

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กิติมา ปรีดีดีลิก. **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์, 2529.

จักรพรรดิ วัฒนา. **บทบาทของศึกษานิเทศก์ในการบริหารการศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

ดำรง ทวีแสงสกุลไทย. **การควบคุมคุณภาพสำหรับนักบริหารและกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส, 2533.

ทวี บุตรสุนทร. **การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร TQC/TQM** (เอกสารโรเนียว), 2539.

ทวี บุตรสุนทร. **การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร TQC/TQM**. การบรรยายพิเศษจัดโดยสมาคมศิษย์เก่าศูนย์วัฒนธรรมเอเชียและศูนย์ฝึกอบรมเทคนิคโพ้นทะเล(ประเทศไทย) ณ โรงแรมอิมพีเรียล ถนนวิทญ์ กรุงเทพฯ วันเสาร์ที่ 23 มีนาคม 2539.

ธงชัย สันติวงษ์. **การบริหารเชิงกลยุทธ์** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

ธงชัย สันติวงษ์. **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.

บริษัท เซรามิค อุตสาหกรรมไทย จำกัด. "Thai Ceramic Co.,Ltd.ISO 9002 Certification" เอกสารเผยแพร่การได้รับการรับรองระบบคุณภาพ มอก. ISO 9002. กรุงเทพฯ : บริษัท เซรามิค อุตสาหกรรมไทยจำกัด, 2537.

บริษัท เซ็นจูรี อิเล็กทรอนิกส์ แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด. **ISO 9002 คือ อะไร** เอกสารเผยแพร่การได้รับการรับรองระบบคุณภาพ มอก. ISO 9002, 2537.

บริหารคน พันธบุรุษย์. "รีเอ็นจิเนียริง: ขั้นตอนในการประยุกต์ใช้" วารสารลอทมุน. ชสมก. ปีที่ 19 ฉ. 173 สิงหาคม, 2538

บริหารคน พันธบุรุษย์. **การบริหารคุณภาพโดยรวมคืออะไร**. เอกสารโรเนียว, 2538.

ประพนธ์ ผาสุขยัต **"มาตรฐาน ISO 9000 กับงานก่อสร้าง"** เอกสารประกอบการบรรยายการสัมมนาเรื่อง "GATS/ISO 9000 กับ การก่อสร้างไทยในยุคโลกาภิวัตน์" สมาคมวิศวสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ วันอังคารที่ 4 เมษายน 2538.

พูลพร แสงบางปลา. **เอกสารประกอบการอบรม ISO 9000**. คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

พูลพร แสงบางปลา. **คู่มือคุณภาพ ISO 9000**. สมาคมวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

พิชิต สุขเจริญพงษ์. "การจัดการคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม" เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการการควบคุมคุณภาพ และการจัดการสินค้าคงคลัง. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537

พิชิต สุขเจริญพงษ์ และคณะ. **เทคนิคการผลิตด้วยระบบ JIT/TOC**. เรียบเรียงจาก "Japanese Manufacturing Technique" ของ Richard J. Schonberger. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2534.

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. **ISO 9000 คู่มือนำมาตรฐานคุณภาพสู่ธุรกิจอุตสาหกรรม**. แปลจาก Richard Barrett Clements. *Quality Manager's Complete Guide to ISO 9000*, 1993. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, ม.ป.ป.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. **TQM Living Handbook : An Executive Summary**. กรุงเทพฯ : บริษัท โทรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง จำกัด, 2540.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ ISO 9000**. เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตร Introduction to ISO 9000 and How to Implementation สำนักบริการวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 9 สิงหาคม 2538.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. **Requirements of ISO 9000 (New Version: 1994)**. เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตร Requirements of ISO 9000 (New Version : 1994) สำนักพิมพ์บริการวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 10-11 สิงหาคม 2538.
- วรศักดิ์ ทูมมานนท์. "TQM. กับการยกเครื่องกระบวนการทางธุรกิจ" **วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์** ปีที่ 16 ฉบับที่ 61 กันยายน 2537.
- วันชัย ศิริชนะ. **การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ศิริชัย วงศ์พัฒน์. **ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนำการบริหารระบบควบคุมคุณภาพมาใช้ในการบริหารโรงเรียน** ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2530.
- ศิววงศ์ จังคศิริ, ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. **ISO 9000 สำคัญอย่างไร**. คำบรรยายเนื่องในวันมาตรฐานโลก วันที่ 14 ตุลาคม 2536.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. **ประวัติกระทรวงศึกษาธิการ 2435-2507** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมการศาสนา, 2507
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. **แผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ระยะที่ 7 (พ.ศ.2535-2539) ของกระทรวงศึกษาธิการ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2535.
- สันต์ชัย ลิขิตมั่งงี. **การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. **ระบบและแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด** กรุงเทพฯ: บริษัท ที.พี.พรินท์ จำกัด, 2536.
- สุรศักดิ์ นานานุกูล และคณะ. **แนวทางของการปรับปรุงคุณภาพและผลิตภาพทั่วทั้งองค์การ**. (เอกสารโรเนียว), ม.ป.ป.

- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กองแผนงาน. **แผนอัตรากำลังระยะ 3 ปี รอบที่ 2 (ปีงบประมาณ 2533-2535) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ** กรุงเทพฯ : ที.พี.พรินท์ จำกัด, 2533.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กองตรวจและรายงาน. **คู่มือการประเมินการบริหารสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด** กองตรวจและรายงานกระทรวงศึกษาธิการ, 2537.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กองแผนงาน. **แผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ระยะที่ 7 (2535-2539) ของกระทรวงศึกษาธิการ**. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2535.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กองแผนงาน. **แผนอัตรากำลังระยะ 3 ปี รอบที่ 3 (ปีงบประมาณ 2536-2538) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ** กรุงเทพฯ : ที.พี.พรินท์ จำกัด, 2536.
- อัมพิกา ไกรฤทธิ. **ไคเซน: กุญแจสู่ความสำเร็จ** เรียบเรียงจาก อาซาเอกิ อิโม. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2534.
- อดิศักดิ์ พงษ์พูลผลศักดิ์. **การควบคุมคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: อักษรประเสริฐ, 2527.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9004-2534** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **"มาร่วมสร้างคุณภาพกันเถอะ" เอกสารเผยแพร่ความรู้ความรู้อันเกี่ยวกับ มอก.9000** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2535.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9000-2534** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9001-2534** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9002-2534** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9003-2534** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- อุตสาหกรรม, กระทรวง. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.9004-2534** สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2534.
- อุทัย บุญประเสริฐ. **กลุ่มสัมพันธ์และการบริหารที่มงานที่มีประสิทธิภาพ** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- อรุณ รักธรรม. **ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา**. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.

ภาษาอังกฤษ

Aggarwal,Sumer. " A quick guide to total quality management"**Business Horizons**. Vol 36
No 3 (May/june 1993).

Bank,John **The Essence of Total Quality Management**. New York : Prentice-Hall,1992.

Barnard I. Chester **The Functions of the Executive**. 27th ed. Cambridge, Massachusetts
Harvard University Press,1976.

Bartol,Kathryn M. and Martin,David C. **Management** New York : McGraw-Hill,Inc.,1991.

Besterfield , Dale H., Besterfield-Michna, Carol . **Total Quality Management**. New Jersey :
Prentice Hall International,Inc.,1995.

Bove'e,Cocertland and Others. **Management**. New York : McGraw-Hill Book Inc.,1993.

Bounds,Greg and others **Beyond Total Quality Management : Toward the Emerging
Paradigm**. New York : McGraw-Hill,Inc.,1994.

Bravo De Murillo, Joan M **Total Quality Management and its Implications for Middle
School Education**.Pepperdine University Dissertation of EDD., 1994

Chao,Chih-Yang. **A Proposed Total Management Model for Instructional Supervision in
Vocational-Technic Programs**. Degree of Ph.D. Iowa State University,1994.

Chung,Kae H. **Management: Critical Success Factors**. New York :Allinand Bacon,Inc.,1987.

Cohen, Steven and Brand, Ronald. S. **Total Quality Management in Goverments** San
Francisco: Jossey - Bass Inc., 1993.

Cortada, James W. **TQM for Sales and Marketing Managment** New York : Mc Craw Hill,
Inc., 1993.

Crosby, Philip B. **Quality is Free**. New York : McGraw - Hill , Inc., 1986.

Dale,Barne G. **Managing Quality**. New York:Prentice-Hall,1990.

Dale,B.G.&Plunkett,J.J. **Managing Quality**. New York:Phillip Allyn, 1990.

Dale,Ernest and Michelon,L.C. **Modern Management Methods**. New York:W.Foulsham&
Co.Ltd.,1966.

Dale,Ernest and Michelon,L.C. **Managing Quality**. 2nd Ed. New York:Prentice-Hall,1994.

Feigenbaum,Armand V. **Total Quality Control**. 3th Ed. New York : McGraw-Hill,Inc.,1992.

Flood, Robert L. **Beyon TQM** Chichester: John wiley & Sons, 1993.

- George, Stephen and Weimerskirch, Arnold. **Total Quality Management: Strategies and Technigues Proven at Today's Most Sucessful Companies.** New York: John Wiley & Sons, Inc., 1994.
- Gibson, James L., Ivancevich, John M. and Donnelly, James H. **Organization : Behavior Structure, Processes.** 7th ed. Homewood : Irwin Boston, 1991.
- Goetsch, Davis L. and Davis, Stanley **Introduction to Total Quality :Quality,Productivil, Competitiveness.** New York:Macmillan College Publishing Company,Inc.,1994.
- Haimann, Tho and Scott, William. **Management in the Modern Organization.** 2ndEd. Boston :Houghton Mifflin Company,1974.
- Herman, Jerry J. "Is TQM for Me? A Decision-Making Interrogatory" **School-Business-affairs.** Vol..59 No 4 (April,1993).
- Hicks, Albert G. and Gulletts, Ray C. **Organization : Theory and Behavior** New York : McGraw-Hill,1975.
- Hicks, Herbert G. **The Management of Organizations.** 3rd ed. New York : McGraw, Hill, Inc.,1976.
- Hittman, Jon A. "TQM and CQI in postsecondary education" **Quality Progress.** Vol.26 Iss 10 , Oct 1993
- Hodge, B.J. and Anthony, William P. **Organization Theory.** 3rd ed. Boston : Allyn and Bacon, Inc.,1988.
- Hradesky, John L. **Total Quality Management Handbook** New York: McGraw - Hill, Inc., 1995.
- Huang, Kuei-Jung. **Quality Capability Self- Diagnosis: A Muticriteria Evaluation Approach (ISO 9000).** Dissertation, Oregan State University.
- International Standard. **ISO 8402 : Quality mar,agement and quality assurance Vocabulary** . Switzerland, International Organization tor Standardization,1994.
- Ivancevich, John M. , Donnelley, James H. and Gibson, James L. **Management : Principle and Function.** 4th ed. Homewood : Irwin, 1989.
- Jackson, John H., Morgan, Cyril P. Paolillo, Joseph G.P. , **Organization Theory : A Macro Perspective for Management.** 3rd Oed. New Jersey : Prentice-Hall, Englewood cliffs, 1936.

