

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กัตัญชลี นาคชุ่ม. (2546). การวิเคราะห์ตัวประกอบคุณภาพบริการตามความคาดหวังของผู้ป่วย แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2528). แนวทางปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. 2525. (ฉบับแก้ไข ปรับปรุง 2528). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2540). เกณฑ์มาตรฐานพัฒนาระบบบริการของสถานบริการและหน่วยงาน สาธารณสุข. งานพัฒนาบริการพยาบาล.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. (2542). มาตรฐานการพยาบาลใน โรงพยาบาล: การพัฒนาการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- เกสร ศรีพิชญากุล, ภัทรภรณ์ หุ่นปันคำ และบังอร สุภวิทิตพัฒนา. (2545). ความรุนแรงในที่ ทำงานที่เป็นสถานให้บริการทางสุขภาพ. การประชุมเสนอผลงานวิจัย ครั้งที่ 2. คณะ พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุรินทร์ ปิตานุกพงศ์, และวรัญ ดันชัยสวัสดิ์. (2542). การศึกษาเปรียบเทียบระดับ Vigilance ของ พยาบาลที่ขึ้นปฏิบัติงานในผลัดต่างๆ ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์. วารสารสมาคม จิตแพทย์แห่งประเทศไทย 44: 12-17.
- จารุวรรณ พรรคพานิช, ภัทรา นิโครธา และจินตนา ดันติกุล. (2538). การบริหารงานแผนกฉุกเฉิน ใน การพยาบาลฉุกเฉินและอุบัติเหตุ กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- จินดา พรหมเสนา. (2531). ระบบและความปลอดภัยในโรงงาน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ศรีสง่าวิชาการ.
- คารณี จามจุรี. (2535). เอกสารประกอบการสัมมนาวิชาการ เรื่องการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุรุนแรง ระดับเครือข่าย. กองการพยาบาล กองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.
- คารรัตน์ ดำรงกุลชาติ. (2540). การติดเชื้อวัณโรคในบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาล ใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลด้านการ ควบคุมการ ติดเชื้อ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ทรงศิริ ยุทธวิสุทธิ. (2543). คุณค่าของพยาบาลและปัญหาจริยธรรม. วารสารวิทยาลัยพยาบาล
พระปกเกล้า ฉบับที่ 11(2): 47-50.
- ทองสุกร บุญเกิด. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของหัวหน้างาน กับการปรับตัวภายหลังถูกทำร้ายของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงาน
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัดดาว นิยมาศ. (2545). ความรุนแรงในสถานที่ทำงานและการจัดการกับความรุนแรงของบุคลากร
ทางการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2545). การจัดการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธัญลักษณ์ โอปอ้อม. (2539). พฤติกรรมการป้องกันการติดเชื้อจากการให้บริการทางการแพทย์และ
สาธารณสุขของบุคลากรหน่วยอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นฤมล สิทธิรัฐระกุล. (2545). ผลกระทบจากความรุนแรงต่อพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญรัตน์ ศรีอวัชนาการ. (2543). พฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลต่อผู้ป่วยที่งานหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลลำปาง. ลำปางเวชสาร 21(3): 183-195.
- ประคอง กรรณสูต. (2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประณมพร โภชนสมบุรณ์. (2526). การศึกษาปัญหาและความต้องการบริการทางสังคมของลูกจ้าง
ที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยด้วยโรคเนื่องจากการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีลูกจ้างที่อยู่
ในความคุ้มครองของกองทุนเงินทดแทน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประณีต สวัสดิ์รักษา, และอุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2529). การบริหารการพยาบาล .พิมพ์ครั้งที่ 2.
เชียงใหม่ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประพิณ วัฒนกิจ.(2541). การบริหารการพยาบาลระดับหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย.(ม.ป.ท.)
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- ผาณิต สกุลวัฒนะ. (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาล
ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ (2543). ความเสี่ยงทางสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติการพยาบาล. วารสารพยาบาล 49(3):151-155.
- พัฒนา บุญมี. (2543). กระบวนการจัดการภาวะเสี่ยง. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และการจัดการด้านคุณภาพของการพยาบาล ณ ห้องประชุม เปรียบ ปันยวนิช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพิ่มศิริ นิติมานพ. (2530). อาชีวอนามัยพยาบาล. ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุขศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เพียรดี เปี่ยมมงคล. (2536). การพยาบาลจิตเวช. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สุพรการพิมพ์.
- ยุวดี ฤชา และคณะ. (2537). วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์การพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- ราศี แก้วนพรัตน์. (2538). บุคลิกภาพของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล 44(1): 34-41.
- เรวดี ศิรินคร และคณะ. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วนิดา ออประเสริฐศักดิ์, อรุณี เกตุกราย และวิมลรัตน์ วิสิฐสัตธาพงศ์. (2538). การจำแนกผู้ป่วย ในสุคาพรรณ ธัญจิรา และวนิดา ออประเสริฐศักดิ์(บรรณาธิการ). การพยาบาลฉุกเฉินและอุบัติเหตุหมู่. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- วารี ระกิติ. (2541). ภาพลักษณ์ของพยาบาลในสังคมปัจจุบัน. สารสภากาพยาบาล 13(2): 31-36.
- วิฑูรย์ สิมะโชค และวีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2548). วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน. พิมพ์ครั้งที่ 20. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วิทยา อยู่สุข. (2544). อาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม Occupational Health Safety and Environment. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์.
- วิลาวัณย์ พิเชียรเสถียร. (2537) พยาบาลกับการปฏิบัติตามหลักการป้องกันการติดเชื้อจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข. เชียงใหม่: ธนบรรณการพิมพ์.
- วิลาวัณย์ เสนารัตน์ และอะเคื้อ อุนหละกะ. (2537). การได้รับอุบัติเหตุขณะฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. พยาบาลสาร, 3, 1-8.
- วีระ พงษ์ศิริ, สุภาภรณ์ หลีกตลอด และเพ็ญรุ่ง ฉัตรไชยรัชต์. (2544). การประเมินอันตรายจากการใช้สารทำลายลายในโรงพิมพ์(กรณีศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี). วารสารการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม 24(1): 32-46.

