

กรอบแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม



นางสาวอรดา เทพยาน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานิติศาสตร์ ภาควิชานิติศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974 - 638 - 560 - 7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**CONCEPTUAL FRAMEWORK AND THEORY ABOUT
TELECOMMUNICATION REGULATORY BODY**

MISS ORADA TEPPAYAYON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Laws

Department of Law

Graduate School

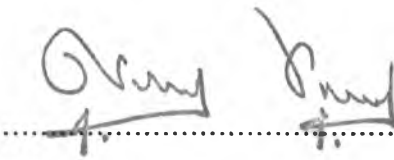
Chulalongkorn University

Academic Year 1998

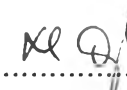
ISBN 974 - 638 - 560 - 7


หัวข้อวิทยานิพนธ์ กรอบแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม
โดย นางสาวอรดา เทพายน
ภาควิชา นิติศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม อยู่ในธรรม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ จุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. กิตติ อยู่โพธิ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม อยู่ในธรรม)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชาตรี ศรีไพพรรณ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทวัฒน์ บรมานันท์)

อรดา เทพายน : กรอบแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กรกำกับดูแลการให้บริการ
โทรคมนาคม (CONCEPTUAL FRAMEWORK AND THEORY ABOUT TELECOMMUNICATION
REGULATORY BODY) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.สุธรรม อยู่ในธรรม, 163 หน้า,
ISBN 974-638-560-7

การวิจัยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงการกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม โดยเน้น
ศึกษาถึงการกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมในรูปขององค์กรว่ามีแนวคิดอย่างไร

การศึกษาวิจัยเน้นถึงแนวโน้มและปัจจัยที่ก่อให้เกิดการแข่งขันขึ้นในภาคการให้บริการ
โทรคมนาคม และศึกษาหลักการในทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบทบาท และข้อจำกัดของผู้กำกับดูแล
นอกจากนี้ผู้เขียนได้ศึกษาเปรียบเทียบลักษณะขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมของ
ประเทศต่าง ๆ และหลักการจากความตกลงระหว่างประเทศ เพื่อค้นพบแนวความคิดและมาตรฐาน
ทางกฎหมายขององค์กรกำกับดูแลที่สามารถจะนำมาปรับใช้กับกรณีของประเทศไทย

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมเกิดขึ้นจากความล้ม
เหลวของการกำกับดูแลในรูปแบบของกลไกตลาด และหน่วยงานราชการ ซึ่งก่อให้เกิดการกำกับดูแล
ที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน ในตลาดการให้บริการโทรคมนาคม

ผลสรุปของการศึกษาได้เสนอแนะถึงกรณีประเทศไทยว่าในการที่จะก่อให้เกิดการกำกับ
ดูแลการให้บริการโทรคมนาคมที่สร้างความเป็นธรรมต่อกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ จะต้องมีการ
ดังต่อไปนี้

1. ตรากฎหมายว่าด้วยกิจการโทรคมนาคม
2. จัดตั้งองค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งหลักการพื้นฐานทางกฎหมาย
ที่จะควบคุมการทำงานขององค์กรดังกล่าวจะต้องประกอบไปด้วยหลักการสำคัญคือ หลักความเป็น
อิสระ หลักความโปร่งใส หลักความเป็นกลาง และหลักความรับผิดชอบที่สอบทานได้หรือหลักการ
ตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ

ภาควิชานิติศาสตร์.....
สาขาวิชานิติศาสตร์.....
ปีการศึกษา2540.....

ลายมือชื่อนิสิตอรดา เทพายน.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาสุธรรม อยู่ในธรรม.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C770468 MAJOR LAW

KEY WORD: TELECOMMUNICATIONS / TELECOMMUNICATION REGULATORY BODY / REGULATION
ORADA TEPPAYAYON : CONCEPTUAL FRAMEWORK AND THEORY ABOUT
TELECOMMUNICATION REGULATORY BODY. THESIS ADVISOR : ASSIST.PROF.
SUDHARMA YOONAI DHARMA. 163 PP. ISBN 974-638-560-7

The purpose of this Thesis is to study telecommunication services regulation especially the legal theory relating to telecommunication regulatory body.

