#### การปรับโครงสร้างและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษา การรถไฟแห่งประเทศไทย

น.ส. สมลักษณ์ เอกสรกุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2544 ISBN 974-03-0184-3 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# RESTRUCTURING AND PRIVATIZATION OF STATE ENTERPRISE : A CASE STUDY OF THE STATE RAILWAY OF THAILAND

Miss Somluk Eksorakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Economics in Economics

Department of Economics

Faculty of Economics

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-03-0184-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การปรับโครงสร้างและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ กรณีศึกษา: การรถไฟแห่งประเทศไทย โดย น.ส. สมลักษณ์ เอกสรกล เศรษฐศาสตร์ ภาควิชา อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร. ชลัยพร อมรวัฒนา คาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร. กฤษ อนุรักษ์กมลกุล คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต 🚽 ~—: คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์) คณะกรรมการสคบวิทยานิพนธ์ (รองศาสตราจารย์ไพศาล เล็กอุทัย) ปละพ อาจารย์ที่ปรึกษา (รองศาสตราจารย์ ดร. ชลัยพร อมรวัฒนา) (ดร. กฤษ อนุรักษ์กมลกุล) ระการ (รองศาสตราจาจุย์ คร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

(อ.คร. ชัยรัตน์ เอียมกุลวัฒน์)

9

น.ส. สมลักษณ์ เอกสรกุล : การปรับโครงสร้างและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ:กรณีศึกษาการรถไฟ แห่งประเทศไทย. (Restructuring and Privatization of state enterprise : A case study of the State Railway of Thailand) อ. ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ซลัยพร อมรวัฒนา , อ.ที่ปรึกษาร่วม : ดร.กฤษ อนุรักษ์กมลกุล จำนวนหน้า 145 หน้า. ISBN 974-03-0184-3.

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลของการปรับโครงสร้างและแปรรูปรัฐ วิสาหกิจและความมีประสิทธิภาพต่อโครงสร้างรัฐวิสาหกิจและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในอดีตถึง ปัจจุบันโดยทำการศึกษาเฉพาะกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทย(รฟท.) ซึ่งมีสมมติฐานว่าการปรับโครง สร้างองค์กรและการเพิ่มบทบาทของภาคเอกชนของการรถไฟแห่งประเทศไทย เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานในอนาคตได้อย่างมีนัยสำคัญ

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า รฟท. ควรทำการปรับโครงสร้างการบริหารให้มีความเหมาะสมกับ สภาพแวดล้อมของการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไปโดย รฟท.ควรแยกส่วนบริหารระหว่างหน่วยงาน เชิงนโยบายออกจากหน่วยงานปฏิบัติการอย่างชัดเจนซึ่งหลังการปรับโครงสร้างองค์กรมีผลการดำเนิน งานดีขึ้น รัฐบาลรับภาระลดลง ประชาชนมีความปลอดภัยมากขึ้น ในส่วนของต้นทุนการดำเนินงานจะ ลดลง ทำให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้ทั้งการโดยสารและการสินค้า นอกจากนี้ หากพิจารณา ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปรากฏว่า หากมีการดำเนินการตามเป้าหมายในอนาคตจะช่วยลดปริมาณ สารมลพิษ (โดยเฉพาะ CO2 CH4 และ spm) จากการจราจรได้ ในส่วนการแปรรูป3กิจกรรม ได้แก่ รถสปิ้นเตอร์ ตู้เสบียงอาหารและการทำความสะอาด พบว่าการที่ให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในองค์ กรส่งผลดีต่อการรถไฟฯ เป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตามผู้วิจัยมีความเห็นว่าการแปรรูปในการเดินขบวนรถ ของการรถไฟฯ ต้องค่อยๆดำเนินการขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในอนาคต ความพร้อมของบุคลากรและที่ สำคัญที่สุดคือ อำนาจการต่อรองของสหภาพแรงงานการรถไฟฯ

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ปีการศึกษา 2544

1

## 4285602129

: MAJOR ECONOMICS

KEY WORD: RESTRUCTURING/ PRIVATIZATION/ THE STATE RAILWAY OF THAILAND

SOMLUK EKSORAKUL: RESTRUCTURING AND PRIVATIZATION OF STATE

ENTERPRISE: A CASE STUDY OF THE STATE RAILWAY OF THAILAND THESIS

ADVISOR: ASSOC.PROF.CHALAIPORN AMONVATANA,Ph.D., THESIS COADVISOR:

KRIT ANURAKKAMONKUL, Ph.D., 145 pp. ISBN 974-03 -0184 -3.