- คันสนีย์ ธนกิจกร. (2536). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุจากของมีคมในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการระบาด, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2539) มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพ โดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัทดีไซร์ จำกัด.
- สมชัย บวรกิตติ, โยธิน เบญจวง และ ปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ. (2542). ตำราอาชีพเวชศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: เจ เอส เค การพิมพ์.
- สมถวิล เมืองพระ. (2537). การศึกษาพฤติกรรมอนามัยของคณาจารย์ในระดับปฏิบัติการเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์จากโลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ เขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบัณฑิต สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมพงษ์ ไกรอุดม. (2549). เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางป้องกัน. เอกสารประกอบการอบรมและสัมมนาเรื่องเทคนิคและวิธีการสอบสวนอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ในสถานประกอบการ. 27 เมษายน 2549 ณ ห้องสัมมนา 4A ชั้น 4 สถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) กรุงเทพมหานคร.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: อักษรไทย.
- สหราชอาณาจักร. (2512). การจัดปัจจัยเพื่อลดอุบัติเหตุการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม (ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานบางซื่อ บริษัทปูนซีเมนต์ไทยจำกัด). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2543). คู่มือการตรวจสอบคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิริภรณ์ หันพงษ์กิตติกุล. (2542). แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุจิตรา เข้มสอาด. (2538). การถูกเข็มตำหรือของมีคมบาดจากการให้การพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุธีราภรณ์ ปานแก้ว และวันดี สุทธิรัมย์. (2545). ความเครียดและการจัดการกับความเครียดของพยาบาลหน่วยฉุกเฉิน. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์ 22 (1): 71-81.

- สุนทรีย์ คำเพ็ง. (2545). พยาบาลกับงานอาชีพอนามัย. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: ที.ซี. เอเชีย.
- หทัยรัตน์ โขชัชชนากุล. (2543). ผลการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพบริการพยาบาลที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลราชวิถี .วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดุลย์ บัณฑิตกุล. (2544). คู่มืออาชีพเวชศาสตร์2000. กรุงเทพมหานคร: ประชาชน.
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2543). ระบบบริหารภาวะเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: ดีไซร์จำกัด.
- อาภรณ์ ชัยรัต. (2537). การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาษาอังกฤษ

- Akerstedt, T. (1995). Work hours and sleepiness. **Neurophysiology clinical** 25(6): 367-375.
- Albertoni, F. (1992). Needlestick injury in hospital personnel: A multicenter survey from Central Italy. **Infection control and hospital epidemiology** 9: 540-544.
- Alward, R. (1996). **Occupational health and safety agency for healthcare in British Columbia** [On Line] Available from: <http://www.ohsah.bc.ca/lit-shiftwork.htm>. [2003,10,02]
- Anderson, C., and Stamper. M. (2001). Workplace violence. **RN** 64(2): 71-74.
- Boyd, A. S. (1995). Risk management: Role and responsibilities of the nurse manager. [CD-ROM]. Abstract from master thesis: Disstation Abstract item: J 1375803.
- Brandon, Z. E., and Douglas, H. (2001). A review of assaults by patients against staff at psychiatric emergency centers. **Psychiatric services** 52(9): 1175-1177.
- Briscoe, M., and Lloyd, K. (2003). Psychological and emotional problems in staff following assaults by patients. **Psychiatric bulletin** 27: 295-297.
- Brown, M. P. (1979). Hazards in the hospital : Educating the workforce through its union. **American journal of public health** 69(10): 1040-1043.
- Budassi, S.A., and Barber, J.M. (1981). **Emergency nursing: Principle and practice**. St.Louis: Mosby.

- Byrns, G. (2004). Risk factors for work-related low back pain in registered nurses, and potential obstacles in using mechanical lifting devices. **Journal of occupation environment and hygiene** 1(1): 11-21.
- Cameron, L. (1998). Verbal abuse: A proactive approach. **Nursing Management** 29(8):34-36.
- Centers for Disease Control and Prevention. (2002). **Violence occupational hazards in hospitals** [On Line] Available from: <http://www.cdc.gov/niosh/2002-101.html>. [2003,10,02]
- Cox, H. C. (1987). Verbal abuse in nursing : Report of a study. **Nursing management** 18 (11): 47-50.
- Cox, H. C. (1991). Verbal Abuse Nationwide. Part 1: Oppress Group Behavior. **Nursing Management** 22: 32-35.
- Cresia, Joan L. And Barbara Parker. (1991). **Conceptual Foundation of Professional Nursing Practice**. St louis: Mosby.
- Darazon, H., et al. (1999). Violence in the emergency department: [CD-ROM]. **Harefuah** 137 (3-4): 95-101, 107. Abstract from WinSPIRS2.1/MEDLINE(R) on CD 2001/07-2001/08.
- Drury, T. (1999). How to defuse a Walking Time Bomb. **Nursing Management** 30 (March): 58, 60-61.
- Elliott, P. P. (1997). Violence in health care. **Nursing management** 28: 38-42.
- Ellis, J. R., and Hartley, C. L. (1998). **Nursing in today's world : Challenges, issues, and trends**. 6th ed. Philadelphia: Lippincott.
- Emergency Nurse Association. (1994). Core curriculum skill list. **Emergency nursing core curriculum**. Philadelphia: Saunders.
- Farnsworth, B., Cox, T., Cox, S., & Ferguson, E. (1994). Managing health and safety in hospitals. **British Journal of Nursing** 3(6): 831-836.
- Gillespie, M., and Melby, V. (2003). Burnout among nursing staff in accident and emergency and acute medicine: a comparative study. **Journal of clinical nursing** 12: 842-851.
- Glazner, L. K. (1991). Shift work : The effect on worker. **AAOHNJ** 39: 416-421.
- Green, M.R., and Serbein, O. N. (1983). **Risk Management : Text and Cases**. 2nd ed. Reston, Virginia: Reston Publishing.

- Hackman, J. R. and Oldham, G. R. (1980). **Work redesign**. Massachusetts; Addison-Wesley Publishing Company.
- Haggard, A. (2000). Protecting yourself from workplace violence. **Nursing** 30(10): 32cc10-32cc11
- Hewitt, J. B., Misner, S. T., and Levin, P. F. (1993). **Health hazards of nursing: identifying Workplace hazards and reducing risks** [On Line] Available from : http://www.highwire.stanford.edu/cgi/medline/pmid:8242054?maxtoshow=&HITS [2004, September 14].
- Hilton and Paula, E. (1994). Verbal abuse in nursing : How serious is it ?. **Nursing management** 25(5): 90.
- Huse, E. F. (1985). **Organizational development and change**. 2nd ed. St.Paul: West Publishing.
- Kerccc, E.W. and Kewley, S.B. (1993). Quality of life survey: Method and benefits. **Improving organization surveys new directions method and application**. London:SAGE.
- Kernet, N. et al.(1994). Reactions of emergency department nurses to verbal abuse from patients. **Journal of Emergency Nursing** 20(1): 427.
- Kilinc, O. Et al. (2002). Risk of tuberculosis among healthcare worker : can tuberculosis be considered as n occupational disease?. **Respiratory medicine** 96(7): 506-510.
- Kinloch, K. (1982). For nurse only. **The Canadian Nurse** 78(10): 16-17.
- Kirk, R. (1986). Professional development: The nurse executive as risk taker. **JONA** 16(7,8): 9-12.
- Kruuncr. A. Et al. (2001). Tuberculosis as an occupational hazard for healthcare workers in Estonia. **International. Journal of tuberculosis lung disease** 5(2): 170-176.
- Levin, P. F. et al. (1998). Insights of nurse about assault in hospital -based emergency department. **Journal of nursing scholarship** 30(3): 249-254.
- Mahoney, B. S. (1991). The extent “nature” and response to victimization of emergency nurse in Pennsylvania. **Journal of emergency nursing** 17(2): 282-294.
- Mangum, S. P. (1997). **Strengths of working mother: social support, role strain, and sense of coherence** [Online]. Available from: <http://www.lib.umi.com> [2003,10,02]
- Michael, E. A. (1999). **Specialty Definition : Incidence** [On Line] Available from: <http://www.websters-online-dictionary.org/definition/incidence>. [2006,04,26]

- Nabb, D. (2000). Visitor's violence: The serious effects aggression on nurses and others. **Nursing standard** 14(23):36-38.
- Nelson, D. (1978). **Triage and assessment emergency care : Assessment and intervention**. 2nd ed. St. Louis: Mosby.
- Occupational Health and Safety Agency for healthcare in British Columbia. (2000). **Shift work: A review of the literature** [On Line] Abstract retrieved September 14, 2004, from <http://www.ohsah.bc.ca/lit-shiftwork.htm>.
- Ordog, G. J. et al. (1995). Violence and general security in the emergency department. **Academic emergency medicine** 2(2): 151-154.
- Pelle, D. (1988). Risk management. In M.K. Stull, & S. Pinkerton (Eds.), **Current strategies for nurse administrations**. (pp.115-128). Maryland: Aspen.
- Philip, M. P. (2006). **Definition : Incidence** [On Line] Available from: <http://www.websters-online-dictionary.org/definition/incidence>. [2006,04,26]
- Potcet, G. W. (1983). Risk management and nursing. **Nursing Clinics of North America** 18(3): 457-465.
- Paloski, A. L., and Tatro, S. E. (1996). **Luckman's core principles and practice of medical-surgical nursing**. Philadelphia: Saunders.
- Rau-Foster, M. (2000). Workplace violence "upclose and personal". **Nephrology Nursing Journal** 27(3): 340.
- Ridley, J. R. (1983). **Safety at work**. 1st ed. London: Butterworths.
- Rose, M. (1997). A Survey of Violence toward Nursing Staff in one large Irish Accident and Emergency Department. **Journal of Emergency Nursing** 22(3): 214-219.
- Saness, P. M. (1997). Assessing Security in the Emergency Department : And overview. **Journal of Emergency Nursing** 23(2): 23-26.
- Schermerhorn, Jr. J. R. (2002). **Management**. 7th ed. New York: John Wiley and Sons.
- Sheehan, J. P. (2000). Protect your staff from workplace violence. **Nursing Management** 31(3): 24-25.
- Sinclair, W. (1988). **The hazards of hospital work** [On Line] Available from: <http://www.nohsc.gov.au/Disclaimer.htm>. [2003,10,02]
- Stellman, J. (1995). **Occupational hazards for hospital workers** [On Line] Available from: <http://www.mflohc.mb.ca/index.htm>. [2003,10,02]
- Stilling, L. (1992). Restraints and Behavior Control. **JPNMHS** 30:18-20.

- Stuart, R. L. Et al. (2001). Assessing the risk of tuberculosis infection among healthcare worker: The Melbourne Mantoux study. Melbourne Mantoux Group. **Medical journal of Austarian** 174(11): 569-573.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). **Effective leadership and management in nursing**. 4th ed. California: Addison-Wesley.
- Swansburg, R. C. (1996). **Management and leadership for nurse managers**. 2nd ed. Massachucentt: Jone and Bartlett.
- Tenkanen, L. et al. (1997). Shift work, occupation and coronary heart disease over 6 year of Follow – up in the Helsinki Heart Study. **Scandinavian journal of work environment and health** 23(4): 257-265.
- The Government of Ontario. (2002). **What is a hazards ?** [On Line] Available from: <http://www.worksmartontario.gov.on.ca/scripts/default.asp?contentID=2-6-1& mcategory = health>. [2003,10,02]
- Victorian Hospitals Industrial Association. (2002). **OHS hazards** [On Line] Available from: <http://www.vhia.com.au/vhia.nsf/weben/OHS%20Hazards>. [2003,10,02]
- Walton, R. E. (1973). Quality of work life: What is it?. **Sloan management review** 15,1 (Fall): 11- 16.
- Wells, N., Barnard, T., Mason, L., Ames, A., and Minnett, T. (1998). Work transition. **Journal of nursing Administration** 28(2): 50-56.
- Wheeler, H., and Riding, R. (1994). Occupational stress in general nurse and midwives . **British Journal of Nursing** 3: 527-534.
- Whittington, R. et al. (1996). Violence to staff in a general hospital setting. **Journal of advanced nursing** 24: 326-333.
- Willamson, K. M., Yurner, J. G., Brow, K. C., Newman, K. D., Sirles, A. T., and Selleck, C. S. (1988). Occupational health hazards for nurses PART 2. **Image-The Journal of Nursing Scholarship** 20(3): 162-168.
- Wilson, C. R. M. (1992). **QA/CQI: Strategies in health care quality**. Toronto: W.B. Saunders.
- Wilson, H. S., & Kneisl, C.R. (1996). **Psychiatric nursing** 5th ed. Menlo Park: Addison-Wesley Nursing.
- Wilson, J.(1999). Health and safety in the NHS. **British journal of nursing** 8: 617.
- Young, L. C. & Hayne, A. N. (1988). **Nursing administration: From concepts to practice**. Philadelphia: W.B. Saunders.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างใบรับรองผ่านการพิจารณาจริยธรรม

เลขที่ใบรับรอง 044/2548

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โครงการวิจัย : การศึกษาการจัดการผลกระทบจากการปฏิบัติงานของพยาบาล
ประจำการ หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร
A STUDY OF THE MANAGEMENT OF WORKING IMPACTS OF
STAFF NURSES IN EMERGENCY UNITS, GOVERNMENTAL
HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

ผู้วิจัยหลัก : นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ

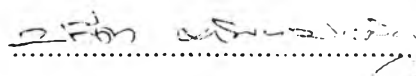
หน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์


คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อนุมัติในแง่จริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องข้างต้นได้

อนุมัติ ภายใต้เงื่อนไข คือ.....

.....

 ประธาน
(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ปริดา ทิศนประดิษฐ์)

 เลขานุการ
(ศาสตราจารย์นายแพทย์สุรศักดิ์ ฐานีพานิชสกุล)

รับรองวันที่ 25 สิงหาคม 2548

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

นางสมหมาย หิรัญนุช	ที่ปรึกษาโรงพยาบาลเลิดสิน
รศ.พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุณหปราณ	อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางอาภรณ์ นิยมพฤษย์	พยาบาลวิชาชีพ 8 กลุ่มการแพทย์เฉพาะทางด้าน อาชีวและเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี
นางสาวทองสุกร บุญเกิด	พยาบาลวิชาชีพ 8 หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลชลบุรี
นางสาวอรทัย ธนาวินิจเจริญ	หัวหน้าหอผู้ป่วยหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างจดหมายเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ

ตัวอย่างจดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

ที่ ศบ 0512.11/ ๒๗๔

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๕ มิถุนายน 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

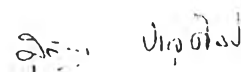
เรียน นางสาวสมหมาย หิรัญนุช

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ (ฉบับสมบูรณ์) 1 ชุด
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1 ชุด

เนื่องด้วย นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาการจัดการผลกระทบจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์)

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์ โทร. 0-2218-9803

ชื่อนิสิต

นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ โทร. 0-2256-4553

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 สยามสแควร์ซอย 64
ถ.พญาไท กรุงเทพฯ 10330

17 ตุลาคม 2548

เรื่อง การศึกษาอุบัติการณ์อันตรายจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลประจำการ)

เนื่องด้วยดิฉัน นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ชนกิจ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์
เรื่องการศึกษาอุบัติการณ์อันตรายจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่านตามรายละเอียด
ในแบบสอบถามนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ท่านโปรดอ่านคำแนะนำ
นำ ก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน ข้อมูลทั้งหมดจะถือเป็นความลับ จะไม่มีการอ้างอิงถึงตัว
บุคคลใดๆ เพราะเป็นการศึกษาข้อมูลในภาพรวมและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม ผู้วิจัยคาด
ว่าผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาล
ประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่าง
สูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ชนกิจ

นิสิตปริญญาโทคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามอุบัติการณ์ของอันตรายจากการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของของพยาบาลประจำการ หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรณาคัดเลือกความลงในช่องว่างตาม
ความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. สถานภาพสมรส
 - โสด คู่ หม้าย หย่า/แยก
3. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ.....ปี
4. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....ปี

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจอันตรายจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน ของพยาบาล
ประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรณาคัดเลือกความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริง

1. อันตรายจากการปฏิบัติงานที่มีต่อร่างกาย

1.1 การได้รับอุบัติเหตุ

1.1.1 ตลอดการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุ
ขณะปฏิบัติงานหรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ1.2) เคย

1.1.2 อุบัติเหตุที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินเกิดขึ้นในช่วงเวลาใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เวรเช้า เวรดึก
 เวรบ่าย ขณะเปลี่ยนเวร

1.1.3 อุบัติเหตุที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินมักเกิดจากใคร
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ตัวท่านเอง พยาบาลร่วมวิชาชีพ
 ผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชา
ญาติ/ครอบครัวของผู้ป่วย ผู้ได้บังคับบัญชา
 แพทย์ อื่นๆโปรดระบุ.....

1.1.4 ลักษณะอุบัติเหตุที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เข็มทิ่มตำ | <input type="checkbox"/> น้ำร้อนลวก |
| <input type="checkbox"/> ของมีคมบาด | <input type="checkbox"/> ไฟลูด |
| <input type="checkbox"/> เดินชน โต๊ะ/เตียง | <input type="checkbox"/> สิ่งคัดหลังกระเด็นเข้าตา/ปาก |
| <input type="checkbox"/> ลื่น | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> หกล้ม | |

1.1.5 ตำแหน่งที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานอุบัติเหตุในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> มือ | <input type="checkbox"/> ขา |
| <input type="checkbox"/> แขน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.1.6 สถานที่เกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ที่เตรียมยาฉีด | <input type="checkbox"/> อ่างล้างเครื่องมือ |
| <input type="checkbox"/> ข้างเตียงผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.1.7 กิจกรรมการพยาบาลที่ทำให้ท่านได้รับอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การฉีดยา | <input type="checkbox"/> การเตรียมผิวหนังผู้ป่วย |
| <input type="checkbox"/> การให้สารน้ำ/เลือด | <input type="checkbox"/> การช่วยแพทย์ทำหัตถการ |
| <input type="checkbox"/> การเจาะเลือด | <input type="checkbox"/> การตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ |
| <input type="checkbox"/> การล้างเครื่องมือ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.1.8 อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับท่านขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินเกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุในข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ความประมาท | <input type="checkbox"/> การหยอกล้อ |
| <input type="checkbox"/> ขาดความรู้ | <input type="checkbox"/> เครื่องมือ/อุปกรณ์ชำรุด |
| <input type="checkbox"/> ขาดความชำนาญ | <input type="checkbox"/> บุคลากรไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> ความรีบร้อน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.1.9 ในภาพรวมท่านประเมินความรุนแรงจากอุบัติเหตุที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> มาก |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|

1.2 การถูกทำร้ายร่างกาย

1.2.1 ตลอดการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่ผ่านมา ท่านเคยถูกทำร้ายร่างกายขณะปฏิบัติงานหรือไม่

ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 1.3) เคย

1.2.2 การถูกทำร้ายร่างกายที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินเกิดขึ้นในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เวรเช้า เวรคึก
 เวรบ่าย ขณะเปลี่ยนเวร

1.2.3 ท่านถูกทำร้ายร่างกายขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจากใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชา
ญาติ/ครอบครัวของผู้ป่วย ผู้ได้บังคับบัญชา
 แพทย์ อื่นๆ โปรดระบุ.....
 พยาบาลร่วมวิชาชีพ

1.2.4 ลักษณะการถูกทำร้ายร่างกายที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลัก ทูบ หยิก
 ตบ กัด เตะ
 ช่วน ตี อื่นๆ โปรดระบุ.....
 ต่อย ถีบ
 ขว้างปาด้วยวัตถุ/อาวุธ โปรดระบุ.....

1.2.5 ผลของการถูกทำร้ายร่างกายที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินอยู่ในระดับใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ไม่ได้รับบาดเจ็บ มีแผลฉีกขาด
 มีรอยเขียวช้ำ กระดูกหัก/ไม่สามารถปฏิบัติงานได้
 มีแผลถลอก อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.2.6 ในภาพรวมท่านประเมินความรุนแรงจากการถูกทำร้ายร่างกายที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินอยู่ในระดับใด

น้อย ปานกลาง มาก

1.4.3 ท่านได้รับอันตรายขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจากสารเคมีชนิดใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ฟอรัมาลิน | <input type="checkbox"/> สบู่ |
| <input type="checkbox"/> ก๊าซออกซิเจน | <input type="checkbox"/> ถุงมือ |
| <input type="checkbox"/> เบตาดีน | <input type="checkbox"/> ยา (เคมีบำบัด) |
| <input type="checkbox"/> แอลกอฮอล์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.4.4 ท่านได้รับอันตรายขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจากสารเคมีโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> สัมผัส | <input type="checkbox"/> รับประทาน |
| <input type="checkbox"/> สูดดม | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.4.5 อันตรายจากสารเคมีที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินทำให้ท่านมีอาการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> คัด | <input type="checkbox"/> ไอ/จาม |
| <input type="checkbox"/> แสบ | <input type="checkbox"/> คลื่นไส้/อาเจียน |
| <input type="checkbox"/> ผิวน้ำแดง | <input type="checkbox"/> เวียนศีรษะ |
| <input type="checkbox"/> มีผดผื่น | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.4.6 ในภาพรวมท่านประเมินความรุนแรงจากการได้รับสารเคมีขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน อยู่ในระดับใด

- น้อย ปานกลาง มาก

1.5 ความผิดปกติของกล้ามเนื้อ

1.5.1 ตลอดการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่ท่านผ่านมาท่านเคยมีอาการผิดปกติของกล้ามเนื้อขณะปฏิบัติงานหรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 2.1) เคย

1.5.2 อาการผิดปกติของกล้ามเนื้อที่ท่านเป็นจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีอาการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ปวด | <input type="checkbox"/> เคล็ด/ขัดยอก |
| <input type="checkbox"/> อักเสบ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.5.3 ท่านมีอาการผิดปกติของกล้ามเนื้อขณะปฏิบัติงานในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เวรเช้า | <input type="checkbox"/> เวรดึก |
| <input type="checkbox"/> เวรบ่าย | <input type="checkbox"/> ขณะเปลี่ยนเวร |

1.5.4 อาการผิดปกติของกล้ามเนื้อที่เกิดขึ้นท่านคิดว่าเกิดจากสาเหตุใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> เคลื่อนย้ายผู้ป่วยตามลำพัง | <input type="checkbox"/> ทำงานด้วยความเร่งรีบ |
| <input type="checkbox"/> ยกของหนักตามลำพัง | <input type="checkbox"/> ทำทางการทำงานที่ซ้ำซาก |
| <input type="checkbox"/> ทำทางการปฏิบัติไม่ถูกต้อง | <input type="checkbox"/> โรคประจำตัว |
| <input type="checkbox"/> ทำงานมากกว่า 8 ชม./วัน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.5.5 บริเวณใดที่ท่านมีอาการผิดปกติของกล้ามเนื้อเกิดขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> แขน | <input type="checkbox"/> หลัง |
| <input type="checkbox"/> ขา | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.5.7 ในภาพรวมท่านประเมินความรุนแรงจากความผิดปกติของกล้ามเนื้อขณะปฏิบัติงาน
ในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินอยู่ในระดับใด

- น้อย ปานกลาง มาก

2. อันตรายจากการปฏิบัติงานที่มีต่ออารมณ์

2.1 การถูกทำร้ายทางวาจา

2.1.1 ตลอดการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่ผ่านมา ท่านเคยถูกทำร้ายทาง
วาจาขณะปฏิบัติงานหรือไม่?

- ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 2.2) เคย

2.1.2 การถูกทำร้ายทางวาจาที่ท่านเคยได้รับขณะปฏิบัติงานเกิดขึ้นในช่วงเวลาใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เวรเช้า | <input type="checkbox"/> เวรคึก |
| <input type="checkbox"/> เวรบ่าย | <input type="checkbox"/> ขณะเปลี่ยนเวร |

2.1.3 ท่านถูกทำร้ายทางวาจาขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจากใคร
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> ผู้บังคับบัญชา |
| <input type="checkbox"/> ญาติ/ครอบครัวของผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> ผู้ใต้บังคับบัญชา |
| <input type="checkbox"/> แพทย์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลร่วมวิชาชีพ | |

2.1.4 ลักษณะการถูกทำร้ายทางวาจาที่ท่านเคยได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> บ่น | <input type="checkbox"/> พุดคุ้ย/คูหมิ่น |
| <input type="checkbox"/> พุดหยาบคาย | <input type="checkbox"/> คำ |
| <input type="checkbox"/> ตะคอก | <input type="checkbox"/> พุดประชดประชัน |
| <input type="checkbox"/> ตะโกน | <input type="checkbox"/> พุดซุบซิบ/นินทา |
| <input type="checkbox"/> พุดข่มขู่ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

2.1.5 ในภาพรวมท่านประเมินความรุนแรงจากการถูกทำร้ายทางวาจาขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน อยู่ในระดับใด

