



บทที่ 4

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (กฟผ.) นั้นจะใช้การสัมภาษณ์สถานีวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย เพื่อทราบลักษณะของการปฏิบัติงานว่ามีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบันเป็นอย่างไร ตลอดจนแนวความคิดหรือความคิดเห็นในการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ภายใต้นโยบายการปฏิรูประบบราชการและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ และสัมภาษณ์กรรมการบริหารของสมาคมสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อให้สามารถสอบถามความคิดเห็นในเชิงลึกได้อย่างละเอียด และได้คำตอบที่ชัดเจนและตรงตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนศึกษากรณีตัวอย่างของการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีวิทยุกระจายเสียง

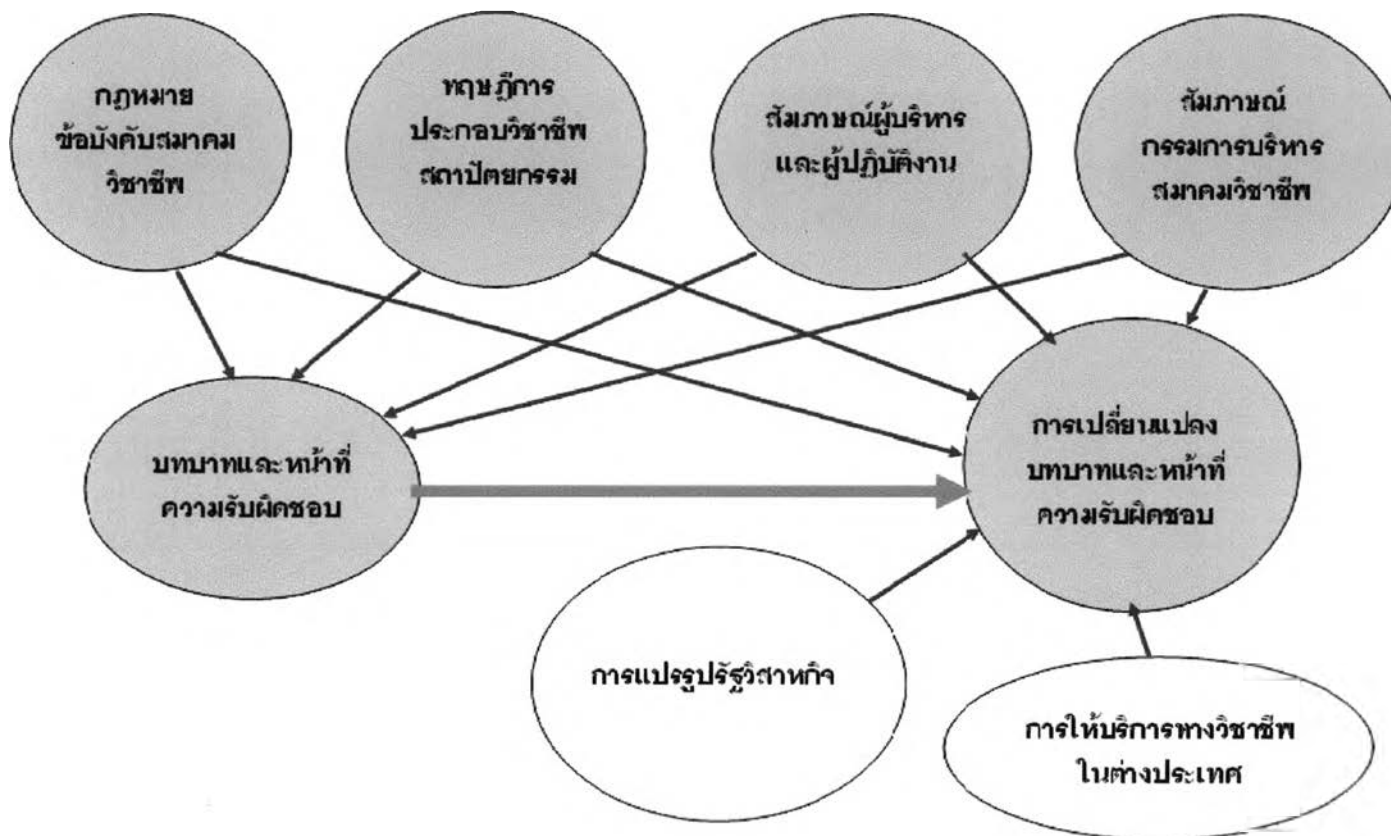
4.1 วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินงานวิจัยตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. ทำการศึกษาข้อมูลต่างๆ จากหนังสือ วารสาร บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยจากแหล่งต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยประเด็นต่างๆ ดังนี้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับสมาคมวิชาชีพ (สมาคมสถานีวิทยุกระจายเสียง ในพระบรมราชูปถัมภ์) ทฤษฎีการประกอบวิชาชีพสถาปัตยกรรม และการให้บริการทางวิชาชีพในต่างประเทศ
2. สัมภาษณ์สถานีวิทยุกระจายเสียงใน กฟผ. เพื่อรวบรวมประเด็นด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และแนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยแบ่งกลุ่มสถานีวิทยุกระจายเสียงออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสถานีวิทยุกระจายเสียงที่สังกัดกองสถาปัตยกรรม ฝ่ายออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง และกลุ่มสถานีวิทยุกระจายเสียงอื่นๆ ใน กฟผ.
3. สัมภาษณ์กรรมการบริหารของ สมาคมสถานีวิทยุกระจายเสียง ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อรวบรวมประเด็นและแนวความคิด ที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และควรจะเป็นในอนาคต
4. ศึกษากรณีตัวอย่างจาก กองแบบแผน กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงบทบาทมาแล้ว
5. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับสมาคมวิชาชีพ (สมาคมสถานีวิทยุกระจายเสียง ในพระบรมราชูปถัมภ์) ทฤษฎีการประกอบวิชาชีพสถาปัตยกรรมและการ

ให้บริการทางวิชาชีพในต่างประเทศรวมทั้งบทสัมภาษณ์ทั้งหมดและกรณีศึกษา มาวิเคราะห์ และอภิปรายผล

6. สรุป และเสนอแนะแนวทางการปรับเปลี่ยนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถาปนิกในภาครัฐ รวมทั้งแนวทางการวางแผนพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว



ภาพที่ 4-1

ภาพแสดงวิธีดำเนินงานวิจัยการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถาปนิกในภาครัฐ

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกประชากรเป็นสถาปนิก ในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกศึกษากลุ่มสถาปนิกใน กองสถาปัตยกรรม ฝ่ายออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง และ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่ม จากสถาปนิกอื่นๆ ในกฟผ.

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการศึกษาเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์สถาปนิกใน กฟผ. เพื่อรวบรวมประเด็นด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และ แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยรวมทั้งการสัมภาษณ์กรรมการบริหารของ สมาคมสถาปนิกสยาม ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อรวบรวมประเด็นและแนวความคิด ที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถาปนิกที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และควรจะเป็นในอนาคต

ในการสัมภาษณ์นี้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในการเก็บข้อมูล ประกอบการวิเคราะห์สรุปผล ซึ่งในการจัดทำแบบสัมภาษณ์ต้องมีการเตรียมการอย่างดี และมีการทดสอบแบบสอบถามก่อนการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงและสามารถนำมาวิเคราะห์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการจัดทำแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ต้องการศึกษาถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของสถาปนิกใน กฟผ.ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และแนวคิดตลอดจนข้อคิดเห็นในการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในอนาคต

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างนี้ โดยวิธีการดังนี้

1. จัดทำแบบสัมภาษณ์เบื้องต้น จากการสรุปข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ทั้งจาก งานวิจัย บทความ หนังสือ และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการตรวจสอบและทดลองใช้แบบสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างบางส่วน
3. ปรับปรุงและแก้ไขเนื้อหาแบบสัมภาษณ์จากการสัมภาษณ์เบื้องต้น เพื่อให้มีความถูกต้องและเหมาะสมมากขึ้น และจึงนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นแบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิด เพื่อให้ได้ข้อมูลความคิดเห็นที่ตรงตามความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่าง และอีกส่วนหนึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบปลายปิด เพื่อให้ได้ค่าของความเห็นในเชิงปริมาณในบางประเด็น แบบ

สัมภาษณ์นี้จึงได้ทำการแบ่งหัวข้อการศึกษา ออกเป็น 5 ตอน และมีประเด็นคำถามหลัก ดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------|--|
| <u>ตอนที่ 1</u> | ข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดเกี่ยวกับประวัติของผู้ตอบแบบสอบถาม |
| <u>ตอนที่ 2</u> | ลักษณะของการปฏิบัติงาน |
| <u>ตอนที่ 3</u> | บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ |
| <u>ตอนที่ 4</u> | ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ |
| <u>ตอนที่ 5</u> | ความคิดเห็นในการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ |

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มมาวิเคราะห์ และเปรียบเทียบความคิดเห็น เพื่อให้ได้ผลวิเคราะห์จากการรวบรวมข้อมูล โดยอาศัยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษานี้ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนคือ

- ข้อมูลเชิงคุณภาพ ในการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ จะอาศัยข้อมูลเชิงคุณภาพ และจะใช้การวิเคราะห์เชิงบรรยายเป็นหลัก เนื่องจากข้อมูลโดยส่วนมากเป็นข้อคิดเห็นในด้านการ เปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งยังได้ทำการวิเคราะห์ร่วมกับการศึกษาตามหลักการและแนวทางอื่นๆตามเอกสารที่ได้ค้นคว้าประกอบ
- ข้อมูลเชิงปริมาณ จะใช้วิเคราะห์โดยอาศัยการนำค่าความถี่ในตอบแบบสัมภาษณ์มาแจกแจงความถี่เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel