



## บทที่ 6

### การปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบปรับอากาศในอาคารสูง

ในบทนี้จะกล่าวถึงกระบวนการปรับปรุงการทำงานของพนักงานและการจัดทำแผนบำรุงรักษาของระบบปรับอากาศ ตลอดจนการทำแผนการตรวจสอบเครื่องจักรประจำวันและการปรับปรุงกระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานของเครื่องจักรอุปกรณ์ ตลอดจนความสามารถในด้านการบริการลูกค้าที่อาศัยอยู่ในอาคารนั้น ขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารการจัดการ เรื่องการอำนวยความสะดวกต่อลูกค้าทั้งด้านการรับเรื่องการแจ้งเหตุขัดข้อง การร้องขอตามความต้องการของลูกค้า เช่น การเพิ่มแสงสว่างในบางส่วนของอาคาร , การขอให้เปิดเครื่องปรับอากาศในเวลานอกเหนือเวลาทำการ เป็นต้น จะเห็นได้ว่ากระบวนการต่างๆที่ ลูกค้าติดต่อกับฝ่ายบริหารอาคารนั้นเป็นสิ่งที่สร้างความพึงพอใจหรือความไม่พอใจให้กับลูกค้าโดยตรง ซึ่งถ้าการบริการของฝ่ายบริหารอาคารมีความพร้อมในด้านการให้บริการ และความรวดเร็วในการสนองความต้องการของลูกค้าแล้ว ก็จะทำให้ลูกค้าที่อาศัยอยู่ในอาคารมีความพึงพอใจสูงสุด

อีกประการหนึ่งซึ่งจะเป็นตัววัดความสามารถในการบริหารอาคาร หรือประสิทธิภาพของการบริการลูกค้าคือ ความน่าเชื่อถือของเครื่องจักรที่ติดตั้งอยู่ในอาคารด้วย เนื่องจากถ้าเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรจนต้องหยุดการทำงาน ก็จะทำให้ลูกค้าที่อยู่ในอาคารเกิดความไม่พอใจและไม่น่าเชื่อถือ ดังนั้นการป้องกันมิให้เกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารอาคารเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอาคารธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ นั้นเป็นอาคารที่มีชื่อเสียงและลูกค้าให้ความเชื่อมั่นในความสะอาดสบายและความปลอดภัยสูง จึงต้องเสริมสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการและความสามารถในการบำรุงรักษาเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

#### กระบวนการปรับปรุงการบริหารอาคารและลดเหตุขัดข้องของเครื่องจักร

การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารอาคารและการเพิ่มความเชื่อมั่นในเครื่องจักรที่ติดตั้งอยู่ในอาคารนั้นจำเป็นต้องกระทำกันหลาย ๆ ฝ่ายซึ่งกระบวนการดังกล่าวไม่สามารถที่จะกระทำได้โดยหน่วยงานเพียงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งได้ การที่จะยกระดับของการบริการลูกค้าที่อยู่ในอาคารให้ได้รับความสะอาดสบายและความพึงพอใจสูงสุดต้องเริ่มต้นตั้งแต่ผู้บริหารที่ให้นโยบายในการบริการลูกค้าอย่างไร หัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ที่มีความรับผิดชอบทั้งด้านการรับแจ้งเหตุ , การบริหารงานบุคคล , วิศวกร รวมไปถึงพนักงานเดินเครื่องจักร และพนักงานซ่อมบำรุง ซึ่งแต่ละหน่วยงานล้วนมีความสำคัญในการยกระดับของงานบริหารอาคารและเพิ่มความเชื่อมั่นของเครื่องจักรในอาคาร

แผนในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารอาคารและการลดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรจะประกอบไปด้วยหัวข้อหลัก ๆ 4 หัวข้อดังต่อไปนี้

- 6.1 การปรับปรุง กระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม
- 6.2 การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายเดินเครื่องจักรและฝ่ายซ่อมบำรุง
- 6.3 การกำหนดแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกันของเครื่องจักร
- 6.4 การตรวจสอบสถานะและสถานภาพของเครื่องจักร

### 6.1 การปรับปรุงกระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม

การติดต่อสื่อสารของลูกค้ำกับพนักงานบริหารอาคารนั้นเป็นประเด็นแรกที่ลูกค้ำจะมีความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พอใจ ซึ่งกระบวนการที่ฝ่ายบริหารอาคารต้องติดต่อกับลูกค้ำเป็นประจำ คือลูกค้ำแจ้งเหตุขัดข้องของเครื่องจักร หรือสาเหตุของการไม่ได้รับความสะดวกภายในอาคาร โดยปกติแล้วลูกค้ำมักจะโทรศัพท์ไปแจ้งเหตุกับ ฝ่ายบริหารอาคารซึ่งมีแผนกรับแจ้งเหตุขัดข้องอยู่และบ่อยครั้งที่ลูกค้ำไม่ได้รับบริการที่รวดเร็วและบ่อยครั้งที่ไม่ได้รับการตอบสนองจากการแจ้งซ่อมและไม่ได้แจ้งเหตุการแจ้งซ่อมไปยังฝ่ายซ่อมบำรุง จึงสร้างความไม่พอใจให้กับลูกค้ำ ดังนั้นเราจึงต้องใช้เครื่องมือในการประเมินสภาพการปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและเตรียมการซ่อม เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารอาคาร ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ ลงบันทึก ออกใบแจ้งซ่อม ช่างซ่อมบำรุงจัดเตรียมเครื่องมือเพื่อเตรียมซ่อม จนถึงออกไปซ่อมแซมตามจุดต่างๆ ของอาคาร โดยเราจะใช้วิธีการ การสุ่มงาน (Work Sampling) WS ในการประเมินสภาพการทำงานนี้

#### 6.1.1 การสุ่มงาน (Work Sampling)

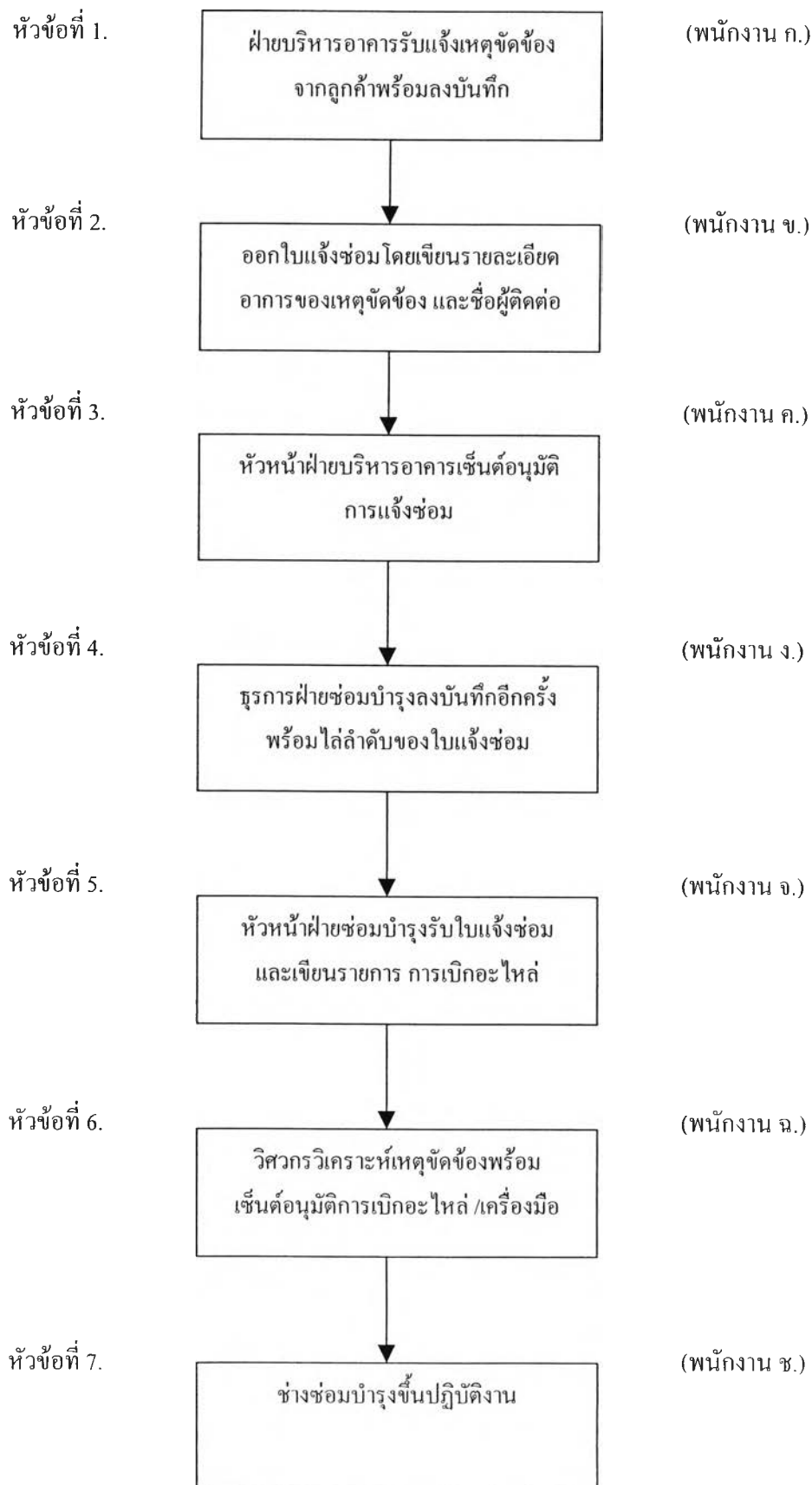
โดยปกติแล้วฝ่ายที่ต้องทำการแก้ไขงานตามใบแจ้งซ่อมนั้นจะแยกออกจากฝ่ายบำรุงรักษาตามแผนซึ่งจะขอเรียกฝ่ายที่ทำการแก้ไขเหตุขัดข้องตามใบแจ้งซ่อมว่า Standby Team ซึ่งจะมีจำนวนช่างอยู่ 6 คน แบ่งออกเป็นช่างเครื่องกล 3 คน และช่างไฟฟ้า 3 คน โดยจะทำงานก็ต่อเมื่อรับใบแจ้งซ่อมจากฝ่ายบริหารอาคาร และการขึ้นไปซ่อมแซมงานจะแบ่งแยกงานตามระบบ เช่น ถ้าเกิดความเสียหายของงานเครื่องกล (ระบุในใบแจ้งซ่อม) ก็จะส่งช่างเครื่องกลขึ้นไปซ่อม และถ้างานนั้นเป็นงานแก้ไขด้านไฟฟ้าก็จะจัดส่งช่างไฟฟ้าขึ้นไปแก้ไขงาน ซึ่งทางผู้จัดทำจะทำการสุ่มงานตั้งแต่ลูกค้ำโทรมาแจ้งเหตุขัดข้อง ลงบันทึกงาน ออกใบแจ้งซ่อม ช่างเตรียมการซ่อม และ

ออกไปซ่อมงาน โดยจะใช้การสุ่มงาน (Work Sampling) ในการประเมินสภาพการทำงาน โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

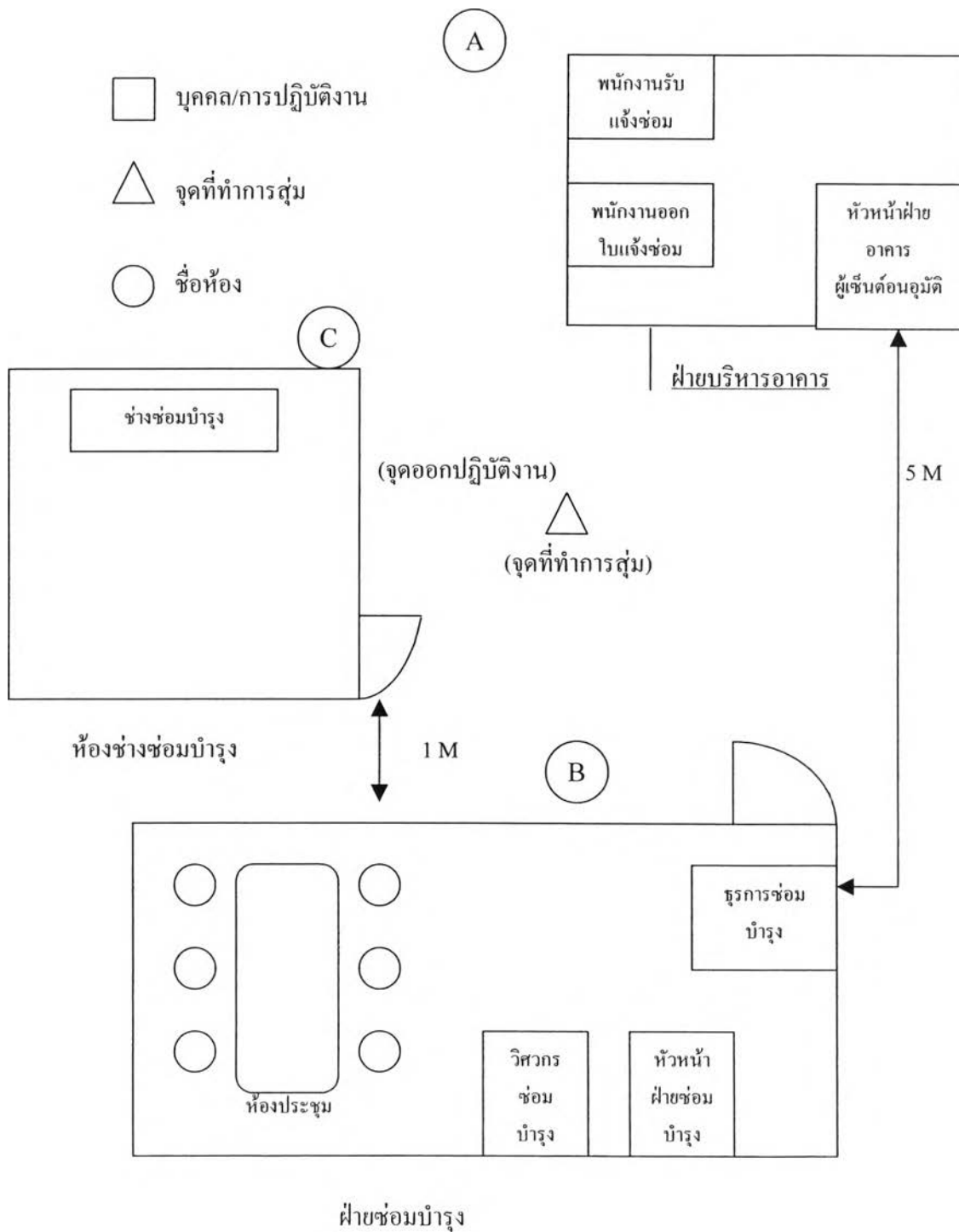
#### 6.1.1 ขั้นตอนการทำการสุ่มงานของการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม

- 6.1.1.1 กำหนดวัตถุประสงค์ “ เพื่อประสิทธิสภาพการทำงานในกระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมและหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ” โดยประเมินในหน่วยงานบริหารอาคาร ตลอดจนฝ่ายซ่อมบำรุง (Standby Team)
- 6.1.1.2 ประชุมร่วมกันถึงความร่วมมือในการประเมินสภาพว่าเป็นการกระทำเพื่อการทำงานที่ดีขึ้นของพวกเราเอง มิใช่การประเมินผลงานของแต่ละบุคคล หรือเพื่อจับผิดในการปฏิบัติการซึ่งจะทำให้ไม่เกิดอคติกับผู้ประเมินผล และยังได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
- 6.1.1.3 กำหนดบุคคลที่รับผิดชอบในการวางแผน หรือดำเนินการ ซึ่งในการทำแผนการสุ่มงานนี้ทางผู้จัดทำเป็นผู้บันทึกเวลาการทำงาน และเป็นผู้ให้คะแนนเอง ซึ่งการกำหนดตัวบุคคลที่รับผิดชอบในการประเมินผลนี้ ต้องพิจารณาโดยเป็นประเด็นสำคัญเพื่อหลีกเลี่ยงการลำเอียงเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือบุคคลที่มีตำแหน่งใกล้เคียงกันหรือเท่ากันเนื่องจากจะเกิดการต่อต้านของผู้ถูกประเมินได้
- 6.1.1.4 กำหนดตัวผู้ที่จะถูกประเมิน โดยจะแบ่ง ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน โดยมีบุคคลดังต่อไปนี้
- ก) พนักงานรับแจ้งเหตุ มีหน้าที่ รับโทรศัพท์แจ้งจากลูกค้าเมื่อเกิดเหตุขัดข้องพร้อมลงบันทึกข้อมูลการขัดข้องลงสมุดบันทึก
  - ข) พนักงานออกไปแจ้งซ่อม มีหน้าที่แบ่งแยกงานที่ต้องซ่อมตามระบบต่างๆ โดยจะเขียนเป็นใบแจ้งซ่อมแล้วสรุปเหตุขัดข้อง พร้อมสถานที่และชื่อผู้แจ้งซ่อม
  - ค) หัวหน้าฝ่ายบริหารอาคาร มีหน้าที่อนุมัติการแจ้งซ่อมต่อฝ่ายซ่อมบำรุง
  - ง) ธุรการฝ่ายซ่อมบำรุง มีหน้าที่รับใบแจ้งซ่อมพร้อมลงบันทึกและวันตัวเลขของใบแจ้งซ่อม
  - จ) หัวหน้าแผนกซ่อมบำรุง มีหน้าที่ พิจารณาสั่งช่างซ่อมบำรุงขึ้นไปซ่อมบำรุง และกำหนดเครื่องมืออะไหล่ในการเตรียมการซ่อม
  - ฉ) วิศวกรซ่อมบำรุง มีหน้าที่วิเคราะห์เหตุขัดข้องเบื้องต้น พร้อมกับอนุมัติการเบิกจ่ายอะไหล่และเครื่องมือในการซ่อม
  - ช) ช่างซ่อมบำรุง มีหน้าที่เบิกอุปกรณ์และอะไหล่ในการซ่อมบำรุงและทำการออกไปแก้ไขงาน

6.1.1.5 กำหนดหัวข้อที่จะประเมินตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้



- 6.1.1.6 กำหนดระยะเวลาในการส่วมงาน โดยการพิจารณาการประเมินสภาพการทำงานนี้ จะทำการประเมินการปฏิบัติงาน 1 สัปดาห์ เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมแซมของอาคารตัวอย่างนี้
- 6.1.1.7 กำหนดเส้นทางในการประเมินผล โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 6.1 แสดงเส้นทางการส่วม (Work Saplang) ของการแจ้งซ่อม และเตรียมการซ่อม

จากตารางที่ 6.2 (ในภาคผนวก 2ง.) สามารถวิเคราะห์จำนวนของ กลุ่มตัวอย่าง “n” (Number of observation) โดยในการพิจารณาเราใช้ตาราง Nomogram พิจารณาถึงขนาดของตัวอย่างที่ทำการสุ่ม โดยเราต้องมั่นใจได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่เราสุ่มมานั้นมีจำนวนมากพอที่จะเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงระดับความเชื่อมั่น (Confitence Level) โดยที่ค่าของความผิดพลาดของการเก็บตัวอย่างเรายอมให้ที่ค่า  $\pm 5\%$  หรือค่าความเชื่อมั่นที่ 95 %

จาก Monogram (ในภาคผนวก 3ง.) เราลากเส้นตรงผ่านเส้นเปอร์เซ็นต์ที่เกิดขึ้น (Percentage of Occurrence) 89.8-10.20 % ซึ่งในที่นี้เส้นจะไปตัดที่แกนความผิดพลาดที่  $\pm 5\%$  แล้วต่อจากเส้นนี้ออกไปจะเป็นค่า Number of Observation ที่  $n = 149$  ณ ระดับความเชื่อมั่น 95 % แต่ในขณะนี้เราสุ่มตัวอย่างเพียง 88 ตัวอย่าง ซึ่งต้องทำการสุ่มเพิ่มอีก 52 ตัวอย่าง

### 6.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม (ก่อนปรับปรุง)

จากการสุ่มงาน (Work Sampling) จะเป็นที่ได้ว่ากระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมของฝ่ายบริหารอาคารและฝ่ายซ่อมบำรุงจะบ่งบอกถึง สัดส่วนของเวลาการทำงาน โดยที่พนักงานทำงานไม่ได้มีเวลาว่างาน เช่น รับสายแจ้งซ่อมจากลูกค้า การทำรายการบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อม การเซ็นต้นอนุมัติการแจ้งซ่อมการเดินเอกสารจากฝ่ายบริหารอาคารไปยังฝ่ายซ่อมบำรุง การรับเรื่องเหตุแจ้งซ่อมของธุรการฝ่ายซ่อมบำรุงตลอดจนการรับงานหัวหน้าฝ่ายซ่อมบำรุง และการอนุมัติหรือวิเคราะห์งานในการแก้ไขเหตุขัดข้องสุดท้ายที่พนักงานซ่อมบำรุงเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมที่จะไปซ่อมงานตามใบแจ้งซ่อม ณ จุดต่างๆ ของอาคารตามที่ลูกค้าแจ้งมา ซึ่งสัดส่วนการทำงานที่บันทึกได้ตากแผ่นแสดงการสุ่มงาน คือ กระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม มีเปอร์เซ็นต์การทำงานอยู่ที่ 88.6 %

การว่างงานของพนักงานจะประกอบไปด้วย การนั่งพัก การพูดคุยกัน การอ่านหนังสือพิมพ์ การพักผ่อนหรือ การเดินหยอกล้อกัน ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวถ้าปรากฏในเวลาปฏิบัติงานแล้ว จะไม่เกิดการงานที่มีประสิทธิผลออกมา คืออาจจะพูดได้ว่าใช้เวลาที่สูญเปล่าในการปฏิบัติงาน โดยข้อมูลจากการบันทึกจากแผ่นบันทึกการสุ่มงาน ในแผนกแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมมีการว่างงาน 11.4 % (ในภาคผนวก 4 ง. )

### 6.1.3 การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ไขกระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม

จากการสุ่มตัวอย่างการสุ่มงาน ได้พบปัญหาของการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมของฝ่ายบริหารอาคารและฝ่ายซ่อมบำรุง (Stanby Team) โดยมีรายละเอียดของปัญหาและการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

#### 6.1.3.1 การใช้เวลาที่สูญเปล่าของพนักงานรับแจ้งเหตุและออกไปแจ้งซ่อม

เวลาที่สูญเปล่านี้อาจเกิดจากการที่เมื่อลูกค้าแจ้งเหตุขัดข้องมาที่พนักงานรับแจ้งเหตุแล้ว ซึ่งในทางปฏิบัติจะต้องออกไปแจ้งซ่อมทันทีแต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือพนักงานออกไปแจ้งซ่อมมักจะไม่มีอยู่ที่โต๊ะของตนเอง ซึ่งหน้าที่ของพนักงานออกไปแจ้งซ่อมมิได้มีเพียงหน้าที่เพียงอย่างเดียว ซึ่งพนักงานออกไปแจ้งซ่อมต้องตามไปที่แจ้งซ่อมไปแล้วในวันก่อน ๆ จากฝ่ายซ่อมบำรุง จึงทำให้เวลาเกิดเหตุการณ์ที่ต้องออกไปแจ้งซ่อมจึงไม่มีผู้ปฏิบัติงาน

#### แนวทางการแก้ไข

จากสภาวะการณ์ที่เห็น เปรอร์เซ็นต์การทำงานของพนักงานออกไปแจ้งซ่อมมีเพียง 18.1 % ซึ่งเกิดจากต้องรับภาระอื่น ๆ อีก ดังนั้นเราควรให้ผู้รับแจ้งเหตุขัดข้องเป็นผู้ออกไปแจ้งซ่อมด้วยตนเอง ไม่ต้องรอให้มีพนักงานอีกคนหนึ่งซึ่งทำให้เกิดเวลาที่สูญเปล่าในการทำงาน

#### 6.1.3.2 การรอคอยผู้เซ็นต่อนุมัติฝ่ายบริหารอาคาร

ในกรณีนี้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเนื่องจากผู้บริหารของฝ่ายบริหารอาคารมีภารกิจที่ต้องออกไปพบหรือประชุมกับลูกค้า ซึ่งจะมีผลทำให้ไม่สามารถเซ็นต่อนุมัติการซ่อมได้จึงเกิดการรอคอย และล่าช้าในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางการแก้ไข

ต้องกำหนดตัวบุคคลที่อยู่ในฝ่ายบริหารอาคารที่สามารถอนุมัติการซ่อมแซมได้ โดยไม่ต้องรออนุมัติจากผู้บริหารเพียงผู้เดียว ซึ่งบุคคลที่ทำหน้าที่แทนนี้จะต้องมีตำแหน่งและหน้าที่สามารถตัดสินใจแทนผู้บริหารและต้องทำงานประจำวัน ณ แผนกตลอด เพื่อความสะดวกในการแก้ไขเหตุขัดข้อง



### 6.1.3.3 การไม่มีการลงบันทึกประวัติเครื่องจักร

ความล่าช้าในการซ่อมแซมเครื่องจักรอีกประการที่สำคัญ คือไม่มีข้อมูลการขัดข้องและการซ่อมแซมเครื่องจักรที่เกิดเหตุขัดข้องจึงทำให้ต้องเสียเวลาในการวิเคราะห์การขัดข้องของเครื่องจักร

#### แนวทางการแก้ไข

ทำการบันทึกประวัติของเครื่องจักรในการซ่อมแซม การเปลี่ยนอะไหล่ การทำการบำรุงรักษา เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์เหตุขัดข้องและความถูกต้องในการซ่อมแซมและยังลดเวลาในการแก้ไขเหตุขัดข้องอีกทางหนึ่ง

### 6.1.3.4 ความไม่พร้อมในการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ

เวลาที่สูญเปล่าไปในการค้นหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมแซมเครื่องจักร เนื่องจากเครื่องมือและอุปกรณ์ทางแผนกซ่อมบำรุง (Stanby Team) เป็นเครื่องมือรวมซึ่งไม่มีการควบคุม และเกิดการสูญหายบ่อยครั้ง จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการเตรียมเครื่องมือต้องทำเรื่องยืมจาก Store ซึ่งเป็นเครื่องมือกลางของหน่วยงานที่ใช้ในงานลูกเงิน ซึ่งจะสังเกตได้ว่าทำให้เกิดความล่าช้าในการเตรียมการซ่อม และมีผลต่อเวลาในการไปซ่อมแซมงานให้ลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจได้

#### แนวทางการแก้ไข

ทำ Tool Board เพื่อแสดงตำแหน่งของเครื่องมือทุกชิ้น เพื่อสังเกตเห็นได้ว่าชิ้นใดหายไปหรือชำรุดเสียหาย เพื่อจัดซื้อให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนมีการกำหนดความรับผิดชอบในเครื่องมือ ถ้าเครื่องมือเสียหายจากการใช้งาน ก็จะต้องนำเข้ามาเปลี่ยน เพื่อซื้อเครื่องมือใหม่มาแทน และถ้าเกิดการสูญหายทางฝ่ายซ่อมบำรุง (Stanby Team) จะต้องซื้อและนำมาคืนให้ครบถ้วน โดยมีการตรวจสอบเครื่องมือทุกสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน

### 6.1.3.5 การสูญเสียเวลาในการคัดเลือกประเภทของสารหล่อลื่น

เครื่องจักรอุปกรณ์ภายในอาคารธนาคารไทยพาณิชย์ นั้นมีจำนวนมาก และกรบำรุงรักษาเครื่องจักรจำเป็นต้องใช้สารหล่อลื่นมากหลายประเภทและหลายเกรด จึงมีการจัดทำสารหล่อลื่นซึ่งแต่เดิมตามคู่มือในการซ่อมบำรุงของเครื่องจักรมีอยู่ทั้งสิ้น 2 ประเภท คือ สารหล่อลื่นที่เป็นของเหลว (น้ำมัน) และสารหล่อลื่นที่เป็นของหนืด (จาระบี) และสารหล่อลื่นประเภทน้ำมัน ยังแบ่งเกรด

ออกเป็น 12 เกรด ซึ่งทำให้เกิดการสับสนในการเลือกใช้ และเป็นที่มาของความล่าช้าในการซ่อมแซมเครื่องจักร

#### แนวทางการแก้ไข

ทำการจัดกลุ่มของสารหล่อลื่นออกเป็น 2 ประเภท คือสารหล่อลื่นที่เป็นของเหลว (น้ำมัน) และสารหล่อลื่นที่เป็นของหนืด (จาระบี) และลดประเภทของสารหล่อลื่นจาก 12 เกรด เหลือเพียง 3 เกรด ซึ่งสามารถใช้ครอบคลุมเครื่องจักรทั้งหมดทั้งอาคาร เป็นการลดเวลาในการค้นหาสารหล่อลื่น และลดการสับสนในการเลือกใช้ใช้งานของพนักงานซ่อมบำรุง รวมไปถึงการลดปริมาณการเก็บวัสดุคงคลังในด้านสารหล่อลื่น

#### 6.1.3.6 การลดการทำงานซ้ำซ้อนของฝ่ายบริหารอาคารและฝ่ายซ่อมบำรุง

จะเห็นได้ว่ากระบวนการรับแจ้งเหตุของฝ่ายบริหารอาคารจะมีการทำงานที่ซ้ำซ้อนกันกับธุรการของฝ่ายบำรุงรักษา ซึ่งจะต้องทำการลงบันทึกงานจากการแจ้งเหตุของฝ่ายบริหารอาคาร หนึ่งขั้นตอนแล้วยังต้องมีการลงบันทึกและกำหนดหมายเลขงานอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งในการปฏิบัติจะเป็นว่าเกิดความซ้ำซ้อนของงานเกิดขึ้นเกี่ยวกับการลงข้อมูล โดยมีข้อมูลเก็บไว้ 2 สถานที่ คือ ฝ่ายบริหารอาคารและฝ่ายซ่อมบำรุง โดยจะทำให้เกิดความสับสน และสูญเสียดเวลาในการทำงานโดยเปล่าประโยชน์

#### แนวทางการแก้ไข

แยกแยะความชัดเจนของงานระหว่างฝ่ายบริหารอาคาร โดยเฉพาะผู้รับแจ้งซ่อมกับธุรการฝ่ายซ่อมบำรุงโดยกำหนดให้ พนักงานรับแจ้งเหตุของฝ่ายบริหารอาคารเป็นบุคคลที่ต้องลงบันทึกรายละเอียดของงานแจ้งซ่อม รวมไปถึงการกำหนดหมายเลขใบแจ้งซ่อมโดยธุรการฝ่ายซ่อมบำรุงไม่ต้องลงข้อมูลเดิมซ้ำๆ กันอีก โดยที่ธุรการฝ่ายซ่อมบำรุงจะมีหน้าที่ตามใบแจ้งซ่อมที่ผ่านการแก้ไขจากพนักงานซ่อมบำรุงเสร็จแล้ว พร้อมกับบันทึกผลการปฏิบัติงานและประวัติเครื่องจักร เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เป็นข้อมูลการทำงานต่อไป ซึ่งจะเป็นได้ว่าเราจะแบ่งหน้าที่โดยจะใช้หลัก คือถ้าเป็นเรื่องของก่อนการซ่อมจะเป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารอาคารและหน้าที่ของงานหลังการซ่อมหรือเก็บงานซ่อมจะเป็นฝ่ายซ่อมบำรุง โดยถ้ามีความจำเป็นต้องค้นหาข้อมูลการแจ้งซ่อมเราสามารถตรวจสอบได้

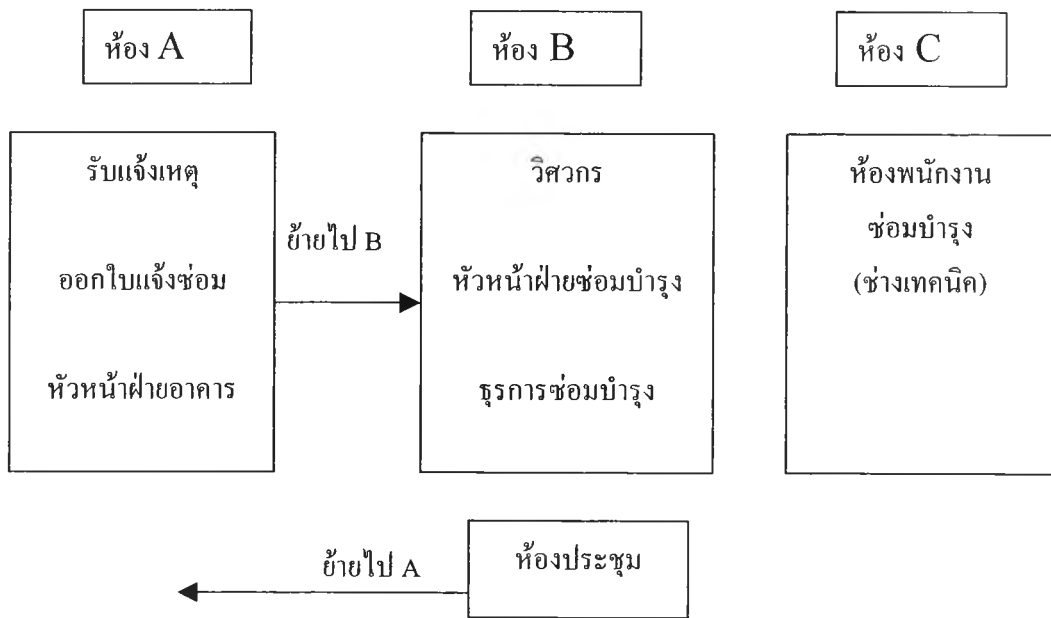
จากฝ่ายบริหารอาคาร แต่ถ้าตรวจสอบผลการซ่อมและประวัติการซ่อมเครื่องจักร สามารถตรวจสอบได้จากฝ่ายซ่อมบำรุง ซึ่งจะแบ่งออกได้อย่างชัดเจนและรวดเร็ว

#### 6.1.3.7 การจัดผังของห้องทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

จากผังของอาคารเดิมจะเห็นว่าฝ่ายบริหารอาคาร ฝ่ายซ่อมบำรุง จะถูกแยกออกจากกันซึ่งมีผลเสียที่เกิดขึ้นทำให้การสื่อสารของพนักงานแจ้งซ่อมกับฝ่ายซ่อมบำรุงไม่ได้รับความสะดวกในด้านการติดต่อสื่อสารกันทั้งด้านการเดินเอกสาร และการประสานงานเรื่องอื่น ๆ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานได้เช่น ในช่วงที่ได้รับใบแจ้งซ่อมแล้ว ทางฝ่ายบริหารอาคารต้องเสียเวลาในการเดินไปฝ่ายซ่อมบำรุง ซึ่งเวลาที่เดินไปฝ่ายซ่อมบำรุงจะเกิดเวลาที่ไร้ประสิทธิภาพขึ้น และถ้าเกิดการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเอกสารก็จำเป็นต้องเดินกลับมาที่ห้องฝ่ายบริหารอาคารอีก โดยจะเห็นว่าเวลาส่วนใหญ่จะหมดไปอย่างไร้ประสิทธิภาพและส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางการแก้ไข

จัดผังการทำงานของแผนกบริหารอาคารและฝ่ายซ่อมบำรุงไว้ในพื้นที่เดียวกัน ซึ่งจะทำให้ลดเวลาของการเดินเอกสารจากฝ่ายบริหารอาคารกับฝ่ายซ่อมบำรุงได้ และทำให้ลดความผิดพลาดในการสื่อสารในด้านของรายละเอียดของงาน ซึ่งถ้ามีข้อสงสัยในรายละเอียดของใบแจ้งซ่อมก็สามารถสอบถามจากผู้รับเรื่องแจ้งซ่อมได้ทันที หรือให้ผู้รับเรื่องแจ้งซ่อมสอบถามลูกค้าในเวลาเดียวกัน โดยจะเห็นว่านอกจากลดเวลาที่สูญเปล่าแล้วยังสามารถลดความผิดพลาดในการสื่อสารได้ รวมไปถึงการค้นหาข้อมูลการขัดข้องของเครื่องจักร และข้อมูลการแจ้งซ่อมของงานทั้ง 2 ฝ่าย สามารถจะกระทำได้โดยสะดวก เนื่องจากข้อมูลจะอยู่ในห้องหรือออฟฟิศเดียวกันซึ่งแยกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน

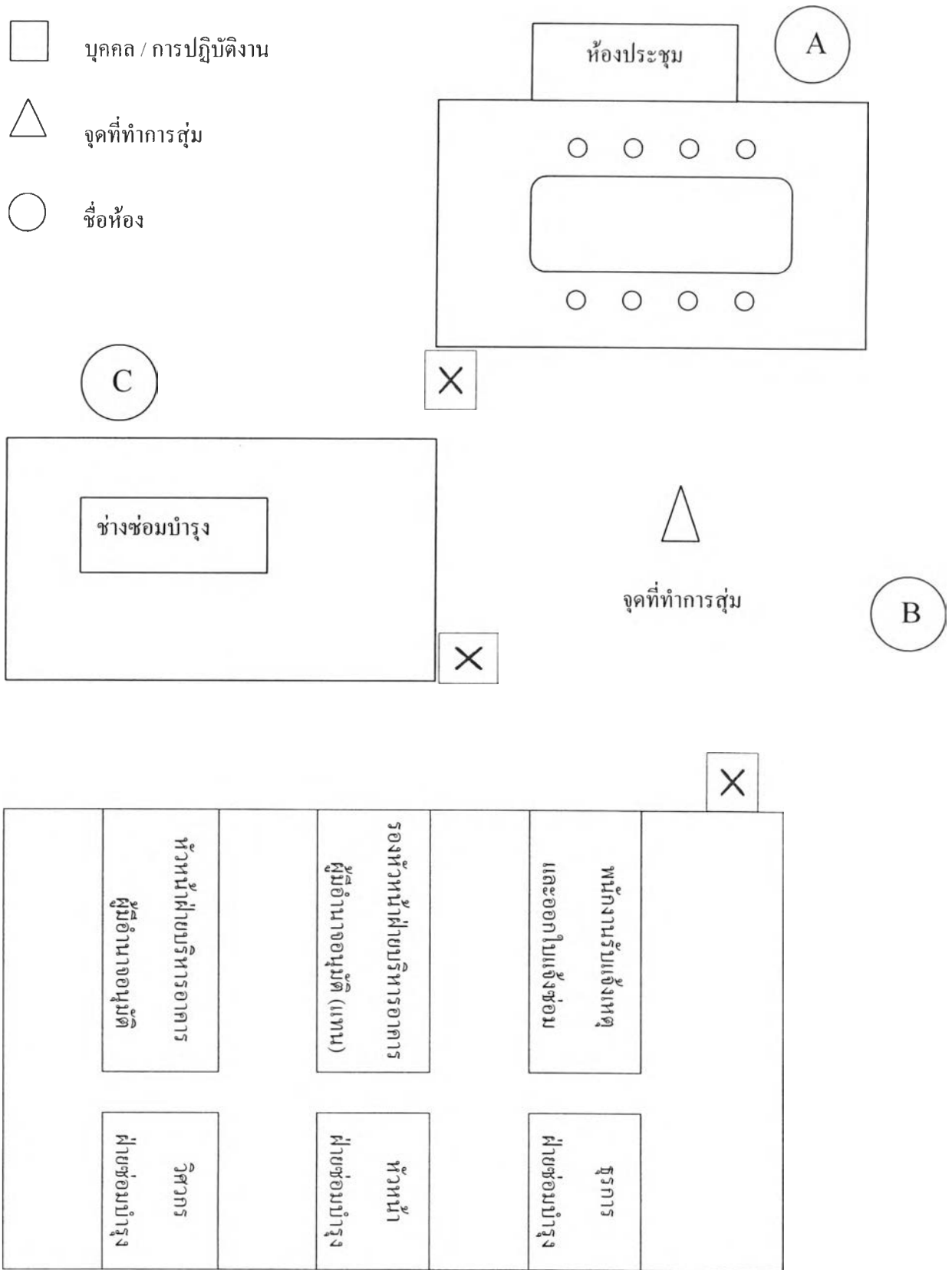


รูปที่ 6.2 แสดงบุคลากรประจำห้องปฏิบัติการ

□ บุคคล / การปฏิบัติงาน

△ จุดที่ทำการสูม

○ ชื่อห้อง



ฝ่ายบริหารอาคาร + ฝ่ายซ่อมบำรุง

รูปที่ 6.3 แสดงการจัดผังของแผนกบริหารอาคารและซ่อมบำรุง (หลังการปรับปรุง)

จากแผ่นบันทึกการทำงาน (ในภาคผนวก 5 ง. )ของการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมของฝ่ายบริหารอาคาร และฝ่ายซ่อมบำรุงจากตัวเลขของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเราเก็บตัวอย่าง N (Number of Observation) มีค่าเท่ากับ 89 ตัวอย่าง แต่ถ้าเราเปิดตาราง Monogram (ในภาคผนวก 6 ง. ) แล้วลากเส้น “เปอร์เซ็นต์ที่เกอดขึ้น” (Percentage of Occurrence) ในที่นี้คือ 92.2 – 7.8 เปอร์เซ็นต์ ไปตัดกับแกน “ความผิดพลาด” Error  $\pm 5\%$  แล้วต่อเส้นนี้ออกไปตัดกับแกนของ “จำนวนที่สังเกต” (Number of Observation) ในที่นี้จะได้  $n = 114$  ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างต้องสุ่มงานเพิ่มอีก 25 ตัวอย่าง

Observation		149 ตัวอย่าง (ก่อนการปรับปรุง)		
Observation		114 ตัวอย่าง (หลังการปรับปรุง)		
กิจกรรม ระยะ	เปอร์เซ็นต์การทำงาน	เปอร์เซ็นต์การว่างงาน	เปลี่ยนแปลง	
ก่อนการปรับปรุง	88.6	11.4	2.7	
หลังการปรับปรุง	91.3	8.7		

ตารางที่ 6.1 สรุปเปอร์เซ็นต์การทำงาน / ว่างงาน ก่อนและหลังการปรับปรุง

#### 6.1.4 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพการเข้าซ่อมแซมและเตรียมการซ่อมหลักการปรับปรุง

จากแผ่นบันทึกการซ่อมงานหลังจากการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของการแจ้งซ่อม จากฝ่ายบริหารอาคารและการเตรียมการซ่อมของฝ่ายซ่อมบำรุง (Stanby) ซึ่งได้มีการปรับปรุงกระบวนการตั้งแต่กระบวนการปรับปรุงการแจ้งซ่อม โดยมีการลดขั้นตอนการทำงานบางส่วนซึ่งไม่เกิดงานขึ้นและทำให้เกิดความล่าช้าในการประสานงาน โดยเน้นให้คนรับเรื่องเป็นผู้ออกใบแจ้งซ่อมเองซึ่งจะลดความผิดพลาดในการสื่อสารลงได้ ตลอดจนมีการลดการรอคอยของการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นสาเหตุหลักในความล่าช้าในการปฏิบัติงาน โดยการจัดบุคคลที่สามารถตัดสินใจแทนในการช่วยอำนวยความสะดวกให้งานสามารถประสานงานได้อย่างคล่องตัว ตลอดจนการเตรียมความพร้อมคำนวณจัดเก็บและจัดเตรียมเครื่องมือ เพื่อความพร้อมของการซ่อมบำรุงและประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการขัดข้อง และมีการเก็บข้อมูลการขัดข้องของเครื่องจักร เพื่อสามารถวิเคราะห์การขัดข้องของเครื่องจักร และแก้ไขได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วในการตัดสินใจครั้งต่อไป

สำหรับเปอร์เซ็นต์การทำงานและการว่างงานของการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อม (ในภาคผนวก 7 ง. ) ก่อนการปรับปรุงเปอร์เซ็นต์การทำงานเท่ากับ 88.6 เปอร์เซ็นต์ และว่างงาน 11.4 เปอร์เซ็นต์ และหลังจากการปรับปรุงแล้วมีเปอร์เซ็นต์การทำงาน 91.3 เปอร์เซ็นต์และว่างงาน 8.7 เปอร์เซ็นต์ ลดเปอร์เซ็นต์การว่างงานได้ 2.7 เปอร์เซ็นต์ โดยเฉพาะการว่างงานของพนักงานซ่อมบำรุงจากเดิมมีอัตราส่วนการปฏิบัติงานเพียงร้อยละ 16.8 และหลังจากการปรับปรุงกระบวนการแจ้งซ่อมและเตรียมการซ่อมแล้วปรากฏว่า พนักงานซ่อมบำรุงมีอัตราการทำงานเป็นร้อยละ 21.9 ซึ่งเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 5.1 ซึ่งทำให้มีการว่างงานของพนักงานซ่อมบำรุงลดลงและสามารถใช้กำลังคนในการปฏิบัติงานได้มากขึ้นทำให้งานค้างซ่อมมีน้อยลงและแก้ไขการขัดข้องของเครื่องจักรได้รวดเร็วเป็นการลดการรุนแรงในการขัดข้องของเครื่องจักร (ในตารางที่ 6.1.)



