

## บทที่ 5

### สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกล ของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับตัวแปรด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล การสนับสนุน ขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ และวิธีการเรียนด้วยตนเอง
3. เพื่อศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกล ของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จากหลักสูตรต่างๆ 5 หลักสูตร ได้กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย 1,309 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล การสนับสนุน ขั้นตอนการดำเนินการของโครงการฝึกอบรมทางไกล และวิธีการเรียนด้วยตนเอง
3. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล ด้านการสนับสนุน ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ และด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พร้อมทั้งตัวทำนายที่มีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ทั้งวิธีการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ (Enter method) และวิธีการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละขั้น (Stepwise method) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป spss/pc +

## สรุปผลการวิจัย

1. การยอมรับการฝึกอบรมทางไกล พบว่าโดยภาพรวมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละชั้นของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการรับรู้ ชั้นการสนใจ และชั้นการยืนยันในระดับมาก และผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการตัดสินใจ และชั้นการนำไปใช้ ในระดับปานกลาง

2. ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านคุณลักษณะการฝึกอบรมทางไกล ด้านการสนับสนุน ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ และวิธีการเรียนของตนเอง กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกล ของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

2.1 ชั้นการรับรู้ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ถึงจำนวน 50 ตัวแปร โดยผู้วิจัยขอสรุปเฉพาะตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในระดับ .30 ขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 22 ตัวแปร แบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) สามารถใช้ชุดการเรียนที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน

2. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 12 ตัวแปร ได้แก่

- (1) เนื้อหาในชุดการเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- (2) หลังจากอ่านจุดประสงค์ในชุดการเรียน สามารถทราบได้ทันทีว่าจะทำอะไรได้บ้างหลังจากศึกษาบทเรียนจบแล้ว
- (3) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้
- (4) เนื้อหาในชุดการเรียนสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน
- (5) ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนเข้าใจง่าย

- (6) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้ชัดเจน เข้าใจง่าย
- (7) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้มีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
- (8) ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.
- (9) ข้อความชมเชยเมื่อทำกิจกรรมถูกต้องมีความเหมาะสม
- (10) จุดประสงค์ในชุดการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาครบถ้วน
- (11) ข้อคำถามในแบบประเมินครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาในชุดการเรียนรู้
- (12) ได้รับทราบข่าวสารเพิ่มเติมจากการอ่านจุลสาร

### 3. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 7 ตัวแปร ได้แก่

- (1) การวางแผนการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้
- (2) ทำตารางการศึกษาชุดการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร
- (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด
- (4) ปฏิบัติตามแผนการเรียนรู้ที่ตนเองวางไว้
- (5) อ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียนรู้แต่ละเล่ม
- (6) ทำกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
- (7) ทำตารางกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

2.2 ชั้นการจงใจ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ที่จำนวน 50 ตัว ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในระดับ .30 ขึ้นไป จำนวน 32 ตัวแปร แบ่งได้เป็น 3 ด้านดังนี้

#### 1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่า มีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- (1) การได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไป ในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) การได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) ชุดการเรียนรู้มีขนาดรูปเล่มเหมาะสม
- (3) สามารถนำชุดการเรียนรู้พกพาไปศึกษาที่ใดก็ได้ได้อย่างสะดวก

2. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่า มีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 17 ตัวแปร ได้แก่

- (1) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- (2) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้
- (3) หลังจากอ่านจุดประสงค์ในชุดการเรียนรู้ สามารถทราบได้ทันทีว่าจะทำอะไรได้บ้างหลังจากศึกษาบทเรียนจบแล้ว
- (4) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
- (5) ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนรู้เข้าใจง่าย
- (6) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้ชัดเจน เข้าใจง่าย
- (7) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้มีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
- (8) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน
- (9) จุดประสงค์ในชุดการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาครบถ้วน
- (10) ข้อความชมเชยเมื่อทำกิจกรรมถูกต้องมีความเหมาะสม
- (11) ข้อคำถามในแบบประเมินครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาในชุดการเรียนรู้
- (12) จำนวนข้อคำถามในแบบฝึกหัดมีความเหมาะสม
- (13) สามารถตรวจคำตอบการทำแบบฝึกหัดหรือทำกิจกรรมได้ทันที
- (14) อ่านจุลสารทุกฉบับที่สำนักงาน ก.พ. จัดส่งถึง
- (15) ได้รับทราบข่าวสารเพิ่มเติมจากการอ่านจุลสาร
- (16) การได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกล จากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.
- (17) ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม

3. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 11 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด
- (2) การวางแผนการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้
- (3) อ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียนรู้แต่ละเล่ม
- (4) ปฏิบัติตนตามแผนการเรียนรู้ที่ตนเองวางไว้
- (5) ทำตารางการศึกษาชุดการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร
- (6) ทำกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
- (7) ตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน

- (8) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (9) ทำแบบประเมินผลก่อนเรียน
- (10) ทำแบบประเมินผลหลังเรียน
- (11) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ใน  
หลักสูตร

2.3 ขั้นการตัดสินใจ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 49 ตัว ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในระดับ .30 ขึ้นไป มีจำนวน 12 ตัวแปร แบ่งเป็น 2 ด้านดังนี้

1. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 7 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ.
- (2) เปิดฟังรายการวิทยุตามเวลาที่สำนักงาน ก.พ. วิทยุอากาศ
- (3) ได้รับความปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (4) ได้รับความปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- (5) ได้รับความปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้เขียนชุดการเรียน
- (6) ได้รับความปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาอย่างรวดเร็ว
- (7) ด้านวิธีได้รับความปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบ  
หลักสูตร

2. ด้านการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (2) ทำตารางการศึกษาชุดการเรียนตลอดหลักสูตร
- (3) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (4) ปฏิบัติตนตามแผนการเรียนที่ตนเองวางไว้
- (5) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ใน  
หลักสูตร

2.4 ขั้นการนำไปใช้ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 49 ตัวแปร ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในระดับ .30 ขึ้นไป จำนวน 19 ตัวแปร แบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงานได้
- (2) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 7 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาทางด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (2) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (3) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- (4) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้เขียนชุดการเรียนรู้
- (5) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาอย่างรวดเร็ว
- (6) ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียนรู้ทางไปรษณีย์
- (7) โทรศัพท์ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียนรู้
- (8) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้
- (9) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ. เปิดฟังรายการวิทยุตามเวลาที่สำนักงาน ก.พ. ออกอากาศ
- (10) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

3. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (2) ปฏิบัติตนตามแผนการเรียนรู้ที่ตนเองวางไว้
- (3) ทำตารางศึกษาชุดการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร
- (4) การวางแผนการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้
- (5) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (6) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด

2.5 ชั้นการยืนยัน พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 50 ตัวแปร ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในระดับ .30 ขึ้นไป จำนวน 27 ตัวแปร แบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลจำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน

2. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการหมุนเวียนข้าราชการแต่ละท่านในหน่วยงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกลอย่างทั่วถึง

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 12 ตัวแปร ได้แก่

- (1) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้
- (2) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- (3) หลังจากอ่านจุดประสงค์ในชุดการเรียนรู้ สามารถทราบได้ทันทีว่าจะทำอะไรได้บ้างหลังจากศึกษาบทเรียนจบแล้ว
- (4) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
- (5) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้ชัดเจน เข้าใจง่าย
- (6) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้มีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
- (7) ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนรู้เข้าใจง่าย
- (8) อ่านจุลสารทุกฉบับที่สำนักงาน ก.พ. จัดส่งถึง
- (9) จุดประสงค์ในชุดการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาครบถ้วน
- (10) ข้อความชมเชยเมื่อทำกิจกรรมถูกต้องมีความเหมาะสม
- (11) ได้รับทราบข่าวสารเพิ่มเติมจากการอ่านจุลสาร
- (12) ข้อคำถามในแบบประเมินครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาในชุดการเรียนรู้

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล จำนวน 9 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด
- (2) การอ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียนแต่ละเล่ม
- (3) ตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน
- (4) การวางแผนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (5) ปฏิบัติตามแผนการเรียนที่ตนเองวางไว้
- (6) ทำกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
- (7) ทำแบบประเมินผลหลังเรียน
- (8) ทำแบบประเมินผลก่อนเรียน
- (9) ทำตารางการศึกษาคู่มือการเรียนตลอดหลักสูตร

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นต่าง ๆ 10 อันดับแรก แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล ได้แก่

- (1) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ ได้แก่

- (1) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้
- (2) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (3) เนื้อหาในชุดการเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- (4) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (5) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- (6) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้เขียนชุดการเรียน



## 3. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง ได้แก่

- (1) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด
- (2) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

3. ในการหาตัวทำนายเพื่ออธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกล ของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดยวิธีการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ และการวิเคราะห์แบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด ผู้วิจัยขอสรุปด้วยตารางที่ 24 ดังนี้

ตารางที่ 24 ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล โดยวิธีวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ(Enter method) แสดงด้วยสัญลักษณ์ \* และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้น (Stepwise method) แสดงด้วยสัญลักษณ์ /

ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย	ลำดับขั้นตอนการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล				
	รับรู้	จงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
1. หน่วยงานของมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล.....	* /	* /	* /		* /
2. สามารถใช้ชุดการเรียนที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน.....	* /	* /		* /	* /
3. ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.....	* /	* /	/	/	
4. การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน.....	* /	* /	* /	* /	* /
5. เนื้อหาในชุดการเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร.....	* /				* /
6. ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการ.....	* /	* /			/

ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย	ลำดับชั้นการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล				
	รับรู้	สนใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
7. ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับ เวลา ที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของ โครงการฯ		* /	/		/
8. ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ.กำหนดไว้ในหลักสูตร	* /	* /	* /	* /	
9. ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษา สื่อเสริม	/	* /	* /	* /	/
10. ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการ ฝึกอบรมทางไกล	* /	* /	/	*	
11. สำนักงาน ก.พ. ควรจัดส่งชุดการเรียนทุกเล่ม พร้อมกันเพื่อความสะดวกในการวางแผน การเรียน				* /	
12. นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ ในการทำงานได้		* /	* /	* /	* /
13. ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด	/	* /		* /	* /
14. ปฏิบัติตนตามแผนการเรียนที่ตนเองวางไว้				* /	
15. ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียน ทางไปรษณีย์					*
16. ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการ วิทยุของสำนักงาน ก.พ.	/	/	/		/
17. ได้รับทราบข่าวสารเพิ่มเติมจากการอ่าน จุลสาร	/				
18. เนื้อหาในชุดการเรียนมีการเรียนลำดับจาก ง่ายไปยาก	/	/			* /
19. อ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนก่อนเริ่มศึกษา ชุดการเรียนแต่ละเล่ม		* /			
20. ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนเข้าใจง่าย		* /			
21. ได้รับชุดการเรียนครบถ้วนทุกเล่ม			* /		

ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย	ลำดับชั้นการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล				
	รับรู้	จงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
22. ผู้บังคับบัญชาของจัดให้มีการหมุนเวียนข้าราชการแต่ละท่านในหน่วยงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการฯ					* /
23. โทรศัพท์ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียนรู้				* /	
24. การจัดส่งชุดการเรียนรู้ที่เหมาะสมควรจัดส่งครั้งละ 2-3 เล่ม				*	
25. สามารถเบิกเงินค่าชุดการเรียนรู้คืนจากต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็ว				* /	* /
26. เนื้อหาในชุดการเรียนรู้ ชัดเจน เข้าใจง่าย				*	
27. ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร				* /	
28. ตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน					* /
29. ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร		/	/	/	
30. สามารถนำชุดการเรียนรู้พกพาไปศึกษาที่ใดก็ได้สะดวก		/			
31. ทำตารางการศึกษาชุดการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร			/		
32. ทำแบบประเมินผลก่อนเรียน				/	
33. ข้อคำถามในแบบประเมินครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาในชุดการเรียนรู้				/	
34. ทำแบบประเมินผลหลังเรียน					/
35. อ่านจุลสารทุกฉบับที่สำนักงาน ก.พ. จัดส่งถึงท่าน					/

3.1 ชั้นการรับรู้ พบว่ามีตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด แบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะการฝึกอบรมทางไกลพบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

(1) ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.

- (2) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (2) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 41.74

การวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 13 ตัวแปร โดยแบ่งได้เป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่
  - (1) ได้รับความรู้จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
  - (2) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน
2. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่
  - (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
  - (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล
3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร ดังนี้
  - (1) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
  - (2) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.
  - (3) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ.
  - (4) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการอ่านจุลสาร
  - (5) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้มีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร
  - (1) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้
  - (2) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
  - (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด
  - (4) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 40.30

3.2 **ชั้นการจงใจ** พบว่ามีตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยการวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด แบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 13 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. **ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล** พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. **ด้านการสนับสนุน** พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล

3. **ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ** พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.
- (2) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้
- (3) ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนรู้เข้าใจง่าย

4. **ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง** พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (2) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้

- (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด
- (4) อ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียนรู้แต่ละเล่ม
- (5) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 52.94

การวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 17 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) สามารถนำชุดการเรียนรู้พกพาไปศึกษาที่ใดก็ได้สะดวก
- (4) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน

2. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่

- (1) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้
- (2) ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนรู้เข้าใจง่าย
- (3) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (4) ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.

- (5) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ.
- (6) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้มีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด
- (2) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (3) การวางแผนการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้
- (4) อ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาด้านชุดการเรียนรู้แต่ละเล่ม
- (5) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 51.79

3.3 ชั้นการตัดสินใจ พบว่ามีตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละขั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด แบ่งเป็นด้าน ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้

1. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับชุดการเรียนรู้ครบถ้วนทุกเล่ม
- (2) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้



3. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ.กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (2) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (3) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้ร้อยละ 40.00

การวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. ด้านการสนับสนุน พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัว ได้แก่

- (1) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ.
- (2) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้
- (3) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (4) ได้รับชุดการเรียนครบถ้วนทุกเล่ม
- (5) ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (2) วางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (3) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (4) ทำตารางการศึกษาชุดการเรียนตลอดหลักสูตร

โดยตัวทำนายเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 38.35

3.4 ขั้นการนำไปใช้ พบว่ามีตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด แบ่งเป็นด้าน ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 14 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน

2. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.05 จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถเบิกเงินค่าชุดการเรียนคืนจากต้นสังกัดได้สะดวกเร็ว
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สำนักงาน ก.พ. ควรจัดส่งชุดการเรียนทุกเล่มพร้อมกันเพื่อความสะดวกในการวางแผนการศึกษา
- (2) โทรศัพท์ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียน
- (3) จัดส่งชุดการเรียนที่เหมาะสมควรจัดส่งครั้งละ 2-3 เล่ม

- (4) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้
- (5) เนื้อหาในชุดการเรียนชัดเจน เข้าใจง่าย
- (6) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ.กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (2) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด
- (4) ปฏิบัติตนตามแผนการเรียนที่ตนเองวางไว้
- (5) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้ร้อยละ 52.32

การวิเคราะห์พหุคูณแบบคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 15 ตัวแปร แบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน

2. ด้านการสนับสนุน พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถเบิกเงินค่าชุดการเรียนคืนจากต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็ว

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 7 ตัว ได้แก่

- (1) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (2) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้
- (3) โทรศัพท์ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียน
- (4) สำนักงาน ก.พ. ควรจัดส่งชุดการเรียนทุกเล่มพร้อมกันเพื่อความสะดวกในการวางแผนการเรียน
- (5) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- (6) ข้อคำถามในแบบประเมินครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาในชุดการเรียนรู้
- (7) ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกล จากเอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ปฏิบัติตนตามแผนการเรียนรู้ที่ตนเองวางไว้
- (2) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด
- (4) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (5) ทำแบบประเมินผลก่อนเรียน
- (6) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 50.05

3.5 ชั้นการยืนยัน พบว่ามีตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยการวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละชั้นเพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด แบ่งเป็นด้าน ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์พหุคูณโดยใช้ตัวแปรทั้งหมดทุกตัว พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 11 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน

2. ด้านการสนับสนุน พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการหมุนเวียนข้าราชการแต่ละท่านในหน่วยงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกลอย่างทั่วถึง
- (2) สามารถเบิกเงินค่าชุดการเรียนคืนจากต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็ว
- (3) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- (1) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้มีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
- (2) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ไปใช้ในการทำงานได้
- (3) ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียนรู้ทางไปรษณีย์
- (4) เนื้อหาในชุดการเรียนรู้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน
- (2) การวางแผนการเรียนรู้ก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้
- (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนรู้อย่างละเอียด

โดยตัวแปรเหล่านี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 53.80

การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์การเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 15 ตัวแปรแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล

2. ด้านการสนับสนุน พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการหมุนเวียนข้าราชการแต่ละท่านในหน่วยงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกลอย่างทั่วถึง
- (3) สามารถเบิกเงินค่าชุดการเรียนรู้คืนจากต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็ว

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- (1) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงาน
- (2) เนื้อหาในชุดการเรียนมีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
- (3) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ.
- (4) อ่านจุลสารทุกฉบับที่สำนักงานก.พ.จัดส่งถึงท่าน

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด
- (2) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (3) ตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน
- (4) ทำแบบประเมินผลหลังเรียน
- (5) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม

โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้ร้อยละ 52.06

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกล ของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จากการศึกษาวิเคราะห์หาคูเน่แบบปกติ และแบบคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีจำนวน 35 ตัวแปร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่

- (1) สามารถใช้ชุดการเรียนที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน
- (2) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) ได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (4) สามารถนำชุดการเรียนพกพาไปศึกษาที่ใดก็ได้ได้อย่างสะดวก

2. ด้านการสนับสนุน พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ทั้ง 4 ตัวแปรได้แก่

- (1) หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล
- (2) ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกล
- (3) สามารถเบิกเงินค่าชุดการเรียนคืนจากต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็ว
- (4) ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการหมุนเวียนข้าราชการแต่ละท่านในหน่วยงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทางไกลอย่างทั่วถึง