This thesis aims to study the effects of Restructuring and Privatization of state enterprise on

efficiency and analyze about experience in the past and in the future by taking the State Railway of

Thailand (SRT) as a case study. Hypothesis is restructuring and privatization of the State Railway of

Thailand is a key variable to increase the efficiency.

The result of the study shows that SRT should be appropriately restructured the organization with

respect to the changing environment. SRT should separate its function between rail infrastructure and rail

service operation. SRT can perform much more efficiency after restructuring and the government will

have less burden as well as its customer will be more safety in rail service. The total cost is also lower and

SRT will be able to compete in passenger and freight transport market. In additions, the effects of the

future transport plan on air quality would produce less pollutant emissions from energy consumption

(especially CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> and SPM). On restructuring, three activities namely special diesel trains, railway

restaurant and cleanliness, it shows that the private sector is more efficient than the public sector.

However, the researcher has comment that privatization for the main activities must be managed

gradually and depended on situation in the future, SRT staff and labor union's bargaining power.

Department Economics

Field of study Economics

Academic year 2001

Student's signature.....

Advisor's signature.

Co-advisor's signature....



#### กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทั้งสองท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ซลัย พร อมรวัฒนา และ ดร.กฤษ อนุรักษ์กมลกุล หัวหน้ากองวิศวกรรม 1 ฝ่ายโครงการพิเศษ การรถไฟแห่ง ประเทศไทย เป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาให้คำแนะนำตรวจสอบตลอดจนติดตามความคืบหน้าของการทำ วิทยานิพนธ์มาโดยตลอด

นอกจากนี้ผู้เขียนใคร่ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ไพศาล เล็กอุทัย ผู้เป็นประธานคณะ กรรมการวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์ และ อ.ดร.ซัยรัตน์ เอี่ยมกุลวัฒน์ ผู้ เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับ นี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้ที่มีส่วนร่วมในความลำเร็จของวิทยานิพนธ์ที่ผู้เขียนขอกล่าวถึงและขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ คือ คุณบรรลือ พยอมน้อย ฝ่ายควบคุมสัญญาและการเช่าสิทธิ์ คุณนภศูล เอิบอิ่ม กองโดยสาร ฝ่ายการ เดินรถ คุณอุษา ปวิดาภา หัวหน้ากองประสานแผนการตลาดและปฏิบัติการ สำนักนโยบายและแผน คุณศุภมาศ ปลื้มกุศล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของฝ่ายการ เดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทยทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการทำวิทยา นิพนธ์ รวมทั้งขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทยทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการทำการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ๆน้องๆ ผู้เป็นแรงใจในการทำวิทยา นิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี

สมลักษณ์ เอกสรกุล

กรกฎาคม 2544

#### สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	٩
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	น
สารบัญ	Y
สารบัญตาราง	ม
สารบัญรูปภาพ	ฎ
1.บทนำ	
1 ปัญหาและความสำคัญของการศึกษา	1
1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.2 ขอบเขตของการศึกษา	9
1.3 สมมติฐานการศึกษา	9
1.4 วิธีการศึกษา	9
1.5 ประโยชน์ที่คาคว่าจะได้รับ	10
1.6 องค์ประกอบของการศึกษา	10
2. ภาพรวมเกี่ยวกับการรถไฟแห่งประเทศไทย	11
2.1 ปัญหาของรถไฟ	11
2.2 อุปสงค์และอุปทานของการบริการค้านขนส่งของการรถไฟฯ	12
2.2.1 อุปสงค์ของการบริการค้านขนส่งของการรถไฟฯ	12
2.2.2 อุปทานของการบริการค้านขนส่งของการรถไฟฯ	13
2.3 สภาพการแข่งขันในตลาดการขนส่ง	14
2.4 ข้อใค้เปรียบและเสียเปรียบของการขนส่งโคยรถไฟ	15
2.5 โครงสร้างทางธุรกิจของการรถไฟฯ	17
2.5.1 ลักษณะโครงสร้างทั่วไปขององค์กร	17
2.5.2 ประเภทธุรกิจในปัจจุบัน	18
2.5.3 โครงสร้างค้านบุคลากรขององค์กร	18
2.6 ฐานะทางการเงินของการรถไฟฯ	19
2.6.1 โครงสร้างทางการเงิน	19
2.6.2 ผลการดำเนินงานกิจกรรมหลักของการรถไฟฯ	21
3. วรรณกรรมปริทัศน์	26