## 6.2 การแบ่งประเภทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบำรุงรักษา

ภายในกระบวนการบริหารอาคารสูง ถ้าจะกล่าวถึงหน่วยงานที่มีความสำคัญมากที่สุดคือหน่วยงานฝ่ายปฏิบัติการ คือบุคคลที่ต้องทำการลงมือซ่อมบำรุงหรือเดินเครื่องจักรให้สามารถใช้งานอยู่ได้อย่างปกติ และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ซึ่งจะประกอบไปด้วย 2 หน่วยงานหลัก ๆ คือ ฝ่ายเดินเครื่องจักร และฝ่ายบำรุงรักษา ซึ่งทั้งสองหน่วยงานนี้ ต้องทำการปฏิบัติงานเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกันคือทำให้เครื่องจักร และอุปกรณ์ในอาคารสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน จึงมีโอกาที่การปฏิบัติงานของฝ่ายเดินเครื่องจักร และฝ่ายซ่อมบำรุงอาจจะมีการคาบเกี่ยวหรือทำงานซ้ำซ้อนกันเกิดขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียต่อการปฏิบัติงานได้ เช่นถ้าการปฏิบัติงานมีความซ้ำซ้อนกันก็จะทำให้เกิดการสูญเสียเวลาในการปฏิบัติงาน โดยเวลาที่ทำงานเดิมซ้ำจะสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ซึ่งจะเสียทั้งเวลาในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะทวีขึ้นเป็นเท่าตัว และอีกประการหนึ่งคือ ถ้าเกิดการซ้ำซ้อนของงานขึ้นแล้วอาจเกิดการแย่งงานขึ้น ซึ่งจะส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นต้องทำการแบ่งประเภทของงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายเดินเครื่องจักรและฝ่ายซ่อมบำรุงอย่างชัดเจน

### 6.2.1 หน่วยงานของการปฏิบัติงาน

การแบ่งประเภทหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของการบริหารอาคารสูงนั้นจะแบ่งออกเป็นหน่วยงานซึ่งมีฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ โดยในฝ่ายบริหารจะได้แก่ฝ่ายบริหารอาคาร ซึ่งต้องติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและผู้รับเหมา รวมถึง แผนกวิศวกรรม ซึ่งต้องวางแผนและควบคุมการปฏิบัติงาน และในที่นี้เราจะกล่าวถึงฝ่ายปฏิบัติการและมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเราจะแบ่งออกเป็น 2 หน่วยงานคือ

6.2.1.1 ฝ่ายเดินเครื่องจักร (Operation)

6.2.1.2 ฝ่ายบำรุงรักษา (Maintenance)

## 6.2.1.1 ฝ่ายเดินเครื่องจักร (Operation)

### 6.2.1.1.1 การเดินเครื่องจักร

หน้าที่หลักของฝ่ายเดินเครื่องจักร (Operation) คือการเปิดและปิดเครื่องจักร ให้เครื่องจักรเปิดและปิดตามเวลาที่ต้องการและเหมาะสมกับสภาพการณ์ เพื่อให้ความสะดวกแก่ลูกค้าที่อาศัยอยู่ในอาคารเกิดความพอใจสูงสุด ซึ่ง ณ ที่นี้ฝ่ายเดินเครื่องจักรจะจัดตารางเวลาการเปิด-ปิด เครื่องจักร จากฝ่ายบริหารอาคาร ซึ่งติดต่oprสานงานกับลูกค้าโดยตรง

### 6.2.1.1.2 การตรวจวัดและปรับแต่ง

ฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องทำการตรวจวัดค่าต่างๆ ที่แสดงถึงสภาวะการทำงานของเครื่องจักร พร้อมกับปรับแต่งแก้ไขให้เครื่องจักรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน ซึ่ง ณ ที่นี้พนักงานฝ่ายเดินเครื่องจักรจะต้องตรวจเช็คค่ากระแสไฟฟ้าที่เครื่องจักรใช้ไป , ระดับน้ำมันหล่อลื่นของเครื่องจักรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม , อุณหภูมิของลูกปืนขณะใช้งาน หรือปริมาณโหลด (Load) การทำงานของเครื่องจักร เป็นต้น

### 6.2.1.1.3 การทำความสะอาดและแก้ไขจุดบกพร่องที่ซ่อนเร้น

หน้าที่อีกประการหนึ่งที่สำคัญของพนักงานฝ่ายเดินเครื่องจักรคือ การทำความสะอาดเครื่องจักร เนื่องจากมีเหตุผลและข้อดี 2 ประการ คือ การทำความสะอาดเครื่องจักรเป็นการจัดฝุ่นที่เป็นสาเหตุให้เกิดการสึกหรอของเครื่องจักร และเป็นตัวที่ทำให้เครื่องจักรอยู่เป็นประจำ ย่อมสามารถตรวจพบจุดเสียหายที่ซ่อนเร้นซึ่งไม่สามารถตรวจสอบได้จากการปฏิบัติงานปกติได้

### 6.2.1.1.4 การเติมสารหล่อลื่น (เมื่อพบว่าระดับอยู่ต่ำกว่าปกติ)

การเติมสารหล่อลื่นเช่นน้ำมันหล่อลื่นก็เป็นหน้าที่ของฝ่ายเดินเครื่องจักร โดยเฉพาะเมื่อพนักงานมาเปิด หรือปิดเครื่องจักรซึ่งจะเกิดขึ้นเป็นปกติทุกวัน รวมไปถึงการตรวจเช็คค่าต่างๆ ของเครื่องจักร ทำให้สามารถมองเห็นระดับของสารหล่อลื่นที่ลดลงได้ ก่อนแผนกซ่อมบำรุง ซึ่งฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องเติมสารหล่อลื่นให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและพร้อมใช้งาน และเป็นการป้องกันการเสียหายของเครื่องจักร เนื่องจากฝ่ายซ่อม

บำรุงต้องใช้เวลาหลายวันจึงจะมีโอกาสตรวจพบ และส่งผลเสียต่อเครื่องจักรได้

#### 6.2.1.1.5 การกวดขันยึดให้แน่น (เบื้องต้น)

ฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องตรวจสอบความแน่นหนาของอุปกรณ์และต้องกวดขันน้ายึดข้อต่อต่างถ้าประสบเหตุเบื้องต้น ก่อนที่จะทำให้เครื่องจักรเสียหาย เนื่องจากมีความเป็นไปได้สูงที่ฝ่ายซ่อมบำรุงมองข้ามจุดนี้เวลาทำการซ่อมบำรุงตามแผน แต่ฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องดูแลเปิด-ปิด เครื่องจักรอยู่เป็นประจำและถ้าตรวจพบการหลวมคลอนของอุปกรณ์ก็ต้องทำการแก้ไข และขันยึดเบื้องต้นเสียก่อน

#### 6.2.1.1.6 การตรวจสอบเงื่อนไขการใช้งานและการเสื่อมสภาพ

เครื่องจักรเมื่อเดินเครื่องไปได้ระยะหนึ่งแล้วจะเกิดการสึกหรอของเครื่องจักร เช่น เกิดน้ำรั่วที่ Packing Grand ของปั้มน้ำ เนื่องจากการสึกหรอจากการหมุนของเพลา ทางพนักงานฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องทำการลงบันทึกและตรวจสอบสภาพการทำงานของเครื่องจักรและแจ้งต่อฝ่ายบำรุงรักษาแก้ไขต่อไป โดยฝ่ายบำรุงรักษาต้องชี้แจงรายละเอียดของการจัดซื้อของเครื่องจักรให้ละเอียด เพื่อฝ่ายซ่อมบำรุงจะได้แก้ไขการจัดซื้อได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

#### 6.2.1.1.7 การแก้ไขงานเล็กๆ น้อย ๆ

การเสียหายของเครื่องจักรมีโอกาสเกิดได้ทั้งเหตุขัดข้องอย่างรุนแรง เช่น เครื่องจักรหยุดกะทันหันและไม่สามารถเดินเครื่องได้ซึ่งแน่นอน การแก้ไขการจัดซื้อนี้ต้องเป็นหน้าที่ของฝ่ายซ่อมบำรุง แต่โอกาสที่เครื่องจักรจะขัดข้องเล็กน้อย เช่น การหลวมคลอนของอุปกรณ์ , การรั้วซึมตามเกลียวต่างๆ ซึ่งเป็นหน้าที่ของพนักงานฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องเป็นผู้ปฏิบัติการ

#### 6.2.1.1.8 การดูแลตรวจสอบเป็นระยะๆ

การตรวจสอบดูแลสภาพการทำงานของเครื่องจักรว่าสามารถเดินเครื่องได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและไม่มีสิ่งผิดปกติ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายเดินเครื่องจักรโดยตรง ซึ่งในช่วงเวลาที่เข้าเวร (กะ) ซึ่งเวลาการทำงานจะมีเวลา 8 ชม. โดยจะทำการแบ่งเวลาการตรวจสอบและดูแล

เครื่องจักรเป็นระยะ ๆ ซึ่งจำนวนของพนักงานเดินเครื่องจักรจะประกอบไปด้วย พนักงานทั้งหมด 12 คน โดยแบ่งเป็นกะละ 3 คน ซึ่งในแต่ละกะจะมีหัวหน้ากะ 1 คน และในแต่ละกะก็จะแบ่งออกเป็นช่างเครื่องกล 1 คน ไฟฟ้า 1 คน และช่างอิเล็กทรอนิกส์ 1 คน

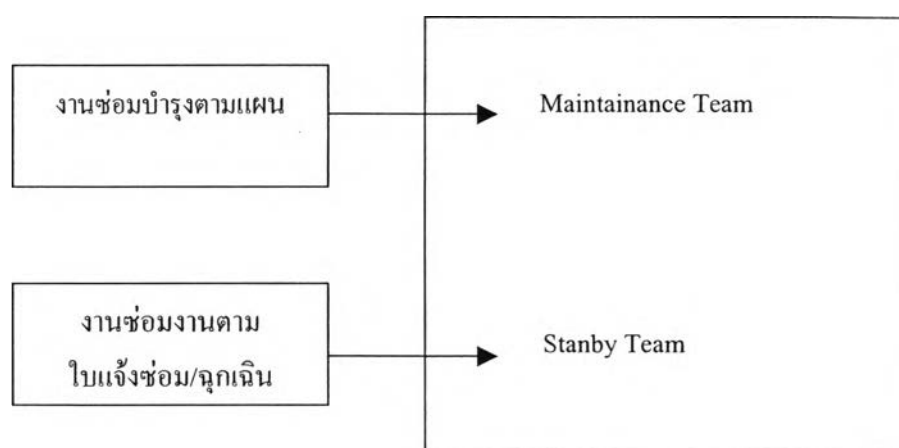
เวลาการปฏิบัติงาน	ช่างเครื่องกล	ช่างไฟฟ้า	ช่างอิเล็กทรอนิกส์
07.00 - 15.00	1	1	1
15.00 - 24.00	1	1	1
24.00 - 07.00	1	1	1
	<b>รวม</b>	<b>รวม</b>	<b>9 คน</b>

### 6.2.1.1.9 การตรวจพบและรายงานสถานการณ์อย่างฉับไว

เมื่อฝ่ายเดินเครื่องจักรตรวจสอบพบสิ่งผิดปกติที่เกิดจากเครื่องจักรและไม่สามารถแก้ไขโดยลำพัง ก็จะต้องรีบแจ้งต่อฝ่ายซ่อมบำรุงอย่างทันทีและฉับไวเนื่องจากจะลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับเครื่องจักรได้อย่างทันที และฝ่ายเดินเครื่องจักรต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ฝ่ายซ่อมบำรุง เพื่อประสิทธิภาพในการแก้ไขเหตุขัดข้อง

### 6.2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบำรุงรักษา

ฝ่ายบำรุงรักษาเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานบริการอาคาร โดยฝ่ายบำรุงรักษาจะเป็นอีกหน่วยงานที่ต้องแก้ไขเหตุขัดข้องซึ่งอาจเกิดจากการขัดข้องแบบปัจจุบันทันด่วน และต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามแผนการบำรุงรักษาด้วย โดยในอาคารตัวอย่างนี้เราจึงแบ่งแผนกบำรุงรักษาออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ส่วนที่หนึ่งจะทำการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามแผนที่ได้วางไว้ และในส่วนที่สองคือ ส่วนที่แก้ไขเหตุขัดข้องจากใบแจ้งซ่อมหรือเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน



ซึ่งทั้งทีม Maintenance และ Stanby จะต้องทำการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน โดยที่การทำงานของทั้ง 2 ทีม จะอยู่ในโครงสร้างเดียวกันคือ การซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องจักรซึ่งในบางกรณีที่มีการทำแผนบำรุงรักษาใหญ่ประจำปีก็จำเป็นต้องใช้กำลังคนของทีม Stanby มาร่วมในการทำงานด้วยและเช่นเดียวกัน ถ้ามีเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่สามารถจะใช้กำลังคนของทีม Stanby แก้ไขได้เพียงหน่วยเดียวก็สามารถนำคนของการบำรุงรักษาตามแผนช่วยได้เช่นกัน

### 6.2.2.1 การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

ฝ่ายซ่อมบำรุงมีหน้าที่ตรวจเช็ค กวดขัน และทำการซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องจักรที่อยู่ในอาคาร ตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้โดยปกติแล้วระยะเวลาที่จะเข้าไปทำการบำรุงรักษาเครื่องจักรจะแบ่งเป็น 4 ช่วงเวลาคือ รายเดือน (M) ราย 3 เดือน (Q) ราย 6 เดือน (S) และรายปี (A) ซึ่งพนักงานจะมีรายละเอียดของการบำรุงรักษาระบุไว้โดยกำหนดว่าจะทำอะไรบ้าง ตรวจเช็คอะไรบ้าง เปลี่ยนอะไหล่อะไรบ้าง ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ เป็นต้น

### 6.2.2.2 การตรวจสอบแนวโน้มความเสียหาย

หน้าที่ที่สำคัญของฝ่ายซ่อมบำรุงคือการตรวจสอบแนวโน้มของความเสียหายของเครื่องจักร เมื่อเราทราบถึงสภาพและแนวโน้มความเสียหายของเครื่องจักรเราก็สามารถวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการบำรุงรักษาว่ามีมากน้อยเพียงใด และถ้าแนวโน้มของความเสียหายของเครื่องจักรมีเพิ่มขึ้น ทั้งๆ ที่มีการบำรุงรักษาอยู่เป็นประจำก็แสดงว่าวิธีการหรือคาบเวลาที่เข้าทำการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เหล่านั้น ผิดพลาดหรือไม่เพียงพอ ซึ่งจะได้นำมาพิจารณาแก้ไขต่อไป

### 6.2.2.3 การแก้ไขเหตุขัดข้องกะทันหัน

ความเป็นไปได้ที่เครื่องจักรและอุปกรณ์จะเสียหาย และ Shut Down กะทันหันมีความเป็นไปได้ ถึงแม้จะมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาแล้วก็ตาม แต่สภาพตลอดจนอายุการใช้งานของเครื่องจักร , ความไม่ชำนาญงานของช่างซ่อมบำรุง ทั้งหมดนี้ ก็เป็นสาเหตุให้เกิดการขัดข้องของเครื่องจักรอย่างปัจจุบันทันด่วนได้ ฉะนั้นเป็นหน้าที่ของฝ่ายซ่อมบำรุงไม่ว่าจะเป็นซ่อมบำรุงตามแผนหรือซ่อมบำรุงตามใบสั่งงาน (Maintenance and Standby Team) ซึ่งมีความชำนาญในด้านการแก้ไขปัญหาการขัดข้องของเครื่องจักรดีกว่าฝ่ายเดินเครื่องจักรจะต้องมีหน้าที่ในการแก้ไขเหตุขัดข้องแบบฉุกเฉินนี้ โดยในบางกรณีทางฝ่ายเดินเครื่องจักรมักจะเป็นผู้ประสบเหตุก่อนฝ่ายบำรุงรักษา เนื่องจากมีการเดินตรวจสอบเครื่องจักรอยู่เป็นประจำ จะทำการแก้ไขเหตุเบื้องต้นก่อนแจ้งให้ฝ่ายบำรุงรักษาแก้ไขต่อไป

#### 6.2.2.4 การปรับปรุงวิธีการแก้ไขซ่อมแซม

ในบางกรณีการซ่อมแซมและบำรุงรักษานั้นยังไม่สามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากวิธีการในการปฏิบัติงานบางอย่างยังไม่ถูกต้อง เช่นการใช้เครื่องมือที่ไม่เหมาะสม การขาดทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน การประมาณและเดินเลื่อของพนักงาน รวมไปถึงการใช้อะไหล่ที่ไม่เหมาะสมเป็นต้น ซึ่งสาเหตุทั้งหลายนี้ก็เป็นสาเหตุให้การบำรุงรักษาที่ไม่มีประสิทธิภาพที่ดีนักจึงต้องทำการปรับปรุงวิธีการทำงานและการฝึกฝนทักษะโดยมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับการใช้งาน รวมไปถึงความถูกต้องของการซ่อมบำรุงเครื่องจักรให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานอาจต้องใช้เวลาและประสบการณ์ในการแก้ไข ร่วมกับการฝึกฝนทักษะการทำงานของพนักงานซ่อมบำรุง

จากการแบ่งแยกการปฏิบัติงานของฝ่ายเดินเครื่องจักร (Operation) และฝ่ายซ่อมบำรุง (Maintenance) ออกอย่างชัดเจนแล้วเขาสามารถลดการซ้ำซ้อนและการสูญเสียเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว แต่อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานของทั้ง 2 แผนก นี้จะต้องประสานงานและทำงานสอดคล้องกันเสมอ และต้องมีการประชุมร่วมกันของทั้ง 2 ฝ่าย เพื่อร่วมพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น โดยทั้ง 2 แผนกต้องมีหน้าที่ในการรับผิดชอบร่วมกันในด้านการปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยต้องมีการพัฒนาจากการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาเชิงปรับปรุงแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยมีการปฏิบัติการ เพิ่มความททานของเครื่องจักร , เพิ่มความละเอียดและถูกต้องในการตรวจวัดค่าต่างๆ ของเครื่องจักร , การลดภาระการทำงานของเครื่องจักร เป็นต้น

เป้าหมาย	วิธีการ	การปฏิบัติ			ผู้รับผิดชอบ	
		ป้องกันการเสื่อมสภาพ	วัดการเสื่อมสภาพ	ทำให้กลับสภาพเดิม	Operation	Maintenance
ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรอุปกรณ์	กิจกรรมด้านบำรุงรักษา	เดินเครื่องปกติ	ใช้อย่างถูกวิธี		△	
			เปลี่ยนชิ้นส่วนและปรับแต่ง		△	
		การบำรุงรักษาประจำวัน	ทำความสะอาด, ตรวจสอบเช็คและแก้ไขจุดบกพร่องซ่อนเร้น		△	
			เติมน้ำมัน		△	
			ขันกวดให้แน่น		△	
			ตรวจสอบเงื่อนไขการใช้และการเสื่อม			
			แก้ไขเล็ก ๆ น้อย ๆ		△	
		การบำรุงรักษาตามระยะเวลา	ตรวจสอบดูแลเป็นระยะ		△	△
			ตรวจสอบเป็นระยะ			△
			แก้ไขเป็นระยะ			△
		Predictive Maintenance	ตรวจสอบแนว			△
			แก้ไขตามสถานการณ์			△
	เหตุขัดข้องกะทันหัน	การตรวจพบและรายงานสภาพการณ์อย่างฉับไว		△		
		ซ่อมแซมกะทันหัน			△	
	กิจกรรมด้านปรับปรุง	Corrective Maintenance (Reliability)	เพิ่มความทนทาน		△	△
			ลด Load		△	△
			เพิ่มความละเอียดถูกต้อง		△	△
		Corrective Maintenance (Maintainability)	พัฒนาทางด้าน Condition		△	△
ปรับปรุงวิธีการตรวจ					△	
ปรับปรุงวิธีการแก้ไขซ่อมแซม					△	
		เพิ่มระดับคุณภาพของเครื่องจักร		△		

รูปที่ 6.4 แสดงกิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักรโดยแผนการบำรุงรักษา



### 6.3 การวางแผนการซ่อมบำรุงเครื่องจักร (Maintenance Plan)

ในการบริหารอาคารสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจทางด้านอาคาร ถึงแม้จะไม่มีรายรับหรือรายได้ที่มาจากอาคารบำรุงรักษาเหมือนกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น การขายพื้นที่และให้เช่าพื้นที่ของอาคารที่มีรายรับเข้ามาเป็นหลัก ถ้าจะมองในด้านรายรับ-รายจ่าย แล้วการบำรุงรักษาเครื่องจักรมีแต่ด้านรายจ่ายเท่านั้น แต่งานซ่อมบำรุงรักษาบทบาทที่ช่วยส่งเสริมให้การขายพื้นที่หรือการเช่าพื้นที่ของลูกค้าได้ดำเนินการไปอย่างราบรื่นไม่หยุดชะงัก โดยถ้ามีการจัดการบำรุงรักษาอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมีการควบคุมและการวางแผนอย่างรัดกุมจะถือได้ว่าการซ่อมและการบำรุงรักษาเครื่องจักรมีความสำคัญอย่างยิ่งกว่าการขายพื้นที่ลูกค้าเสียอีก

#### นิยาม

**การซ่อมบำรุงรักษา** “งานหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นให้มีเพื่อให้เครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมจะปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา ” เนื่องจากงานซ่อมและการบำรุงรักษาเป็นงานที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตลอดเวลา มิได้ทำหน้าที่กำไรให้กับกิจการเลย ดังนั้นอาคารหลายๆ อาคาร รวมไปถึงโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ หลายแห่ง จึงมักจะละเลยหน้าที่จะทำการบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์ปล่อยให้เดินเครื่องจนเครื่องเสียหายก่อนแล้วจึงค่อยซ่อมแซม ซึ่งโดยสถานที่แท้จริงแล้วการกระทำเช่นนี้จะเกิดความสูญเสียมากกว่าหลายเท่า ถ้าคิดถึงความสูญเสียและการเสียโอกาสในการทำกำไรเนื่องจากเครื่องจักรขัดข้องในระหว่างการให้บริการ อีกทั้งยังเกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานและคนงานจนถึงแก่ชีวิตเป็นความสูญเสียมากเป็นทวีคูณ

( ดร. สิทธิ์ชัย กลิ่นพิกุล, 2539 )

### 6.3.1 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance ,PM)

การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน หมายถึง การดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือกิจกรรมใดที่เป็นการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาก่อนที่เครื่องจักรจะเกิดการชำรุดเสียหาย เช่น การเปลี่ยนลูกปืน (Bearing) การถ่ายน้ำมันเครื่อง หรือการอัดจาระบี ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะป้องกันมิให้เครื่องจักรเกิดการชำรุดเสียหายขึ้นในระหว่างการใช้งาน

### 6.3.2 ประโยชน์ของการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

1. สามารถยืดอายุการทำงานของเครื่องจักร และป้องกันการชำรุดเสียหายระหว่างใช้งานได้
2. งานซ่อมบำรุงแบบป้องกันทำได้สะดวกและรวดเร็ว ไม่กระทบกระเทือนต่อการเดินเครื่องจักร เนื่องจากการมีการกำหนดเวลาล่วงหน้าไว้ก่อนแล้ว มีข้อมูลและวิธีทำงานพร้อม
3. ลดเวลาที่หยุดชะงักจากเหตุขัดข้องของเครื่องจักรแบบปัจจุบันทันด่วนระหว่างเดินเครื่องได้
4. สามารถลดอุบัติเหตุหรืออันตราย เนื่องจากการชำรุดเสียหายของเครื่องจักรลงได้
5. ทำให้การวางแผนทำได้ง่าย และสามารถให้พนักงานซ่อมบำรุงตลอดจนอุปกรณ์และเครื่องจักรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับเครื่องจักรที่มีความจำเป็นต้องรักษาเชิงป้องกัน ได้แก่เครื่องจักรหลัก ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และถ้าเครื่องจักรนั้นเกิดเสียหายไปก็จะส่งผลกระทบต่อลูกค้าหรือคนที่อยู่ในอาคารได้

### 6.3.3 กระบวนการและแนวทางในการวางแผนบำรุงรักษา

ในกระบวนการวางแผนการกำหนดส่วนต่างๆ ในการซ่อมบำรุงมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการบริหารการซ่อมบำรุง เนื่องจากวิธีการในการบริหารการซ่อมบำรุงมีหลายอยู่หลายประเภท โดยที่แต่ละประเภทจะมีความเหมาะสมแตกต่างกันออกไป และในการบริหารอาคารสูงนั้นมีหลักของการบริหารการซ่อมบำรุงเป็น 4 ลักษณะคือ

1. การบำรุงรักษาส่วนกลาง
2. การบำรุงรักษาตามพื้นที่
3. การบำรุงรักษาตามแผนกของเครื่องจักร
4. การบำรุงรักษาแบบผสม

#### 6.3.3.1 การบำรุงรักษาส่วนกลาง (Central Maintenance)

การจัดองค์กรในลักษณะนี้ จะเป็นแบบฝ่ายซ่อมบำรุงรักษาส่วนกลาง ซึ่งดูแลด้านการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ทั้งหมด องค์กรลักษณะนี้มีข้อดีหลายประการ เช่น ทำงานซ่อมบำรุงได้รวดเร็ว และจัดกำลังคนได้ง่าย เครื่องมือและอุปกรณ์ซ่อมบำรุงมีน้อยชิ้นและสามารถใช้งานได้เต็มที่กว่า การจัดทำระบบบัญชี และการควบคุมค่าใช้จ่ายทำได้โดยง่าย ส่วนข้อเสียขององค์กรลักษณะนี้ ก็อาจมีได้ เช่น ถ้าบริหารไม่ดีจะเกิดการล่าช้าในการสั่งงาน พนักงานช่างส่วนกลางจะไม่มี ความชำนาญเฉพาะอย่างเป็นพิเศษและประการสุดท้าย หากโรงงานมีพื้นที่กว้างใหญ่ การบริการจะล่าช้า เนื่องจากใช้ระยะเวลาการเดินทางมากขึ้น

#### 6.3.3.2 การบำรุงรักษาตามพื้นที่

องค์กรแบบนี้จะกระจายความรับผิดชอบของงานซ่อมบำรุงตามพื้นที่ต่างๆ ซึ่งจะมีข้อดี คือ ระยะเวลาการเดินทางลงได้ลำดับการทำงานได้ง่าย และช่างมีความชำนาญพิเศษกว่าแบบแรก แต่ข้อเสียขององค์กรแบบนี้ก็มีหลายประการ เช่น ช่างมักจะเกิดว่างงานมากในบางพื้นที่ หรืองานอาจมากจนช่างไม่พอเพียงในอีกพื้นที่หนึ่ง เครื่องมือและอุปกรณ์ก็มีซ้ำซ้อนและใช้ประโยชน์ไม่เต็มที่ เป็นต้น

### 6.3.3.3 การบำรุงรักษาตามแผนของเครื่องจักร

ในการจัดองค์กรแบบนี้ ช่างแต่ละคนจะถูกจัดวางให้ทำการซ่อมตามชนิดของเครื่องจักร ซึ่งช่างจะมีความชำนาญพิเศษมากขึ้น แต่ก็มีปัญหาหลายประการ เช่น การควบคุมค่าใช้จ่ายและบัญชีทำได้ยาก การประสานงานของฝ่ายช่างกับฝ่ายผลิตอาจมีปัญหา และ โอกาสที่ช่างจะว่างงานก็มีมากเช่นกัน

### 6.3.3.4 การบำรุงรักษาแบบผสม

โรงงานหลายแห่งพยายามรวมเอาวิธีการทั้ง 3 มาผสมกันตามความเหมาะสม เช่น การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต้นกำลังและอาคารขึ้นอยู่กับส่วนบริการกลาง และมีการจัดช่างคอยบำรุงรักษาเครื่องจักรในการผลิตเป็นแผนก ๆ ไปอีกพวกหนึ่ง วิธีแบบนี้เหมาะสำหรับโรงงานที่มีเครื่องจักรเฉพาะอย่างที่ต้องการดูแลและซ่อมบำรุงเป็นพิเศษ เช่น เครื่องปิดฝาโรงงานอาหารกระป๋อง เป็นต้น

ซึ่งในการบริหารอาคารธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ นั้นมีการจัดสรรการบริหารการซ่อมบำรุงเป็นแบบผสมระหว่างการบำรุงรักษาแบบส่วนกลาง (Central Maintenance) ซึ่งช่วงในแผนกซ่อมบำรุงจะต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ทั้งหมดของอาคาร เนื่องจากจะทำงานได้อย่างรวดเร็ว และควบคุมได้ง่ายด้านกำลังคน ไม่มีการเกี่ยงงานกันตามพื้นที่ต่าง ๆ และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการเบิกเครื่องมือและอะไหล่ได้ง่าย ร่วมกับการบำรุงรักษาตามแผนกของเครื่องจักร ซึ่งในที่นี้ยังมีการแบ่งความเหมาะสมกับความสามารถของพนักงานแต่ละคนด้วย เช่น พนักงานที่จบทางด้านไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์ จะควบคุมและซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนของเครื่องจักรจะให้อยู่ในหน้าที่ของพนักงานที่จะมาทางด้านเครื่องกล ไม่เข้าไปก้าวก่ายการทำงานของแผนกไฟฟ้า จะมีข้อดีคือช่างจะมีความชำนาญเฉพาะด้าน แต่ข้อเสียคือจะไม่มี ความชำนาญทางด้านอื่นๆ ที่ตนเองไม่ถนัด ซึ่งต้องทำการเรียนรู้เพิ่มเติมต่อไป

### 6.3.4 การจัดระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนบำรุงรักษา

ในการบริการงานซ่อมและบำรุงรักษานั้นสิ่งที่จะต้องพึงระลึกไว้เสมออีกคือ จะต้อง มีระบบข้อมูลซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการวิเคราะห์สภาวะของเครื่องจักรที่เราสามารถนำมาวางแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรได้ซึ่งในที่นี้เราจะใช้ข้อมูลใบแจ้งซ่อม (Work Order) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการวิเคราะห์การวางแผนการซ่อมบำรุง ถ้าการบริหารงานขาดการนำข้อมูลจากใบแจ้งซ่อมจะก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ เช่น ไม่สามารถติดตามและควบคุมการทำงานได้ ไม่สามารถวางแผน

และจัดกำลังคนได้อย่างเหมาะสม เพราะไม่รู้ว่ามีใครกำลังซ่อมแซมเครื่องจักรอะไร อยู่ที่ไหน นอกจากนี้การควบคุมค่าใช้จ่ายและการทำบัญชีก็ไม่สามารถทำได้

การจัดระบบข้อมูลของการสั่งงานโดยใช้ใบแจ้งซ่อม (Work Order) นอกจากสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้แล้วยังสามารถวางแผนการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานตลอดจนนำมาวางแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรได้ โดยมีรายละเอียดการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

#### 6.3.4.1 การรวบรวมข้อมูลเครื่องจักร

เพื่อกำหนดเวลาการวางแผนปฏิบัติงาน ทำการศึกษาข้อมูลการขัดข้องของเครื่องจักร โดยการพิจารณาใบแจ้งซ่อม (Work Order) พิจารณาแยกแยกในแต่ละอุปกรณ์ โดยแบ่งเป็นอุปกรณ์หลัก ๆ ดังต่อไปนี้

- เครื่องทำน้ำเย็น (Water Chiller)
- หอผึ่งน้ำ (Cooling Tower)
- ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ (Primary Control Pump)
- ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ (Secondary Control Pump)
- ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน (Condensor Pump)
- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (Air – Handling Unit)
- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (Fan Coil Unit)
- หัวจ่ายลมเย็นแปรผัน (Variable Air Volume)
- หัวจ่ายลมเย็นคงที่ (Constaner Air Volume)

โดยคำนึงถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. จำนวนของเครื่องจักรในแต่ละประเภทมีจำนวนมาก – น้อย เพียงใด
2. ตำแหน่งของเครื่องจักรอยู่ ณ ตำแหน่งใด อยู่ในส่วนของห้องเครื่องจักรหรืออยู่ในพื้นที่ของลูกค้า เพื่อมาพิจารณาความสะดวกในการทำงานของพนักงานและไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่อลูกค้า
3. ความยากง่ายในการซ่อมบำรุง หรือถอดประกอบชิ้นส่วนของเครื่องจักร ว่ามีความยากน้อยเพียงใด และจำเป็นต้องใช้เครื่องมือพิเศษช่วยหรือไม่

4. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงมีความพร้อมหรือไม่ เนื่องจากมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแล้วยังส่งผลต่อเครื่องจักรด้วย เนื่องจากถ้าใช้เครื่องมือไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องจักรได้
5. ขนาดของเครื่องจักรมีขนาดเท่าใด น้ำหนักของชิ้นส่วน และอะไหล่ เพื่อสามารถจัดเตรียมจำนวนพนักงานและจักรวรรเวลาในการบำรุงรักษาให้เหมาะสม
6. ความยากง่ายในการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องใช้ในการกำหนดเวลาและกำลังคนให้เหมาะสม เพราะถ้าการจัดสรรกำลังคนไม่เหมาะสมกับงานแล้วจะส่งผลต่อกำหนดเวลาของการทำงานในแต่ละอุปกรณ์
7. ฝ่ายเดินเครื่องจักรจะหยุด เครื่องจักรและอุปกรณ์เวลาใด หรือช่วงเวลาใดบ้างจึงสามารถเข้าไปทำการซ่อมบำรุงได้อย่างเหมาะสม
8. ต้องประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ หรือไม่ ต้องใช้เวลาประสานงานล่วงหน้าโดยใช้เวลาเท่าใดหรือการติดต่อกับผู้รับเหมาในงานที่ต้องประสานงานกับผู้รับเหมาะสมภายนอก
9. เวลาในการจัดเตรียมหรือจัดซื้ออะไหล่ อุปกรณ์ที่ต้องนำมาเปลี่ยนขณะที่มีการซ่อมบำรุงต้องสอดคล้องกับช่วงเวลาในการซ่อมบำรุงตามแผนด้วย เนื่องจากถ้ามีการผิดพลาดในช่วงเวลาของการสั่งซื้อของแล้วจะทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการบำรุงรักษาได้

#### 6.3.4.2 การกำหนดช่วงเวลาของการบำรุงรักษา

โดยปกติแล้วเครื่องจักรใหม่ๆ ที่เข้ามาติดตั้งในโครงการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นอาคารสูงหรือโรงงานอุตสาหกรรม ล้วนแต่มีมาตรฐานของการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่ทางบริษัทผู้ผลิตได้ทำการกำหนดไว้แล้วทั้งสิ้น เช่น ในคู่มือการใช้งานต่างๆ ของเครื่องจักร จะบอกถึงคาบเวลาและความถี่ในการตรวจเช็คหรือบำรุงรักษา , การทำความสะอาด , การตรวจสอบค่าความดันและอุณหภูมิต่างๆ ของเครื่องจักรซึ่งโดยปกติแล้วเครื่องจักรใหม่ๆ เราสามารถวางแผนการบำรุงรักษาได้จากตารางและคาบเวลาที่ทางบริษัทผู้ผลิตได้กำหนดไว้ ซึ่งโดยปกติแล้วจะไม่เกิดปัญหาอะไรในช่วง 1-3 ปีแรก แต่เมื่อเครื่องจักรใช้งานไปได้ซักระยะหนึ่ง เครื่องจักรก็เริ่มมีการสึกหรอหรือขาดการเอาใจใส่ในการบำรุงรักษาเครื่องจักร เนื่องจากเครื่องจักรใหม่มักจะไม่ค่อยจะประสบปัญหาการขัดข้องของเครื่องจักร จึงทำให้การควบคุมการบำรุงรักษาอาจไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนดได้ จึงส่งผลออกมาในช่วง 4-5 ปีหลัง มักจะเกิดการขัดข้องของเครื่องจักร ในการวางแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในช่วง 4 ปี หลังจากเครื่องจักรใช้งานมาแล้วจะมีค่าไม่ตรงกับที่บริษัทผู้ผลิตได้กำหนดไว้ในคู่มือไม่ว่าจะมีสาเหตุมาจาก การขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง , การสึกหรอของเครื่องจักร , สภาวะแวดล้อมและสถานที่ติดตั้งของเครื่องจักร , การเลือกใช้สารหล่อลื่นที่ไม่เหมาะสมกับ

เครื่องจักร สิ่งเหล่านี้เป็นผลให้ช่วงเวลาในการบำรุงรักษาเครื่องจักรผิดพลาดไปได้ ซึ่งโดยปกติแล้ว การทำแผนบำรุงรักษานั้นจะเข้าทำการตรวจเช็ค ตรวจสอบซ่อมเครื่องจักรก่อนที่เครื่องจักรจะมีการขัดข้อง โดยเราสามารถวิเคราะห์ได้จากช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนเกิดเหตุขัดข้อง (Meantime Between Failer) MTBF ซึ่งจะบอกถึงสถานะของเครื่องจักรและช่วยในการวางแผนบำรุงรักษาได้ ซึ่งแสดงเป็นรายละเอียดได้ดังนี้

	รายชื่ออุปกรณ์	ช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนเกิดเหตุขัดข้อง (MTBF) ช.ม.
1	เครื่องทำน้ำเย็น (CH)	18.5
2	หอผึ่งน้ำ (CTW)	19.63
3	ชุดบำบัดน้ำประุมภูมิ (PCP)	54
4	ชุดบำบัดน้ำทุติยภูมิ (SCP)	25.92
5	ชุดบำบัดน้ำระบายความร้อน (CDP)	48
6	เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (AHU)	8.72
7	เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (FCU)	66.7
8	หัวจ่ายลมแปรผัน (VAV)	9.94
9	หัวจ่ายลมคงที่ (CVA)	23.14

ตารางที่ 6.2 แสดงถึงช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักร (ช่วงก่อนปรับปรุง)

จากค่าช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนเกิดเหตุขัดข้องจะเห็นได้ว่าในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรจะอยู่ในช่วงเวลาหนึ่งๆ โดยที่คาบเวลาในการบำรุงรักษาเครื่องจักรแต่ละตัวจะมีช่วงระยะเวลาแตกต่างกันออกไป แต่การวางแผนการบำรุงรักษาต้องครอบคลุมทุกอุปกรณ์ และเครื่องจักรทุกตัว ดังนั้นช่วงเวลาที่เหมาะสมในการวางแผนจะอยู่ในช่วงเวลาดังต่อไปนี้ ตั้งแต่ 3 เดือน , 6 เดือน ถึง 12 เดือน หรือรายปีจะสามารถจัดเวลาการบำรุงรักษาเครื่องจักรได้ครอบคลุมเวลาเฉลี่ยก่อนที่เครื่องจักรจะข้อข้องได้โดยจะใช้สัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

การบำรุงรักษาแบบ ราย 1 เดือน	M	(Monthly)
การบำรุงรักษาแบบ ราย 3 เดือน	Q	(Quator)
การบำรุงรักษาแบบ ราย 6 เดือน	S	(Seme Annual)
การบำรุงรักษาแบบ ราย 12 เดือน	A	(Annual)
การบำรุงรักษาแบบ ราย 24 เดือน	2A	(2 Annual)

#### 6.3.4.3 การจัดลำดับความสำคัญของงานซ่อมบำรุง

ในอาคารสูงขนาดใหญ่ จะประกอบไปด้วยเครื่องจักรหลายประเภท และแต่ละประเภทก็มีจำนวนเครื่องจักรมาก ซึ่งถ้าจะให้ทำการบำรุงรักษาชิ้นส่วนของเครื่องจักรทั้งหมดในเวลาเดียวกันจะต้องใช้ช่างและงบประมาณที่สูงมาก ดังนั้นในการวางแผนการบำรุงรักษานั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน โดยมีแนวคิดดังต่อไปนี้

##### 6.3.4.3.1 ความสำคัญของระบบ

เป็นงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรหรืออุปกรณ์หลักของอาคาร ถ้าเกิดปัญหาขึ้นแล้วจะมีผลทำให้ระบบหลักของอาคารหยุดชะงักลงทันที หรือเป็นเครื่องจักรที่มีอันตราย เช่น ถ้าก๊าซเป็นดินเครื่องจักรและอุปกรณ์เหล่านี้ มีความสำคัญเป็นอันดับสูงสุดของฝ่ายซ่อมบำรุงที่จะต้องทำการตรวจสอบ และบำรุงรักษาก่อน ตลอดจนถ้าเกิดเหตุขัดข้องขึ้นมาต้องเข้าแก้ไขโดยเร่งด่วนและฉุกเฉิน

##### 6.3.4.3.2 จำนวนครั้งการขัดข้องของเครื่องจักร

เครื่องจักรที่มีเปอร์เซ็นต์ ของการขัดข้องมากต้องได้รับการพิจารณาการบำรุงรักษาก่อน เนื่องจากถ้าปล่อยให้เครื่องจักรเหล่านั้นให้เสียหายมากขึ้น ก็จะส่งผลเสียหายมากกว่าเดิมหลายเท่า เช่น แทนที่จะต้องเปลี่ยนเพียงชิ้นส่วนที่เป็นอะไหล่อาจต้องเปลี่ยนเครื่องจักรเลขทีเดียว



#### 6.3.4.3.3 แบ่งแยกอุปกรณ์หลักของระบบปรับอากาศของอาคาร ดังนี้

1. เครื่องทำน้ำเย็น (Chiller)
2. หอผึ่งน้ำ (Cooling Tower)
3. ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ (Primary Control Pump)
4. ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ (Secondary Control Pump)
5. ชุดขับเคลื่อนน้ำ ระบายความร้อน (Condenser Control Pump)
6. เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (Air Handling Unit)
7. เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (Fan Cold Unit)
8. หัวจ่ายลมเย็นแปรผัน (Variable Air Volume)
9. หัวจ่ายลมเย็นคงที่ (Constance Air Volume)

แบ่งหัวข้อการตัดสินใจออกเป็น ก) ผลกระทบต่อระบบอาคาร และ ข) อัตราการขจัดของเครื่องจักร เพื่อชั่งน้ำหนักความสำคัญทั้ง 2 หัวข้อ

6.3.4.4 ให้คะแนนทั้ง 2 หัวข้อ โดยแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับคือ

ระดับผลกระทบ	คะแนน
1. ผลกระทบน้อยมาก	5
2. ผลกระทบน้อย	4
3. ผลกระทบปานกลาง	3
4. ผลกระทบมาก	2
5. ผลกระทบมากที่สุด	1

ตารางที่ 6.3 แสดงระดับคะแนนในการให้นำหน้าการวางแผนบำรุงรักษา

6.3.4.4 หลังจากได้ใบคะแนนของ 2 หัวข้อแล้วนำคะแนนทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยแผนการบำรุงรักษาจะเน้นการทำแผนบำรุงรักษาที่มีค่าสูงสุดก่อน และเรียงลำดับรองลงมาเพื่อกระจายการบำรุงรักษาให้ครอบคลุมทุก ๆ อุปกรณ์ (แสดงในตารางที่ 6.5)

6.3.4.6 ลงแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในตาราง โดยเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2543 จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2544 โดยกระจายอุปกรณ์ให้ครอบคลุมและ กำหนดระยะเวลาการบำรุงรักษาเครื่องจักร โดยปกติแล้วการบำรุงรักษาเครื่องจักรจะแบ่งระยะเวลาเป็น 4 ระดับระยะเวลาคือ

ราย 1 เดือน	ใช้สัญลักษณ์	M	(Monthly)
ราย 3 เดือน	ใช้สัญลักษณ์	Q	(Quator)
ราย 6 เดือน	ใช้สัญลักษณ์	S	(Semi Quator)
ราย 1 ปี	ใช้สัญลักษณ์	A	(Annual)
ราย 2 ปี	ใช้สัญลักษณ์	2A	(2 Annual)

ตารางที่ 6.4 แสดงสัญลักษณ์ช่วงของแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

โดยการเริ่มแผนบำรุงรักษาจะต้องสอดคล้องกับเวลา Run Time ของเครื่องจักรด้วย และ ต้องให้สอดคล้องกับแผนงานหลัก เมื่อได้ลงแผนไปแล้วต้องสอดคล้องกับการสั่งอะไหล่ วัสดุสิ้นเปลือง และที่สำคัญต้องสอดคล้องกับกิจกรรมของทางธนาคาร เช่น แผนงานซ่อมบำรุงที่ปฏิบัติต้องไม่มีผลกระทบต่ออาคาร หรือการปฏิบัติงานของอาคาร

ตารางการเลือกระดับความสำคัญของเครื่องจักร ในการวางแผนบำรุงรักษา

ลำดับ	รายการเครื่องจักร	ผลกระทบต่อระบบ / อาคาร				อัตราการขัดข้องของเครื่องจักร				คะแนนรวม
		คะแนน				คะแนน				
		5	4	3	2	5	4	3	2	
1	เครื่องทำน้ำเย็น	✓							✓	7
2	ท่อฝังน้ำ		✓					✓		7
3	ชุดขับเคลื่อนน้ำประมุข			✓			✓			7
4	ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ			✓		✓				8
5	ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน			✓			✓			7
6	เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่		✓			✓				9
7	เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก		✓					✓		7
8	หัวจ่ายลมแปรผัน				✓				✓	4
9	หัวจ่ายลมคงที่				✓				✓	4

ตารางที่ 6.5 แสดงการเลือกความสำคัญของเครื่องจักรในการวางแผนบำรุงรักษา

โปรแกรมการบำรุงรักษาเครื่องจักรประจำปีในระบบปรับอากาศของธนาคารไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่ ( พ.ย. 2542 - ต.ค.2543 )

รายละเอียดการบำรุงรักษา	2542								2543																																												
	NOV				DEC				JAN				FEB				MARCH				APRIL				MAY				JUN				JUL				AUG				SEP				OCT								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48					
1 เครื่องทำน้ำเย็น	A	A															Q	Q																	S	S																	
2 หอผึ่งน้ำ			A	A														A	A																S	S																	
3 ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ					A	A														Q	Q															S	S																
4 ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ						A	A															Q	Q														S	S															
5 ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน							A	A															Q	Q														S	S														
6 เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่																																																					
6.1 EXECUTIVE FLOOR									A	A															Q	Q															S	S											
6.2 TYPICAL FLOOR									A	A																Q	Q															S	S										
6.3 BASEMENT FLOOR										A	A																Q	Q															S	S									
7 เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก																																																					
7.1 BASEMENT FLOOR													A	A	A	A														Q	Q	Q	Q													S	S	S	S				
8 หัวจ่ายลมแปรผัน																																																					
8.1 EXECUTIVE FLOOR																																																					
8.2 TYPICAL FLOOR																																																					
8.3 BASEMENT FLOOR																																																					
9 หัวจ่ายลมคงที่																																																					
9.1 GROUND AND BASEMENT FLOOR																																																					

A=การตรวจสอบประจำ 12 เดือน

S=การตรวจสอบประจำ 6 เดือน

□ เวลาทำงานช่วง 8.00-17.00 น.

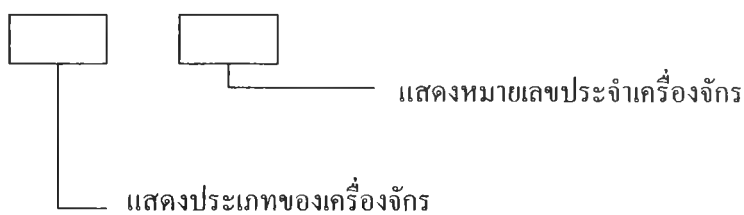
Q=การตรวจสอบประจำ 3 เดือน

■ เวลาทำงานช่วง 18.00-07.30 น.

### 6.3.5 การตั้งรหัสเครื่องจักร

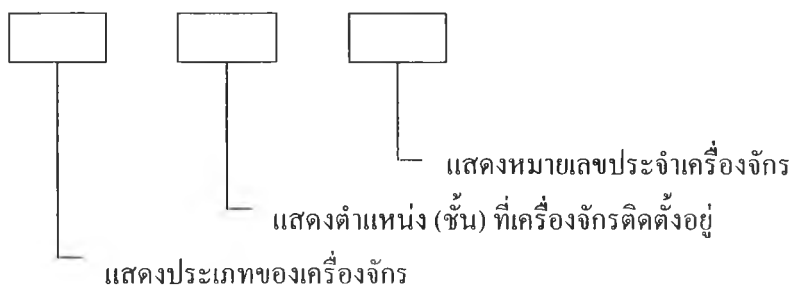
การตั้งรหัสเครื่องจักร จะใช้กลุ่มของตัวอักษร ภาษาอังกฤษ และกลุ่มของตัวเลข โดยจะแบ่งส่วนขอรหัสเครื่องจักรออกเป็น 3 ส่วนคือ ในส่วนแรกจะเป็นชั้นที่เครื่องจักรนั้นติดตั้งอยู่ เพื่อแสดงให้เห็นว่า เครื่องจักรติดตั้งชั้นใดของอาคาร และในส่วนที่ 2 จะบอกถึงชื่ออุปกรณ์ว่าเป็น อุปกรณ์ประเภทอะไร และในส่วนสุดท้ายจะบอกถึง เบอร์ของเครื่องจักรตัวนั้น ๆ ว่ามีลำดับที่เท่าใด โดยกลุ่มของเครื่องจักรที่จัดกลุ่ม จะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ คือ มีเครื่องจักรติดตั้งอยู่เป็น จำนวนหลายชั้น

- 1) กลุ่มเครื่องจักรที่อยู่ใน CHILLER PLANT ซึ่งจะกำหนดสัญลักษณ์เครื่องจักรเป็น 2 หลักคือ



เนื่องจากเครื่องจักรที่ติดตั้งอยู่ในห้องเครื่อง CHILLER PLANT ในชั้น GROUND FLOOR จึงแสดงสัญลักษณ์เพียง 2 หลัก

- 2) กลุ่มเครื่องจักรที่ติดตั้งอยู่นอก CHILLER PLANT หรืออยู่ตาม TYPICAL FLOOR ซึ่งจะกำหนดสัญลักษณ์เครื่องจักรออกเป็น 3 หลัก คือ



### 6.3.6 การจัดทำโปรแกรมการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน

เป็นการระบุนรายละเอียดของการปฏิบัติงานทั้งหมด โดยแบ่งงานทั้งหมดของเครื่องจักรของทุกประเภทแยกตามความถี่ในการปฏิบัติงาน งานของเครื่องจักรแต่ละประเภทจะถือเป็น แผนงาน ซึ่งในที่นี้ได้จัดแบ่งประเภทของการปฏิบัติงานแยกออกเป็น

- การทำความสะอาด
- การหล่อลื่น
- การตรวจสภาพ
- การปรับแต่งและเปลี่ยนชิ้นส่วน

การสร้างโปรแกรมการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน ได้ใช้รายละเอียดจากประวัติเครื่องจักร ซึ่งสามารถทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวข้องกับ สาเหตุที่ทำให้เครื่องจักรหยุดซ่อมบ่อย ๆ วิธีแก้ไขที่ใช้จากเอกสารการตรวจสอบสภาพเครื่องจักรและใบจ่ายงานซ่อม นอกจากนี้ยังอาศัยจากประสบการณ์จากช่างเครื่องจักรประจำอาคาร คู่มือการใช้เครื่องจักร รวมทั้งข้อควรระวังของเครื่องจักรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรประเภทต่างๆ

หลักการในการสร้าง โปรแกรมการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกันมีดังนี้

- กำหนดจุดที่จะตรวจเช็ค ในขณะที่ทำการซ่อมบำรุง
- ให้ชิ้นส่วนเครื่องจักรอุปกรณ์ทั้งหมด ได้รับการดูแล
- กำหนดความถี่ของการตรวจสอบ โดยการนำข้อมูลในอดีตเป็นตัวกำหนด
- การกำหนดช่วงเวลาการบำรุงรักษาเครื่องจักร จะยึดถือเวลาเดินเครื่องของอาคาร ปริมาณผลการเดินเครื่องจักรที่ออกมาตามแนวทางในการกำหนด
- ทำการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาในการบำรุงรักษา โดยจะยึดหยุ่น ภายใตระบบการทำงานและเงื่อนไขสภาวะแวดล้อมของอาคาร
- ขั้นสุดท้ายจะทำการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดแล้ววัดผลจากแผนนั้น

หลังจากได้นำโปรแกรมการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกันไปใช้ ถ้าต้องการให้แผนนั้นมีความยืดหยุ่นอยู่เสมอ สามารถทำการปรับแผนได้ดังนี้

- เพิ่มความถี่ในการตรวจสอบ สำหรับชิ้นส่วนที่มีความสำคัญ
- ลดการตรวจสอบที่ไม่จำเป็นออก เพื่อเป็นการประหยัดเวลา

การสร้างแบบฟอร์มการบำรุงรักษาเครื่องจักร เป็นการนำเอารายละเอียดในโปรแกรมการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกันทั้งหมด มาสร้างเป็นแบบฟอร์มการบำรุงรักษาเครื่องจักร โดยแยกตามประเภทเครื่องจักร ซึ่งจะมีพนักงานเดินเครื่องจักรเป็นผู้บันทึกการบำรุงรักษารายวัน และช่างซ่อมบำรุงเป็นผู้บันทึกการบำรุงรักษารายสัปดาห์ รายเดือน รายปี

การสร้างแบบฟอร์มการบำรุงรักษาเครื่องจักรขึ้นมานั้น เพื่อเป็นเอกสารควบคุมการซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน การทำแบบฟอร์มนี้มาใช้มีประโยชน์ดังนี้

- ทำให้พนักงานในแผนกเกิดเครื่องจักร สามารถตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ที่ตนเองรับผิดชอบ โดยถือเป็นหน้าที่
- ทำให้การปฏิบัติงานมีแนวทางหรือทิศทางเดียวกันที่แน่นอน ช่วยประหยัดเวลาในการทำงานไม่ทำให้เกิดการยื่นเยื่อ หรือหยุดชะงัก ทุกคนรู้หน้าที่ของตนทำให้เกิดการประสานงานที่ดี
- ช่วยให้การบริการองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ทำให้การวางแผนการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ได้ปรับปรุงงาน ให้เข้ากับแผนการเดินตาราง
- ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวัตถุประสงค์ของงานบำรุงรักษาเครื่องจักร คือดูแลรักษาซ่อมแซมเครื่องจักรอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้อยู่ในงานเดินเครื่องจักรหรืองานบริการให้สามารถทำงานได้ โดยไม่มีเหตุขัดข้องหรือมีเหตุขัดข้องน้อยที่สุด และการดำเนินงานบำรุงรักษาต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย



โดยที่แบบฟอร์มการบำรุงรักษาเครื่องจักรแต่ละประเภทนั้น จะกำหนด การในการปฏิบัติงานดังนี้

- |                |                                    |              |    |
|----------------|------------------------------------|--------------|----|
| 1. รายเดือน    | ปฏิบัติงานทุกเดือนที่ทำงาน         | ใช้สัญลักษณ์ | M  |
| 2. ราย 3 เดือน | ปฏิบัติงานทุก 3 เดือน              | ”            | Q  |
| 3. ราย 6 เดือน | ปฏิบัติงานทุกเดือนมิถุนายนของทุกปี | ”            | S  |
| 4. รายปี       | ปฏิบัติทุกสิ้นปีทำงาน              | ”            | A  |
| 5. ราย 2 ปี    | ปฏิบัติทุกสิ้นปีที่ 2 การทำงาน     | ”            | 2A |

#### 6.3.7 รายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องจักร

จากหัวข้อที่ผ่าน ๆ มา เราจะทราบถึงจำนวนเครื่องจักรทั้งหมดของอาคาร และทราบถึงคาบเวลาที่เราจะทำการบำรุงรักษาเครื่องจักรรวมไปถึงความถี่ที่จะเข้าทำการตรวจเช็ค และบำรุงรักษาตามแผนที่ได้ดำเนินการวางไว้

ในส่วนของรายละเอียดของการทำการบำรุงรักษาเป็นสิ่งที่จะต้องจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นรายละเอียดให้พนักงานสามารถรู้ว่าต้องทำอะไรบ้างในช่วงเวลาใดบ้าง ซึ่งเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงหน้าที่ลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ รวมไปถึงความพร้อมในการจัดเตรียมเครื่องมือตรวจวัด เช่น การตรวจวัดกระแสไฟฟ้า ตรวจวัดความดันของไฟฟ้า ค่าความดันของของไหลในระบบ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถตรวจเช็คประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วย เนื่องจากสามารถทราบเวลาในการปฏิบัติงาน และสามารถนำมาปรับแก้ไขให้เหมาะสมต่อไปในอนาคต



เครื่องจักรที่ทำการตรวจเช็คในอาคาร ตัวอย่าง

อุปกรณ์หลัก

- 1) รายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องทำน้ำเย็น ( ตารางที่6.7 )
- 2) รายละเอียดการบำรุงรักษาหอผึ่งน้ำ( ตารางที่6.8 )
- 3) รายละเอียดการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำประุมภูมิ( ตารางที่6.9 )
- 4) รายละเอียดการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( ตารางที่6.10 )
- 5) รายละเอียดการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน(ตารางที่6.11)
- 6) รายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( ตารางที่6.12 )
- 7) รายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( ตารางที่6.13 )
- 8) รายละเอียดการบำรุงรักษาหัวจ่ายลมแปรผัน( ตารางที่6.14 )
- 9) รายละเอียดการบำรุงรักษาหัวจ่ายลมคงที่( ตารางที่6.15 )

อุปกรณ์เสริม

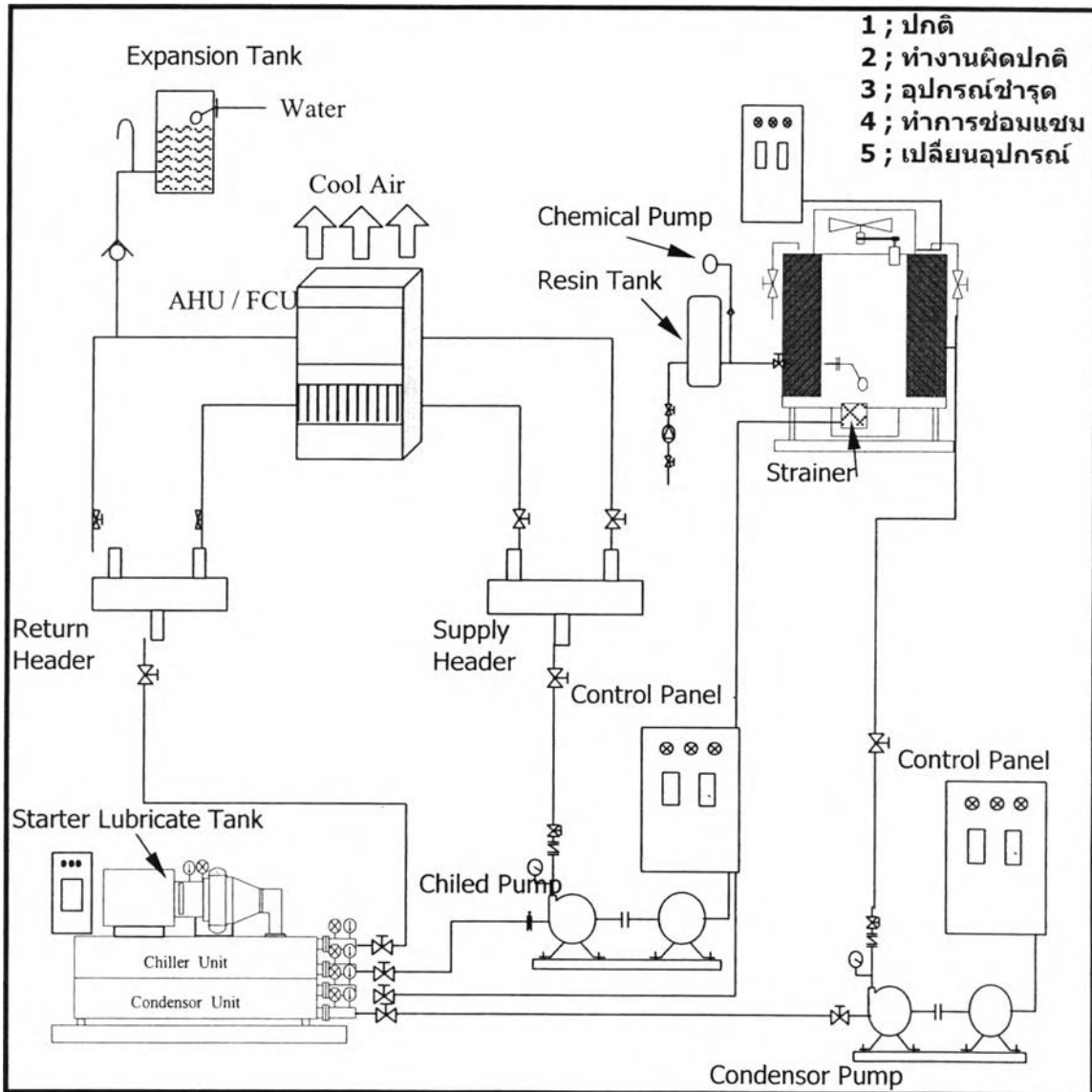
- 10) รายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องฟอกอากาศ
- 11) รายละเอียดการบำรุงรักษา EXPANSION TANK
- 12) รายละเอียดการบำรุงรักษา WATER HEADER

### 6.3.8 การตรวจติดตามและการปรับปรุงแก้ไข

การวางแผนการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพนั้นต้องมีการตรวจติดตามผลการปฏิบัติงานของแผนที่ได้กำหนดไว้ว่ามีปัญหาติดขัดด้านใดบ้าง , เมื่อทำการบำรุงรักษาตามแผนแล้วมีผลกระทบกับแผนอื่นๆ หรือไม่ และที่สำคัญหลังจากมีการทำตามแผนบำรุงรักษาแล้วควรตรวจสอบการขัดข้องของเครื่องจักรหรือประสิทธิภาพของเครื่องจักรควบคู่ไปด้วย ถ้าอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรหลังจากที่ดำเนินการตามแผนซ่อมบำรุงแล้ว ยังไม่ลดลงก็ต้องหาสาเหตุให้ได้ว่าเป็นเพราะเหตุใด และปรับปรุงกรรมวิธีการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นถ้าผลของแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรสามารถทำให้ลดอัตราการขัดข้อง และเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักรได้ก็ควรนำแผนดังกล่าวมาพัฒนาต่อไป เพื่อให้สามารถรักษาประสิทธิภาพ

# แผนการบำรุงรักษา เครื่องทำน้ำเย็น WATER CHILLER SYSTEM

Cooling system



รูป ที่ 6.5 แสดงการทำงานของระบบทำความเย็นในอาคารตัวอย่าง

## แผนการบำรุงรักษา เครื่องทำน้ำเย็น WATER CHILLER SYSTEM

Cooling system

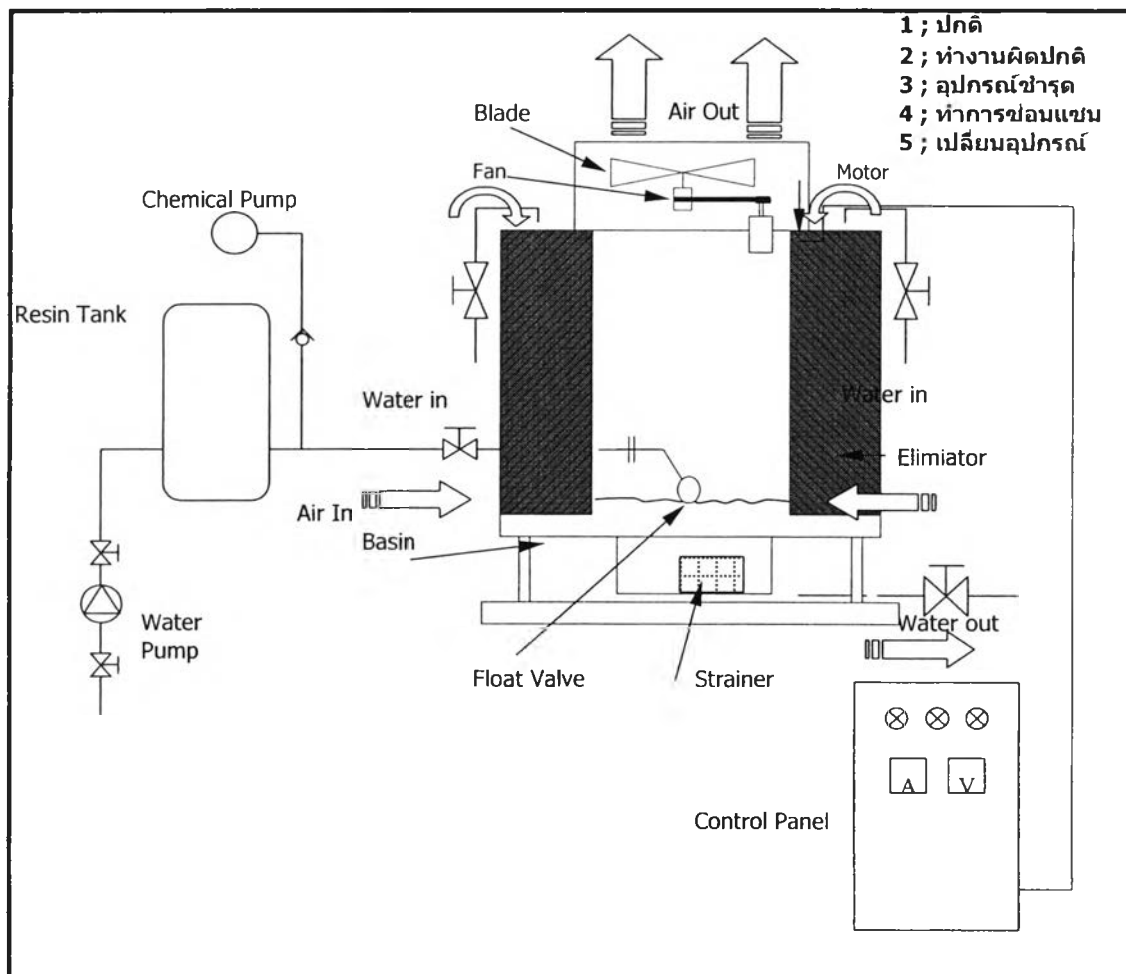
ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่าง
<b>1</b>	<b>Centrifugal chiller</b>		
1.1	ตรวจเช็คการเสื่อมสภาพของฉนวนหุ้มท่อและอุปกรณ์	A	2
1.2	ตรวจเช็คการทำงานของระบบสตาร์ทเครื่องอัดโนมัติ	Q	2
1.3	ตรวจเช็คการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันอันตรายของ Chiller	M	2
1.4	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำยา	M	2
1.5	ตรวจเช็คสภาพของวาล์ว และ เกจวัดแรงดัน	S	1
1.6	ตรวจเช็คสภาพของเกจวัดอุณหภูมิ	Q	1
1.7	ตรวจเช็คกระแสขณะใช้งาน	M	2
1.8	ตรวจเช็คการสันสะเทือน, กลิ่นเหม็นไหม้, เสียงดังผิดปกติ	M	2
1.9	ตรวจเช็คระดับของน้ำมันหล่อลื่น	M	1
1.10	ตรวจเช็คความสกปรกของน้ำมันหล่อลื่น	M	1
1.11	ตรวจเช็คการแลกเปลี่ยนความร้อนของน้ำ Chiller, Condensing	M	1
1.12	ตรวจเช็คการรั่วซึมบริเวณของ safety valve	Q	2
1.13	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำในตำแหน่งเปิด / ปิด ของวาล์ว	Q	2
1.14	ตรวจเช็คสภาพของตู้ควบคุมและทำความสะอาด	S	2
1.15	ตรวจเช็คการทำงานของตู้ควบคุมโดยวิธีการ Manual	M	2
1.16	ตรวจเช็คสถานะของหลอดไฟสัญญาณหน้าตู้ควบคุม	Q	2
1.17	ทำความสะอาดชุด Condensing Unit ด้วยน้ำยาเคมี	A	7
1.18	ตรวจเช็คสภาพของฉนวนไฟฟ้า	S	3

**หมายเหตุ**

**M : Monthly      Q : Quarter      S : Semiannual      A : Annual**

ตารางที่ 6.7 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องทำน้ำเย็น

## แผนการบำรุงรักษาหอผึ่งน้ำระบายความร้อน Cooling Tower system



รูปที่ 6.6 แสดงรายละเอียดการทำงานของหอผึ่งน้ำ

## แผนการบำรุงรักษาหอผึ่งน้ำระบายความร้อน Cooling Tower system

ลำดับ	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่าง
<b>2</b>	<b>Cooling tower</b>		
2.1	ตรวจเช็คสภาพความเสียหายและความสกปรกของ Cooling Tower	M	2
2.2	ตรวจเช็คสภาพของแผงระบายความร้อน	M	2
2.3	ตรวจเช็คการอุดตันของตะแกรงกันวัสดุพร้อมกับทำความสะอาด	M	3
2.4	ตรวจสอบการทำงานของระบบรับน้ำเข้าและจ่ายน้ำออก	M	2
2.5	ตรวจเช็คระดับน้ำภายในถาดกระจายน้ำ ( ถ้าอุดตันต้องทำความสะอาด )	M	2
2.6	ตรวจเช็คสภาพของตะแกรงกรองเศษวัสดุ ( ถ้าเสียหายให้เปลี่ยน )	M	1
2.7	ตรวจเช็คความตึง และความเสียหายของสายพานพัดลมระบายความร้อน	M	2
2.8	ตรวจเช็คสภาพของ Pulley และใบพัดของใบพัดระบายความร้อน	S	2
2.9	ตรวจสอบการรั่วไหลของน้ำจาก Valve ต่างๆ และภายในตัวเรือนCooling	M	2
2.1	ตรวจสอบการหมุนของ ตัวเรือนและฐานของ Cooling Tower	S	2
2.11	ตรวจสอบการหมุนของ สปริงรับแรงกระแทกของฐาน Cooling Tower	S	2
2.12	ตรวจเช็คสภาพ และทำความสะอาดตู้ Control Panel	M	2
2.13	ทดสอบการทำงานของ Control Panel ให้ทำงานตาม Function ( auto/M )	M	2
2.14	ทดสอบสภาวะของไฟโซลันด์ตู้Control Panel	M	2
2.15	ตรวจเช็คสภาพความต้านทานไฟฟ้าของจนวนมอเตอร์พัดลมระบายความร้อน	M	1
2.16	ตรวจเช็คอุปกรณ์ปรับปรุงคุณภาพน้ำโดยการใช้อุปกรณ์ตรวจวัดความกระด้าง	A	1
2.17	ใช้สารเคมีทำความสะอาดแผ่น Cell ระบายความร้อนแล้วใช้น้ำล้างออก	A	5

หมายเหตุ

M : Monthly

Q : Quarter

S : Semiannual

A : Annual

ตารางที่ 6.8 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาหอผึ่งน้ำ

**แผนการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ**  
**PRIMARY LOOP PUMP**

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>3</b>	<b>Primary Loop pump</b>		
3.1	ตรวจเช็คกระแสขณะใช้งานของปั๊มน้ำ	<b>Q</b>	<b>2</b>
3.2	ตรวจเช็คสภาพของเกอวัดแรงดัน	<b>S</b>	<b>1</b>
3.3	ตรวจเช็คกลิ่นเหม็นไหม้, เสียงดังผิดปกติที่เกิดขึ้น ขณะใช้งาน	<b>M</b>	<b>2</b>
3.4	ตรวจเช็คระดับของน้ำหล่อลื่น	<b>M</b>	<b>2</b>
3.5	ตรวจเช็คจุด Drain น้ำทิ้ง	<b>M</b>	<b>1</b>
3.6	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำในตำแหน่งเปิด / ปิด ของวาล์ว	<b>Q</b>	<b>1</b>
3.7	ตรวจเช็คสภาพ, การเกิดการกัดกร่อน, การเกิดสนิม ของตัวปั๊ม	<b>A</b>	<b>1</b>
3.8	ตรวจเช็คสภาพของตู้ควบคุมและทำความสะอาด	<b>S</b>	<b>2</b>
3.9	ตรวจเช็คการทำงานของตู้ควบคุมโดยวิธีการ Manual	<b>M</b>	<b>2</b>
3.10	ตรวจเช็คสถานะของหลอดไฟสัญญาณหน้าตู้ควบคุม	<b>M</b>	<b>2</b>
3.11	ตรวจเช็คสภาพของฉนวนไฟฟ้า	<b>S</b>	<b>2</b>
	หมายเหตุ		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้ามากกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า <b>0.1 MΩ</b>		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้าน้อยกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า <b>0.4 MΩ</b>		
	กระแสไฟฟ้าที่ใช้งานต้องไม่เกินกว่าที่กำหนดใน Name Plate		

หมายเหตุ

**M : Monthly**

**Q : Quarter**

**S : Semiannual**

**A : Annual**

ตารางที่ 6.9 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ

**แผนการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำหัตถิภุมิ**  
**SECONDARY LOOP PUMP**

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>4</b>	<b>Secondary Loop pump</b>		
4.1	ตรวจเช็คกระแสขณะใช้งานของปั๊มน้ำ	Q	2
4.2	ตรวจเช็คสภาพของเกจวัดแรงดัน	S	1
4.3	ตรวจเช็คกลิ่นเหม็นไหม้, เสียงดังผิดปกติที่เกิดขึ้น ขณะใช้งาน	M	2
4.4	ตรวจเช็คระดับของน้ำหล่อลื่น	M	2
4.5	ตรวจเช็คจุด Drain น้ำทิ้ง	M	1
4.6	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำในตำแหน่งเปิด / ปิด ของวาล์ว	Q	1
4.7	ตรวจเช็คสภาพ, การเกิดการกัดกร่อน, การเกิดสนิม ของตัวปั๊ม	A	1
4.8	ตรวจเช็คสภาพของตู้ควบคุมและทำความสะอาด	S	2
4.9	ตรวจเช็คการทำงานของตู้ควบคุมโดยวิธีการ Manual	M	2
4.1	ตรวจเช็คสถานะของหลอดไฟสัญญาณหน้าตู้ควบคุม	M	2
4.11	ตรวจเช็คสภาพของจนวนไฟฟ้า	S	2
	<b>หมายเหตุ</b>		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้ามากกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า <b>0.1 MΩ</b>		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้าน้อยกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า <b>0.4 MΩ</b>		
	กระแสไฟฟ้าที่ใช้งานต้องไม่เกินกว่าที่กำหนดใน Name Plate		

หมายเหตุ

**M : Monthly**

**Q : Quarter**

**S : Semiannual**

**A : Annual**

ตารางที่ 6.10 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำหัตถิภุมิ

**แผนการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน**  
**CONDENSER LOOP PUMP**

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>5</b>	<b>Condenser Loop pump</b>		
5.1	ตรวจเช็คกระแสขณะใช้งานของปั๊มน้ำ	Q	2
5.2	ตรวจเช็คสภาพของเกอวัดแรงดัน	S	1
5.3	ตรวจเช็คกลิ่นเหม็นไหม้, เสียงดังผิดปกติที่เกิดขึ้น ขณะใช้งาน	M	2
5.4	ตรวจเช็คระดับของน้ำหล่อลื่น	M	2
5.5	ตรวจเช็คจุด Drain น้ำทิ้ง	M	1
5.6	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำในตำแหน่งเปิด / ปิด ของวาล์ว	Q	1
5.7	ตรวจเช็คสภาพ, การเกิดการกัดกร่อน, การเกิดสนิม ของตัวปั๊ม	A	1
5.8	ตรวจเช็คสภาพของตู้ควบคุมและทำความสะอาด	S	2
5.9	ตรวจเช็คการทำงานของตู้ควบคุมโดยวิธีการ Manual	M	2
5.1	ตรวจเช็คสถานะของหลอดไฟสัญญาณหน้าตู้ควบคุม	M	2
5.11	ตรวจเช็คสภาพของฉนวนไฟฟ้า	S	2
	<b>หมายเหตุ</b>		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้ามากกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.1 MΩ		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้าน้อยกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.4 MΩ		
	กระแสไฟฟ้าที่ใช้งานต้องไม่เกินกว่าที่กำหนดใน Name Plate		

หมายเหตุ

**M : Monthly**

**Q : Quarter**

**S : Semiannual**

**A : Annual**

ตารางที่ 6.11 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน





**ระบบปรับอากาศและระบายอากาศ**  
Air Handling Unit

รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>Air handing unit</b>		
ตรวจเช็คและทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศ	Q	2
ตรวจเช็คการทำงานของเครื่องวัดอุณหภูมิและเครื่องวัดความชื้น	Q	1
ปรับแต่งชุด Damper	S	2
ตรวจเช็คการเสื่อมสภาพของฉนวนหุ้มท่อและอุปกรณ์	A	1
ตรวจเช็คการทำงานของชุด Automatic Control	S	2
ตรวจเช็คและทำความสะอาดชุดพัดลม	S	2
ตรวจเช็คหน้าที่การทำงานของ Automatic Valves.	S	2
ทำความสะอาดถาดเตรนน้ำทิ้ง, ท่อน้ำทิ้ง	Q	2
ตรวจเช็คและทำความสะอาดชุด Cooling Coil.	S	3
ทำความสะอาดชุด Cooling Coil ด้วยน้ำยาเคมี	A	3
ตรวจเช็คและปรับแต่งชุดสายพาน	S	2
ตรวจเช็คสภาพของฉนวนไฟฟ้า MΩ	A	2
<b>หมายเหตุ</b>		
อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้ามากกว่า 220V		MΩ
ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.1 MΩ		
อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้าน้อยกว่า 220V		
ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.4 MΩ		
กระแสไฟฟ้าที่ใช้งานต้องไม่เกินกว่าที่กำหนดใน Name Plate		

thly      Q : Quarter      S : Semiannual      A : Annual

ตารางที่ 6.12 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่

ระบบปรับอากาศและระบายอากาศ  
Fan Coil Unit

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>7</b>	<b>Fan coil unit</b>		
7.1	ตรวจเช็คและทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศ	Q	1
7.2	ตรวจเช็คการทำงานของชุดปรับแต่งอุณหภูมิ	Q	2
7.3	ตรวจเช็คการเสื่อมสภาพของฉนวนหุ้มท่อและอุปกรณ์	A	1
7.4	ตรวจเช็คและทำความสะอาดชุดพัดลม	S	2
7.5	ตรวจเช็คหน้าที่การทำงานของ Automatic Valves.	S	2
7.6	ทำความสะอาดถาดดrena น้ำทิ้ง, ท่อน้ำทิ้ง	Q	2
7.7	ตรวจเช็คและทำความสะอาดชุด Cooling Coil.	S	2
7.8	ทำความสะอาดชุด Cooling Coil ด้วยน้ำยาเคมี	A	3
7.9	ตรวจเช็คและปรับแต่งชุดสายพาน	S	2
7.1	ตรวจเช็คสภาพของฉนวนไฟฟ้า MΩ	A	2
	<b>หมายเหตุ</b>		MΩ
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้ามากกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.1 MΩ		
	อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้แรงดันไฟฟ้าน้อยกว่า 220V		
	ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.4 MΩ		
	กระแสไฟฟ้าที่ใช้งานต้องไม่เกินกว่าที่กำหนดใน Name Plate		

หมายเหตุ

**M** : Monthly

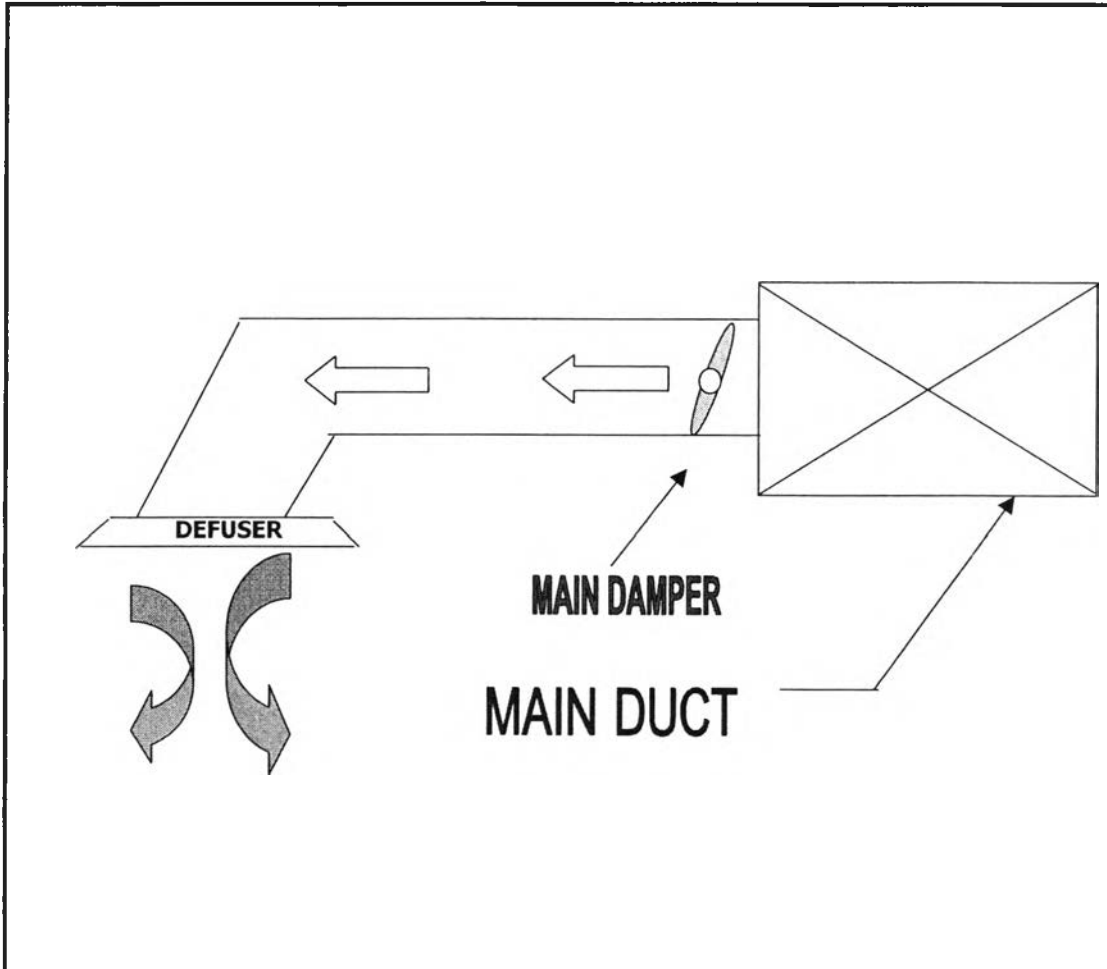
**Q** : Quarter

**S** : Semiannual

**A** : Annual

ตารางที่ 6.13 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องเป่าลมเป็นขนาดเล็ก

แผนการบำรุงรักษา ระบบจ่ายลมแปรผัน  
CONSTANCE AIR VOLUME



รูปที่ 6.8 แสดงรายละเอียดการทำงานของหัวจ่ายลมแบบคงที่

แผนการบำรุงรักษา เครื่องทำน้ำเย็น  
WATER CHILLER SYSTEM

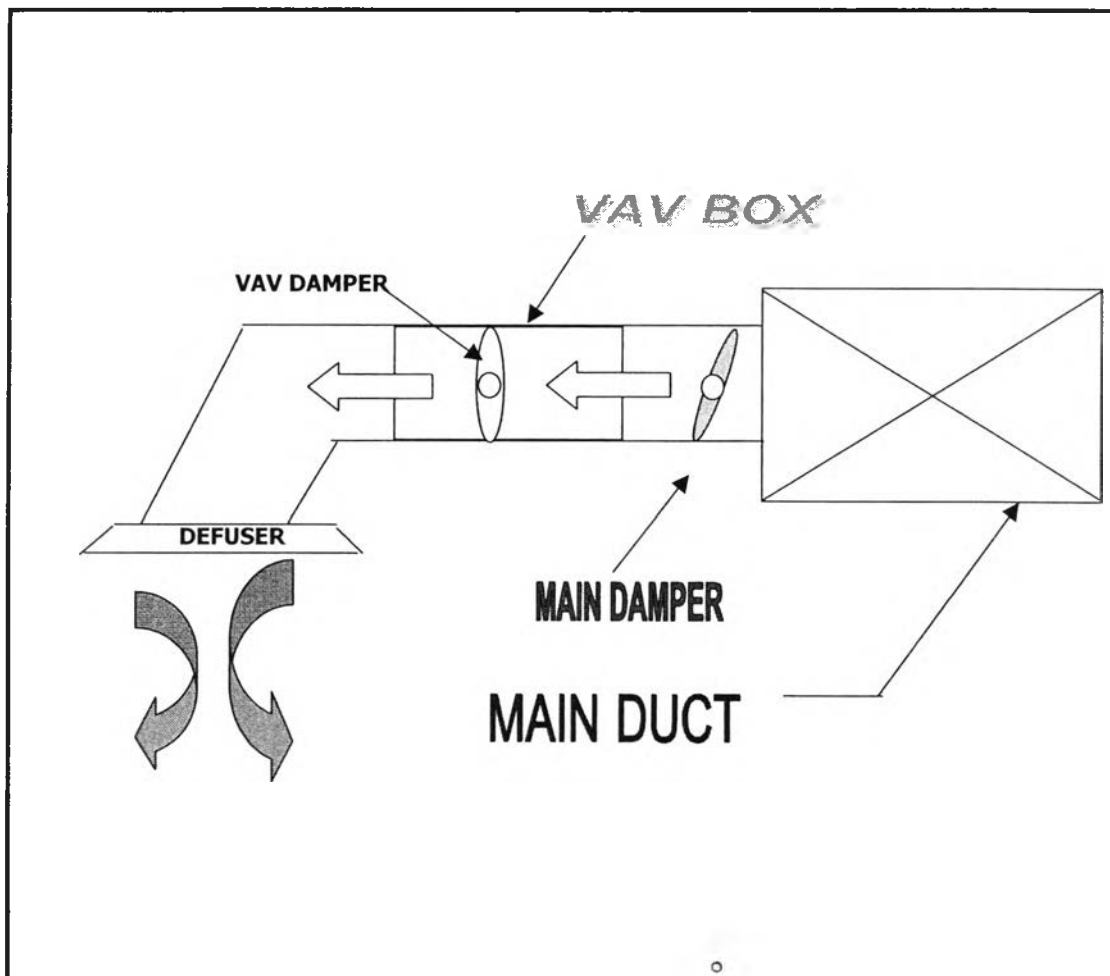
Cooling system

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
8	CONSTANCE AIR VOLUME		
8.1	ตรวจสอบความเรียบร้อยทั่ว ๆ ไป	2A	1
8.2	ตรวจนับยึด Damper ของท่อจ่ายแอร์	2A	1
8.3	ทำความสะอาดแผงจ่ายลม	2A	1
8.4	กวาดขี้ผึ้ง ยึดข้อต่อต่างๆของท่อ	2A	1
8.5	ทำความสะอาดบริเวณรอบๆท่อดูด	2A	1
8.6	กวาดขี้ผึ้งของ Damper	2A	1
8.7	ตรวจสอบ Volume damper	2A	2
8.8	ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์	2A	2
8.9	ตรวจสอบความเรียบร้อยครั้งสุดท้าย	2A	2

หมายเหตุ M : Monthly Q : Quarter S : Semiannual A : Annual

ตารางที่ 6.14 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาหิวจ่ายลมแบบแปรผัน

### แผนการบำรุงรักษา ระบบจ่ายลมแปรผัน VARIABLE AIR VOLUME



รูปที่ 6.9 แสดงรายละเอียดการทำงานของหัวจ่ายลมแบบแปรผัน

แผนการบำรุงรักษา เครื่องทำน้ำเย็น  
WATER CHILLER SYSTEM

Cooling system

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
9	<b>AVIRABLE AIR VOLUME</b>		
9.1	ตรวจสอบความเรียบร้อยทั่ว ๆ ไป	2A	1
9.2	ตรวจ Main power supply	2A	2
9.3	ทำความสะอาดตู้และอุปกรณ์	2A	1
9.4	กวดขันน็อต Terminal	2A	1
9.5	ทำความสะอาดแผงควบคุม	2A	1
9.6	กวดขันน็อตของ Damper	2A	1
9.7	ตรวจสอบ Volume damper	2A	2
9.8	ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์	2A	2
9.9	ตรวจสอบความเรียบร้อยครั้งสุดท้าย	2A	2

หมายเหตุ

M : Monthly

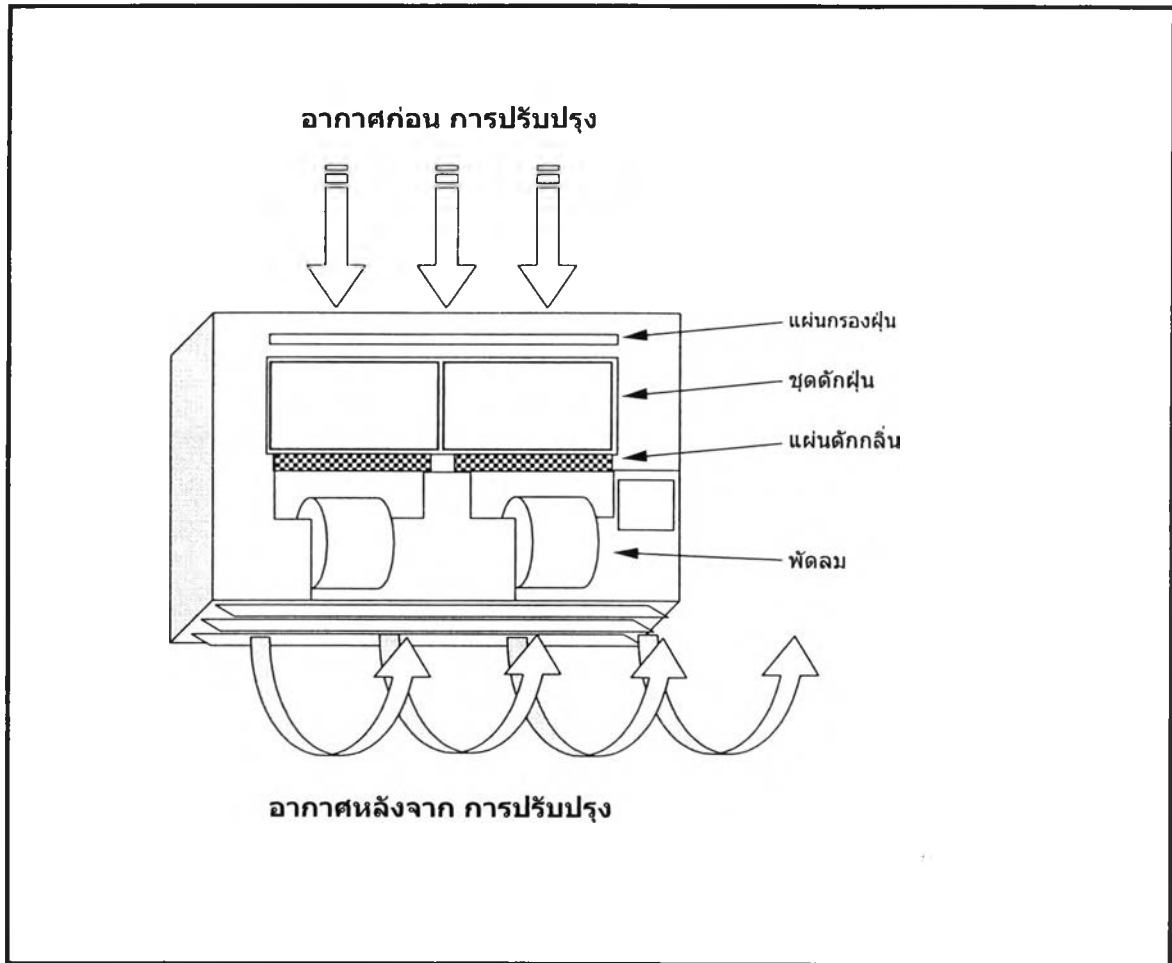
Q : Quarter

S : Semiannual

A : Annual

ตารางที่ 6.15 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาหัวจ่ายลมแบบคงที่

แผนการบำรุงรักษาเครื่องกรองอากาศ  
ระบบปรับอากาศและระบายอากาศ  
Air Cleaner machine



รูปที่ 6.10 แสดงรายละเอียดการทำงานของเครื่องฟอกอากาศ



แผนการบำรุงรักษาเครื่องกรองอากาศ  
ระบบปรับอากาศและระบายอากาศ  
Air Cleanner machine

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>10</b>	<b>Air cleaner</b>		
10.1	ตรวจสอบสภาพภายนอกของเครื่อง	M	2
10.2	ตรวจเช็คและทำความสะอาดชุดพัดลม	M	2
10.3	ตรวจเช็คการสันสะเทือน, กลิ่นเหม็นไหม้, เสียงดังผิดปกติ	M	2
10.4	ตรวจเช็คสภาพและทำความสะอาดแผ่นกรองฝุ่น, ชุดดักฝุ่น, แผ่นดักกลิ่น	M	2
10.5	ตรวจเช็คหน้าที่การทำงานของ Air Cleanner Machine	M	2
10.6	ตรวจเช็คและวัดค่าความต้านทานของฉนวนไฟฟ้า	M	2

หมายเหตุ

**M : Monthly**

**Q : Quarter**

**S : Semiannual**

**A : Annual**

ตารางที่ 6.16 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องฟอกอากาศ

## แผนการบำรุงรักษา Expansion Tank Expansion Tank

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>11</b>	<b>Expansion tank</b>		
11.1	ตรวจเช็คสภาพ, การเกิดการกัดกร่อน, การเกิดสนิม บริเวณถังน้ำ	<b>2 M</b>	<b>1</b>
11.2	ทดสอบการทำงานของวาล์วลูกลอย	<b>2 M</b>	<b>1</b>
11.3	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำในตำแหน่งเปิด / ปิด ของวาล์ว	<b>2 M</b>	<b>1</b>
11.4	ตรวจเช็คสิ่งแปลกปลอมที่ตกค้างในถังน้ำ	<b>2 M</b>	<b>1</b>

หมายเหตุ

**M : Monthly**

**Q : Quarter**

**S : Semiannual**

**A : Annual**

ตารางที่ 6.17 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษา Expansion Tank

## แผนการบำรุงรักษาท่อร่วมน้ำเย็น Water Header

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	ระยะเวลา	จำนวนช่างที่ตรวจ
<b>12</b>	<b>Header</b>		
12.1	ตรวจเช็คการรั่วซึมของน้ำในตำแหน่งเปิด / ปิด ของวาล์ว	Q	2
12.2	ตรวจเช็คสภาพ, การเกิดการกัดกร่อน, การเกิดสนิม บริเวณ Header	Q	2
12.3	ตรวจเช็คสภาพของเกจวัดแรงดัน	Q	1
12.4	ทดสอบการทำงานของ 2Way Valve โดยวิธี Manual	Q	2

หมายเหตุ

**M : Monthly**

**Q : Quarter**

**S : Semiannual**

**A : Annual**

ตารางที่ 6.18 แสดงรายละเอียดการบำรุงรักษา Water Header

ภาพของเครื่องจักรให้มีอายุการใช้งานได้ที่ยาวนาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องจักรให้ดียิ่งขึ้น

#### 6.4 การทำแผนการตรวจเช็คอุปกรณ์ (Inspection Plan)

โดยปกติแล้วเครื่องจักรต่างๆ ที่ทำงานไม่ว่าจะเป็นในโรงงานอุตสาหกรรม หรือ ภายใต้อาคารมีโอกาสที่จะเกิดการขัดข้องได้ตลอดเวลา แม้ว่าเราจะมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่ดีแล้วก็ตามแต่โอกาสที่จะเกิดเหตุขัดข้องนั้นยังคงมีโอกาสเกิดขึ้นได้ จากบทที่ 4 เราได้วิเคราะห์เหตุขัดข้องของเครื่องจักร และทราบว่าสาเหตุของการขัดข้องจากการขาดการบำรุงรักษามีมากถึง .46. เปอร์เซ็นต์ และในการขัดข้องที่มีสาเหตุมาจากการขาดการบำรุงรักษานั้นมีสาเหตุมาจากการการตรวจเช็คเครื่องจักรและการขาดการหล่อลื่นเครื่องจักรมากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ของเหตุขัดข้องที่มาจากการขาดการบำรุงรักษา ดังนั้นเราจึงควรที่จะเข้าไปตรวจสอบ (Inspection) เครื่องจักรอยู่เป็นประจำแม้ว่าจะมีแผนการบำรุงรักษาที่มีอยู่แล้วก็ตาม

##### 6.4.1 การนำแผนการตรวจเช็คอุปกรณ์ (Inspection Plan)

จากการวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรและการทำแผนบำรุงรักษาเราสามารถทราบถึงจำนวนของเครื่องจักร ตำแหน่งของเครื่องจักร และรายละเอียดของการบำรุงรักษา และจุดที่สำคัญในการเดินเครื่องจักร (Operation) ดังนั้นเราสามารถจัดสรรเวลาที่จะทำการตรวจสอบสถานะของเครื่องจักรอุปกรณ์ว่ามีความพร้อมในการใช้งานมากน้อยเพียงใดเราจึงสามารถจัดทำแผนการตรวจสอบเครื่องจักร, อุปกรณ์ดังต่อไปนี้

##### 6.4.2 การจัดสรรเครื่องจักร

ทำการแบ่งเครื่องจักรทั้งหมดว่ามีอุปกรณ์ใดบ้างที่ต้องตรวจสอบ รวมไปถึงสถานที่ติดตั้งของอุปกรณ์ / เครื่องจักรให้สามารถตรวจสอบการทำงานและความพร้อมของเครื่องจักรได้ทั้งหมด ซึ่งเราจะแบ่งการตรวจสอบออกเป็นวันจันทร์ ถึงวันเสาร์ (weekly) ซึ่งในสัปดาห์นั้น ๆ เรา จะทำการแบ่งเครื่องจักรอุปกรณ์ในแต่ละส่วนออกเป็นส่วนย่อย โดยแบ่งตามพื้นที่การติดตั้งเครื่องจักรให้อยู่ในกลุ่มและสถานที่เดียวกัน เพื่อสะดวกในการตรวจเช็ค โดยเราจะจัดสรรเครื่องจักรออกเป็นหมวด ๆ ดังนี้

#### A หมวด ห้องเครื่องจักร CHILLER PLANT

- ได้แก่อุปกรณ์ซึ่งอยู่ในห้อง CHILLER PLANT ได้แก่
  - เครื่องทำน้ำเย็น (WATER CHILLER) NO.1-2
  - หอผึ่งน้ำ (COOLING TOWER ) NO. 1-6
  - ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ (PRIMARY CONTROL PUMP) NO.1-4
  - ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ (SECONDARY CONTROL PUMP) NO.1-7
  - ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน (CONDENSOR PUMP) NO.1-4
  - ถังน้ำเอ็กแพนชัน (EXPANSION TANK) NO.1
  - เครื่องเติมน้ำเย็น (MAKE-UP WATER PUMP) NO.1-2

#### B หมวด EXECUTIVE FLOOR

- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (Fan Coil Unit) ตั้งแต่ชั้น 33-34
- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (Air Handling Unit) ชั้น 30-34

#### C หมวด (Typical Floor1)

- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (1 FL มี AHU 4 เครื่อง) ชั้น 20-29

#### D หมวด (Typical Floor2)

- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (1 FL มี AHU 4 เครื่อง) ชั้น 10-19

#### E หมวด (Typical Floor3)

- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (1 FL มี AHU 4 เครื่อง) ชั้น GL-9

#### F หมวด (Basement Floor)

- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (Fan Coil Unit) ชั้น B1 – B4
- เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (Air Handling Unit) ชั้น B1 – B4

### 6.4.3 การกำหนดตารางเวลาในการตรวจสอบ (Time Schedule Plan)

จากการจัดสรรเครื่องจักรในหัวข้อ 6.4.1.1 เราจะได้หมวดของการตรวจสอบ (Group of Inspection) ออกมาเป็น 6 หมวดใหญ่ ๆ คือ หมวด A ถึง F และหลังจากนั้นเราจะมาแบ่งการตรวจสอบออกเป็นการตรวจสอบประจำวัน (Daily Inspection) ซึ่งในการตรวจสอบประจำวันนี้ จะมีการตรวจเช็คเครื่องจักรและอุปกรณ์ในห้องเครื่องและภายนอกห้องเครื่องของอาคารให้ครบภายใน 1 สัปดาห์ (จันทร์ – ศุกร์) ซึ่งจะเป็นแผนการตรวจสอบประจำสัปดาห์ (Weekly Inspection)

เราจะกำหนดวันและเวลาในการตรวจสอบเครื่องจักรตามการ์ดตรวจสอบ

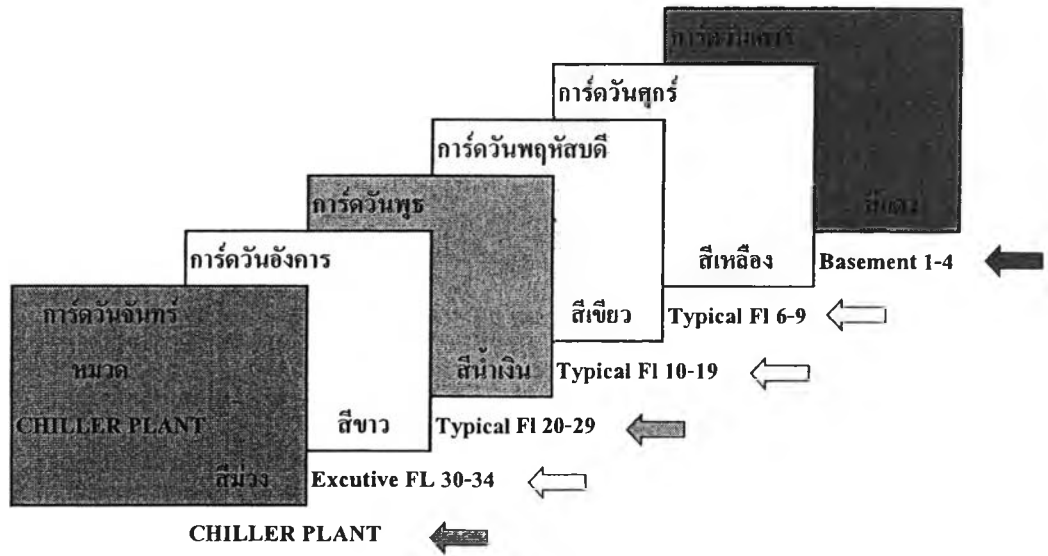
(Inspection Card) ซึ่งจะแบ่งออกตามวันซึ่งแต่ละวันจะมีสีต่างกัน 6 สีคือ

การ์ดตรวจสอบวันจันทร์	→	สีม่วง
การ์ดตรวจสอบวันอังคาร	→	สีขาว
การ์ดตรวจสอบวันพุธ	→	สีน้ำเงิน
การ์ดตรวจสอบวันพฤหัสบดี	→	สีเขียว
การ์ดตรวจสอบวันศุกร์	→	สีเหลือง
การ์ดตรวจสอบวันเสาร์	→	สีแดง

และในแต่ละการ์ดตรวจสอบจะแบ่งอุปกรณ์ตามหมวด (Group

Inspection) โดยมีรายละเอียดดังนี้ (แสดงในรูป 6.19 )

การ์ดตรวจสอบวันจันทร์	หมวด CHILLER PLANT
การ์ดตรวจสอบวันอังคาร	หมวด EXECUTIVE FLOOR
การ์ดตรวจสอบวันพุธ	หมวด TYPICAL FLOOR 1
การ์ดตรวจสอบวันพฤหัสบดี	หมวด TYPICAL FLOOR 2
การ์ดตรวจสอบวันศุกร์	หมวด TYPICAL FLOOR 3
การ์ดตรวจสอบวันเสาร์	หมวด BASEMENT FLOOR



รูปที่ 6.11 แสดงการแบ่งการตรวจสอบตามหมวดต่างๆ


วัน	เวลาสารปฏิบัติงานปกติ (08:00-17:00 น.)						
จันทร์	CH1	CTW 1	PCP 1	PCP 1	SCP 1		
	CH2	TO	TO	TO	TO		
	MAKE UP PUMP	CTW 6	PCP 4	PCP 7	SCP 4		
เวลาการปฏิบัติงานนอกเวลา (18.00 - 05.00 น.)							
อังคาร	VAV , CAV FL GL - 7	ตรวจสอบสถานะการทำงานโดยตรวจสอบสถานะการทำงานจาก Computer ในห้อง Control Room				FCU FL 33	
						TO	FCU FL 34
พุธ	VAV , CAV FL 7-14					AHU FL 20	
						TO	
						AHU FL 29	
พฤหัสบดี	VAV , CAV FL 15-21	AHU FL 10					
		TO					
		AHU FL 19					
ศุกร์	VAV , CAV FL 22-28	AHU FL 6					
		TO					
		AHU FL 9					
เสาร์	VAV , CAV FL 29-34		FCU FL B1				
			TO				
			FCU FL B4				

ตารางที่ 6.19 แสดงเวลาการตรวจสอบเครื่องจักร (INSPECTION) ประจำสัปดาห์

#### 6.4.4 การกำหนดรายละเอียดของการตรวจสอบ (Detail of Inspection)

การตรวจสอบเครื่องจักรและอุปกรณ์ภายในอาคารเราจะต้องทำการตรวจเช็คทั้งในสภาวะหยุดเครื่องและเดินเครื่อง เพื่อที่สามารถตรวจสอบสภาพการทำงานให้ครบถ้วนและครอบคลุมทุกๆ ส่วนของเครื่องจักรรวมถึงไปถึงสิ่งแวดล้อมของเครื่องจักรไม่ว่าจะเป็นความสะอาดของเครื่องจักร หลอดไฟแสงสว่างภายในห้องเครื่องก็เป็นสิ่งที่สำคัญในการปฏิบัติงานของพนักงานนอกเหนือจากสภาพการทำงานของเครื่องจักร โดยการตรวจสอบและตรวจเช็คเครื่องจักรเราจะตรวจสอบ โดยมีหัวข้อหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

##### 6.4.4.1 การตรวจสอบ โดยใช้สายตา (Visual Inspection)

จะใช้สายตาตรวจสอบความผิดปกติของเครื่องจักร โดยจะใช้ในการตรวจสอบการรั่วซึมของน้ำมัน , การหมุนของส่วนของเครื่องจักร , ความสกปรกของเครื่องจักร และสาเหตุผิดปกติอื่นๆ ที่ใช้สายตามองตรวจสอบได้ โดยจะใช้สัญลักษณ์เป็น 

##### 6.4.4.2 การตรวจสอบ โดยใช้จมูก (Smek Inspection)

จะใช้การตรวจสอบ โดยการใช้นิ้วดมกลิ่นที่ผิดปกติในการทำงานของเครื่องจักร โดยผู้ทำการตรวจสอบต้องทราบสภาวะกลิ่นที่เป็นปกติของเครื่องจักร หรือห้องเครื่องจักรเพื่อสามารถแยกแยะความผิดปกติของเครื่องจักรได้ โดยการตรวจสอบวิธีนี้จะใช้ตรวจสอบกลิ่นที่ผิดปกติเช่นกลิ่นไหม้ของมอเตอร์หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า , กลิ่นของน้ำยาเครื่องทำความเย็นรั่ว , กลิ่นของการเสียดสีจนเกิดความร้อนของส่วนของเครื่องจักร เป็นต้น โดยจะใช้สัญลักษณ์ เป็น -----



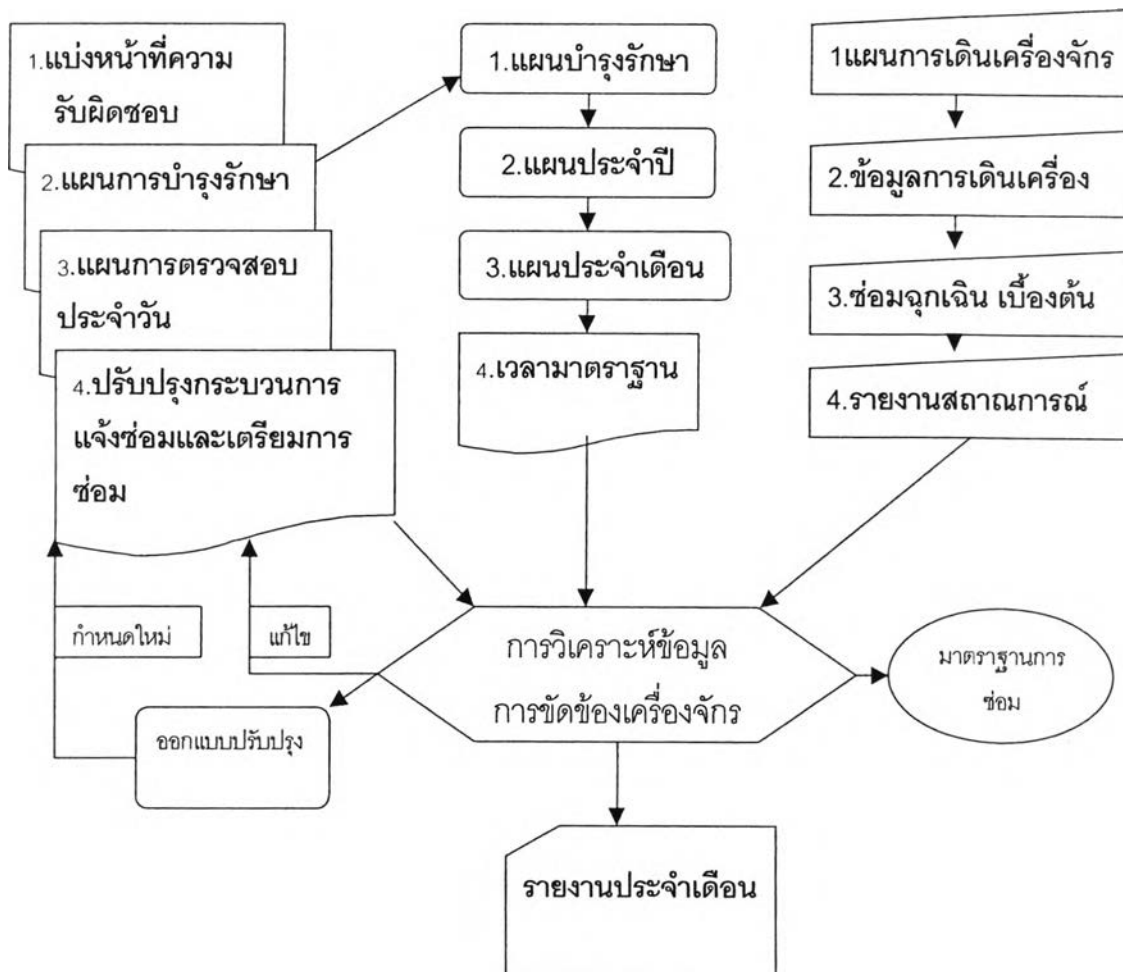
#### 6.4.4.3 การตรวจสอบโดยการสัมผัส (Touch inspection)

เป็นการตรวจสอบการทำงานที่ผิดปกติของเครื่องจักรโดยการใช้มือของพนักงานสัมผัสไปที่เครื่องจักร เพื่อตรวจสอบความผิดปกติของการทำงานของเครื่องจักร ซึ่งการตรวจสอบวิธีนี้ก็ต้องอาศัยประสบการณ์ในการวิเคราะห์เป็นสำคัญ เพื่อสามารถวิเคราะห์สภาวะการทำงานของเครื่องจักรว่าทำงานปกติหรือผิดปกติ โดยการตรวจสอบแบบนี้จะใช้ตรวจสอบสภาวะการสั่นสะเทือนของเครื่องจักร , ความร้อนที่เกิดขึ้นกับเครื่องจักร , การหลวมคลอนของส่วนประกอบของเครื่องจักร เป็นต้น โดยใช้สัญลักษณ์แทนว่า .....

#### 6.4.4.4 การตรวจสอบโดยการฟัง (Sound Inspection)

เป็นการตรวจสอบการทำงานของเครื่องจักรโดยใช้การฟัง ซึ่งสามารถตรวจสอบความผิดปกติของเครื่องจักร เช่น ความสั่นสะเทือนของเครื่องจักร , เสียงของการแตกหักของส่วนประกอบเครื่องจักร , เสียงผิดปกติจากการหลวมคลอนของเครื่องจักร หรือเสียงของการเสียดสีกันของชิ้นส่วนที่หมุนของเครื่องจักร โดยใช้สัญลักษณ์แทนคือ .....

การตรวจสอบเครื่องจักรและอุปกรณ์จะต้องมีการใช้ส่วนต่างๆ ของร่างกายหลายส่วนเข้ามาร่วมกันพิจารณาความผิดปกติของเครื่องจักร ไม่ว่าจะเป็นการใช้สายตาตรวจสอบการทำงาน of เครื่องจักร การใช้จมูกสูดดมกลิ่นที่ผิดปกติจากการทำงานของเครื่องจักรหรือห้องเครื่อง การใช้มือสัมผัสตรวจสอบความผิดปกติ และการใช้หูในการฟังเสียงที่ผิดปกติของเครื่องจักร โดยเราจะใช้การตรวจสอบที่ใช้ทั้งการดู การฟัง การดม และการสัมผัสเข้ามาผสมผสานกันประกอบกับประสบการณ์ของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน เพื่อประสิทธิภาพในการตรวจสอบเครื่องจักร



รูปที่ 6.16 แสดงกระบวนการปรับปรุงการบำรุงรักษาโดยรวม

#### 6.4.4.5 การกรอกข้อมูลในการวิเคราะห์การขัดข้องของเครื่องจักรหลังการปรับปรุง (พ.ย.43-ม.ย.44)

เมื่อเราใช้การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องจักรต่าง ๆ ในระบบปรับอากาศ แล้วนั้น เราก็นำข้อมูลที่ได้มา ใส่ลงในตารางวิเคราะห์การขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งแสดงในตารางที่ 6.20 ถึง 6.28 โดยแบ่งแยกตามอุปกรณ์หลัก และทำการแยกใส่จำนวนครั้งการขัดข้องจากใบแจ้งซ่อมโดยแยกแยะตามสาเหตุการขัดข้องจากนั้นรวบรวมจำนวนครั้ง การขัดข้องของใบแจ้งซ่อม (WORK ORDER) ซึ่งมีตัวอย่างในภาคผนวก 1ค) แสดงการขัดข้องของเครื่องจักรในแต่ละกรณี รวมไปถึงการเสียหายของเครื่องจักร สาเหตุการเสียหาย และอุปกรณ์ที่ได้ใช้ในการซ่อม รวมไปถึงชื่อและจำนวนพนักงานช่างที่ดำเนินการซ่อม โดยข้อมูลการใส่จะคิดเป็นการขัดข้อง ที่ระบุในใบแจ้งซ่อม 1 จุดหรือการขัดข้องเป็นการขัดข้อง 1 ครั้ง โดยการเก็บข้อมูลหลังการปรับปรุงจะใช้ข้อมูลจากใบแจ้งซ่อมตั้งแต่เดือน พ.ย.43 ถึง ม.ย. 44 โดยการพิจารณาจะแยกคิดเพียงระบบปรับอากาศเท่านั้น

ในการพิจารณาจำนวนช่างที่ทำการซ่อม และเวลาการซ่อมเครื่องจักรในแต่ละสาเหตุจะพิจารณาจากใบบันทึกประวัติเครื่องจักร แสดงในภาคผนวก 3 ค ) ซึ่งจะบ่งบอกถึงการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยจำนวนช่างและเวลาการซ่อมที่นำมาใช้จะเป็นจำนวนเฉลี่ยโดยเป็นค่าการปฏิบัติการหลังการปรับปรุง โดยค่าที่เฉลี่ยบางค่าเป็นจำนวนเต็มและบางค่าเป็นทศนิยมซึ่งค่าที่ได้จะไม่ปัดค่าทศนิยมเพื่อลดความผิดพลาดจากการคำนวณและหลังจากนั้นนำจำนวนครั้งการขัดข้องคูณกับจำนวนช่างเฉลี่ยและเวลาซ่อมเฉลี่ย จากนั้นเราจะได้อ่า คน-ชั่วโมง (MAN-HOUR) หลังการปรับปรุง ซึ่งค่าดังกล่าวจะปัดเป็นจำนวนเต็ม โดยค่ามากกว่า 0.5 ปัดขึ้นและต่ำกว่า 0.5 ปัดลงเพื่อสะดวกในการคำนวณและในกรณีที่การขัดข้องยังไม่เคยเกิดขึ้นจะพิจารณาจากข้อมูลการใช้จำนวนพนักงานและเวลาการซ่อมจาก ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา เพชรบุรีตัดใหม่ (สาขาใหญ่ – เดิม) มาประกอบการพิจารณารวมไปถึงประสบการณ์ในการทำงาน

## 6.5 รายละเอียดการบำรุงรักษาเครื่องจักรในระบบปรับอากาศ

### 6.5.1.รายละเอียดการตรวจสอบเครื่องทำน้ำเย็น

6.5.1.1สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง3เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.1.2สภาพของฉนวนและท่อต้องมีความเรียบร้อยไม่ขาดหลุดลุ่ยและไม่มีการรั่วซึมตามข้อต่อต่างๆ

6.5.1.3สภาพการทำงานเป็นปกติเครื่องสามารถเดินเครื่องและสามารถทำงานได้ตามที่ได้กำหนดไว้

6.5.1.4ระดับน้ำมันและน้ำยาของเครื่องควรรอยู่ในระดับ 3 ใน 4 ของตาแมวมองน้ำมัน

6.5.1.5การทำงานของ OIL COOLER SOLINOI VALVE ตรวจสอบจากกระแสไฟฟ้าจากตู้ CONTROL ซึ่งมีแรงดัน 8 มิลลิแอมป์

6.5.1.6อุณหภูมิการทำงานของลูกปืนของลูกปืนเครื่องทำน้ำเย็น ไม่ควรเกิน 80 องศาเซลเซียส

6.5.1.7กระแสของมอเตอร์ขับ COMPRESSORเครื่องทำน้ำเย็นไม่ควรเกิน 600 แอมแปร์

6.5.1.8ระดับของเครื่องวัดความดันมีความดันแตกต่างของแรงดันด้านดูดและด้านจ่ายที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

6.5.1.9ระดับของเครื่องวัดอุณหภูมิต้องมีอุณหภูมิที่ HEADER ต้องมีค่าเท่ากับ 43 องศาฟาเรนไฮต์

6.5.1.10กลิ่นผิดปกติจากการปฏิบัติงานของเครื่องจักรคือ น้ำยาทำความเย็น134 A และกลิ่นที่เกิดการไหม้จากอุปกรณ์ไฟฟ้า

### 6.5.2 รายละเอียดการตรวจสอบหอผึ่งน้ำ

6.5.2.1สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง3เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.2.2ตำแหน่งวาล์วต่างๆควรรอยู่ในสถานะเปิดหรือปิดสุดตามตำแหน่งที่ MARK ไว้เท่านั้นและตำแหน่งวาล์วที่ปิดได้แก่ วาล์วเดครนเท่านั้น

6.5.2.3เสียงและการสั่นสะเทือนที่ผิดปกติคือเสียงหอนจากลูกปืนพัดลม และมอเตอร์พัดลมตลอดจนเสียงจากการกระทบกันของวัสดุที่อยู่ในหอผึ่งน้ำ

6.5.2.4กระแสไฟฟ้าที่พัดลมระบายความร้อนทำงานไม่ควรเกิน 15.6 อแอมแปร์

6.5.2.5สภาพของท่อและข้อต่อหน้าแปลนต่างๆต้องไม่มีการรั่วซึมของน้ำอย่างเด็ดขาด

6.5.2.6ความตึงของสายพานพัดลมควรมีค่าความตึงที่ 10 TON/GAUGE ของเครื่องตั้งสายพาน ณ.จุดที่ทำการวัดคือ กึ่งกลางของสายพาน (ขณะวัดต้อง OFF-BREAKER ก่อนที่ครั้ง )

6.5.2.7 การหล่อลื่นลูกปืนพัคคมและมอเตอร์ต้องใช้ จาระบีเบอร์ไม่ต่ำกว่า 40 เท่านั้น

6.5.2.8 อุณหภูมิน้ำเข้าและน้ำออกจากหอผึ่งน้ำต้องมีค่าความแตกต่างของอุณหภูมิที่ 10 องศาเป็นค่าที่เหมาะสมและไม่ควรต่ำกว่า 8 องศา

6.5.2.9 ความดันของน้ำเข้าและน้ำออกจากหอผึ่งน้ำต้องมีค่าความแตกต่างของความดันที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้วจึงเป็นค่าที่เหมาะสม

6.5.2.10 กลิ่นผิดปกติจากการปฏิบัติงานของเครื่องจักรคือ น้ำยาทำความเย็น 134 A และกลิ่นที่เกิดการไหม้จากอุปกรณ์ไฟฟ้า

6.5.2.11 ระดับของลูกลอยตัดน้ำจะต้องตัดการจ่ายน้ำที่ระดับลูกลอยสูงสุดเท่านั้น

### 6.5.3 รายละเอียดการตรวจสอบชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ

6.5.3.1 สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง 3 เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.3.2 เสียงของการทำงานของชุดขับเคลื่อนน้ำที่ปกติไม่ควรเกิน 80 Db A

6.5.3.3 การวัดค่า ALIGNMENT ชุดปั๊มกับมอเตอร์ขับต้องใช้ DIAL GAUGE เป็นอุปกรณ์จัดตั้งและค่าของมุม ขนานและมุม ANGLE ต้องไม่เกิน 0.25 เซนติเมตร

6.5.3.4 การหล่อลื่นลูกปืนพัคคมและมอเตอร์ต้องใช้ จาระบีเบอร์ไม่ต่ำกว่า 40 เท่านั้น

6.5.3.5 การตรวจสอบ PACKING SEAL ต้องมีน้ำมาเลี้ยงหน้าซีลตลอดเวลาโดยมีปริมาณน้ำหยด 30-60 หยดต่อนาที ถ้าน้ำไหลมากให้ขันแกรนเข้าจนน้ำหยดเท่าค่าที่กำหนด

6.5.3.6 อุณหภูมิการทำงานของลูกปืนของลูกปืนเครื่องทำน้ำเย็นไม่ควรเกิน 80 องศา

เซลเซียส

6.5.3.7 กระจกแฉกการใช้งานของมอเตอร์ขับไม่ควรเกินกระแสสูงสุดของมอเตอร์ซึ่งระบุไว้ที่ NAME PLATE ของมอเตอร์

6.5.3.8 การตรวจเช็คคลัทช์ปลิงต้องยึดแน่นกับฐานเสมอและทุกครั้งที่ยัน คลัทช์ปลิงต้อง OFF BREAKER ทุกครั้ง

6.5.3.9 ระดับของเครื่องวัดความดันมีความดันแตกต่างของแรงดันด้านดูดและด้านจ่ายที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

6.5.3.10 สภาพของฉนวนกันความร้อนไม่ควรอยู่ในสภาพที่หลุดลุ่ย

#### 6.5.4 รายละเอียดการตรวจสอบชุดขับเคลื่อนน้ำทุกยี่ห้อ

6.5.4.1 สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง 3 เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.4.2 เสียงของการทำงานของชุดขับเคลื่อนน้ำที่ปกติไม่ควรเกิน 80 Db A

6.5.4.3 การวัดค่า ALIGNMENT ชุดปั๊มกับมอเตอร์ขับต้องใช้ DIAL GAUGE เป็นอุปกรณ์จัดตั้งและค่าของมุม ขนานและมุม ANGLE ต้องไม่เกิน 0.25 เซนติเมตร

6.5.4.4 การหล่อลื่นลูกปืนพัคคมและมอเตอร์ต้องใช้ จาระบีเบอร์ไม่ต่ำกว่า 40 เท่านั้น

6.5.4.5 การตรวจสอบ PACKING SEAL ต้องมีน้ำมาเลี้ยงหน้าซีลตลอดเวลาโดยมีปริมาณน้ำหยด 30-60 หยดต่อนาที ถ้าน้ำไหลมากให้ขันแกรนเข้าจนน้ำหยดเท่าค่าที่กำหนด

6.5.4.6 อุณหภูมิการทำงานของลูกปืนของลูกปืนเครื่องทำน้ำเย็นไม่ควรเกิน 80 องศา

เซลเซียส

6.5.4.7 กระจกใสการใช้งานของมอเตอร์ขับไม่ควรเกินกระแสสูงสุดของมอเตอร์ซึ่งระบุไว้ที่ NAME PLATE ของมอเตอร์

6.5.4.8 การตรวจเช็คคลัทช์ปลิงต้องยึดแน่นกับฐานเสมอและทุกครั้งที่ยัน คลัทช์ปลิงต้อง OFF BREAKER ทุกครั้ง

6.5.4.9 ระดับของเครื่องวัดความดันมีความดันแตกต่างของแรงดันด้านดูดและด้านจ่ายที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

6.5.4.10 สภาพของฉนวนกันความร้อนไม่ควรอยู่ในสภาพที่หลุดลุ่ย

#### 6.5.5 รายละเอียดการตรวจสอบชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน

6.5.5.1 สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง 3 เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.5.2 เสียงของการทำงานของชุดขับเคลื่อนน้ำที่ปกติไม่ควรเกิน 80 Db A

6.5.5.3 การวัดค่า ALIGNMENT ชุดปั๊มกับมอเตอร์ขับต้องใช้ DIAL GAUGE เป็นอุปกรณ์จัดตั้งและค่าของมุม ขนานและมุม ANGLE ต้องไม่เกิน 0.25 เซนติเมตร

6.5.5.4 การหล่อลื่นลูกปืนพัคคมและมอเตอร์ต้องใช้ จาระบีเบอร์ไม่ต่ำกว่า 40 เท่านั้น

6.5.5.5 การตรวจสอบ PACKING SEAL ต้องมีน้ำมาเลี้ยงหน้าซีลตลอดเวลาโดยมีปริมาณน้ำหยด 30-60 หยดต่อนาที ถ้าน้ำไหลมากให้ขันแกรนเข้าจนน้ำหยดเท่าค่าที่กำหนด

6.5.5.6 อุณหภูมิการทำงานของลูกปืนของลูกปืนเครื่องทำน้ำเย็นไม่ควรเกิน 80 องศา

เซลเซียส

6.5.5.7 กระแสการใช้งานของมอเตอร์ขับไม่ควรเกินกระแสสูงสุดของมอเตอร์ซึ่งระบุไว้ที่ NAME PLATE ของมอเตอร์

6.5.5.8 การตรวจเช็คกลับปลั๊กต้องยึดแน่นกับฐานเสมอและทุกครั้งที่ยื่น กลับปลั๊กต้อง OFF BREAKER ทุกครั้ง

6.5.5.9 ระดับของเครื่องวัดความดันมีความดันแตกต่างของแรงดันด้านดูดและด้านจ่ายที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

## 6.5.6 รายละเอียดการตรวจสอบเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่

6.5.6.1 สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง 3 เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.6.2 เสียงของการทำงานของชุดขับเคลื่อนน้ำที่ปกติไม่ควรเกิน 80 Db A

6.5.6.3 การตรวจวัดค่า ALIGNMENT ของสายพานขับ AIR BLOWER ต้องใช้บรรทัดเหล็ก โดยให้ระดับพูลเลย์ ขับและตามอยู่ในระดับเดียวกัน( เวลาตั้งควร OFF BREAKER ทุกครั้ง )

6.5.6.4 การตรวจสอบการรั่วซึมของท่อน้ำเย็นต้องไม่เกิดการรั่วและซึม โดยสังเกตจากน้ำที่พุ่งออกจากท่อโค่นแรงดัน

6.5.6.5 ความตึงของสายพานพัดลมควรมีค่าความตึงที่ 10 TON/GAUGE ของเครื่องตั้งสายพาน ณ จุดที่ทำการวัดคือ กึ่งกลางของสายพาน (ขณะวัดต้อง OFF-BREAKER ก่อนที่ครั้ง )

6.5.6.6 สภาพของฉนวนกันความร้อนไม่ควรอยู่ในสภาพที่หลุดลุ่ย

6.5.6.7 ระดับของเครื่องวัดความดันมีความดันแตกต่างของแรงดันด้านดูดและด้านจ่ายที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

6.5.6.8 ระดับของเครื่องวัดอุณหภูมิต้องมีอุณหภูมิที่ HEADER ต้องมีค่าเท่ากับ 43 องศาฟาเรนไฮต์

6.5.6.9 กระแสการใช้งานของมอเตอร์ขับไม่ควรเกินกระแสสูงสุดของมอเตอร์ซึ่งระบุไว้ที่ NAME PLATE ของมอเตอร์

6.5.6.10 ฟันคอรีย์ควรมีสภาพเป็นแนวตรงตลอดไม่คดงอหัก ถ้าตรวจพบควรใช้หวีจัดฟันแปรงปรับองศสฟันคอรีย์

6.5.6.11 ถาด DRAIN น้ำต้องไม่มีน้ำขังเกินกว่า 1/2 ของถาดและไม่มีรูรั่ว จับที่ถาด DRAIN ถ้ามีความสะอาด

6.5.6.12 เปลี่ยนกรองอากาศทุกครั้งที่มีความดันแตกต่างระหว่างด้านดูดและจ่ายเกิน 1 BAR

6.5.6.13 ใบ INLET GUIDE VANE การเปิด-ปิด ต้องอยู่ระหว่าง 0-90 องศาเท่านั้น

### 6.5.7 รายละเอียดการตรวจสอบเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก

6.5.7.1 สภาพหลอดไฟฟ้าที่ตู้ Staror ต้องส่องสว่างทั้ง 3 เฟสคือสีแดง น้ำเงินและเหลืองตามลำดับ

6.5.7.2 เสียงของการทำงานของชุดขับเคลื่อนน้ำที่ปกติไม่ควรเกิน 80 Db A

6.5.7.3 การตรวจวัดค่า ALIGNMENT ของสายพานขับ AIR BLOWER ต้องใช้บรรทัดเหล็ก โดยให้ระดับพู่เลเย่ย์ ขับและตามอยู่ในระดับเดียวกัน( เวลาตั้งควร OFF BREAKER ทุกครั้ง )

6.5.7.4 การตรวจสอบการรั่วซึมของท่อน้ำเย็นต้องไม่เกิดการรั่วและซึม โดยสังเกตจากน้ำที่พุ่งออกจากท่อ โคนแรงดัน

6.5.7.5 ความตึงของสายพานพัดลมควรมีค่าความตึงที่ 10 TON/GAUGE ของเครื่องตั้งสายพาน ณ จุดที่ทำการวัดคือ กึ่งกลางของสายพาน (ขณะวัดต้อง OFF-BREAKER ก่อนที่ครั้ง )

6.5.7.6 สภาพของฉนวนกันความร้อนไม่ควรอยู่ในสภาพที่หลุดลุ่ย

6.5.7.7 ระดับของเครื่องวัดความดันมีความดันแตกต่างของแรงดันด้านดูดและด้านจ่ายที่ 10 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว

6.5.7.8 ระดับของเครื่องวัดอุณหภูมิต้องมีอุณหภูมิที่ HEADER ต้องมีค่าเท่ากับ 43 องศาฟาเรนไฮต์

6.5.7.9 กระแสการใช้งานของมอเตอร์ขับไม่ควรเกินกระแสสูงสุดของมอเตอร์ซึ่งระบุไว้ที่ NAME PLATE ของมอเตอร์

6.5.7.10 ฟินคอรีย์ควรมีสภาพเป็นแนวตรงตลอดไม่คดงอหัก ถ้าตรวจพบควรใช้หวีจัดฟืนแปรงปรับองศสฟินคอรีย์

6.5.7.11 ถาด DRAIN น้ำต้องไม่มีน้ำขังเกินกว่า 1/2 ของถาดและไม่มีรูรั่ว จับที่ถาด DRAIN ถ้ามีควรทำความสะอาด

6.5.7.12 เปลี่ยนกรองอากาศทุกครั้งที่มีความดันแตกต่างระหว่างด้านดูดและจ่ายเกิน 1 BAR

6.5.7.13 ใบ INLET GUIDE VANE การเปิด-ปิด ต้องอยู่ระหว่าง 0-90 องศาเท่านั้น



#### 6.5.8 รายละเอียดการตรวจสอบหัวจ่ายลมแปรผัน

- 6.5.8.1 มีกระแสไฟฟ้าจ่ายเข้ากับ CONTROL BOX ที่ NR-BOX ที่ติดตั้งในแต่ละชั้น
- 6.5.8.2 สภาพของ VAV ที่แสดงใน COMPUTER ที่แสดง ณ. CONTROL ROOM ต้องมีสัญญาณแสดงเป็นกราฟิก ( ผิดปกติจะแสดงเป็น NORESPOND )
- 6.5.8.3 VOLUME DAMPER ที่เปิดและปิดจะทำงาน ณ. ตำแหน่ง 0-90 องศา
- 6.5.8.4 อาการผิดปกติของ VAV แสดง ALARM ที่ NR-BOX ของแต่ละชั้น
- 6.5.8.5 สภาพปกติของ MAIN DAMPER จะอยู่ในตำแหน่งเปิดสุด 90 องศาเท่านั้น

#### 6.5.9 รายละเอียดการตรวจสอบหัวจ่ายลมคงที่

- 6.5.9.1 สภาพปกติของ MAIN DAMPER จะอยู่ในตำแหน่งเปิดสุด 90 องศาเท่านั้น
- 6.5.9.2 VOLUME DAMPER ที่เปิดและปิดจะทำงาน ณ. ตำแหน่ง 0-90 องศา
- 6.5.9.3 หัวจ่ายแบบคงที่จะต้องมีปริมาณลมคงที่ตลอดและถ้าปริมาณลมไม่คงที่อาจจะมี การรั่วซึมของท่อลม
- 6.5.9.4 หน้ากากของหัวจ่ายลมคงที่ ต้องแนบสนิทกับฝ้าตลอดเวลา

การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น (WATER CHILLER) หลังปรับปรุง (พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) เครื่องทำน้ำเย็นไม่สามารถเดินเครื่องได้	-ไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้ามอเตอร์ขับเคลื่อนของเครื่องทำน้ำเย็น  -การ TRIP ของอุปกรณ์ป้องกันภายในชุดควบคุมเครื่องทำน้ำเย็น	-เกิดความผิดพลาดของการไฟฟ้าโดยไม่มีกรจ่ายไฟฟ้าโดยไม่มีกรจ่ายไฟฟ้ามายังทางอาคารจึงเป็นสาเหตุให้เครื่องทำน้ำเย็นไม่สามารถเดินเครื่องได้	-เกิดจากศูนย์กลางพลังงาน (การไฟฟ้า) ไม่สามารถแก้จากการวางแผนภายในองค์กรได้	4	2.25	3.88	34.92
		-เกิดการช็อคอย่างรุนแรงซึ่งเกิดจากการปฏิบัติงานผิดพลาดของพนักงาน	-การปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง	3	2.33	1.67	10.97
		-การช็อคของระบบไฟฟ้าอย่างรุนแรงเนื่องจากสภาพฉนวนของขดลวดขอมอเตอร์ไม่สามารถทนความร้อนขณะใช้งานได้	-การออกแบบไม่ดี	2	2.5	2.75	13.75
		-ใช้กระแสไฟฟ้าเกินเนื่องจากใบ TURBINE ไม่สามารถทนแรงดันที่เกิดจากน้ำยาได้	-การออกแบบไม่ดี				
		-ลูกปืนของเฟลมอเตอร์ LOCK เนื่องจากขาดการหล่อลื่น ลูกปืน ทำให้กระแสของมอเตอร์เพิ่มสูงขึ้นกระทันหันและเกินกว่าค่าที่ตั้งไว้ จึงทำให้อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าเกินตัดการทำงาน	-การขาดการบำรุงรักษา				

ตารางที่ 6.20 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-เครื่องแสดงสภาวะไม่พร้อม ทำงาน เช่น *น้ำยาไม่เพียงพอ	-น้ำยารั่วที่เกิดจากท่อ น้ำยาทำความเย็น สิ้น สะเทือน เนื่องจากไม่มีการกดขัน น็อตยึดข้อต่อ ท่อทางเดินจากจุดเชื่อม/ข้อต่อต่าง ๆ	-การขาดการบำรุงรักษาและตรวจเช็ค	1	2	2	4
		-รอยต่อเชื่อมจากโรงงานผลิตทำการเชื่อมไม่ดีจึง ทำให้เกิดการรั่วของท่อน้ำยาเมื่อเดินเครื่อง	-การออกแบบไม่ดี	1	2	1	2
		-COMPRESSOR ของเครื่องทำน้ำเย็นรั่วเนื่องจาก หน้าแปลน มีการรั่วซึม อันเนื่องมาจากการสัน สะเทือนของเครื่องจักร โดยบริเวณที่รั่วมีอยู่ 2 ลักษณะ คือ					
		-รั่วจากน็อตยึดหน้าแปลน	-การขาดการบำรุงรักษา	5	1.2	0.5	3
		-การรั่วจาก SEAL เสื่อมสภาพ	-การเสื่อมสภาพ	1	1	3	3
	*มีสัญญาณเตือนน้ำมันหล่อลื่น ไม่เพียงพอ	-เกิดการรั่วบริเวณท่อน้ำมันจากการขาดการขันยึด ข้อต่อเดินท่อ	-การขาดการบำรุงรักษา	1	2	4	8
		-เกิดการรั่วจากการออกแบบแนวเชื่อมของท่อทาง เดินน้ำมัน ไม่มีคุณภาพ	-การออกแบบไม่ดี				

