



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกพร แจ่มสมบุรณ์. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อค่าของงาน การรับรู้ต่อรูปแบบการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กรองจิตต์ เมืองวุฒิ. 2537. วัฒนธรรมและค่านิยมของครอบครัวผู้ป่วยจิตเวชในภาคเหนือที่มีผลต่อการเลือกวิธีการบำบัดรักษา: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กรีซ สืบสนธิ. 2526. การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กองการพยาบาล สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2542. มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. 2543. รายงานประจำปี 2543. กองโรงพยาบาลภูมิภาค. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- กุลธนา ธนาพงศธร และไตรรัตน์ โภคพลากรณี. 2532. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การโดยการฝึกอบรม. เอกสารการสอนชุดวิชา หน่วยที่ 8 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะและสงศรี กิติรัชตระกูล. 2541. วิชาชีพพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภาคการพยาบาล 13 (มกราคม-มีนาคม).
- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2534. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล: มิติหนึ่งของวิชาชีพ.วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 3(2): 39-51.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- แจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ญาณิศา ลิ้มรัตน์ 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศจริยธรรมในงานของกลุ่มการพยาบาล คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดรุดศรี สิริยธำรง. 2542. คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป. 2539. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสุขภาพบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีศรี กรีทอง. 2530. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนา บุญทอง. 2542. ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. 2540. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2537. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- นียดา ดุษฎีเจริญ. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญศรี ปราภวนศักดิ์ และศิริพร จิรวัดน์กุล. 2538. การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บุศรา กาญ. 2546. **วัฒนธรรมองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ.**
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประคอง กรวรรณสูตร. 2542. **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภัสสร ฉันทศรัทธาการ. 2544. **การวิเคราะห์ตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีดา แต่อรักษ์. 2542. **ผลกระทบวิกฤติเศรษฐกิจต่อสุขภาพอนามัยของคนไทย.** นนทบุรี:
สำนักพิมพ์โกมลคีมทอง.
- ผจญ เฉลิมสาร. 2540. **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ
พยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผาณิต สกุลวัฒน์. 2537. **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ
พยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2538. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
อนามัย. 50 ปี ชีวิตและงาน :** อาจารย์พวงรัตน์. กรุงเทพมหานคร.
- พันธ์บุปผา ตรีรัตนานันท์. 2542. **วัฒนธรรมองค์การของกลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาล
นครพิงค์.** การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. 2542. **การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสู่โรงพยาบาล
คุณภาพ.** สระบุรี: วรานันท์การพิมพ์.
- ฟาริดา อิบราฮิม. 2542. **สาระการบริหารการพยาบาล.** กรุงเทพมหานคร. สามเจริญพาณิชย์.
- ภัทรา เผือกพันธ์. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานการบริหารงาน
แบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล
ประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ยุวดี ภาษา และคณะ. 2540. **วิจัยทางการพยาบาล.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์
การพิมพ์.

- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมี บุคส์พับลิเคชั่นส์.
- วิทยากร เชียงกูล. 2536. ศัพท์ทางการบริหารจัดการ. กรุงเทพมหานคร: เบ็ญฟ้า.
- ศรีสุภา พัทธ์พัทธ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของผู้บริหาร การพยาบาล วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ และความเป็นองค์การแห่ง สติปัญญาของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542. การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร: วีระฟิล์ม และไซเทกซ์.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. 2541. สูการปฏิรูประบบสุขภาพไทย. นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทยกรมอนามัย. 2546. ปฏิทินสาธารณสุข 2546. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.
- สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2541. คุณภาพชีวิตของคนในเขตเมือง ภาคเหนือ. กรุงเทพมหานคร: ทิพนตร์การพิมพ์.
- สิริลักษณ์ สมพลกรัง. 2542. สิ่งแวดล้อมในการทำงานกับความเหนื่อยล้าของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวรรณี เครือปาน. 2542. ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น. โครงการตำราวิชาการราชภัฏเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- อธิปัตย์ คลีสุนทร. 2540. ยุทธศาสตร์การบริหารในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารข้าราชการ. 42(6): 61-67.
- อภิรักษ์ หัชชวณิช. 2542. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ภายใต้ระบบงานแบบเอ็นจีเนียริง : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาในเขต 43. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อมรา พงศาพิชญ์. 2533. วัฒนธรรม ศาสนาและชาติพันธุ์: วิเคราะห์สังคมไทยแนว มนุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อรพิน ตันติมูธา. 2538. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ หอผู้ป่วยวิกฤติ โรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรสา โสวินทะ. 2545. เอกสารประกอบการบรรยาย. แนวคิดทิศทางแผนพัฒนาสุขภาพฉบับที่ 9:สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- อรุณี เอกวงศ์ตระกูล 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงานบรรยากาศองค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชลี วิสิทธิ์วงษ์. 2538. การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุดม สุภาไตร และ สมจิตต์ กาญจนโกคิน. 2529. วิชาชีพการพยาบาลกับคุณภาพชีวิต ประสพการณ์วิชาชีพพยาบาล เล่ม 1. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- อุทัย หิรัญโต. 2523. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไอดีเอ็นเอสโตร์.
- อุษา แก้วอำภา. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารขององค์การ การเพิ่มคุณค่าในงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โอบเอื้อ หิรัญรัต. 2542. การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาษาอังกฤษ

- Bediako, S. 2002. Impact of downsizing on employees of community health-care service organizations. *Leadership in Health Services*. 15 (1): 1-6.
- Bromm, L., and Selznick, P. 1969. *Sociology*. New York: Harper & Row.

- Buchanan, D. A. 1979. **The development of job design theories and technique**. London: Saxon House,
- Casio, W. F. 1995. **Managing human resource: Productivity, quality of working life, profits**. 4th ed. New York: McGraw-Hill.
- Cooke, R, A., and Lafferty, L. J. 1989. **Organizational culture inventory**. Plymouth, MI : Human Synergistic.
- Cooke, R, A., and Rousseau, D.M. 1988. Behavioral norm and expectation: A quantitative approach to the assessment organizational culture. **Group and Organizational Studies: Nation Journal**. 13 (3): 245-275.
- Cooke, R, A., Szumal, J. L. 2000. Using the organization culture inventory to understand the operating cultures of organization. In N. M. Ashkanasy: C.P.M. Wilderom: and M.F. Peterson (eds), **Handbook of organizational culture and climate**. Pp. 147-162. Thousand Oaks: Sage.
- Coughlin, C. (2002). Equitable salaries in nursing: How do we get there? **Journal of Nursing Administration**, 32(7/8): 371-372.
- Deal, T. E., & Kennedy, A. A. 1982. **Corporate culture**. London: Addison Clays.
- Delamott, Y. and takezawa, I. 1984. **Quality of work life in international perspective**. Geneva: International Labour Office.
- Gifford, B. D., Zammuto, R. F., Goodman, E.A., and Hill, K. S. 2002. The relationship between hospital unit culture and nurses' quality of work life / Practitioner application. **Journal of Healthcare Management**. 47(1): 13-19.
- Hackman, J.R., and Oldham, G.R. 1980. **Work redesign**. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Herzberg, F. 1968. One more line : How do you motivate employees? **Harvard Business Review**. 3(1): 53-62.
- Holly, W., and Kenneth, M. 1985. **Personal management**. New York: CBS College.
- Huse, E. F., and Cumming, T. G. 1985. **Organizations development and change**. Minnesota: West.
- Jones, G. R. 2001. **Organizational theory**. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kerce, E. W., and Kewley, S. B. 1993. Quality of life survey : New dissections method and benefits. In **improving organizational survey : New direction method and applications**. Newbury Park: Sage. 188-207.

- Knox, S. and Irving, J. A. 1997. An interactive quality of work life model applied to organizational transition. *Journal of Nursing Administration*. 27(1): 39-47.
- Lehrer, R. N. 1982. *Participative productivity and quality of work life*. London: Prentice Hall.
- Marriner, A. 1984. *Guide to nursing management*. 2nd ed. Toronto : C.V. Mosby.
- Maslow, A. H. 1970. *Motivation and personality*. 2nd ed. New York: Harper and Row.
- McDaniel, C., and Stumpf, L. 1993. The organizational culture implications for nursing service. *Journal of Nursing Administration*. 23 (4): 54-60.
- Meleis, A. I., and Trangenstein, P. A. 1994. Facilitating transitions: Redefinition of the nursing mission. *Nursing Outlook*. 42(8): 255-259.
- Parker, M. 2000. *Organizational culture and identity*. New Delhi: Sage publication
- Pinchot, G., Pinchot, E. 1996. *The intelligent organization*. 2nd ed. San Francisco: Berrett-Koehle.
- Rao, V. R. 1992. Better quality of work life through productivity. *Asian productivity organization*. Hong Kong: Nordica International .
- Schein, E. G. 1997. *Organization culture and leadership*. 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Shermerhorn, J. R. 1993. *Management for productivity*. New York: John and Son.
- Sleutel, M. R. 2000. Climate, culture, context, or work environment?: Organization factors that influence nursing practice. *Journal of Nursing Administration*, 30 (2): 53-58.
- Solomon, B. 2002. Impact of downsizing on employees of community health-care service organizations. *Leadership in Health Services*. 15 (1).
- Tzeng, H. M. 2002. Satisfying nurses on job factors they care about.: A Taiwanese perspective. *Journal of Nursing Administration*, 32 (6): 306-309.
- Walton, R. E. 1973. Quality of working life: What is it? *Sloan Management Review*, 15 (1): 11-21.
- Waters, D. 1996. *Operation management*. New York: Addison- Wesley.
- Yamane, T. 1970. *Statistics: An introduction analysis*. 2nd ed. New York Harper & Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. รศ. อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผศ. ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รศ. ร.ต.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. รศ. พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชูณหปราณ	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. นางดรุณศรี สิริยศธำรง	หัวหน้างานห้องผ่าตัด กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ จ.เชียงใหม่

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ
และหนังสือขอความร่วมมือ

ที่ ศธ 0512.11/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

สิงหาคม 2548

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เนื่องด้วย นางสาวศุภนิง ธรรมวงส์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ลักษณะงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีขรรณ อ่วมธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ รศ. อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ของเครื่องมือในการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน รศ. อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม

งานบริการการศึกษา โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษาผศ. ดร. อารีขรรณ อ่วมธานี โทร. 0-2218-9810

ชื่อนิสิต นางสาวศุภนิง ธรรมวงส์ โทร 0-1952-8845

ที่ ศธ 0512.11/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

สิงหาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

เนื่องด้วยนางสาวศุภนิง ธรรมวงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ลักษณะงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีย์วรรณ อ่วมธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ แบบสอบถาม ลักษณะงานและแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและมีประสบการณ์ทำงานเท่ากับหรือมากกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานเรื่อง วัน เวลา และสถานที่ ในการดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยอีกครั้ง หนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้นางสาวศุภนิง ธรรมวงษ์ ดำเนินการทดลองใช้ เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. ดร.อารีย์วรรณ อ่วมธานี โทร. 0-2218-9810

ชื่อนิสิต นางสาวศุภนิง ธรรมวงษ์ โทร 0-1952-8845

ที่ ศธ 0512.11/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

สิงหาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธัญญา

เนื่องด้วย นางสาวศุภนิจ ธรรมวงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ลักษณะงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีย์วรรณ อ่วมธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย โดยใช้ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ แบบสอบถาม ลักษณะงานและแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและมีประสบการณ์ทำงานเท่ากับหรือมากกว่า 1 ปี จำนวน 28 คน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานเรื่อง วัน เวลา และสถานที่ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวศุภนิจ ธรรมวงษ์ ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ อนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุกิตลิป)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษาฯ ดร. อารีย์วรรณ อ่วมธานี โทร. 0-2218-9810