หน้า

#### สารบัญ (ต่อ)

4. ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	37
ร. วิธีการศึกษา	43
6. ผลการศึกษา	4
7. สรุป	97
รายการอ้างอิง	100
ภาคผนวก	104
ประวัติผู้เขียน	145

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1.1 : บทบาทของรัฐวิสาหกิจในเศรษฐกิจไทย	1
ตารางที่ 1.2 : อัตราการขยายตัวเฉลี่ยของกิจกรรมขนส่งเทียบกับ GDP	2
ตารางที่ 1.3 : ส่วนแบ่งการขนส่งผู้โดยสารในรูปแบบการขนส่งต่าง ๆ	3
ตารางที่ 1.4 : ส่วนแบ่งการขนส่งสินค้าในประเทศ	3
ตารางที่ 1.5 : ปริมาณการใช้พลังงานแยกตามภาคเศรษฐกิจ ปี 2538-2542	4
ตารางที่ 1.6: สรุปผลการดำเนินงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย	5
ตารางที่ 2.1 : อุปสงค์การโดยสาร ในปี พ.ศ.2537-2541	12
ตารางที่ 2.2 : อุปสงค์การสินค้า ในปี 2537-2541	13
ตารางที่ 2.3 : จำนวนรถจักรและตู้รถโดยสาร-กันยายน ปี 2542	13
ตารางที่ 2.4 : การขนส่งผู้โดยสารในประเทศแยกตามหมวดขนส่ง ('000 คน )	14
ตารางที่ 2.5 : การขนส่งสินค้าในประเทศแยกตามหมวดขนส่ง ('000 ตัน)	15
ตารางที่ 2.6 : การเปรียบเทียบรูปแบบการขนส่งแบบค่างๆ	15
ตารางที่ 2.7 : หน่วยการขนส่งต่อการบาคเจ็บหรือการตาย โดยอุบัติเหตุ 1 คน	16
ตารางที่ 2.8 : พนักงานแยกตามอายุและฝ่ายการดำเนินงาน	19
ตารางที่ 2.9 : ระดับการศึกษาของพนักงานการรถไฟฯ	19
ตารางที่ 2.10 : รายได้ของการรถไฟฯ ปี พ.ศ.2537-2541 (ล้านบาท)	20
ตารางที่ 2.11 : รายจ่ายของการรถไฟฯ ปี พ.ศ.2537-2541 (ถ้านบาท)	21
ตารางที่ 2.12 : ผลการคำเนินงานขบวนรถบริการเชิงสังคมจำแนกตามประเภทขบวนรถในปี2538-2542	22
ตารางที่ 2.13 : ผลการดำเนินงานขบวนรถบริการเชิงพาณิชย์จำแนกตามประเภทขบวนรถในปี2538-2542	23
ตารางที่ 2.14 : ผลการดำเนินงานบริการขนส่งสินค้าแยกตามชนิคสินค้า ในปี 2541	24
ตารางที่ 3.1 : จำนวนเงินชดเชยในการดำเนินงานของ Buenos Aires Metropolitan Region	34
ตารางที่ 6.1.1 ประมาณการราชได้-รายจ่ายระยะ 10 ปี (ปี 2542-2551)โครงสร้างบริหารเดิม	47
ตารางที่ 6.1.2 ประมาณการรายได้-รายจ่ายระยะ 10 ปี (ปี 2542-2551) โครงสร้างบริหารใหม่	55
ตารางที่ 6.1.3 เปรียบเทียบภาระของรัฐบาลในการชคเชยอุดหนุนการรถไฟฯ	61
ตารางที่ 6.1.4 ประมาณผลกำไร (ขาคทุน) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ในระยะ 10 ปี	62
ตารางที่ 6.2.1 ก ประมาณการผลประกอบการทางการเงินโดยรวมของการโดยสารและการสินค้าระยะ 10 ร	ปี
ภายใต้โครงสร้างบริหารเดิม	
ตารางที่ 6.2.1 ข ประมาณการผลประกอบการทางการเงินโดยรวมของการโดยสารและการสินค้าระยะ 10 วิ	ปี
ภายใต้โครงสร้างบริหารใหม่	
ตารางที่ 6.2.1 ค. เปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินภายใต้รูปแบบโครงสร้างที่แตกต่างกัน	
ตารางที่ 6.2.2 เปรียบเทียบรายรับ-ดันทุนของการเดินรถ ปี 2541 (หน่วย : บาท/กม./คน)	
ตารางที่ 6.3.1 ก : ผลการคำเนินงานของบริษัท แก่นอินน์การท่องเที่ยว จำกัด ปีงบประมาณ 2529	
ตารางที่ 6.3.1 ข : สรปผลการคำเนินงานของบริษัทแก่นอินน์การท่องเที่ยวจำกัดปีงบประมาณ 2529	79

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ш

	หน้า
ตารางที่ 6.3.1 ค : สรุปเปรียบเทียบผลการคำเนินงานการเดินขบวนรถสายกรุงเทพ-พิษณุโลกระหว่าง	
บริษัทฯและการรถไฟฯ	83
ตารางที่ 6.3.2 : เปรียบเทียบผลการคำเนินงานของการรถไฟฯ กับค่าเช่าที่ได้รับ	88
ตารางที่ 6.3.3 ก: ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสาร จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2,669 คน	90
ตารางที่ 6.3.3 ข : การรถไฟแห่งประเทศไทยทำเอง เรื่องการทำความสะอาคบนขบวนรถสายตะวันออก	
เฉียงเหนือ 28 ขบวน	93

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	น้า
แผนภาพที่ 1 : การใช้พลังงานในประเทศไทยแยกตามภาคเศรษฐกิจ	3
แผนภาพที่ 2 : แสดงจำนวนหนี้สินของการรถไฟฯ ในปี 2538 – 2542	5
แผนภาพที่ 3 : แสดงจำนวนรายได้และผลขาดทุนของการรถไฟ ฯ ในปี 2538-2542	.6
แผนภาพที่ 4 : แสดงจำนวนพนักงานของการรถไฟฯแยกตามระดับงานในปี 2541	7
แผนภาพที่ 5 : แสดงสัดส่วนระดับการศึกษาของพนักงานการรถไฟฯ	7
แผนภาพที่ 6 : อายุการใช้งานคู้สินค้า (Freight Wagon-กันยายน 2542)	3
แผนภาพที่ 7 : อายุการใช้งานคู้โดยสาร (Passenger bogies-กันยายน 2542)า	4
แผนภาพที่ 8 : ระดับอาขุของพนักงานการรถไฟฯ	9
แผนภาพที่ 9 : รายได้ของมาเลเซีย ปี 1991-1999	0
แผนภาพที่ 10 : กราฟแสดงการกำหนดราคาในอุตสาหกรรมที่เผชิญกับค้นทุนที่ลดลง	7
แผนภาพที่ 11: ทฤษฎีว่าด้วยดีที่สุดเป็นที่สอง4	1
แผนภาพที่ 12 : วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratio) ภายใต้โครงสร้างบริหารเดิม5	2
แผนภาพที่ 13 : วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratio) ภายใต้โครงสร้างบริหารใหม่	51
แผนภาพที่ 14 : เปรียบเทียบปริมาณสารมลพิษแต่ละชนิดกรณียังคงให้มีสภาพแนวนโยบาย	
และการให้บริการในอดีตและกรณีการดำเนินงานตามเป้าหมายหลักการขนส่ง	16
แผนภาพที่ 15: การเปรียบเทียบความหนาแน่นของผู้โดยสารแยกตามรายเคือน	6