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 17 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกล จากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.
- (2) เนื้อหาในชุดการเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- (3) ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการฟังรายการวิทยุของสำนักงาน ก.พ.
- (4) ได้รับทราบข่าวสารเพิ่มเติมจากการอ่านจุลสาร
- (5) เนื้อหาในชุดการเรียนมีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
- (6) นำความรู้จากเนื้อหาในชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้
- (7) ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนเข้าใจง่าย
- (8) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านเนื้อหาจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (9) ได้รับชุดการเรียนครบถ้วนทุกเล่ม
- (10) สำนักงาน ก.พ.ควรจัดส่งชุดการเรียนทุกเล่มพร้อมกันเพื่อความสะดวกในการวางแผนการศึกษา
- (11) โทรศัพท์ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียน
- (12) จัดส่งชุดเรียนที่เหมาะสมควรจัดส่งครั้งละ 2-3 เล่ม
- (13) เนื้อหาในชุดการเรียนชัดเจน เข้าใจง่าย
- (14) ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- (15) ข้อคำถามในแบบประเมินครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษาในชุดการเรียน
- (16) ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดเรียนทางไปรษณีย์
- (17) อ่านจุลสารทุกฉบับที่สำนักงาน ก.พ. จัดส่งถึงท่าน

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่ามีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 10 ตัวแปร ได้แก่

- (1) ศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่ทางสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร
- (2) การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน
- (3) ศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด
- (4) ทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม
- (5) อ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียนแต่ละเล่ม
- (6) ทำตารางการศึกษาชุดการเรียนตลอดหลักสูตร
- (7) ปฏิบัติตามแผนการเรียนที่วางไว้
- (8) ทำแบบประเมินผลหลังเรียน
- (9) ตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน
- (10) การทำแบบประเมินผลหลังเรียน

### อภิปรายผลการวิจัย

#### 1. การยอมรับการฝึกอบรมทางไกล

จากการวิจัยพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน มีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลในระดับมาก และในชั้นการยืนยันในระดับมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าการฝึกอบรมทางไกลเป็นนวัตกรรมที่ผู้ใช้ยอมรับจริง ทั้งนี้เนื่องมาจากข้าราชการส่วนใหญ่ที่เข้ารับการฝึกอบรม เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ด้วยระเบียบบริหารราชการไม่เอื้ออำนวยให้ข้าราชการละทิ้งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานมาเพื่อรับการพัฒนาในห้องฝึกอบรม ทำให้ข้าราชการส่วนใหญ่ขาดแคลนโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถของตน วิธีการฝึกอบรมทางไกล จึงเป็นวิธีฝึกอบรมอีกรูปแบบหนึ่งที่สนองตอบความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่อยู่ห่างไกล มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบมาก โดยใช้ชุดการเรียนด้วยตนเองเป็นสื่อหลักในการฝึกอบรม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรมทางไกล สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนที่จะพัฒนาข้าราชการส่วนภูมิภาคให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้ข้าราชการในส่วนภูมิภาคได้มีโอกาสพัฒนาตนเองอย่างทั่วถึงเป็นระบบและต่อเนื่อง ในแต่ละหลักสูตรของการฝึกอบรมทางไกลจะบรรจุเนื้อหาที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้จากการศึกษาชุดการเรียนไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน อาทิเช่น หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบระเบียบเบื้องต้นในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นพื้นฐานไปสู่การประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และหลักสูตรการเขียนหนังสือราชการ ซึ่งถือได้ว่าข้าราชการควรมีความรู้



ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับทักษะในการร่างหนังสือราชการทั้งรูปแบบและด้วยคำสำนวน รวมทั้ง ได้ฝึกหัดการเขียนหนังสือราชการในแบบต่างๆ จากเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ต่างๆที่เป็นประโยชน์ และสนับสนุนการทำงานของข้าราชการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น นำไปสู่การยอมรับ การฝึกอบรมทางไกล ซึ่งสอดคล้องกับ คำกล่าวของ Rogers and Shoemaker (1971) ว่าการที่ ผู้ยอมรับนวัตกรรมคิดว่านวัตกรรมนั้นดีและมีประโยชน์มากกว่าสิ่งเก่า ยิ่งถ้ามีความรู้สึกว่า มีประโยชน์มากก็จะทำให้มีการยอมรับมากขึ้นด้วย

2. ตัวแปรจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 5 ด้าน กับการยอมรับ การฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ในทางบวกทั้งหมด ไม่มีตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางลบเลย ทั้งนี้เป็น เพราะตัวแปรที่คัดเลือกมาศึกษาเพื่อสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามตามกรอบทฤษฎี เป็น ตัวแปรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นตัวแปร ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล ด้านการสนับสนุน ด้านขั้นตอนการดำเนินการของ โครงการ และด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง จากตัวแปรที่คัดสรรมาที่ผู้วิจัยเชื่อว่าเป็นตัวแปรที่ ส่งเสริมและสนับสนุน ซึ่งสามารถยืนยันได้จากค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทางไกลซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ที่มีต่อตัวแปรด้านต่างๆ ในระดับมากถึง 3 ด้านคือ ด้าน คุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล ด้านการสนับสนุน และด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง และมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินการโครงการอยู่ในระดับปานกลาง

3. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับ การฝึกอบรมทางไกล

3.1 จากผลการวิจัย พบว่าโดยภาพรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และมีส่วนร่วมใน การอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล มีจำนวน 35 ตัวแปร เป็นตัวแปร ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางบวก 21 ตัวแปร และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางลบ 2 ตัวแปร จัดกลุ่มเป็นตัวแปรด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล 3 ตัวแปร ด้านการ สนับสนุน 3 ตัวแปร ด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ 8 ตัวแปร และด้านวิธีการเรียน ด้วยตนเอง 7 ตัวแปร และตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางลบ 2 ตัวแปร จัดเป็น ตัวแปรด้านการสนับสนุน 1 ตัวแปร และด้านขั้นตอนการดำเนินการของโครงการ 1 ตัวแปร

จากผลการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจะขอนำมาอภิปรายเฉพาะตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการฝึกอบรมทางไกลที่พบซ้ำกันจากวิธีการ วิเคราะห์ทั้ง 2 วิธี และซ้ำกันในชั้นของการยอมรับรวม 23 ตัวแปร โดยแบ่งอภิปรายเป็นด้านๆ ดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้แก่

1.1 การสามารถใช้ชุดการเรียนรู้ที่ได้รับเป็นคู่มือในการทำงาน การได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมทางไกล และการได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกล โดยตัวแปรทั้ง 3 ตัวล้วนเป็นคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกลในด้านของประโยชน์และคุณค่าทั้งสิ้น ตัวแปรดังกล่าวมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางบวก หมายความว่า การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมการฝึกอบรมทางไกล โดยใช้ชุดการเรียนรู้เป็นสื่อหลักในการเรียนด้วยตนเอง และสามารถนำมาใช้เป็นคู่มือในการทำงานได้มากเท่าใด ก็จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นตามไปด้วย เนื่องจากคุณลักษณะของนวัตกรรมจะเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้บุคคลยอมรับหรือปฏิเสชนวัตกรรมนั้น ๆ ตามที่ Rogers and Shoemaker (1971) ได้สรุปคุณสมบัติและลักษณะของนวัตกรรมตามที่ยอมรับรู้สึก จะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการยอมรับหรือปฏิเสชนวัตกรรมไว้ว่า การที่ผู้ยอมรับนวัตกรรมคิดว่านวัตกรรมนั้นดีและมีประโยชน์มากกว่าสิ่งเก่า ยิ่งถ้ามีความรู้สึกว่ามีประโยชน์มากก็จะทำให้มีการยอมรับมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรุฒน์ พึ่งเจริญ (2538) พบว่าคุณสมบัติของนวัตกรรมที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษา คือคุณค่าของนวัตกรรมนั้น ๆ

2. ด้านการสนับสนุนพบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวน ของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้แก่

2.1 หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล การเบิกเงินค่าชุดการเรียนรู้คืนจากต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็ว ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการหมุนเวียนข้าราชการแต่ละท่านในหน่วยงานเข้าร่วมการฝึกอบรมทางไกลอย่างทั่วถึง ตัวแปรทั้ง 3 ข้อ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวกทั้งสิ้น หมายความว่า การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการสนับสนุนทั้งด้านนโยบาย งบประมาณ และผู้บังคับบัญชามากเท่าใด ก็จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นไปด้วย ดังที่ Weidner and Mailer(1975) และ Arbuckle(1977) มีความคิดเห็นสอดคล้องกันในแง่การใช้นวัตกรรมทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับผู้บริหารของสถาบันต้องให้การสนับสนุน โดะมีนโยบายชัดเจน และมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ เอี่ยมสุพรรณ (2522), วรรณวิไล พูนสวัสดิ์ (2523), ชูชาติ บุญชู (2525), วิชัย เอียดบัว (2534) และวีรุฒน์ พึ่งเจริญ (2538) พบว่า การให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และส่งเสริมอย่างดีจากผู้บริหารจะทำให้ครูเกิดการยอมรับนวัตกรรมมากขึ้น

3. ด้านขั้นตอนการดำเนินการโครงการ มีตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ได้แก่

3.1 การได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการฝึกอบรมทางไกลจากเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ. เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ถ้าผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรในโครงการมากเท่าใด ผู้เข้ารับการอบรมจะยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นด้วย ดังที่ Rogers (1983) ได้กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมว่า การตระหนักว่ามีนวัตกรรม มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ และหลักการ มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรม เนื่องด้วยการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายนโยบาย วัตถุประสงค์ และการดำเนินการ ให้ประชาชนเกิดการยอมรับ สอดคล้องกับแนวความคิดของ Harlow (อ้างถึงในวิรัช อภิรัตนกุล, 2529) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ว่าเป็นภาระหน้าที่เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ยอมรับ และร่วมมือ ระหว่างองค์กรและกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมนึก แผลกสนอง (2539) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลหลักสูตรการเขียนหนังสือราชการ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการหน่วยงานต่าง ๆ ทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการเกิดความอยากรู้อยากเห็นและสมัครเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนได้อย่างทั่วถึง

3.2 สำนักงาน ก.พ. ควรจัดส่งชุดการเรียนทุกเล่มพร้อมกัน เพื่อความสะดวกในการวางแผนการเรียน เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางบวก หมายความว่า การที่ผู้เข้ารับการอบรมได้รับชุดการเรียนพร้อมกันเพื่อวางแผนการเรียนมากเท่าใด ก็จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นด้วย ดังที่ ทวีป อภิสิทธิ์ (2528) ได้กล่าวถึงวิธีการเรียนการสอนทางไกล จะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด สื่อที่จะส่งความรู้ไปยังผู้เรียนที่อยู่ห่างไกลต้องมีความพร้อม และคล่องตัวในการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมนึก แผลกสนอง (2539) พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล หลักสูตรการเขียนหนังสือราชการ มีความคิดเห็นว่าควรจัดส่งชุดการเรียนพร้อมกันทุกเล่มในครั้งเดียว เพื่อความสะดวกในการเรียน

3.3 การนำความรู้ที่ได้จากชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้ เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากชุดการเรียนไปใช้ในการทำงานได้มากเท่าใด จะทำให้ผู้เข้าอบรมเกิดการยอมรับมากขึ้น ตามที่ Knowles (1975) ได้กล่าวถึงหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ที่ว่าผู้ใหญ่มีความพร้อมที่จะเรียนด้วยความตั้งใจหรือเอาใจใส่ เมื่อเรื่องที่เรียนมีประโยชน์และมีความจำเป็นที่จะเรียนรู้เพื่อใช้ในการชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bregston (อ้างถึงในวิลาวรรณ รัตนเศรษฐกุล

และคณะ, 2530) พบว่าปัจจัยที่กระตุ้นให้ประชาชนเข้าร่วมโครงการศึกษาผู้ใหญ่ คือ เนื้อหาวิชาที่เรียนเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนไม่ว่าจะเป็นด้านการทำงานหรือความเป็นอยู่ สอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉรา กลัยณชาติ (2523) พบว่า การที่บุคคลจะเลือกเข้าร่วมในสมาคมหนึ่งสมาคมใด เพื่อนำความรู้ไปปรับปรุงงานอาชีพให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อต้องการความก้าวหน้าของชีวิตในอนาคต

3.4 เนื้อหาในชุดการเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในหลักสูตร เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า การที่เนื้อหาในชุดการเรียน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากเท่าใด ก็จะทำให้ผู้เข้าอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นตามไปด้วย ตามที่วิชัย วงษ์ใหญ่(2530) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการสร้างชุดการเรียนด้วยตนเองนั้น วัตถุประสงค์ในชุดการเรียนจะเป็นสิ่งกำหนดทิศทางการเรียนว่ามีความคาดหวังจะให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในเรื่องใด ดังนั้นเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์จะทำให้ผู้เรียนทราบได้ว่าตนเองจะทำอะไรได้เมื่อจบบทเรียนแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักขณา พานิชสุภผล (2530) พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการเห็นว่าชุดการเรียนมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3.5 เนื้อหาในชุดการเรียนมีการเรียงลำดับจากง่ายไปยาก เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า การที่เนื้อหาในชุดการเรียนมีการเรียงลำดับจากง่ายไปยากมากเท่าใด จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้น สอดคล้องกับชัยยงค์ พรหมวงศ์และคณะ (2521) ที่ได้เสนอหลักการสร้างชุดการเรียนด้วยตนเองให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนควรมีโอกาสเรียนรู้ไปทีละน้อยตามลำดับขั้นตามที่ศิริพงษ์ พยอมแย้ม (2531) กล่าวถึงการเรียงลำดับเนื้อหาในสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้กับวิธีการอบรมแบบทางไกล ควรมีการนำเสนอเนื้อหาจากง่ายไปยาก เป็นสิ่งกระตุ้นและเป็นการให้กำลังใจแก่ผู้เรียน

3.6 ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนเข้าใจง่าย เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียนเข้าใจง่ายมากเท่าใด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นตามไปด้วย เนื่องจากในการฝึกอบรมทางไกล ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและวิทยากรมีโอกาสที่จะซักถาม และตอบคำถามหรือข้อสงสัยได้น้อยมาก ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำเป็นต้องศึกษาเนื้อหาและเรียนรู้จากชุดการเรียนด้วยตนเอง ดังนั้นภาษาที่ใช้ในชุดการเรียน จึงจำเป็นต้องเข้าใจง่ายเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาเนื้อหาได้ด้วยตนเอง วิชัย วงษ์ใหญ่ (2530) ได้นำเสนอวิธีการสร้างชุดการเรียนด้วยตนเองว่า ภาษาที่ใช้ในชุดการเรียน เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ควรพิถีพิถันเป็นพิเศษ จะต้องให้ผู้เรียนนำไปศึกษาได้ด้วย

ตนเองในการเรียนรู้มากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมนึก แปกสนอง (2539) พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกล หลักสูตรการเขียนหนังสือราชการ เห็นว่าภาษาและรูปแบบ การเขียนมีความเหมาะสม การใช้ภาษาสื่อสารเพื่ออธิบายเนื้อหาสาระ และแบบฝึกหัดปฏิบัติใน แต่ละชุดการเรียนง่ายต่อการเข้าใจ และปฏิบัติตามได้ นำเสนอรูปแบบน่าสนใจและเหมาะสม สัมพันธ์กับประสบการณ์ของผู้เรียน วิทยและความพร้อมในการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียนสามารถศึกษาได้ ด้วยตนเอง

3.7 การโทรศัพท์ปรึกษาปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียน เป็น ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการ แก้ปัญหาที่เกิดจากการศึกษาชุดการเรียนทางโทรศัพท์ได้มาก จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมยอมรับ การฝึกอบรมทางไกลมากตามไปด้วย การซักถามปัญหาทางโทรศัพท์จะช่วยแก้ปัญหาการเรียนรู้ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ดี เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เป็นข้าราชการในส่วนภูมิภาค เมื่อเกิดปัญหาจากการศึกษาชุดการเรียน ผู้เข้ารับการอบรมจึงใช้วิธีโทรศัพท์ปรึกษาปัญหา เนื่องด้วยโทรศัพท์เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว สามารถได้ตอบปรึกษาปัญหาได้ ทันที ซึ่งสอดคล้องกับระบบการดำเนินการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ที่กำหนดให้บริการตอบปัญหาข้อข้องใจต่าง ๆ เกี่ยวกับบทเรียน หรืองานที่ปฏิบัติ โดยผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมสามารถส่งปัญหามาปรึกษากับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในหลักสูตรนั้นทั้งทางไปรษณีย์ หรือ ถาม-ตอบทางโทรศัพท์

3.8 การได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบ หลักสูตร เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับคำปรึกษาแก้ปัญหาด้านการดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสูตรมากเท่าใด ผู้เข้ารับ การอบรมจะเกิดการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้การดำเนินการโครงการ ฝึกอบรมทางไกล ของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ได้กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในแต่ละ หลักสูตรโดยเฉพาะ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงเป็นผู้ที่เข้าใจ วิธีการและรายละเอียดการดำเนินการในหลักสูตรที่ตนเองรับผิดชอบมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี เถกิงพล (2515) ที่กล่าวถึงหลักการให้บริการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ จะต้องมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติและความสามารถที่เหมาะสม ได้รับการฝึกอบรมมาโดยเฉพาะ เนื่องจากการให้บริการให้คำปรึกษาจำเป็นต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ช่วย

4. ด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้แก่

4.1 การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน และการปฏิบัติตามแผนการเรียนที่ตนเองวางไว้ เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาเนื้อหาและปฏิบัติตามแผนการเรียนที่วางไว้ จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นด้วย ทั้งนี้ การฝึกอบรมทางไกลมีพื้นฐานมาจากการเรียนการสอนทางไกล การวางแผนการเรียนเป็นสิ่งสำคัญ สำหรับการเรียนในระบบทางไกล สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการศึกษาของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช(2536) ที่ได้เสนอวิธีการที่จะช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จ และสอดคล้องกับระบบการศึกษาทางไกล คือ ผู้เรียนต้องมีการวางแผนการเรียนด้วยตนเอง พร้อมทั้งปฏิบัติตามแผนที่ตนเองวางไว้ทั้งด้านการศึกษาเอกสารการสอนและการศึกษาเพิ่มเติมจากสื่อเสริม และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของอติวัฒน์ พรหมสา (2533) ได้เสนอวิธีการเรียนด้วยตนเอง ที่เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนรู้คือ การวางแผนการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนทราบว่าจะต้องทำกิจกรรมการเรียนอะไร เมื่อไร อย่างไร และที่สำคัญสามารถติดตามความคืบหน้าในการเรียนของตนเองได้ และสามารถปรับปรุงวิธีการเรียนของตนได้เหมาะสม