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-มีสัญญาณเตือนแจ้งสภาวะไม่พร้อมทำงาน = INLET GUIDE VANE อัดน้ำยาไม่สามารถเปิดอัดน้ำยาได้	-ไม่มีไฟฟ้าไปจ่ายมอเตอร์ขับ IGV เนื่องจากฟิวส์ CONTROL ขาด	-การออกแบบไม่ดี	8	1.62	1.63	21.12
		-ไม่มีไฟฟ้าไปจ่ายมอเตอร์ขับ IGV ที่เกิดจากการซ่อมแซมที่ไม่ดี เช่น การซ่อมที่ผิดพลาดจนสายไฟขาด หรือไม่ได้เข้าสายไฟ	-การซ่อมแซมไม่ดี				
		-มีแรงดันจากด้านหน้าของใบ IGV ที่เกิดจากกรองน้ำมัน (น้ำยา) หรือ VALVE เปิด/ปิด น้ำยาตัน	-การขาดการบำรุงรักษา	4	1.5	1.75	10.5

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
2) เครื่องทำความเย็น ไม่สามารถทำ อุณหภูมิของน้ำตามค่า SET POINT ได้	-น้ำยาในระบบมีน้อยเกินไปเป็น ผลให้เครื่องทำความเย็นไม่ สามารถถ่ายความร้อนออกจากน้ำ ยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-ท่อน้ำยาของเครื่องทำความเย็นรั่วจากการขาด การขันยึดข้อต่อท่อ	-การขาดการบำรุงรักษา	5	1.4	6	42
		-การรั่วของน้ำยาจากรอยเชื่อมต่อของท่อน้ำยาทำ ความเย็น	-การออกแบบไม่ดี				
		-ไม่สามารถระบายความร้อนออก จากเครื่องได้เนื่องจากมอเตอร์พัด ลม COOLING ไม่ทำงาน	-มอเตอร์พัดลม COOLING TOWER ตัดการ ทำงานเนื่องจาก OVER LOAD ตัดเนื่องจาก BEARING ฝืดจนเกิน LOAD ของมอเตอร์ -มอเตอร์ของ COOLING TOWER ไม่ทำงาน เนื่องจากมอเตอร์ไหม้ จากน้ำที่กระเด็นเข้า มอเตอร์ -มอเตอร์เสียหายจากการขาดการตรวจสอบสภาพ การหล่อลื่น				
				1	3	3	9

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-CONDENSOR PUMP ไม่ทำงาน -มีแรงดันจากด้านหน้าของใบ IGV ที่เกิดจากกรองน้ำมัน (น้ำยา) หรือ VALVE เปิด/ปิด น้ำขาดัน	-ฟินระบายความร้อนของ COOLIN TOWER สกปรกจนไม่สามารถระบายความร้อนจากน้ำได้ทัน -OVERLOAD มอเตอร์ตัดการทำงานเนื่องจาก BEARING เหล่าพัด -มอเตอร์ขับเคลื่อน CONDENSOR บีบไหม้เนื่องจาก น้ำเข้ามอเตอร์ -ขาดการตรวจสอบสภาพของน้ำที่กระเด็นเข้ามอเตอร์	-ขาดการทำความสะอาด -การขาดการบำรุงรักษา -ออกแบบไม่ดี -ขาดการบำรุงรักษา	2	2.33	1.67	7.78

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
3) เสียดังจากแผ่น INLET GUIDE VANE ถัดน้ำยาของเครื่องทำน้ำเย็น	-เกิดแรงดันด้านที่หน้าใบของ IGV เนื่องจากวงจรควบคุมการปิด-เปิดน้ำมันเสีย  -การทำงานของ INLET GUIDE VANE ทำงานไม่สัมพันธ์กับมอเตอร์ขับ  -ไม่มีสัญญาณไฟฟ้าไปควบคุมการเคลื่อนที่ของ INLET GUIDE VANE	-วาล์วสกปรกเนื่องจากขาดไม่มีการระบายหรือเปลี่ยนน้ำมัน -กรองน้ำยาทำความเย็นสกปรกเนื่องจากไม่มีการเปลี่ยนกรอง	-ขาดการบำรุงรักษา -ขาดการบำรุงรักษา	1	2	3	6
		-SET อุณหภูมิไม่เหมาะสมกับการใช้งาน โดยอาจ SET อุณหภูมิของเครื่องสูงกว่าอุณหภูมิของน้ำยา จึงทำให้ใบ IGV พยายามจะปิดทั้ง ๆ ที่เขา SET POINT ให้เปิดน้ำยา -สายไฟฟ้าควบคุมที่ต่อไปยัง INLET GUIDE VANE ขาด/ไม่เข้าสาย/เข้าสายไม่แน่นจากการซ่อมแซม	-การใช้งานไม่ถูกต้อง -การซ่อมไม่ดี	3	2.33	1.67	11.67
		-ฟิวส์ควบคุมขาดจากการเลือกขนาดของฟิวส์ผิด -ตั้งค่าการใช้งานของเครื่องไม่เหมาะสมกับค่า SETPOINT	-การใช้งานไม่ถูกต้อง -การใช้งานไม่ถูกต้อง	2	2	0.75	3

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
4) ท่อน้ำมันแตกเนื่องจากแรงดันของน้ำมันหล่อลื่นในระบบสูงเกินพิกัด	<p>-ความร้อนที่น้ำมันไม่สามารถระบายออกได้จึงทำให้น้ำมันมีปริมาตร และความดันเพิ่มมากขึ้น และดันท่อน้ำมันแตก</p> <p>-การอุดตันของทางเดินน้ำมันจึงเกิดความดันสะสมย้อนกลับมายังท่อน้ำมัน</p>	<p>-การออกแบบการระบายความร้อนไม่เหมาะสมกับ LOAD ของเครื่องทำความเย็น</p> <p>-ความสกปรกของน้ำมันเนื่องจากไม่มีการเปลี่ยนถ่ายน้ำมัน</p> <p>-กรองของน้ำมันหล่อลื่นตัน</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p>	1	3	4	12

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง	จำนวนช่าง	เวลาซ่อม	MAN
		รายละเอียด	ประเภท	การขัดข้อง	ซ่อม (คน)	(ชม.)	HOURS
5) ท่อน้ำมันหล่อลื่น LINE COMPRESSOR รั่ว/ซึม	-ข้อต่อน้ำมันหลุดหรือคลายตัว บริเวณ COMPRESSOR อัดน้ำยา  -ฝาประเก็นรั่วของ COMPRESSOR ชำรุด  -ฝาประเก็นรั่วเนื่องจากขาดการขันยึดหน้าแปลน COMPRESSOR  -สายน้ำมันที่เป็น FLEXIBLE TUPE เสื่อมสภาพ	-การสันสะท้อนของแท่นยึดท่อเนื่องจากขาดการขันยึดข้อต่อต่าง ๆ	-ขาดการบำรุงรักษา	4	2.25	3.13	28.17
		-ขนาดของข้อต่อน้ำมัน COMPRESSOR ไม่เหมาะสมกับแรงดันของ COMPRESSOR	-การออกแบบไม่ดี	2	1.5	2.75	8.25
		-การเสื่อมสภาพของประเก็นป้องกันการรั่วซึมของ COMPRESSOR	-การเสื่อมสภาพ	1	2	4	8
		-การสันสะท้อนเป็นผลให้เกิดการคลายตัวของน็อตยึดฝาประเก็นจึงส่งผลให้ น็อตยึดคลายตัว	-ขาดการบำรุงรักษา	1	2	1	2
		-วัสดุที่ไม่มีคุณภาพ	-การออกแบบไม่ดี				
	-สายน้ำมันเข้าใกล้จุดที่มีความร้อนสูงจนทำให้สายเสื่อมสภาพเร็วกว่ากำหนด -การออกแบบผิดพลาดจากบริษัทผู้ผลิต	-ขาดการตรวจสอบ  -ออกแบบไม่ดี	3	2.33	1.67	11.67	

ตารางที่ 6.20 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องทำน้ำเย็น( หลังการปรับปรุง )

## การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ (COOLING TOWER) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) พัดลมระบายความร้อนไม่ทำงาน	-มอเตอร์ขับพัดลมระบายความร้อนไหม้เนื่องจากน้ำข้ามมอเตอร์  -มอเตอร์ไหม้เนื่องจากขดลวดของมอเตอร์ช็อตลงกราวด์หรือช็อตลงเฟส  -ไม่มีไฟฟ้าจ่ายข้ามมอเตอร์ขับพัดลมระบายความร้อนของหอผึ่งน้ำ	-ชั้นหน้าแปลนของมอเตอร์หลังจากซ่อมแซมไม่ดี -ซีลบริเวณระดับมอเตอร์กับหน้าแปลนเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานเนื่องจากต้องทำงานในสภาวะอุณหภูมิสูงตลอดเวลา -การเปิด-และปิดการทำงานของมอเตอร์อย่างกระทันหันบ่อยครั้งจึงเป็นผลให้ขดลวดต้องทำงานในสภาวะรับไฟฟ้าขณะสตาร์ทตลอดซึ่งมีกระแสสูงกว่าเวลาทำงานปกติ	-การซ่อมไม่ดี -การออกแบบไม่ดี  -การใช้งานไม่ถูกต้อง	4	3.25	6	78
		-ขดลวดมีขนาดเล็กไม่เหมาะสมกับการใช้งาน -TRIP OVER LOAD เนื่องจาก BRARING NOJ มอเตอร์หรือพัดลมชัตจนกระแสมอเตอร์สูงเกินกว่าค่า OVER LOAD ตั้งไว้จึงทำการตัดไฟ	-การออกแบบไม่ดี -ขาดการบำรุงรักษา	1	2	1	2

ตารางที่ 6.21 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
		-ความสกปรกของใบพัดเนื่องจากมีตะกรันเข้าไป จับบริเวณใบพัดของหอผึ่งน้ำจนน้ำหนักเพิ่มมาก ทำให้มอเตอร์ต้องทำงานหนักเกินกว่าปกติ จนส่งผลให้ OVER LOAD ตัดการทำงาน	-ขาดการบำรุงรักษาและทำความสะอาด	2	2.5	3.25	16.25
	-การไฟฟ้าไม่จ่ายกระแสไฟฟ้า มายังอาคารหรือระบบ MDB ของ อาคารขัดข้อง	-จากการไฟฟ้าขัดข้องหรือระบบไฟฟ้าหลักขัด ข้อง	-การไฟฟ้าลดจ่ายไฟ	1	0	0	0
	-สายพานขับพัดลมระบายความร้อน ขาด/หลุด	-สายพานขับพัดลมเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน	-การเสื่อมสภาพ	5	3.2	1	16
	-สายพานขาด/หลุดจากการสั่น สะเทือนของตู้เลขที่ 1 ไม่ได้ศูนย์ จึง เป็นสาเหตุให้สายพานหลุดออก มาหรือจากเนื่องจากรับแรงไม่เท่า กัน	-การขาดการกวดขันและตั้ง ALIGNMENT ตู้เลข 1 จึงทำให้เกิดการสั่นขึ้นบริเวณใบพัดหอผึ่งน้ำ	-การขาดการบำรุงรักษาและจัดปรับ	10	2.66	1	26.6
	-มอเตอร์สั่นเนื่องจากขาดการขัน ยึดน็อตยึดมอเตอร์กับแท่น หอผึ่ง น้ำจนทำให้ศูนย์ของพัดลมไม่ได้	-ขาดการขันน็อตยึดแท่นมอเตอร์	-ขาดการบำรุงรักษา				

ตารางที่ 6.21 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ (หลังการปรับปรุง)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	ALIGNMENT เป็นผลให้สายพานขาด หรือหลุดออกมาได้						
2) นำระบายความร้อนที่ส่งจากปั๊ม CONDENSOR ไหลล้นออกจากถาดระบายน้ำบนหอผึ่งน้ำ	<p>-ปริมาณน้ำที่ไหลผ่านถาดระบายน้ำไหลด้วยปริมาณที่มากเกินไปเนื่องจากไม่มีการบาลานซ์การไหลของน้ำบนถาดระบายน้ำแต่ละชุด</p> <p>-ปริมาณน้ำไม่สามารถควบคุมได้เนื่องจากวาล์วควบคุมไม่สามารถปิดน้ำได้</p> <p>-ถาดระบายน้ำอุดตันจากคราบฝุ่นและตะไคร่ จึงทำให้น้ำไม่สามารถไหลลอดผ่านรูระบายน้ำบนถาดระบายน้ำได้ทัน เป็นผลให้น้ำล้นมาด้านข้าง</p>	<p>-ไม่ทำการบาลานซ์การไหลของน้ำบนถาดระบายน้ำหลังจากการล้างทำความสะอาดถาดระบายน้ำ</p> <p>-วาล์วควบคุมผิดพลาดเนื่องจากขาดการหล่อลื่นจึงทำให้วาล์วไม่สามารถเปิด-ปิดได้ เพราะเฟืองด้านในเป็นสนิม</p> <p>-ไม่ทำความสะอาดถาดระบายน้ำซึ่งโดยปกติจะมีตะไคร่น้ำงอมอยู่บริเวณรูระบายน้ำ ซึ่งโดยปกติจะมีตะไคร่จับตัวเป็นประจำ</p>	<p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p> <p>-ขาดการหล่อลื่น</p> <p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p>	2	2.5	1.75	8.75
				4	3.25	3.13	40.69

ตารางที่ 6.21 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การเลือกใช้สารเคมีลดการเกิดตะไคร่ผิดปกติจึงทำให้ตะไคร่บนดากระจ่ายน้ำไม่ลดปริมาณลง	-การปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง	การใช้งานไม่ถูกต้อง	2	3	2.25	15.3
3) น้ำไหลล้นออกมาจากบริเวณห้องเก็บน้ำของหอผึ่งน้ำ	-ว่าล่วควบคุมปริมาณน้ำเข้าหอผึ่งน้ำไม่ทำการตัดน้ำเนื่องจากลูกลอยไม่ตัดการทำงานเมื่อมีปริมาณน้ำเข้ามาอยู่ในระดับสูง -น้ำไหลเข้าหอผึ่งน้ำในปริมาณที่มากผิดปกติซึ่งเกิดจากการไม่บาลานส์การไหลของน้ำของหอผึ่งน้ำแต่ละตัว -ว่าล่วควบคุมหลักน้ำเข้าหอผึ่งน้ำไม่สามารถหมุนปิดหรือควบคุมการไหลเข้าของน้ำได้ จึงส่งผลให้น้ำเข้ามากเกินไป	-ว่าล่วควบคุมปริมาณน้ำอุดตันเนื่องจากมีสิ่งสกปรกเข้าไปอุดตัน เช่น เศษฝุ่นหรือตะไคร่น้ำ -ลูกลอยที่ควบคุมการเปิด-ปิด ปริมาณน้ำหลุดเนื่องจากว่าล่วหักเสียหาย -ไม่ทำความสะอาดว่าล่ว บาลานส์และว่าล่ว ควบคุมปริมาณน้ำจึงทำให้น้ำไม่ตัด -ว่าล่วฝืดเนื่องจากขาดการหล่อลื่นไม่สามารถหมุนหรือเคลื่อนที่ควบคุมปริมาณการไหลของน้ำได้	-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา -การออกแบบไม่ดี -การขาดการบำรุงรักษา -ขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา	1  2	3	2  1.75	6  8.75

ตารางที่ 6.21 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ขาดการเอาใจใส่จากพนักงานซ่อมบำรุงโดยเปิดวาล์วน้ำทิ้งไว้สุดโดยไม่จัดปรับปริมาณการไหลของน้ำหลังจากการซ่อม	-เปิดวาล์วโนดตำแหน่งเปิดสุด หลังจากมีการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาแล้ว โดยไม่มีการปรับการไหลของน้ำบนหอผึ่งน้ำ	-การซ่อมไม่ดี	5	1.2	1.1	6.6
4) ออโตเมติกบริทออฟของหอผึ่งน้ำไม่ทำงานจึงไม่สามารถ GRAIN น้ำที่มีความเข้มข้นสูงออกได้	-ไม่มีไฟฟ้ามาจ่ายโซลินอยด์วาล์วควบคุม AUTOMATIC BRID-OFF เนื่องจากสายไฟหลุดหรือเข้าสายไม่แน่น -สายไฟฟ้าที่มาจาก COIL ของโซลินอยด์วาล์วขาดเนื่องจากถูกเสียดสีของสายไฟ โดยมีสาเหตุมาจากความสั่นสะเทือนของหอผึ่งน้ำ	-ขาดการตรวจสอบ TURMINAL เข้าสายไฟฟ้าของโซลินอยด์วาล์ว ที่ควบคุมการเปิด-จ่ายน้ำ DRAIN ออกจาก AUTOMATIC BRID-OFF -น๊อตยึดข้อต่อต่าง ๆ ของหอผึ่งน้ำหลวมจึงทำให้เกิดการสั่นสะเทือนเป็นผลให้สายไฟฟ้าที่เข้า TURMINAL หลุดหรือขาดได้	-ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา  -ขาดการบำรุงรักษา				

ตารางที่ 6.21 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-โซลินอยด์วาล์วไม่สามารถเคลื่อนที่หรือขยับตัวได้เนื่องจากแกนโซลินอยด์ฝืดหรือเกิดการ LOCK ตั๊กกับ COIL  -โซลินอยด์วาล์วใหม่เนื่องจากถูกน้ำกระเด็นเข้าไปภายในขดลวด จึงทำให้กระแสไฟฟ้าลงกราวด์	-แกนโซลินอยด์ฝืดหรือเป็นสนิมเนื่องจากน้ำเข้าไปละลายสารหล่อลื่นของแกนโซลินอยด์  -ละอองน้ำจากการทำงานของห้องน้ำกระเด็นเข้าไปในจุดเข้าสายไฟเป็นผลให้น้ำสามารถซึมเข้าไปในขดลวด COIL ของโซลินอยด์จึงเกิดการลัดวงจรขึ้น	-ขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา  -การออกแบบไม่ดี				
5) MAIN วาล์วควบคุมน้ำปิดไม่สนิท (BUTTERFLY VALVE) “6-8”	-เกิดการขัดตัวของใบวาล์วและซีตยางเนื่องจากมีวัสดุบางประเภทเข้าไปติดหน้าซีตและใบวาล์วทำให้การเปิด-และปิดน้ำของเมนวาล์วไม่สามารถทำได้	-เศษวัสดุหรือเครื่องมือที่มาจากท่อซ่อมบำรุงเข้าไปอุดตันบริเวณหน้าวาล์วและซีตวาล์ว เช่น เศษตะแกรง STRAINER หรือเศษกระดาษทราย, วัสดุ, อุปกรณ์เครื่องมือจากการซ่อมของพนักงานซ่อมบำรุง	-การซ่อมไม่ดี	3	2.66	6.17	49.23

ตารางที่ 6.21 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-คราบตะกรันที่ไหลมาจากแผ่นระบายความร้อนเข้ามาติดสะสมบริเวณไ보วาล์วและซีสวาล์ว เป็นผลให้ไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p> <p>-ป่าซีสยางของวาล์วสึกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของน้ำได้</p> <p>-การสึกขาดของซีสยาง โดยมีสาเหตุมาจากหมุนปรับมุม (องศา) ของการทำงานของวาล์วมากเกิน 90 องศา เป็นผลให้ไ보วาล์วที่เป็นโลหะเบียดซีสยางที่เป็นยางสึกขาด</p>	<p>-ตะกรันที่เกิดขึ้นบริเวณพื้นระบายความร้อนสะสมขึ้นเป็นปริมาณมากจนหลุดติดเข้าไปในท่อจ่ายของหอผึ่งน้ำและหลุดเข้าไปเกาะที่ไ보วาล์วหรือหน้าซีสวาล์วเป็นผลให้เกิดการอุดตันเวลาเปิดวาล์วจะไม่สามารถปิดวาล์วได้สนิท</p> <p>-ยางบริเวณซีสของวาล์วสึกขาดเนื่องจากมีแรงดันสูงจนวัสดุที่ใช้ทำไม่สามารถรับแรงดันได้จึงเกิดการเสียหายของหน้าซีสยาง</p> <p>-ทำการหมุนวาล์วเกินกว่าองศาการทำงานของวาล์ว (โดยปกติแล้ว BOTTERFLY VALUE ) จะสามารถเปิด-ปิดที่องศา 0-90 องศา ถ้าทำการเปิดเกินกว่าจะทำให้ไ보วาล์วเบียดเข้ากับซีสวาล์วซึ่งเป็นยางเป็นผลให้ซีสยางสึกขาด และไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p>	<p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p>	1	3	6	18

ตารางที่ 6.21 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหอผึ่งน้ำ ( หลังการปรับปรุง )



## การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ (PRIMARY LOOP PUMP) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) นำรั่วจาก MECHANICAL SEAL ทั้งด้าน SUCTION END และ DISCHARGE END	<p>-การสึกหรอของหน้าสัมผัสของบริเวณตัว STATIONARY และ ELEMENTARY จากเศษวัสดุเข้าไปติดบริเวณนั้น</p> <p>-การสึกหรอของหน้าสัมผัสระหว่าง STATIONARY และ ELEMENTARY เนื่องจากการแตกหักของหน้าสัมผัสโดยมีสาเหตุมาจากการซ่อมหรือเปลี่ยน MECHANICAL SEAL โดยขาดความระมัดระวัง</p> <p>-การสึกหรอของหน้าสัมผัสเนื่องจากวัสดุของหน้าสัมผัส STATIONARY และ ELEMENTARY ไม่แข็งแรงพอ</p>	<p>-สนิมและสารแขวงลอยในระบบท่อน้ำเย็น (PRIMARY LOOP)/PCP เนื่องจากความสกปรกของน้ำที่เกิดจากสนิมและสารแขวงลอย เช่น เศษจากการกัดกร่อนของโลหะและยังขาดการตรวจสอบตะแกรงกรอง</p> <p>-การกระแทกของหน้าสัมผัสของบริเวณโลหะหรือวัสดุกันรั่ว โดยมาจากการขาดความระมัดระวัง ในการซ่อม, การติดตั้งหรือการประกอบและติดตั้งของพนักงานซ่อมบำรุง</p> <p>-วัสดุที่ใช้ทำหน้าสัมผัสมีความแข็งแรงไม่เพียงพอ จึงทำให้เวลาทำงานแล้ว MECHANICAL SEAL รั่วได้</p>	-ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา	1	3	6	18

ตารางที่ 6.22 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การสึกหรอของหน้าสัมผัส STATIONARY และ ELEMENTARY ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจาก การนำ SEAL ที่ไม่เหมาะสมกับ สภาพการใช้งานมาติดตั้ง -น้ำรั่วจาก MECHANICAL SEAL บริเวณที่เป็นขงกันรั่ว O-RING ซึ่งมีสาเหตุจากเลือกใช้ผิด ประเภท -น้ำรั่วจาก O-RING ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจาก การเสื่อมสภาพของ O-RING ซึ่ง เกิดจากอุณหภูมิสูงที่ลูกปืน BEARING	-การเลือกประเภทของ MECHANICAL SEAL ไม่เหมาะสม เช่น ในระบบน้ำเย็น ถ้าเลือกหน้า สัมผัสที่มีผลกระทบต่ออุณหภูมิจะทำให้โลหะ หดตัวและเกิดช่องว่างจนเกิดการรั่วได้	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	5	2.8	6	8.4
		-O-RING ซึ่งเป็นส่วนที่กันรั่วของ MECHANICAL SEAL เกิดการแข็งตัว เนื่องจาก ใช้ O-RING ที่ทำมาจากวัสดุยางสังเคราะห์ซึ่งจะ ทำงานที่อุณหภูมิต่ำ ๆ ไม่ดี	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	4	12
		-ขาดการหล่อเย็นของน้ำที่หล่อเลี้ยง MECHANICAL SEAL โดยมีสาเหตุจากท่อทาง เดินเสื่อมสภาพจนเกิดอุดตันจากความสกปรกที่ ขาดการตรวจสอบและทำความสะอาดท่อเลี้ยง จึง เกิดการอุดตันและน้ำไม่สามารถไหลได้	-การเสื่อมสภาพ	7	3.28	2.14	49.13

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำประมูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-น้ำรั่วจาก O-RING ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจากความร้อนสะสมของ BEARING ของปั๊มและส่งผลให้ความร้อนส่งผลถึงการขีดตัวของ O-RING	-ลูกปืนเกิดความร้อนสูงเนื่องจากขาดการหล่อลื่น จนความร้อน O-RING ส่งผลให้ยางเสื่อมสภาพ และเกิดการขีดตัวและเกิดช่องว่างขึ้นขึ้นเป็นผลให้ให้น้ำรั่วซึมได้	ขาดการบำรุงรักษา				
2) คลับปลิงส่งกำลังระหว่างมอเตอร์ไฟฟ้าขัดกับชุดขับเคลื่อนน้ำจืดไม่สามารถขับส่งกำลังได้	-ยางส่งกำลังประกอบของคลับปลิงส่งกำลังขาดเนื่องจากขนาดยางไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนมอเตอร์หรือหน้าแปลนของปั๊ม -ยางคลับปลิงขาดเนื่องจากการกระแทกของหน้าแปลนเวลา START ปั๊ม โดยสาเหตุมาจาก น็อตยึดหน้าแปลนไม่แน่น	-ขนาดของยางคลับปลิง ไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนของมอเตอร์หรือปั๊มจึงเกิดแรงเฉือนในเวลา START ปั๊มเป็นสาเหตุให้เกิดการฉีกขาดบริเวณยางคลับปลิงได้ -ขาดการกดขันน็อตยึดระหว่างหน้าแปลนมอเตอร์และปั๊ม จึงทำให้เกิดการกระแทกเวลา START เครื่องครั้งแรก -เลือกขนาดของน็อตยึดหน้าแปลนมีขนาดเล็กเกินไป จึงทำให้เกิดช่องว่างระหว่างคลับปลิง	-การออกแบบไม่ดี -ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา -การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	2	6

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำจืด ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-ยางประกอบคลีปปลิงชำรุดซึ่งเกิดจากการสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำ ที่มีสาเหตุมาจากระดับของมอเตอร์ขับและปั้มน้ำไม่ได้ศูนย์</p> <p>-เกิดการหลุด/หลวมของน็อตยึดหน้าแปลน จากการสั่นสะเทือนของเครื่องขับเคลื่อนน้ำ</p>	<p>-ขาดการ ALIGNMENT ชุดขับเคลื่อนน้ำและมอเตอร์ จึงส่งผลให้เกิดการสั่นสะเทือนของปั้มน้ำ</p> <p>-ใช้น็อตยึดที่มีขนาดไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนของชุดขับเคลื่อนน้ำและหน้าแปลนของมอเตอร์</p> <p>-ขาดการกวดขันน็อตยึดหน้าแปลนคลีปปลิงของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำจากการเกิดการสั่นสะเทือนของข้อต่อต่าง ๆ</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษาและตรวจสอบ</p>				
3) ชุดขับเคลื่อนน้ำมีเสียงดัง	<p>-ขาดการปรับตัวศูนย์ของหน้าแปลนมอเตอร์ขับและหน้าแปลนของชุดขับเคลื่อนน้ำ</p> <p>-ขาดการขันยึดหน้าแปลนของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำ</p>	<p>-เมื่อเวลาชุดขับเคลื่อนน้ำทำงานแล้วหน้าแปลนของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำไม่มีการปรับตั้ง ALIGNMENT จะเกิดเสียงดังเนื่องจากการตั้งของหน้าแปลน</p> <p>-เกิดการแกว่งของหนักแปลนเนื่องจากขาดการกวดขันน็อตยึดของหน้าแปลนส่งผลให้เกิดเสียงดัง</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p>	1	2	2	4

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-เสียงดังจากการเสียดของลูกปืน (BEARING) ของชุดขับเคลื่อนน้ำเนื่องจากน้ำเข้า BEARING</p> <p>-เสียงดังจากความเสียดของ BEARING ชุดขับเคลื่อนน้ำซึ่งมีสาเหตุมาจาก การเกิดความร้อนสูงที่ BEARING ที่ขาดการหล่อลื่น</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำเนื่องจากการกวัดขั่นยึดน็อตยึดฐานปั๊มและข้อต่อต่าง ๆ</p>	<p>-น้ำกระเด็นเข้าลูกปืนของชุดขับเคลื่อนน้ำและชะล้างสารหล่อลื่นออกเป็นสาเหตุให้ลูกปืนเสียด</p> <p>-น้ำรั่วจากซีลของชุดขับเคลื่อนน้ำส่งผลให้เกิดการกระเด็นของน้ำเข้าลูกปืนจึงเกิดความเสียดกับชุดขับเคลื่อนน้ำ</p> <p>-ลูกปืนส่งเสียงดังเนื่องจากขาดการหล่อลื่นที่เพียงพอจึงทำให้โลหะสัมผัสกันโดยตรง และเกิดเสียงดังขึ้นที่ลูกปืน</p> <p>-การสั่นสะเทือนจากการสั่นสะเทือนโดยเกิดจากไม่มีการกวัดขั่นน็อตยึดฐานมอเตอร์ขับเคลื่อนน้ำเป็นสาเหตุหนึ่งที่เป็นสาเหตุของการเกิดเสียงดัง</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษาและหล่อลื่น</p> <p>-การขาดการบำรุงรักษา</p>				

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-เสียงดังที่เกิดจากน็อตยึดฐานมอเตอร์หรือชุดขับเคลื่อนน้ำขาด</p> <p>-การสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำที่มีสาเหตุมาจากชุดสปริงรับแรงกระแทกหรือความสั่นสะเทือนเสื่อมสภาพ</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของมอเตอร์ขับ โดยเกิดจากน็อตยึดมอเตอร์หลุด/หลวม</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของมอเตอร์กับฐานมอเตอร์ที่เกิดจากน็อตยึดมอเตอร์ฉีกขาดเสียหาย</p> <p>-เสียงดังจากมอเตอร์ขับที่เกิดจากแกนขับเคลื่อนมอเตอร์หลวมคลอน ซึ่งสาเหตุหลักคือ ลูกปืนแตก</p>	<p>-การสั่นสะเทือนที่เกิดจากการเสียหายของน็อตยึดที่มีขนาดเล็กเกินไปไม่สามารถรับแรงเฉือนที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของเครื่องจักรได้</p> <p>-การเลือกออกแบบสปริงรองรับแรงกระแทกและความสั่นสะเทือนมีขนาดไม่เหมาะสมกับการใช้งานจึงเสื่อมสภาพเร็วกว่ากำหนด</p> <p>-ขาดการกวดขันน็อตยึดมอเตอร์ขับ กับฐาน จึงเกิดการสั่นสะเทือนสูงส่งผลให้เกิดเสียงดังได้</p> <p>-เลือกขนาดน็อตไม่เหมาะสมกับน้ำหนักของมอเตอร์ขับ จึงเกิดแรงเฉือนทำความเสียหายต่อน็อตยึดมอเตอร์เวลาเครื่องจักรทำงาน</p> <p>-ขาดการหล่อลื่นลูกปืนขับเคลื่อนมอเตอร์ทั้งหัวและท้าย จึงเป็นผลให้เกิดเสียงดังและเพลวแกนของมอเตอร์หลวม</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p>				

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐุมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
4) แร่งค้ำน้ำสูบน้ำของชุดขับเคลื่อนน้ำไม่เพียงพอ	<p>-วาล์ว BUTTERFLY VALUE ไม่สามารถเปิด ได้เต็มที่เนื่องจากเกิดการขัดตัวของใบพัดโลหะกับขอบซีตซึ่งทำมาจากยาง</p> <p>-วาล์วไม่สามารถเปิด ได้สุดเนื่องจากซีตยางของ BUTTERFLY VALUE ฉีกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของระบบได้</p> <p>-วาล์วไม่สามารถเปิด ได้สุดเนื่องจากซีตยางของ BUTTERFLY VALUE ฉีกขาดจากการหมุนใบวาล์วเกินกว่าองศา ของวาล์วจะทำงานได้ (โดยปกติแล้ว) BUTTERFLY VALUE จะหมุนปรับองศาได้เพียง 0-90 องศา) จึงทำให้วาล์วไม่สามารถเปิดได้เต็มที่</p>	<p>-มีเศษวัสดุ เช่น เศษตะแกรง โลหะ, เศษฝุ่นจากน้ำ ในระบบ, รวมไปถึงเศษวัสดุจากการไม่ทำความสะอาด สะอาดน้ำในระบบจึงทำให้เกิดการอุดตันบริเวณ ใบวาล์วและซีตยาง</p> <p>-ซีตยางมีความแข็งแรงไม่เพียงพอ กับแรงดันในระบบเมื่อใช้งานไประยะหนึ่งซีตยางจะฉีกขาด เนื่องจากวัสดุไม่สามารถรับแรงได้</p> <p>-พนักงานซ่อมบำรุงหมุนองศา การเปิด-ปิดวาล์ว มากกว่า 90 องศา จึงทำให้ใบวาล์วซึ่งเป็นโลหะ ไปเบียดกับขอบซีตยางทำให้เกิดการฉีกขาดปิดกั้นทางไหลของน้ำ</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p>	3	2.66	6.17	49.23

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>- วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากเกิดแรงเสียดทานสูงของเพ็องซ์บวาล์วเนื่องจากขาดการหล่อลื่นโดยจาระบี</p> <p>- แรงดันน้ำไม่เพียงพอเนื่องจากการอุดตันที่ตะแกรงกรองหน้าปั๊มขับเคลื่อนน้ำ STRAINER โดยขาดการถอดล้าง STRAINER</p> <p>- การอุดตันของคราบสารแขวนลอยของน้ำในระบบเนื่องจากขาดการ FLUSH LINE น้ำในระบบ</p>	<p>- เพ็องซ์วาล์วขาดสารหล่อลื่นเข้าไปหล่อลื่นระหว่างเพ็องซ์นอนและเพ็องซ์กลมซึ่งวาล์วปกติจะต้องทำงานเปิด-ปิดทุกวัน ถ้าไม่มีการหล่อลื่นอย่างเพียงพอแล้วเพ็องซ์จะเกิดการฝืด</p> <p>- เศษวัสดุจากน้ำในระบบหรือเศษการสึกหรอของท่อในระบบจะไปติดอยู่ที่ตะแกรงกรองหน้าปั๊ม (STRAINER) ถ้าไม่มีการทำความสะอาดจะทำให้เกิดการอุดตันและทำให้แรงดันปั๊มน้ำลดลง</p> <p>- ขาดการ FLUSH LINE น้ำในระบบเนื่องจากน้ำมีสารแขวนลอยมาก และมีความเข้มข้นมากขึ้นส่งผลให้แรงดันปั๊มลดลง</p>	<p>- ขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p> <p>- ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา</p> <p>- ขาดการบำรุงรักษา</p>				
5) MAIN วาล์วควบคุมน้ำเปิดไม่สนิท (BUTTERFLY VALVE) จึงควบคุมปริมาณการสูบน้ำไม่ได้	- เกิดการขัดตัวของใบวาล์วและซีตยางเนื่องจากมีวัสดุบางประเภทเข้าไปติดหน้า ซีตและใบวาล์วทำให้การเปิด-และปิดน้ำของแมนคัลล์ไม่สามารถทำได้	- เศษวัสดุหรือเครื่องมือที่นำจากการซ่อมบำรุงเข้าไปอุดตันบริเวณหน้าวาล์วและซีตวาล์ว เช่น เศษตะแกรง STRAINER หรือ เศษกระดาษทราย, วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือจากการซ่อมของพนักงานซ่อมบำรุง	- การซ่อมไม่ดี				

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ ( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-คราบตะกรันที่ไหลมาจากแผ่นระบายความร้อนเข้ามาติดสะสมบริเวณไบบาล์วและซีสวาล์วเป็นผลให้ไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p> <p>-บ่าซีสยางของวาล์วฉีกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของน้ำได้</p> <p>-การฉีกขาดของซีสยาง โดยมีสาเหตุมาจากหมุนปรับมุม (องศา) ของการทำงานของวาล์วมากเกินไป 90 องศา เป็นผลให้ไบบาล์วที่เป็นโลหะเบียดซีสยางที่เป็นยางฉีกขาด</p>	<p>-ตะกรันที่เกิดขึ้นบริเวณพื้นระบายความร้อนสะสมขึ้นเป็นปริมาณมากจนหลุดติดเข้าไปในท่อจ่ายของหอผึ่งน้ำและหลุดเข้าไปเกาะที่ไบบาล์วหรือหน้าซีสวาล์วเป็นผลให้เกิดการอุดตันเวลาเปิดวาล์วจะไม่สามารถปิดวาล์วได้สนิท</p> <p>-ยางบริเวณซีสของวาล์วฉีกขาดเนื่องจากมีแรงดันสูง จนวัสดุที่ใช้ทำไม่สามารถรับแรงดันได้จึงเกิดการเสียหายของหน้าซีสยาง</p> <p>-ทำการหมุนวาล์วเกินกว่าองศา การทำงานของวาล์ว (โดยปกติแล้ว BUTTERFLY VALUE จะสามารถเปิด-ปิด ที่องศา 0-90 องศาถ้าทำการเปิดเกินกว่าจะทำให้ไบบาล์วเบียดเข้ากับซีสวาล์วซึ่งเป็นยางเป็นผลให้ซีสยางฉีกขาด และไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p>	<p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p>				

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การอุดตันเนื่องจากตะแกรง กรองของปั๊มหักไม่ติดช่องดูดของ ด้าน SUCTION END ชุดขับเคลื่อน น้ำ	-วัสดุที่ใช้ทำตะแกรงกรองไม่ทนการกัดกร่อน จึง ทำให้เกิดสนิมจนตะแกรงหลุดไม่ติดช่องดูดทาง ด้าน SUCTION END ของชุดขับเคลื่อนน้ำจึงส่งผล ให้แรงดันน้ำลดลง	-การออกแบบไม่ดี				
6) มอเตอร์ขับปั๊มน้ำไม่ทำงาน	-มอเตอร์ขับปั๊มน้ำไหม้เนื่องจาก น้ำเข้ามอเตอร์  -มอเตอร์ไหม้เนื่องจากขดลวด ของมอเตอร์ช็อตลงกราวด์หรือ ช็อตลงเฟส  -ไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้ามอเตอร์ขับของ ปั๊มน้ำ	-ขันหน้าแปลนของมอเตอร์หลังจากการซ่อมแซม ไม่ดี  -ซีลบริเวณระดับมอเตอร์กับหน้าแปลนเสื่อม สภาพตามอายุการใช้งานเนื่องจากต้องทำงานใน สภาวะอุณหภูมิสูงตลอดเวลา  -การเปิด-และปิดการทำงานของมอเตอร์อย่างกระ ทันหันบ่อยครั้งจึงเป็นผลให้ขดลวดต้องทำงานใน สภาวะรับไฟฟ้าขณะสตาร์ทตลอดซึ่งมีกระแสสูง กว่าเวลาทำงานปกติ  -ขดลวดมีขนาดเล็กไม่เหมาะสมกับการใช้งาน  -TRIP OVER LOAD เนื่องจาก BEARING NOJ มอเตอร์หรือพัดลมผิดจนกระแสมอเตอร์สูงเกิน กว่าค่า OVER LOAD ตั้งไว้จึงทำการตัดไฟ	-การซ่อมไม่ดี  -การออกแบบไม่ดี  -การใช้งานไม่ถูกต้อง  -การออกแบบไม่ดี  -ขาดการบำรุงรักษา	3	3.25	3.13	30.59

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การไฟฟ้าไม่จ่ายกระแสไฟฟ้ามายังอาคาร หรือ ระบบ MDB ของอาคารขัดข้อง	-ความสกปรกของใบพัดเนื่องจากมีตะกรันเข้าไปจับบริเวณใบพัดของหอฝิ่งน้ำจนน้ำหนักเพิ่มมาก ทำให้มอเตอร์ต้องทำงานหนักเกินกว่าปกติ จนส่งผลให้ OVER LOAD ตัดการทำงาน -จากการไฟฟ้าขัดข้องหรือระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง	-ขาดการบำรุงรักษาและทำความสะอาด  -การไฟฟ้าลดจ่ายไฟ	1	0	0	0

ตารางที่ 6.22 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ( หลังการปรับปรุง )

## การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ (SECONDARY LOOP PUMP) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) น้ำรั่วจาก MECHANICAL SEAL ทั้งด้าน SUCTION END และ DISCHARGE END	-การสึกหรอของหน้าสัมผัสของบริเวณตัว STATIONARY และ ELEMENTARY จากเศษวัสดุเข้าไปติดบริเวณนั้น  -การสึกหรอของหน้าสัมผัสระหว่าง STATIONARY และ ELEMENTARY เนื่องจากการแตกหักของหน้าสัมผัส โดยมีสาเหตุมาจากการซ่อมหรือเปลี่ยน MECHANICAL SEAL โดยขาดความระมัดระวัง  -การสึกหรอของหน้าสัมผัสเนื่องจากวัสดุของหน้าสัมผัส STATIONARY และ ELEMENTARY ไม่แข็งแรงพอ	-สนิมและสารแขวงลอยในระบบท่อน้ำเย็น (SECONDARY LOOP)/SCP เนื่องจากความสกปรกของน้ำที่เกิดจากสนิมและสารแขวงลอย เช่น เศษจากการกัดกร่อนของโลหะและยังขาดการตรวจสอบตะแกรงกรอง	-ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา	5	3.2	6	96
		-การกระแทกของหน้าสัมผัสของบริเวณโลหะหรือวัสดุกันรั่วโดยมาจากการขาดความระมัดระวังในการซ่อม,การติดตั้งหรือการประกอบและติดตั้งของพนักงานซ่อมบำรุง	-การสึกหรอจากการใช้งาน	4	3.25	5.87	76.31
		-วัสดุที่ใช้ทำหน้าสัมผัสมีความแข็งแรงไม่เพียงพอ จึงทำให้เวลาทำงานแล้ว MECHANICAL SEAL รั่วได้	-การซ่อมไม่ดี	1	3	6	18

ตารางที่ 6.23 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การสึกหรอของหน้าสัมผัส STATIONARY และ ELEMENTARY ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจาก การนำ SEAL ที่ไม่เหมาะสมกับ สภาพการใช้งานมาติดตั้ง	-การเลือกประเภทของ MECHANICAL SEAL ไม่เหมาะสม เช่น ในระบบน้ำเย็น ถ้าเลือกหน้า สัมผัสที่มีผลกระทบต่ออุณหภูมิจะทำให้โลหะ หดตัวและเกิดช่องว่างจนเกิดการรั่วได้	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	6	18
	-น้ำรั่วจาก MECHANICAL SEAL บริเวณที่เป็นขงกันรั่ว O-RING ซึ่งมีสาเหตุจากเลือกใช้ผิด ประเภท	-O-RING ซึ่งเป็นส่วนที่กันรั่วของ MECHANICAL SEAL เกิดการแข็งตัว เนื่องจาก ใช้ O-RING ที่ทำมาจากวัสดุยางสังเคราะห์ซึ่งจะ ทำงานที่อุณหภูมิต่ำ ๆ ไม่ดี	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	4	12
	-น้ำรั่วจาก O-RING ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจาก การเสื่อมสภาพตามอายุการใช้ งาน	-ขาดการหล่อเย็นของน้ำที่หล่อเลี้ยง MECHANICAL SEAL โดยมีสาเหตุจากหน้า สัมผัสสึกหรอจากการใช้งานโดยเกิดจากความ สกปรกที่ขาดการตรวจสอบและทำความสะอาด ห่อเลี้ยง จึงเกิดการอุดตันและน้ำไม่สามารถไหล ได้	-การเสื่อมสภาพ	5	3.2	3.8	60.8

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำพุதியุมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-น้ำรั่วจาก O-RING ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจากความร้อนสะสมของ BEARING ของปั๊มและส่งผลให้ความร้อนส่งผลถึงการยึดตัวของ O-RING	-ถูกปั๊มเกิดความร้อนสูงเนื่องจากขาดการหล่อลื่นจนความร้อน O-RING ส่งผลให้ยางเสื่อมสภาพและเกิดการยึดตัวและเกิดช่องว่างขึ้นขึ้นเป็นผลให้ให้น้ำรั่วซึมได้	-ขาดการบำรุงรักษา				
2) คลับปลิงส่งกำลังระหว่างมอเตอร์ไฟฟ้าขัดกับชุดขับเคลื่อนน้ำชำรุดไม่สามารถขับส่งกำลังได้	-ยางส่งกำลังประกอบของคลับปลิงส่งกำลังขาดเนื่องจากขนาดยางไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนมอเตอร์หรือหน้าแปลนของปั๊ม -ยางคลับปลิงขาดเนื่องจากการกระแทกของหน้าแปลนเวลา START ปั๊ม โดยสาเหตุมาจากน็อตยึดหน้าแปลนไม่แน่น	-ขนาดของยางคลับปลิงไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนของมอเตอร์หรือปั๊มจึงเกิดแรงเฉือนในเวลา START ปั๊มเป็นสาเหตุให้เกิดการฉีกขาดบริเวณยางคลับปลิงได้ -ขาดการกวัดขันน็อตยึดระหว่างหน้าแปลนมอเตอร์และปั๊ม จึงทำให้เกิดการกระแทกเวลา START เครื่องครั้งแรก -เลือกขนาดของน็อตยึดหน้าแปลนมีขนาดเล็กเกินไป จึงทำให้เกิดช่องว่างระหว่างคลับปลิง	-การออกแบบไม่ดี -ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา -การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	2	6

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ยางประกบคัลป์ปลิงชำรุดซึ่งเกิดจากการสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำ ที่มีสาเหตุมาจากระดับของมอเตอร์ขับและปั้มน้ำไม่ได้ศูนย์ -เกิดการหลุด/หลวมของน็อตยึดหน้าแปลน จากการสั่นสะเทือนของเครื่องขับเคลื่อนน้ำ	-ขาดการ ALIGNMENT ชุดขับเคลื่อนน้ำและมอเตอร์ จึงส่งผลให้เกิดการสั่นสะเทือนของปั้มน้ำ -ใช้น็อตยึดที่มีขนาดไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนของชุดขับเคลื่อนน้ำและหน้าแปลนของมอเตอร์ -ขาดการกดขันน็อตยึดหน้าแปลนคัลป์ปลิงของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำจากการเกิดการสั่นสะเทือนของข้อต่อต่าง ๆ	-ขาดการบำรุงรักษา  -การใช้งานไม่ถูกต้อง  -ขาดการบำรุงรักษาและตรวจสอบ	1  1	2  2	  1	1  2
3) ชุดขับเคลื่อนน้ำมีเสียงดัง	-ขาดการปรับตัวศูนย์ของหน้าแปลนมอเตอร์ขับและหน้าแปลนของชุดขับเคลื่อนน้ำ  -ขาดการขันยึดหน้าแปลนของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำ	-เมื่อเวลาชุดขับเคลื่อนน้ำทำงานแล้วหน้าแปลนของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำไม่มีการปรับตั้ง ALIGNMENT จะเกิดเสียงดังเนื่องจากการดึงของหน้าแปลน -เกิดการแกว่งของหนักแปลนเนื่องจากขาดการกดขันน็อตยึดของหน้าแปลนส่งผลให้เกิดเสียงดัง	-ขาดการบำรุงรักษา  -ขาดการบำรุงรักษา	1  2	2  1.5	2  1	4  3

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-เสียงดังจากการเสียหายของลูก ปืน (BEARING) ของชุดขับเคลื่อน น้ำเนื่องจากน้ำเข้า BEARING	-น้ำกระเด็นเข้าลูกปืนของชุดขับเคลื่อนน้ำและชะล้าง สารหล่อลื่นออกเป็นสาเหตุให้ลูกปืนเสียหาย  -น้ำรั่วจากซีลของชุดขับเคลื่อนน้ำส่งผลให้เกิดการ กระเด็นของน้ำเข้าลูกปืนจึงเกิดความเสียหายกับ ชุดขับเคลื่อนน้ำ	-การออกแบบไม่ดี  -ขาดการบำรุงรักษา	5	3.2	5.87	93.92
	-เสียงดังจากความเสียหายของ BEARING ชุดขับเคลื่อนน้ำซึ่งมี สาเหตุมาจาก การเกิดความร้อน สูงที่ BEARING ที่ขาดการหล่อ ลื่น	-ลูกปืนส่งเสียงดังเนื่องจากขาดการหล่อลื่นที่เพียงพอ จึงทำให้โลหะสัมผัสกันโดยตรง และเกิดเสียง ดังขึ้นที่ลูกปืน	-ขาดการบำรุงรักษาและหล่อลื่น	1	3	3	9
	-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือน ของชุดขับเคลื่อนน้ำเนื่องจากการ กวัดขັນยึดน็อตยึดฐานปั๊มและข้อ ต่อต่าง ๆ	-การสั่นสะเทือนจากการสั่นสะเทือนโดยเกิดจาก ไม่มีการกวัดขັນน็อตยึดฐานมอเตอร์ขับเคลื่อนหรือชุด ขับเคลื่อนน้ำเป็นสาเหตุหนึ่งที่เป็นสาเหตุของการเกิด เสียงดัง	-การขาดการบำรุงรักษา	2	1.5	0.75	2.25

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-เสียงดังที่เกิดจากน็อตยึดฐานมอเตอร์หรือชุดขับเคลื่อนน้ำขาด</p> <p>-การสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำที่มีสาเหตุมาจากชุดสปริงรับแรงกระแทกหรือความสั่นสะเทือนเสื่อมสภาพ</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของมอเตอร์ขับเคลื่อนโดยเกิดจากน็อตยึดมอเตอร์หลุด/หลวม</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของมอเตอร์กับฐานมอเตอร์ที่เกิดจากน็อตยึดมอเตอร์ฝักขาดเสียหาย</p> <p>-เสียงดังจากมอเตอร์ขับเคลื่อนที่เกิดจากแกนขับเคลื่อนมอเตอร์หลวมคลอน ซึ่งสาเหตุหลักคือ ลูกปืนแตก</p>	<p>-การสั่นสะเทือนที่เกิดจากการเสียหายของน็อตยึดที่มีขนาดเล็กเกินไปไม่สามารถรับแรงเฉือนที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของเครื่องจักรได้</p> <p>-การเลือกออกแบบสปริงรองรับแรงกระแทกและความสั่นสะเทือนมีขนาดไม่เหมาะสมกับการใช้งานจึงเสื่อมสภาพเร็วกว่ากำหนด</p> <p>-ขาดการกวดขันน็อตยึดมอเตอร์ขับเคลื่อนกับฐาน จึงเกิดการสั่นสะเทือนสูงส่งผลให้เกิดเสียงดังได้</p> <p>-เลือกขนาดน็อตไม่เหมาะสมกับน้ำหนักของมอเตอร์ขับเคลื่อน จึงเกิดแรงเฉือนทำความเสียหายต่อน็อตยึดมอเตอร์เวลาเครื่องจักรทำงาน</p> <p>-ขาดการหล่อลื่นลูกปืนขับเคลื่อนทั้งหัวและท้าย จึงเป็นผลให้เกิดเสียงดังและเพลากลอนของมอเตอร์หลวม</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p>	1	3	3	9

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
4) แรงดันน้ำสูบน้ำของชุดขับดันน้ำไม่เพียงพอ	-วาล์ว BUTTERFLY VALUE ไม่สามารถเปิดได้เต็มที่เนื่องจากเกิดการขัดตัวของใบพัดโลหะกับขอบซีสซึ่งทำมาจากยาง -วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากซีสยางของ BUTTERFLY VALUE ถีกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของระบบได้ -วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากซีสยางของ BUTTERFLY VALUE ถีกขาดจากการหมุนใบวาล์วเกินกว่าองศาของวาล์วจะทำงานได้ (โดยปกติแล้ว) BUTTERFLY VALUE จะหมุนปรับองศาได้เพียง 0-90 องศา จึงทำให้วาล์วไม่สามารถเปิดได้เต็มที่	-มีเศษวัสดุ เช่น เศษตะแกรง โลหะ, เศษฝุ่นจากน้ำในระบบ, รวมไปถึงเศษวัสดุจากการไม่ทำความสะอาดน้ำในระบบจึงทำให้เกิดการอุดตันบริเวณใบวาล์วและซีสยาง -ซีสยางมีความแข็งแรงไม่เพียงพอกับแรงดันในระบบเมื่อใช้งานไประยะหนึ่งซีสยางจะฉีกขาดเนื่องจากวัสดุไม่สามารถรับแรงได้	-ขาดการบำรุงรักษา  -การออกแบบไม่ดี	2	2.33	6	27.96
		-พนักงานซ่อมบำรุงหมุนองศา การเปิด-ปิดวาล์วมากกว่า 90 องศา จึงทำให้ใบวาล์วซึ่งเป็นโลหะไปเบียดกับขอบซีสยางทำให้เกิดการฉีกขาดปิดกั้นทางไหลของน้ำ	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	6	18

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับดันน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>- วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากเกิดแรงเสียดทานสูงของเฟืองขับวาล์วเนื่องจากขาดการหล่อลื่นโดยจาระบี</p> <p>- แรงดันน้ำไม่เพียงพอเนื่องจากการอุดตันที่ตะแกรงกรองหน้าปั๊ม ขับดันน้ำ STRAINER โดยขาดการถอดล้าง STRAINER</p> <p>- การอุดตันของคราบสารแขวงลอยของน้ำในระบบเนื่องจากการ PLUSH LINE น้ำในระบบ</p>	<p>- เฟืองวาล์วขาดสารหล่อลื่นเข้าไปหล่อลื่นระหว่างเฟืองหนอนและเฟืองกลมซึ่งวาล์วปกติจะต้องทำงานเปิด-ปิดทุกวัน ถ้าไม่มีการหล่อลื่นอย่างเพียงพอแล้วเฟืองจะเกิดการฝืด</p> <p>- เศษวัสดุจากน้ำในระบบหรือเศษการสึกหรอของท่อในระบบจะไปติดอยู่ที่ตะแกรงกรองหน้าปั๊ม (STRAINER) ถ้าไม่มีการทำความสะอาดจะทำให้เกิดการอุดตันและทำให้แรงดันปั๊มน้ำลดลง</p> <p>- ขาดการ FLUSH LINE น้ำในระบบเนื่องจากน้ำมีสารแขวงลอยมาก และมีความเข้มข้นมากขึ้นส่งผลให้แรงดันปั๊มลดลง</p>	<p>- ขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p> <p>- ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา</p> <p>- ขาดการบำรุงรักษา</p>				
5) MAIN วาล์วควบคุมน้ำปิดไม่สนิท (BUTTERFLY VALVE) จึงควบคุมปริมาณการสูบน้ำไม่ได้	- เกิดการขัดตัวของวาล์วและซีตยางเนื่องจากมีวัสดุบางประเภทเข้าไปติดหน้า ซีตและใบวาล์วทำให้การเปิด-และปิดน้ำของแมนต์วาล์วไม่สามารถทำได้	- เศษวัสดุหรือเครื่องมือที่มาจากท่อซ่อมบำรุงเข้าไปอุดตันบริเวณหน้าวาล์วและซีตวาล์ว เช่น เศษตะแกรง STRAINER หรือ เศษกระดาษทราย, วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือจากการซ่อมของพนักงานซ่อมบำรุง	- การซ่อมไม่ดี	1	3	6	18

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับดันน้ำทุติยภูมิ ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-คราบตะกรันที่ไหลมาจากแผ่นระบายความร้อนเข้ามาติดสะสมบริเวณไ보วาล์วและซีสวาล์วเป็นผลให้ไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p> <p>-ป่าซีสยางของวาล์วสึกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของน้ำได้</p> <p>-การสึกขาดของซีสยาง โดยมีสาเหตุมาจากหมุนปรับมุม (องศา) ของการทำงานของวาล์วมากเกิน 90 องศา เป็นผลให้ไ보วาล์วที่เป็นโลหะเบียดซีสยางที่เป็นยางสึกขาด</p>	<p>-ตะกรันที่เกิดขึ้นบริเวณพื้นระบายความร้อนสะสมขึ้นเป็นปริมาณมากจนหลุดติดเข้าไปในท่อจ่ายของหอผึ่งน้ำและหลุดเข้าไปเกาะที่ไ보วาล์วหรือหน้าซีสวาล์วเป็นผลให้เกิดการอุดตันเวลาปิดวาล์วจะไม่สามารถปิดวาล์วได้สนิท</p> <p>-ยางบริเวณซีสของวาล์วสึกขาดเนื่องจากมีแรงดันสูง จนวัสดุที่ใช้ทำไม่สามารถรับแรงดันได้จึงเกิดการเสียหายของหน้าซีสยาง</p> <p>-ทำการหมุนวาล์วเกินกว่าองศา การทำงานของวาล์ว (โดยปกติแล้ว BUTTERFLY VALUE จะสามารถเปิด-ปิด ที่องศา 0-90 องศาถ้าทำการเปิดเกินกว่าจะทำให้ไ보วาล์วเบียดเข้ากับซีสวาล์วซึ่งเป็นยางเป็นผลให้ซีสยางสึกขาด และไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p>	<p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p>				

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การอุดตันเนื่องจากตะแกรงกรองของปั๊มหักไม่ติดช่องดูดทางด้าน SUECTION END ชุดขับเคลื่อนน้ำ	-วัสดุที่ใช้ทำตะแกรงกรองไม่ทนการกัดกร่อน จึงทำให้เกิดสนิมจนตะแกรงหลุดไม่ติดช่องดูดทางด้าน SUECTION END ของชุดขับเคลื่อนน้ำจึงส่งผลให้แรงดันน้ำลดลง	-การออกแบบไม่ดี				
6) มอเตอร์ขับปั๊มน้ำไม่ทำงาน	-มอเตอร์ขับปั๊มน้ำไหม้เนื่องจากน้ำข้ามมอเตอร์  -มอเตอร์ไหม้เนื่องจากขดลวดของมอเตอร์ช็อตลงกราวด์หรือช็อตลงเฟส  -ไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้ามอเตอร์ขับของปั๊มน้ำ	-ชั้นหน้าแปลนของมอเตอร์หลังจากการซ่อมแซมไม่ดี  -ซีลบริเวณประคัมมอเตอร์กับหน้าแปลนเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานเนื่องจากต้องทำงานในสภาวะอุณหภูมิสูงตลอดเวลา  -การเปิด-และปิดการทำงานของมอเตอร์อย่างกระทันหันบ่อยครั้งจึงเป็นผลให้ขดลวดต้องทำงานในสภาวะรับ ไฟฟ้าขณะสตาร์ทตลอดซึ่งมีกระแสสูงกว่าเวลาทำงานปกติ  -ขดลวดมีขนาดเล็กไม่เหมาะสมกับการใช้งาน  -TRIP OVER LOAD เนื่องจาก BEARING NOJ มอเตอร์หรือพัดลมฝัดจนกระแสมอเตอร์สูงเกินกว่าค่า OVER LOAD ตั้งไว้จึงทำการตัดไฟ	-การซ่อมไม่ดี  -การออกแบบไม่ดี  -การใช้งานไม่ถูกต้อง  -การออกแบบไม่ดี  -ขาดการบำรุงรักษา	1	3	3	9
				1	2	1	2

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การไฟฟ้าไม่จ่ายกระแสไฟฟ้ามายังอาคาร หรือ ระบบ MDB ของอาคารขัดข้อง	-ความสกปรกของใบพัดเนื่องจากมีตะกรันเข้าไปจับบริเวณใบพัดของหอยโข่งน้ำจมน้ำหนักเพิ่มมากขึ้น ทำให้มอเตอร์ต้องทำงานหนักเกินกว่าปกติ จนส่งผลให้ OVER LOAD ตัดการทำงาน -จากการไฟฟ้าขัดข้องหรือระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง	-ขาดการบำรุงรักษาและทำความสะอาด  -การไฟฟ้าลดจ่ายไฟ	1	0	0	1

ตารางที่ 6.23 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ( หลังการปรับปรุง )

การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน (CONDENSOR LOOP PUMP) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) นำร้วจาก MECHANICAL SEAL ทั้งด้าน SUCTION END และ DISCHARGE END	-การสึกหรอของหน้าสัมผัสของบริเวณตัว STATIONARY และ ELEMENTARY จากเศษวัสดุเข้าไปติดบริเวณนั้น	-สนิมและสารแขวงลอยในระบบท่อน้ำเย็น (CONDENSOR LOOP)/CDP เนื่องจากความสกปรกของน้ำที่เกิดจากสนิมและสารแขวงลอย เช่น เศษจากการกัดกร่อนของโลหะและยังขาดการตรวจสอบตะแกรงกรอง	-ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา	1	3	6	18
	-การสึกหรอของหน้าสัมผัสระหว่าง STATIONARY และ ELEMENTARY เนื่องจากการแตกหักของหน้าสัมผัสโดยมีสาเหตุมาจากการซ่อมหรือเปลี่ยน MECHANICAL SEAL โดยขาดความระมัดระวัง	-การสึกหรอของหน้าสัมผัสของบริเวณโลหะ หรือวัสดุกันร้วตามการใช้งาน	-การเสื่อมสภาพ	3	2.33	6	41.94
	-การสึกหรอของหน้าสัมผัสเนื่องจากวัสดุของหน้าสัมผัส STATIONARY และ ELEMENTARY ไม่แข็งแรงพอ	-วัสดุที่ใช้ทำหน้าสัมผัสมีความแข็งแรงไม่เพียงพอ จึงทำให้เวลาทำงานแล้ว MECHANICAL SEAL ร้วได้	-การออกแบบไม่ดี				

ตารางที่ 6.24 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การสึกหรอของหน้าสัมผัส STATIONARY และ ELEMENTARY ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจาก การนำ SEAL ที่ไม่เหมาะสมกับ สภาพการใช้งานมาติดตั้ง	-การเลือกประเภทของ MECHANICAL SEAL ไม่เหมาะสม เช่น ในระบบน้ำเย็น ถ้าเลือกหน้า สัมผัสที่มีผลกระทบต่ออุณหภูมิจะทำให้โลหะ หดตัวและเกิดช่องว่างจนเกิดการรั่วได้	-การใช้งานไม่ถูกต้อง				
	-น้ำรั่วจาก MECHANICAL SEAL บริเวณที่เป็นยางกันรั่ว O-RING ซึ่งมีสาเหตุจากเลือกใช้ผิด ประเภท	-O-RING ซึ่งเป็นส่วนที่กันรั่วของ MECHANICAL SEAL เกิดการแข็งตัว เนื่องจาก ใช้ O-RING ที่ทำมาจากวัสดุยางสังเคราะห์ซึ่งจะ ทำงานที่อุณหภูมิต่ำ ๆ ไม่ดี	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	4	12
	-น้ำรั่วจาก O-RING ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจาก การเสื่อมสภาพ	-ขาดการหล่อเย็นของน้ำที่หล่อเลี้ยง MECHANICAL SEAL โดยมีสาเหตุจากการเสียด สีจนเกิดความร้อนสะสมของหน้าสัมผัส	-การเสื่อมสภาพ	4	3.25	1.75	22.75

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-น้ำรั่วจาก O-RING ของ MECHANICAL SEAL เนื่องจากความร้อนสะสมของ BEARING ของปั๊มและส่งผลให้ความร้อนส่งผลถึงการยึดตัวของ O-RING	-ลูกปืนเกิดความร้อนสูงเนื่องจากขาดการหล่อลื่นจนความร้อน O-RING ส่งผลให้ยางเสื่อมสภาพและเกิดการยึดตัวและเกิดช่องว่างขึ้นขึ้นเป็นผลให้ให้น้ำรั่วซึมได้	ขาดการบำรุงรักษา	2	2.5	4	30
2) คลັบล้างส่งกำลังระหว่างมอเตอร์ไฟฟ้าขัดกับชุดขับเคลื่อนน้ำจืดไม่สามารถขับส่งกำลังได้	-ยางส่งกำลังประกบของคลັบล้างส่งกำลังขาดเนื่องจากขนาดยางไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนมอเตอร์หรือหน้าแปลนของปั๊ม -ยางคลັบล้างขาดเนื่องจากการกระแทกของหน้าแปลนเวลา START ปั๊ม โดยสาเหตุมาจาก น็อตยึดหน้าแปลนไม่แน่น	-ขนาดของยางคลັบล้างไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนของมอเตอร์หรือปั๊มจึงเกิดแรงเฉือนในเวลา START ปั๊มเป็นสาเหตุให้เกิดการฉีกขาดบริเวณยางคลັบล้างได้ -ขาดการกวาดขุ่นน็อตยึดระหว่างหน้าแปลนมอเตอร์และปั๊ม จึงทำให้เกิดการกระแทกเวลา START เครื่องครั้งแรก  -เลือกขนาดของน็อตยึดหน้าแปลนมีขนาดเล็กเกินไป จึงทำให้เกิดช่องว่างระหว่างคลັบล้าง	-การออกแบบไม่ดี  -ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา  -การใช้งานไม่ถูกต้อง				

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-ยางประกบคลับปลิงชำรุดซึ่งเกิดจากการสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำ ที่มีสาเหตุมาจากระดับของมอเตอร์ขับและปั้มน้ำไม่ได้ศูนย์</p> <p>-เกิดการหลุด/หลวมของน็อตยึดหน้าแปลน จากการสั่นสะเทือนของเครื่องขับเคลื่อนน้ำ</p>	<p>-ขาดการ ALIGNMENT ชุดขับเคลื่อนน้ำและมอเตอร์ จึงส่งผลให้เกิดการสั่นสะเทือนของปั้ม</p> <p>-ใช้น็อตยึดที่มีขนาดไม่เหมาะสมกับหน้าแปลนของชุดขับเคลื่อนน้ำและหน้าแปลนของมอเตอร์</p> <p>-ขาดการกวดขันน็อตยึดหน้าแปลนคลับปลิงของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำจากการเกิดการสั่นสะเทือนของข้อต่อต่าง ๆ</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษาและตรวจสอบ</p>				
3) ชุดขับเคลื่อนน้ำมีเสียงดัง	<p>-ขาดการปรับตั้งศูนย์ของหน้าแปลนมอเตอร์ขับและหน้าแปลนของชุดขับเคลื่อนน้ำ</p> <p>-ขาดการขันยึดหน้าแปลนของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำ</p>	<p>-เมื่อเวลาชุดขับเคลื่อนน้ำทำงานแล้วหน้าแปลนของมอเตอร์ขับและชุดขับเคลื่อนน้ำไม่มีการปรับตั้ง ALIGNMENT จะเกิดเสียงดังเนื่องจากการดึงของหน้าแปลน</p> <p>-เกิดการแกว่งของหนักแปลนเนื่องจากขาดการกวดขันน็อตยึดของหน้าแปลนส่งผลให้เกิดเสียงดัง</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p>	1	2	2	4
				1	2	1	2

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-เสียงดังจากการเสียดสีของลูกปืน (BEARING) ของชุดขับเคลื่อนน้ำเนื่องจากน้ำเข้า BEARING</p> <p>-เสียงดังจากความเสียดสีของ BEARING ชุดขับเคลื่อนน้ำซึ่งมีสาเหตุมาจาก การเกิดความร้อนสูงที่ BEARING ที่ขาดการหล่อลื่น</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำเนื่องจากการกวัดขັນยึดน็อตยึดฐานปั๊มและข้อต่อต่าง ๆ</p>	<p>-น้ำกระเด็นเข้าลูกปืนของชุดขับเคลื่อนน้ำและชะล้างสารหล่อลื่นออกเป็นสาเหตุให้ลูกปืนเสียดสี</p> <p>-น้ำรั่วจากซีลของชุดขับเคลื่อนน้ำส่งผลให้เกิดการกระเด็นของน้ำเข้าลูกปืนจึงเกิดความเสียดสีกับชุดขับเคลื่อนน้ำ</p> <p>-ลูกปืนส่งเสียงดังเนื่องจากขาดการหล่อลื่นที่เพียงพอจึงทำให้โลหะสัมผัสกันโดยตรง และเกิดเสียงดังขึ้นที่ลูกปืน</p> <p>-การสั่นสะเทือนจากการสั่นสะเทือน โดยเกิดจากไม่มีการกวัดขັນน็อตยึดฐานมอเตอร์ขับเคลื่อนหรือชุดขับเคลื่อนน้ำเป็นสาเหตุหนึ่งที่เป็นสาเหตุของการเกิดเสียงดัง</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษาและหล่อลื่น</p> <p>-การขาดการบำรุงรักษา</p>	2	1.75	1	3.5

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-เสียงดังที่เกิดจากน็อตยึดฐานมอเตอร์หรือชุดขับเคลื่อนน้ำขาด</p> <p>-การสั่นสะเทือนของชุดขับเคลื่อนน้ำที่มีสาเหตุมาจากชุดสปริงรับแรงกระแทกหรือความสั่นสะเทือนเสื่อมสภาพ</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของมอเตอร์ขับเคลื่อนโดยเกิดจากน็อตยึดมอเตอร์หลุด/หลวม</p> <p>-เสียงดังที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของมอเตอร์กับฐานมอเตอร์ที่เกิดจากน็อตยึดมอเตอร์ฉีกขาดเสียหาย</p> <p>-เสียงดังจากมอเตอร์ขับเคลื่อนที่เกิดจากแกนขับเคลื่อนมอเตอร์หลวมคลอน ซึ่งสาเหตุหลักคือ ลูกปืนแตก</p>	<p>-การสั่นสะเทือนที่เกิดจากการเสียหายของน็อตยึดที่มีขนาดเล็กเกินไปไม่สามารถรับแรงเฉือนที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของเครื่องจักรได้</p> <p>-การเลือกออกแบบสปริงรองรับแรงกระแทกและความสั่นสะเทือนมีขนาดไม่เหมาะสมกับการใช้งานจึงเสื่อมสภาพเร็วกว่ากำหนด</p> <p>-ขาดการกวดขันน็อตยึดมอเตอร์ขับเคลื่อนกับฐาน จึงเกิดการสั่นสะเทือนสูงส่งผลให้เกิดเสียงดังได้</p> <p>-เลือกขนาดน็อตไม่เหมาะสมกับน้ำหนักของมอเตอร์ขับเคลื่อน จึงเกิดแรงเฉือนทำความเสียหายต่อน็อตยึดมอเตอร์เวลาเครื่องจักรทำงาน</p> <p>-ขาดการหล่อลื่นลูกปืนขับเคลื่อนทั้งหัวและท้าย จึงเป็นผลให้เกิดเสียงดังและเพลานของมอเตอร์หลวม</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p>				

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
4) แรงดันน้ำสูบน้ำของชุดขับดันน้ำไม่เพียงพอ	<p>-วาล์ว BUTTERFLY VALUE ไม่สามารถเปิด ได้เต็มที่เนื่องจากเกิดการขัดตัวของใบพัดโลหะกับขอบซีตซึ่งทำมาจากยาง</p> <p>-วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากซีตยางของ BUTTERFLY VALUE ฉีกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของระบบได้</p> <p>-วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากซีตยางของ BUTTERFLY VALUE ฉีกขาดจากการหมุนใบวาล์วเกินกว่าองศา ของวาล์วจะทำงานได้ (โดยปกติแล้ว) BUTTERFLY VALUE จะหมุนปรับองศาได้เพียง 0-90 องศา) จึงทำให้วาล์วไม่สามารถเปิดได้เต็มที่</p>	<p>-มีเศษวัสดุ เช่น เศษตะแกรง โลหะ, เศษฝุ่นจากน้ำในระบบ, รวมไปถึงเศษวัสดุจากการไม่ทำความสะอาด สะอาดน้ำในระบบจึงทำให้เกิดการอุดตันบริเวณใบวาล์วและซีตยาง</p> <p>-ซีตยางมีความแข็งแรงไม่เพียงพอกับแรงดันในระบบเมื่อใช้งานไประยะหนึ่งซีตยางจะฉีกขาดเนื่องจากวัสดุไม่สามารถรับแรงได้</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p>	1	3	6	18
		<p>-พนักงานซ่อมบำรุงหมุนองศา การเปิด-ปิดวาล์วมากกว่า 90 องศา จึงทำให้ใบวาล์วซึ่งเป็นโลหะไปเบียดกับขอบซีตยางทำให้เกิดการฉีกขาดปิดกั้นทางไหลของน้ำ</p>	<p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p>	1	2	0.5	1

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วาล์วไม่สามารถเปิดได้สุดเนื่องจากเกิดแรงเสียดทานสูงของเฟืองขับวาล์วเนื่องจากขาดการหล่อลื่นโดยจาระบี</li> <li>- แรงดันน้ำไม่เพียงพอเนื่องจาก การอุดตันที่ตะแกรงกรองหน้าปั๊ม</li> <li>- การอุดตันที่ STRAINER โดยขาด การถอดล้าง STRAINER</li> <li>- การอุดตันของคราบสารแขวนลอยของน้ำในระบบเนื่องจากขาด การ FLUSH LINE น้ำในระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เฟืองวาล์วขาดสารหล่อลื่นเข้าไปหล่อลื่นระหว่างเฟืองหนอนและเฟืองกลมซึ่งวาล์วปกติจะต้องทำงานเปิด-ปิดทุกวัน ถ้าไม่มีการหล่อลื่นอย่างเพียงพอแล้วเฟืองจะเกิดการฝืด</li> <li>- เศษวัสดุจากน้ำในระบบหรือเศษการสึกหรอของท่อในระบบจะไปติดอยู่ที่ตะแกรงกรองหน้าปั๊ม (STRAINER) ถ้าไม่มีการทำความสะอาดจะทำให้เกิดการอุดตันและทำให้แรงดันปั๊มน้ำลดลง</li> <li>- ขาดการ FLUSH LINE น้ำในระบบเนื่องจากน้ำมีสารแขวนลอยมาก และมีความเข้มข้นมากขึ้นส่งผลให้แรงดันปั๊มลดลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</li> <li>- ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา</li> <li>- ขาดการบำรุงรักษา</li> </ul>				
5) MAIN วาล์วควบคุมน้ำปิดไม่สนิท (BUTTERFLY VALVE) จึงควบคุมปริมาณการสูบน้ำไม่ได้	- เกิดการขัดตัวของใบวาล์วและซีตยางเนื่องจากมีวัสดุบางประเภทเข้าไปติดหน้า ซีตและใบวาล์วทำให้การเปิด-และปิดน้ำของเมนคัมวาล์วไม่สามารถทำได้	- เศษวัสดุหรือเครื่องมือที่มาจากการซ่อมบำรุงเข้าไปอุดตันบริเวณหน้าวาล์วและซีตวาล์ว เช่น เศษตะแกรง STRAINER หรือ เศษกระดาษทราย, วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือจากการซ่อมของพนักงานซ่อมบำรุง	- การซ่อมไม่ดี	2	3	6	36

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-คราบตะกรันที่ไหลมาจากแผ่นระบายความร้อนเข้ามาติดสะสมบริเวณใบวาล์วและซีสวาล์วเป็นผลให้ไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p> <p>-บ่าซีสขางของวาล์วฉีกขาดเนื่องจากไม่สามารถทนแรงดันของน้ำได้</p> <p>-การฉีกขาดของซีสขางโดยมีสาเหตุมาจากหมุนปรับมุม (องศา) ของการทำงานของวาล์วมากเกินไป 90 องศา เป็นผลให้ใบวาล์วที่เป็นโลหะเบียดซีสขางที่เป็นยางฉีกขาด</p>	<p>-ตะกรันที่เกิดขึ้นบริเวณพื้นระบายความร้อนสะสมขึ้นเป็นปริมาณมากจนหลุดติดเข้าไปในท่อจ่ายของหอผึ่งน้ำและหลุดเข้าไปเกาะที่ใบวาล์วหรือหน้าซีสวาล์วเป็นผลให้เกิดการอุดตันเวลาปิดวาล์วจะไม่สามารถปิดวาล์วได้สนิท</p> <p>-ยางบริเวณซีสของวาล์วฉีกขาดเนื่องจากมีแรงดันสูง จนวัสดุที่ใช้ทำไม่สามารถรับแรงดันได้จึงเกิดการเสียหายของหน้าซีสขาง</p> <p>-ทำการหมุนวาล์วเกินกว่าองศา การทำงานของวาล์ว (โดยปกติแล้ว BUTTERFLY VALUE จะสามารถเปิด-ปิด ที่องศา 0-90 องศาถ้าทำการเปิดเกินกว่าจะทำให้ใบวาล์วเบียดเข้ากับซีสวาล์วซึ่งเป็นยางเป็นผลให้ซีสขางฉีกขาด และไม่สามารถปิดน้ำได้สนิท</p>	<p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p> <p>-การออกแบบไม่ดี</p> <p>-การใช้งานไม่ถูกต้อง</p>	1	6	3	18

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การอุดตันเนื่องจากตะแกรงกรองของปั๊มหักไม่ติดช่องดูดของด้าน SUECTION END ชุดขับเคลื่อนน้ำ	-วัสดุที่ใช้ทำตะแกรงกรองไม่ทนการกัดกร่อน จึงทำให้เกิดสนิมจนตะแกรงหลุดไม่ติดช่องดูดทางด้าน SUECTION END ของชุดขับเคลื่อนน้ำจึงส่งผลให้แรงดันน้ำลดลง	-การออกแบบไม่ดี				
6) มอเตอร์ขับเคลื่อนปั๊มน้ำไม่ทำงาน	-มอเตอร์ขับเคลื่อนปั๊มน้ำใหม่เนื่องจากน้ำเข้ามอเตอร์  -มอเตอร์ใหม่เนื่องจากขดลวดของมอเตอร์ช็อตลงกราวด์หรือช็อตลงเฟส  -ไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้ามอเตอร์ขับเคลื่อนปั๊มน้ำ	-ชั้นหน้าแปลนของมอเตอร์หลังจากการซ่อมแซมไม่ดี  -ซีลบริเวณระดับมอเตอร์กับหน้าแปลนเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานเนื่องจากต้องทำงานในสภาวะอุณหภูมิสูงตลอดเวลา  -การเปิด-และปิดการทำงานของมอเตอร์อย่างกระทันหันบ่อยครั้งจึงเป็นผลให้ขดลวดต้องทำงานในสภาวะรับไฟฟ้าขณะสตาร์ทตลอดซึ่งมีกระแสสูงกว่าเวลาทำงานปกติ  -ขดลวดมีขนาดเล็กไม่เหมาะสมกับการใช้งาน  -TRIP OVER LOAD เนื่องจาก BEARING NOJ มอเตอร์หรือพัดลมฝัดจนกระแสมอเตอร์สูงเกินกว่าค่า OVER LOAD ตั้งไว้จึงทำการตัดไฟ	-การซ่อมไม่ดี  -การออกแบบไม่ดี  -การใช้งานไม่ถูกต้อง  -การออกแบบไม่ดี  -ขาดการบำรุงรักษา	2	3	3	18

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง	จำนวนช่าง	เวลาซ่อม	MAN
		รายละเอียด	ประเภท	การขัดข้อง	ซ่อม (คน)	(ช.ม.)	HOURS
	-การไฟฟ้าไม่จ่ายกระแสไฟฟ้ามายังอาคาร หรือ ระบบ MDB ของอาคารขัดข้อง	-ความสกปรกของใบพัดเนื่องจากมีตะกอนเข้าไปจับบริเวณใบพัดของหอผึ่งน้ำจนน้ำหนักเพิ่มมาก ทำให้มอเตอร์ต้องทำงานหนักเกินกว่าปกติ จนส่งผลให้ OVER LOAD ตัดการทำงาน	-ขาดการบำรุงรักษาและทำความสะอาด	1	2	1	2
		-จากการไฟฟ้าขัดข้องหรือระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง	-การไฟฟ้าลดจ่ายไฟ	1	0	0	1

ตารางที่ 6.24 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของชุดระบายความร้อน( หลังการปรับปรุง )

การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (AIR HANDLING UNIT) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) พัดลม BLOWER ของเครื่องทำความเย็นขนาดใหญ่ ไม่ทำงาน	-มอเตอร์รับ BLOWER ไม่หมุนเนื่องจากมอเตอร์ไหม้หรือช้อตลงกรวดโดยมีสาเหตุมาจากลูกปืนของมอเตอร์ขับหรือลูกปืนของพัดลม BLOWER มีความเสียหายจนมอเตอร์ขับเสียหาย -มอเตอร์ขับ BLOWER ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากน้ำกระเด็นเข้ามอเตอร์บริเวณจุดเข้าสายไฟ และซึมเข้าไปในขดลวดเป็นสาเหตุให้มอเตอร์ขับไหม้ -มอเตอร์ขับ BLOWER เสียหายเนื่องจากกระแสไฟกระชาก เปิด-ปิด บ่อยครั้งทำให้ฉนวนขดลวดเกิดความร้อนสูงและละลาย จนขดลวดช้อตถึงกัน	-การขาดการหล่อลื่นลูกปืนของมอเตอร์หรือลูกปืนของมอเตอร์หรือลูกปืนของเพลาคับพัดลม BLOWER จนทำให้ลูกปืนแตกและเพิ่มแรงเสียดทานให้กับมอเตอร์และเพลาจนมอเตอร์ไม่สามารถทนได้	-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา	2	3	6	36
		-การขาดการทำความสะอาด COIL เข็นจนเกิดความสกปรกเป็นผลให้น้ำไปเกาะที่ COIL เป็นจำนวนมากและกระเด็นเข้ามอเตอร์	-การขาดการบำรุงรักษา	2	2.5	6	30
		-พนักงานเดินเครื่องเปิดและปิดมอเตอร์กระทันหันในช่วงเวลาที่ใกล้เคียงกันเป็นผลให้มอเตอร์เกิดความร้อนสะสมขึ้นในขดลวด จนฉนวนละลายและเป็นสาเหตุให้ขดลวดช้อตถึงกันและทำให้มอเตอร์เสียหาย	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	1	3	6	18

ตารางที่ 6.25 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-มอเตอร์ขับ BLOWER ไม่มีไฟฟ้าจ่ายเนื่องจาก OVERLOAD สั่งตัดการทำงาน	-การซ่อมแซมของพนักงานซ่อมบำรุงไม่ระมัดระวังในการปฏิบัติงานหรือทำการเข้าสายผิดจึงทำให้อุปกรณ์ OVERLOAD ตัดการจ่ายไฟฟ้า	-การซ่อมไม่ดี	1	1	1	1
	-BLOWER พัดลมไม่หมุนเนื่องจากสายพานขาด หรือหลุดโดยเสื่อมสภาพตามการใช้งาน	-สายพานเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน	-การเสื่อมสภาพ	4	3.25	1	13
	-BLOWER พัดลมไม่หมุนเนื่องจากสายพานขาดเพราะเลือกชนิดและขนาดของสายพานผิด	-พนักงานซ่อมบำรุงเลือกใช้ขนาดของสายพานไม่เหมาะสมกับการใช้งานจึงส่งผลให้สายพานหลุดออกมาจากร่องหรือถีกขาดได้	-การซ่อมไม่ดี	1	3	1	3
	-สายพานขับพัดลมระบายความร้อนขาด/หลุด	-สายพานขับพัดลมเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน	-การเสื่อมสภาพ	1	3	1	3
	-สายพานขาด/หลุดจากการสั่นสะเทือนของพูลเลย์ที่ไม่ได้ศูนย์จึงเป็นสาเหตุให้สายพานหลุดออกมาหรือขาดเนื่องจากรับแรงไม่เท่ากัน	-การขาดการกวาดขันและตั้ง ALIGNMENT พูลเลย์ จึงทำให้เกิดการสั่นขึ้นบริเวณ ใบพัดหอน้ำ	-การขาดการบำรุงรักษาและจัดปรับ	2	3	0.75	4.5

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง	จำนวนช่าง	เวลาซ่อม	MAN
		รายละเอียด	ประเภท	การขัดข้อง	ซ่อม (คน)	(ช.ม.)	HOURS
	-มอเตอร์สั้นเนื่องจากขาดการขัน ยึดน็อตยึดมอเตอร์กับแท่นหล่อ น้ำจนทำให้ศูนย์ของพัดลมไม่ได้	-ขาดการขันน็อตยึดแท่นมอเตอร์	-ขาดการบำรุงรักษา				
2) น้ำล้นจากถาด DRAIN น้ำทิ้งของ เครื่องทำน้ำเย็นขนาดใหญ่	-การอุดตันของท่อ DRAIN เนื่อง จากคราบวุ้นที่เกิดโดยธรรมชาติ รวมถึงฝุ่นละอองที่มาทับถม RETURN โดยขาดการทำความสะอาด	-ขาดการทำความสะอาดท่อ DRAIN และถาด DRAIN ภายในเครื่องจักรส่งผลให้น้ำล้นจากถาด DRAIN ออกมาบริเวณห้องเครื่องหรือฝ้าเพดาน	-ขาดการบำรุงรักษา	8	1.62	1.63	21.12
	-การอุดตันของเศษวัสดุ เช่น ซิลิ โคน, กระดาษทราย จากการบำรุง รักษาของพนักงาน -ระดับของถาด DRAIN ไม่ลาดเท (SLOPE) จึงทำให้น้ำไม่สามารถ ระบายลงท่อไม่ทัน	-ระหว่างการซ่อมบำรุงจำเป็นต้องใช้เครื่องมือและ อุปกรณ์เช่น กาวซิลิโคนหรือกระดาษทราย แล้ว ไม่เก็บทำความสะอาดจนหลุดเข้าไปติดท่อ DRAIN ทำให้น้ำล้นถาดได้ -ระดับของถาด DRAIN ไม่ลาดเอียงหรือลาดเอียง ไม่เพียงพอที่อัตราการ CONDENCE ของ COIL ได้	-การซ่อมไม่ดี  -การออกแบบไม่ดี	1	2	2	4

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ท่อ DRAIN ของถาดมีขนาดเล็กเกินไปไม่สามารถระบายน้ำได้ทันจึงเป็นสาเหตุให้น้ำล้นถาด DRAIN	-การออกแบบท่อมีขนาดไม่เหมาะสมกับอัตราการ CONDENCE ของ COIL จึงทำให้ปริมาณน้ำมากถ้าท่อ DRAIN เล็กเกินไปจะทำให้ น้ำไหลไม่ทัน	-การออกแบบไม่ดี				
3) ลมที่จ่ายออกจากเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ (AIR HANDLING UNIT) ไม่เย็นหรือทำอุณหภูมิไม่ได้ตามค่าที่ SET POINT	-วาล์วน้ำ (2-WAY VALUE) ไม่มีไฟฟ้าไปจ่ายเข้ากับชุดควบคุมการปิด-เปิด วาล์ว เนื่องจากสายไฟเข้าวาล์วขาดหรือหลุดหลวม จึงส่งผลให้วาล์วน้ำไม่เปิด  -ฟิวส์ของชุดควบคุมการทำงานของ 2-WAY-VALUE ขาดเนื่องจากเลือกขนาดฟิวส์เล็กเกินไปจึงทำให้เวลาทำงานกระแสสูง จึงส่งผลให้ FUSE ขาดวาล์วไม่สามรถทำงานได้	-สายไฟหลุด/หลวมจากการซ่อมแซมของพนักงานซ่อมบำรุงและขันสายไม่แน่น	-การซ่อมไม่ดี	1	2	1	2
		-สายไฟขาดเนื่องจากการติดตั้งฝัครอบไม่ดีจึงทำให้ฝัครอบวาล์วไปบดทับสายไฟจนขาด	-การติดตั้งไม่ดี	1	3	4	12
		-ขนาดฟิวส์มีขนาดเล็กกว่าจะทนกระแสใช้งานได้นี้เนื่องจากในบางสภาวะเกิดการดันของแรงดันในท่อจึงส่งผลให้ 2-WAY-VALUE ทำงานหนักเกินไป	-การออกแบบไม่ดี	2	2.5	1	5

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-ฟิวส์ป้องกันของชุดควบคุมขาด เนื่องจากก้านวาล์วขัดไม่สามารถเปิด-ปิด ได้สะดวกหรือบางกรณีไม่สามารถเคลื่อนที่ได้จึงทำให้กระแสมอเตอร์สูงและส่งผลให้ฟิวส์ขาด วาล์วควบคุมน้ำจึงทำงานไม่ได้</p> <p>-ตำแหน่งของ RETURN VALVE หรือ BALANEING VALVE อยู่ในตำแหน่งใด หรือหรือวาล์วไว้ปริมาณน้ำ จึงไม่สามารถไหลได้ หรือไหลได้น้อย</p> <p>-ปริมาณลมที่ผ่าน COIL เย็นมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอในการทำความเย็นในพื้นที่ ๆ ต้องการปรับอากาศ</p>	<p>-ก้านของวาล์วบริเวณเฟืองขับ 2-WAY-VALUE ขาดการหล่อลื่นจึงส่งผลให้เฟืองเกิดการฝืดหรือขัดตัวไม่สามารถเคลื่อนที่ได้</p> <p>-ขาดการตรวจเช็คของพนักงานเดินเครื่อง</p> <p>-วาล์ว RETURN หรือ BALANEING VALVE ฝืดไม่สามารถหมุนได้เนื่องจากเกิดสนิมขึ้นบริเวณเกลียว</p> <p>-การอุดตันของแผง COIL เนื่องจาก ฝุ่น,เศษผงต่าง ๆ โดยการขาดการล้างทำความสะอาดอยู่เป็นประจำ</p>	<p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p>	5	1.8	2	18
				1	2	1	2

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การอุดตันบริเวณกรองอากาศ (AIR-FILTER) เนื่องจากเมื่ออากาศไม่สามารถผ่านกรองอากาศเข้าไปในเครื่องได้จะทำให้ลมที่จ่ายออกน้อยตามไปด้วย	-การอุดตันของ COIL เช่นที่มีสาเหตุมาจากการไม่ใส่กรองอากาศ (AIR-FILTER) ซึ่งจะทำให้ฝุ่นละอองภายนอกผ่านเข้ามาอุดตัน COIL ได้โดยตรง -การอุดตันจากการขาดการเปลี่ยนตามระยะเวลาที่กำหนด -การเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน	-การใช้งานไม่ถูกต้อง -การขาดการบำรุงรักษา -การเสื่อมสภาพ	1 9	2 2.66	1 1.06	2 25.37
4) เสียงดังจากเครื่องเป่าลมเย็น ขนาดใหญ่ เวลาเดินเครื่องจักร	-เสียงดังที่เกิดจาก BEARING รองรับเพลลาของ BLOWER แตกจนเกิดความไม่สมดุลขณะหมุนใช้งานและส่งผลให้เกิดเสียงดังออกมาจากเครื่องเป่าลมเย็น	-การแตกของลูกปืน (BEARING) เนื่องจากการเลือกใช้ขนาดลูกปืนและประเภทของลูกปืนไม่เหมาะสม -การแตกของลูกปืนที่มีสาเหตุมาจากการขาดการหล่อลื่น ลูกปืน จึงทำให้เกิดความร้อนสูงและเสียหายในที่สุด	-การออกแบบไม่ดี -การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา	3	2.33	1.17	8.17

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การเกิดเสียงดังเนื่องจากการสั่นสะเทือนของจุดยึดต่าง ๆ ภายในเครื่องเป่าลมเย็น เช่น ฐานยึด BLOWER, ฐานยึดมอเตอร์, ลิงค์ เกจ ต่าง ๆ รวมไปถึงน็อตบางตัวที่หลุดออกมาภายในช่องพัดลม -เสียงดังจากการสั่นสะเทือนเนื่องจากสปริงรับแรงสั่นสะเทือนและแรงกระแทกชำรุดเสียหาย ไม่สามารถรับแรงสั่นสะเทือนเวลาใช้งานได้	-การขาดการตรวจเช็คและกวดขัน น็อตยึด อุปกรณ์และข้อต่อต่าง ๆ ภายในเครื่องเป่าลมเย็น จึงทำให้เกิดการคลายตัวและเกิดเสียงดังขณะเครื่องจักรทำงาน -เกิดสนิมขึ้นที่สปริงรับแรงกระแทกเนื่องจากน้ำ ชังบริเวณพื้นห้อง โดยมีสาเหตุจากถาด DRAIN ไหลล้น และนองตามพื้นห้องเครื่อง -เลื้อยวัสดุและประเภทของสปริงรับแรงกระแทก และความสั่นสะเทือนไม่เหมาะสมจึงทำให้อายุการใช้งานของสปริงสั้นลง	-การขาดการบำรุงรักษา  -การขาดการบำรุงรักษา  -การออกแบบไม่ดี	4	2	1	8
				4	2.25	1	9
5) ใบแฉ่งจ่ายลม INLET GUIDE VANE ไม่สามารถเปิดจ่ายลมได้เป็นผลให้ปริมาณลมที่จะจ่ายออกหัวจ่ายไม่เพียงพอ	-น็อตยึดของข้อต่อ LINKAGE ของ INLET GUIDE VANE หลุด/ หลวม เนื่องจากการสั่นสะเทือนของเครื่องจักรขณะใช้งาน	-ขาดการขันยึดข้อต่อหรือ LINKAGE ของ INLET GUIDE VANE จึงทำให้ใบพัด IGV ไม่สามารถเปิดจ่ายลมได้	-ขาดการบำรุงรักษา				

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-LINKAGE ของ INLET GUIDE VANE หลุดเนื่องจากใช้ขนาด นี้อดยึดข้อต่อไม่เหมาะสม	-ซ่อมแซม IGV พนักงานใช้นี้อดยึดที่มีขนาดเล็กเกินไปจึงไม่สามารถยึดเกาะและรับแรงสั่นสะเทือนของเครื่องจักรได้เป็นผลให้เกิดการหลุด/ หลวมของอุปกรณ์	-การซ่อมไม่ดี	1	1	0.5	0.5
	-มอเตอร์ DRIVE ของ INLET GUIDE VANE เสียเนื่องจากมีน้ำ  กระเด็นเข้าชุดควบคุม	-ไม่ปิดฝาครอบ TURMINAL  เข้าสายไฟหลังการซ่อมแซมเป็นผลให้น้ำจาก COIL  เย็นกระเด็นเข้าไปส่งผลให้ชุดลวดไหม้	-การซ่อมไม่ดี				
	-มอเตอร์ DRIVE ของชุดขับ INLET GUIDE VANE ไหม้เนื่องจากการขัดตัวของ LINKAGE ต่าง ๆ กับก้านของ INLET GUIDE VANE ทำให้มอเตอร์ทำงานหนักและเสียหายได้	-นี้อดยึด LINKAGE ต่าง ๆ ของ IGV  ขัดตัวกับก้าน IGV  เนื่องจากความฝืดของ HOLD SLOT  ที่ขาดการหล่อลื่นจึงทำให้มอเตอร์ไม่สามารถหมุนเปิดใบ INLET GUIDE VANE  ได้ โดยที่กระแส มอเตอร์จับสูงขึ้นเรื่อย ๆ จนมอเตอร์ไหม้และเสียหายในที่สุด	-ขาดการบำรุงรักษา	8	2	0.75	12
	-ก้าน LINKAGE ของใบ INLET GUIDE VANE  หักหรือคดงอ ไม่สามารถเปิดมุมให้ใบพัด IGV  แบ่งจ่ายลมได้	-การตั้งองศาการเปิดไม่เหมาะสมจึงทำให้ก้านของ INLET GUIDE VANE  หักไม่สามารถเปิดแบ่งจ่ายลมได้	-การซ่อมไม่ดี	1	2	2	4

ตารางที่ 6.25 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่( หลังการปรับปรุง )

การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (FAN COIL UNIT) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) พัดลม BLOWER ของเครื่องทำความเย็นขนาดเล็ก ไม่ทำงาน	-มอเตอร์รับ BLOWER ไม่หมุนเนื่องจากมอเตอร์ไหม้หรือช็อตลงกราวด์โดยมีสาเหตุมาจากลูกปืนของมอเตอร์ขับหรือลูกปืนของพัดลม BLOWER มีความเสียหายจนมอเตอร์ขับเสียหาย -มอเตอร์ขับ BLOWER ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากน้ำกระเด็นเข้ามอเตอร์บริเวณจุดเข้าสายไฟ และซึมเข้าไปในขดลวดเป็นสาเหตุให้มอเตอร์ขับไหม้ -มอเตอร์ขับ BLOWER เสียหายเนื่องจากกระแสไฟกระชาก เปิด-ปิด บ่อยครั้งทำให้ฉนวนขดลวดเกิดความร้อนสูงและละลาย จนขดลวดช็อตถึงกัน	-การขาดการหล่อลื่นอุปกรณ์ลูกปืนของมอเตอร์หรือลูกปืนของมอเตอร์หรือลูกปืนของเพลาดrive พัดลม BLOWER จนทำให้ลูกปืนแตกและเพิ่มแรงเสียดทานให้กับมอเตอร์และเพลาจนมอเตอร์ไม่สามารถทนได้ -การขาดการทำความสะอาดขดลวด COIL เย็นจนเกิดความสกปรกเป็นผลให้น้ำไปเกาะที่ COIL เป็นจำนวนมากและกระเด็นเข้ามอเตอร์ -พนักงานเดินเครื่องเปิดและปิดมอเตอร์กระทันหันในช่วงเวลาใกล้เคียงกันเป็นผลให้มอเตอร์เกิดความร้อนสะสมขึ้นในขดลวด จนฉนวนละลายและเป็นสาเหตุให้ขดลวดช็อตถึงกันและทำให้มอเตอร์เสียหาย	-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา  -การขาดการบำรุงรักษา  -การใช้งานไม่ถูกต้อง				

ตารางที่ 6.26 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-มอเตอร์ขับ BLOWER ไม่มีไฟฟ้ามายังเนื่องจาก OVERLOAD สั่งตัดการทำงาน</p> <p>-BLOWER พัดลมไม่หมุนเนื่องจากสาย/พานขาด หรือหลุดโดยเสื่อมสภาพตามการใช้งาน</p> <p>-BLOWER พัดลมไม่หมุนเนื่องจากสายพานขาดเพราะเลือกชนิดและขนาดของสายพานผิด</p> <p>-สายพานขับพัดลมระบายความร้อนขาด/หลุด</p> <p>-สายพานขาด/หลุดจากการตั่นสะเทือนของพูลเลย์ที่ไม่ได้ศูนย์จึงเป็นสาเหตุให้สายพานหลุดออกมาหรือขาดเนื่องจากรับแรงไม่เท่ากัน</p>	<p>-การซ่อมแซมของพนักงานซ่อมบำรุงไม่ระมัดระวังในการปฏิบัติงานหรือทำการเข้าสายผิดจึงทำให้อุปกรณ์ OVERLOAD ตัดการจ่ายไฟฟ้า</p> <p>-สายพานเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน</p> <p>-พนักงานซ่อมบำรุงเลือกใช้ขนาดของสายพานไม่เหมาะสมกับการใช้งานจึงส่งผลให้สายพานหลุดออกมาจากร่องหรือถีกขาดได้</p> <p>-สายพานขับพัดลมเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน</p> <p>-การขาดการกวาดขันและตั้ง ALIGNMENT พูลเลย์จึงทำให้เกิดการตั่นขึ้นบริเวณใบพัดหอยโข่งน้ำ</p>	<p>-การซ่อมไม่ดี</p> <p>-การเสื่อมสภาพ</p> <p>-การซ่อมไม่ดี</p> <p>-การเสื่อมสภาพ</p> <p>-การขาดการบำรุงรักษาและจัดปรับ</p>	2	3	1	6
				1	3	1	3

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-มอเตอร์สั้นเนื่องจากขาดการขัน ยึดน็อตยึดมอเตอร์กับแท่นหล่อ น้ำจนทำให้ศูนย์ของพัดลมไม่ได้	-ขาดการขันน็อตยึดแท่นมอเตอร์	-ขาดการบำรุงรักษา				
2) น้ำล้นจากถาด DRAIN น้ำทิ้งของ เครื่องทำน้ำเย็นขนาดเล็ก	-การอุดตันของท่อ DRAIN เนื่อง จากคราบวุ้นที่เกิดโดยธรรมชาติ รวมถึงฝุ่นละอองที่มากับลม RETURN โดยขาดการทำความสะอาด	-ขาดการทำความสะอาดท่อ DRAIN และถาด DRAIN ภายในเครื่องจักรส่งผลให้น้ำล้นจากถาด DRAIN ออกมาบริเวณห้องเครื่องหรือฝ้าเพดาน	-ขาดการบำรุงรักษา	1	2	2	4
	-การอุดตันของเศษวัสดุ เช่น ซิลิ โคน, กระดาษทราย จากการบำรุง รักษาของพนักงาน -ระดับของถาด DRAIN ไม่ลาดเท (SLOPE) จึงทำให้น้ำไม่สามารถ ระบายลงท่อไม่ทัน	-ระหว่างการซ่อมบำรุงจำเป็นต้องใช้เครื่องมือและ อุปกรณ์เช่น กาวซิลิโคนหรือกระดาษทราย แล้ว ไม่เก็บทำความสะอาดจนหลุดเข้าไปติดท่อ DRAIN ทำให้น้ำล้นถาดได้ -ระดับของถาด DRAIN ไม่ลาดเอียงหรือลาดเอียง ไม่เพียงพอที่อัตราการ CONDENCE ของ COIL ได้	-การซ่อมไม่ดี  -การออกแบบไม่ดี	1	2	2	4

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ท่อ DRAIN ของถาดมีขนาดเล็กเกินไปไม่สามารถระบายน้ำได้ทันจึงเป็นสาเหตุให้น้ำล้นถาด DRAIN	-การออกแบบท่อมีขนาดไม่เหมาะสมกับอัตราการ CONDENCE ของ COIL จึงทำให้ปริมาณน้ำมีมากถ้าท่อ DRAIN เล็กเกินไปจะทำให้ น้ำไหลไม่ทัน	-การออกแบบไม่ดี				
3) ลมที่จ่ายออกจากเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก (FAN COIL UNIT) ไม่เย็นหรือทำอุณหภูมิไม่ได้ตามค่าที่ SET POINT	-วาล์วน้ำ (2-WAY VALVE) ไม่มีไฟฟ้าไปจ่ายเข้ากับชุดควบคุมการปิด-เปิด วาล์ว เนื่องจากสายไฟเข้าวาล์วขาดหรือหลุดหลวม จึงส่งผลให้วาล์วน้ำไม่เปิด -ฟิวส์ของชุดควบคุมการทำงานของ 2-WAY-VALUE ขาดเนื่องจากเลือกขนาดฟิวส์เล็กเกินไปจึงทำให้เวลาทำงานกระแสสูง จึงส่งผลให้ FUSE ขาดวาล์วไม่สามารถทำงานได้	-สายไฟหลุด/หลวมจากการซ่อมแซมของพนักงานซ่อมบำรุงและขันสายไม่แน่น -สายไฟขาดเนื่องจากการติดตั้งฝาครอบไม่ดีจึงทำให้ฝาครอบวาล์วไปกดทับสายไฟจนขาด -ขนาดฟิวส์มีขนาดเล็กกว่าจะทนกระแสใช้งานได้เนื่องจากในบางสภาวะเกิดการดันของแรงดันในท่อจึงส่งผลให้ 2-WAY-VALUE ทำงานหนักเกินไป	-การซ่อมไม่ดี -การติดตั้งไม่ดี -การออกแบบไม่ดี	1	2	1	2

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-ฟิวส์ป้องกันของชุดควบคุมขาดเนื่องจากก้านวาล์วยึดไม่สามารถเปิด-ปิด ได้สะดวกหรือบางกรณีไม่สามารถเคลื่อนที่ได้จึงทำให้กระแสมอเตอร์สูงและส่งผลให้ฟิวส์ขาด วาล์วควบคุมน้ำจึงทำงานไม่ได้</p> <p>-ตำแหน่งของ RETURN VALVE หรือ BALANEING VALVE อยู่ในตำแหน่งใด หรือหรือวาล์วไว้ปริมาณน้ำ จึงไม่สามารถไหลได้หรือไหลได้น้อย</p> <p>-ปริมาณลมที่ผ่าน COIL เย็นมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอในการทำความเย็นในพื้นที่ ๆ ต้องการปรับอากาศ</p>	<p>-ก้านของวาล์วบริเวณเฟืองขับ 2-WAY-VALUE ขาดการหล่อลื่นซึ่งส่งผลให้เฟืองเกิดการฝืดหรือขัดตัวไม่สามารถเคลื่อนที่ได้</p> <p>-ขาดการตรวจเช็คของพนักงานเดินเครื่อง</p> <p>-วาล์ว RETURN หรือ BALANEING VALVE ฝืดไม่สามารถหมุนได้เนื่องจากเกิดสนิมขึ้นบริเวณเกลียว</p> <p>-การอุดตันของแผง COIL เนื่องจาก ฝุ่น,เศษผงต่าง ๆ โดยการขาดการล้างทำความสะอาดอยู่เป็นประจำ</p>	<p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการบำรุงรักษา</p> <p>-การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา</p> <p>-ขาดการทำความสะอาดและบำรุงรักษา</p>	1	2	2	4
				1	2	1	2

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การอุดตันบริเวณกรองอากาศ (AIR-FILTER) เนื่องจากเมื่ออากาศไม่สามารถผ่านกรองอากาศเข้าไปในเครื่องได้จะทำให้ลมที่จ่ายออกน้อยตามไปด้วย	-การอุดตันของ COIL เย็นที่มีสาเหตุมาจากการไม่ใส่กรองอากาศ (AIR-FILTER) ซึ่งจะทำให้ฝุ่นละอองภายนอกผ่านเข้ามาอุดตัน COIL ได้โดยตรง -การอุดตันจากการขาดการเปลี่ยนตามระยะเวลาที่กำหนด -การเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน	-การใช้งานไม่ถูกต้อง -การขาดการบำรุงรักษา -การเสื่อมสภาพ	1	1	1	1
4) เสียงดังจากเครื่องเป่าลมเย็น ขนาดเล็ก เวลาเดินเครื่องจักร	-เสียงดังที่เกิดจาก BEARING รองรับเพลลาของ BLOWER แตกจนเกิดความไม่สมดุลขณะหมุนใช้งานและส่งผลให้เกิดเสียงดังออกมาจากเครื่องเป่าลมเย็น	-การแตกของลูกปืน (BEARING) เนื่องจากการเลือกใช้น้ำหนักลูกปืนและประเภทของลูกปืนไม่เหมาะสม -การแตกของลูกปืนที่มีสาเหตุมาจากการขาดการหล่อลื่น ลูกปืน จึงทำให้เกิดความร้อนสูงและเสียหายในที่สุด	-การออกแบบไม่ดี -การขาดการหล่อลื่นและบำรุงรักษา	1	3	1	1

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-การเกิดเสียงดังเนื่องจากการสั่นสะเทือนของจุดยึดต่าง ๆ ภายในเครื่องเป่าลมเย็น เช่น ฐานยึด BLOWER, ฐานยึดมอเตอร์, ลิ้นค้ เกจ ต่าง ๆ รวมไปถึงน๊อตบางตัวที่หลุดออกมาภายในช่องพัดลม -เสียงดังจากการสั่นสะเทือนเนื่องจากสปริงรับแรงสั่นสะเทือนและแรงกระแทกชำรุดเสียหาย ไม่สามารถรับแรงสั่นสะเทือนเวลาใช้งานได้	-การขาดการตรวจเช็คและกวาดขัน น๊อตยึด อุปกรณ์และข้อต่อต่าง ๆ ภายในเครื่องเป่าลมเย็น จึงทำให้เกิดการคลายตัวและเกิดเสียงดังขณะเครื่องจักรทำงาน -เกิดสนิมขึ้นที่สปริงรับแรงกระแทกเนื่องจากน้ำ ชังบริเวณพื้นห้อง โดยมีสาเหตุจากถาด DRAIN ไหลล้น และนองตามพื้นห้องเครื่อง -เลือกวัสดุและประเภทของสปริงรับแรงกระแทก และความสั่นสะเทือนไม่เหมาะสมจึงทำให้อายุการใช้งานของสปริงสั้นลง	-การขาดการบำรุงรักษา  -การขาดการบำรุงรักษา  -การออกแบบไม่ดี	1	2	1	2
5) ไบแฉ่งจ่ายลม INLET GUIDE VANE ไม่สามารถเปิดจ่ายลมได้เป็นผลให้ปริมาณลมที่จะจ่ายออกหัวจ่ายไม่เพียงพอ	-น๊อตยึดของต่อ LINKAGE ของ INLET GUIDE VANE หลุด/หลวม เนื่องจากการสั่นสะเทือนของเครื่องจักรขณะใช้งาน	-ขาดการขันยึดข้อต่อหรือ LINKAGE ของ INLET GUIDE VANE จึงทำให้ไบพัด IGV ไม่สามารถเปิดจ่ายลมได้	-ขาดการบำรุงรักษา	1	1	1	1

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-LINKAGE ของ INLET GUIDE VANE หลุดเนื่องจากใช้ขนาด นี้อดชืดข้อต่อไม่เหมาะสม	-ซ่อมแซม IGV พนักงานใช้นี้อดชืดที่มีขนาดเล็กเกินไปจึงไม่สามารถยึดเกาะและรับแรงสั่นสะเทือนของเครื่องจักรได้เป็นผลให้เกิดการหลุด/ หลวมของอุปกรณ์	-การซ่อมไม่ดี	1	3	2	6
	-มอเตอร์ DRIVE ของ INLET GUIDE VANE เสียเนื่องจากมีน้ำ กระจกเดินเข้าชุดควบคุม	-ไม่ปิดฝาครอบ TURMINAL เข้าสายไฟหลังการซ่อมแซมเป็นผลให้น้ำจาก COIL เข่นกระเด็นเข้าไปส่งผลให้ชุดลวดไหม้	-การซ่อมไม่ดี				
	-มอเตอร์ DRIVE ของชุดขับ INLET GUIDE VANE ใหม่เนื่องจากการขัดตัวของ LINKAGE ต่าง ๆ กับก้านของ INLET GUIDE VANE ทำให้มอเตอร์ ทำงานหนักและเสียหายได้	-นี้อดชืด LINKAGE ต่าง ๆ ของ IGV ขัดตัวกับ ก้าน IGV เนื่องจากความผิดของ HOLD SLOT ที่ขาดการหล่อลื่นจึงทำให้มอเตอร์ไม่สามารถหมุน เปิดใบ INLET GUIDE VANE ได้ โดยที่กระแส มอเตอร์จับสูงขึ้นเรื่อย ๆ จนมอเตอร์ไหม้และเสียหายในที่สุด	-ขาดการบำรุงรักษา				
	-ก้าน LINKAGE ของใบ INLET GUIDE VANE หักหรือคดงอ ไม่สามารถเปิดมุมให้ใบพัด IGV แบ่งจ่ายลมได้	-การตั้งองศาการเปิดไม่เหมาะสมจึงทำให้ก้าน ของ INLET GUIDE VANE หักไม่สามารถเปิด แบ่งจ่ายลมได้	-การซ่อมไม่ดี	1	2	2	4

ตารางที่ 6.26 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก( หลังการปรับปรุง )

การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน (VARIABLE AIR VOLUME) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) DAMPER เปิด-จ่ายลม ไม่สามารถ ควบคุมการไหลของลมได้ (DAMPER AIR FLOW CONTROL)	-เศษวัสดุเข้าไปขัดตัวบริเวณท่อ DUCT กับใบ เปิด-ปิด DAMPER จึงทำให้ใบ DAMPER ไม่ สามารถเคลื่อนที่ เปิดหรือปิด ควบคุมลมได้  -ใบ DAMPER หลุดออกจากสลัก แล้วไปขัดตัวในท่อ DUCT ขวาง ทางไหลของลมจึงไม่สามารถ ควบคุมการจ่ายลมได้	-เศษใบแก้วหรือเศษฉนวนที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่ ดีของผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยไม่มีการตรวจสอบ รายละเอียดของงานก่อนทำการเดินเครื่อง	-การติดตั้งไม่ดี	1	2	1	2
		-แรงดันที่ผลิตจากเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ไม่ เหมาะสมกับขนาดของท่อ DUCT จึงทำให้เกิด แรงดันมากจนใบ DAMPER หลุด	-การออกแบบไม่ดี	1	2	2	8.31
		-ขาดการตรวจสอบและกวดขันน็อตยึด DAMPER เนื่องจากการเคลื่อนไหวของ DAMPER ต้อง ทำงานภายใต้แรงดันตลอดเวลา มีโอกาสที่น็อตยึด จะคลายตัวได้ จึงต้องขันและตรวจสอบความแน่น ของ DAMPER ด้วย	-การขาดการบำรุงรักษา	3	1.66	1.67	

ตารางที่ 6.27 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ชุดปรับใบปัดเปิด-ปิด DAMPER หลุดหรือคลายตัว ออกจึงทำให้ห้องที่ตั้งไว้สำหรับ เปิด-ปิด ทางลม (0-100 องศา) ผิดพลาด	-ใบ DAMPER ทำงานภายใต้แรงดันจึงทำให้เกิดการสั่นสะเทือนถ้าขาดการกวดขันและตรวจสอบ สกรูปรับองศาการเปิดจ่าย-ลมจะทำให้ DAMPER อยู่ในสภาวะปิดตลอด สกรูปรับองศาการปิด-เปิด ของสกรูปรับองศาคลาดเคลื่อน จึงทำให้ใบ DAMPER หลุดเลขบิดสนิทไม่สามารถจ่ายลมได้	-ขาดการตรวจสอบและการขันยึด  -การติดตั้งไม่ดี	1.8	2.66	2.17	34.63
	-ระบบ COMMUNICATION ของ BUILDING AUTOMATION SYSTEM (BAS) ไม่มีสัญญาณกลับมาที่ CONTROL ROOM เนื่องจากสาย TURMINAL หลุด/หลวม	-ขาดการขันสายไฟฟ้า COMMUNICATION ที่เชื่อมระหว่างกล่องสายสัญญาณกับสายที่ส่งมา CONTROL ROOM หลุดหลวมเนื่องจากเกิดความร้อนเวลาทำงาน	-ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษา		2	1.1	9.9

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง	จำนวนช่าง	เวลาซ่อม	MAN
		รายละเอียด	ประเภท	การขัดข้อง	ซ่อม (คน)	(ช.ม.)	HOURS
	-สัญญาณจาก COMPUTER มีการผิดพลาดจึงทำให้ไม่สามารถควบคุมการปิด-เปิด ของใบ DAMPER ได้	-การใช้คำสั่งการทำงานที่ PROGRAM ผิดจึงทำให้เครื่องไม่สามารถอ่านค่าหรือควบคุมการทำงานของ DAMPER ได้	-การใช้งานไม่ถูกต้อง	5	1.4	2	14
2) เสียงลมดังออกมาจากหัวจ่ายลมขณะใช้งาน	-ปริมาณลมจ่ายมากเกินไปเนื่องจาก IGV เปิดแบ่งจ่ายลมไม่สามารถควบคุมการเคลื่อนที่ของใบ IGV ได้เพราะ LINKAGE ต่าง ๆ หลุดออก -น๊อตยึด DAMPER ของหัวจ่ายลมหลุดออกจึงไม่สามารถ ควบคุมปริมาณลมได้	-ขาดการตรวจสอบและกดขันน๊อตยึด LINKAGE ต่าง ๆ ของก้านบังคับ IGV (INLET GUIDE VANE) จึงทำให้ก้าน LINKAGE หลุดไม่สามารถควบคุมปริมาณลมได้	-ขาดการบำรุงรักษา	19	2	2	36
		-ยางปะเก็นคลายตัวที่ติดกับหัว NUT หมดสภาพ	-การเสื่อมสภาพ	6	1.5	2.17	19.53

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ระบบ BUILDING AUTOMATION SYSTEM (BAS) ไม่สามารถทำงานได้เนื่อง จากสาย TURMINAL ของจุด เชื่อมระหว่างหัวจ่ายลมกับห้อง CONTROL ROOM หลุด/หลวม	-การขาดการกวดขันสายไฟสื่อสารที่เชื่อมระหว่าง ชุดควบคุมหัวจ่ายลมกับ TURMINAL ของ CONTROL ROOM เนื่องจากสายไฟเมื่อจ่ายไฟ จะเกิดความร้อน และส่งผลให้หัวน็อตที่ TURMINAL ขยายตัว และเมื่อไม่จ่ายกระแสไฟ จะเย็นและเกิดการคลายตัวของหัวน็อตยึด TURMINAL เป็นผลให้สายไฟหลวม/หลุดได้	-ขาดการบำรุงรักษา	3	1.65	1	4.95
	-สาย THERMOSTAT ควบคุม อุณหภูมิขาดในพื้นที่ของลูกค้ำ	-ลูกค้ำทำสาย THERMOSTAT ขาดเนื่องจากไม่ ทราบรายละเอียดการใช้งาน และบริเวณที่ติดตั้ง อยู่ต่ำเกินไป (สูงจากพื้น 1.5 M) จึงมีโอกาสเสีย หายได้ง่าย	-การติดตั้งไม่ดี	1	2	2	4

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-ปริมาณลมถูกรั่วจากหัวจ่ายที่เปิดจ่ายลมน้อยเกินไปจึงเกิดการเสียดสีของหัวจ่ายลมและปริมาณลมที่จ่ายด้วยความเร็วสูง -ปริมาณลมถูกรั่วเนื่องจากมีเศษวัสดุเข้าไปติดบริเวณทางออกหัวจ่ายจึงเป็นผลให้เกิดเสียงดังเวลาเครื่องทำงานโดยเฉพาะเวลาหัวจ่ายลมรีดลมมาก ๆ	-ปรับองศาการเปิดหรือมุมของหัวจ่ายน้อยเกินไป จึงเป็นผลให้เกิดการรีดลมที่วิ่งมาด้วยความเร็วกระทบกับขอบของหัวจ่ายลม เป็นผลให้เกิดเสียงดังขึ้นที่หัวจ่าย -มีเศษฉนวนหรือใยแก้วหลุดไปติดขวางทางลม และเกิดการเบี่ยงเบนของการไหลของลมที่ส่งมาจากเครื่องเป่าลมเย็นเป็นผลให้เกิดเสียงดังได้	-การขาดการจัดปรับและบำรุงรักษา    -การเสื่อมสภาพ	8    4	1.62    1.75	1.63    1.75	20.99    12.25
3) หน้ากากของหัวจ่ายแอร์หลุด (DEFUSER)	-การขาดการกวดขันน็อตยึดหน้ากากของหัวจ่ายแอร์  -ไม่ยึดน็อตหน้ากากของหัวจ่ายแอร์ ตั้งแต่เริ่มติดตั้งของผู้รับเหมา  -ขาดการขันน็อตยึดหน้ากากหรือยึดน็อตไม่ดีหลังจากการซ่อม	-ขาดการกวดขันน็อตยึด จึงทำให้หน้ากากจ่ายแอร์ที่มีลมไหลผ่านตลอด (มีแรงดันมากระทำตลอดเวลา) อาจหลุดออกมาได้ -ผู้ติดตั้งไม่ได้ทำการยึดน็อตหัวจ่ายไว้ตั้งแต่เริ่มต้นเพียงแต่ใช้คีมสปริงล็อกไว้เท่านั้น -หลังการซ่อมแซมชุดหัวจ่ายบางครั้งจำเป็นต้องมีการเปิดหัวจ่ายลมออก และหลังซ่อมเสร็จแล้วไม่ทำการขันน็อตยึดให้แน่น	-ขาดการบำรุงรักษา    -การติดตั้งไม่ดี    -การซ่อมไม่ดี	2    1    7	2    2    1.71	1    1    0.56	4    2    10.29

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน (หลังการปรับปรุง)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
4) ลมจากเครื่องเป่าลมไม่ออกที่หัว จ่ายลม (เครื่องเป่าลมเป็นทั้งขนาด ใหญ่และขนาดเล็กทำงานเป็นปกติ)	-ระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ (BUILDING AUTOMATION SYSTEM) "BAS" ไม่สามารถ ควบคุมการเปิด-ปิด ไบ DAMPER ได้	-มีสัญญาณเข้ามาที่ระบบ BAS พร้อม ๆ กันหลาย ๆ สัญญาณ (SIGNAL) ทำให้ COMPUTER ประมวลผลไม่ทันจึงเกิดการ EURROR ขึ้นที่ อุปกรณ์จึงทำให้ไม่มีสัญญาณไฟฟ้าไปจ่ายให้กับ แผงควบคุมของหัวจ่ายแอร์ ทำให้ไม่มีลมจ่ายออก มา	-การออกแบบไม่ดี	6	1.5	2.17	19.53
	-ไม่มีไฟฟ้าเข้าไปจ่ายให้กับชุด ควบคุมหัวจ่ายลมเนื่องจากสาย ไฟฟ้าหลุด/หลวม	-สายไฟฟ้าคลายตัวจากการสั่นสะเทือนเมื่อหัวจ่าย ทำงาน และขาดการกวดขันน็อตยึดจึงเกิดการหลุด หรือหลวมของ TURMINAL เข้าสายเป็นผลให้ไม่ สามารถสั่งเปิด DAMPER ได้	-ขาดการบำรุงรักษา	3	2.66	1.67	13.32
	-ไม่มีไฟฟ้าไปจ่ายชุดควบคุมการ ทำงานของหัวจ่ายลมเนื่องจาก สายไฟฟ้าขาดจากการซ่อมบำรุง	-การซ่อมบำรุงที่ไม่ดี เช่น การปิดฝาครอบกล่อง ควบคุมซึ่งทำมาจากสังกะสี ถ้าติดตั้งไม่ดีอาจขาด สายไฟและทำให้สายไฟขาดได้	-การซ่อมไม่ดี	3	2	2	24
	-ไบพัด DAMPER อยู่ในสภาวะ ปิดทางลมตลอดเวลาเนื่องจากไบ DAMPER หลุด เนื่องจากน็อตยึด ไม่แน่นหรือหลุดออก	-น็อตยึดตำแหน่งของการแบ่งจ่ายลมของไบ DAMPER หลุดเนื่องจากการสั่นสะเทือนของลมที่ มาปะทะกับหน้าไบถ้าขาดการกวดขันน็อตยึดจะ ทำให้ไบ DAMPER หลุดได้	-ขาดการบำรุงรักษา	6	2.5	2.17	32.55

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน ( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
5) วงจรควบคุมปริมาณลมไม่สามารถทำงานควบคุมใบ DAMPER ได้	-น้ำจากการ CONDENCED ของท่อ DUCT ซึมเข้าไปในแผงวงจร จึงทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรและเป็นสาเหตุให้วงจรช็อตใช้งานไม่ได้	-ความสกปรกที่เกิดจากฝุ่นไปเกาะที่ท่อ DUCT จนเกิดความร้อนสะสมในเวลากลางคืนโดยความร้อนจากอาคารจะเข้ามาสะสมในท่อ DUCT ที่มีฝุ่นเกาะอยู่และเมื่อเริ่มทำงานใหม่ความชื้นที่กระทบความร้อนสะสมจึงเกิดการ CONDENCED ขึ้นน้ำจึงไหลเข้าวงจรได้	-การขาดการบำรุงรักษา	4	3.25	1.75	22.75
	-ไม่ปิดฝากล่องควบคุมวงจรถือเลือก โทรนิคหลังจากการซ่อมแซม	-หลังการซ่อมแซมพนักงาน มักไม่ปิดฝากล่องควบคุมซึ่งมีวงจรถือเลือก โทรนิคควบคุมการติดตั้งอยู่ภายในจึงมีโอกาสที่น้ำจากการ CONDENCED กระเด็นเข้าไปได้ง่าย หรืออาจเกิดจากแมลงเข้าไปทำรังและสร้างความเสียหายแก่วงจรได้	-การซ่อมไม่ดี	7	1.42	0.86	8.54
	-วงจรควบคุมปริมาณลมไม่ทำงาน เนื่องจากไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้าแผงวงจรเพราะสายไฟฟ้า หลุด/หลวม	-สายไฟฟ้าที่เข้า TUMINAL หลุด/หลวมไม่สามารถ จ่ายไฟฟ้าเข้าแผงจรถือเลือก โทรนิคได้ เนื่องจากการขาดการกวดขันน็อตยึด TUMINAL	-ขาดการบำรุงรักษา	2	1.5	1	3

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน( หลังการปรับปรุง )



การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-สายไฟฟ้าที่เข้าไปยังวงจรควบคุมขาดจากการซ่อมแซมที่ไม่ระมัดระวัง -ก้านของใบขับมอเตอร์ภายในกล่อง VAV BOX เลื่อน และดึงสายไฟหลุดหรือขาดขณะทำงาน (เคลื่อนที่ในแนวหมุน)	-การใช้เครื่องมือที่ไม่ถูกต้อง หรือการปฏิบัติงานที่ขาดความระมัดระวังอาจทำให้สายไฟเสียหายได้  -ในขณะที่มอเตอร์ DRIVE ขนาดเล็กที่บังคับการปิด-เปิด ของใบ DAMPER ทำงาน จะมีก้านซึ่งจะหมุนไปพร้อมกับมอเตอร์และเกี่ยวสายไฟ จนขาดขณะหมุนใช้งาน	-การซ่อมไม่ดี  -การออกแบบไม่ดี	1	2	2	4

ตารางที่ 6.27 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน( หลังการปรับปรุง )

การวิเคราะห์สาเหตุการขัดข้องของหัวจ่ายลมคงที่ (CONSTANCE AIR VOLUME) หลังปรับปรุง(พ.ย.43-มิ.ย.44)

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
1) DAMPER เปิด-จ่ายลม ไม่สามารถควบคุมการไหลของลมได้ (DAMPER AIR FLOW CONTROL)	-เศษวัสดุเข้าไปขัดตัวบริเวณท่อ DUCT กับใบ เปิด-ปิด DAMPER จึงทำให้ใบ DAMPER ไม่สามารถเคลื่อนที่ เปิดหรือปิดควบคุมลมได้ -ใบ DAMPER หลุดออกจากสลักแล้วไปขัดตัวในท่อ DUCT ขวางทางไหลของลมจึงไม่สามารถควบคุมการจ่ายลมได้	-เศษใยแก้วหรือเศษฉนวนที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่ดีของผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยไม่มีการตรวจสอบรายละเอียดของงานก่อนทำการเดินเครื่อง -แรงดันที่ผลิตจากเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ไม่เหมาะสมกับขนาดของท่อ DUCT จึงทำให้เกิดแรงดันมากจนใบ DAMPER หลุด -ขาดการตรวจสอบและกวดขันน็อตยึด DAMPER เนื่องจากการเคลื่อนไหวของ DAMPER ต้องทำงานภายใต้แรงดันตลอดเวลามีโอกาสที่น็อตยึดจะคลายตัวได้ จึงต้องขันและตรวจสอบความแน่นของ DAMPER ด้วย	-การติดตั้งไม่ดี -การออกแบบไม่ดี -การขาดการบำรุงรักษา	2	2	2	8

ตารางที่ 6.28 การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมคงที่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-สตอร์จด์ปรับใบปรับองศา เปิด-ปิด DAMPER หลุดหรือคลายตัว ออกจึงทำให้ห้องสาคที่ตั้งไว้สำหรับ เปิด-ปิด ทางลม (0-100 องศา) ผิดพลาด	-ใบ DAMPER ทำงานภายใต้แรงดันจึงทำให้เกิดการสั่นสะเทือนถ้าขาดการกวดขันและตรวจสอบ สตอร์จด์ปรับองศาการเปิดจ่าย-ลมจะทำให้ DAMPER อยู่ในสภาวะปิดตลอด สตอร์จด์ปรับ -การตั้งองศาการปิด-เปิด ของสตอร์จด์ปรับองศา คลาดเคลื่อน จึงทำให้ใบ DAMPER หลุดเลยปิดสนิทไม่สามารถจ่ายลมได้	-ขาดการตรวจสอบและการขันยึด  -การติดตั้งไม่ดี	2	3	1.75	10.50

ตารางที่ 6.28 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมคงที่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
2) เสี่ยงลมดังออกมาจากหัวจ่ายลม ขณะใช้งาน	-ปริมาณลมจ่ายมากเกินไปเนื่องจาก IGV เปิดแบ่งจ่ายลมไม่สามารถควบคุมการเคลื่อนที่ของใบ IGV ได้เพราะ LINKAGE ต่าง ๆ หลุดออก -น็อตยึด DAMPER ของหัวจ่ายลมหลุดออกจึงไม่สามารถ ควบคุมปริมาณลมได้	-ขาดการตรวจสอบและกวดขันน็อตยึด LINKAGE ต่าง ๆ ของก้านบังคับ IGV (INLET GUIDE VANE) จึงทำให้ก้าน LINKAGE หลุดไม่สามารถควบคุมปริมาณลมได้ -ขาดการขันน็อตและตรวจสอบน็อตยึด DAMPER จึงทำให้ใบ DAMPER ที่ทำงานภายใต้แรงดันหลุดออก	-ขาดการบำรุงรักษา  -ขาดการบำรุงรักษา	7  5	3.28  1.8	2.14  1.8	49.13  16.2

ตารางที่ 6.28 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมคงที่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ชม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	-สาย THERMOSTAT ควบคุมอุณหภูมิขาดในพื้นที่ของลูกค้ำ	-ลูกค้ำทำสาย THERMOSTAT ขาดเนื่องจากไม่ทราบรายละเอียดการใช้งาน และบริเวณที่ติดตั้งอยู่ต่ำเกินไป (สูงจากพื้น 1.5 M) จึงมีโอกาสดึงหายได้ง่าย	-การติดตั้งไม่ดี	3	1.66	3.17	15.78

ตารางที่ 6.28 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมคงที่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนชั่วโมง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม 1.67	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
	<p>-ปริมาณลมถูกรัคจากหัวจ่ายที่เปิดจ่ายลมน้อยเกินไปจึงเกิดการเสียดสีของหัวจ่ายลมและปริมาณลมที่จ่ายด้วยความเร็วสูง</p> <p>-ปริมาณลมถูกรัคเนื่องจากมีเศษวัสดุเข้าไปติดบริเวณทางออกหัวจ่ายจึงเป็นผลให้เกิดเสียงดังเวลาเครื่องทำงานโดยเฉพาะเวลาหัวจ่ายลมรีดลมมาก ๆ</p>	<p>-ปรับองศาการเปิดหรือมุมของหัวจ่ายน้อยเกินไปจึงเป็นผลให้เกิดการรีดลมที่วิ่งมาด้วยความเร็วกระทบกับขอบของหัวจ่ายลม เป็นผลให้เกิดเสียงดังขึ้นที่หัวจ่าย</p>	<p>-การขาดการจัดปรับและบำรุงรักษา</p>	3	2.33	2	11.67
		<p>-มีเศษฉนวนหรือใยแก้วหลุดไปติดขวางทางลมและเกิดการเบี่ยงเบนของการไหลของลมที่ส่งมาจากเครื่องเป่าลมเย็นเป็นผลให้เกิดเสียงดังได้</p>	<p>-การติดตั้งไม่ดี</p>	3	2.33	1.67	11.67
3) หน้ากากของหัวจ่ายแอร์หลุด (DEFUSER)	<p>-ขาดการกวดขันน๊อตยึดหน้ากากของหัวจ่ายแอร์</p> <p>-ไม่ยึดน๊อตหน้ากากของหัวจ่ายแอร์ ตั้งแต่เริ่มติดตั้งของผู้รับเหมา</p> <p>-ขาดการขันน๊อตยึดหน้ากากหรือยึดน๊อตไม่ดีหลังจากการซ่อม</p>	<p>-ขาดการกวดขันน๊อตยึด จึงทำให้หน้ากากจ่ายแอร์ที่มีลมไหลผ่านตลอด (มีแรงดันมากกระทำตลอดเวลา) อาจหลุดออกมาได้</p>	<p>-ขาดการบำรุงรักษา</p>	2	2	1	4
		<p>-ผู้ติดตั้งไม่ได้ทำการยึดน๊อตหัวจ่ายไว้ตั้งแต่เริ่มต้นเพียงแต่ใช้คลิปสปริงล็อกไว้เท่านั้น</p>	<p>-การติดตั้งไม่ดี</p>	1	2	1	2
		<p>-หลังการซ่อมแซมชุดหัวจ่ายบางครั้งจำเป็นต้องมีการเปิดหัวจ่ายลมออก และหลังซ่อมเสร็จแล้วไม่ทำการขันน๊อตยึดให้แน่น</p>	<p>-การซ่อมไม่ดี</p>	1	2	1	2

ตารางที่ 6.28 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมคงที่( หลังการปรับปรุง )

การขัดข้องหลักของเครื่องจักร	สาเหตุของการขัดข้อง	ที่มาของสาเหตุของปัญหาการขัดข้อง		จำนวนครั้ง การขัดข้อง	จำนวนช่าง ซ่อม (คน)	เวลาซ่อม (ช.ม.)	MAN HOURS
		รายละเอียด	ประเภท				
4) ลมจากเครื่องเป่าลมไม่ออกที่หัวจ่ายลม (เครื่องเป่าลมเย็นทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กทำงานเป็นปกติ)	-ใบพัด DAMPER อยู่ในสภาวะปิดทางลมตลอดเวลาเนื่องจากใบ DAMPER หลุด เนื่องจากน็อตยึดไม่แน่นหรือหลุดออก	-น็อตยึดตำแหน่งของการแบ่งจ่ายลมของใบ DAMPER หลุดเนื่องจากการสั่นสะเทือนของลมที่มาปะทะกับหน้าใบถ้าขาดการกวดขันน็อตยึดจะทำให้ใบ DAMPER หลุดได้	-ขาดการบำรุงรักษา	3	1.66	2	9.96

ตารางที่ 6.28 (ต่อ) การวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องของหัวจ่ายลมคังที่ ( หลังการปรับปรุง )

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

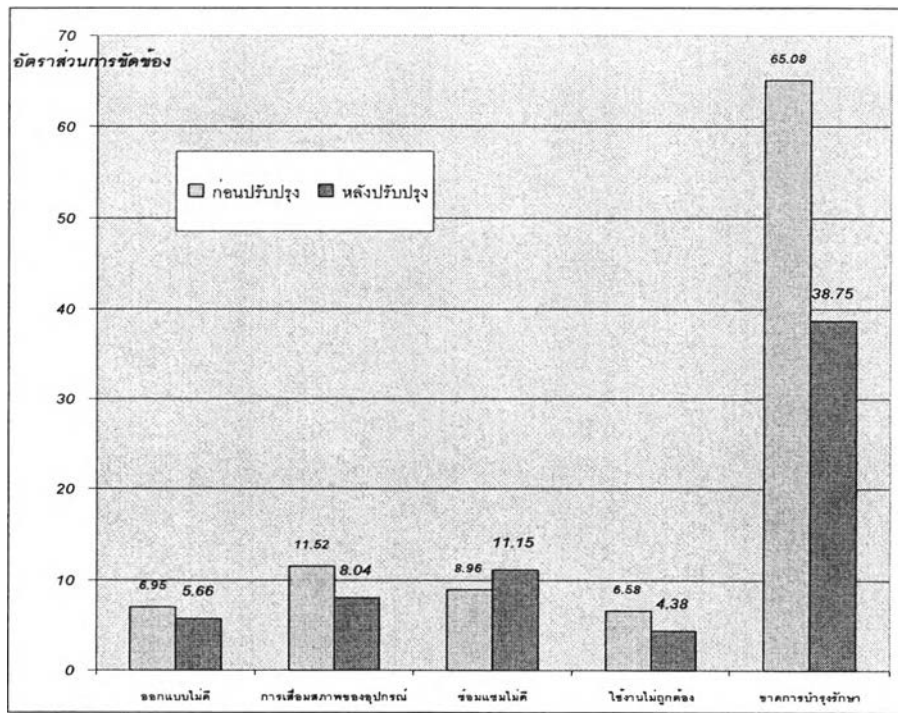


เครื่องจักร/อุปกรณ์	ประเภทของการจัดซื้อ										ผลรวม จำนวนครั้ง การจัดซื้อ	
	การออกไม่ดี		การเสื่อมสภาพ		การซ่อมไม่ดี		การใช้งานไม่ถูกต้อง		การขาดการบำรุงรักษา			
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1. เครื่องทำน้ำเย็น	8	8	2	2	10	11	10	5	40	34	70	60
2. หอผึ่งน้ำ	1	1	6	5	10	12	11	3	38	23	66	44
3. ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ	0	4	12	7	1	3	2	1	9	3	24	18
4. ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	2	0	10	5	5	3	8	5	25	20	50	33
5. ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	1	1	11	7	0	4	1	2	14	9	27	23
6. เครื่องเป่าลมขนาดใหญ่	2	3	8	6	9	8	2	2	109	48	130	67
7. เครื่องเป่าลมขนาดเล็ก	0	1	1	2	1	2	1	1	14	9	17	15
8. หัวจ่ายลมแปรผัน	11	6	18	10	10	17	1	5	74	42	114	80
9. หัวจ่ายลมคงที่	13	7	0	0	3	1	0	0	33	24	49	32
รวม	38	31	68	44	49	61	36	24	356	212	547	372
จำนวนครั้งที่แตกต่างกัน	-7		-24		+12		-12		-144		-175	

ตารางที่ 6.29 แสดงการเปรียบเทียบสภาพการจัดซื้อของอุปกรณ์ในระบบปรับอากาศก่อน และ  
หลังการปรับปรุง

สาเหตุการขัดข้อง	จำนวนครั้งการขัดข้องของ เครื่องจักร มี.ค.42 – ค.ค.42	จำนวนครั้งการขัดข้องหลังการ ปรับปรุง พ.ย.43 – มี.ย.44	อัตราส่วน การเปลี่ยนแปลง (%)
1.การออกแบบไม่ดี	38	31	-18.42
2.การเสื่อมสภาพของอุปกรณ์	68	44	-35.29
3.การซ่อมแซมไม่ดี	49	61	+24.48
4.การใช้งานไม่ถูกต้อง	36	24	-33.33
5.การขาดการบำรุงรักษา	356	212	59.55

ตารางที่ 6.30 แสดงการเปรียบเทียบสาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศช่วงก่อน  
และหลังการปรับปรุง



รูปที่ 6.12 แสดงการเปรียบเทียบสาเหตุการขีดข่องก่อนและหลังการขีดข่องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศ

อุปกรณ์	ช่วงเวลาการเดินเครื่องจักร	เวลา (ช.ม.)	เวลาการเดินเครื่องจักรของอุปกรณ์ (วัน)								เวลาการเดินเครื่องจักร (ช.ม.)
			2543				2544				
			พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
1.เครื่องทำน้ำเย็น	05.00-18.00น.	8	19	22	22	21	22	19	21	19	1,320
2.หอผึ่งน้ำ	05.00-18.00น.	8	19	22	22	21	22	19	21	19	1,320
3.ชุดขั้วคั่นน้ำปฐมภูมิ	05.00-18.00น.	8	19	22	22	21	22	19	21	19	1,320
4.ชุดขั้วคั่นน้ำทุติยภูมิ	05.00-18.00น.	8	19	22	22	21	22	19	21	19	1,320
5.ชุดขั้วคั่นน้ำระบายความร้อน	05.00-18.00น.	8	19	22	22	21	22	19	21	19	1,320
6.เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	06.00-18.00น.	7	19	22	22	21	22	19	21	19	1,155
7.เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	06.00-18.00น.	7	19	22	22	21	22	19	21	19	1,155
8.หัวจ่ายแปรผัน	06.00-18.00น.	7	19	22	22	21	22	19	21	19	1,155
9.หัวจ่ายคงที่	06.00-18.00น.	7	19	22	22	21	22	19	21	19	1,155

ตารางที่ 6.31 แสดงเวลาการเดินเครื่องจักร ช่วง เดือน พ.ย. 2542 – มิ.ย. 2543

อุปกรณ์	จำนวนครั้งการขัดข้อง (ครั้ง)		เวลาการเดินเครื่องจักร (ช.ม.)		ช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุ (MTBF) ช.ม.		อัตราส่วนการขัดข้อง (%)	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1.เครื่องทำน้ำเย็น	70	60	1,296	1,320	18.51	22	5.40	4.54
2.หอผึ่งน้ำ	66	44	1,296	1,320	19.63	30	5.09	3.33
3.ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ	24	18	1,296	1,320	54.00	73.33	1.85	1.36
4.ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	50	33	1,296	1,320	25.92	40	3.85	2.5
5.ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	27	23	1,296	1,320	48.00	57.39	2.08	1.74
6.เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	130	67	1,134	1,155	8.72	17.23	11.46	5.80
7.เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	17	15	1,134	1,155	66.70	77	1.49	1.29
8.หัวจ่ายลมแปรผัน	114	80	1,134	1,155	9.94	14.43	10.05	6.92
9.หัวจ่ายลมแปรคงที่	49	32	1,134	1,155	23.14	36.09	4.32	2.77
					274.56	367.47	45.59	30.25

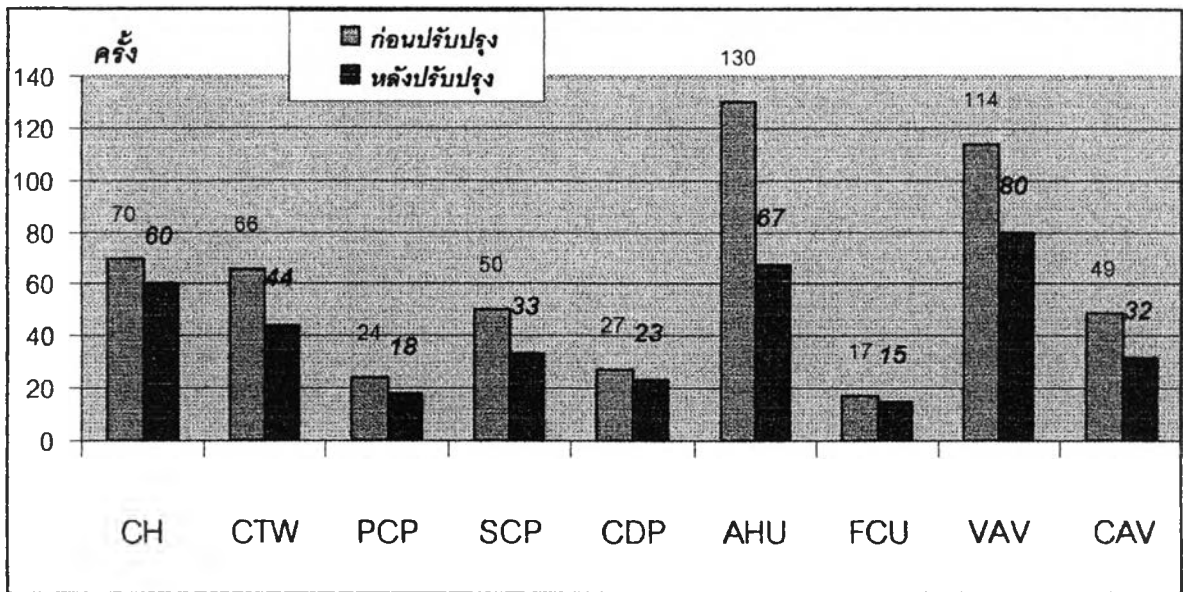
ตารางที่ 6.32 ตารางเปรียบเทียบช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนเกิดเหตุขัดข้อง และอัตราส่วนการขัดข้องก่อนและหลังการปรับปรุงในระบบปรับอากาศ

	พื้นที่ ุแบ่งตาม โซน ( ZONE )	จำนวนครั้ง การขัดข้อง		MTBF (ช.ม. )		อัตราส่วนการ ขัดข้อง (%)		MTBF เปลี่ยนแปลง ( ช.ม.)	อัตราส่วนการ เปลี่ยนแปลง %
		ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง		
		1	EXECUTIVE FLOOR	8	7	141.75	162		
2	TYPICAL FLOOR	106	51	10.69	22.23	9.34	4.41	11.54	4.93
3	BASEMENT FLOOR	16	9	70.87	126	1.41	0.78	55.13	0.63

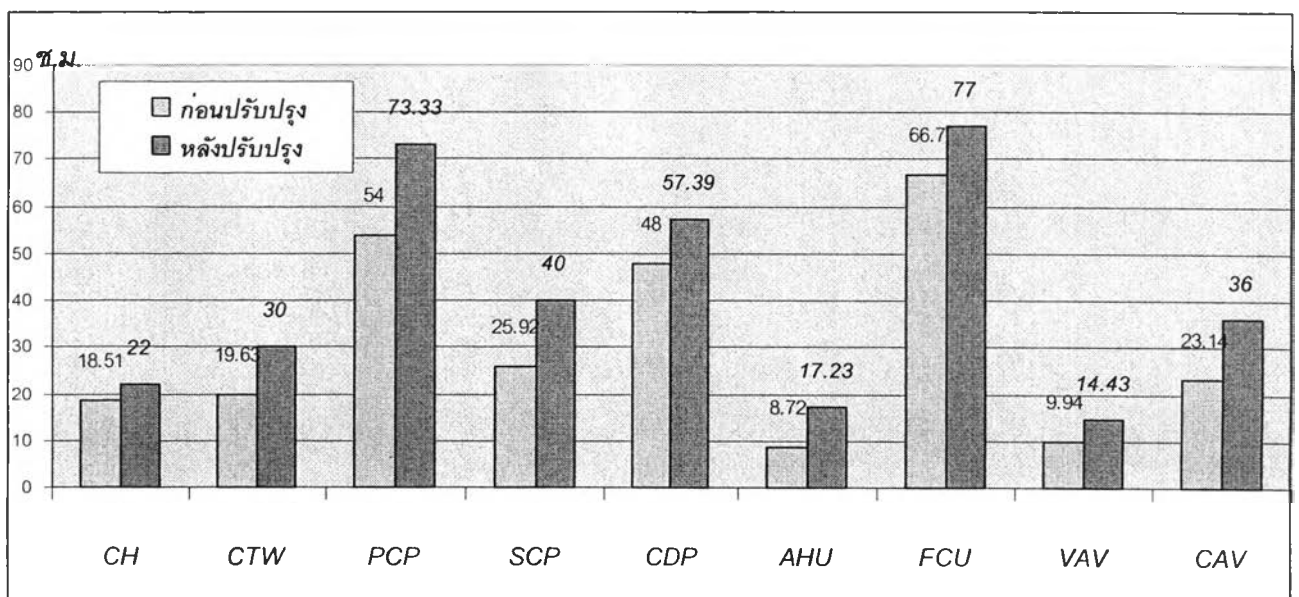
ตารางที่ 6.32A แสดงการเปรียบเทียบช่วงเวลาก่อนการเกิดเหตุขัดข้องและอัตราส่วนการขัดข้อง  
หลังจากแบ่งโซนตามชั้น ของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ ก่อนและหลังการปรับปรุง

	พื้นที่ ุแบ่งตาม โซน ( ZONE )	จำนวนครั้ง การขัดข้อง		MTBF (ช.ม. )		อัตราส่วนการ ขัดข้อง (%)		MTBF เปลี่ยนแปลง ( ช.ม.)	อัตราส่วนการ เปลี่ยนแปลง %
		ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง		
		1	EXECUTIVE FLOOR	25	16	45.36	72.18		
2	TYPICAL FLOOR	72	55	15.75	21	6.34	4.76	5.25	1.58
3	BASEMENT FLOOR	17	9	66.7	128.33	1.49	0.77	61.63	0.72

ตารางที่ 6.32B แสดงการเปรียบเทียบช่วงเวลาก่อนการเกิดเหตุขัดข้องและอัตราส่วนการขัดข้อง  
หลังจากแบ่งโซนตามชั้น ของหัวจ่ายลมแปรผัน ก่อนและหลังการปรับปรุง

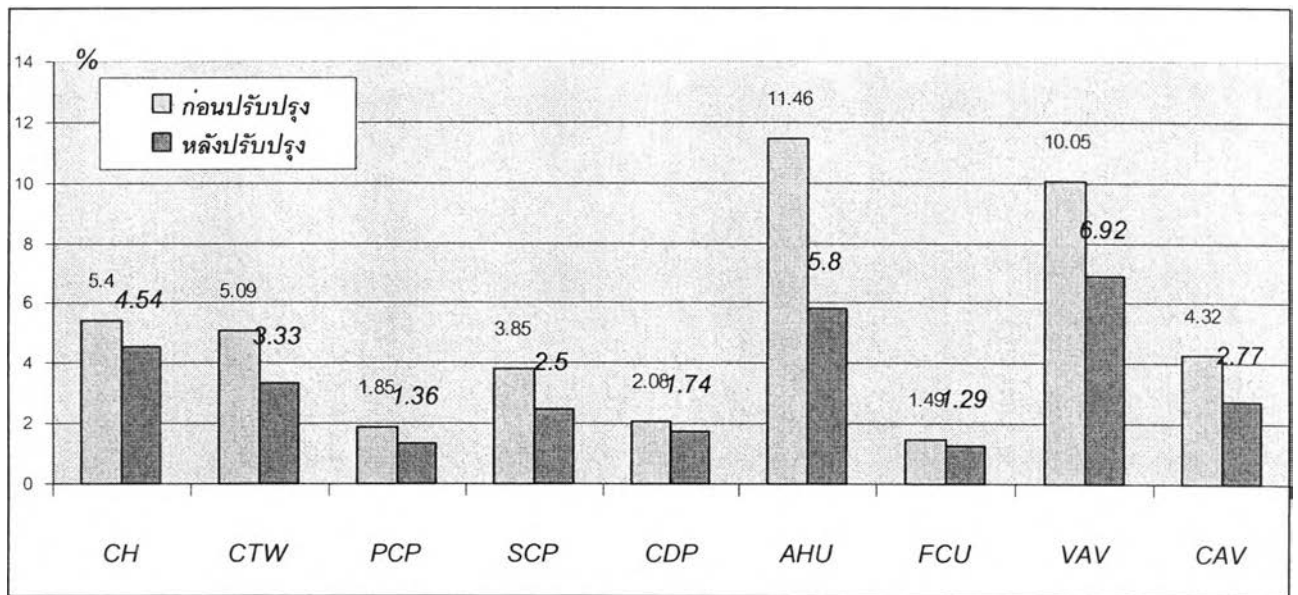


รูปที่ 6.13 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนครั้งการขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศของอาคารตัวอย่างก่อนและหลังการปรับปรุง

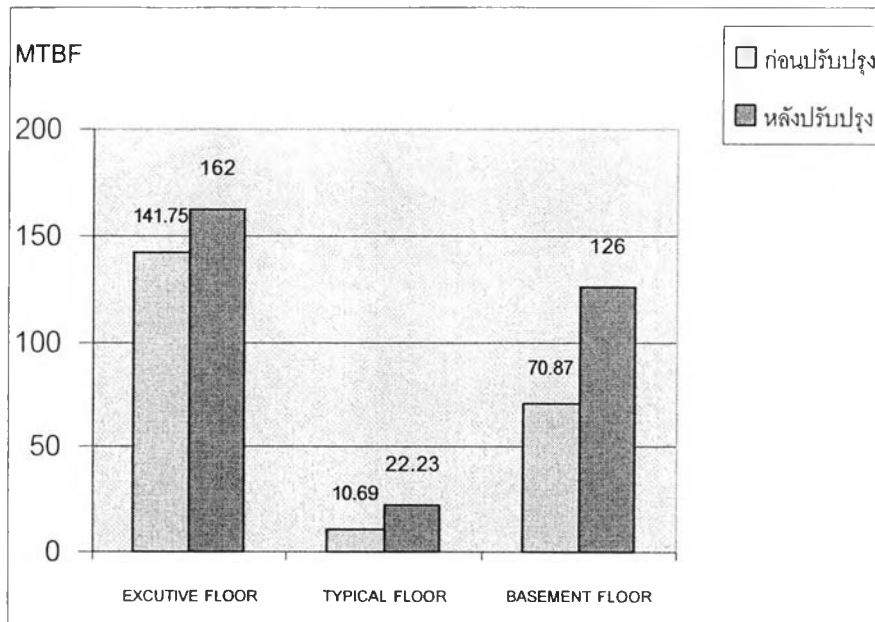


รูปที่ 6.14 กราฟแสดงการเปรียบเทียบช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุขัดข้อง (MTBF) ก่อนและหลังการปรับปรุง

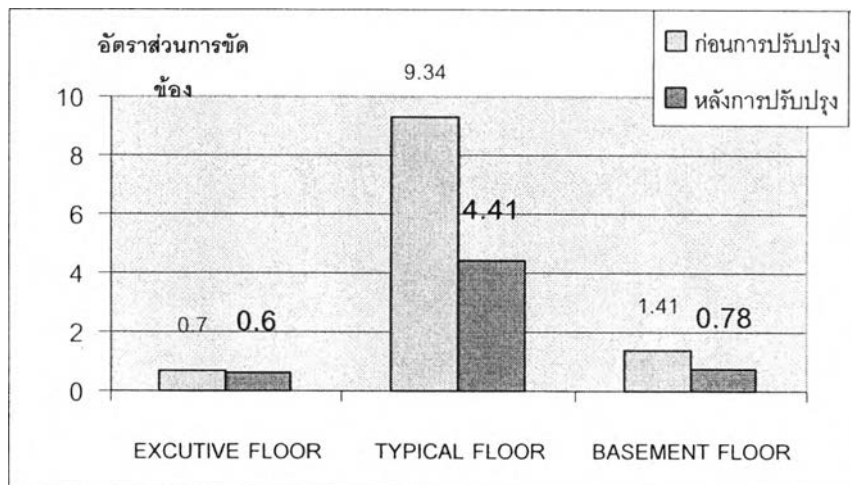




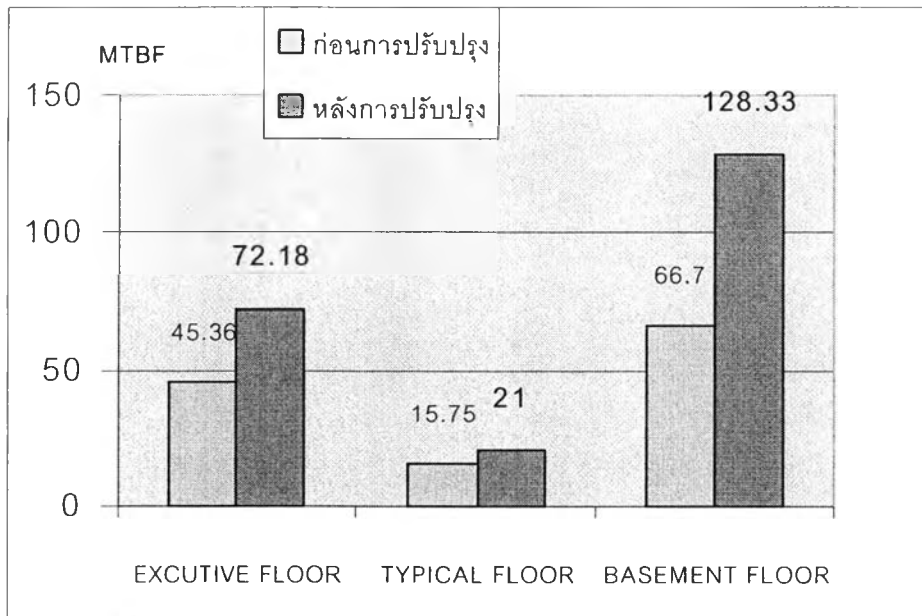
รูปที่ 6.15 กราฟแสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนการตัดข้องของเครื่องจักร  
ก่อนและหลังการปรับปรุง



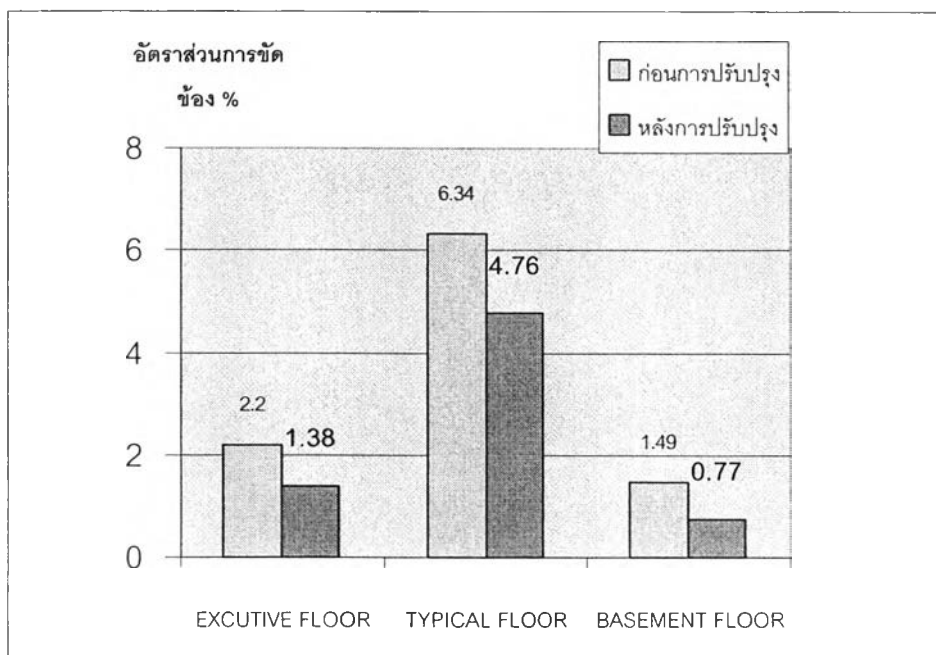
รูปที่ 6.16 กราฟแสดงเปรียบเทียบ MTBF ของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ ก่อน-หลัง การปรับปรุง



รูปที่ 6.17 กราฟแสดงเปรียบเทียบ อัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ ก่อน-หลัง การปรับปรุง



รูปที่ 6.18 กราฟแสดงเปรียบเทียบ MTBFของหัวจ่ายลมแปรผัน ก่อน-หลัง การปรับปรุง



รูปที่ 6.19 กราฟแสดงเปรียบเทียบ อัตราส่วนการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผัน ก่อน-หลัง การปรับปรุง

## 6.5 สรุปผลการวิจัยหลังการปรับปรุง

ในการปฏิบัติงานบำรุงรักษาหรืองานใด ๆ ก็ตาม สิ่งแรกที่ต้องปฏิบัติก็คือ การตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติงานนั้น และเมื่อได้มีการปฏิบัติงานแล้วก็จำเป็นที่จะต้องทำการวัดและประเมินผลของการปฏิบัติงานเช่นกันซึ่งในโครงการวิจัยฉบับนี้ที่ได้กล่าวถึงการวางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันโดยมีวัตถุประสงค์การลดอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศของอาคารสูง ก็ต้องมีการประเมินผลเช่นเดียวกัน โดยการประเมินผลจะแบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงแรกคือ ช่วงก่อนที่จะทำการปรับปรุง ซึ่งจะเก็บข้อมูลในการวิเคราะห์ตั้งแต่ เดือน มีนาคม 2542 ถึง เดือน ตุลาคม 2542 และช่วงที่สอง คือช่วงหลังการปรับปรุง ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือน พฤศจิกายน 2543 ถึง มิถุนายน 2544 โดยการประเมินผลการวิจัยดังกล่าวจะใช้หัวข้อในการพิจารณาดังต่อไปนี้

6.5.1. จำนวนครั้งการขัดข้องของการขัดข้องของเครื่องจักร

6.5.2. ช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักร

6.5.3. อัตราการขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศ

ผลการศึกษาที่ทำการวิจัยประกอบไปด้วยการวิเคราะห์ทั้ง 3 ประการนั้นในส่วนของประเภทของการขัดข้องของเครื่องจักรจะกล่าวถึงจำนวนครั้งการขัดข้องในแต่ละสาเหตุการขัดข้องของอุปกรณ์ ช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุขัดข้องและอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศ ซึ่งผลการศึกษาที่มีรายละเอียดดังตารางที่ 6.33-6.39

### 6.5.1. ประเภทการขัดข้องของเครื่องจักร

จากข้อมูลของประเภทของการขัดข้องของเครื่องจักร ก่อนและหลังการปรับปรุงจะสังเกตเห็นได้ว่า สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องจักรในอาคารตัวอย่างแบ่งได้ออกเป็น 5 ประเภทได้แก่ 1) การขัดข้องที่เกิดจากการออกแบบไม่ดี 2) การขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ 3) การขัดข้องของเครื่องจักรซึ่งเกิดจากการซ่อมแซมไม่ดี 4) การขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการใช้งานหรือ OPERATE เครื่องจักรไม่ถูกต้องเหมาะสม และ 5) การขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการขาดการบำรุงรักษาเครื่องจักร โดยจะแบ่งเป็นช่วงก่อนปรับปรุง (มี.ค.42-ต.ค.42) และหลังการปรับปรุง (พ.ย.43-มิ.ย.44) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 6.5.1.1 สาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรจากการออกแบบไม่ดี

สาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการออกแบบไม่ดี ก่อนการปรับปรุงมีอัตราการขัดข้องร้อยละ 6.95 ซึ่งหลังจากการปรับปรุงแล้วสาเหตุของการขัดข้องจากการออกแบบเป็นร้อยละ 5.66 ซึ่งลดลง 1.29 เปอร์เซ็นต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1) เครื่องทำน้ำเย็น	8	8	-
2) หอผึ่งน้ำ	1	1	-
3) ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ	0	4	+4
4) ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	2	0	-2
5) ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	1	1	-
6) เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	2	3	+1
7) เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	0	1	+1
8) หัวจ่ายลมแปรผัน	11	6	-5
9) หัวจ่ายลมคงที่	13	7	-6
	38	31	-7

ตารางที่ 6.33 เปรียบเทียบการขัดข้องจากการออกแบบไม่ดี

จะสังเกตเห็นได้ว่าการขัดข้องที่เกิดจากความผิดพลาดจากการออกแบบเป็นสิ่งที่ป้องกันได้ยากเนื่องจากไม่ว่าเราจะทำการวางแผนป้องกันและตรวจสอบ เครื่องจักรแล้วก็จะยังมีการเสียหายที่เกิดจากสาเหตุนี้เพิ่มขึ้น เช่น ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ, เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่และเล็กที่มีการขัดข้องเพิ่มขึ้นแต่ไม่มาก โดยภาพรวมแล้ว หลังจากมีการวางแผนบำรุงรักษาแล้วเหตุการณ์การขัดข้องของเครื่องจักรที่มีสาเหตุมาจากการออกแบบที่ผิดพลาดลดลง 1.29 เปอร์เซ็นต์

### 6.5.1.2. สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องจักรจากการเสื่อมสภาพของเครื่องจักร

สาเหตุของการขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการเสื่อมสภาพของเครื่องจักรก่อนการปรับปรุงมีอัตราร้อยละ 11.52 และหลังจากการปรับปรุงโดยใช้กระบวนการต่าง ๆ แล้ว มีการขัดข้องจากสาเหตุนี้ลดลงเป็นร้อยละ 8.04 ซึ่งเปลี่ยนแปลงลดลง 3.48 เปอร์เซ็นต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1)เครื่องทำน้ำเย็น	2	2	-
2)หอผึ่งน้ำ	6	5	-1
3)ชุดบำบัดน้ำประมูมิ	12	7	-5
4)ชุดบำบัดน้ำทุติยภูมิ	10	5	-5
5)ชุดบำบัดน้ำระบายความร้อน	11	7	-4
6)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	8	6	-2
7)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	1	2	+1
8)หัวจ่ายลมแปรผัน	18	10	-8
9)หัวจ่ายลมคงที่	0	0	-
	68	44	24

ตารางที่6.34 เปรียบเทียบการขัดข้องจากการเสื่อมสภาพ

จากข้อมูลการวิจัยจะสังเกตได้ว่าถ้าเรามีการวางแผนการตรวจเช็คเครื่องจักรมิให้เกิดการขัดข้องของอุปกรณ์และอะไหล่ ก่อนที่จะขัดข้องจะสามารถลดการขัดข้องที่มีสาเหตุมาจากการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ได้โดยการขัดข้องก่อนการปรับปรุง มีอัตราการขัดข้องจากการเสื่อมสภาพของเครื่องจักรร้อยละ 11.52 และภายหลังการปรับปรุงอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรจากการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ลดลงเหลือร้อยละ 8.04 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงลดลง 3.48 เปอร์เซ็นต์

### 6.5.1.3 สาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการซ่อมแซมไม่ดี

การขัดข้องของเครื่องจักรที่มีสาเหตุมาจากการซ่อมแซมที่ไม่มีประสิทธิภาพในช่วงก่อนการปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 8.96 และหลังจากการปรับปรุง มีอัตราส่วนของเหตุขัดข้องที่มีสาเหตุมาจากการซ่อมแซมไม่ดีเป็นร้อยละ 11.15 มีการเพิ่มขึ้น 2.19 เปอร์เซ็นต์ โดยผลในการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1)เครื่องทำน้ำเย็น	10	11	+1
2)หอผึ่งน้ำ	10	12	+2
3)ชุดบำบัดน้ำประมูมิ	1	3	+2
4)ชุดบำบัดน้ำทุติยภูมิ	5	3	-2
5)ชุดบำบัดน้ำระบายความร้อน	0	4	+4
6)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	9	8	-1
7)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	1	2	+1
8)หัวจ่ายลมแปรผัน	10	17	+7
9)หัวจ่ายลมคงที่	3	1	-2
	49	61	+12

ตารางที่6.35 เปรียบเทียบการขัดข้องจากการซ่อมแซมไม่ดี

จากข้อมูลการวิเคราะห์สาเหตุของการขัดข้องที่เกิดจากซ่อมแซมไม่ดี มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากเดิมซึ่งในช่วงก่อนการปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 2.19 ซึ่งมีสาเหตุมาจาก จำนวนงานซ่อมบำรุงจากแผนงานที่มีการซ่อมตรวจเช็คอุปกรณ์และเครื่องจักรมากขึ้น แต่พนักงานที่ทำการซ่อมบำรุงยังขาดความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องจึงทำให้อัตราส่วนของการขัดข้องที่เกิดจากการซ่อมแซมเครื่องจักรเพิ่มขึ้นดังข้อมูลดังกล่าว ซึ่งทางองค์กรต้องทำการปรับปรุงโดยการฝึกอบรมพนักงานที่ทำการซ่อมบำรุงให้ทำการแก้ไขเครื่องจักรอย่างถูกวิธี และเพิ่มทักษะที่ถูกต้องโดยการ ON THE JOP TRAINNING กับพนักงานที่มีประสบการณ์และทักษะการปฏิบัติงานที่ดี ซึ่งจะช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถขึ้น และนำความรู้ไปปรับปรุงใช้งานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### 6.5.1.4 สาเหตุขัดข้องของเครื่องจักรจากการใช้งานไม่ถูกต้อง

การขัดข้องของเครื่องจักรที่มีสาเหตุมาจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งในช่วงก่อนการปรับปรุงจะมีอัตราการเสียหาย ของเครื่องจักรที่เกิดจากสาเหตุการใช้งานไม่ถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 6.58 และภายหลังการปรับปรุงการขัดข้องลดลงเหลือเพียงร้อยละ 4.38 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงลดลง 2.2 เปอร์เซ็นต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1)เครื่องทำน้ำเย็น	10	5	-5
2)หอผึ่งน้ำ	11	3	-8
3)ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ	2	1	-1
4)ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	8	5	-3
5)ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	1	2	+1
6)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	2	2	-
7)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	1	1	-
8)หัวจ่ายลมแปรผัน	1	5	+4
9)หัวจ่ายลมคงที่	0	0	0
	36	24	12

ตารางที่6.36 เปรียบเทียบการขัดข้องจากการใช้งานไม่ถูกต้อง

การขัดข้องของเครื่องจักรส่วนใหญ่ที่เกิดจากการผิดพลาดจากการใช้งาน หรือใช้เครื่องจักรอย่างไม่เหมาะสมส่วนมากเกิดจากการไม่มีความเข้าใจในภาษาต่างประเทศ ซึ่งการใช้งานเครื่องจักรส่วนใหญ่จะมีรายละเอียดเป็นภาษาต่างประเทศซึ่งจะทำให้เกิดความสับสนของพนักงานซ่อมบำรุงได้ จึงต้องมีการอบรมการใช้เครื่องและทำคู่มือเป็นฉบับภาษาไทย หรือจัดการอบรมการใช้เครื่องที่ถูกรวิธี ซึ่งผลของการวิจัยภายหลังจากการปรับปรุงแล้วการขัดข้องที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องเปลี่ยนแปลงลดลงร้อยละ 2.2 เปอร์เซ็นต์



#### 6.5.1.5 สาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการขาดการบำรุงรักษาเครื่องจักร

สาเหตุหลักของการขัดข้องของเครื่องจักรของระบบปรับอากาศ ภายในอาคารเกิดจากการขาดการบำรุงรักษาเครื่องจักร โดยจะเป็นสาเหตุของการขัดข้องของเครื่องจักรมากกว่าประเภทอื่น ๆ โดยจากข้อมูลก่อนการปรับปรุงการขัดข้องของเครื่องจักรมีอัตราร้อยละ 65.08 ซึ่งภายหลังการปรับปรุง อัตราการขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการขาดการบำรุงรักษาเป็น ร้อยละ 38.75 ซึ่งลดลง 26.37 เปอร์เซ็นต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1)เครื่องทำน้ำเย็น	40	34	-14
2)หอผึ่งน้ำ	38	23	-15
3)ชุดขับเคลื่อนน้ำประมูมิ	9	3	-6
4)ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	25	20	-5
5)ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	14	9	-5
6)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	109	48	-61
7)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	14	9	-5
8)หัวจ่ายลมแปรผัน	74	42	-32
9)หัวจ่ายลมคงที่	33	24	-9
	356	212	144

ตารางที่6.37 เปรียบเทียบการขัดข้องจากการขาดการบำรุงรักษา

ภายหลังจากการดำเนินตามกระบวนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันของระบบปรับอากาศในอาคารสูงพบว่ามีการลดลงของอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรที่เกิดจากการขาดการบำรุงรักษา ถึง 26.33 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งการวางแผนเน้นถึงการตรวจเช็คและตรวจสอบก่อนที่จะเกิดการเสียหายหรือการขัดข้องของเครื่องจักรซึ่งทำให้เหตุขัดข้องรวมของอุปกรณ์ที่เกิดจากสาเหตุการออกแบบที่ไม่ดี การเสื่อมสภาพของเครื่องจักร การซ่อมแซมไม่ดี การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง และ การขาดการบำรุงรักษา โดยการขัดข้องของเครื่องจักรเปลี่ยนแปลงลดลงรวม 32 เปอร์เซ็นต์

### 6.5.2. ช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุขัดข้อง (MEAN TIME BETWEEN FAILURE)

การคิดเวลาค่าเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรของระบบปรับอากาศในอาคารตัวอย่างได้ทำการแบ่งช่วงของการเก็บข้อมูลเช่นเดียวกับการแยกประเภทของการขัดข้องของเครื่องจักร โดยช่วงก่อนการปรับปรุงคือ ช่วงเดือน มีนาคม 2542 ถึง ตุลาคม 2542 และภายหลังจากการปรับปรุง คือช่วง เดือน พฤศจิกายน 2543 ถึง มิถุนายน 2544 โดยแบ่งแยกเวลาทำงานในแต่ละเดือนว่ามีเวลาในการเดินเครื่องจักรต่อเดือนเป็นเวลากี่วัน และภายในช่วงเวลานั้นได้ทำการเดินเครื่องจักรเป็นเวลากี่ชั่วโมง (ช.ม.) ซึ่งการคำนวณจริงจะนับเวลาการเดินเครื่องจักรเป็นชั่วโมง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1)เครื่องทำน้ำเย็น	18.51	22.00	3.49
2)หอผึ่งน้ำ	19.63	30.00	10.37
3)ชุดขับเคลื่อนน้ำประมูมิ	54.00	73.33	19.33
4)ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	25.92	40	14.08
5)ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	48.00	57.39	9.39
6)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	8.72	17.23	8.51
7)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	66.70	77.00	10.3
8)หัวจ่ายลมแปรผัน	9.94	14.43	4.49
9)หัวจ่ายลมคงที่	23.14	36.09	12.95
	274.56	367.47	92.91

ตารางที่ 6.38 เปรียบเทียบ MTBFของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศ

จะเห็นได้ว่าช่วงเวลาเฉลี่ยของการเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศในช่วงก่อนการปรับปรุงมีช่วงเวลาเฉลี่ยของการขัดข้องคิดเป็น 274.56 ชั่วโมง และหลังจากมีการจัดทำโปรแกรมการบำรุงรักษาเชิงป้องกันช่วงเวลาเฉลี่ยของการขัดข้องของเครื่องจักรเพิ่มขึ้นเป็น 367.47 ชั่วโมง มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 92.91 ชั่วโมงหรือคิดเป็นร้อยละ 33.83 ซึ่งหมายถึงช่วงเวลาการขัดข้องของเครื่องจักรยาวนานขึ้น ทำให้เครื่องจักรนั้นเกิดความน่าเชื่อถือมากขึ้นและจาก

ผลของการวิจัยที่ได้ทางองค์กรต้องนำมาปรับแผนการบำรุงรักษาให้เหมาะสมกับช่วงเวลาของการบำรุงรักษาด้วยเพื่อความสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายทั้งด้านเครื่องมือ อะไหล่ต่างๆ ที่ต้องเปลี่ยนตามช่วงเวลารวมไปถึงวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ เช่น จาระบี, น้ำมันหล่อลื่น ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

### 6.5.3. อัตราการขัดข้องของเครื่องจักร

ดัชนีอีกประเภทหนึ่งซึ่งสามารถวัดประสิทธิภาพของแผนงานหรือโปรแกรมบำรุงรักษาเชิงป้องกันที่ได้ดำเนินการ คือ อัตราการขัดข้องของเครื่องจักร ซึ่งถ้าในอาคารยังมีอัตราการขัดข้องสูง จะทำให้เกิดปัญหาในการบริหารอาคาร ซึ่งจะต้องทำการแก้ปัญหาเครื่องจักรตลอด ดังนั้นการจัดทำโปรแกรมบำรุงรักษาเชิงป้องกันในระบบปรับอากาศของอาคารสูง สามารถลดอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรได้ โดยข้อมูลที่จัดเก็บช่วงก่อนการปรับปรุง (มี.ค.42 – ต.ค.42) ปรากฏว่ามีอัตราการขัดข้องร้อยละ 45.59 และภายหลังการปรับปรุงโดยโปรแกรมการบำรุงรักษาแล้วมีอัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องจักรลดลงเป็นอัตราส่วนร้อยละ 30.25 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องจักร	ก่อน	หลัง	เปลี่ยนแปลง
1)เครื่องทำน้ำเย็น	5.40	4.54	0.86
2)หอผึ่งน้ำ	5.09	3.33	1.76
3)ชุดขับเคลื่อนน้ำประมภูมิ	1.85	1.36	0.49
4)ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	3.85	2.5	1.35
5)ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	2.08	1.74	0.34
6)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	11.49	5.80	5.69
7)เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	1.49	1.29	0.20
8)หัวจ่ายลมแปรผัน	10.05	6.92	3.13
9)หัวจ่ายลมคงที่	4.32	2.77	1.55
	45.59	30.25	15.34

ตารางที่ 6.39 เปรียบเทียบ อัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องจักรในระบบปรับอากาศ

จากข้อมูลของการวิจัยในช่วงก่อนและหลังการขัดข้องจะเห็นได้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนของการขัดข้องของเครื่องจักรลดลง 15.34 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งเกิดจากการตรวจสอบและเข้าบำรุงรักษาเครื่องจักรตามช่วงเวลา ซึ่งเราสามารถใช้เวลาเฉลี่ยก่อนการเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักร(MTBF) เข้ามาช่วยวางแผนและเข้าตรวจเช็ค (TNSPECTION) เครื่องจักรก่อนที่จะเกิดเหตุขัดข้องรวมไปถึงการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่ถูกวิธี และการใช้งานเครื่องจักรอย่างถูกต้องและ

เหมาะสมจึงจะทำให้ประสิทธิภาพของเครื่องจักรสามารถทำงานโดยมีอายุการทำงานยาวนานขึ้น ซึ่งการวางโปรแกรมบำรุงรักษาของระบบปรับอากาศที่ทำการวิจัยนี้ จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้สอดคล้องกับเครื่องจักรอยู่ตลอดเวลา เพื่อรักษาประสิทธิภาพของเครื่องจักรให้ดียิ่งขึ้น

ภายหลังจากอัตราของการขัดข้องของเครื่องจักรลดลงจากก่อนทำการปรับปรุง 45.59 เปอร์เซ็นต์ มาเป็น 30.25 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงลดลง 15.34 เปอร์เซ็นต์ ทำให้ปริมาณลดน้อยลง และเมื่อเทียบออกมาเป็นคน/ชั่วโมง (MAN-HOUR) แล้วก่อนปรับปรุงการใช้แรงงานคนหรือพนักงานในการแก้ไขเหตุขัดข้องของเครื่องจักรคิดเป็น 4,079 คน/ชั่วโมง และภายหลังจากการปรับปรุงแล้วอัตราการขัดข้องที่ลดลงทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานคิดเป็นคนชั่วโมงเป็น 2,269 คน/ชั่วโมง ซึ่งเปลี่ยนแปลงลดลง 1,810 คน/ชั่วโมง ซึ่งเราสามารถจัดสรรพนักงานซ่อมบำรุงเป็นทีมอีกทีมหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประจำวัน (DAILY INSPECTION) เพิ่มประสิทธิภาพการทำโปรแกรมบำรุงรักษาเชิงป้องกันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากตารางเปรียบเทียบช่วงเวลาก่อนเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักร ก่อนและหลัง การปรับปรุงของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ สรุปได้ว่า ในชั้น Executive Floor มีช่วงเวลาก่อนเกิดเหตุขัดข้อง เพิ่มขึ้นจาก 141.75 ชม. เป็น 162 ชม. เปลี่ยนแปลง 20.25 ชม. และในชั้น Typical Floor ของเครื่องเป่าลมเย็นมีเวลาก่อนการเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรเพิ่มขึ้นจาก 10.69 ชม. เป็น 22.23 ชม เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 11.54 ชม. และ Basement Floor มีช่วงเวลาก่อนเกิดเหตุขัดข้อง เพิ่มขึ้นจาก 70.87 ชม. เป็น 126 ชม. เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 55.13 ชม.

อัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่มีอัตราการขัดข้องในชั้น Executive Floor ลดลงจาก ร้อยละ 0.7 เป็น 0.6 เปลี่ยนแปลง ร้อยละ 0.1 และ ชั้น Typical Floor มีอัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องจักรลดลงจากร้อยละ 9.34 เป็น ร้อยละ 4.41 เปลี่ยนแปลงลดลงร้อยละ 4.93 และ ชั้น Basement Floor มีอัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องจักรลดลงจากร้อยละ 1.41 เป็น ร้อยละ 0.78 เปลี่ยนแปลงลดลงร้อยละ 0.63

จากตารางเปรียบเทียบช่วงเวลาก่อนเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักร ก่อนและหลัง การปรับปรุง ของหัวจ่ายลมเย็นแปรผันสรุปได้ว่า ในชั้น Executive Floor มีช่วงเวลาก่อนเกิดเหตุขัดข้อง เพิ่มขึ้นจาก 45.36 ชม. เป็น 72.18 ชม. เปลี่ยนแปลง 26.82 ชม. และในชั้น Typical Floor ของหัวจ่ายลมเย็นแปรผันมีเวลาก่อนการเกิดเหตุขัดข้องของเครื่องจักรเพิ่มขึ้นจาก 15.75 ชม เป็น 21.00 ชม เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 5.25 ชม และ ชั้น Basement Floor มีช่วงเวลาก่อนเกิดเหตุขัดข้อง เพิ่มขึ้นจาก 66.70 ชม. เป็น 128.23 ชม. เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 61.63 ชม.

อัตราส่วนการขัดข้องของหัวจ่ายลมแปรผันในชั้น Executive Floor ลดลงจาก ร้อยละ 2.2 เป็น 1.38 เปลี่ยนแปลง ร้อยละ 0.82 และ ชั้น Typical Floor มีอัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องจักรลดลงจากร้อยละ 6.34 เป็น ร้อยละ 4.76 เปลี่ยนแปลงลดลงร้อยละ 1.58 และ ชั้น Basement Floor มีอัตราส่วนการขัดข้องของเครื่องจักรลดลงจากร้อยละ 1.49 เป็น ร้อยละ 0.77 เปลี่ยนแปลงลดลงร้อยละ 0.72

จากผลการปรับปรุงกระบวนการบำรุงรักษามีผลของเวลาเฉลี่ยในการซ่อมเครื่องจักรหลังการปรับปรุงเป็นดังนี้

อุปกรณ์	จำนวนครั้ง การขัดข้อง( ครั้ง )	ผลรวมเวลาที่ หยุดเครื่อง(ช.ม. )	ช่วงเวลาเฉลี่ยในการซ่อม MTTR
1.เครื่องทำน้ำเย็น	60	55.74	0.92
2.หอผึ่งน้ำ	44	36.4	0.82
3.ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ	18	31.44	1.74
4.ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ	33	72.29	2.19
5.ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน	23	45.25	1.69
6.เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่	67	43.86	0.65
7.เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก	15	19	1.26
8.หัวจ่ายแปรผัน	80	36.87	0.45
9.หัวจ่ายคงที่	32	19.53	0.61

ตารางที่ 6.40 แสดงเวลาเฉลี่ยในการซ่อมแซมเครื่องจักร หลังการปรับปรุง

จะสังเกตได้ว่าในบางเครื่องจักรมีการใช้เวลาเฉลี่ยในการซ่อมแซมลดลง คือเครื่องทำน้ำเย็นลดลง 0.58 ช.ม. ชุดขับเคลื่อนน้ำปฐมภูมิ ลดลง 0.47 ช.ม. ชุดขับเคลื่อนน้ำทุติยภูมิ ลดลง 0.35 ช.ม. เครื่องเป่าลมเย็นขนาดเล็ก ลดลง 0.22 ช.ม. และในบางเครื่องจักรกลับมีเวลาการซ่อมแซมเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ซึ่งได้แก่ หอผึ่งน้ำ เพิ่มขึ้น 0.23 ช.ม. ชุดขับเคลื่อนน้ำระบายความร้อน เพิ่มขึ้น 0.71 ช.ม. เครื่องเป่าลมเย็นขนาดใหญ่ เพิ่มขึ้น 0.25 ช.ม. หัวจ่ายแปรผันเพิ่มขึ้น เพิ่มขึ้น 0.11 ช.ม. และหัวจ่ายคงที่ เพิ่มขึ้น 0.15 ช.ม. เนื่องจากพนักงานซ่อมบำรุงต้องตรวจเช็คและหาสาเหตุการขัดข้องของเครื่องจักรอย่างละเอียด โดยพนักงานต้องทำตามขั้นตอนการตรวจเช็คตามที่ได้กำหนดในคู่มือ ที่จัดทำไว้ และอีกสาเหตุหนึ่งคือการ ขาดการซ่อมแซมที่ถูกต้อง จึงใช้เวลาในการซ่อมแซมมาก โดยกรณีนี้ต้องทำการฝึกอบรม พนักงานให้มีความรู้และเทคนิคในการซ่อมบำรุงมากยิ่งขึ้น