The author analyzes trends and factors which foster competition in telecommunication sector. The author also studies legal principles which deal with the role and limit of regulator. Further the author undertakes comparative study of various foreign telecommunication regulatory agencies and international agreements in order to find norm and standard that can be adapted to Thai context.

The author finds that the telecommunication regulatory body is prompted by failure of market and bureaucracy which result in inefficiency and unfair rules for competition in a market for telecommunication service.

It is proposed that Thailand undertake the following measures :

1. Adopt Telecommunication Act
2. Establish a telecommunication regulatory agency. The main legal principles that governs the work of such a regulator should be Independence, Transparency, Impartiality and Accountability or Check & Balance of authority

ภาควิชา.....นิติศาสตร์.....

สาขาวิชา.....นิติศาสตร์.....

ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิติศ.....*อรดา เตพเพยายอน*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*อ. อรรถสิทธิ์ เตพเพยายอน*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....*อ. อรรถสิทธิ์ เตพเพยายอน*.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความช่วยเหลือและสนับสนุนทั้งทางวิชาการและกำลังใจจากคณาจารย์ ครอบครัว และเพื่อน ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธรรม อยู่ในธรรม ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แนวคิดในการเขียนวิทยานิพนธ์ ตลอดจนการแก้ปัญหาต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ผู้เขียนขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.กิตติ อยู่โพธิ์ รองปลัดกระทรวงคมนาคม รองศาสตราจารย์ ดร.ชาติ ศรีไพพรรณ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทวัฒน์ บรมานันท์ อาจารย์ภาควิชานิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาให้แนวคิด และข้อเสนอวิธีการแก้ปัญหาตลอดจนคำแนะนำต่าง ๆ รวมทั้งให้เกียรติเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ประโยชน์อันใดที่เกิดจากการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของทุกท่านที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น รวมทั้งผู้ช่วยเหลือและให้กำลังใจที่ได้เอ่ยนาม และเหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่สำหรับทุก ๆ สิ่งที่ท่านให้แก่ผู้เขียนตลอดมา รวมถึงขอบคุณทุกกำลังใจจากญาติพี่น้องและเพื่อน ๆ ทุกคน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

อรดา เทพายน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ค
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการศึกษาวิจัย	2
1.4 สมมติฐานในดอนศึกษาวิจัย	3
1.5 วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิทยานิพนธ์ในเรื่องนี้	3
2 สถานภาพของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	4
2.1 บทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	4
2.1.1 บทบาทอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	4
2.1.2 ความสำคัญอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	8
2.2 ภาพรวมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมระดับโลก	10
3 แนวคิดองค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม	15
3.1 ความเป็นมา	15
3.1.1 แนวคิดพื้นฐานของการกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม	17
1. แนวคิดเกี่ยวกับการแข่งขัน	17
2. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน	18
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมในฐานะ ที่เป็นการค้าบริการ	18

4. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ โทรคมนาคมในฐานะที่เป็น	
โครงสร้างพื้นฐานในการพัฒนาประเทศ	19
3.1.2 แนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอันเกิดจากแนวคิด	
การกำกับดูแล	19
1. การนำกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันเข้ามาใช้ในภาค	
การให้บริการ โทรคมนาคม	20
2. การมีการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคม	20
3.2 ความจำเป็นที่ต้องมีการกำกับดูแล และปัญหาการขาดไว้องค์กรกำกับดูแล	22
3.2.1 โครงสร้างระบบตลาด	22
3.2.1.1 ตลาดแข่งขันสมบูรณ์	22
1. ลักษณะตลาดสมบูรณ์	23
2. กลไกราคาตลาดสมบูรณ์	23
3. ประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากร	24
3.2.1.2 ตลาดแข่งขันไม่สมบูรณ์	25
1. ลักษณะตลาดแข่งขันไม่สมบูรณ์	25
2. ประเภทของตลาดแข่งขันไม่สมบูรณ์	26
ก. ตลาดที่มีการผูกขาด	26
ข. ตลาดกึ่งแข่งขันกึ่งผูกขาด	26
ค. ตลาดผู้ขายน้อยราย	26
3.2.2 ความล้มเหลวของระบบตลาด	29
3.2.2.1 สาเหตุของความล้มเหลวระบบตลาด	29
1. ผลภายนอก	29
2. สินค้าสาธารณะ	30
3. การผูกขาด	30
4. ความไม่สมบูรณ์ของตลาด	31
5. ความไม่เป็นธรรมในการกระจายรายได้	31
3.2.2.2 ผลกระทบของความล้มเหลวของระบบตลาด	32

1. การขาดประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากร	32
ก. ลักษณะการขาดประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากร	32
ข. ความจำเป็นที่ต้องมีการแทรกแซงจากภาครัฐ : ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ของกฎระเบียบ ...	32
2. ความไม่เป็นธรรมในการกระจาย	33
ก. แนวคิดความเป็นธรรมในการกระจาย	33
ข. ความจำเป็นที่ต้องมีการแทรกแซงจากภาครัฐ : ทฤษฎีการกระจาย	33
3.2.3 รูปแบบของกฎเกณฑ์การกำกับดูแลอันเนื่องมาจากความล้มเหลวของระบบตลาด	34
3.2.3.1 กฎเกณฑ์การกำกับดูแลทางสังคม (social regulation)	34
3.2.3.2 กฎเกณฑ์การกำกับดูแลทางเศรษฐกิจ (Economic Regulation)	37
1. Public Utility Regulation	37
2. Antitrust Regulation	37
3.2.3.3 แนวคิดการกำกับดูแลผ่านองค์กรกำกับดูแล	38
1. ความน่า	38
2. ความจำเป็นที่ต้องมีการกำกับดูแลโดยผ่านองค์กรกำกับดูแล	39
3. บทบาทขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคม ..	40
3.2.4 ปัญหาการขาดไร้องค์กรกำกับดูแล	41
3.2.4.1 ผลกระทบทางเศรษฐกิจ	42
1. ผลต่อ Demand - Supply	43
2. การเกิดกำไรเกินปกติของผู้ผูกขาด (Excessive Profits) ..	43
3. การเกิดการแบ่งแยกราคา (Price Discrimination)	44
4. การร่วมมือกำหนดราคา (Cartels)	44
3.2.4.2 ผลกระทบทางสังคม	44

1. การเกิดสภาวะ Cream - Skimming	44
2. การเกิด Cross - Subsidization	45
3.3 ทฤษฎีการกำกับดูแล และทฤษฎีองค์กรการกำกับดูแล	46
3.3.1 ทฤษฎีการกำกับดูแลเศรษฐกิจ	46
3.3.1.1 ความเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างเศรษฐกิจ	46
1. การคลายตัวของระบบการผูกขาด และการเกิด การแข่งขัน	46
2. แนวคิดการกำกับดูแลของสำนักคิด	47
ก. Harvard School.....	48
ข. Chicago School	49
3.3.1.2 ทฤษฎีการกำกับดูแลเศรษฐกิจ	51
1. ทฤษฎี Public Interest	51
2. ทฤษฎี Private Interest	52
ก. Public choice	52
ข. Private Interest	53
3.3.2 ทฤษฎีองค์กรกำกับดูแล	53
3.3.2.1 Arbitration Theory	54
3.3.2.2 แนวคิดองค์กรกำกับดูแล	55
3.3.2.3 รูปแบบขององค์กรกำกับดูแล	58
ก. Self - Regulatory Agencies	58
ข. Public - Regulatory Agencies	59
3.3.3 แนวคิดองค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมของประเทศ สหรัฐอเมริกา	59
3.3.4 แนวคิดองค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมของประเทศ อังกฤษ	62
3.3.5 แนวคิดองค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมของประเทศ เยอรมัน	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4	มาตรฐานการกำกับดูแลองค์กรภายในประเทศตามความตกลงระหว่างประเทศ	66
4.1	หลักเกณฑ์ GATS	67
4.1.1	พันธกรณีทั่วไป	70
1.	หลัก MFN	70
2.	หลักความโปร่งใส	71
3.	หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้บริการคมนาคมของรัฐ ตามพันธกรณีทั่วไป	72
-	ข้อกำหนดภายในประเทศ Article VI	72
-	การรับรอง Article VII	73
-	การผูกขาดการให้บริการแต่ผู้เดียว Article VIII	73
-	วิธีปฏิบัติทางธุรกิจ Article IX	73
4.1.2	พันธกรณีเฉพาะ	74
1.	หลักการเข้าสู่ตลาด Article XVI	74
-	ข้อจำกัดบางประการที่รัฐอาจใช้เพื่อกีดกันการ เข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการรายอื่น นอกเหนือจาก ที่กำหนดไว้ใน Article XVI	75
ก.	การบัญญัติข้อห้ามไว้ในกฎหมายภายในของรัฐ	75
ข.	การนำประเด็นการขออนุญาตมาเป็นข้อจำกัด	75
ค.	การกำหนดมาตรฐานของรัฐ	76
2.	หลักการปฏิบัติเยี่ยงคนชาติ	77
4.1.3	ภาคผนวกโทรคมนาคม	78
4.1.4	หลักเกณฑ์พื้นฐานขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการคมนาคม ในการสร้างความเป็นธรรมในการแข่งขันการให้บริการคมนาคม	80
4.2	หลักเกณฑ์ ITU	82
4.2.1	ความทั่วไป	82
4.2.1.1	หลักเกณฑ์พื้นฐานทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลง	83
4.2.1.2	บทบาทของ ITU	83
4.2.2	มาตรฐานขององค์กรกำกับดูแลตาม ITU	85

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4.2.2.1	บทบาทขององค์กรกำกับดูแลต่อการพัฒนาโทรคมนาคม ...	86
4.2.2.2	ข้อพิจารณาขององค์กรกำกับดูแล	86
4.2.3	รูปแบบขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม ตามมาตรฐาน ITU	87
4.3	หลักเกณฑ์ NGBT	89
4.3.1	หลักการเข้าสู่ตลาด	89
4.3.2	หลักการลงทุนจากต่างชาติ	89
4.3.3	หลักการกำกับดูแล	90
	1. มาตรการเพื่อการแข่งขัน (Competitive safe guard)	91
	2. การเชื่อมต่อเครือข่าย (Interconnection)	92
	3. การบริการอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ (universal service)	92
	4. หลักการให้ใบอนุญาตที่อาจหาได้ (Public availability of licensing criteria)	92
	5. องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่เป็นอิสระ (Independent regulator) ...	93
	6. การจัดสรรและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด (Allocation and use of scare resource)	93
4.3.4	ผลกระทบของ NGBT ที่มีต่อองค์กรกำกับดูแล	93
5	โครงสร้างอำนาจและหน้าที่ขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการคมนาคม รูปแบบต่าง ๆ	98
5.1	รูปแบบและโครงสร้างขององค์กร	98
5.1.1	รูปแบบขององค์กร	98
	1. องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่ตั้งขึ้นภายในกระทรวงของรัฐบาล ...	99
	2. องค์กรควบคุมกำกับดูแลกึ่งอิสระ	100
	3. องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่มีอิสระเต็มที่	101
	4. องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่เป็นส่วนหนึ่งภายในหน่วยงาน ของรัฐที่ เป็นผู้ประกอบการให้บริการ	102
	5. ประเทศที่ไม่มีองค์กรควบคุมกำกับดูแลโดยเฉพาะ	102

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

5.1.2	โครงสร้างขององค์กรควบคุมกำกับดูแล	103
1.	โครงสร้างโดยทั่วไป	103
2.	โครงสร้างของ OfTel	104
3.	โครงสร้างของ FCC	105
4.	โครงสร้างองค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคม ของประเทศเยอรมัน	105
5.2	ขอบเขตอำนาจขององค์กรควบคุมกำกับดูแล	107
5.2.1	องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการแพร่ภาพ กระจายเสียง	107
5.2.2	องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่ทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุ ...	108
5.2.3	องค์กรควบคุมกำกับดูแลที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมโดยเฉพาะ	108
5.3	อำนาจและหน้าที่ขององค์กรควบคุมกำกับดูแล	112
5.3.1	อำนาจขององค์กรควบคุมกำกับดูแล	112
1.	อำนาจในการพิจารณาการให้ใบอนุญาต	112
ก.	หลักการให้ใบอนุญาต	112
ข.	วิธีในการพิจารณาให้ใบอนุญาต	113
2.	อำนาจในการตั้งมาตรฐานทางเทคนิคและหลักเกณฑ์สำหรับ การเชื่อมต่อเครือข่าย	115
3.	อำนาจในการตั้งมาตรฐานทางเทคนิคของอุปกรณ์ โทรคมนาคมที่ใช้ในการเข้าใช้เครือข่าย	116
4.	อำนาจในการกำหนดบทลงโทษแก่ผู้ให้บริการที่ไม่ปฏิบัติตาม ตามข้อกำหนดในใบอนุญาต	117
5.3.2	หน้าที่ขององค์กร	117
5.4	กระบวนการในการพิจารณาและตัดสินใจในองค์กรควบคุมกำกับดูแล	119
5.4.1	กระบวนการในการพิจารณาและตัดสินใจ	119

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

ก. แนวทางการตัดสินใจ	120
ข. กระบวนการตัดสินใจขององค์กรกำกับดูแล การให้บริการ โทรคมนาคม	121
5.4.2 กลไกการอุทธรณ์กระบวนการตัดสินใจ	124
1. ความยากง่ายของการรับคำอุทธรณ์ของศาล	125
- ผู้ยื่นอุทธรณ์มีสิทธิอย่างจำกัด	125
- ผู้ยื่นอุทธรณ์มีสิทธิอย่างกว้างขวาง	126
2. รูปแบบการอุทธรณ์การตัดสินใจขององค์กร	127
- การอุทธรณ์ในเนื้อหาคำตัดสิน	127
- การอุทธรณ์ในขั้นตอนกระบวนการตัดสินใจ	128
5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับ หน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ	129
5.5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับกระทรวงคมนาคม หรือ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ คล้ายคลึงกับกระทรวงคมนาคม	129
5.5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับศาล	130
5.5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับองค์กรควบคุมกำกับดูแลนโยบายด้านต่าง ๆ	131
5.5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ให้บริการ	133
5.5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับฝ่ายนิติบัญญัติ	134
5.5.6 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนโยบายการแข่งขัน	134
5.6 วิเคราะห์โครงสร้างการกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมในประเทศไทย	136

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

6	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	142
6.1	แนวคิดที่ช่วยบทบาทขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคม	143
6.2	แนวคิดที่ช่วยเป้าหมายขององค์กรกำกับดูแลการให้ ยี โทร โทรคมนาคม	144
6.3	แนวคิดที่ช่วยวัตถุประสงค์ขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคม ...	147
6.4	แนวคิดในการดำเนินงานขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคม	147
6.5	ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรกำกับดูแลในประเทศไทย	149
	รายการอ้างอิง	150
	ภาคผนวก	158
	ประวัติผู้เขียน	163

สารบัญญัตินาม

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงระดับความเจริญทางเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศต่าง ๆ ในโลก ในปี ค.ศ. 1994	5
ตารางที่ 2 เปรียบเทียบลักษณะตลาดแต่ละประเภท	27
ตารางที่ 3 โครงสร้างลักษณะองค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม ในแต่ละประเทศ	106
ตารางที่ 4 แสดงขอบเขตอำนาจขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม ในแต่ละประเทศ	111
ตารางที่ 5 แสดงวิธีการที่ใช้ในพิจารณาให้ใบอนุญาตของแต่ละประเทศ	114
ตารางที่ 6 แสดงลักษณะของกระบวนการตัดสินใจขององค์กรกำกับดูแลการให้บริการ โทรคมนาคมของแต่ละประเทศ	123
ตารางที่ 7 แสดงกลไกการอุทธรณ์คำตัดสินของแต่ละประเทศ	128
ตารางที่ 8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคม กับหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ให้บริการของแต่ละประเทศ	133
ตารางที่ 9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐที่มีต่อองค์กรกำกับดูแล การให้บริการโทรคมนาคมของแต่ละประเทศ	135