่อนใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในเทคนิคบัญชีบริหารที่บริษัทใช้ หลัง การใช้ระบบERPs ในคอลัมน์ หลังใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

๖ ในช่อง “ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERPs ในการจัดทำเทคนิคต่างๆ”

- กรุณา ○ ให้คะแนนตามประโยชน์ของระบบ ERP ที่ท่านได้รับภายหลังจากการใช้ ERP จัดทำเทคนิคบัญชีบริหารตัวนั้นๆ

เทคนิคบัญชีบริหาร	บริษัทใช้เทคนิคนี้		ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERPs ในการจัดทำเทคนิคต่างๆ						
	ก่อนใช้	หลังใช้	มากที่สุด			น้อยที่สุด			
ด้านระบบต้นทุน (Cost Management System)									
1. ระบบต้นทุนเต็ม (Absorption Costing/Full Costing)			6	5	4	3	2	1	
2. ระบบต้นทุนผันแปร (Variable Costing)			6	5	4	3	2	1	
3. ระบบต้นทุนกิจกรรม (Activity-based Costing)			6	5	4	3	2	1	
4. ระบบต้นทุนมาตรฐาน (Standard Costing)			6	5	4	3	2	1	
5. การวางแผนต้นทุนเป้าหมาย (Target Cost Planning)			6	5	4	3	2	1	

เทคนิคบัญชีบริหาร	บริษัทใช้เทคนิคนี้		ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERPs ในการจัดทำเทคนิคต่างๆ					
	ก่อนใช้	หลังใช้	มากที่สุด			น้อยที่สุด		
6. ระบบต้นทุนตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Costing)			6	5	4	3	2	1
7. รายงานต้นทุนคุณภาพ (Quality Cost Report)			6	5	4	3	2	1
อื่นๆ			6	5	4	3	2	1
ด้านการวางแผนและควบคุม (Planning and Control)								
8. วางแผนดำเนินงานวันต่อวัน (Day-to-day operations planning)			6	5	4	3	2	1
9. งบประมาณดำเนินงาน (Operating Budget)			6	5	4	3	2	1
10. งบประมาณระยะสั้น [1-3 ปี] (Short term planning budget)			6	5	4	3	2	1
11. งบประมาณระยะยาว [มากกว่า 3 ปี](Long Range Planning Budget)			6	5	4	3	2	1
12. ต้นทุนเป้าหมาย (Target Costing)			6	5	4	3	2	1
13. วิเคราะห์ช่วงอายุผลิตภัณฑ์ (Product Life Cycle Analysis)			6	5	4	3	2	1
14. การวิเคราะห์ Value Chain			6	5	4	3	2	1
อื่นๆ			6	5	4	3	2	1
ด้านการตัดสินใจ (Decision)								
การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน								
15. อัตราส่วนหมุนเวียน (Current ratio)			6	5	4	3	2	1
16. อัตราส่วนกระแสเงินสดจากการดำเนินงานต่อหนี้สินหมุนเวียน (Cash Flow from Operation to Current Liabilities)			6	5	4	3	2	1
17. อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ (Total Liabilities to Shareholder Equity)			6	5	4	3	2	1
18. จำนวนเท่าของดอกเบี้ยจ่าย (Interest Coverage)			6	5	4	3	2	1
19. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)			6	5	4	3	2	1
20. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Rate of Return on Assets)			6	5	4	3	2	1
21. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ (Rate of Return on Common Shareholders ' Equity)			6	5	4	3	2	1
22. อัตราส่วนกำไรต่อหุ้น (Earning Per Share)			6	5	4	3	2	1
การวิเคราะห์อื่นๆ								
23. วิเคราะห์กระแสเงินสด (Cash Flow analysis)			6	5	4	3	2	1
24. วิเคราะห์ต้นทุน - ปริมาณ - กำไร (Cost-Volume-Profit Analysis)			6	5	4	3	2	1
25. วิเคราะห์ระยะเวลาคืนทุน (Payback period)			6	5	4	3	2	1
26. วิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายใน (IRR)			6	5	4	3	2	1
27. วิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV)			6	5	4	3	2	1

เทคนิคบัญชีบริหาร	บริษัทใช้เทคนิคนี้		ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERPs ในการจัดทำเทคนิคต่างๆ					
	ก่อนใช้	หลังใช้	มากที่สุด			น้อยที่สุด		
อื่นๆ			6	5	4	3	2	1
การประเมินผลปฏิบัติงาน (Performance Evaluation)								
28. วิเคราะห์ผลต่าง (Variance analysis)			6	5	4	3	2	1
29. การบัญชีตามความรับผิดชอบ (Responsibility accounting)			6	5	4	3	2	1
30. การรายงานแยกตามส่วนงาน (Segment reporting)			6	5	4	3	2	1
31. อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on investment)			6	5	4	3	2	1
32. ราคาโอน (Transfer pricing)			6	5	4	3	2	1
33. รายได้ส่วนที่เหลือ (Residual income)			6	5	4	3	2	1
34. ดัชนีวัดผลปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators-KPI)			6	5	4	3	2	1
35. ค่าอ้างอิง (Benchmarking)			6	5	4	3	2	1
36. วัดผลปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard)			6	5	4	3	2	1
37. สำรวจทัศนคติพนักงาน (Employee attitudes surveys)			6	5	4	3	2	1
38. วัดคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Quality of products measures)			6	5	4	3	2	1
39. สำรวจความพอใจของลูกค้า (Customer satisfaction surveys)			6	5	4	3	2	1
40. ประเมินคู่ค้า (Supplier/Customer evaluations)			6	5	4	3	2	1
อื่นๆ (ระบุ).....			6	5	4	3	2	1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง _____ อายุงานในตำแหน่งนี้ _____ ปี

