



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “กระบวนการใช้สื่อมวลชนของรัฐบาลในการสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนในช่วงภาวะวิกฤต โรคไข้หวัดนกระบาดในสัตว์ปีก” ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่อง กระบวนการใช้สื่อมวลชนของรัฐบาลในการสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนในช่วงภาวะวิกฤต โรคไข้หวัดนกระบาดในสัตว์ปีก โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาโดยมุ่งเน้นไปที่การใช้สื่อมวลชนของรัฐบาลในการสื่อสารในภาวะวิกฤต เพื่อสร้างความเข้าใจกับสาธารณชน

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงประเภทเอกสาร แหล่งข้อมูลจากสื่อเฉพาะกิจ และแหล่งข้อมูลประเภทบุคคล จากการสัมภาษณ์เจาะลึกบุคคลที่เกี่ยวข้อง (in-depth interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลต่างๆ สำหรับตอบปัญหาการวิจัยดังต่อไปนี้

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูล

#### 1. แหล่งข้อมูลในการศึกษา

##### 1.1 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร

1) ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์ (News Clipping) บทความที่ลงในหนังสือพิมพ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกข่าวจากหนังสือพิมพ์ ที่ได้มีการนำเสนอข่าวเรื่อง “ไข้หวัดนกระบาดในไก่” อย่างต่อเนื่องเริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2546 ถึง เดือนมีนาคม 2547 โดยใช้วิธีการเจาะจง (Purposive Sampling) คัดเลือกหนังสือพิมพ์ 3 ชื่อฉบับ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ, หนังสือพิมพ์คม ชัด ลึก และหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ จำนวนทั้งสิ้น 191 ข่าว

2) แหล่งข้อมูลที่ได้จากผังรายการสื่อโทรทัศน์ของรัฐ ช่อง 11 ตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม 2547 – วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2547 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 179 รายการ

3) ศึกษาจากข่าวแจก (Press Release) จากศูนย์ข่าวใช้หวัดนง ทำเนียบรัฐบาล ที่ใช้ในการแถลงข่าวทุกครั้งตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม ถึง วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2547 จำนวน 6 ครั้ง และที่ไม่มีข่าวแจกอีก 2 ข่าว

## 1.2 แหล่งข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต

1) เว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 1.3 แหล่งข้อมูลจากสื่อเฉพาะกิจ

1) การจัดกิจกรรมของรัฐรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ได้แก่

- วันที่ 28 มกราคม 2547 การจัดการประชุมหวัดนงซัมมิต
- วันที่ 3-6 กุมภาพันธ์ 2547 การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ดารา นักร้อง และผู้สื่อข่าว เป็นฟรีเซ็นเตอร์รับประทานไก่
- วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2547 การจัดงานมหกรรมกินไก่ไทยปลอดภัย 100%

## 1.4 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล

กลุ่มบุคคลผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informants) ซึ่งกลุ่มบุคคลดังกล่าวได้ถูกแต่งตั้งให้มีบทบาทหน้าที่ในการให้ข่าวสารตามวาระการนำเสนอข่าวสารของรัฐ ในช่วงภาวะวิกฤตดังกล่าว โดยเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ และได้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเรื่อง que ผู้วิจัยต้องการจะศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธี Purposive Sampling ซึ่งเป็นเทคนิคการกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง กลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกได้และผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการในการใช้สื่อมวลชนของรัฐ
- 2) สื่อมวลชนที่ได้ทำการคัดเลือกแล้ว ที่เป็นเจ้าของประเด็นที่มีส่วนในการนำเสนอข่าวในช่วงภาวะวิกฤตโรคใช้หวัดนงระบาดในไก่ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2546-มีนาคม 2547 ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ในระดับบรรณาธิการข่าว และผู้สื่อข่าวดังนี้

## 1) เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการในการใช้สื่อมวลชนของรัฐ

### ผู้บริหาร

1. คุณจักรภพ เพ็ญแข โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี มีบทบาทหน้าที่เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ข่าวใช้หัดดง
2. คุณพรทิพย์ วิริยานนท์ ผู้อำนวยการกองแผนงานกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
3. คุณทิตยวรรณ กิจวรรณี หัวหน้าพัฒนาบุคคล สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ประจำการที่ "ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาโรคระบาดสัตว์ปีก" ตลอด 24 ชม.