ชื่อนิสิต นางสาวศุภนิจ ธรรมวงษ์ โทร 0-1952-8845

ภาคผนวก ค
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ลักษณะงาน กับ
คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต
ภาคเหนือ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดอ่านคำชี้แจงในแต่ละตอนก่อนตอบแบบสอบถาม
2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ จำนวน 16 ข้อ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะงาน จำนวน 21 ข้อ
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 19 ข้อ
3. การวิจัยนี้จำเป็นและต้องการข้อมูลจากท่านอย่างยิ่ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยที่จะนำมาพัฒนาหน่วยงานต่อไป
4. ข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับและนำมาใช้เพื่อการศึกษาครั้งนี้เท่านั้นไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตของท่าน จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

หมายเหตุ

หน่วยงาน หมายถึง หอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติงาน

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกไม่มีผิด ขอให้ท่านตอบตามความคิดเห็นของท่าน

แบบสอบถาม

หัวข้อวิจัยเรื่อง “ ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ ลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ”

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่อง () ซ้ำละคำตอบเดียว และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

2. สถานภาพสมรส

() โสด

() คู่

() หม้าย / หย่า / แยก

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

() ปริญญาโทขึ้นไป

4. การได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมทางการพยาบาล

() เคย

การอบรมด้านงานบริการ

การอบรมด้านบริหาร

การอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ

อื่นๆ

() ไม่เคย

5. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเป็นเวลา.....ปี

6. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน

() 6,000 – 9,000

() 9,001 – 12,000

() 12,001 – 15,000

() 15,001 – 20,000

() 20,001 บาท ขึ้นไป

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสำหรับข้อความที่บรรยายลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน เป็นจริงตรงกับการปฏิบัติภายในกลุ่มงานการพยาบาลของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อความ โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตอบดังนี้

- 4 หมายถึง ท่านคิดว่าข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมากที่สุด
 3 หมายถึง ท่านคิดว่าข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมาก
 2 หมายถึง ท่านคิดว่าข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริง
 1 หมายถึง ท่านคิดว่าข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริงที่สุด

วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์	4	3	2	1
เพื่อความสำเร็จของงาน กลุ่มงานการพยาบาลเน้นให้ทุกคนให้ความสำคัญกับ.....				
1. มีการร่วมกันทำงานเป็นทีม				
2. การตั้งเป้าหมายของหน่วยงานร่วมกัน				
3. การร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพการบริการของหน่วยงาน				
4. ความร่วมมือในการเสนอแนวทางการปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดในงาน				
กลุ่มงานการพยาบาลมีนโยบาย.....				
5. ให้อำนาจหรือเกียรติบัตรบุคลากรที่ทุ่มเทการทำงานให้กับหน่วยงาน				
6. แสดงความยินดีหรือชื่นชมบุคลากรที่สร้างชื่อเสียงให้หน่วยงาน				
7. ให้ออกาสบุคลากรนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ				
8. สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน				
กลุ่มงานการพยาบาลให้ความสำคัญกับบุคลากรโดยการ.....				
9. ให้ออกาสเผยแพร่ความรู้ใหม่ๆ ในหน่วยงาน				

วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์	4	3	2	1
10. ประเมินความพึงพอใจในการทำงานร่วมกันของบุคลากร				
11. พิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมตามผลการปฏิบัติงาน				
12. แสดงความยินดีในโอกาสสำคัญต่างๆของบุคลากร เช่น ส่งการ์ดอวยพรวันเกิด วันทำบุญขึ้นบ้านใหม่				
กลุ่มงานการพยาบาลให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพของบุคลากร โดย... 13. ส่งเสริมการแสดงความเคารพผู้มีอาวุโสกว่า				
14. ให้ทุกคนดูแลเอาใจใส่ ซึ่งกันและกัน				
15. บุคลากรทุกระดับให้ความช่วยเหลือการทำงานซึ่งกันและกัน				
16. จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ประจำปี เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดงานเลี้ยงปีใหม่				

ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงข้อละคำตอบเดียว

- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด
3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงมาก
2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นไม่เป็นจริง
1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นไม่เป็นจริงที่สุด

ลักษณะงาน	4	3	2	1
งานวิชาชีพพยาบาลของท่านเป็น....				
1. งานที่ต้องใช้ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์การพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย				
2. งานที่ท่านทำต้องใช้ทักษะหลายด้านในการปฏิบัติงาน เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะการใช้เทคโนโลยี				
3. งานที่ทำท้าทายความสามารถ โดยต้องใช้ความรู้ ความสามารถ และความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน				
4. งานที่ต้องประสานความร่วมมือกับบุคลากรสุขภาพอื่นๆ				
การปฏิบัติการพยาบาลของท่านเป็นงานที่.....				
5. เน้นการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม คือ ดูแลทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ				
6. ให้การดูแลผู้ป่วยทั้งด้านการป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ				
7. คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยในความรับผิดชอบในทุกด้าน เช่น การป้องกันภาวะแทรกซ้อน การตกเตียง				
8. ท่านต้องใช้กระบวนการทางการพยาบาล ในการดูแลอาการของผู้ป่วยทุกราย				
งานในวิชาชีพการพยาบาลเป็นงานที่....				
9. ทำให้ท่านมีเกียรติและได้รับการยอมรับในสังคม				

ลักษณะงาน	4	3	2	1
10. ให้ความก้าวหน้าในวิชาชีพ				
11. เป็นงานที่ช่วยเหลือชีวิตผู้อื่น				
12. ส่งเสริมให้โรงพยาบาลเป็นที่ยอมรับจากผู้ให้บริการ				
วิชาชีพพยาบาลของท่าน เป็นวิชาชีพอิสระที่.....				
13. กำหนดตารางเวรของตนเองที่จะปฏิบัติงานได้				
14. ใช้การตัดสินใจของตนเองในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย				
15. เลือกวิธีปฏิบัติในการให้การพยาบาลที่เหมาะสมในการดูแลผู้ป่วย				
16. ตัดสินใจให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยที่ท่านรับผิดชอบ				
ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของท่านจาก...				
17. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
18. การนิเทศหรือการติดตามงานที่มอบหมายของหัวหน้าหอผู้ป่วย				
19. ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน				
20. ประเมินผลการดูแลผู้ป่วยขณะรับ-ส่งเวร				
21. การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน				

ตอนที่ 4 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียง

ข้อละคำตอบเดียว

- 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
 2 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น
 1 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นที่สุด

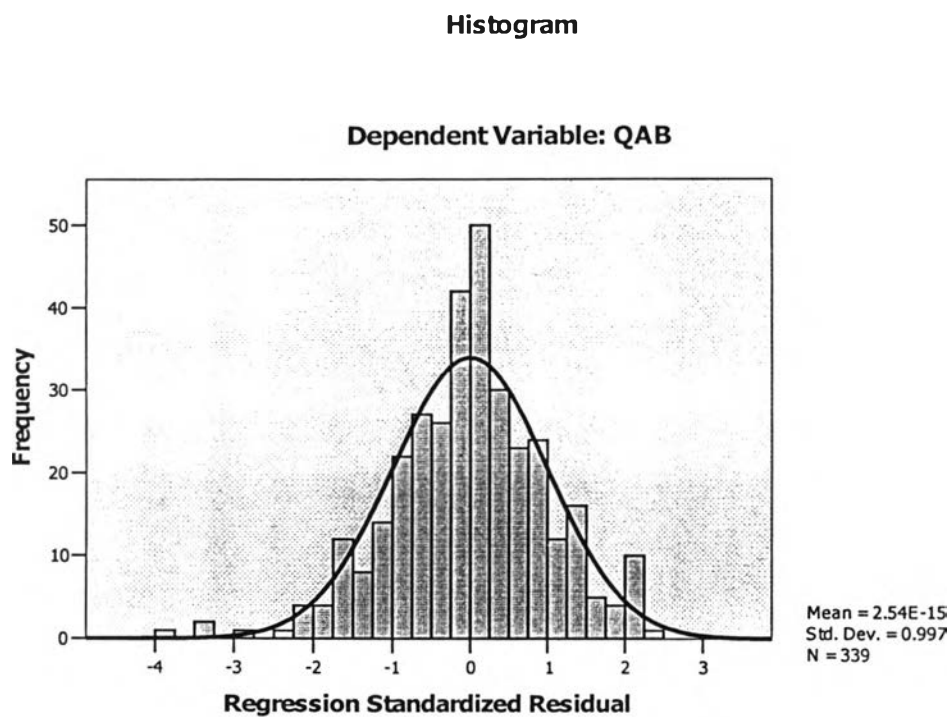
คุณภาพชีวิตการทำงาน	4	3	2	1
การทำงานในวิชาชีพพยาบาลทำให้ท่าน...				
1. ได้รับสวัสดิการด้านการดูแลสุขภาพ และรักษาพยาบาลเกี่ยวกับตนเองและครอบครัว				
2. มีความปลอดภัยในการทำงาน				
3. มีการควบคุมและการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค				
4. ได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม				
5. มีความมั่นคงต่อการดำรงชีวิต				
6. พึงพอใจกับงานบริการพยาบาล จนไม่คิดเปลี่ยนไปทำงานอื่น				
การทำงานในวิชาชีพพยาบาลทำให้ท่าน...				
7. ได้รับค่าตอบแทนเท่าเทียมกับวิชาชีพอื่น				
8. ได้รับข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกันทุกหน่วยงาน				
9. ได้รับมอบหมายงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน				
การทำงานในวิชาชีพพยาบาลทำให้ท่าน..				
10. ได้เพิ่มพูนความรู้ ที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่				
11. ได้รับการสอบถามความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง				
12. ท่านมีโอกาสไปประชุม หรืออบรม เท่าเทียมกับผู้ร่วมงานอื่น				
13. มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น				
14. ได้รับทราบนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน				

คุณภาพชีวิตการทำงาน	4	3	2	1
การทำงานในวิชาชีพพยาบาลทำให้ท่าน..				
15. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ในหน่วยงาน				
16. หน่วยงานเปิดโอกาสให้ร่วมวางแผนหรือกำหนดขั้นตอนวิธีการทำงาน				
17. มีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริหารหน่วยงาน				
18. มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้อย่างอิสระ				
19. มีสิทธิออกเสียงในเรื่องต่างๆ เท่าเทียมกับบุคคลอื่นในหน่วยงาน				

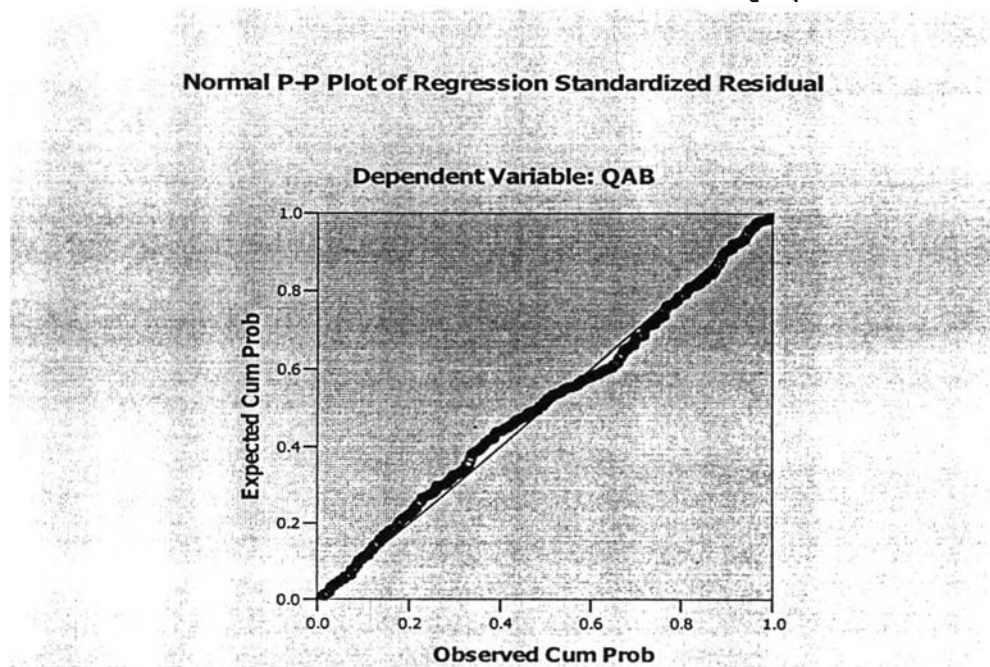
ภาคผนวก ง
การทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติทดสอบการถดถอยพหุคูณ และสหสัมพันธ์พหุคูณ

1. คุณภาพชีวิตการทำงานมีการแจกแจงปกติ หรือค่อนข้างสมมาตร

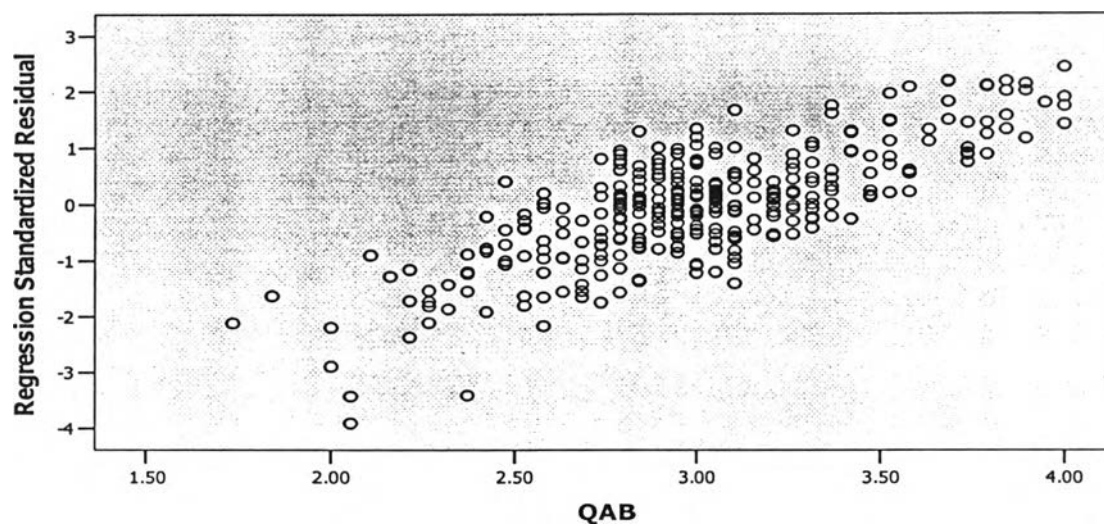


2. กราฟ Normal Probability Plot ทดสอบการแจกแจงข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงาน



Scatterplot

Dependent Variable: QAB



3. กราฟทดสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปรวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ กับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวศุภนิจ ธรรมวงศ์ เกิดเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2505 สำเร็จการศึกษาพยาบาล
ศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูงจากวิทยาลัยพยาบาลลำปาง จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2527 สำเร็จ
การศึกษาจากสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ แขนงวิชาสาธารณสุขศาสตร์ (เน้นบริหารโรงพยาบาล)
จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2534 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล ปีการศึกษา 2546 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาล
วิชาชีพ 7 โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน