

บทที่ 3

การดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นการวิจัยการวางแผนด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานสายปฏิบัติการเมื่อมีการเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิ โดยจะเป็นการศึกษาข้อมูลด้านสภาพที่อยู่อาศัยปัจจุบันและการเดินทางไปทำงานที่สนามบินดอนเมือง และการศึกษาด้านการวางแผนด้านที่อยู่อาศัย การเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปที่ทำงาน สภาพที่อยู่อาศัยและรูปแบบของการถือครองที่ต้องการ เมื่อมีการย้ายสถานที่ทำงานไปยังสนามบินสุวรรณภูมิ และการใช้ชีวิตประจำวันของพนักงานสายปฏิบัติการ โดยในขั้นตอนของการวิจัยนั้น มีขั้นตอนในการดำเนินการต่อไปนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลของพนักงานสายปฏิบัติการ

ข้อมูลทุติยภูมิ

เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลด้าน ที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงาน หน่วยงานของพนักงานในแต่ละสังกัด สถานภาพ วันและเวลาในการทำงาน โดยเป็นการคัดเลือกข้อมูลของพนักงานจากฐานข้อมูลกลางของพนักงานสายการบิน รวมไปถึงข้อมูลของสายการบินทั้งหมด ได้จากหน่วยงานฝ่ายการตลาดของบริษัท

ข้อมูลปฐมภูมิ

เป็นข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามโดยจะเป็นข้อมูลด้าน

1. ความเป็นอยู่ในปัจจุบันด้าน สภาพทางสังคม สภาพทางเศรษฐกิจ สภาพที่อยู่อาศัย สภาพการเดินทางไปทำงาน
2. การวางแผนด้านที่อยู่อาศัยในกรณีที่ย้ายที่อยู่อาศัย และไม่ย้ายที่อยู่อาศัย ความต้องการที่อยู่อาศัย ประเภทของที่อยู่อาศัย ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย ความสามารถในการจ่ายค่าที่อยู่อาศัย ปัญหาจากการย้ายที่อยู่อาศัยภายหลังจากการเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิ

3.2 การกำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

กลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษาในครั้งนี้คือพนักงานสายปฏิบัติการสายการบินไทยแอร์เอเชีย โดยพนักงานสายปฏิบัติการนี้เป็นส่วนที่ให้บริการทางด้านการบินและผู้โดยสาร ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานหลักๆดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนพนักงานสายปฏิบัติการสายการบินไทยแอร์เอเชียแยกตามส่วนงาน

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
1. นักบิน ผู้ช่วยนักบิน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน พนักงานวางแผนการบิน	248
2. พนักงานบริการภาคพื้นดิน พนักงานบริการอาหารบนเครื่องบิน	122
3. วิศวกรอากาศยาน พนักงานบริการลานจอดเครื่องบิน	126
รวม	496

สาเหตุการเลือกศึกษาเฉพาะพนักงานสายปฏิบัติการนี้ เนื่องจากเป็นส่วนที่มีความสำคัญกับองค์กรในการดำเนินการด้านต่างๆ ซึ่งพนักงานสายงานนี้เป็นพนักงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางเป็นพิเศษ และมีประสบการณ์ด้านหน้าที่การงานโดยตรง ซึ่งไม่สามารถสรรหาบุคลากรเหล่านี้มาทดแทนได้ในระยะเวลาอันสั้น รวมไปถึงระยะเวลาในการอบรมเฉพาะทางนั้น มีค่าใช้จ่ายต่อบุคคลสูงมาก ซึ่งถือว่าบุคคลเหล่านี้มีคุณค่าต่อองค์กรเป็นอย่างมาก

กลุ่มประชากร

ผู้วิจัยได้มีการเลือกกลุ่มประชากรของพนักงานสายปฏิบัติการ โดยจะมีการนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิจัยเป็นจำนวนทั้งหมด 496 คน โดยจะเป็นสายปฏิบัติการเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ซึ่งจะเป็นการสำรวจแบบสำมะโน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รูปแบบเครื่องมือที่ใช้ทำการศึกษาวิจัยนั้นจะเป็นการออกแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายปิดเป็นจำนวน 44 ข้อ โดยแบ่งเป็นส่วนต่างๆดังนี้

3.3.1 กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีการนำข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเบื้องต้นของสายการบิน รวมไปถึงทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบตัวแปรที่มีความจำเป็นจะต้องมีการใช้งานโดยมีการกำหนดส่วนต่างๆดังต่อไปนี้

3.3.1.1 ข้อมูลทั่วไป โดยจะเป็นข้อมูลด้านอายุ สถานภาพ สมาชิกในครอบครัว สังกัดหน่วยงาน อายุการทำงาน รายได้ของพนักงานต่อเดือน รายได้ของพนักงานต่อครอบครัว

3.3.1.2 ข้อมูลด้านการเดินทางและที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน ระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และข้อมูลด้านที่อยู่อาศัย ประเภทของที่อยู่อาศัย การถือครองที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อยู่อาศัย ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย

3.3.1.3 ข้อมูลด้านความต้องการที่อยู่อาศัยและการเดินทางไปทำงานเมื่อย้ายสนามบินไปสนามบินสุวรรณภูมิโดยจะมีตัวแปรในส่วนของกรย้ายที่อยู่อาศัยและไม่ย้ายที่อยู่อาศัย ซึ่งในรูปแบบของการย้ายที่อยู่อาศัยประกอบด้วย เหตุผลในการย้ายที่อยู่อาศัย รูปแบบการถือครองที่อยู่อาศัย ประเภทของที่อยู่อาศัย จำนวนสมาชิกที่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัย ความสามารถในการจ่ายด้านที่อยู่อาศัยเมื่อย้ายที่อยู่อาศัย

3.3.2 กำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม โดยมีการกำหนดข้อมูลที่ได้จากตัวแปรที่เกี่ยวข้องรวมไปถึงจุดประสงค์ในการวิจัย เพื่อให้แบบสอบถามที่ออกมา มีความสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องโดยมีการแบ่งข้อมูลทางด้านแบบสอบถามดังนี้

3.3.2.1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว หน่วยงานที่สังกัด

3.3.2.2. ข้อมูลด้านการเงิน ได้แก่ รายได้ต่อเดือน รายได้ต่อเดือนของครอบครัว รายได้ส่วนอื่นๆของครอบครัว ภาระในการผ่อนชำระสินค้า

3.3.2.3 ข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยและการเดินทางในปัจจุบัน โดยจะเป็นลักษณะของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน การถือครองที่อยู่อาศัย ขนาดของที่อยู่อาศัย ระดับของราคาที่อยู่อาศัย ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย และสำหรับผู้ที่อยู่หอพักจะเป็นลักษณะของขนาดห้องพักที่อาศัย การจ่ายค่าที่พักราคา ระยะเวลาที่อยู่อาศัย พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน

3.3.2.4 ข้อมูลด้านการวางแผนด้านที่อยู่อาศัยที่จะต้องเดินทางไปทำงานที่ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ ในกรณีที่มีการย้ายที่อยู่อาศัย เหตุผลในการย้ายที่อยู่อาศัย บริเวณที่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัย การถือครองที่อยู่อาศัย ลักษณะของที่อยู่อาศัย งบประมาณในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัย ขนาดของที่อยู่อาศัย ระดับราคาที่อยู่อาศัย ความสามารถในการจ่ายค่าที่อยู่อาศัย และสำหรับผู้ที่ต้องการเช่าอยู่อาศัย ขนาดของห้องพักที่ต้องการ ระดับราคาที่อยู่อาศัยที่ต้องการ บุคคลที่พักราคาอยู่ด้วย ระยะเวลาที่คาดว่าจะต้องใช้ในการเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงาน ปัญหาภายหลังจากการย้ายที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ สำหรับผู้ที่ไม่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัย เหตุผลในการไม่ย้ายที่อยู่อาศัย การเปลี่ยนแปลงกิจวัตรประจำวัน พาหนะในการเดินทางไปทำงาน ระยะเวลาที่เดินทางไปทำงาน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงาน

3.3.2.5 ข้อมูลปัจจัยภายนอกในการตัดสินใจ โดยจะเป็นข้อมูลด้านรัฐบาลในการประกาศการย้ายสนามบิน ระบบรถไฟฟ้างานเพื่อเชื่อมต่อไปยังท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามเป็นจำนวน 496 ชุด โดยในการแจกแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับผู้รับผิดชอบแต่ละหน่วยงานต่างๆ กระจายแบบสอบถามไปสู่พนักงานทั้งหมดที่อยู่ในสายปฏิบัติการโดยแบบสอบถามที่ได้กลับมานั้นได้ครบตามจำนวนที่ได้ส่งไปคือจำนวน 496 ชุด ดังนั้นข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มานั้นสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้ทั้งหมด

3.5 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยการประมวลผลมีลักษณะดังนี้

3.5.1 ค่าสถิติ โดยใช้จำนวนความถี่ (Frequency) ร้อยละของอัตราส่วน (Percentage) ที่ได้จากการประมวลผล

3.5.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยมีการสร้างตารางวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Cross Tab) ที่มีความสนใจด้านที่อยู่อาศัยและการเดินทางไปทำงาน และข้อมูลอื่นๆที่สนใจ

3.5.3 อภิปรายผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อมาเปรียบเทียบกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และจากผลการวิจัยที่เคยทำมาแล้วในรูปแบบที่คล้ายกันในด้านการย้ายสถานที่ทำงาน

3.6 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

ในการสรุปผลการวิจัยจะเป็นส่วนที่มีความสำคัญโดยจะเป็นผลที่ได้จากการวิจัยทั้งหมดของพนักงานสายปฏิบัติการว่ามีแผนเตรียมการด้านการย้ายที่อยู่อาศัยอย่างไร โดยจะมีการแบ่งในกลุ่มที่ต้องการย้ายว่ามีหน่วยงานใดที่มีความต้องการย้ายที่อยู่อาศัยมากที่สุดเพราะอะไร และมีความต้องการที่อยู่อาศัยประเภทใด ความต้องการถือครองที่อยู่อาศัยประเภทใด รวมไปถึงความสามารถในการจ่ายด้านที่อยู่อาศัย แผนในการเดินทางไปทำงานอย่างไร สำหรับส่วนที่ไม่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัย มีการวางแผนด้านการใช้ชีวิตอย่างไร การวางแผนด้านการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นอย่างไร หน่วยงานใดที่ไม่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัยเพราะอะไร นอกเหนือจากนี้ นโยบายของทางภาครัฐบาลในการประกาศย้ายสนามบิน และระบบขนส่ง

มวลชนความเร็วสูงเพื่อนเดินทางไปสนามบินสุวรรณภูมิมีผลต่อการจัดสินใจมากหรือน้อยเพียงใด และหน่วยงานใดที่มีผลในการตัดสินใจในการย้ายที่อยู่อาศัยจากนโยบายของภาครัฐมากที่สุด

3.7 นำเสนอข้อมูล

เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยและการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อนำเสนอข้อมูลโดยเป็นการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบโปรแกรม Microsoft PowerPoint ซึ่งจะเป็นข้อมูลต่างๆของบริษัท และผลจากการวิจัยโดยจะเป็นข้อมูลตารางและแผนภูมิรูปภาพต่างๆ