### ผู้ปฏิบัติการ

1. คุณจินตนา จ้อยจุมพจน์ หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักโฆษกทำเนียบรัฐบาล
2. พ.ญ.ประภาศรี จงสุขสันติกุล นักวิชาการสาธารณสุข 10 ชช กระทรวงสาธารณสุข

## 2) สื่อมวลชน

### 2.1 สื่อหนังสือพิมพ์

#### ผู้บริหาร

1. คุณก่อเขต จันทเลิศลักษณ์ บรรณาธิการ หนังสือพิมพ์คม ชัด ลึก
2. คุณสมปรรธนา คล้ายวิเชียร บรรณาธิการบริหาร หนังสือพิมพ์ ประชาชาติธุรกิจ
3. คุณเจลา กาญจนา บรรณาธิการ หนังสือพิมพ์กรุงเทพ-ธุรกิจ

### ผู้สื่อข่าว

- |             |              |  |
|-------------|--------------|--|
| 1. คุณมะลิ  | แซ่ฉิน       | ผู้สื่อข่าว หนังสือพิมพ์คม ชัด ลึก           |
| 2. คุณกฤษณา | ไพฑูรย์      | ผู้สื่อข่าว หนังสือพิมพ์ประชาชาติ-<br>ธุรกิจ |
| 3. คุณยุพิน | ธรรมหมื่นยอง | ผู้สื่อข่าว หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ        |

### 2.2 สื่อโทรทัศน์ภายใต้การดูแลของรัฐบาล

#### ผู้บริหาร

- |               |            |   |
|---------------|------------|---|
| 1. คุณสุวิษ   | สุทธิประภา | บรรณาธิการข่าวสำนักข่าวไทย<br>โมเดิร์นไนน์ทีวี                              |
| 2. คุณจิตติมา | วุฒิวัดน์  | บรรณาธิการข่าว สถานีวิทยุโทรทัศน์<br>แห่งประเทศไทย ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์ |

#### ผู้สื่อข่าว

- |               |           |   |
|---------------|-----------|---|
| 1. คุณจินตนา  | เกื้อหนุน | ผู้สื่อข่าว สำนักข่าวไทย โมเดิร์นไนน์<br>ทีวี                           |
| 2. คุณไกรโชติ | พรหมมิ    | ผู้สื่อข่าว สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่ง<br>ประเทศไทยช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์ |

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผู้วิจัยต้องการให้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้เครื่องมือช่วยในการวิจัยอันประกอบไปด้วย

- 1.1 ตัวผู้วิจัย ซึ่งจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
- 1.2 เทปบันทึกเสียง

1.3 กล้องถ่ายรูป

1.4 สมุดจดบันทึก

1.5 แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า และใช้คำถามปลายเปิด (open-ended question) เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถตอบคำถามหรือเล่าเรื่องได้อย่างเต็มที่ตามประเด็นที่ผู้วิจัยตั้งไว้ และยืดหยุ่นประเด็นคำถามตามสถานการณ์ในการสัมภาษณ์

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา
2. ศึกษาข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต ได้แก่ เว็บไซต์กรมปศุสัตว์ เว็บไซต์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเว็บไซต์กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
3. ศึกษาจากผังรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์
4. ศึกษาจากการสังเกตการณ์จัดกิจกรรมพิเศษ คือ การจัดประชุมหัวหน้ากษัตริย์ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ดารานักร้อง และผู้สื่อข่าว เป็นฟรีเซ็นเตอร์รับประทานไก่ และการจัดมหกรรมกินไก่ไทย ปลอดภัย 100%

