

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาและวิเคราะห์ความสำคัญของตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย ในการรวบรวมความคิดเห็นที่เป็นฉันทามติของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการทางการพยาบาล และด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นไว้ทั้งหมด และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียงแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการค้นหาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

ตอนที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

ตอนที่ 1 ผลการค้นหาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

ตารางที่ 1 จำนวนตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล	จำนวน (รายการ)	
	รอบที่ 2	รอบที่ 3
1. ด้านผู้ให้บริการ	71	64
2. ด้านการจัดการทางการพยาบาล	46	48
3. ด้านผู้รับบริการ	25	24
รวม	142	136

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในรอบแรกจากแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 8 ข้อ ได้เป็นรายการตัวชี้วัดในรอบที่ 2 จำนวน 112 รายการ และรอบที่ 3 จำนวน 136 รายการ จำแนกเป็น 3 ชุดข้อมูลย่อย คือ 1) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการ 2) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล และ 3) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล	รายการตัวชี้วัด
ด้านผู้ให้บริการ	
1. ผู้บริหาร (10 รายการ)	1. ความมุ่งมั่น 2. วิสัยทัศน์ 3. คุณสมบัติเหมาะสม 4. ภาวะผู้นำ 5. ความเป็นผู้นำด้านวิชาชีพ 6. การตัดสินใจ 7. การเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน 8. การยอมรับของบุคคลในองค์การ 9. ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ 10. มนุษยสัมพันธ์
2. พยาบาล (8 รายการ)	11. ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน 12. เป็นสมาชิกองค์กรวิชาชีพ 13. ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงตนเอง 14. ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล 15. คุณสมบัติเหมาะสม 16. จำนวนและประเภทของบุคลากรการพยาบาล 17. ความรู้กฎหมายเชิงวิชาชีพ 18. ความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพ
3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (15 รายการ)	19. แผนการฝึกอบรมประจำปี 20. การประเมินผลการฝึกอบรม 21. เกณฑ์การประเมินการสรรหา 22. การปฐมนิเทศบุคลากรทางการพยาบาล 23. การสอบถามความต้องการการฝึกอบรม

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

รายการตัวชี้วัด

- | | |
|--|--|
| <p>4. พฤติกรรมการทำงาน
(10 รายการ)</p> | <p>24. การศึกษาต่อเนื่องในหลักสูตรต่าง ๆ
 25. การฝึกอบรมจากการทำงานจริง
 26. การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
 27. ระบบพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่
 28. คุณสมบัติของพี่เลี้ยง
 29. การเตรียมการเพื่อการเลื่อนตำแหน่ง
 30. การส่งเสริมการทำวิจัย
 31. วิธีการสรรหาและคัดเลือกพยาบาล
 32. เวลาการฝึกอบรมของพยาบาล
 33. ระยะเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์เข้าทำงาน
 34. ระยะเวลาในการปฏิบัติการเป็นพี่เลี้ยง</p> <p>35. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
 36. การทำงานร่วมกันของสมาชิก
 37. การยอมรับเป้าหมายขององค์การ
 38. ความพอใจในการปฏิบัติงาน
 39. ความยึดมั่นผูกพันในองค์การ
 40.ทัศนคติต่อวิชาชีพ
 41. ความเชื่อมั่นในผู้บริหารองค์การ
 42. ความคล่องตัวและการปรับตัว
 43. ความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจ
 44. ขวิญและกำลังใจในการทำงาน
 45. แรงจูงใจในการทำงาน
 46. อัตราการขาดงานของพยาบาล
 47. อัตราการลาออก/ขอย้ายของพยาบาล
 48. ความขัดแย้งในการทำงาน</p> |
|--|--|