ระดับการศึกษาของท่าน ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ภาคผนวก ข

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	50	78
รองผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	8	11
พนักงานบัญชี	8	11
รวม	66	100

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	26	40
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	40	60
รวม	66	100

ระยะเวลาทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ระยะเวลาทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	6	8
3 - 5 ปี	28	43
6 - 8 ปี	11	17
9 - 11 ปี	17	26
มากกว่า 11 ปี	4	6
รวม	66	100

ภาคผนวก ค

ผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำแนกบริษัทตัวอย่างตามประเภทอุตสาหกรรม

การจัดกลุ่มอุตสาหกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ขนส่ง	1	1.5	1.5	1.5
เคมีภัณฑ์ และพลาสติก	6	9.1	9.1	10.6
เครื่องใช้ไฟฟ้า และคอมพิวเตอร์	5	7.6	7.6	18.2
เครื่องมือและเครื่องจักร	1	1.5	1.5	19.7
เงินทุนและหลักทรัพย์	2	3.0	3.0	22.7
ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	3	4.5	4.5	27.3
บรรจุภัณฑ์	1	1.5	1.5	28.8
บันเทิงและสันทนาการ	1	1.5	1.5	30.3
พลังงาน น้ำมัน และเหมืองแร่	7	10.6	10.6	40.9
พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	1	1.5	1.5	42.4
พาณิชย์	2	3.0	3.0	45.5
ยานพาหนะ และอุปกรณ์	12	18.2	18.2	63.6
เยื่อกระดาษและกระดาษ	1	1.5	1.5	65.2
วัสดุก่อสร้างและตกแต่ง	8	12.1	12.1	77.3
เวชภัณฑ์และเครื่องสำอาง	2	3.0	3.0	80.3
สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม และรองเท้า	2	3.0	3.0	83.3
สื่อสาร	3	4.5	4.5	87.9
อาหารและเครื่องดื่ม	7	10.6	10.6	98.5
หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ	1	1.5	1.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

2. จำแนกบริษัทตัวอย่างตามสัดส่วนการถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นโดยประมาณ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ผู้ถือหุ้นมากกว่า 50 % เป็นคนไทย	45	68.2	68.2	68.2
ผู้ถือหุ้นมากกว่า 50 % เป็นคนต่างชาติ	21	31.8	31.8	100.0
Total	66	100.0	100.0	

3. จำแนกบริษัทตัวอย่างตามขนาดของกิจการด้วยสินทรัพย์สุทธิและรายรับรวม

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีโดยประมาณในปี 2545

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท	43	65.2	65.2	65.2
5,001 - 10,000 บาท	8	12.1	12.1	77.3
10,001 - 15,000 บาท	3	4.5	4.5	81.8
15,001 - 20,000 บาท	3	4.5	4.5	86.4
มากกว่าหรือเท่ากับ 20,001 บาท	9	13.6	13.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

รายรับโดยประมาณของบริษัทในปี 2545

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท	45	68.2	68.2	68.2
5,001 - 10,000 บาท	9	13.6	13.6	81.8
10,001 - 15,000 บาท	6	9.1	9.1	90.9
15,001 - 20,000 บาท	1	1.5	1.5	92.4
มากกว่าหรือเท่ากับ 20,001 บาท	5	7.6	7.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและระบบ ERP

4. จำแนกบริษัทตัวอย่างตามปี พ.ศ. ที่มีการเริ่มใช้ระบบ ERP

ช่วงเวลาเริ่มใช้ระบบ ERP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ก่อนปี พ.ศ. 2541	27	40.9	40.9	40.9
2541 - 2544	36	54.5	54.5	95.5
ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นไป	3	4.5	4.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

5. จำแนกบริษัทตัวอย่างด้วยระบบ ERP และระบบ Platform ที่ใช้

ชนิด Platform ของบริษัท * ประเภทของระบบ ERPs ที่ใช้ Crosstabulation

Count		ประเภทของระบบ ERPs ที่ใช้		
		SAP	JD Edwards	Total
ชนิด Platform ของบริษัท	UNIX	43	3	46
	AS/400		7	7
	NT	11	2	13
Total		54	12	66

6. จำแนกบริษัทตัวอย่างด้วย Main Module ที่ใช้

Financial Accounting

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	62	93.9	93.9	93.9
3 - 5 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Treasury Management

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	26	39.4	39.4	39.4
0- 1 ปีข้างหน้า	5	7.6	7.6	47.0
1 - 3 ปีข้างหน้า	2	3.0	3.0	50.0
3 - 5 ปีข้างหน้า	3	4.5	4.5	54.5
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	30	45.5	45.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Controlling

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	53	80.3	80.3	80.3
0- 1 ปีข้างหน้า	1	1.5	1.5	81.8
1 - 3 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	87.9
3 - 5 ปีข้างหน้า	3	4.5	4.5	92.4
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	5	7.6	7.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Fixed Assets Management

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	47	71.2	71.2	71.2
0- 1 ปีข้างหน้า	6	9.1	9.1	80.3
1 - 3 ปีข้างหน้า	2	3.0	3.0	83.3
3 - 5 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	89.4
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	7	10.6	10.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Production Planning

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	28	42.4	42.4	42.4
0- 1 ปีข้างหน้า	3	4.5	4.5	47.0
1 - 3 ปีข้างหน้า	5	7.6	7.6	54.5
3 - 5 ปีข้างหน้า	6	9.1	9.1	63.6
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	24	36.4	36.4	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Materials Management

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	49	74.2	74.2	74.2
1 - 3 ปีข้างหน้า	1	1.5	1.5	75.8
3 - 5 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	81.8
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	12	18.2	18.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Plant Maintenance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	20	30.3	30.3	30.3
0- 1 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	36.4
1 - 3 ปีข้างหน้า	1	1.5	1.5	37.9
3 - 5 ปีข้างหน้า	8	12.1	12.1	50.0
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	33	50.0	50.0	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Quality Management

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	12	18.2	18.2	18.2
0- 1 ปีข้างหน้า	2	3.0	3.0	21.2
1 - 3 ปีข้างหน้า	5	7.6	7.6	28.8
3 - 5 ปีข้างหน้า	7	10.6	10.6	39.4
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	40	60.6	60.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Sale and Distributions

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	52	78.8	78.8	78.8
1 - 3 ปีข้างหน้า	3	4.5	4.5	83.3
3 - 5 ปีข้างหน้า	1	1.5	1.5	84.8
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	10	15.2	15.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Human Resource

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	26	39.4	39.4	39.4
0- 1 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	45.5
1 - 3 ปีข้างหน้า	6	9.1	9.1	54.5
3 - 5 ปีข้างหน้า	5	7.6	7.6	62.1
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	25	37.9	37.9	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Workflow

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	11	16.7	16.7	16.7
0- 1 ปีข้างหน้า	3	4.5	4.5	21.2
1 - 3 ปีข้างหน้า	6	9.1	9.1	30.3
3 - 5 ปีข้างหน้า	6	9.1	9.1	39.4
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	40	60.6	60.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Industry Solutions

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปัจจุบัน	8	12.1	12.1	12.1
0- 1 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	18.2
1 - 3 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	24.2
3 - 5 ปีข้างหน้า	4	6.1	6.1	30.3
ไม่มีนโยบายที่จะ implement	46	69.7	69.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

7. แจกแจงการใช้ Accounting IT Tools

Group \$ITTOOLS

(Value tabulated = 1)

Dichotomy label	Name	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Retailed Systems	RETAIL	4	3.1	6.1
Spreadsheets	SPREAD	52	40.0	78.8
Hyperion	HYPERION	7	5.4	10.6
Access	ACCESS	28	21.5	42.4
Lotus Notes	LOTU_NO	26	20.0	39.4
Crystal	CRYSTAL	13	10.0	19.7
		-----	-----	-----
	Total responses	130	100.0	197.0

0 missing cases; 66 valid cases

8. ปัจจัยที่ทำให้มีการตัดสินใจลงทุนในระบบ ERP

ปัจจัยที่ตัดสินใจลงทุนในระบบ ERPs เป็นอันดับแรก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
รองรับปัญหา Y2K	10	15.2	15.2	15.2
ปรับกระบวนการในองค์กรใหม่	9	13.6	13.6	28.8
ปรับโครงสร้างองค์กร	1	1.5	1.5	30.3
รองรับการรวมบริษัท	1	1.5	1.5	31.8
รองรับความซับซ้อนของงานจากการขยายบริษัท	19	28.8	28.8	60.6
เกิดความล้าสมัยในระบบ AIS ที่ใช้อยู่	6	9.1	9.1	69.7
แก่ระบบการทำงานเดิมที่แยกการทำงานและข้อมูลจากกัน	8	12.1	12.1	81.8
แก่ปัญหาการจัดการสินค้า	6	9.1	9.1	90.9
นโยบายจากบริษัทแม่	6	9.1	9.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ปัจจัยที่ตัดสินใจลงทุนในระบบ ERPs เป็นอันดับสอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
รองรับปัญหา Y2K	3	4.5	4.5	4.5
ปรับกระบวนการในองค์กรใหม่	9	13.6	13.6	18.2
รองรับการรวมบริษัท	2	3.0	3.0	21.2
รองรับความซับซ้อนของงานจากการขยายบริษัท	9	13.6	13.6	34.8
เกิดความล้าสมัยในระบบ AIS ที่ใช้อยู่	20	30.3	30.3	65.2
แก่ระบบการทำงานเดิมที่แยกการทำงานและข้อมูลจากกัน	12	18.2	18.2	83.3
แก่ปัญหาการจัดการสินค้า	4	6.1	6.1	89.4
รองรับการคำนวณต้นทุนตามกิจการ	4	6.1	6.1	95.5
นโยบายจากบริษัทแม่	3	4.5	4.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ปัจจัยที่ตัดสินใจลงทุนในระบบ ERPs เป็นอันดับสาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
รองรับปัญหา Y2K	5	7.6	7.6	7.6
ปรับกระบวนการในองค์กรใหม่	4	6.1	6.1	13.6
ปรับโครงสร้างองค์กร	4	6.1	6.1	19.7
รองรับความซับซ้อนของงานจากการขยายบริษัท	14	21.2	21.2	40.9
เกิดความล้าสมัยในระบบ AIS ที่ใช้อยู่	12	18.2	18.2	59.1
แก่ระบบการทำงานเดิมที่แยกการทำงานและข้อมูลจากกัน	10	15.2	15.2	74.2
แก่ปัญหาการจัดการสินค้า	8	12.1	12.1	86.4
รองรับการคำนวณต้นทุนตามกิจการ	9	13.6	13.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

9. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการดำเนินงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน Operate-อันดับแรก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ลดต้นทุน	5	7.6	7.6	7.6
ลด Cycle time	6	9.1	9.1	16.7
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิต	5	7.6	7.6	24.2
ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล	46	69.7	69.7	93.9
ปรับปรุงบริการแก่ลูกค้า	4	6.1	6.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน Operate-อันดับสอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ลดต้นทุน	9	13.6	13.6	13.6
ลด Cycle time	24	36.4	36.4	50.0
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิต	14	21.2	21.2	71.2
ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล	11	16.7	16.7	87.9
ปรับปรุงบริการแก่ลูกค้า	8	12.1	12.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน Operate-อันดับสาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ลดต้นทุน	22	33.3	33.3	33.3
ลด Cycle time	13	19.7	19.7	53.0
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิต	12	18.2	18.2	71.2
ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล	4	6.1	6.1	77.3
ปรับปรุงบริการแก่ลูกค้า	15	22.7	22.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ด้านการบริหาร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน บริหาร-อันดับแรก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
การบริหารทรัพยากรองค์กรที่ดีขึ้น	10	15.2	15.2	15.2
ช่วยการตัดสินใจของฝ่ายบริหารให้ดีขึ้น	23	34.8	34.8	50.0
ทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานดีขึ้น	33	50.0	50.0	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน บริหาร-อันดับสอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
การบริหารทรัพยากรองค์กรที่ดีขึ้น	15	22.7	22.7	22.7
ช่วยการตัดสินใจของฝ่ายบริหารให้ดีขึ้น	26	39.4	39.4	62.1
ทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานดีขึ้น	25	37.9	37.9	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน บริหาร-อันดับสาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
การบริหารทรัพยากรองค์กรที่ดีขึ้น	41	62.1	62.1	62.1
ช่วยการตัดสินใจของฝ่ายบริหารให้ดีขึ้น	17	25.8	25.8	87.9
ทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานดีขึ้น	8	12.1	12.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ด้านกลยุทธ์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้านกลยุทธ์ - อันดับแรก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ช่วยสนับสนุนการวางแผนพัฒนาธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต	42	63.6	63.6	63.6
ช่วยสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมใหม่ในธุรกิจ	3	4.5	4.5	68.2
ช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ความเป็นผู้นำด้านต้นทุน	13	19.7	19.7	87.9
ช่วยสนับสนุนการเชื่อมต่อกับภายนอก เช่น ลูกค้าและผู้ขาย	6	9.1	9.1	97.0
ช่วยให้สามารถขยายขอบเขตการติดต่อทั่วโลก	2	3.0	3.0	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้านกลยุทธ์ - อันดับสอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ช่วยสนับสนุนการวางแผนพัฒนาธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต	13	19.7	19.7	19.7
ช่วยสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ	11	16.7	16.7	36.4
ช่วยสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมใหม่ในธุรกิจ	4	6.1	6.1	42.4
ช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ความเป็นผู้นำด้านต้นทุน	14	21.2	21.2	63.6
ช่วยสนับสนุนการเชื่อมต่อกับภายนอก เช่น ลูกค้าและผู้ขาย	12	18.2	18.2	81.8
ช่วยให้สามารถขยายขอบเขตการติดต่อทั่วโลก	10	15.2	15.2	97.0
ช่วยสนับสนุนการทำธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	2	3.0	3.0	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้านกลยุทธ์ - อันดับสาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ช่วยสนับสนุนการวางแผนพัฒนาธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต	8	12.1	12.1	12.1
ช่วยสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ	9	13.6	13.6	25.8
ช่วยสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมใหม่ในธุรกิจ	7	10.6	10.6	36.4
ช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ความเป็นผู้นำด้านต้นทุน	12	18.2	18.2	54.5
ช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ความแตกต่างของผลิตภัณฑ์	6	9.1	9.1	63.6
ช่วยสนับสนุนการเชื่อมต่อกับภายนอก เช่น ลูกค้าและผู้ขาย	7	10.6	10.6	74.2
ช่วยให้สามารถขยายขอบเขตการติดต่อทั่วโลก	7	10.6	10.6	84.8
ช่วยสนับสนุนการทำธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	10	15.2	15.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน IT-อันดับแรก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
เพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินธุรกิจ	17	25.8	25.8	25.8
ลดต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	3.0	3.0	28.8
เพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้าง IT ในองค์กร	47	71.2	71.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน IT-อันดับสอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
เพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินธุรกิจ	38	57.6	57.6	57.6
ลดต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13	19.7	19.7	77.3
เพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้าง IT ในองค์กร	15	22.7	22.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้าน IT-อันดับสาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
เพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินธุรกิจ	11	16.7	16.7	16.7
ลดต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	51	77.3	77.3	93.9
เพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้าง IT ในองค์กร	4	6.1	6.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	



ด้านการจัดการองค์กร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้านองค์กร-อันดับแรก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
สนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร	11	16.7	16.7	16.7
สนับสนุนการเรียนรู้ธุรกิจและเพิ่มทักษะแก่พนักงาน	18	27.3	27.3	43.9
เพิ่มความแข็งแกร่งให้องค์กร	33	50.0	50.0	93.9
ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมภายในองค์กร	3	4.5	4.5	98.5
พนักงานมีความพอใจมากขึ้น	1	1.5	1.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้านองค์กร-อันดับสอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
สนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร	12	18.2	18.2	18.2
สนับสนุนการเรียนรู้ธุรกิจและเพิ่มทักษะแก่พนักงาน	15	22.7	22.7	40.9
เพิ่มความแข็งแกร่งให้องค์กร	8	12.1	12.1	53.0
ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมภายในองค์กร	10	15.2	15.2	68.2
ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงาน	17	25.8	25.8	93.9
พนักงานมีความพอใจมากขึ้น	4	6.1	6.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERPs ด้านองค์กร-อันดับสาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
สนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร	7	10.6	10.6	10.6
สนับสนุนการการเรียนรู้ธุรกิจและเพิ่มทักษะแก่พนักงาน	16	24.2	24.2	34.8
เพิ่มความแข็งแกร่งให้องค์กร	9	13.6	13.6	48.5
ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมภายในองค์กร	12	18.2	18.2	66.7
ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงาน	17	25.8	25.8	92.4
พนักงานมีความพอใจมากขึ้น	5	7.6	7.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ภาคผนวก ง

ส่วนที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างของจำนวนบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบัญชีบริหาร ภายหลังจากใช้ระบบ ERP ระหว่างประเภทอุตสาหกรรม

ความแตกต่างระหว่างประเภท อุตสาหกรรมผลิต / อุตสาหกรรมบริการ

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบต้นทุน	Between Groups	.447	1	.447	.897	.347
	Within Groups	31.871	64	.498		
	Total	32.318	65			
ด้านการวางแผนและควบคุม	Between Groups	2.299	1	2.299	2.29	.135
	Within Groups	64.140	64	1.002		
	Total	66.439	65			
ด้านการตัดสินใจ	Between Groups	1.831	1	1.831	.615	.436
	Within Groups	190.608	64	2.978		
	Total	192.439	65			
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	Between Groups	1.229	1	1.229	.215	.644
	Within Groups	365.135	64	5.705		
	Total	366.364	65			

ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างของจำนวนบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบัญชีบริหาร ภายหลังจากใช้ระบบ ERP ระหว่างประเภทผู้ถือหุ้น

ความแตกต่างระหว่างสัดส่วนผู้ถือหุ้น

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบต้นทุน	Between Groups	.502	1	.502	1.010	.319
	Within Groups	31.816	64	.497		
	Total	32.318	65			
ด้านการวางแผนและควบคุม	Between Groups	.090	1	.090	.087	.769
	Within Groups	66.349	64	1.037		
	Total	66.439	65			
ด้านการตัดสินใจ	Between Groups	5.830	1	5.830	1.999	.162
	Within Groups	186.610	64	2.916		
	Total	192.439	65			
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	Between Groups	2.148	1	2.148	.377	.541
	Within Groups	364.216	64	5.691		
	Total	366.364	65			

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของจำนวนบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบัญชีบริหารภายหลังการใช้ระบบ ERP ระหว่างขนาดกิจการ

ความแตกต่างระหว่างขนาดกิจการ

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบต้นทุน	Between Groups	.735	1	.735	1.489	.227
	Within Groups	31.583	64	.493		
	Total	32.318	65			
ด้านการวางแผนและควบคุม	Between Groups	3.089	1	3.089	3.120	.082
	Within Groups	63.351	64	.990		
	Total	66.439	65			
ด้านการตัดสินใจ	Between Groups	.043	1	.043	.014	.905
	Within Groups	192.396	64	3.006		
	Total	192.439	65			
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	Between Groups	.020	1	.020	.003	.953
	Within Groups	366.344	64	5.724		
	Total	366.364	65			

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบความแตกต่างของจำนวนบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบัญชีบริหารภายหลังการใช้ระบบ ERP ระหว่างช่วงเวลาที่มีการเริ่มใช้ระบบ

ความแตกต่างระหว่างช่วงเวลาเริ่มใช้ระบบ ERP

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบต้นทุน	Between Groups	1.834	1	1.834	3.85	.054
	Within Groups	30.484	64	.476		
	Total	32.318	65			
ด้านการวางแผนและควบคุม	Between Groups	1.773	1	1.773	1.75	.190
	Within Groups	64.667	64	1.010		
	Total	66.439	65			
ด้านการตัดสินใจ	Between Groups	19.596	1	19.596	7.26	.009
	Within Groups	172.843	64	2.701		
	Total	192.439	65			
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	Between Groups	.033	1	.033	.006	.940
	Within Groups	366.330	64	5.724		
	Total	366.364	65			

ภาคผนวก จ

สรุประดับประโยชน์จากการใช้ระบบ ERP ในการจัดทำเทคนิคต่างๆ

ส่วนที่ 1 ประโยชน์ที่ได้รับในแต่ละเทคนิค

ระบบต้นทุนเดิม_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	3	4.5	10.7	10.7
	ค่อนข้างน้อย	3	4.5	10.7	21.4
	ค่อนข้างมาก	8	12.1	28.6	50.0
	มาก	13	19.7	46.4	96.4
	มากที่สุด	1	1.5	3.6	100.0
	Total	28	42.4	100.0	
Missing	9.00	38	57.6		
Total		66	100.0		

ระบบต้นทุนผันแปร_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	6	9.1	21.4	21.4
	ค่อนข้างมาก	9	13.6	32.1	53.6
	มาก	13	19.7	46.4	100.0
	Total	28	42.4	100.0	
Missing	9.00	38	57.6		
Total		66	100.0		

ระบบต้นทุนกิจกรรม_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	1.5	5.3	5.3
	ค่อนข้างน้อย	2	3.0	10.5	15.8
	ค่อนข้างมาก	7	10.6	36.8	52.6
	มาก	2	3.0	10.5	63.2
	มากที่สุด	7	10.6	36.8	100.0
	Total	19	28.8	100.0	
Missing	9.00	47	71.2		
Total		66	100.0		

ระบบต้นทุนมาตรฐาน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	4.7	4.7
	ค่อนข้างน้อย	8	12.1	18.6	23.3
	ค่อนข้างมาก	10	15.2	23.3	46.5
	มาก	10	15.2	23.3	69.8
	มากที่สุด	13	19.7	30.2	100.0
	Total	43	65.2	100.0	
Missing	9.00	23	34.8		
Total		66	100.0		

