

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลัก
ธรรมาภิบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลัก
ธรรมาภิบาล และพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิ
บาล ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มข้อมูลเอกสารจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ หนังสือ ตำรา รายงานประจำปี
ปี รายงานการประกันคุณภาพภายในและภายนอกที่เกี่ยวกับการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา รายงาน
การประชุม สัมมนา นโบายฯ ประกาศ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ หนังสือราชการ แผนกลยุทธ์ของสถาบัน

1.2 กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับสูง ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง
คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี และรองอธิการบดีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจำนวน 32 สถาบัน

1.3 กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับกลาง ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งคณบดี
ผู้อำนวยการหลักสูตร และผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนการสอนต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 32 สถาบัน

1.4 กลุ่มบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ได้แก่ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติงานของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 32 สถาบัน

1.5 กลุ่มนิสิต นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ นายกองต์การนิสิต นักศึกษา หรือนายกสโมสรนักศึกษา หรือคณะกรรมการองค์การนิสิตนักศึกษา หรือคณะกรรมการ สโมสรนักศึกษา ที่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจำนวน 32 สถาบัน

2. กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 หนังสือ ตำรา รายงานประจำปี รายงานการประกันคุณภาพภายในและ ภายนอก ที่เกี่ยวกับการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา รายงานการประชุม สัมมนา นโยบายนโยบาย ประกาศ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ หนังสือราชการ แผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ของสถาบัน

2.2 กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับสูง ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 32 สถาบัน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ผู้ ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี และรองอธิการบดีของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวนสถาบันละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 32 คน

2.3 กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับกลางของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 32 สถาบัน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งคณบดี ผู้อำนวยการหลักสูตร และผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนการสอนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจำนวนสถาบันละ 1 คนรวมทั้งสิ้น 32 คน

2.4 กลุ่มบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ได้แก่ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของสถาบันอุดม ศึกษาเอกชน จำนวน 32 สถาบัน จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยใช้หลักการสุ่ม ตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนด้วยวิธีการนำหลักการสุ่มตัวอย่าง ของ YAMANE ด้วยความเชื่อมั่น 95 % จากจำนวนประชากรทั้งหมด 16,165 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 390 คน จากนั้นแบ่งตามสัดส่วนในแต่ละ สถาบันเท่า ๆ กันได้จำนวน 12 คน และแบ่งตามสัดส่วนออกเป็นอาจารย์ผู้สอน 6 คน และเจ้าหน้าที่ ระดับปฏิบัติงาน 6 คน เพื่อใช้ในการแจกแบบสอบถาม

2.5 กลุ่มนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 32 สถาบัน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ นายกองคํการนิสิตนักศึกษา หรือนายกสโมสรนักศึกษา หรือคณะกรรมการองค์การนิสิตนักศึกษา หรือคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา จำนวนสถาบันละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 32 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ประเภทเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 แบบวิเคราะห์เอกสาร สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล มีประเด็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลในปัจจุบัน ร่องรอย ที่มา และหลักฐานด้านการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

1.2 แบบสัมภาษณ์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ขึ้น ครอบคลุมหลักการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยแบบสัมภาษณ์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ (ภาคผนวก)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

1.3 แบบสอบถามสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น ครอบคลุมหลักการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จำนวน 52 ข้อ โดยแบบสอบถามสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ (ภาคผนวก)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย โดยใช้แบบ Check list เพื่อตรวจสอบว่า มี หรือ ไม่มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับหลักการอุดมศึกษา หลักธรรมาภิบาล การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อนำข้อมูลมากำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

2.2 สร้างเครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสารสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล แบบสัมภาษณ์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล แบบสอบถามสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล ครอบคลุมหลักการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย

ตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2.3 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยนำแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านอุดมศึกษา จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) เพื่อความชัดเจนของการใช้ภาษา และเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับเนื้อหาของการวิจัยแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

2.4 พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

การตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) มีการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดหลักเกณฑ์การเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติดังนี้

3.1 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการสอนในสาขาอุดมศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.2 เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ในตำแหน่งบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยประกอบด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ หนังสือ ตำรา รายงานประจำปี รายงานการประกันคุณภาพภายในและภายนอกที่เกี่ยวกับการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน รายงานการประชุม สัมมนา นโยบาย ประกาศ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ หนังสือราชการ แผนกลยุทธ์ของสถาบัน

2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับสูง ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตาม

หลักธรรมาภิบาลพร้อมทั้งเครื่องบันทึกเทป เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบในการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล จากกลุ่มตัวอย่างดังนี้

3.1 กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับกลางของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งคณบดี ผู้อำนวยการหลักสูตร และผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนการสอนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวนสถาบันละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 32 คน

3.2 กลุ่มบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ได้แก่ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวนสถาบันละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 32 คน

3.3 กลุ่มนิสิต นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ นายกองคํการนิสิตนักศึกษา หรือนายกสโมสรนักศึกษา หรือคณะกรรมการองค์การนิสิตนักศึกษา หรือคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ที่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวนสถาบันละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 32 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร เกี่ยวกับสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลใช้วิธีการวิเคราะห์สาระ (Content Analysis) ตามแนวคิดของคริปเพินดอร์ฟ (Krippendorff, 1980) และพรชูลี อาชวอรุ่ง (2544) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Inductive data analysis) ผู้วิจัยวิจัยได้วิเคราะห์สาระโดยจำแนกประเด็น มีการสกัด ตัดทอนข้อมูล จัดกลุ่มข้อมูลส่วนย่อย ให้นำหนัก เรียงลำดับ กำหนดรหัสอ้างอิง ซึ่งความสัมพันธ์ และให้ความหมายอย่างเป็นระบบระเบียบ เพื่อสรุปและแปลข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตามหลัก
 ธรรมาภิบาล จากการสัมภาษณ์เจาะลึกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร
 สถาบันอุดมศึกษาระดับสูง ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตามหลัก
 ธรรมาภิบาล จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้สถิติบรรยาย โดยวิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เพื่อ
 ประมวลผลข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้

4.นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการบริหารงาน
 สถาบัน อุดมศึกษาเอกชนของไทย และจากแบบสอบถามสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา
 เอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล มาจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
 ของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

5. การตรวจสอบและประเมินร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย
 ตามหลักธรรมาภิบาล โดยการจัดประชุมสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) มีวิธีการและขั้นตอน
 ดังนี้

5.1 ตรวจสอบและประเมินร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
 ของไทย ตามหลักธรรมาภิบาลโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านอุดมศึกษา และด้านแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 10 คน

5.2 ปรับปรุงแก้ไขร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย
 ตามหลักธรรมาภิบาล ตามผลการตรวจสอบและประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

5.3 นำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรม
 มาภิบาล

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตาม
 หลักธรรมาภิบาล ดำเนินการวิจัยดังนี้**

1.1 วิเคราะห์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล
 เพื่อหาหลักฐาน ร่องรอย ของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล
 โดยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาของไทย ด้วยการศึกษาศึกษาเอกสารครอบคลุมถึง รายงานประจำปี รายงาน

การประกันคุณภาพภายในและภายนอกที่เกี่ยวกับการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา รายงานการประชุม สัมมนา นโยบาย ประกาศ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ หนังสือราชการ แผนกลยุทธ์ของสถาบัน ที่เกี่ยวกับการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อวิเคราะห์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้การวิเคราะห์สาระ (Content Analysis)

1.2 ศึกษาสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยศึกษาจากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ในการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.2.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาเป็นกรอบในการจัดทำแบบสัมภาษณ์

1.2.2 สร้างแบบสัมภาษณ์เรื่องสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล และตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

1.2.3 นำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านอุดมศึกษา จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) เพื่อความชัดเจนของการใช้ภาษา และเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับเนื้อหาของการวิจัยแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

1.2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปสัมภาษณ์เจาะลึกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับสูง แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

1.3 ศึกษาสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยศึกษาจากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่แจกให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนระดับกลาง กลุ่มคณาจารย์และบุคลากรระดับปฏิบัติงาน และกลุ่มนิสิตนักศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การบริหารงาน และการวางแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาเป็นกรอบในการจัดทำแบบสอบถาม

1.3.2 สร้างแบบสอบถามเรื่องสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล และตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยไทยตามหลักธรรมาภิบาล

1.3.3 นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านอุดมศึกษา จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) เพื่อความชัดเจนของการใช้ภาษา และเพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับเนื้อหาของการวิจัยแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

1.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปแจกให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระดับกลาง กลุ่มคณาจารย์และบุคลากรระดับปฏิบัติงาน และกลุ่มนิสิตนักศึกษา แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

1.4 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาสังเคราะห์ เพื่อสรุปสภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยแบ่งระดับของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้การแจกแจงความถี่แบบจัดอันดับภาคชั้น (Interval) ออกเป็น 3 ระดับคือ มาก ปานกลาง และน้อย (ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ, 2251) ซึ่งมีวิธีการแบ่งระดับดังนี้

1.4.1 แบ่งระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารในภาพรวม โดยดูจากการตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนข้อทั้งหมด 52 ข้อ แบ่งระดับตามจำนวนข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่อง “มี” การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลดังนี้

- น้อย หมายถึง จำนวนข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่อง “มี” 1-17 ข้อ
- ปานกลาง หมายถึง จำนวนข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่อง “มี” 18-35 ข้อ
- มาก หมายถึง จำนวนข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่อง “มี” 36-52 ข้อ

1.4.2 แบ่งระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของ ไทย ตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละด้าน ตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลัก คุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดย กำหนดให้แต่ละด้านมีค่าเท่ากับ 1 คะแนน ใช้วิธีการนับจำนวนข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่อง “มี” หารกับจำนวนข้อทั้งหมดในแต่ละด้าน และแบ่งระดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 0.01-0.33 แสดงว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารในแต่ละด้าน ตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านระดับ “น้อย”

-ค่าเฉลี่ย 0.34-0.67 แสดงว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารในแต่ละด้าน ตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านระดับ “ปานกลาง”

- ค่าเฉลี่ย 0.68-1.00 แสดงว่า มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารในแต่ละด้าน ตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านระดับ “มาก”

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยไทย ตาม หลักธรรมาภิบาล ดำเนินการวิจัยดังนี้

2.1 นำผลการศึกษาและวิเคราะห์สภาพการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตาม หลักธรรมาภิบาล ในขั้นตอนที่ 1 มาเป็นข้อมูลในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดม ศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment Analysis) ด้วยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.3 จัดวางทิศทางของยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบกับการพิจารณาเลือกคู่รายการวิเคราะห์จากสถานการณ์ 4 รูปแบบ เพื่อ นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.4 การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategic Formulation) ด้วยการออกแบบและเลือกยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และทิศทางของแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.5 กำหนดแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์(Strategic Implementation) ด้วยการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงโครงสร้างและวัฒนธรรมของสถาบันอุดมศึกษา โดยการกำหนดแผนปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดขึ้น

2.6 กำหนดการควบคุมยุทธศาสตร์(Strategic Control) ด้วยการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ วิธีการติดตามผลการปฏิบัติงาน ประเมินผลกระบวนการ และประเมินผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

2.7 สรุปร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ตรวจสอบและประเมินร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาล โดยการจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิด้านการอุดมศึกษา (Connoisseurship) จำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบและประเมินร่างยุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทยตามหลักธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น

3.2 สรุปผลการพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของไทย ตามหลักธรรมาภิบาล

แผนภูมิที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