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

รายการตัวชี้วัด

5. การให้การพยาบาล (16 รายการ) 49.การใช้กระบวนการพยาบาล
- 50.การให้บริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
 - 51.การเคารพสิทธิผู้ป่วย
 - 52.มาตรฐานหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ
 - 53.การวางแผนการดูแล
 - 54.มาตรฐานหรือคู่มือปฏิบัติการพยาบาล
 - 55.การใช้หลักวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
 - 56.การใช้การคิดอย่างมีวิจารณญาณ
 - 57.การปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ
 - 58.การพยาบาลแบบองค์รวม
 - 59.ความรวดเร็ว ถูกต้องและเท่าเทียมกัน
 - 60.การให้ความรู้แก่ผู้ป่วย
 - 61.การเกิดอุบัติเหตุที่สามารถป้องกันได้
 - 62.การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของพยาบาล
 - 63.ความเสี่ยงใด ๆ ที่เกิดจากบริการที่จัดให้
 - 64.การใช้แนวคิดหรือทฤษฎีเป็นพื้นฐาน

ด้านการจัดการทางการพยาบาล

- 1. สภาพแวดล้อมด้านสถานที่ (5 รายการ)
 - 65.บรรยากาศองค์การ
 - 66.วัฒนธรรมองค์การ
 - 67.สภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่
 - 68.จำนวนเตียงต่อผู้ใช้บริการ
 - 69.อัตราการครองเตียง
- 2. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางการพยาบาล (8 รายการ)
 - 70.การเสนอข้อคิดเห็นก่อนซื้ออุปกรณ์
 - 71.การบำรุงรักษา จัดเก็บและเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

รายการตัวชี้วัด

-
-
72. จำนวนครั้งของอันตรายต่อผู้ใช้บริการที่เกิดจากเครื่องมือ
73. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ
74. จำนวนครั้งของเครื่องมือที่เสียระหว่างใช้งาน
75. คุณสมบัติของเครื่องมือในการใช้งาน
76. จำนวนยา เวชภัณฑ์หรืออุปกรณ์หมดอายุที่เหลือค้าง
77. จำนวนครั้งที่ยืมเครื่องมือจากหน่วยงานอื่น
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (5 รายการ)
78. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล
79. การนำข้อมูลข่าวสารไปพัฒนางาน
80. การปรับข้อมูลให้ทันสมัย
81. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร
82. การนำสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
4. การบริหารจัดการในองค์การพยาบาล (25 รายการ)
- 4.1 การวางแผน
83. เป้าหมายขององค์การ
84. ความสอดคล้องของแผนกับปรัชญาพันธกิจและความต้องการของหน่วยงาน
85. การติดตามประเมินผล
86. การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้ากระบวนการ และผลลัพธ์
87. การกำหนดโครงสร้างการทำงานบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
88. การกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์การ
89. แผนกลยุทธ์ในการบริหารงาน
90. กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน
91. การวางแผนอาชีพ

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล	รายการตัวชี้วัด
4.2 การสั่งการ	92.ความรวดเร็วในการให้ข้อมูล 93.การกระจายอำนาจ 94.รูปแบบการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการและระหว่างหน่วยงาน 95.วิธีจัดการกับงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง 96.การแก้ไขความขัดแย้ง
4.3 การควบคุม	97.ระบบการควบคุมการให้การพยาบาล 98.การนิเทศงาน 99.การให้การพยาบาลภายใต้กฎหมายวิชาชีพ 100.การจัดการความเสี่ยง 101.การให้คำปรึกษา, แนะนำ, เป็นพี่เลี้ยง 102.Pre-post conference 103.Nursing conference 104.Nursing round
4.4 การประเมินผล	105.ดัชนีชี้วัดผลงาน 106.การวัดผลการปฏิบัติงาน 107.การเจริญเติบโตขององค์การ
5. งบประมาณ (5 รายการ)	108.การควบคุมค่าใช้จ่าย วัสดุสิ้นเปลืองหรือ สาธารณูปโภคของกลุ่มงานการพยาบาล 109.ผลประโยชน์ 110.ผลกำไร 111.ส่วนแบ่งตลาด 112.ค่าใช้จ่ายต่อผู้ป่วย

