

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร สถาบันราชภัฏอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน เพื่อศึกษาข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี และเพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี ทำการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรดังกล่าวจึงเป็นผู้ที่สามารถใช้ อินเทอร์เน็ตในสภาพแวดล้อมเดียวกันคือ สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต ได้จากศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษา จำนวน 361 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) โดยแบ่งนักศึกษาตามคณะ ได้ 4 คณะ อาจารย์ จำนวน 78 คน และผู้บริหารจำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด นำผลที่ได้มาคำนวณค่าทางสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ยร้อยละ นำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตาราง และพรรณนาวิเคราะห์ นอกจากนี้ได้วิเคราะห์มาตราส่วนประมาณค่า ถึงการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต สภาพปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และความจำเป็นเพื่อให้ได้ทราบถึงปัญหาต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อไป

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และแนวคิดต่าง ๆ ได้ เป็น 7 ประเด็นคือ ลักษณะทั่วไปของประชากรของกลุ่มตัวอย่าง การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี ความคิดเห็นในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน ข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 คน เป็นชาย 93 คน คิดเป็น 25.8 เปอร์เซ็นต์ หญิง 268 คน คิดเป็น 74.2 เปอร์เซ็นต์ สำหรับอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 78 คน เป็นชาย 40 คน คิดเป็น 51.3 เปอร์เซ็นต์ อาจารย์หญิง 38 คน คิดเป็น 48.7 เปอร์เซ็นต์ และผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นชายทั้ง 10 คน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ นัก

ศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ในช่วง 18-23 ปีมากที่สุด จำนวน 216 คน คิดเป็น 59.8 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 21-23 ปี จำนวน 133 คน คิดเป็น 36.8 เปอร์เซ็นต์ อายุ น้อยกว่า 18 ปีจำนวน 4 คน คิดเป็น 1.1 เปอร์เซ็นต์ และอายุ 24 ปีขึ้นไปจำนวน 3 คน คิดเป็น 0.8 เปอร์เซ็นต์

สำหรับช่วงอายุของอาจารย์พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปีมากที่สุด คือจำนวน 25 คน คิดเป็น 32.1 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือช่วงอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็น 15.4 เปอร์เซ็นต์ อายุ 20-25 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็น 14.7 เปอร์เซ็นต์ อายุ 41-45 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็น 11.5 เปอร์เซ็นต์ อายุ 36-40 ปี และ 46-50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็น 10.3 เปอร์เซ็นต์ ไม่ระบุอายุจำนวน 3 คน คิดเป็น 3.8 เปอร์เซ็นต์ และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็น 2.6 เปอร์เซ็นต์

ส่วนผู้บริหารที่มีจำนวน 10 คน อยู่ในช่วงอายุ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิด เป็น 50 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 46-50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็น 20 เปอร์เซ็นต์ และ อายุ 31-35 ปี 36-40 ปี และ 41-45 ปี มีช่วงละ 1 คน คิดเป็นช่วงละ 10 เปอร์เซ็นต์ตามลำดับ

รายได้ของนักศึกษาครั้งนี้ นักศึกษามีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 1,000-3,000 บาท มาก ที่สุด จำนวน 277 คน คิดเป็น 76.7 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือค่าใช้จ่ายอยู่ในช่วง 3,001-5,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็น 13.3 เปอร์เซ็นต์ ต่ำกว่า 1,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็น 8 เปอร์เซ็นต์ และมากกว่า 5,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็น 1.9 เปอร์เซ็นต์

สำหรับรายได้อาจารย์ พบว่า อาจารย์มีรายได้อยู่ในช่วง 10,000-20,000 บาทมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็น 43.6 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือมีรายได้ในช่วง ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็น 37.2 เปอร์เซ็นต์ รายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็น 15.4 เปอร์เซ็นต์ มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็น 2.6 เปอร์เซ็นต์ และมีผู้ไม่ระบุ รายได้จำนวน 1 คน คิดเป็น 1.3 เปอร์เซ็นต์ตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารพบว่า มีรายได้อยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็น 60 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็น 40 เปอร์เซ็นต์ตามลำดับ

นักศึกษาสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากที่สุด จำนวน 124 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.3 รองลงมาคือวิทยาการจัดการ จำนวน 103 คน คิดเป็น 28.5 เปอร์เซ็นต์ คณะครุ ศาสตร์ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 เปอร์เซ็นต์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 42 คน คิดเป็น 11.6 เปอร์เซ็นต์

สำหรับอาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 20 คน คิดเป็น 25.6 เปอร์เซ็นต์ คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 18 คน คิดเป็น 23.1 เปอร์เซ็นต์ และคณะครุศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็น 10.3 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ

ผู้บริหารสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากที่สุด คือ 7 คน คิดเป็น 70 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการ จัดการ คณะละ 1 คน คิดเป็นคณะละ 10 เปอร์เซ็นต์ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ลักษณะของกลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเปรียบเทียบจากจำนวนการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวซึ่งจะเห็นได้ว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานีมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพียงร้อยละ 3.9 เท่านั้น ส่วนอาจารย์ มีคอมพิวเตอร์ติดตั้งอินเทอร์เน็ตส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 37.2 พบว่าผู้บริหารมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวร้อยละ 70 จะเห็นได้ว่านักศึกษานั้นยังมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจำนวนน้อยทำให้มีปัญหาในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และอาจารย์ก็ยังมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในปริมาณที่ไม่มากเท่าที่ควรถือว่ามีอุปสรรคในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ส่วนผู้บริหารมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในปริมาณที่มาก จึงมีความพร้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าทุกกลุ่ม

สำหรับการมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นั้นถือว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่เป็นประจำ โดยจากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีอีเมลส่วนตัวคือจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 54.1 สำหรับอาจารย์มีอีเมลจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 และผู้บริหารมีอีเมล จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80 จะเห็นได้ว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานี มีอีเมลใช้ถึงร้อยละ 54.1 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ตในปริมาณปานกลาง ส่วนอาจารย์มีอีเมลมากถึงร้อยละ 79.5 แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ได้ให้ความสำคัญกับอินเทอร์เน็ตและใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสารในปริมาณที่มาก และผู้บริหารก็ได้ใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสารในปริมาณที่มากเช่นเดียวกัน

จำนวนนักศึกษาได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภท เครือข่ายข่าวสารข้อมูลข่าวสารมากที่สุด จำนวน 240 คน รองลงมาคือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 179 คน คุยออนไลน์ จำนวน 147 คน กระดานข่าว จำนวน 86 คน การใช้ฐานข้อมูลระยะไกล จำนวน 59 คน การส่ง-โอนไฟล์ 39 คน และการใช้เครื่องระยะไกล จำนวน 15 คน ส่วนอาจารย์นิยมใช้เครือข่ายข่าวสารข้อมูลมากที่สุด จำนวน 54 คน รองลงมาคือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 52 คน คุยออนไลน์ จำนวน 25 คน การส่ง-โอนไฟล์ จำนวน 16 คน กระดานข่าว จำนวน 11 คน การใช้ฐานข้อมูลระยะไกล จำนวน 9 คน และการใช้เครื่องระยะไกล จำนวน 7 คน ตามลำดับ ผู้บริหารนิยมใช้เครือข่ายข่าวสารมากที่สุด จำนวน 8 คน รองลงมาใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 7 คน การส่งโอนไฟล์ จำนวน 4 คน การใช้เครือข่ายระยะไกล ฐานข้อมูลระยะไกล กระดานข่าว และคุยออนไลน์ จำนวน 1 คนตามลำดับ

นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ใช้ 5-6 ครั้ง

จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ใช้มากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ส่วนอาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดต่อสัปดาห์คือใช้ 1-2 ครั้ง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมาใช้มากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ใช้ 3-4 ครั้ง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ใช้ 5-6 ครั้ง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 สำหรับผู้บริหารใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ใช้ 5-6 ครั้งและมากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และใช้ 3-4 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด คือ 216 คน คิดเป็น 59.8 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง และ 2-3 ชั่วโมง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 ช่วง 3-4 ชั่วโมง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 มากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 และไม่ระบุจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

สำหรับอาจารย์สถาบันราชภัฏอุดรธานี ใช้อินเทอร์เน็ตเวลา 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาใช้น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 มากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ใช้ 2-3 ชั่วโมง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 3-4 ชั่วโมง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และไม่ระบุ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 สำหรับผู้บริหารนั้นใช้อินเทอร์เน็ต น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ใช้ 1-2 ชั่วโมง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และใช้มากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

สำหรับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารนั้น พบว่า นักศึกษาใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในด้าน ประหยัดเวลาในการค้นคว้า และสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมาคือใช้เป็นฐานข้อมูลที่กว้างและหลากหลาย ข้อมูลที่ค้นคว้าเป็นเรื่องทันสมัย แสวงหาความบันเทิง ใช้ติดตามข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ส่วน ใช้ติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ สามารถโหลดแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ศึกษาที่ต้องการมาใช้ได้ แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการได้อย่างกว้างขวาง ใช้ดูผลสอบ กำหนดการต่าง ๆ ของสถาบัน ใช้ค้นหาความรู้ทั่วไป เช่น สุขภาพ ใช้อ้างอิงในรายงานหรืองานวิจัยที่น่าเชื่อถือ ได้รับข้อมูลตรงกับวิชาที่ศึกษาค้นคว้า การพบปะและสนทนากับผู้อื่นโดยใช้โปรแกรม Chat การใช้หาเพื่อนใหม่ผ่านเว็บไซต์ต่าง ๆ ใช้ข้อมูลช่วยในการให้คำแนะนำหรือตัดสินใจ การใช้กลุ่มข่าวหรือกระดานข่าว ใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน และใช้ค้นคว้าหนังสือ วารสาร หรือห้องสมุดต่างสถาบัน พบว่านักศึกษาใช้ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ งานวิจัย การนำบทเรียนไปไว้ใน Home page เพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ แล้วให้เข้าไปศึกษา การใช้ FTP ในการถ่ายโอนข้อมูล การใช้อีเมลติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญหรืออาจารย์ ใช้ FTP ถ่ายโอนข้อมูลด้านไวรัส หรือเกมส์ ใช้อินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งการบ้าน และ ใช้ในเชิงธุรกิจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

อาจารย์ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ด้านฐานข้อมูลทางการศึกษาที่กว้างขวางและหลากหลาย รองลงมาคือข้อมูลทางการศึกษาที่ค้นคว้ามีความทันสมัย ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้รับข้อมูลที่ตรงกับวิชาที่ศึกษาค้นคว้า และเป็นการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และศึกษาด้วยตนเอง ซึ่งอาจารย์เห็นว่าใช้ประโยชน์ในระดับมากตามลำดับ ส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารตรงกับวิชาที่ศึกษาค้นคว้า ประหยัดเวลาในการค้นคว้า ใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ ใช้อ้างอิงในรายงานหรืองานวิจัยได้อย่างน่าเชื่อถือ ใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ใช้ค้นหาหนังสือ วารสารจากห้องสมุดต่างสถาบัน โหลดเพิ่มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ศึกษาที่ต้องการได้ แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการได้ ใช้ค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ ใช้กระดานข่าวหรือกลุ่มข่าว ใช้เพื่อแสวงหาความบันเทิง ใช้อีเมลในการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ ใช้บริการในการดูผลสอบ และกำหนดการต่าง ๆ ใช้ FTP ในการถ่ายโอนงานวิจัย อาจารย์ใช้ประโยชน์ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้ FTP ในการถ่ายโอนโปรแกรมต่าง ๆ ใช้ประโยชน์ด้านธุรกิจ ใช้การพบปะสนทนากับผู้อื่น การนำบทเรียนไปไว้ใน Home page เพื่อเข้าไปศึกษา และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับส่งการบ้านยังใช้ประโยชน์ในระดับน้อยตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้าน การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ และศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาคือการนำบทเรียนไปไว้ใน Home page เพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ แล้วเข้าไปศึกษา ได้รับข้อมูลทางการศึกษาที่ค้นคว้ามีความทันสมัย เป็นฐานข้อมูลทางการศึกษาที่กว้างและหลากหลาย ใช้อ้างอิงในรายงานหรืองานวิจัยได้น่าเชื่อถือ ใช้หาเพื่อนใหม่ผ่านเว็บไซต์ และประหยัดเวลาในการค้นคว้า ผู้บริหารเห็นว่าใช้ประโยชน์ในระดับปานกลางตามลำดับ ส่วนใช้ค้นคว้าหนังสือ งานวิจัยจากสถาบันอื่น แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการ ใช้อีเมลติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ใช้ดูกำหนดการต่าง ๆ ใช้ด้านธุรกิจ ใช้กลุ่มข่าวกระดานข่าว ใช้สนทนากับผู้อื่น ใช้ FTP ในการถ่ายโอนข้อมูลโปรแกรมต่าง ๆ และใช้ FTP ถ่ายโอนงานวิจัย ผู้บริหารเห็นว่าได้ใช้ประโยชน์ในระดับน้อย และใช้เพื่อแสวงหาความบันเทิง ใช้เพื่อหาเพื่อนใหม่ ใช้เพื่อรับส่งการบ้าน นำบทเรียนไปไว้ใน Home page เพื่อการเรียนการสอน ผู้บริหารเห็นว่าได้ใช้ประโยชน์น้อยที่สุดตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เสนอผลวิเคราะห์ สภาพปัญหา และอุปสรรคของการใช้ประโยชน์ จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี

จากการวิจัยสภาพปัญหา และอุปสรรคของการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้าน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมาคือ ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา การจัดอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันไม่เพียงพอกับความต้องการ นักศึกษาไม่ได้ให้ความใส่ใจในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ไม่มีคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต และรายชื่อที่อยู่สมาชิก การสนับสนุนของสถาบันในด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการสื่อสาร

และแสวงหาข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารมีความเร็วต่ำ และขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ มีปัญหาในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพไม่ดีพอ การไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ข่าวสารข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น และแหล่งข้อมูลไม่เป็นที่น่าเชื่อถือเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

สำหรับอาจารย์เห็นว่าสภาพปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลามากที่สุด รองลงมาคือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอ นักศึกษาไม่ได้ให้ความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน การสนับสนุนของสถาบันในด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม ไม่มีคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต และรายชื่อที่อยู่สมาชิก ข่าวสารข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพไม่ดีพอ ซึ่งอาจารย์มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนการขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและแสวงหาข่าวสาร และแหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถืออาจารย์เห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลางตามลำดับ

ผู้บริหารเห็นว่าสภาพปัญหาด้าน ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลามากที่สุด รองลงมาคือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ ผู้บริหารเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนการจัดฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันไม่เพียงพอกับความต้องการ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการสื่อสาร และแสวงหาข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพไม่ดีพอ ขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ การสนับสนุนของสถาบันในด้าน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม ไม่มีคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต และรายชื่อที่อยู่สมาชิก นักศึกษาไม่ให้ความสนใจในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอ ข่าวสารข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น และไม่พบข้อมูลที่ต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนแหล่งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือนั้นอาจารย์มีความเห็นว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 เสนอผลวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ และความต้องการบริการจากศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏอุดรธานี

แสดงถึงข้อเสนอแนะ และความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร พบว่า นักศึกษามีข้อเสนอระดับมากที่สุด ด้านการเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือ การเพิ่มงบประมาณในการติดตั้ง SERVER ให้เพียงพอ ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้ตลอดเวลา และจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนข้อเสนอแนะในระดับมาก ได้แก่ ขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานคล่องตัวยิ่งขึ้น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องอำนวยความสะดวก

ให้เกิดความประทับใจกับผู้ใช้บริการได้มาก จัดทำคู่มือและรายชื่อที่อยู่ของสมาชิก และจำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการของสมาชิก ส่วนข้อเสนอแนะในระดับปานกลางคือ ลดการให้บริการที่ไม่จำเป็นให้ใช้น้อยลง เช่น Chat ตามลำดับ

อาจารย์มีข้อเสนอแนะ และความต้องการในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับ ควรจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ประชาสัมพันธ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันให้มากขึ้น เพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้ง SERVER ให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขยายช่องสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวยิ่งขึ้น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ และสร้างความประทับใจกับผู้ใช้บริการ และเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างสะดวก ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะในระดับมาก ได้แก่ ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มเนื้อหาในการเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น และจัดทำคู่มือและรายชื่อที่อยู่สมาชิก ส่วนระดับปานกลางได้แก่ จำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการของสมาชิก และลดการให้บริการที่ไม่จำเป็นให้ใช้น้อยลง เช่น Chat ตามลำดับ

ผู้บริหารมีข้อเสนอแนะ และความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวยิ่งขึ้น ประชาสัมพันธ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันให้มากขึ้น จัดทำคู่มือและรายชื่อที่อยู่สมาชิก จัดฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้ง SERVER ให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพิ่มเนื้อหาในการเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้อย่างสะดวก ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม เพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างสะดวก และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ประทับใจ ส่วนในระดับปานกลางคือ ลดการให้บริการที่ไม่จำเป็นให้ใช้น้อยลง และจำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการของสมาชิกตามลำดับ

ส่วนที่ 5 เสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบข้อสันนิษฐาน

นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

จากการทดสอบข้อสันนิษฐานการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาความแตกต่าง ด้วยสถิติ ANOVA พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน เพราะจากการทดสอบสมมติฐานที่ระดับ 0.05 จะได้ว่า ผลที่ได้อยู่ในเขตไม่ยอมรับสมมติฐาน แสดงว่านักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูง

การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ได้กำหนด ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์หรือความพึงพอใจมากกว่า 3.00 ขึ้นไป จัดว่ามีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตระดับสูง

พบว่า กลุ่มที่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูงคือ กลุ่มอาจารย์ คือมีค่าเฉลี่ย 3.0180 ซึ่งถือว่าเป็นการใช้ประโยชน์ในระดับสูง ส่วนกลุ่มผู้บริหารมีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 2.8928 ถือว่าใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่สูง และกลุ่มนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 2.8764 ถือว่าใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่สูงตามลำดับ

นักศึกษาต่างคณะมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ผลจากโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติ ANOVA สามารถที่จะสรุปผลการวิจัยได้ โดยแสดงถึงนักศึกษาทั้ง 4 คณะมีการใช้ประโยชน์แตกต่างกันดังนี้

คณะมนุษยศาสตร์ มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คณะวิทยาศาสตร์ มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ส่วนคณะครุศาสตร์ พบว่ามีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันกับคณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

6. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ตลอดจนความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านปัญหาอุปสรรค พบว่า

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาอื่น ๆ นั้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตนั้น นักศึกษามีความเห็นดังนี้ ไม่ได้รับการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดปัญหา เชื่อมต่อจากบ้านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันไม่ได้ เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่พอให้บริการ ไม่สามารถเข้าโปรแกรมที่ต้องการใช้งานได้ พนักงานให้บริการได้ไม่ทั่วถึง อาจารย์ไม่ได้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน

ส่วนอาจารย์ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคการใช้อินเทอร์เน็ตดังนี้ การสื่อสารมีความเร็วต่ำมาก หมายเลขเชื่อมต่อเข้า SERVER น้อย คณะไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้ อินเทอร์เน็ตไม่กระจายไปตามคณะ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่เท่าที่ควร ขาดเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ และติดตั้งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ควรมีการศึกษาดูงานศูนย์ คอมพิวเตอร์ หน่วยงานอื่น เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ไม่ควรจองหมายเลขให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ SERVER DOWN หรือเชื่อมต่อได้แล้วหลุดบ่อย ไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอ

ข้อเสนอแนะ พบว่า

นักศึกษามีความเห็น ว่า ควรเปิดโอกาสให้มีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตจากบ้านได้ อีกทั้งยังเป็นการประหยัดจากการไปเข้าร้านอินเทอร์เน็ตอีกด้วย ควรให้นักศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ตให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ควรให้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างกว้างขวาง เพราะได้ชำระเงินค่าบริการแล้วไม่ควรมีการจำกัดเวลา และค่าบริการ

อาจารย์มีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ควรจัดเจ้าหน้าที่บริการสืบค้นข้อมูลเพื่อบริการทางวิชาการกับอาจารย์และนักศึกษา จัดเวลาหรือห้องให้บริการเฉพาะอาจารย์ หรือบุคลากรของสถาบัน การเรียนการสอนด้านอินเทอร์เน็ต ควรให้คณะรับผิดชอบ ควรเพิ่มรายวิชาอินเทอร์เน็ตในแผนการเรียนการสอน ควรเดินสายให้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกคณะ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาตลอดทุกวัน ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ต สนับสนุนให้อาจารย์นำมาใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น ควรกระจายเครื่องที่มีอินเทอร์เน็ตกระจายอยู่ทุกอาคารเรียน

ส่วนที่ 7 สรุปความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้บริหารในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

พบว่า ปัญหาที่พบคือสถาบันไม่มีนโยบายสนับสนุนอย่างเด่นชัดในการนำมาใช้ในการเรียนการสอน และควรฝึกอบรมให้อาจารย์มีความรู้ในการสร้างบทเรียน หรือมีเจ้าหน้าที่สร้างบทเรียนให้ จะทำให้รวดเร็วขึ้น และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏอุดรธาณีนั้น คิดว่ายังไม่คุ้มกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนในการเช่าสายอินเทอร์เน็ต นักศึกษายังใช้อินเทอร์เน็ตไปเพื่อความบันเทิงส่วนใหญ่ เช่นการสนทนาออนไลน์ ส่วนการสืบค้นทางวิชาการเท่าที่เห็นยังน้อยอยู่ คิดว่าการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน จะเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา และอาจารย์ในการเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ นักศึกษายังใช้ประโยชน์ไม่มากนัก อาจารย์ควรให้การบ้านให้สืบค้นเพื่อเป็นการแนะนำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตให้มากยิ่งขึ้น และอีกประการหนึ่งคือเรื่องภาษาอังกฤษ ยังเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาที่ทำให้ไม่สนใจแหล่งความรู้จากอินเทอร์เน็ต นักศึกษาไม่สามารถมีอีเมลล์จากสถาบันได้ ไม่มีการให้ Log in จากบ้านได้ เนื่องจากเบอร์โทรศัพท์น้อย ทำให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตได้ไม่ตลอด

ปัญหาหนึ่งคือจำนวนข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมามาก ทำให้สืบค้นได้ยากลำบาก ไม่ตรงกับวิชาที่เรียน ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตกับนักศึกษาทุกคน จัดกิจกรรมการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต จำนวนหมายเลขที่ให้อาจารย์ Log in มาจากบ้านมีไม่เพียงพอ และใช้งานได้ไม่ทั้งหมด

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนนั้น สถาบันไม่มีนโยบาย หรือ ทิศทางที่ชัดเจน ไม่มีการวางแผนการใช้งานไว้ล่วงหน้า การเรียนการสอน ขึ้นกับอาจารย์ผู้สอน แต่ละบุคคลที่จะใช้อินเทอร์เน็ตไปเพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาของตนเองเท่านั้น อาจารย์ยังไม่ได้สั่งงานให้นักศึกษาไปสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมากนัก นักศึกษาจึงใช้ประโยชน์ได้น้อยกว่าที่เป็นอยู่ สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาคือ เร่งให้ความรู้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งก็ได้ดำเนินการไปบ้างแล้ว อาจารย์ทุกท่านควรมีเว็บเพจของตนเองเพื่อเป็นสื่อในการเรียนรู้ ต้องสอนให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ในการสืบค้นจาก Search ต่าง ๆ และบทเรียนที่สร้างขึ้นควรเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Interaction) ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา และสถาบันควรสนับสนุนให้อาจารย์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานทุกคน

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี สามารถที่จะอภิปรายผลได้โดยแบ่งเป็นปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

จากผลการวิจัยจะเห็นได้ว่า นักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานี มีค่าใช้จ่ายรายเดือนอยู่ในช่วง 1,000-3,000 บาท มากที่สุด จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 จะเห็นได้ว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานีมีค่าใช้จ่ายน้อยเมื่อเทียบกับรายได้ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาอื่น ซึ่งค่าใช้จ่ายน้อย อาจมีผลมาจากรายได้ไม่สูงมากนัก ทำให้ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว ซึ่งจะเห็นได้ว่านักศึกษาจำนวน 5,088 คน มีเครื่องคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตเพียงร้อยละ 3.9 ในประเด็นนี้สอดคล้องกับเวรดี คงสภาพกุล พบว่า การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับความบ่อยในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต และองอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ พบว่า นักศึกษาที่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์มีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ไวด์เว็บมากกว่านักศึกษาที่ไม่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพราะหากนักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ติดตั้งอินเทอร์เน็ตส่วนตัว ทำให้สามารถที่จะเข้าไปใช้อินเทอร์เน็ตได้ ด้วยเหตุนี้เองสถาบันราชภัฏอุดรธานีเองควรตระหนักถึงศักยภาพของนักศึกษา และกำหนดเป็นนโยบายในการสนับสนุนให้อินเทอร์เน็ตภายในสถาบันยิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษาจะได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นได้

สำหรับอาจารย์ พบว่า อาจารย์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจำนวนร้อยละ 37.2 ซึ่งถือว่าเป็นปริมาณที่น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ของอาจารย์มีถึง 10,000 – 20,000 บาท มากที่สุดคือร้อยละ 43.6 และไม่สอดคล้องกับอายุอาจารย์คืออยู่ในช่วง 26-30 ปี สูงถึงร้อยละ 32.1 กล่าวคืออาจารย์มีอายุเฉลี่ยที่น้อยน่าจะยอมรับนวัตกรรม หรือมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตมากกว่าที่เป็นอยู่

ผู้บริหาร พบว่ามีอายุอยู่ในช่วง 50 ปีขึ้นไปสูงถึงร้อยละ 50 มีรายได้เฉลี่ยอยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาท ถึงร้อยละ 60 จะเห็นได้ว่าผู้บริหารมีรายได้สูงกว่าอาจารย์ และมีอายุเฉลี่ยสูงกว่า และผู้บริหารเห็นความสำคัญกับอินเทอร์เน็ต กล่าวคือมีอีเมลส่วนตัวถึงร้อยละ 80 ซึ่งมีปริมาณที่สูงกว่าอาจารย์ที่มีอายุเฉลี่ยน้อยกว่า

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเปรียบเทียบจาก จำนวนการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวซึ่งจะเห็นได้ว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานีมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพียงร้อยละ 3.9 เท่านั้น ซึ่งความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ตมีความแตกต่างกับการศึกษาของบรรชา วงศ์ธรรมกุล ที่พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตสูงถึงสัปดาห์ละ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีการตื่นตัวในการใช้อินเทอร์เน็ตมาก ส่วนอาจารย์ มีคอมพิวเตอร์ติดตั้งอินเทอร์เน็ตส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 37.2 จะเห็นได้ว่านักศึกษายังมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในปริมาณที่น้อย ซึ่งมีผลทำให้ได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่น้อยด้วย และนักศึกษาส่วนใหญ่มีอีเมลส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 54.1 สำหรับอาจารย์มีอีเมลคิดเป็นร้อยละ 79.5 และผู้บริหารมีอีเมล คิดเป็นร้อยละ 80 จะเห็นได้ว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานี มีอีเมลใช้ถึงร้อยละ 54.1 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ตในปริมาณปานกลาง ส่วนอาจารย์มีอีเมลมากถึงร้อยละ 79.5 แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ได้ให้ความสำคัญกับอินเทอร์เน็ต และใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสารในปริมาณที่มาก และผู้บริหารก็ได้ใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสารในปริมาณที่มากเช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรชา วงศ์ธรรมกุล ที่กล่าวว่านักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เลือกใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากตามลำดับได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เทลเน็ต และสนทนาแลกเปลี่ยนตามลำดับ

นักศึกษาใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในด้านการประหยัดเวลาในการค้นคว้า และสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมาคือใช้เป็นฐานข้อมูลที่กว้างและหลากหลาย ข้อมูลที่ค้นคว้าเป็นเรื่องทันสมัย แสวงหาความบันเทิง ใช้ติดตามข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับเพ็ญทิพย์ จิรพินธุสรณ์ พบว่า นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาหาความรู้และประสบการณ์มากที่สุด รองลงมาได้แก่ เพื่อความบันเทิง สนุกสนาน และสอดคล้องกับอรพิน จิรวัดมนศิริ พบว่านักศึกษาระดับปริญญาโทใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา และเพื่อประโยชน์ด้านอื่น ๆ เช่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้เพื่อความบันเทิง เป็นต้น

อาจารย์ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ด้านฐานข้อมูลทางการศึกษาที่กว้างขวางและหลากหลาย รองลงมาคือข้อมูลทางการศึกษาที่ค้นคว้ามีความทันสมัย ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้รับข้อมูลที่ตรงกับวิชาที่ศึกษาค้นคว้า และเป็นการสนับสนุนให้

เกิดการเรียนรู้และศึกษาด้วยตนเอง โดยอาจารย์เห็นว่าใช้ประโยชน์ในระดับมากตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับสุทธิดา แสนทอน พบว่า อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีการยอมรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งตัวแปรที่ทำให้เกิดการยอมรับได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีความคุ้มค่า มีประโยชน์ต่อการเรียนพัฒนาการเรียนการสอน มีความสะดวกในการนำมาใช้เพื่อการเรียนการสอน สามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อการเรียนการสอนได้โดยไม่จำกัด และการใช้บริการผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บ และสอดคล้องกับพจนารถ ทองคำเจริญ ซึ่งพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุรสิทธิ์ วิทยารัฐ ซึ่งพบว่าอาจารย์สถาบันราชภัฏส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ และใช้เพื่อการเรียนการสอนตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้าน การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ และศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาคือการเฝ้าทเรียนไปไว้ใน Home page เพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ แล้วเข้าไปศึกษา ได้รับข้อมูลทางการศึกษาที่ค้นคว้ามีความทันสมัย เป็นฐานข้อมูลทางการศึกษาที่กว้างและหลากหลาย ใช้อ้างอิงในรายงานหรืองานวิจัยได้นำเชื่อถือใช้หาเพื่อนใหม่ผ่านเว็บไซต์ และประหยัดเวลาในการค้นคว้า ผู้บริหารเห็นว่าใช้ประโยชน์ในระดับปานกลางตามลำดับ

ส่วนที่ 3 สภาพปัญหา และอุปสรรคของการใช้ประโยชน์ จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี

จากการวิจัยสภาพปัญหา และอุปสรรคของการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้าน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมาคือ ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา การจัดอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันไม่เพียงพอกับความต้อการ นักศึกษาไม่ได้ให้ความใส่ใจในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ไม่มีคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต และรายชื่อที่อยู่สมาชิก การสนับสนุนของสถาบันในด้าน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและแสวงหาข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารมีความเร็วต่ำ และขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอมีปัญหาในระดับมากตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับพจนารถ ทองคำเจริญ พบว่านิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีสภาพปัญหาด้านการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ การเพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้งเครื่องบริการให้เพียงพอกับความต้อการ การเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น จะเห็นได้ว่าอาจารย์เห็นว่าสภาพปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาที่สุด รองลงมาคือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอ นักศึกษาไม่ได้ให้ความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ต

เน็ตเพื่อการเรียนการสอน การสนับสนุนของสถาบันในด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม ไม่มีคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต และรายชื่อที่อยู่สมาชิก ข่าวดสารข้อมูลมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการสืบค้น และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพไม่ดีพอ ซึ่งอาจารย์มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสุวรรณ มาศเมฆ พบว่าปัญหาและอุปสรรคของอินเทอร์เน็ต คือศักยภาพของอุปกรณ์และการเชื่อมโยงเครือข่าย สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของการจัดหา ติดตั้ง ประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบัน

ผู้บริหารเห็นว่าสภาพปัญหาด้านการไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา มากที่สุด รองลงมาคือการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ผู้บริหารเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสุวรรณ มาศเมฆ ได้สัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า ยังคงประสบปัญหาด้าน ความเร็วของการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ และบุคลากรยังไม่เพียงพอกับความต้องการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพจนารถ ทองคำเจริญ พบว่า ปัญหาในการบริหารจัดการคือ เรื่องงบประมาณสนับสนุนมีไม่เพียงพอ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และความต้องการบริการจากศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏอุดรธานี

สำหรับข้อเสนอแนะ และความต้องการบริการจากศูนย์คอมพิวเตอร์ พบว่า นักศึกษามีข้อเสนอระดับมากที่สุด ด้านการเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือ การเพิ่มงบประมาณในการติดตั้ง SERVER ให้เพียงพอ ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้ตลอดเวลา และจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับพรรษา วงศ์ธรรมกุล พบว่าสภาพปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คือ ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัญหาความสามารถที่จำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ช่วงเวลาที่ให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ ปัญหาด้านความจำกัดหมายเลขโทรศัพท์ที่เรียกเข้าระบบเครือข่าย ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของห้องปฏิบัติการไม่ทันสมัย

อาจารย์มีข้อเสนอแนะ และความต้องการในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับ ควรจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับสุวรรณ มาศเมฆ ซึ่งพบว่า ปัญหาที่พบคือบุคลากรในการบำรุงรักษาและดูแลพัฒนาระบบเครือข่ายยังมีไม่เพียงพอ การประชาสัมพันธ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันให้มากขึ้น เพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้ง SERVER ให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขยายช่องสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่อง

ตัวยิ่งขึ้น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน และสร้างความประทับใจกับผู้ให้บริการ และเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้สะดวก ตามลำดับ

ผู้บริหารมีข้อเสนอแนะ และความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ขยายช่องกว้าง สัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวยิ่งขึ้น ประชาสัมพันธ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันให้มากขึ้น จัดทำคู่มือและรายชื่อที่อยู่สมาชิก จัดฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้ง SERVER ให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพิ่มเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม เพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้สะดวก และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานประทับใจตามลำดับ เช่นเดียวกับพจนารถ ทองคำเจริญ ได้สำรวจข้อเสนอแนะ และความต้องการของผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชาของสถาบันอุดมศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีข้อเสนอแนะคือ ควรจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอในการให้บริการเพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่เป็นการเพิ่มทักษะและความชำนาญในการใช้มากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน เพราะจากการทดสอบสมมติฐานที่ระดับ 0.05 จะเห็นได้ว่า ผลที่ได้อยู่ในเขตไม่ยอมรับสมมติฐาน แสดงว่านักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่ทำให้นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏอุดรธานี ซึ่งเพิ่งเริ่มดำเนินการให้ใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารยังใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่นัก ประกอบกับปัญหาด้านความเร็วในการสื่อสารของเครือข่าย หรือจำนวนเครื่องที่ให้บริการของสถาบันยังมีน้อย และไม่เพียงพอกับความต้องการจึงทำให้การใช้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มที่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูงคือ กลุ่มอาจารย์ คือมีค่าเฉลี่ย 3.0180 ซึ่งถือว่าเป็นการใช้ประโยชน์ในระดับสูง ส่วนกลุ่มผู้บริหารมีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 2.8928 ถือว่าใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่สูง และกลุ่มนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 2.8764 ถือว่าใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่สูงตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอาจารย์นั้นใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูง เป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไอนเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษา ทำให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตได้สูงกว่า อีกทั้งในแง่เศรษฐกิจ อาจารย์มีความพร้อมที่จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ติดตั้งอีกเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษา ส่วนผู้บริหารพบว่ามีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตใน

ระดับปานกลาง ซึ่งตรงข้ามกับการมีอีเมลล์ของผู้บริหารที่พบว่ามีสูงถึงร้อยละ 80 แต่การใช้ประโยชน์น้อยกว่าอาจารย์ อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่าอาจารย์

สำหรับความแตกต่างของการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต พบว่าคณะมนุษยศาสตร์มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คณะวิทยาศาสตร์ มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนคณะครุศาสตร์ พบว่ามีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันกับคณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาต่างคณะกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ เรวดี คงสุภาพกุล (2539) นักศึกษาต่างคณะกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน และหรรษา วงศ์ธรรมกุล (2541) พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนคณะมนุษยศาสตร์มีการใช้ในระดับปานกลาง นอกจากนี้การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแตกต่างกันอาจเป็นเพราะ บริการต่าง ๆ ของอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมาก ผู้รับสารจึงเลือกรับสารตามความสนใจ และตอบสนองความต้องการใช้ประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเปิดรับสื่อ (อ้างในพีระ พิระโสภณ, 2535)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง "การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร สถาบันราชภัฏอุดรธานี" ผู้วิจัยมีความเห็นด้วยกับข้อเสนอของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี จึงเสนอแนะให้สถาบันราชภัฏอุดรธานี นำมาพิจารณาปรับปรุงในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรเพิ่มจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ ในการเข้าถึงระบบเครือข่ายสื่อสารของสถาบัน เปิดให้นักศึกษามีรหัสสามารถ Log in จากบ้านเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันได้ตลอดเวลา

2. ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นกว่าเดิม และเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์กระจายอยู่ทุกจุดในสถาบัน ไม่ว่าจะเป็น อาคารเรียนต่าง ๆ ประจำในห้องเรียน หรือแม้แต่หอพักนักศึกษา เป็นต้น

3. สนับสนุนการพัฒนา บทเรียนบนอินเทอร์เน็ต โดยการสร้าง Templates สำเร็จรูป เพื่อให้อาจารย์พัฒนาได้ง่ายขึ้น และควรจัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์ให้มากขึ้น ตลอดจนมีการสนับสนุนงบประมาณให้อาจารย์ได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น เช่น การสนับสนุนให้อาจารย์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านเพื่อศึกษาค้นคว้าผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4. ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยการเพิ่มความเร็วให้สูงขึ้น และเลือกใช้ ISP ที่มีความเร็วสูงและมีการจราจรของช่องสัญญาณไม่มากนัก
5. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของสถาบันทุกคน และควรสนับสนุนการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น
6. สถาบันควรมีแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน เพื่อเป็นการกำหนดถึงทิศทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน และการใช้ในเชิงบริหาร เพื่อให้สถาบันมีความคล่องตัวในการปฏิบัติการ และการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเปรียบเทียบกับกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มที่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น จึงนำศึกษาว่ามีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไปในทิศทางใด เพื่อจะได้วิเคราะห์ผลการศึกษาได้อย่างลึกซึ้ง
2. ศึกษาถึงความนิยมและแนวโน้มของการใช้อินเทอร์เน็ตของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อทราบถึงความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ต่อการใช้ประโยชน์ต่ออินเทอร์เน็ต
3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ถึงรูปแบบการเรียนการสอน ตลอดจนการสร้างกิจกรรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานี และสถาบันการศึกษาอื่น ๆ