- น้อย ปานกลาง มาก

2.2 การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพศ

2.2.1 ตลอดการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพศเช่น การเกี่ยวพาราตี การพุดตะโถม การสัมผัสร่างกาย การกอด การลวนลาม การพุดเชิงขู่สาวโดยที่ท่านไม่พอใจขณะปฏิบัติงานหรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ3) เคย

2.2.2 การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพศที่ท่านได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินเกิดขึ้นในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เวรเช้า | <input type="checkbox"/> เวรคึก |
| <input type="checkbox"/> เวรบ่าย | <input type="checkbox"/> ขณะเปลี่ยนเวร |

2.2.3 ท่านได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพศขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจากใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> ผู้บังคับบัญชา |
| <input type="checkbox"/> ญาติ/ครอบครัวของผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> ผู้ได้บังคับบัญชา |
| <input type="checkbox"/> แพทย์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลร่วมวิชาชีพ | |

2.2.4 ลักษณะการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพศที่ท่านเคยได้รับขณะปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> คำพุด | <input type="checkbox"/> ทำทาง |
| <input type="checkbox"/> สีหน้า | <input type="checkbox"/> สัมผัสอวัยวะบางส่วนโปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> แววตา | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

4.2 การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของท่านหลังได้รับอันตรายด้านต่างๆจากการปฏิบัติงาน เป็นอย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การดื่มแอลกอฮอล์ | <input type="checkbox"/> พุดเสียงดังด้วยความโกรธ |
| <input type="checkbox"/> การสูบบุหรี่ | <input type="checkbox"/> คั่นคว้าหาความรู้เพื่อป้องกันอันตรายมากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> ใช้ยาลดความวิตกกังวล | <input type="checkbox"/> วางแผนป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน |
| <input type="checkbox"/> หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> รับประทานอาหารน้อยลง |
| <input type="checkbox"/> ขาดความมั่นใจ | <input type="checkbox"/> รับประทานอาหารมากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> ขาดงาน | <input type="checkbox"/> ระมัดระวังในการปฏิบัติงานมากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> บกพร่องในหน้าที่ | <input type="checkbox"/> ใช้การสื่อสารระหว่างผู้มารับบริการมากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> มีอาการไม่สบายบ่อย | <input type="checkbox"/> ใช้การสื่อสารกับผู้ร่วมงานมากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> นอนไม่หลับ | <input type="checkbox"/> วางแผนการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานมากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> นอนมากขึ้น | <input type="checkbox"/> อื่นๆโปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> กลัวการถูกทำร้ายอีก | |

4.3 ในภาพรวมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของท่านหลังได้รับอันตรายด้านต่างๆจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นไปในทิศทางใด

- ทางบวก ทางลบ

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 สยามสแควร์ซอย 64
ถ.พญาไท กรุงเทพฯ 10330

17 ตุลาคม 2548

เรื่อง การศึกษาอุบัติการณ์อันตรายจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ (หัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน)

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวโรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่องการศึกษาอุบัติการณ์อันตรายจากการปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่านตามรายละเอียด ในแบบสัมภาษณ์นี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ โดยถามเกี่ยวกับประสบการณ์การจัด การกับอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินของท่าน ข้อมูล ทั้งหมด จะถือเป็นความลับ จะไม่มีการอ้างอิงถึงตัวบุคคลใดๆ เพราะเป็นการศึกษาข้อมูลในภาพ รวมและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม ผู้วิจัยคาดว่าผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการ พัฒนางานด้านความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาลประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่าง สูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ

นิสิตปริญญาโทคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์

หัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

คำชี้แจง โปรดอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์การจัดการกับอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินของท่าน

1. สาเหตุการเกิดอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินของท่านคืออะไร?

.....

.....

2. ผลกระทบที่เกิดขึ้นเนื่องจากอันตรายจากการปฏิบัติงาน ท่านคิดว่ามีผลต่อพยาบาลในด้านใดบ้าง?

.....

.....

3. ท่านมีกระบวนการจัดการเกี่ยวกับอันตรายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานอย่างไร?
ด้านการค้นหาความเสี่ยง

.....

.....

ด้านการประเมินความเสี่ยง

.....

.....

ด้านการกำหนดแนวทางการจัดการ

.....

.....

ด้านการประเมินผล

.....

.....

4. ท่านมีอุปสรรคในการจัดการเกี่ยวกับอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหรือไม่?

.....

.....

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางโรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ เกิดเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2515 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตจากวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย เมื่อปีพุทธศักราช 2538 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีพุทธศักราช 2546 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6 หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

