

บทที่ 5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรหลายตัว

ในบทที่ 4 ได้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชี และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้สอบบัญชี รวมถึงความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปร ทั้งปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรับงานสอบบัญชีและปัจจัยที่มีผลต่อการการเลือกสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งในบทนี้จะได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้งสองดังกล่าวข้างต้นเพื่อนำมาวิเคราะห์ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการที่ประชากรทั้งสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (2-Independent Samples) เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มได้ตอบแบบสอบถามโดยไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน โดยการนำตัวแปรมาทดสอบ ซึ่งพิจารณาจากความสอดคล้องกันของปัจจัยทั้งสองได้ทำการทดสอบข้อมูลว่ามีการแจกแจงแบบปกติหรือไม่เพื่อจะเลือกใช้วิธีการทางสถิติต่อไป จึงได้ทำการทดสอบเกี่ยวกับการแจกแจงของข้อมูลด้วย Kolmogorov-Smirnov Test ซึ่งเป็นการทดสอบว่าข้อมูลตัวอย่างสุ่มจากประชากรที่มีการแจกแจงตามที่ได้คาดไว้หรือไม่ โดยตั้งสมมติฐานว่างคือปัจจัยที่นำมาพิจารณา มีการแจกแจงแบบปกติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะปฏิเสธสมมติฐานว่างเมื่อค่า p -value มีค่าน้อยกว่า 0.05 ให้ผลดังนี้

ตารางที่ 5.1 การทดสอบการแจกแจงแบบปกติ

ปัจจัยที่นำมาพิจารณา	p -value
1. ความเชี่ยวชาญเฉพาะธุรกิจของผู้สอบบัญชี	0.000
2. ประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีและทีมงาน	0.000
3. ค่าสอบบัญชี	0.000
4. การให้คำปรึกษาด้านอื่น	0.000
5. ให้ความช่วยเหลือ เมื่อลูกค้าต้องการ	0.000
6. การทำงานเสร็จตามกำหนดเวลา	0.000

จากปัจจัยที่ได้นำมาพิจารณานั้นจะเห็นว่าค่า p -value มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างที่ว่ามีการแจกแจงแบบปกติที่ระดับ

นัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงใช้การทดสอบที่ไม่ใช้พารามิเตอร์ (Non-Parameter) โดยใช้ Mann-Whitney U test ในการทดสอบ ซึ่งเป็นการทดสอบแบบสองทางเพื่อเปรียบเทียบลักษณะข้อมูล 2 ชุดว่าแตกต่างกันหรือไม่ จึงได้ตั้งสมมติฐานว่าง คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของทั้งสองกลุ่มประชากรไม่มีความแตกต่างกัน ระดับนัยสำคัญคือ 0.05 หากค่า p-value ที่ได้น้อยกว่า 0.05 จะปฏิเสธสมมติฐานว่างนั้นคือ ระดับการให้ความสำคัญของปัจจัยที่ได้นำมาพิจารณาแต่ละปัจจัยมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน ซึ่งได้ผลดังนี้

ตารางที่ 5.2 การทดสอบความแตกต่างของ 2 กลุ่มประชากร

ปัจจัยที่นำมาพิจารณา	p-value
1. ความเชี่ยวชาญเฉพาะธุรกิจของผู้สอบบัญชี	0.47
2. ประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีและทีมงาน	0.02
3. ค่าสอบบัญชี	0.001
4. การให้คำปรึกษาด้านอื่น	0.297
5. ให้ความช่วยเหลือ เมื่อลูกค้าต้องการ	0.000
6. การทำงานเสร็จตามกำหนดเวลา	0.02

ปัจจัยที่นำมาพิจารณา ซึ่งได้แก่ ความเชี่ยวชาญเฉพาะธุรกิจ ประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีและทีมงาน ค่าสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านอื่น การให้ความช่วยเหลือเมื่อบริษัทมีความต้องการ และการทำงานเสร็จตามกำหนดเวลาของผู้สอบบัญชานั้น ในปัจจัยที่กล่าวมานั้นจะเห็นได้จากตารางที่ 5.2 ว่าค่า p-value ที่มีค่ามากกว่า 0.05 คือ ความเชี่ยวชาญเฉพาะธุรกิจของผู้สอบบัญชี และการให้คำปรึกษาด้านอื่น นั่นคือยอมรับสมมติฐานว่าง กล่าวคือ ทั้งสองปัจจัยนี้ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของประชากร 2 กลุ่ม คือทางด้านผู้สอบบัญชี และทางด้านบริษัทไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในกลุ่มปัจจัยที่ปฏิเสธสมมติฐานว่างซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ได้แก่ ประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีและทีมงาน ค่าสอบบัญชี การให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกค้าต้องการ และการทำงานเสร็จตามกำหนดเวลา นั่นคือค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของประชากร 2 กลุ่มมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 5.3 ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญที่นำมาพิจารณาของประชากร 2

กลุ่ม

ปัจจัยที่นำมาพิจารณา	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ	
	ด้านผู้สอบบัญชี	ด้านบริษัท
1. ความเชี่ยวชาญเฉพาะธุรกิจของผู้สอบบัญชี	3.54	3.37
2. ประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีและทีมงาน	3.81	4.09
3. ค่าสอบบัญชี	3.4	3.72
4. การให้คำปรึกษาด้านอื่น	3.18	3.3
5. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีความต้องการ	3.66	2.94
6. การทำงานเสร็จตามกำหนดเวลา	4.07	4.29

หลังจากที่ทดสอบว่าปัจจัยที่นำมาพิจารณามีความสัมพันธ์กันหรือไม่แตกต่างกันหรือไม่แล้ว มีบางปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญประชากร 2 กลุ่มมีความแตกต่างกัน คือ การปฏิเสธสมมติฐานว่าง จึงหาค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่มเพื่อดูว่าประชากรกลุ่มใดให้ความสำคัญมากกว่า ทางด้านผู้สอบบัญชีเห็นว่าประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีและทีมงานมีความสำคัญน้อยกว่าทางด้านบริษัท ในเรื่องค่าสอบบัญชีทางด้านบริษัทให้ความสำคัญแก่เรื่องนี้มากกว่าทางด้านผู้สอบบัญชี การให้ความช่วยเหลือเมื่อบริษัทลูกค้าที่รับการสอบบัญชีร้องขอทางด้านผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญมากกว่าด้านบริษัท การทำงานเสร็จตามกำหนดเวลาทางด้านบริษัทเห็นว่ามีความสำคัญมากกว่าด้านผู้สอบบัญชี