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ตามที่กล่าวมานั้น ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการใช้สื่อมวลชนของรัฐบาลในการสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนในภาวะวิกฤตโรคไข้หวัดนกระบาดในสัตว์ปีก โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ, คม ชัด ลึก และกรุงเทพธุรกิจ ฉบับประจำเดือนพฤศจิกายน 2546 – มีนาคม 2547 มา เรียบเรียงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด เพื่อผลในการตรวจสอบ

2. ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเอกสารได้แก่ ผังรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม – 11 กุมภาพันธ์ 2547 และข่าวแจก (Press Release) จากทำเนียบ รวมทั้งการเก็บรวบรวมจากเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยการคัดลอก / ถ่ายเอกสาร

3. ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์ของกลุ่มบุคคลผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informants) โดยการจดบันทึก และบันทึกลงในเทปบันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์

โดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) ซึ่งกลุ่มบุคคลที่ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกนั้น คือ ผู้มีบทบาทหน้าที่ในการเป็นผู้ให้ข่าวของรัฐ และกลุ่มนักสื่อสารมวลชน

### ประเด็นในการสัมภาษณ์

ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เจาะลึกจะอยู่ภายใต้กรอบของประเด็นที่ต้องการศึกษาเพื่อตอบปัญหานำวิจัย ดังนี้

ก. ประเด็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการทางด้านข่าวสารของรัฐบาล มีวิธีการ ขั้นตอนในการกำหนดวาระในการนำเสนอข่าวสารผ่านสื่อมวลชน เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนในช่วงภาวะวิกฤตใช้หัตถ์นกระบาดในไก่อ มีวิธีการอย่างไร

#### แนวประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์

1.1) กลุ่มผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการในการใช้สื่อมวลชนของรัฐ

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์
2. นโยบายในการดำเนินการ และการจัดตั้งศูนย์ข่าวใช้หัตถ์น
3. รัฐบาลมีวิธีการควบคุมข่าวสารในช่วงภาวะวิกฤตอย่างไร

2. ผู้ให้สัมภาษณ์มีกลยุทธ์อย่างไรในการลำดับเนื้อเรื่องที่จะแถลงข่าวในแต่ละวัน

3. รัฐบาลมีกระบวนการ ขั้นตอน สื่อที่ใช้ในการสร้างความเข้าใจในภาวะวิกฤตใช้หัตถ์นกระบาด สื่อสารมวลชนอย่างไร

4. การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆมีวิธีการอย่างไร

5. คำถามส่วนมากที่สื่อมวลชนนำมาเป็นประเด็นในการตั้งคำถามมากที่สุด
6. คำถามที่ผู้ให้สัมภาษณ์เคยถูกถามโดยสื่อมวลชน ซึ่งยังคงมีความสงสัย และไม่เข้าใจ จนเกิดเป็นประเด็นที่จะต้องเกิดการแถลงข่าวผ่านสื่อมวลชนมีหรือไม่ อย่างไร
7. หน่วยงานของรัฐได้มีการตามตรวจสอบสื่อมวลชนในการนำเสนอข่าวที่รัฐได้เป็นผู้กำหนด ว่าเนื้อหาข่าวสารที่ให้กับสื่อไปนั้นมีความเข้าใจที่ตรงกัน หรือแตกต่างกันอย่างไร
8. ผู้ให้สัมภาษณ์มีหลักเกณฑ์อย่างไรในการกำหนดการยุติการจัดตั้งศูนย์ข่าวใช้ห้วงนก

#### 1.2) กลุ่มนักสื่อสารมวลชน

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์
2. ผู้ให้สัมภาษณ์มีการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับโรคใช้ห้วงนกระบาดในไก่อย่างไร ได้นำเสนอไปตามข่าวแจ้งที่รัฐได้เตรียมไว้ให้ หรือได้นำไปวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
3. ในการเข้าร่วมฟังการแถลงข่าวของรัฐบาลในภาวะวิกฤตใช้ห้วงนกทุกครั้ง ผู้ให้สัมภาษณ์เคยมีคำถาม ถามโต้กลับในช่วงที่มีการให้ตอบข้อซักถามหรือไม่
4. ประเด็นส่วนใหญ่ที่ผู้ให้สัมภาษณ์มีความสงสัย และได้ถามกลับ มีอะไรบ้าง
5. ในการนำเสนอข่าวของผู้ให้สัมภาษณ์ที่ผ่านมา มีการนำเสนอในเรื่องอะไรเป็นประเด็นสำคัญ
6. ข้อมูลที่รัฐบาลได้จัดการแถลงข่าวนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์เคยตรวจสอบในภาคสนามหรือไม่ว่า สิ่งที่รัฐได้พยายามนำเสนอเป็นสิ่งที่เชื่อถือได้จริง
7. ผู้ให้สัมภาษณ์มีความสนใจในการติดตามนำเสนอข่าวอย่างต่อเนื่องเพียงไร พร้อมทั้งได้แสดงถึงบทบาทในการนำเสนอข่าวในแง่ของการเฝ้าระวังแบบไหน
8. มุมมองของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการกำหนดคุณค่าของความเป็นข่าวและการกำหนดวาระในเรื่อง โรคใช้ห้วงนกระบาดในไก่
9. มุมมองของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับภาวะวิกฤตดังกล่าว
10. สื่อมวลชนเคยมีการตรวจสอบหรือไม่ว่าประชาชนได้มีความเข้าใจในสารผู้ให้สัมภาษณ์แถลงผ่านสื่อมวลชนออกไปหรือไม่ อย่างไร

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

##### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละประเภท เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ เถกต่างที่กำหนดโดยเรียงเรียงนำเสนอในลักษณะของการพรรณนา (Descriptive method) มีการ ใช้แผนภูมิ และตาราง ในการนำเสนอ พร้อมทั้งรวบรวมข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ เจาะลึกกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการในการใช้สื่อมวลชนของรัฐ และนักสื่อสารมวลชน วิเคราะห์ ข้อมูลโดยการนำเหตุการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นมาเรียงลำดับตามภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น เพื่อทราบการ ปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นในเหตุการณ์จริง โดยเรียงลำดับเหตุการณ์ตั้งแต่ช่วงที่เริ่มเกิดภาวะวิกฤต ใช้ห้วงระยะเวลาในสัปดาห์ เพื่อนำเสนอให้เห็นว่าจุดใดที่นำไปสู่ภาวะวิกฤต และรัฐบาลได้จัดการ กับภาวะวิกฤตข่าวสาร โดยมีกระบวนการใช้สื่อมวลชนในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อสร้างความ เข้าใจให้แก่สาธารณชนอย่างไร โดยวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง และข่าวแจก (Press Release) ของรัฐบาล ในอีกทางหนึ่งก็จะทำการวิเคราะห์สื่อมวลชนดังที่ได้คัดเลือกมาข้างต้น เพื่อ สะท้อนให้เห็นถึงปฏิกิริยาของคนในสังคม เพื่อแสดงให้เห็นถึงการทำงานของทั้งสองฝ่าย

### การนำเสนอข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอขั้นตอน กระบวนการใช้สื่อมวลชนของรัฐบาลใน การสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนในช่วงภาวะวิกฤตดังกล่าวว่ามีการใช้เทคนิค และมีวิธีการ ใดๆในการจัดการกับภาวะวิกฤตคั้งนี้ และนำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทฤษฎีที่ได้เสนอ มาแล้วในตอนต้น รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นผลมาจากการวิจัยแล้วจึงนำมาสรุปผล จาก การศึกษาคั้งนี้ สามารถตอบคำถามที่ว่า

กระบวนการใช้สื่อมวลชนของรัฐบาลในการสร้างความเข้าใจกับสาธารณชน ในช่วงภาวะวิกฤตโรคใช้ห้วงระยะเวลาในสัปดาห์เป็นอย่างไร เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำการวิจัย ต่อไปในอนาคต