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล	รายการตัวชี้วัด
ด้านผู้รับบริการ	
1. จำนวนผู้รับบริการ (2 รายการ)	113.จำนวนผู้รับบริการใหม่ 114.จำนวนผู้รับบริการในแผนก/สาขาต่าง ๆ
2. คุณลักษณะของผู้ใช้บริการ (6 รายการ)	115.จำนวนครั้งของการกลับเข้ารับการรักษา 116.ประเภทของผู้ป่วย เช่น จุกเงินหรือเรื้อรัง 117.ลักษณะทางสังคม วัฒนธรรม 118.ทัศนคติและความเชื่อ 119.ประสบการณ์การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล 120.อัตราการป่วยเรื้อรัง
3. การได้รับการดูแล (6 รายการ)	121.การบอกกล่าวก่อนให้การพยาบาล 122.การเรียกร้องสิทธิเมื่อถูกกระทำให้เกิดความเสียหาย 123.การประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย 124.ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ป่วย 125.การเรียกร้องสิทธิทางการพยาบาลตามที่ได้รับ 126.สิทธิปฏิเสธการรักษา
4. คุณภาพการดูแลทางคลินิก (10 รายการ)	127.ภาวะแทรกซ้อนจากการให้การพยาบาล 128.การได้รับยาที่ถูกต้อง 129.ความรู้ความสามารถในการดูแลตนเอง 130.ความปลอดภัยจากภาวะเสี่ยง เช่น หกล้ม ตกเตียง 131.ความพึงพอใจของผู้ป่วย 132.ความทุกข์ทรมานจากการเจ็บป่วย 133.การใช้แบบประเมินความพึงพอใจ 134.สัมพันธภาพของผู้ป่วยต่อผู้ให้บริการและโรงพยาบาล

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

รายการตัวชี้วัด

135.ระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาล

136.การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้ป่วย

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 3 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นต่อตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลแบ่งออกเป็น 3 ด้าน แต่ละด้านมีชุดข้อมูลย่อยดังนี้ ด้านผู้ให้บริการแบ่งออกเป็น 5 ชุดข้อมูลย่อย คือ 1) ผู้บริหาร จำนวน 10 รายการ 2) พยาบาล จำนวน 8 รายการ 3) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 16 รายการ 4) พฤติกรรมการทำงาน จำนวน 14 รายการ และ 5) การให้การพยาบาล จำนวน 16 รายการ ด้านการจัดการทางการพยาบาล แบ่งออกเป็น 5 ชุดข้อมูลย่อย คือ 1) สภาพแวดล้อมด้านสถานที่ จำนวน 5 รายการ 2) อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางการพยาบาล จำนวน 8 รายการ 3) เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 รายการ 4) การบริหารจัดการในองค์การพยาบาล จำนวน 25 รายการ และ 5) งบประมาณ จำนวน 5 รายการ ด้านผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 4 ชุดข้อมูลย่อย คือ 1) จำนวนผู้รับบริการ จำนวน 2 รายการ 2) คุณลักษณะของผู้ใช้บริการ จำนวน 6 รายการ 3) การได้รับการดูแล จำนวน 6 รายการ และ 4) คุณภาพการดูแลทางคลินิก จำนวน 16 รายการ

ตอนที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล

ตารางที่ 3 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านต่าง ๆ

ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล	รายการ
ด้านผู้ให้บริการ	
1. ผู้บริหาร	10
2. พยาบาล	8
3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	15
4. พฤติกรรมการทำงาน	10
5. การให้การพยาบาล	16
รวม	59
ด้านการจัดการทางการพยาบาล	
1. สภาพแวดล้อมด้านสถานที่	4
2. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางการพยาบาล	6
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ	5
4. การบริหารจัดการในองค์การพยาบาล	23
5. งบประมาณ	1
รวม	39
ด้านผู้รับบริการ	
1. จำนวนผู้รับบริการ	1
2. การได้รับการดูแล	6
3. คุณภาพการดูแลทางคลินิก	9
รวม	16
รวมรายการตัวชี้วัดทั้งหมด	114

จากตารางที่ 3 เมื่อประเมินความสำคัญ และความสอดคล้องของรายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลที่ค้นพบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วพบว่ามีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล มีทั้งหมด 114 รายการ จำแนกเป็น 3 ชุดข้อมูลย่อย คือ 1) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการ จำนวน 59 รายการ 2) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล จำนวน 39 รายการ และ 3) รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ จำนวน 16 รายการ รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการ ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดจำนวน 59 รายการ จำแนกเป็นกลุ่มตัวชี้วัดย่อยได้ 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร พยาบาล การจัดการทรัพยากรมนุษย์ พฤติกรรมการทำงาน และการให้การพยาบาล สำหรับรายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดจำนวน 39 รายการ จำแนกเป็นกลุ่มตัวชี้วัดย่อยได้ 5 กลุ่ม ได้แก่ สภาพแวดล้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางการพยาบาล เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการในองค์การพยาบาล และงบประมาณ และรายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ จำแนกเป็นกลุ่มตัวชี้วัดย่อยได้ 3 กลุ่มย่อย ได้แก่ จำนวนผู้รับบริการ การได้รับการดูแล และคุณภาพการดูแลทางคลินิก

ตารางที่ 4 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการเรียงลำดับตัวชี้วัดที่มีค่า
มัธยฐาน และความสอดคล้องจากมากไปหาน้อย

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านผู้ให้บริการ	มัธยฐาน	พิสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญ ของตัวชี้วัด
1. ผู้บริหาร			
1. ความมุ่งมั่น	5.00	0.00	มากที่สุด
2. วิสัยทัศน์	5.00	1.00	มากที่สุด
3. คุณสมบัติเหมาะสม	5.00	1.00	มากที่สุด
4. ภาวะผู้นำ	5.00	1.00	มากที่สุด
5. ความเป็นผู้นำด้านวิชาชีพ	5.00	1.00	มากที่สุด
6. การตัดสินใจ	5.00	1.00	มากที่สุด
7. การเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน	5.00	1.00	มากที่สุด
8. การยอมรับของบุคคลในองค์การ	4.00	0.00	มาก
9. ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ	4.00	1.00	มาก
10. มนุษยสัมพันธ์	4.00	1.00	มาก
2. พยาบาล			
11. ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ของตน	5.00	1.00	มากที่สุด
12. เป็นสมาชิกขององค์กรวิชาชีพ	5.00	1.00	มากที่สุด
13. ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงตนเอง	5.00	1.00	มากที่สุด
14. ความรู้ความสามารถและทักษะในการ ปฏิบัติการพยาบาล	4.50	1.00	มากที่สุด
15. คุณสมบัติเหมาะสม	4.00	1.00	มาก
16. จำนวนและประเภทของบุคลากร การพยาบาล	4.00	1.00	มาก
17. ความรู้กฎหมายเชิงวิชาชีพ	4.00	1.00	มาก
18. ความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพ	4.00	1.00	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านผู้ให้บริการ	มัธยมศึกษา	พัสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญ ของตัวชี้วัด
---	------------	--------------	--------------------------------

3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์

19.แผนการฝึกอบรมประจำปี	5.00	0.00	มากที่สุด
20.การประเมินผลการฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
21.เกณฑ์การประเมินการสรรหา	5.00	0.75	มากที่สุด
22.การประชุมพิเศษบุคลากรทางการพยาบาล	5.00	0.75	มากที่สุด
23.การสอบถามความต้องการการฝึกอบรม	5.00	1.00	มากที่สุด
24.การศึกษาต่อเนื่องในหลักสูตรต่าง ๆ	5.00	1.00	มากที่สุด
25.การฝึกอบรมจากการทำงานจริง	5.00	1.00	มากที่สุด
26.การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	5.00	1.00	มากที่สุด
27.ระบบที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่	5.00	1.00	มากที่สุด
28.คุณสมบัติของพี่เลี้ยง	4.00	0.00	มาก
29.การเตรียมการเพื่อการเลื่อนตำแหน่ง	4.00	0.75	มาก
30.การส่งเสริมการทำวิจัย	4.00	1.00	มาก
31.วิธีการสรรหาและคัดเลือกพยาบาล	4.00	1.00	มาก
32.ระยะเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์เข้าทำงาน	3.00	1.00	ปานกลาง
33.ระยะเวลาในการปฏิบัติการเป็นพี่เลี้ยง	3.00	1.00	ปานกลาง

4. พฤติกรรมการทำงาน

34.การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
35.การทำงานร่วมกันของสมาชิก	5.00	0.00	มากที่สุด
36.การยอมรับเป้าหมายขององค์การ	5.00	1.00	มากที่สุด
37.ความพอใจในการปฏิบัติงาน	5.00	1.00	มากที่สุด
38.ความยึดมั่นผูกพันในองค์การ	5.00	1.00	มากที่สุด
39.ทัศนคติต่อวิชาชีพ	5.00	1.00	มากที่สุด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านผู้ให้บริการ	มัธยฐาน	พิสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญ ของตัวชี้วัด
40.ความเชื่อมั่นในผู้บริหารองค์การ	4.50	1.00	มากที่สุด
41.ความคล่องตัวและการปรับตัว	4.00	1.00	มาก
42.ความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจ	4.00	1.00	มาก
43.ขวัญและกำลังใจในการทำงาน	4.00	1.00	มาก
5. การให้การพยาบาล			
44.การใช้กระบวนการพยาบาล	5.00	0.00	มากที่สุด
45.การให้บริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
46.การเคารพสิทธิผู้ป่วย	5.00	0.00	มากที่สุด
47.มาตรฐานหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
48.การวางแผนการดูแล	5.00	0.75	มากที่สุด
49.มาตรฐานหรือคู่มือปฏิบัติการพยาบาล	5.00	1.00	มากที่สุด
50.การใช้หลักวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	5.00	1.00	มากที่สุด
51.การใช้การคิดอย่างมีวิจารณญาณ	5.00	1.00	มากที่สุด
52.การปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐาน วิชาชีพ	5.00	1.00	มากที่สุด
53.การพยาบาลแบบองค์รวม	5.00	1.00	มากที่สุด
54.ความรวดเร็ว ถูกต้องและเท่าเทียมกัน	5.00	1.00	มากที่สุด
55.การให้ความรู้แก่ผู้ป่วย	5.00	1.00	มากที่สุด
56.การเกิดอุบัติเหตุที่สามารถป้องกันได้	5.00	1.00	มากที่สุด
57.การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรม ของพยาบาล	5.00	0.75	มากที่สุด
58.ความเสี่ยงใด ๆ ที่เกิดจากบริการที่จัดให้	5.00	1.00	มากที่สุด
59.การใช้แนวคิดหรือทฤษฎีเป็นพื้นฐาน	4.00	1.00	มาก

จากตารางที่ 4 จากความเห็นของผู้เชี่ยวชาญพบว่า รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้ให้บริการ ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดทั้งหมด 59 รายการ จำแนกเป็นรายการตัวชี้วัดได้ 5 กลุ่ม คือ 1) รายการตัวชี้วัดของผู้บริหาร 10 รายการ เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมาก 3 รายการ นอกนั้นเป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด 2) รายการตัวชี้วัดของพยาบาล 8 รายการ เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด และมากเท่ากัน คือ อย่างละ 4 รายการ 3) รายการตัวชี้วัดด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 15 รายการ ส่วนใหญ่เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด 4) รายการตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมการทำงาน 10 รายการ ส่วนใหญ่เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด และ 5) รายการตัวชี้วัดด้านการให้พยาบาล 16 รายการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 5 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการแพทย์ เเรียงลำดับตัวชี้วัด
ที่มีค่ามัธยฐาน และความสอดคล้องจากมากไปหาน้อย

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านการจัดการทางการแพทย์	มัธยฐาน	พิสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญของ ตัวชี้วัด
1. สภาพแวดล้อมด้านสถานที่			
60. บรรยากาศขององค์การ	5.00	1.00	มากที่สุด
61. วัฒนธรรมขององค์การ	5.00	1.00	มากที่สุด
62. สภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่	5.00	1.00	มากที่สุด
63. จำนวนเตียงต่อผู้ใช้บริการ	4.00	1.00	มาก
2. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางการแพทย์			
64. การเสนอข้อคิดเห็นก่อนซื้ออุปกรณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
65. การบำรุงรักษา จัดเก็บและเตรียม ความพร้อมของเครื่องมือ	5.00	1.00	มากที่สุด
66. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ	4.00	1.00	มาก
67. จำนวนครั้งของเครื่องมือที่เสียระหว่าง ใช้งาน	4.00	1.00	มาก
68. คุณสมบัติของเครื่องมือในการใช้งาน	4.00	1.00	มาก
69. จำนวนยา เวชภัณฑ์หรืออุปกรณ์ หมดอายุที่เหลือค้างอยู่	4.00	1.00	มาก
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ			
70. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	5.00	0.00	มากที่สุด
71. การนำข้อมูลข่าวสารไปพัฒนางาน	5.00	0.75	มากที่สุด
72. การปรับข้อมูลให้ทันสมัย	5.00	1.00	มากที่สุด
73. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร	5.00	1.00	มากที่สุด
74. การนำสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	5.00	1.00	มากที่สุด

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านการจัดการทางการพยาบาล	มัถยฐาน	พิสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญ ของตัวชี้วัด
--	---------	--------------	--------------------------------

4. การบริหารจัดการในองค์การพยาบาล

4.1 การวางแผน

75.เป้าหมายขององค์การ	5.00	0.00	มากที่สุด
76.ความสอดคล้องของแผนกับปรัชญา พันธกิจและความต้องการของหน่วยงาน	5.00	0.75	มากที่สุด
77.การติดตามประเมินผล	5.00	1.00	มากที่สุด
78.การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์	5.00	1.00	มากที่สุด
79.การกำหนดโครงสร้างการทำงาน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ	5.00	1.00	มากที่สุด
80.การกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์การ	5.00	1.00	มากที่สุด
81.แผนกลยุทธ์ในการบริหารงาน	5.00	1.00	มากที่สุด
82.กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน	5.00	1.00	มากที่สุด

4.2 การสั่งการ

83.ความรวดเร็วในการให้ข้อมูล	5.00	0.75	มากที่สุด
84.การกระจายอำนาจ	5.00	0.75	มากที่สุด
85.รูปแบบการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการและระหว่างหน่วยงาน	5.00	1.00	มากที่สุด
86.วิธีจัดการกับงานที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง	4.00	1.00	มาก
87.การแก้ไขความขัดแย้ง	4.00	1.00	มาก

4.3 การควบคุม

88.ระบบการควบคุมการให้การพยาบาล	5.00	1.00	มากที่สุด
89.การนิเทศงาน	5.00	1.00	มากที่สุด