4.2 การตั้งเป้าหมายว่าจะต้องอบรมผ่านหลักสูตรอย่างแน่นอน เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการตั้งเป้าหมายว่าจะอบรมผ่านหลักสูตรมากเท่าใด จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากตามไปด้วย นักจิตวิทยาหลายท่านได้ให้ความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ว่าการตั้งจุดมุ่งหมายในการเรียน จะเป็นส่วนผลักดันให้เกิดพฤติกรรมและนำไปสู่การเรียนรู้ Cronbach , Monley , Gagne' และ Thorndike (อ้างถึงในอารี พันธุ์ณี, 2534) และ วิจิตร ศรีสอาน (2534) ได้กล่าวถึงทักษะจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่เรียนทางไกล คือการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนไว้แน่นอน ซึ่งสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ อุทุมพร ทองอุไทย (2529) เกี่ยวกับผู้เรียนที่มีระบบการศึกษาที่ดี จุดเริ่มต้นที่สำคัญคือการกำหนดจุดมุ่งหมายในการเรียน

4.3 การศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ในหลักสูตร เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า เมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาสื่อเสริมทุกประเภทที่สำนักงาน ก.พ.กำหนดไว้ในหลักสูตรมากเท่าใด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้น เนื่องจากสื่อเสริมเป็นสื่อที่ช่วยเก็บตกและต่อเติมความรู้ให้แก่ผู้เรียนให้มีความรู้กระจ่างสมบูรณ์ขึ้น หรือหากในกรณีที่มีผู้เรียนศึกษาจากสื่อหลักยังไม่เข้าใจ หรือยังไม่เข้าใจชัดเจน มีปัญหาอยู่ ก็สามารถศึกษาเพิ่มเติมจากสื่อเสริมได้ (กร สกาว, 2527)

4.4 การทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริม เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำตารางเพื่อกำหนดวันเวลาในการศึกษาสื่อเสริมมากเท่าใด ผู้เข้ารับการอบรมจะยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้นตามไปด้วย เนื่องจากสื่อที่ใช้ในการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน นอกจากจะใช้ชุดการเรียนด้วยตนเองเป็นสื่อหลักแล้ว ยังประกอบด้วยสื่อเสริมต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ จุลสาร ดังนั้นในการศึกษาด้วยตนเองซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบ คิดหาวิธีเรียนและจัดเวลาเรียนด้วยตนเอง การทำตารางการเรียนทั้งสื่อหลักและสื่อเสริม จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียน สอดคล้องกับคำกล่าวของ Samuel Smith (1970) ที่ว่าผู้เรียนสามารถประหยัดเวลาในการเรียนได้ 1 ใน 4 ถึง 1 ใน 3 ของเวลาที่เคยใช้ ถ้ารู้จักจัดระบบวิธีการเรียนโดยกำหนดตารางเวลาในการเรียน

4.5 การอ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียนแต่ละเล่ม เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการอ่านคำชี้แจงในชุดการเรียนก่อนเริ่มศึกษามากเท่าใด จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากคำชี้แจงจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบเนื้อหาและวิธีการที่ต้องปฏิบัติในการศึกษาชุดเรียนนั้นๆ อย่างคร่าวๆ เพื่อเป็นแนวทางทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถศึกษาชุดการเรียนด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิจัย วงษ์ใหญ่ (2530) ได้ระบุหลักการสร้างชุดการเรียนด้วยตนเองไว้ว่า ควรมีการอธิบายและชี้แนวทางให้ผู้เรียนทราบว่า จะสามารถทำอะไรได้บ้าง เมื่อสิ้นสุดบทเรียนชุดการเรียน และสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของอรพรรณ พรสีมา (2530) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของชุดการเรียนด้วยตนเองว่า ควรจะมีคำนำหรือคำชี้แจง เป็นคำบรรยายเบื้องต้นเกี่ยวกับเนื้อหาของบทเรียน

4.6 การศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียด เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวก หมายความว่า มีการศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียนอย่างละเอียดมากเท่าใด ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะยอมรับการฝึกอบรมทางไกลมากขึ้น เนื่องจากชุดการเรียนด้วยตนเอง เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาสาระมาก ดังนั้นความสามารถในการอ่านเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และความเข้าใจเนื้อหาจึงเป็นสิ่งสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญศรี พรหมพินธุ์และคณะ (2536) พบว่าการขาดทักษะการเรียนด้วยตนเองและการศึกษาเอกสารการสอน ไม่เข้าใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นสาเหตุหนึ่งของการลาออกกลางคัน

เป็นที่น่าสังเกตว่าจากผลการวิจัยปรากฏตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางลบ และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ทั้งสิ้น 2 ตัวแปร ได้แก่

1. ผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ผู้รับการฝึกอบรมทางไกล เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางลบ หมายความว่า เมื่อผู้บังคับบัญชาแนะนำให้ผู้รับการฝึกอบรมทางไกลมากเท่าใด จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลน้อยลงไปด้วย ซึ่งเป็นผลการวิจัยที่ขัดแย้งกับข้อคิดเห็นของ Arbuckle (1977) ในแง่ของการใช้นวัตกรรมทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับการสนับสนุนของผู้บริหาร และขัดแย้งกับผลการวิจัยของผู้วิจัยหลายท่าน ดังเช่น เอื้อจิตต์ ล้อบุรณะ (2519), สุวรรณ เอี่ยมสุขวัฒน์ (2522), ธเนศ ชำเกิด (2524) และวรรณวิไล พูนสวัสดิ์ (2533) ที่พบว่า การยอมรับนวัตกรรมในด้านต่างๆ ของครู มีผลมาจากการได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากคณะผู้บริหารโรงเรียน จากผลการวิจัยนี้ ผู้วิจัยคาดว่าน่าจะป็นเพราะว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลในแต่ละหลักสูตร มีความแตกต่างกันระหว่างบุคคล บางกลุ่มอาจจะมีความมั่นใจในตนเอง และมีความต้องการที่จะตัดสินใจเข้ารับการฝึกอบรมด้วยตนเองมากกว่าที่จะต้องการได้รับคำแนะนำจากผู้อื่น ยิ่งถ้าผู้บังคับบัญชาแนะนำหรือเชิญให้เข้ารับการฝึกอบรมมากเกินไป จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกต่อต้านและนำไปสู่การไม่ยอมรับการฝึกอบรมทางไกล

