

ปัญหาของการบริหารงานแบบบูรณาการ :
ศึกษารณียุทธศาสตร์การท่องเที่ยวประเภทสปาในเขตอำเภอชะอำและหัวหิน



ร้อยตำรวจเอกวิวัฒน์ บุรณะ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครอง ภาควิชาการปกครอง

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974-14-2384-5

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PROBLEMS IN CEO ADMINISTRATION : A CASE STUDY OF SPA INDUSTRY IN CHA AM AND
HUA HIN DISTRICTS

Police Captain Wittawat Burana

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Government

Department of Government

Faculty of Political Science

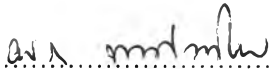
Chulalongkorn University

Academic Year 2005

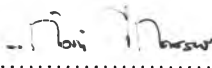
ISBN 974-14- 2384-5


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาของการบริหารงานแบบบูรณาการ : ศึกษากรณีอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยว ประเภทสปาในเขตอำเภอชะอำและหัวหิน
โดย ร้อยตำรวจเอกวิฑูรย์ นูรณะ
สาขาวิชา การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา

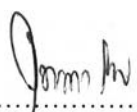
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ


..... คณบดีคณะรัฐศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร. อมรา พงศาพิชญ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แก้วคำ ไกรสรพงษ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พุททกาล รัชทร)

ร้อยตำรวจเอกวิวัฒน์ บุรณะ : ปัญหาของการบริหารงานแบบบูรณาการ : ศึกษากรณีอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว ประเภทสปาในเขตอำเภอชะอำและหัวหิน. (Problems in CEO Administration : A
Case Study Of SPA Industry in Cha Am and Hua Hin Districts) อ. ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา, 163 หน้า. ISBN 974-14-2384-5.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อชี้ให้เห็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายสาธารณะของรัฐบาล
เกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) มาปฏิบัติ ระหว่างพื้นที่จังหวัดที่มีอาณาเขต
ติดต่อกัน แต่การบังคับบัญชาหรือการบริหารในพื้นที่นั้นแยกกันคนละจังหวัด 2. สะท้อนให้เห็นปัญหาของ
รูปแบบการบริหารราชการของไทยในกรณีศึกษาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวประเภทสปา ในโครงการหนึ่ง
ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยทำการศึกษากลุ่มเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่
รับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม และกลุ่มเอกชนผู้ประกอบการในเขตอำเภอชะอำ และอำเภอหัวหิน

ผลการศึกษาพบว่า

ระบบผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการเกิดขึ้นเพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจมากขึ้น ในด้าน
การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ และการตัดสินใจต่าง ๆ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าในระดับผู้
ปฏิบัติงานนโยบายมีความเห็นด้วยกับนโยบาย แต่เชื่อว่านโยบายยังไม่ประสบความสำเร็จและในส่วนของ
ผู้ประกอบการยังไม่พึงพอใจในการบริหารงานแบบบูรณาการเนื่องจากไม่มีความแตกต่างจากการ
บริหารงานแบบเดิม และผู้วิจัยพบว่ายังไม่เกิดการบูรณาการในการปฏิบัติทั้งในระดับกลุ่มจังหวัดภาคกลาง
ตอนล่างและในระดับจังหวัดเองตามยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย ผู้วิจัยมี
ข้อเสนอว่าควรสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติในเรื่องการบริหารงานแบบบูรณาการมากกว่านี้

ภาควิชา การปกครอง
สาขาวิชา การปกครอง
ปีการศึกษา 2548

ลายมือชื่อนิสิต.....รทอ.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4581174424 : MAJOR Political Science

KEY WORD: CEO / Cha Am / Hua-Hin / OTOP / thesis

Police Captain Wittawat Burana : Problems in CEO Administration : A Case Study Of SPA Industry in Cha Am and Hua Hin Districts. THESIS ADVISOR : Associate Professor Dr. Ake Tangsupvattana , 163 pp. ISBN 974-14-2384-5.

The objectives of this research are to study as follows :


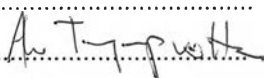
1. To indicate the problem of policy implementation on CEO administration which is operated between the neighboring area lot in different bureaucratic administration
2. To show the problem of Thai administration under CEO policy.

In doing this study, actors in provincial level, such as bureaucrats, business people and staffs of local government in Cha Am and Hua-Hin districts will be focused

The finding are as follows:

The CEO provincial governor system is established to increase the authorities of the provincial governor in area of personnel, budget, and decision making. The results show that the operation officers have agreed with the policy but they consider that the policy is not successful in real operating .Local business people are not satisfied with the CEO administration because there is no difference between the former administration and the CEO administration. The purpose of the policy, integration, haven't been operated both at cluster (group of provinces) level and at provincial level. The researcher suggests that provincial administration staffs as practitioners should have more understanding of the government policy on the CEO administration system.

Department Political Science
Field of study Political Science
Academic year 2005

Student's signature.....
Advisor's signature.....
Co-advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลือ และความเอื้ออาทร ต่อลูกศิษย์อย่างจริงใจของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. พุทธกาล รัชชร์ ซึ่งท่านได้ใช้ความวิริยะ อุตสาหะ ในการให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัยของผู้วิจัยมาโดยตลอด รวมทั้ง เจ้าหน้าที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี และ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่กรุณาสนับสนุนข้อมูลทั้งในรูปของการให้สัมภาษณ์และสนับสนุนข้อมูลด้านเอกสารสิ่งพิมพ์แก่ผู้วิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา – มารดา พี่สาว พี่ชาย และเพื่อนๆ ซึ่งได้ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 คำถามของการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 พัฒนาการของการบริหารราชการไทย แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวความคิดการบริหารราชการแผ่นดินไทย.....	8
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ.....	24
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	36
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานแบบผู้ว่า CEO.....	44
2.5 หลักการและเหตุผลว่าด้วยการนำระบบบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) มาประยุกต์ใช้.....	55
2.6 การปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินสู่ การทำงานแบบบูรณาการตามนโยบายรัฐบาลอย่างแท้จริง.....	71
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	76
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	84
3.1 ประชากร.....	84
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	85
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	85

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 การจัดระเบียบข้อมูล.....	86
3.5 ระดับหน่วยในการวิเคราะห์.....	86
3.6 การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล.....	86
4 ความเชื่อมโยงของการกำหนดยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดกับนโยบายฯ	88
4.1 แนวคิดเกี่ยวกับหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์.....	96
4.2 การประเมินความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในโครงการหนึ่งตำบลฯ	99
4.3 บทบาทของภาครัฐที่มีต่อโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์.....	101
4.4 สรุปแนวความคิด พัฒนาการ และรูปแบบการท่องเที่ยวประเภทสปา	103
4.5 สรุปความเป็นนโยบายหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของอุตสาหกรรมสปา.....	106
5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจ.....	110
6 อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	148
6.1 อภิปรายผล.....	148
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	152
รายการอ้างอิง.....	154
ภาคผนวก.....	159
ภาคผนวก ก.....	160
ภาคผนวก ข.....	161
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	163

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	20
2	โครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทย.....	23
3	องค์ประกอบของนโยบายสาธารณะ.....	32
4	ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อม และระบบการเมืองที่ก่อให้เกิด นโยบายสาธารณะ.....	34
5	ปัจจัยซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	38
6	โครงสร้างการบริหารงานแบบผู้ว่า CEO.....	52