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านการจัดการทางการพยาบาล	มัธยฐาน	พิสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญ ของตัวชี้วัด
90.การให้การพยาบาลภายใต้ กฎหมายวิชาชีพ	5.00	1.00	มากที่สุด
91.การจัดการความเสี่ยง	5.00	1.00	มากที่สุด
92.การให้คำปรึกษา, แนะนำ, เป็นพี่เลี้ยง	4.00	1.00	มาก
93.Pre-post conference	4.00	1.00	มาก
94.Nursing conference	4.00	1.00	มาก
95.Nursing round	4.00	1.00	มาก
4.4 การประเมินผล			
96.ดัชนีชี้วัดผลงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
97.การวัดผลการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. งบประมาณ			
98.การควบคุมค่าใช้จ่าย วัสดุสิ้นเปลืองหรือ สาธารณูปโภคของกลุ่มงานการพยาบาล	5.00	1.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญพบว่า รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านการจัดการทางการพยาบาล ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัด 39 รายการ จำแนกเป็น รายการตัวชี้วัดได้ 5 กลุ่ม คือ 1) รายการตัวชี้วัดด้านสภาพแวดล้อมด้านสถานที่ 4 รายการ 2) รายการตัวชี้วัดด้านอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางการพยาบาล 6 รายการ 3) รายการตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 รายการ 4) รายการตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการในองค์การพยาบาลทั้งหมด 23 รายการ ซึ่งแบ่งเป็น การวางแผน 8 รายการ การสั่งการ 5 รายการ การควบคุม 8 รายการ การประเมินผล 2 รายการ และ 5) รายการตัวชี้วัดด้านงบประมาณ 1 รายการ ส่วนใหญ่เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด

ตารางที่ 6 ตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ เรียงลำดับตัวชี้วัดที่มีค่า
มัธยฐาน และความสอดคล้องจากมากไปหาน้อย

รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ด้านผู้รับบริการ	มัธยฐาน	พิสัยควอไทล์	ระดับความสำคัญ ของตัวชี้วัด
1. จำนวนผู้รับบริการ			
99. จำนวนผู้รับบริการใหม่	4.00	0.00	มาก
2. การได้รับการดูแล			
100. การบอกกล่าวก่อนให้การพยาบาล	5.00	0.00	มากที่สุด
101. การเรียกร้องสิทธิเมื่อถูกกระทำให้เกิด ความเสียหาย	5.00	0.00	มากที่สุด
102. การประเมินปัญหาและความต้องการ ของผู้ป่วย	5.00	0.75	มากที่สุด
103. ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ป่วย	5.00	0.75	มากที่สุด
104. การเรียกร้องสิทธิทางการพยาบาล ตามที่ได้รับ	5.00	0.75	มากที่สุด
105. สิทธิปฏิเสธการรักษา	5.00	1.00	มากที่สุด
3. คุณภาพการดูแลทางคลินิก			
106. ภาวะแทรกซ้อนจากการให้การพยาบาล	5.00	0.00	มากที่สุด
107. การได้รับยาที่ถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
108. ความรู้ความสามารถในการดูแลตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
109. ความปลอดภัยจากภาวะเสี่ยง เช่น หกล้ม ตกเตียง	5.00	0.00	มากที่สุด
110. ความพึงพอใจของผู้ป่วย	5.00	0.00	มากที่สุด
111. ความทุกข์ทรมานจากการเจ็บป่วย	5.00	1.00	มากที่สุด
112. การใช้แบบประเมินความพึงพอใจ	5.00	1.00	มากที่สุด
113. สัมพันธภาพของผู้ป่วยต่อผู้ให้บริการและ โรงพยาบาล	5.00	1.00	มากที่สุด
114. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้ป่วย	4.00	1.00	มาก

จากตารางที่ 6 ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญพบว่า รายการตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาลด้านผู้รับบริการ ประกอบด้วยรายการตัวชี้วัดทั้งหมด 16 รายการ จำแนกเป็นรายการตัวชี้วัดได้ 3 กลุ่ม คือ 1) รายการตัวชี้วัดด้านจำนวนผู้รับบริการ 1 รายการ 2) รายการตัวชี้วัดด้านการได้รับการดูแล 6 รายการ และ 3) รายการตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดูแลทางคลินิก 9 รายการ ส่วนใหญ่เป็นรายการตัวชี้วัดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด