

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม" นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. ศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละอย่างกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
3. ศึกษาถึงประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขององค์กร
4. ศึกษาทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน

จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถแบ่งได้เป็น 2 ด้านใหญ่ๆ คือ 1. ปัจจัยทางด้านกิจการ และ 2. ปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยในการวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาปัจจัยทางด้านกิจการอย่างเดียว เนื่องจากปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่ผู้ซื้อทุกคนต้องการเป็นพื้นฐานอยู่แล้ว และสามารถพิจารณาก่อนการเลือกซื้อได้ ดังนั้นปัจจัยที่ศึกษาในครั้งนี้จึงเน้นที่ปัจจัยด้านกิจการเป็นหลัก เนื่องจากในแต่ละกิจการจะมีปัจจัยทางด้านกิจการที่ต่างกันซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และข้อที่ 2 ผู้วิจัยจึงได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัยดังนี้

H1: ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ (ขนาดของกิจการ คือ ขนาดกลาง และขนาดย่อม)

H2: ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ (ลักษณะของธุรกิจ คือ ไม่มีเครือข่ายธุรกิจ เครือข่ายธุรกิจในประเทศไทย และเครือข่ายธุรกิจบริษัทต่างประเทศ)

H3 : ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ

H4 : ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ

H5 : ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ

H6 : ขอบเขตความต้องการใช้งานขององค์กรมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ (ขอบเขตความต้องการใช้งาน คือ ใช้งานเฉพาะส่วนงานบัญชี และใช้งานทั้งองค์กร)

H7 : ยอดขาย (รายได้) รวมมีความสัมพันธ์กับชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ

สำหรับการวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และข้อที่ 4 นั้นไม่มีสมมติฐาน เนื่องจากข้อมูลในส่วนดังกล่าวได้มาจากแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาสรุปในรูปแบบของการเขียนบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยทั้ง 4 ข้อได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ของการวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถสรุปผลโดยจำแนกปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ 2 ด้าน คือ 1. ปัจจัยด้านกิจการ และ 2. ปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งในแต่ละปัจจัยข้างต้นจะสรุปผลโดยเปรียบเทียบตามระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและพนักงานบัญชีได้ดังนี้



1. ปัจจัยทางด้านกิจการ

1.1 มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ตารางที่ 5.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านกิจการในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความสำคัญ
ปริมาณงานบัญชีของกิจการ	4.16
ระบบบัญชีของกิจการ	4.10
ขนาดของกิจการ	4.06
ขอบเขตการใช้งาน	4.05
ระดับความสนใจงานบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท	3.97
ลักษณะของธุรกิจ	3.84
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี	3.82
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี	3.63
กำไรสุทธิของกิจการ	3.32

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดคือ ปริมาณงานบัญชีของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.16) ปัจจัยที่สำคัญรองลงมาคือ ระบบบัญชีของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.10) ขนาดของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.06) ขอบเขตการใช้งาน (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.05) ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.97) ลักษณะของธุรกิจ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.84) ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.82) ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.63) กำไรสุทธิของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.32) ตามลำดับ

1.2 มุมมองของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 5.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านกิจการในมุมมองของพนักงานบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความสำคัญ
ปริมาณงานบัญชีของกิจการ	4.14
ขนาดของกิจการ	4.07
ระบบบัญชีของกิจการ	4.01
ขอบเขตการใช้งาน	3.99
ระดับความสนใจงานบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท	3.98
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี	3.80
ลักษณะของธุรกิจ	3.70
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี	3.59
กำไรสุทธิของกิจการ	3.41

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดคือ ปริมาณงานบัญชีของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.14) ปัจจัยที่สำคัญรองลงมาคือ ขนาดของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.07) ระบบบัญชีของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.01) ขอบเขตการใช้งาน (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.99) ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.98) ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.80) ลักษณะของธุรกิจ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.70) ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.59) และกำไรสุทธิของกิจการ (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.41) ตามลำดับ

ทั้งนี้สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านปริมาณงานบัญชีของกิจการว่ามีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด เนื่องจากในการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กิจการผู้ซื้อจะคำนึงถึงปริมาณงานบัญชีในกิจการว่ามีปริมาณมากน้อยเพียงใด โดยถ้าปริมาณงานบัญชีของกิจการมีปริมาณน้อยหรือกิจการต้องการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้เฉพาะในส่วนงานบัญชีเท่านั้น กิจการผู้ซื้อจะตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยหรือพัฒนาโดย

บริษัทของต่างประเทศมาใช้ในกิจการ แต่ถ้าปริมาณงานบัญชีของกิจการมีปริมาณมากหรือกิจการต้องการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ทั่วทั้งองค์กร กิจการผู้ซื้อจะตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย หรือพัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศมาใช้แทน

2. ปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2.1 มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ตารางที่ 5.3 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความสำคัญ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด	4.48
ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับระบบงานของกิจการ	4.40
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.38
ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.33
ความเร็วในการประมวลผล	4.30
การบริการหลังการขาย	4.26
การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.20
ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.14
ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.93
ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.78

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดคือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.48) รองลงมาคือ ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโครงสร้างหรือระบบงานขององค์กร (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.40) ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.38) ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.33) ความรวดเร็วในการประมวลผล (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.30) การบริการหลังการขาย (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.26) การรับประกันการใช้งาน

ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.20) ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.14) ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.93) และชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.78) ตามลำดับ

2.2 มุมมองของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 5.4 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความสำคัญ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด	4.39
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.24
ความเร็วในการประมวลผล	4.22
ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.20
การบริการหลังการขาย	4.17
ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับระบบงานของกิจการ	4.16
การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.12
ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน	3.99
ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.88
ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.63

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่าปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.39) รองลงมาคือ ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.24) ความรวดเร็วในการประมวลผล (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.22) ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.20) การบริการหลังการขาย (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.17) ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโครงสร้างหรือระบบงานขององค์กร (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.16) การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 4.12) ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.99) ราคาของโปรแกรมสำเร็จ

รูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.88) และชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญเฉลี่ย = 3.63) ตามลำดับ

ทั้งนี้สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนดมากที่สุด เนื่องจากกฎหมายที่บังคับใช้เป็นตามที่กรมสรรพากรกำหนด ดังนั้นถ้าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อมาใช้ในกิจการไม่ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของกรมสรรพากร จะทำให้บริษัทต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเพื่อปรับปรุงหรือเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใหม่ ซึ่งทำให้บริษัทต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงขึ้น ดังนั้นผู้ตอบแบบสอบถามจึงให้ความสำคัญกับการที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต้องตรงตามที่กฎหมายกำหนดมากที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยมากกว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ สำหรับชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด เป็นเพราะว่าบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่ค่อนข้างจะมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับอยู่แล้ว จึงทำให้ปัจจัยชื่อเสียงของผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นมีความสำคัญน้อยกว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีปัจจัยอื่นๆ

โดยสรุป ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรพิจารณาปัจจัยทั้ง 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยทางด้านกิจการ (ปริมาณงานบัญชีของกิจการ ระบบบัญชีของกิจการ ขนาดของกิจการ ขอบเขตการใช้งาน ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการ ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี ลักษณะของธุรกิจ ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี และ กำไรสุทธิของกิจการ เป็นต้น) และปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโครงสร้าง หรือระบบงานขององค์กร ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ระบบประมวลผลต้องมีความรวดเร็ว การบริการหลังการขาย การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และ ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นต้น) ซึ่งการให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ก็ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของกิจการนั้นๆ

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ของการวิจัยนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยปัจจัยที่นำมาศึกษาในครั้งนี้มีดังนี้คือ 1. ขนาดของกิจการ 2. ลักษณะของธุรกิจ 3. ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท 4. ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี 5. ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี 6. ขอบเขตความต้องการใช้งาน 7. ยอดขายรวม(รายได้) สำหรับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการวิจัยครั้งนี้แบ่งชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ 4 ชนิด คือ 1. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย 2. โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย 3. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ และ 4. โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ โดยจากการวิเคราะห์สามารถสรุปผลการวิเคราะห์แยกตามมุมมองได้ดังนี้

1. มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี จากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า

1.1 ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์ร้อยละ 26.2 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า ถ้าเป็นธุรกิจขนาดย่อม (จำนวนพนักงาน 1 – 50 คน) จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีจำนวนพนักงาน 51 – 100 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีจำนวนพนักงาน 101 – 150 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีจำนวนพนักงาน 151 – 200 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

1.2 ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์ร้อยละ 22.1 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจการที่ไม่มีเครือข่ายทางธุรกิจจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่เป็นเครือข่ายของบริษัทไทยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่เป็นเครือข่ายของบริษัทต่างประเทศจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

1.3 ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์ร้อยละ 10.4 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจกรรมที่กรรมการผู้จัดการบริษัทมีระดับความสนใจในงานด้านบัญชีน้อยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด กิจกรรมที่กรรมการผู้จัดการบริษัทมีระดับความสนใจในงานด้านบัญชีปานกลางจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด กิจกรรมที่กรรมการผู้จัดการบริษัทมีระดับความสนใจในงานด้านบัญชีมากที่สุดจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

1.4 ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีความสัมพันธ์ร้อยละ 15 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจกรรมที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีน้อยที่สุดจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีน้อยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีปานกลางจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

1.5 ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยเป็นความคิดเห็นที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีแสดงต่อระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี

ทั้งนี้สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องมาจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความเห็นว่าระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีสามารถพัฒนาได้โดยการสอนงานการใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีระหว่างการปฏิบัติงานจริง และการจัดให้มีการอบรมการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแก่พนักงานบัญชีเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการปฏิบัติงาน

1.6 ขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีความสัมพันธ์ร้อยละ 64.4 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจกรรมที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเฉพาะส่วนงานบัญชีจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่องค์กรจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

1.7 ยอดขายรวม(รายได้) มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีความสัมพันธ์ร้อยละ 31.9 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 1 ล้านบาทหรือต่ำกว่า 1 ล้านบาท จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 1 ล้านบาทขึ้นไป – 50 ล้านบาท จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 50 ล้านบาทขึ้นไป – 100 ล้านบาท จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 100 ล้านบาทขึ้นไป – 150 ล้านบาท จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 150 ล้านบาทขึ้นไป จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้างต้นเป็นการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ (ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี) เพียงตัวเดียว ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อจะค่อนข้างต่ำ ดังนั้นเพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเพิ่มขึ้นจึงควรนำปัจจัยอื่นๆเข้าร่วมพิจารณาด้วย ซึ่งจากการนำปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร (ขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชี ขอบเขตการใช้งาน ยอดขาย(รายได้)รวม) กับการเลือกซื้อชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาวิเคราะห์ร่วมกันพบว่า ค่าความสัมพันธ์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 85.2 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปชนิดใดมาใช้งานใน

กิจการนั้น กิจการควรคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ร่วมกันเพื่อให้การตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นมีความถูกต้องและเหมาะสมมากขึ้น

2. มุมมองของพนักงานบัญชี จากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า

2.1 ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีค่าความสัมพันธ์ร้อยละ 27.7 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า ถ้าเป็นธุรกิจขนาดย่อม (จำนวนพนักงาน 1 – 50 คน) จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีจำนวนพนักงาน 51 – 100 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีจำนวนพนักงาน 101 – 150 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีจำนวนพนักงาน 151 – 200 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

2.2 ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีความสัมพันธ์ร้อยละ 24.4 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจการที่ไม่มีเครือข่ายทางธุรกิจจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่เป็นเครือข่ายของบริษัทไทยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่เป็นเครือข่ายของบริษัทต่างประเทศจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

2.3 ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ทั้งนี้สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากว่าผู้ตอบแบบสอบถาม (พนักงานบัญชี) มีความเห็นว่ากรรมการผู้จัดการบริษัทส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับงานทางด้านการผลิตมากกว่างานทางด้านการบัญชี

2.4 ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยเป็นความคิดเห็นที่พนักงานบัญชีแสดงต่อระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี

2.5 ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ทั้งนี้สาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากว่าผู้ตอบแบบสอบถาม (พนักงานบัญชี) มีความเห็นว่า ระดับทักษะการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชี สามารถพัฒนาระดับการใช้งานได้ในอนาคต โดยทางบริษัทมีการสอนงานระหว่างการปฏิบัติงานจริง อีกทั้งบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีก็มีการจัดอบรมการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้กับบริษัทด้วยแล้ว

2.6 ขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีความสัมพันธ์ร้อยละ 66.2 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจกรรมที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเฉพาะส่วนงานบัญชีจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่องค์กรจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

2.7 ยอดขายรวม(รายได้) มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีความสัมพันธ์ร้อยละ 23.8 ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ว่า กิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 1 ล้านบาทหรือต่ำกว่า 1 ล้านบาทจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 1 ล้านบาทขึ้นไป - 50 ล้านบาทจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 50 ล้านบาทขึ้นไป - 100 ล้านบาทจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 100 ล้านบาทขึ้นไป - 150 ล้านบาทจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับ กิจกรรมที่มียอดขายรวม(รายได้) 150 ล้านบาทขึ้นไปจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้างต้นเป็นการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ (ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี) เพียงตัวเดียว ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อจะค่อนข้างต่ำ ดังนั้นเพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเพิ่มขึ้นจึงควรมีปัจจัยอื่นๆเข้าร่วมพิจารณาด้วย ซึ่งจากการนำ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร (ขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน ยอดขายรวม(รายได้)) กับการเลือกซื้อชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มาวิเคราะห์ร่วมกันพบว่า ค่าความสัมพันธ์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 81.4 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปชนิดใดมาใช้งานในกิจการนั้น กิจการควรคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ร่วมกันเพื่อให้การตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นมีความถูกต้องและเหมาะสมมากขึ้น

จากการสรุปผลข้างต้นตามมุมมองทั้ง 2 มุมมองคือ มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และมุมมองของพนักงานบัญชี ถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีมีความเห็นที่ตรงกันว่าปัจจัยขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะธุรกิจ ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน และปัจจัยยอดขาย(รายได้)รวม มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี ปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี ทั้งผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีมีความเห็นที่แตกต่างกัน โดยผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความเห็นว่าปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท และปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนทางด้านพนักงานบัญชีมีความเห็นว่าปัจจัยทั้ง 3 ข้างต้นไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทั้งนี้ได้อธิบายเหตุผลของปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ไว้แล้วดังกล่าวข้างต้น

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เป็นการศึกษาถึงประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขององค์กร จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปเป็นหัวข้อได้ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในแต่ละมุมมองได้ดังตาราง

1. มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ตารางที่ 5.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย	การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ	ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย	ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ	ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น

จากตารางแสดงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลามากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้นมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้นมากที่สุด

2. มุมมองของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 5.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มุมมองของพนักงานบัญชี

ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย	ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ	ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย	ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ	ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนและทันสมัยมากขึ้น

จากตารางแสดงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น และข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลาที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคได้ 5 ปัญหา โดยสรุปแยกตามชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในแต่ละมุมมองได้ดังตาราง

1. มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ตารางที่ 5.7 ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย	- ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ	- ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย	- การประมวลผลช้า ถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก - โปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงซึ่งต้องใช้เวลาในการแก้ไขนาน
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ	- ปัญหาด้านบริการหลังการขายที่ยังค่อนข้างช้า - การประมวลผลช้า ถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก - ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - ไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตัวเองใช้งานยากและซับซ้อน

จากตารางแสดงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแต่ละชนิดพบปัญหาดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย ผู้ใช้มีปัญหาด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ ผู้ใช้มีปัญหาด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย ผู้ใช้มีปัญหาด้านการประมวลผลช้าถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก โปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงซึ่งต้องใช้เวลาในการแก้ไขนานมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ ผู้ใช้มีปัญหาด้านปัญหาด้านบริการหลังการขายที่ยังค่อนข้างช้า การประมวลผลช้าถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก การขาด

ความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรม เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตัวเอง การใช้งานยากและซับซ้อนมากที่สุด

2. มุมมองของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 5.8 ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มุมมองของพนักงานบัญชี

ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย	- ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ	- ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย	- รูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรม - ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - การประมวลผลช้า ถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก - การประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาด เนื่องจากโปรแกรมมีการตั้งสูตรต่างไว้
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ	- ใช้งานยากและซับซ้อน

จากตารางแสดงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแต่ละชนิดพบปัญหาดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทย ผู้ใช้มีปัญหาด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศ ผู้ใช้มีปัญหาด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย ผู้ใช้มีปัญหาด้านรูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรม การขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การประมวลผลช้าถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก การประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาดเนื่องจากโปรแกรมมีการตั้งสูตรต่างไว้มากที่สุด

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ มีปัญหาด้านการใช้งานยาก และซับซ้อนมากที่สุด

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เป็นการศึกษาทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชี

ในส่วนของทัศนคติเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปโดยแบ่งออกเป็น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย

- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยในปัจจุบันสามารถใช้งานได้ง่ายและระบบงานไม่ซับซ้อนมาก ประกอบกับมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่เสมอ จึงเป็นการช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย นอกจากนี้ทางด้านราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมีราคาไม่สูงจนเกินไป มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการโอนถ่ายข้อมูลหรือการเข้าถึงข้อมูลได้รัดกุมมากขึ้น และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยยังถูกต้องตามกฎหมายที่สรรพากรกำหนด และถูกต้องตามกฎหมายของไทย หรือถ้าต้องการแก้ไขเพื่อให้เข้ากับกฎหมายทางด้านภาษีของไทยก็สามารถทำได้ง่ายกว่าของต่างประเทศ แต่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยก็มีข้อจำกัดในการใช้งาน ดังนี้ คือ การบริการหลังการขายยังไม่ได้เท่าที่ควร เช่น ให้บริการหลังการขายซ้ำทำให้เสียเวลาในการทำงาน และโปรแกรมยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทั้งหมด ทำให้ต้องมีการปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติม

ทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ

- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศมีราคาค่อนข้างสูง โปรแกรมมีความซับซ้อนทำให้เข้าใจยากในการใช้งาน ซึ่งถ้าผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความรู้และ

ความเข้าใจการใช้งานเป็นอย่างดีจะช่วยให้การทำงานรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศค่อนข้างมีชื่อเสียง มีความมั่นคงมากกว่าผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง และมีความเหมาะสมกับบริษัทซึ่งเป็นบริษัทในเครือกับบริษัทแม่ในต่างประเทศซึ่งต้องมีการออนไลน์ข้อมูลระหว่างกัน สำหรับข้อจำกัดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ สามารถสรุปได้ดังนี้ คือ โปรแกรมค่อนข้างจะมีข้อจำกัดในด้านการใช้งานกับบริษัทในประเทศไทย ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งจะต้องมีการนำมาดัดแปลงให้เข้ากับระบบบัญชีขององค์กร และปรับให้ตรงตามข้อกำหนดทางด้านภาษีของกรมสรรพากร นอกจากนี้ทางด้านบริการหลังการขายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ มีการคิดค่าบริการหลังการขายแพง และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาค่อนข้างสูง

ทัศนคติของพนักงานบัญชี

ในส่วนของทัศนคติเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปโดยแบ่งออกเป็น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานบัญชีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย

- พนักงานบัญชีมีทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมีความเหมาะสมกับองค์กรของไทยมากกว่าทั้งด้านระบบบัญชีและวิธีการทำงานของไทย ราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยก็มีราคาที่ถูกลงกว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ และสามารถนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมาปรับเปลี่ยนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้ง่ายกว่า (กรณีที่มีโปรแกรมมีฟังก์ชันงานไม่เพียงพอกับความต้องการ) นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยยังสามารถรองรับเรื่องภาษีของกรมสรรพากรได้ดีกว่าของต่างประเทศซึ่งต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงาน และเพื่อความถูกต้องตามข้อกำหนดของกรมสรรพากรซึ่งทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น โดยในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้มีการพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ เป็นการช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมมากขึ้น

ทัศนคติของพนักงานบัญชีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ

พนักงานบัญชีมีทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศส่วนใหญ่จะมีราคาที่สูง การทำงานของโปรแกรมมีความยุ่งยากซับซ้อนพอสมควรและระบบงานย่อย (module) บางระบบงานเกินความจำเป็นในการทำงานของบริษัทในประเทศไทย ส่วนใหญ่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศจะถูกกำหนดให้ใช้กับบริษัทในเครือของบริษัทแม่ในต่างประเทศ สำหรับข้อจำกัดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ คือ ขาดการทำงานบางส่วนที่เหมาะสมกับระบบบัญชีของไทย อาทิเช่น ปัญหาทางด้านรายงานภาษีต่างๆ ซึ่งของประเทศไทยกับต่างประเทศจะมีความแตกต่างกัน และปัญหาที่พบบ่อยอีกปัญหาหนึ่งคือ ปัญหาด้านบริการหลังการขายซึ่งให้บริการล่าช้าและราคาที่สูง

โดยสรุป ทางด้านทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชี ส่วนใหญ่เห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบันมิให้เลือกซื้อหลากหลายมากขึ้นทั้งโปรแกรมของไทยและของต่างประเทศ โดยทั้ง 2 มุมมองมีความเห็นตรงกันว่า ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้นั้นควรเลือกให้เหมาะสมกับการใช้งานภายในองค์กรมากที่สุด โดยพนักงานบัญชีมีความเห็นเพิ่มเติมว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีจำหน่ายอยู่ในปัจจุบันส่วนมากจะยังไม่เหมาะสมกับการทำงานขององค์กรเสียทีเดียว ดังนั้นก่อนนำมาใช้งานจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เข้ากับระบบงานบัญชีของบริษัทซึ่งทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น โดยถ้าเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยจะไม่ค่อยมีปัญหาทางด้านกฎหมายและภาษีของกรมสรรพากร สำหรับในอนาคตควรมีการส่งเสริมและพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่ผลิตขึ้นโดยคนไทยให้มีคุณภาพและสนับสนุนให้มีการใช้งานอย่างแพร่หลายมากขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพและความน่าเชื่อถือให้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมากขึ้น ในด้านผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความเห็นต่อราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีว่าไม่ควรมีราคาที่สูงเกินไป และควรเพิ่มความยืดหยุ่นในเรื่องของรูปแบบรายงานต่างๆ และควรมีการพัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่องเพื่อความทันสมัยในการทำงาน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยสามารถสรุปข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ดังนี้

1. บริษัทผู้ใช้โปรแกรมควรมีการจัดอบรมการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้แก่พนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการตอบแบบสอบถามเรื่องปัญหา และอุปสรรคที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจากการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามของบริษัทพบว่า บริษัทมีการจัดอบรมค่อนข้างน้อยโดยส่วนใหญ่จะใช้วิธีการสอนงานแบบเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง
2. ควรมีการส่งเสริมให้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยเป็นที่รู้จักมากขึ้น เนื่องจากการเปรียบเทียบชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อมาพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีบริษัทเลือกซื้อมาใช้เพียงร้อยละ 3.52

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

จากผลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคตดังต่อไปนี้

1. งานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยที่ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยศึกษาเฉพาะธุรกิจการผลิตเท่านั้น ดังนั้นในส่วนของการวิจัยในอนาคตนั้นผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจบริการ (Service Sector) และธุรกิจการค้า (trading Sector) เพื่อเปรียบเทียบความเหมาะสมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่อธุรกิจแต่ละประเภท และยังเป็นประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อให้ความเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละธุรกิจต่อไปในอนาคต
2. งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น ดังนั้นในส่วนของการวิจัยในอนาคตนั้นผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการขยายขอบเขตในการศึกษาโดยมีการศึกษาในธุรกิจขนาดใหญ่ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อศึกษาถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทขนาดใหญ่เลือกใช้ เหตุผลในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคหลังจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจขนาดใหญ่รายอื่นๆ และธุรกิจขนาดกลางที่กำลังจะเติบโตเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ในการเลือก

ธุรกิจขนาดใหญ่รายอื่นๆ และธุรกิจขนาดกลางที่กำลังจะเติบโตเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หรือเป็นข้อมูลให้ผู้ประกอบการเพื่อเปรียบเทียบก่อนตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. งานวิจัยฉบับนี้ได้มีการสอบถามถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งจากการศึกษาพบว่าควรมีการศึกษาเพิ่มถึงสิ่งที่ผู้ซื้อคาดหวังก่อนทำการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการมาใช้งาน และระดับความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบันว่าตรงตามที่คาดหวังไว้หรือไม่เพราะเหตุใด และในอนาคตควรมีการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบันและสาเหตุที่บริษัทยังคงใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเดิม หรือแนวโน้มการเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีว่าต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีลักษณะอย่างไร

ผลการวิจัยฉบับนี้ได้สรุปปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยบริษัทที่ต้องการจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในบริษัท บริษัทควรพิจารณาปัจจัยต่างๆ ร่วมกัน เพื่อให้ได้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ตรงตามความต้องการของบริษัทมากที่สุด นอกจากนี้งานวิจัยได้สรุปถึงประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบจากการใช้โปรแกรมชนิดต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอีกทางหนึ่งด้วย