การวางแผนต้นทุนเป้าหมาย_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	1	1.5	4.5	4.5
	ค่อนข้างมาก	5	7.6	22.7	27.3
	มาก	6	9.1	27.3	54.5
	มากที่สุด	10	15.2	45.5	100.0
	Total	22	33.3	100.0	
Missing	9.00	44	66.7		
Total		66	100.0		

ระบบต้นทุนตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	20.0	20.0
	ค่อนข้างมาก	2	3.0	20.0	40.0
	มาก	6	9.1	60.0	100.0
	Total	10	15.2	100.0	
Missing	9.00	56	84.8		
Total		66	100.0		

รายงานต้นทุนคุณภาพ_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	8.3	8.3
	ค่อนข้างน้อย	2	3.0	8.3	16.7
	ค่อนข้างมาก	4	6.1	16.7	33.3
	มาก	11	16.7	45.8	79.2
	มากที่สุด	5	7.6	20.8	100.0
	Total	24	36.4	100.0	
Missing	9.00	42	63.6		
Total		66	100.0		

วางแผนดำเนินงานวันต่อวัน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	15.2	15.2
	น้อย	2	3.0	4.3	19.6
	ค่อนข้างน้อย	3	4.5	6.5	26.1
	ค่อนข้างมาก	5	7.6	10.9	37.0
	มาก	20	30.3	43.5	80.4
	มากที่สุด	9	13.6	19.6	100.0
	Total	46	69.7	100.0	
Missing	9.00	20	30.3		
Total		66	100.0		

งบประมาณดำเนินงาน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	3.4	3.4
	น้อย	3	4.5	5.1	8.5
	ค่อนข้างน้อย	10	15.2	16.9	25.4
	ค่อนข้างมาก	9	13.6	15.3	40.7
	มาก	27	40.9	45.8	86.4
	มากที่สุด	8	12.1	13.6	100.0
	Total	59	89.4	100.0	
Missing	9.00	7	10.6		
Total		66	100.0		

งบประมาณระยะสั้น_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	6.8	6.8
	น้อย	5	7.6	11.4	18.2
	ค่อนข้างน้อย	15	22.7	34.1	52.3
	ค่อนข้างมาก	4	6.1	9.1	61.4
	มาก	12	18.2	27.3	88.6
	มากที่สุด	5	7.6	11.4	100.0
	Total	44	66.7	100.0	
Missing	9.00	22	33.3		
Total		66	100.0		

งบประมาณระยะยาว_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	22.6	22.6
	น้อย	4	6.1	12.9	35.5
	ค่อนข้างน้อย	5	7.6	16.1	51.6
	ค่อนข้างมาก	4	6.1	12.9	64.5
	มาก	10	15.2	32.3	96.8
	มากที่สุด	1	1.5	3.2	100.0
	Total		31	47.0	100.0
Missing	9.00	35	53.0		
Total		66	100.0		

งานวางแผนต้นทุนเป้าหมาย_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	2	3.0	6.3	6.3
	ค่อนข้างมาก	6	9.1	18.8	25.0
	มาก	16	24.2	50.0	75.0
	มากที่สุด	8	12.1	25.0	100.0
	Total		32	48.5	100.0
Missing	9.00	34	51.5		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์ช่วงอายุผลิตภัณฑ์_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	6	9.1	42.9	42.9
	ค่อนข้างมาก	4	6.1	28.6	71.4
	มาก	3	4.5	21.4	92.9
	มากที่สุด	1	1.5	7.1	100.0
	Total		14	21.2	100.0
Missing	9.00	52	78.8		
Total		66	100.0		

การวิเคราะห์ Value Chain_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	12.5	12.5
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	25.0	37.5
	ค่อนข้างมาก	6	9.1	37.5	75.0
	มาก	4	6.1	25.0	100.0
	Total		16	24.2	100.0
Missing	9.00	50	75.8		
Total		66	100.0		

อัตราส่วนทุนหมุนเวียน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	14.6	14.6
	น้อย	3	4.5	6.3	20.8
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	8.3	29.2
	ค่อนข้างมาก	14	21.2	29.2	58.3
	มาก	19	28.8	39.6	97.9
	มากที่สุด	1	1.5	2.1	100.0
	Total		48	72.7	100.0
Missing	9.00	18	27.3		
Total		66	100.0		

อัตราส่วนกระแสเงินสดคง.ค่อน/สหมุนเวียน_ประโยชน์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	15.9	15.9
	น้อย	1	1.5	2.3	18.2
	ค่อนข้างน้อย	3	4.5	6.8	25.0
	ค่อนข้างมาก	19	28.8	43.2	68.2
	มาก	14	21.2	31.8	100.0
	Total		44	66.7	100.0
Missing	9.00	22	33.3		
Total		66	100.0		

อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อผู้ถือหุ้น_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	15.9	15.9
	น้อย	3	4.5	6.8	22.7
	ค่อนข้างน้อย	2	3.0	4.5	27.3
	ค่อนข้างมาก	13	19.7	29.5	56.8
	มาก	18	27.3	40.9	97.7
	มากที่สุด	1	1.5	2.3	100.0
	Total		44	66.7	100.0
Missing	9.00	22	33.3		
Total		66	100.0		

จำนวนเท่าของดอกเบี้ยจ่าย_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	15.9	15.9
	น้อย	5	7.6	11.4	27.3
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	9.1	36.4
	ค่อนข้างมาก	14	21.2	31.8	68.2
	มาก	14	21.2	31.8	100.0
	Total		44	66.7	100.0
Missing	9.00	22	33.3		
Total		66	100.0		

อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อยอดขาย_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	12.3	12.3
	น้อย	3	4.5	5.3	17.5
	ค่อนข้างน้อย	6	9.1	10.5	28.1
	ค่อนข้างมาก	16	24.2	28.1	56.1
	มาก	21	31.8	36.8	93.0
	มากที่สุด	4	6.1	7.0	100.0
	Total	57	86.4	100.0	
Missing	9.00	9	13.6		
Total		66	100.0		

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	8	12.1	16.3	16.3
	น้อย	3	4.5	6.1	22.4
	ค่อนข้างน้อย	6	9.1	12.2	34.7
	ค่อนข้างมาก	15	22.7	30.6	65.3
	มาก	17	25.8	34.7	100.0
	Total	49	74.2	100.0	
Missing	9.00	17	25.8		
Total		66	100.0		

อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	13.7	13.7
	น้อย	6	9.1	11.8	25.5
	ค่อนข้างน้อย	6	9.1	11.8	37.3
	ค่อนข้างมาก	16	24.2	31.4	68.6
	มาก	16	24.2	31.4	100.0
	Total	51	77.3	100.0	
Missing	9.00	15	22.7		
Total		66	100.0		

อัตราส่วนกำไรต่อหุ้น_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	14.3	14.3
	น้อย	5	7.6	10.2	24.5
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	8.2	32.7
	ค่อนข้างมาก	14	21.2	28.6	61.2
	มาก	18	27.3	36.7	98.0
	มากที่สุด	1	1.5	2.0	100.0
	Total	49	74.2	100.0	
Missing	9.00	17	25.8		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์กระแสเงินสด_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	5.9	5.9
	น้อย	4	6.1	7.8	13.7
	ค่อนข้างน้อย	7	10.6	13.7	27.5
	ค่อนข้างมาก	15	22.7	29.4	56.9
	มาก	17	25.8	33.3	90.2
	มากที่สุด	5	7.6	9.8	100.0
	Total	51	77.3	100.0	
Missing	9.00	15	22.7		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์ต้นทุน-ปริมาณ-กำไร_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	6.8	6.8
	น้อย	1	1.5	2.3	9.1
	ค่อนข้างน้อย	9	13.6	20.5	29.5
	ค่อนข้างมาก	8	12.1	18.2	47.7
	มาก	15	22.7	34.1	81.8
	มากที่สุด	8	12.1	18.2	100.0
	Total	44	66.7	100.0	
Missing	9.00	22	33.3		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์ระยะเวลาต้นทุน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	6	9.1	18.2	18.2
	น้อย	3	4.5	9.1	27.3
	ค่อนข้างน้อย	3	4.5	9.1	36.4
	ค่อนข้างมาก	15	22.7	45.5	81.8
	มาก	6	9.1	18.2	100.0
	Total	33	50.0	100.0	
Missing	9.00	33	50.0		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายใน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	4	6.1	12.1	12.1
	น้อย	5	7.6	15.2	27.3
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	12.1	39.4
	ค่อนข้างมาก	14	21.2	42.4	81.8
	มาก	6	9.1	18.2	100.0
	Total	33	50.0	100.0	
Missing	9.00	33	50.0		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิ_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	7	10.6	20.6	20.6
	น้อย	5	7.6	14.7	35.3
	ค่อนข้างน้อย	3	4.5	8.8	44.1
	ค่อนข้างมาก	12	18.2	35.3	79.4
	มาก	6	9.1	17.6	97.1
	มากที่สุด	1	1.5	2.9	100.0
	Total	34	51.5	100.0	
Missing	9.00	32	48.5		
Total		66	100.0		

วิเคราะห์ผลต่าง_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	1.5	1.8	1.8
	ค่อนข้างน้อย	10	15.2	17.5	19.3
	ค่อนข้างมาก	16	24.2	28.1	47.4
	มาก	24	36.4	42.1	89.5
	มากที่สุด	6	9.1	10.5	100.0
	Total	57	86.4	100.0	
Missing	9.00	9	13.6		
Total		66	100.0		

การบัญชีตามความรับผิดชอบ_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	3.0	5.0	5.0
	ค่อนข้างน้อย	9	13.6	22.5	27.5
	ค่อนข้างมาก	17	25.8	42.5	70.0
	มาก	9	13.6	22.5	92.5
	มากที่สุด	3	4.5	7.5	100.0
	Total	40	60.6	100.0	
Missing	9.00	26	39.4		
Total		66	100.0		

การรายงานแยกตามส่วนงาน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	3.0	3.7	3.7
	ค่อนข้างน้อย	7	10.6	13.0	16.7
	ค่อนข้างมาก	25	37.9	46.3	63.0
	มาก	7	10.6	13.0	75.9
	มากที่สุด	13	19.7	24.1	100.0
	Total	54	81.8	100.0	
Missing	9.00	12	18.2		
Total		66	100.0		

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	8.0	8.0
	น้อย	3	4.5	12.0	20.0
	ค่อนข้างน้อย	8	12.1	32.0	52.0
	ค่อนข้างมาก	7	10.6	28.0	80.0
	มาก	5	7.6	20.0	100.0
	Total	25	37.9	100.0	
Missing	9.00	41	62.1		
Total		66	100.0		

ราคาโอน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	5	7.6	20.8	20.8
	น้อย	1	1.5	4.2	25.0
	ค่อนข้างน้อย	1	1.5	4.2	29.2
	ค่อนข้างมาก	7	10.6	29.2	58.3
	มาก	4	6.1	16.7	75.0
	มากที่สุด	6	9.1	25.0	100.0
Total		24	36.4	100.0	
Missing	9.00	42	63.6		
Total		66	100.0		

รายได้ส่วนที่เหลือ_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	20.0	20.0
	น้อย	2	3.0	13.3	33.3
	ค่อนข้างน้อย	1	1.5	6.7	40.0
	ค่อนข้างมาก	6	9.1	40.0	80.0
	มาก	3	4.5	20.0	100.0
	Total		15	22.7	100.0
Missing	9.00	51	77.3		
Total		66	100.0		

ดัชนีวัดผลปฏิบัติงาน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	5.4	5.4
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	10.8	16.2
	ค่อนข้างมาก	15	22.7	40.5	56.8
	มาก	8	12.1	21.6	78.4
	มากที่สุด	8	12.1	21.6	100.0
	Total		37	56.1	100.0
Missing	9.00	29	43.9		
Total		66	100.0		

ค่าอ้างอิง_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	6.7	6.7
	น้อย	6	9.1	20.0	26.7
	ค่อนข้างน้อย	3	4.5	10.0	36.7
	ค่อนข้างมาก	10	15.2	33.3	70.0
	มาก	9	13.6	30.0	100.0
	Total	30	45.5	100.0	
Missing	9.00	36	54.5		
Total		66	100.0		

วัดผลปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	16.7	16.7
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	22.2	38.9
	ค่อนข้างมาก	8	12.1	44.4	83.3
	มาก	3	4.5	16.7	100.0
	Total	18	27.3	100.0	
Missing	9.00	48	72.7		
Total		66	100.0		

สำรวจทัศนคติพนักงาน_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	15.8	15.8
	น้อย	4	6.1	21.1	36.8
	ค่อนข้างน้อย	5	7.6	26.3	63.2
	ค่อนข้างมาก	3	4.5	15.8	78.9
	มาก	4	6.1	21.1	100.0
	Total	19	28.8	100.0	
Missing	9.00	47	71.2		
Total		66	100.0		

วัดคุณภาพผลิตภัณฑ์_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	2	3.0	12.5	12.5
	ค่อนข้างน้อย	6	9.1	37.5	50.0
	ค่อนข้างมาก	5	7.6	31.3	81.3
	มาก	2	3.0	12.5	93.8
	มากที่สุด	1	1.5	6.3	100.0
	Total	16	24.2	100.0	
Missing	9.00	50	75.8		
Total		66	100.0		

สำรวจความพอใจของลูกค้า_ประโยชน์ที่ได้รับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	10.7	10.7
	ค่อนข้างน้อย	6	9.1	21.4	32.1
	ค่อนข้างมาก	8	12.1	28.6	60.7
	มาก	9	13.6	32.1	92.9
	มากที่สุด	2	3.0	7.1	100.0
	Total	28	42.4	100.0	
Missing	9.00	38	57.6		
Total		66	100.0		

ประเมินคุณค่า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	4.5	13.0	13.0
	ค่อนข้างน้อย	4	6.1	17.4	30.4
	ค่อนข้างมาก	5	7.6	21.7	52.2
	มาก	9	13.6	39.1	91.3
	มากที่สุด	2	3.0	8.7	100.0
	Total	23	34.8	100.0	
Missing	9.00	43	65.2		
Total		66	100.0		

ส่วนที่ 2 คะแนนเฉลี่ยคำนวณจากระดับประโยชน์ในแต่ละเทคนิค

Descriptive Statistics

ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ERP	N	Mean
ระบบต้นทุนเดิม	28	4.2143
ระบบต้นทุนผันแปร	28	4.0357
ระบบต้นทุนกิจกรรม	19	4.6316
ระบบต้นทุนมาตรฐาน	43	4.5116
การวางแผนต้นทุนเป้าหมาย	22	5.0455
ระบบต้นทุนตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์	10	4.0000
รายงานต้นทุนคุณภาพ	24	4.5417
วางแผนดำเนินงานวันต่อวัน	46	4.2174
งบประมาณดำเนินงาน	59	4.3559
งบประมาณระยะสั้น	44	3.7273
งบประมาณระยะยาว	31	3.2903
งานวางแผนต้นทุนเป้าหมาย	32	4.9375
วิเคราะห์ช่วงอายุผลิตภัณฑ์	14	3.0714
การวิเคราะห์ Value Chain	16	3.6250
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	48	3.7917
อัตราส่วนกระแสเงินสดคง.ต่อ/สหมุนเวียน	44	3.7273
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อผู้ถือหุ้น	44	3.7955
จำนวนเท่าของดอกเบี้ยจ่าย	44	3.5227
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อยอดขาย	57	3.9298
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	49	3.6122
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	51	3.5490
อัตราส่วนกำไรต่อหุ้น	49	3.6939
วิเคราะห์กระแสเงินสด	51	4.0588
วิเคราะห์ต้นทุน-ปริมาณ-กำไร	44	4.2500
วิเคราะห์ระยะเวลาคืนทุน	33	3.3636
วิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายใน	33	3.3939
วิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิ	34	3.2353
วิเคราะห์ผลต่าง	57	4.4211
การบัญชีตามความรับผิดชอบ	40	4.0500
การรายงานแยกตามส่วนงาน	54	4.4074
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	25	3.4000
ราคาโอน	24	3.9167
รายได้ส่วนที่เหลือ	15	3.2667
ดัชนีวัดผลปฏิบัติงาน	37	4.3784
ค่าอ้างอิง	30	3.6000
วัดผลปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ	18	3.4444
สำรวจทัศนคติพนักงาน	19	3.0526
วัดคุณภาพผลิตภัณฑ์	16	3.5000
สำรวจความพอใจของลูกค้า	28	3.9286
ประเมินคุณค่า	23	4.0000

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์



ชื่อ	นางสาว กิตติณัฐ วัังวิจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	26 กรกฎาคม 2522
วุฒิการศึกษา	- มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีวัดอัมพวันสวรรค์ - เกียรตินิยมอันดับ 2 บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544