- Jeffries, David R., Evans, Bill and Reyorolds, Peter. **Training for Total Quality Management** London: Kogan Page, 1993.
- Johnson, James H. "Total Quality Management in Education" **OSSC Bulletin**. V.36 no.6 (Feb,1993)
- Johnson, Perry L. **ISO 9000: Meeting the New International Standards**. New York: McGraw Hill, Inc, 1993.
- Kast, Fremont E. and Rosenzweig, James E. **Organization & Management : A Systems and Contingency Approach**. 4th Ed. New York: McGraw-Hill Book Company, 1985.
- Katz, Daniel and Kahn, Robert L. **The Social Psychology of Organization** New York : John Wiley & Son, 1978.
- Kaufman, Rager and Zohn, Douglas. **Quality Management Plus: The Continuous Improvement of Education**. California: Corwin Press, Inc., 1993.
- Kinlaw, Dennis. **Continuous Improvement and Measurement for Total Quality A team - Based Approach**. Sandiego: Pfeiffer & Company 1992.
- Knouse, Stephen B. "Variations on Skill - based pay for Total Quality Management" **SAM Advanced Management Journal** Vol: 60 Iss; 1, 1995.
- Koontz, Harold and Wehrich, Heinz **Management**. 9th ed. New York: McGraw-Hill Inc., 1988.
- Laetz, Virginia Barnes. "Total Quality Management Implementation: The Effect of Forces for Change on Organization Development Change Tactics"
Thesis of MS degree. Eastern Michican University, 1993.
- Leavitt, Harold J. **Applied Organizational Change in Industry : Structural, Technological and Humanistic Approaches**. in Handbook of Organizations, ed James G. March, Chicago : Rand McNally & Company, 1965.
- Lewis, James. **Long-Range and Short-Range Planning for Education Administration** New York : Allin and Bacon, Inc., 1983.
- Lock, Dennis. **Gower Handbook of Quality Management** Billing & Sona Ltd. Worcester, 1990.
- Luthans, Fred. **Organization Behavior**. 6th Ed. New York : McGraw - Hill, Inc., 1992.
- Marchese, Ted. "TQM: A Time For Ideas" **Change** V.25, No.3 (May/June, 1993)

- McCormack, Shaun P. "TQM Getting It Right The First Time " **Training & Development**.
V.46 No.6 June, 1992.
- Mescon, Michael H ,Albert,Michael and Franklin. **Management : Individaul and
Organizational Effectiveness**. 2nd ed. New York : Harper & Row
Publishers.1985
- Michael H. Mescon, Michael Albert and Franklin. **Management :Individual and Organi-
zational Effectiveness**. 2nd ed. New York : Harper & Row Publishers, 1985.
- Miller, Richard I. **A survey of Literature on Total Quality Management and its Application
to Higher Education** (เอกสารอัดสำเนา) (Developed by Terrence Hogan, Ohio
University) 1995
- Miller, Richard I. "**Total Quality Management (TQM)**". International workshop on a
Systematic Approcach to Faculty Evaluation. 23 - 25 June, 1993.
- Mills,Charles A **The Quality Audit : A Management Evaluation Tool** New York : ASQC
Quality Press,1989.
- Mondy, R. Wayne. Sharplin, Arther and Premeaux,Shane R. **Management and Organizational
Behavior**. Boston : Allyn and Bacor.,1990.
- Morgan, Colin and Murgatroyd. **Total Quality Management in the Public Sector**.
Philadenphia : Biddles Ltd., 1994.
- National Institute of Standards and Technology. **Education Pilot Program 1995**. The malcolm
Baldrige National Quality Award. Gaitherburg : American Society for Quality
Control, 1995.
- Newstrom, John W. and Davis, Keith. **Organization Behavior : Human Behavior at work**.
9th Ed. New York : McGraw - Hill, Inc., 1993.
- Northcraft, Gregory B. and Neale, Margaret A. **Organization Behavior**. Chicago: The Degree
Press, 1990.
- Oakland,John S **Total Quality Management**. London : Butterworth- Heinemann Ltd, 1989.
- Owens, Robert G. **Organization Behavior in Education**. 3rd ed New Jersey : Englewood
cliff Prentice-Hall International, Inc, 1987.
- Pfiffner,M. John and Sherwood, Frank p. **Administrative Organization** . New Jersey :
Prentice-Hall.1960

- Price, Frank. **Right Every Time. Using the Deming Approach.** England : Gower Publishing Ltd., 1990.
- Rhodes, Lewis A. "On The Road to Quality " **Educational Leadership.** V. 49 No. 6 Mar.,1992
- Rigsby,Kenneth L. **Total Quality Management and the Culture of A Model Elementary School : A Case Study** Degree of ED.D. University of South Florida,1994.
- Robbins,Stephen. **Personnel : The Management of the Human Resources** 2nd Ed. Englewood Cliff,Prentice-Hall Inc.,1982.
- Ross, Joel E. **Total Quality Management: Text, cases and Readings** . 2nd Ed. London: kogan Page Limited, 1993.
- Rothery,Brain. **ISO 9000.** Hampshire : Gower Publishing Company,1991.
- Sallis,Edward. **Total Quality Management in Education.** London: Kogan Page Educational Management Series,1993.
- Schenkat, Randy. **Quality Connections: Transforming Schools Through TQM** Association for Supervision and Curriculum Development. Alexandria, 1993.
- Schlessinger Phyllis F, Sathe Vijay, Schlessinger Leonard A. Kotter,John P. **Organization : Text, Cases and readings on the Management of Organization Design and change.** Boston : Irwin Homewood. 1992.
- Shiba, Shoji and others. **A New American TQM : Four Practical Revolutions. in Management.** Origon : Center for Quality Management, 1993
- Shipengrover,Judith A. **The Relationship of Total Quality Management to the Implementation of the School Improvement Process in a New York State Excelsior Award-Winning School District.** Degree of Ph.D. State University of New York at Buffalo,1994.
- Stoner,James A F and Freeman,R Edward. **Management** 4th Ed.Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall,Inc.,1989.
- Tannock, Jamed D T. "The Design and Implementation of Integrated Quality systems in Manufacturing" Dissertation, Council for National. Academic Awards (United Kingdom), 1989.
- Teigland,Michael David. "A Study of the Beliefs for Total Qalty Management Comparing Superintendents,Board Member,and Classroom Teacher in Iowa Scholls"
Dissertation of PHD in Iowa State University 1993.

- Tenner, Arthur R. and Detoro, Irving J. **Total Quality Management : three steps to continuous improvement.** Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company, Inc., 1992.
- Townsend, Patrick L. and Gebhardt, Joan E. **Quality in Action.** New York : John Wiley & Sons, Inc., 1992.
- Vecchio, Robert P., **Organizational Behavior.** Chicago : The Dryden Press, 1988.
- Walton, Mary. **The Deming Management Method.** London : the Mercury books Division of W.H. Allen & Co. plc., 1989.
- Weintraub, Donald L. "Implementing total quality management" **Economic Development Review.** Vol 11 No 3, 1993.
- Williams, Richard L. **Essentials of Total Quality Management** New York : amacom, American Management Association the Work Smart series, 1994
- Willig, John T. **Environmental TQM** - 2nd ed. New York: Mc Graw - Hill, Inc., 1994.
- William, Richard L. **Essentials of Total Quality Management.** New York: Amacom, American Management Association, 1994.
- William, Richard L. **ISO 9001: Quality systems-Model for quality assurance in design, development, production, installation and servicing.** Switzerland, Interantional Organization for Standardization, 1994.

ภาคผนวก

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด**

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
1	ศ. อัมพิกา ไกรฤทธิ์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2	รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3	รศ.ดร.ปริทรรศน์ พันธุ์บรรยงก์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4	รศ. ดำรง ทวีแสงสกุลไทย	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5	ดร.อาทร จันทรวิมล	รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
6	ดร.พนม พงษ์ไพบูลย์	รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
7	ดร.ปราโมทย์ เจนการ	ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหาร สป. ศธ.
8	ดร.จำลอง นักพอน	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการฝึกอบรม สป. ศธ.
9	นายสมบุญ มากบุญ	นายกสมาคมศึกษาธิการแห่งประเทศไทย
10	นายธัมรง อมโร	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมเขตการศึกษา 5 จังหวัดราชบุรี
11	วาทิ รต.คณิงศักดิ์ คำแถม	ศึกษาธิการจังหวัดนครนายก
12	นายสมศักดิ์ ตันตีสุนทรโรดม	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมเขตการศึกษา 6 จังหวัดลพบุรี
13	นายกมล โอเอี่ยม	ศึกษาธิการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
14	นายชาญคณา บัญชาบุตร	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมเขตการศึกษา 7 จังหวัดพิษณุโลก
15	นายประเสริฐ แก้วเพชร	ผู้อำนวยการกองคลัง สป. กระทรวงศึกษาธิการ
16	นายณัฐกรณ์ ศรีสุรักษ์	ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
17	นายจรัญ วรรณวิไล	ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย
18	นายวันเต็ม มณีโกคา	ศึกษาธิการจังหวัดสุรินทร์
19	นายนิพนธ์ แก้วสุธา	ศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี
20	นายสุทัศน์ อรุณทอง	ศึกษาธิการจังหวัดแพร่

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด (ต่อ)**

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
21	นายประเสริฐ อัครประถมพงศ์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
22	รศ. พูลพร แสงบางปลา	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
23	นายอานนท์ ปวีณวัฒน์	ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมคุณภาพงานเครือข่ายซีเมนต์ไทย
24	นางประไพวรรณ ออนสมา	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
25	นายทวี บุตรสุนทร	บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด
26	นายชลธร ดำรงค์ศักดิ์	ผู้จัดการสำนักงานบริหารคุณภาพ บ.ปูนซีเมนต์ไทย
27	นายธนุ เบญจพลชัย	บริษัท ไทยออยล์ จำกัด ศรีราชา
28	ศ. สूरศักดิ์ นานานุกูล	สมาคมส่งเสริมควิซีแห่งประเทศไทย
29	นายสมศักดิ์ สงสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
30	ดร. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล	ที่ปรึกษาด้านวิจัยและระบบสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
31	นางกัลยา จงประดิษฐ์นนท์	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
32	นายบุญรัตน์ วงษ์ใหญ่	ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ สป. กระทรวงศึกษาธิการ



แบบสอบถาม

รูปแบบระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านในฐานะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และหรือเป็นผู้บริหารด้านการศึกษา เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ตามรูปแบบระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบ รูปแบบขึ้น

2. ขอคำถามจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดรูปแบบระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

3. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อแล้วตอบลงในช่องแสดง "ความเหมาะสม" ว่า "เห็นด้วย" หรือ "ไม่เห็นด้วย" มากน้อยเพียงใด โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 1-4 ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

หมายเลข 4 หมายถึง เหมาะสมอย่างยิ่ง

หมายเลข 3 หมายถึง เหมาะสม

หมายเลข 2 หมายถึง ไม่เหมาะสม

หมายเลข 1 หมายถึง ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง

ส่วนคำถามเรื่อง "ความเป็นไปได้" โปรดพิจารณาว่า สิ่งที่ระบุในแต่ละข้อนั้น มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากน้อยเพียงใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 1-4 ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

หมายเลข 4 หมายถึง เป็นไปได้มากที่สุด

หมายเลข 3 หมายถึง เป็นไปได้มาก

หมายเลข 2 หมายถึง เป็นไปได้น้อย

หมายเลข 1 หมายถึง เป็นไปได้น้อยที่สุด

ส่วนข้อสุดท้าย "ความเห็น/ข้อเสนอแนะ" ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อให้รายละเอียดของรูปแบบสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. คำถามปลายเปิดในท้ายตารางของแต่ละส่วน ขอให้ท่านให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ในแต่ละส่วนของรูปแบบส่วนนั้น ๆ โดยเฉพาะ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาอันมีค่าในการตอบคำถาม ความคิดเห็นและทัศนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ที่คุ้มค่าอย่างยิ่งในการนำเสนอรูปแบบ ระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ต่อไป

รายการที่จะนำเสนอให้ท่านได้พิจารณาเพื่อนำเสนอเป็นรูปแบบฯ ประกอบด้วยส่วน ประกอบสำคัญ 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แนวคิดและหลักการ ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ประการ คือ 1) *วัตถุประสงค์* เป็นส่วนที่กำหนดจุดมุ่งหมายของการทำงานตามระบบ TOM ที่นำเสนอ 2) *หลักการ* เป็นส่วนที่อธิบาย ถึงหลักการสำคัญของการดำเนินงานในระบบ TQM 3) *ลักษณะพื้นฐานของระบบ* เป็นส่วนที่อธิบาย ลักษณะการบริหารงานที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงานตามระบบ TOM และ 4) *องค์ประกอบ* เป็น ส่วนที่อธิบายองค์ประกอบขององค์กรหรือหน่วยงานที่จะนำระบบ TOM ไปใช้ให้บรรลุความสำเร็จได้

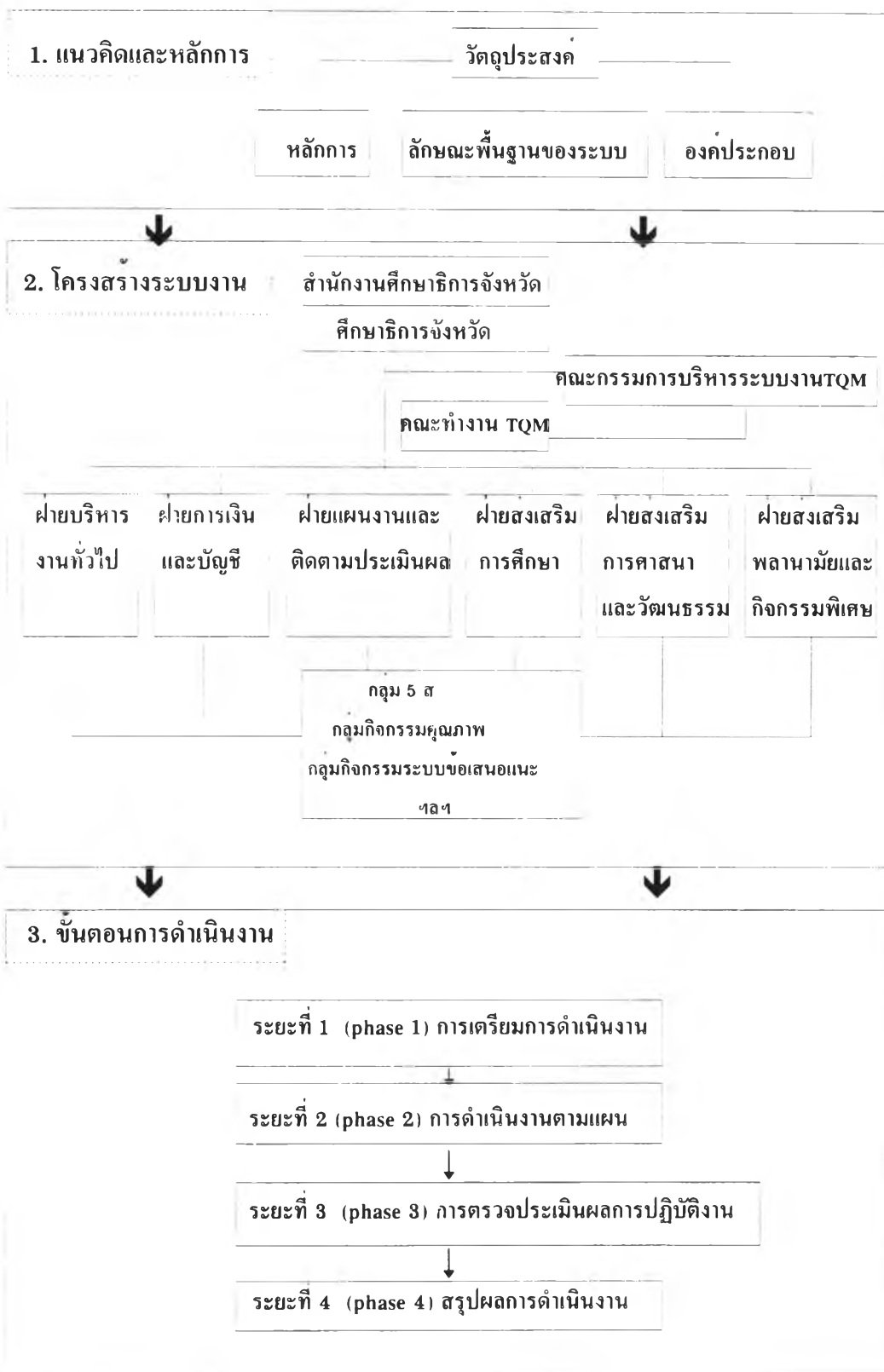
ส่วนที่ 2 โครงสร้างระบบงาน เป็นส่วนที่กำหนดโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถ ดำเนินการตามระบบงาน TQM ได้

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินงาน ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ แบ่งเป็น 4 ระยะ(phase) คือ

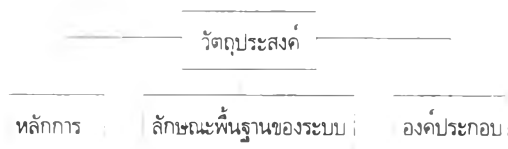
- ระยะที่ 1 การเตรียมการดำเนินงาน
- ระยะที่ 2 การดำเนินงานตามแผน
- ระยะที่ 3 การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ระยะที่ 4 สรุปผลการดำเนินงาน

ส่วนประกอบดังกล่าวสรุปเป็นภาพรวมได้ดังนี้

รูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด



ส่วนที่ 1 แนวคิดและหลักการ



1. ทานคิดวาระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้เพียงใด

ความเหมาะสม ① คือ ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง ② คือ ไม่เหมาะสม ③ คือ เหมาะสม ④ คือ เหมาะสมอย่างยิ่ง											
ความเป็นไปได้ ① คือ เป็นไปได้น้อยที่สุด ② คือ เป็นไปได้น้อย ③ คือ เป็นไปได้มาก ④ คือ เป็นไปได้มากที่สุด											
รายการ	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้				ความเห็น/ ข้อเสนอแนะ		
วัตถุประสงค์ของระบบบริหารแบบ TOM	4	3	2	1	4	3	2	1			
1. เพื่อให้การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่มีประสิทธิภาพ โดยเน้นให้มีการปรับปรุงคุณภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานตรงตามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง											
2. เพื่อลดความผิดพลาดและลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งการปฏิบัติงานให้ถูกต้องในทุกกิจกรรมหรือทุกขั้นตอนของการทำงาน											

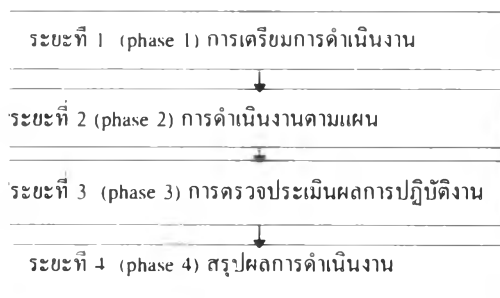
2. ทานคิดว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจะดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ โดยกำหนดหลักการของระบบต่อไปนี้ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้เพียงใด

ความเหมาะสม ① คือ ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง ② คือ ไม่เหมาะสม ③ คือ เหมาะสม ④ คือ เหมาะสมอย่างยิ่ง											
ความเป็นไปได้ ① คือ เป็นไปได้น้อยที่สุด ② คือ เป็นไปได้น้อย ③ คือ เป็นไปได้มาก ④ คือ เป็นไปได้มากที่สุด											
รายการ	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้				ความเห็น/ ข้อเสนอแนะ		
หลักการสำคัญของระบบบริหารแบบ TOM	4	3	2	1	4	3	2	1			
1. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง											
2. บุคลากรทุกฝ่ายเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพสูงมากขึ้นเรื่อยๆ											
3. ให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ทุกคนรวมคิดรวมทำ ารร่วมรับผิดชอบ กำหนดบทบาทหน้าที่แต่ละคนให้ชัดเจน											

3. ทานคิดว่า**ลักษณะพื้นฐาน**ของระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดต่อไปนี้ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้เพียงใด

รายการ	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้				ความเห็น/ ข้อเสนอแนะ
	4	3	2	1	4	3	2	1	
ลักษณะพื้นฐานของระบบบริหารแบบ TOM									
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานชัดเจน									
2. ศึกษาธิการจังหวัด รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านคุณภาพของสำนักงาน มีบทบาทเป็นผู้นำและให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามระบบ TOM โดยตรง									
3. ใช้กระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และการตัดสินใจร่วมกัน									
4. การดำเนินการทุกเรื่องต้องจัดทำเป็นเอกสารหลักฐานให้ชัดเจน									
5. การปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามเอกสารที่จัดทำขึ้น และบันทึกผลการปฏิบัติงานทุกครั้ง									
6. กำหนดหลักการการทำงานที่เป็นพื้นฐานให้ทุกคนได้ยึดถือปฏิบัติ									
7. ปฏิบัติงานตามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้รับความพึงพอใจ									
8. จัดให้ทุกคนได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้เข้าใจระบบงาน TOM									
9. สร้างภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นกับบุคลากรเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น									
10. สร้างความมั่นใจให้ทุกคนได้กล้าแสดงความคิดเห็นและให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายทุกคน									
11. สนับสนุนการทำงานเป็นทีม									
12. เน้นวิธีการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่พัฒนาคุณภาพงาน โดยอาจใช้คำขวัญหรือคติพจน์ในการทำงานเสริม									
13. เน้นคุณภาพของงานมากกว่าเนื้องานปริมาณ									
14. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมและปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง									

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินงาน



1. ทานคิดว่าขั้นตอนการดำเนินงาน ในระยะที่ 1 (การเตรียมการดำเนินงาน) มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด

ความเหมาะสม ① คือ ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง ② คือ ไม่เหมาะสม ③ คือ เหมาะสม ④ คือ เหมาะสมอย่างยิ่ง											
ความเป็นไปได้ ① คือ เป็นไปได้น้อยที่สุด ② คือ เป็นไปได้น้อย ③ คือ เป็นไปได้มาก ④ คือ เป็นไปได้มากที่สุด											
รายการ	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้				ความเห็น		
ระยะที่ 1 การเตรียมการดำเนินงาน	4	3	2	1	4	3	2	1	ข้อเสนอแนะ		
1. สร้างความรู้และความเข้าใจ(Understanding) ในระบบ TOM โดยการจัดสัมมนา และเชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้											
2. กำหนดนโยบายของสำนักงานและความรับผิดชอบรวม (Commitment and Policy) โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ รวมทั้งการจัดโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ											
3. กำหนดจุดมุ่งหมายและวางแผนการทำงาน											
4. แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน รับผิดชอบและดำเนินงานตามระบบTOM มีการมอบหมายงาน รับผิดชอบร่วมกันผู้บริหารจะต้องสนับสนุนงบประมาณ และการจัดสวัสดิการต่างๆ ด้วย											
5. กำหนดขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน(Planning)											
6. ประเมินค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน(Costs Measurement) เพื่อขอตั้งและจัดสรรงบประมาณ											

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรปฏิบัติเพิ่มเติมในขั้นการเตรียมการดำเนินงาน.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรปฏิบัติเพิ่มเติมในชั้นการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าขั้นตอนการดำเนินงาน ในระยะที่ 4 (สรุปผลการดำเนินงาน) มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด

รายการ	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้				ความเห็น/ ข้อเสนอแนะ
	4	3	2	1	4	3	2	1	
ระยะที่ 4 สรุปผลการดำเนินงาน									
1. จัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินงานทั้งระบบ									
2. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานไปสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									
3. ให้องค์กรเพื่อเสริมสร้างกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน									
4. นำระบบ TCM มาสู่ระบบการทำงานปกติของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด									

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรดำเนินการเพิ่มเติมในชั้นสรุปผลการดำเนินงาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง



ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

29 พฤศจิกายน 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

ด้วยนายสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ นิสิตหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์ชั้นปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพ ทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด" ในการวิจัยครั้งนี้จำเป็นต้องประมวลความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานหรือเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จนประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านได้กรุณาเสนอรายชื่อนักบริหารการศึกษา หรือผู้ที่ดำรงตำแหน่ง หรือเคยดำรงตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัด ที่เป็นที่ยอมรับและยอมรับในความผู้ความสามารถหรือในความเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อผู้วิจัยจะได้เรียบเรียงเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ รูปแบบฯ ในโอกาสต่อไป โดยขอความกรุณากรอกรายชื่อลงในแบบเสนอแนะรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่แนบมานี้ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์กับนิสิตฯมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เกณฑ์การพิจารณาการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ-นักบริหารการศึกษา หมายถึง นักบริหารการศึกษาหรือบุคคลในวงการศึกษาที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใด หรือมีคุณลักษณะรวมกันในคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานรองสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ที่เป็นผู้ที่ได้รับยกย่อง หรือได้รับการยอมรับในความเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและความสามารถ หรือ

2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ซึ่งปัจจุบันอาจจะเป็นผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปและเคย ดำรงตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัดกระทรวงศึกษาธิการ

หรือ เป็นศึกษาธิการจังหวัดที่บริหารงานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและได้รับการคัดเลือกเป็นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดดีเด่นในระดับเขตการศึกษาและระดับประเทศ ตาม โครงการประเมินการบริหารงานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดประจำปีงบประมาณ 2538 หรือ

3. เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในความรู้ความเข้าใจและสนใจในการนำแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพมาปรับปรุงวิธีการบริหารงานทางการศึกษา

ขอให้ท่านระบุชื่อบุคคลที่ท่านเห็นว่าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับขอบเขตความหมายของผู้ทรงคุณวุฒินักบริหารการศึกษาตามลักษณะดังกล่าว จำนวน 5 ท่าน ในตารางด้านหลังต่อไปนี้

ตารางแบบเสนอแนะรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
1.
2.
3.
4.
5.

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน

ที่ ทม 0309/11๙๗



มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

30 พฤศจิกายน 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นายสมศักดิ์ ตลประสิทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ และ ศาสตราจารย์ อัมภิกา ไกรฤกษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการสังเกตและสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดภูเก็ต จังหวัดสงขลา และจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นายสมศักดิ์ ตลประสิทธิ์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กองการเจ้าหน้าที่ โทร.2802863

ที่ ๗๒๖ วันที่ ๘ ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอบความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งว่า นายสมศักดิ์ คลประสิทธิ์ นิสิตชั้นปริญญา
ดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการทำวิจัย เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพ
แบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด" เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ และจำเป็นต้องเก็บรวบรวม
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการสังเกตและสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดภูเก็ต จังหวัดสงขลา และจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาระบบการบริหารงานของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้ นิสิตได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว รายละเอียด
ดังเอกสารที่แนบ

กองการเจ้าหน้าที่ สป. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ นายสมศักดิ์ คลประสิทธิ์
สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร และนำความรู้มาพัฒนางานในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้มีประสิทธิภาพ
เห็นควรให้ความอนุเคราะห์แก่ข้าราชการดังกล่าว ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

๗๕ ก.ต. ๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุญาตให้ นายสมศักดิ์ คลประสิทธิ์ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. ลงนามในหนังสือถึงศึกษาธิการจังหวัด จำนวน 1 ฉบับ ดังแนบ

ก.ต.ป.ศ.ย.
๓๖๖๖
8 S.P. 538
4.45 น.
๒๕๓๘
๒๕๓๓
๒๕๓๓
๒๕๓๓
๒๕๓๓

กลุ่มช่วยอ่าน
ประธานราชการ สป.
เสนอค่า...
ตรวจลงนาม
๑๐ S.P. 2538
ส่ง

(Signature)
(นายปราโมทย์ เจนการ)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ สป

18 ๑๐ ๒๕๓๘

1. ๐๑๑๖๐
2. ๑๖๓๖๒๖

(Signature)
(นายอาทร จันทร์วิมล)
รองปลัดกระทรวง รักษาการแทน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ



ที่ ทม 0309/10751

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

5 พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายสมศักดิ์ คลประสิทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษากำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ และ ศาสตราจารย์อัมพิกา ไกรฤกษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบรูปแบบระบบบริหารฯ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้นดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกอนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/3403

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๘ มีนาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน รองผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด มหาชน

เนื่องด้วย นายสมศักดิ์ คลประสิทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง
องค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ และ ศาสตราจารย์
อัมพิกา ไกรฤกษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ขอสืบหาเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการขอเข้า
ศึกษาการประยุกต์ใช้ ระบบ TQM/TQC ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด มหาชน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากการท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นายสมศักดิ์ คลประสิทธิ์
ได้เข้าศึกษาข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
THE SIAM CEMENT PUBLIC COMPANY LIMITED



196

024 ทบ/ปอ

18 เมษายน 2539



เรื่อง อนุญาตให้เข้าศึกษาที่บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ฤงสุวรรณ

อ้างถึงหนังสือของท่านลงวันที่ 26 มีนาคม 2539 เรื่อง ขอความร่วมมือจาก บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ให้ นายสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชา บริหารการศึกษา เข้ามาศึกษาข้อมูลเรื่องระบบ TOM/TQC ประกอบการทำการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด" นั้น

ผมได้พิจารณาแล้ว มีความยินดีอนุญาตให้ นายสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ เข้ามาศึกษาข้อมูลดังกล่าวได้ และขอให้ประสานงานโดยตรงกับ คุณชลธร ดำรงค์ศักดิ์ ผู้จัดการสำนักงานบริหารคุณภาพต่อไป โทรศัพท์ 586-2636

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี บุตรสุนทร)

รองผู้จัดการใหญ่

ที่ ศธ 0202/ 33124



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กทม. 10300

20 ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ชุด

ด้วยที่มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งว่า นายสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์
 นิสิตที่เปรี๊ญญาคุณบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัย
 เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัด"
 เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ ในการนี้จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิจัยจากผู้บริหารและบุคลากรของ
 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อศึกษาระบบการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จึงขออนุญาต
 ให้ นายสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิจัยดังกล่าว

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาแล้ว เห็นควรอนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูลจากผู้บริหารและ
 บุคลากร ในหน่วยงานของท่าน ทำวิจัยในหัวข้อดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึง เรียบมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกแก่ข้าราชการ ดังกล่าวด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาทร อินทวิมล)

รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทน

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กองการเจ้าหน้าที่

ฝ่ายพัฒนาบุคคล

โทร. 2802863

โทรสาร 2822716

ประวัติผู้วิจัย

นายสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ เกิดวันที่ 18 กันยายน 2503 บิดา นายพรมมา ดลประสิทธิ์ มารดา นางพูล ดลประสิทธิ์ ภูมิลำเนาเดิม 8 หมู่ 8 ต.ธงธานี อ.ธวัชบุรี จ.ร้อยเอ็ด สถานที่อยู่ปัจจุบัน 59 หมู่ 14 ต.ขวาว อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด

ประวัติการทำงาน เริ่มรับราชการเมื่อปี พ.ศ. 2524 โรงเรียนขวาววิทยาคาร สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นครูสอนวิทยาศาสตร์ ปี พ.ศ. 2532 ย้ายไปเป็นครูสอนวิชาฟิสิกส์ โรงเรียนเสลภูมิพิทยาคม จังหวัดร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2534 ย้ายไปดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2539 ย้ายไปดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร และช่วยราชการสำนักงานปฏิรูปการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา ปี พ.ศ. 2522 จบมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2524 จบประกาศนียบัตรวิชาชีพครูชั้นสูง (ปกศ.สูง) ปี พ.ศ. 2527 จบปริญญาการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) วิชาเอกฟิสิกส์ มศว มหาสารคาม ปี พ.ศ. 2531 จบปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต(ศศ.บ.) สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี พ.ศ. 2531 จบปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(ศศ.ม.) สาขาการสอน วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ ปี พ.ศ. 2535 ไล่ศึกษาต่อปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