2. การได้รับเอกสารครบถ้วนทุกเล่ม เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางลบ หมายความว่า ถ้าผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับเอกสารครบถ้วนทุกเล่ม จะทำให้เกิดการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลน้อยลง ซึ่งขัดแย้งกับคำกล่าวของทวิป อภิสิทธิ์ (2528) เกี่ยวกับการเรียนการสอนทางไกลจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ความพร้อมและความคล่องตัวในการจัดส่งเอกสารสิ่งพิมพ์ทางไปรษณีย์ ไปสู่ผู้เรียนจะต้องมีประสิทธิภาพ จากผลการวิจัยนี้ ผู้วิจัยคาดว่าแม้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับเอกสารครบถ้วนทุกเล่ม แต่เอกสารชุดการเรียนอาจฉีกขาดเสียหายระหว่างการจัดส่ง เอกสารถึงผู้เข้าอบรมในสภาพที่ไม่สมบูรณ์หรือมีการจัดส่งถึงผู้รับล่าช้า เนื่องจากผู้เข้ารับการฝึกอบรมบางท่านอยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกลมาก ความล่าช้าในการจัดส่งทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความเบื่อหน่ายหรือเกิดความรู้สึกทางลบ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการให้สัมภาษณ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ว่า เอกสารชุดการเรียนจัดส่งถึงผู้เข้ารับการอบรมล่าช้า ใช้เวลานาน อาจจะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย แม้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับเอกสารครบถ้วนทุกเล่มในระดับมากที่สุด แต่กลับมีผลทำให้ไม่ยอมรับการฝึกอบรมทางไกล



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลมีการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลในชั้นการตัดสินใจและชั้นการนำไปใช้ในระดับปานกลาง ดังนั้นถ้าสำนักงาน ก.พ.ต้องการจะให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลในชั้นของการตัดสินใจและการนำไปใช้ในระดั้มาก สำนักงาน ก.พ.ควรมีการสนับสนุนด้านนโยบายและงบประมาณให้มากขึ้น มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลทราบถึงความจำเป็นในการจัดฝึกอบรมทางไกลและประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลยอมรับการฝึกอบรมทางไกลในชั้นการตัดสินใจและนำไปใช้มากขึ้น

1.2 องค์ประกอบด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล ด้านการสนับสนุน ด้านขั้นตอนการดำเนินการโครงการ และด้านวิธีการเรียนด้วยตนเอง ล้วนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลในทุกชั้นทั้งสิ้น ดังนั้นสำนักงาน ก.พ.จึงควรมีการปรับปรุงและพัฒนาชุดฝึกอบรมและสื่อเสริมต่าง ๆ ปรับปรุงการดำเนินการโครงการ เช่นการให้คำปรึกษาแก้ปัญหาให้สะดวกรวดเร็วขึ้น ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้การสนับสนุนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งด้านคำแนะนำและความสะดวกในการเบิกจ่าย รวมทั้งเสนอแนะวิธีการเรียนด้วยตนเองให้มีประสิทธิภาพ ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลเข้าใจก่อนศึกษาเนื้อหาในชุดการเรียน

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ถ้าผู้บังคับบัญชาแนะนำให้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลมากเท่าใด จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมยอมรับการฝึกอบรมทางไกลน้อยลง อาจจะเนื่องจากผู้เข้ารับการฝึกอบรมแต่ละท่านมีความแตกต่างระหว่างบุคคล บางท่านต้องการตัดสินใจเข้าอบรมด้วยตนเองมากกว่าจะให้ผู้ใดแนะนำหรือเคี่ยวเข็ญ ดังนั้นทางสำนักงาน ก.พ. ควรมีการเสนอแนะหรือให้คำแนะนำผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยงานให้คำนึงถึงวิธีการหรือเทคนิคในการให้คำแนะนำหรือชี้แนะผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความแตกต่างกันในแต่ละบุคคลให้เข้าร่วมการฝึกอบรมทางไกลอย่างเต็มที่

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า การได้รับเอกสารครบถ้วนทุกเล่มเป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางลบ ซึ่งผู้วิจัยคาดว่าแม้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับเอกสารครบถ้วนทุกเล่มแต่เอกสารที่ได้รับอาจจะศึกษาเสียหาย ไม่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ หรืออาจจะใช้ระยะเวลาในการจัดส่งทางไปรษณีย์นาน เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมบางท่านอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ดังนั้นทางสำนักงาน ก.พ. ควรจัดส่งเอกสารชุดการเรียนแต่เนิ่น ๆ เพื่อให้ผู้ที่อยู่ห่างไกลได้รับเอกสาร

ชุดการเรียนรู้ทันกับการเริ่มต้นฝึกอบรม พร้อมทั้งดูแลการบรรจุเอกสารชุดการเรียนรู้ในซองหรือกล่องให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย และสะดวกในการจัดส่งทางไปรษณีย์

1.5 การฝึกอบรมทางไกลเป็นการฝึกอบรมอีกรูปแบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ ช่วยในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการทำงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยการเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างอิสระ ไม่ทำให้เสียเวลาในการทำงาน และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับการฝึกอบรมในห้อง ดังนั้นควรมีการจัดฝึกอบรมทางไกลให้กับข้าราชการในส่วนกลางมากขึ้นแทนการฝึกอบรมในห้องเพื่อประหยัดงบประมาณและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน

## 2. ข้อเสนอแนะในการทวิจยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาระดับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของหน่วยงานเอกชนและการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลที่ใช้สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อหลักในการฝึกอบรมของหน่วยงานต่าง ๆ

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยวิธีการสัมภาษณ์ หรือสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดและครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรด้านอื่น ๆ ที่จะส่งผลต่อการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล