



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- เกษม สุวรรณกุล, ความคิดเห็นบางประการเกี่ยวกับการบริหารมหาวิทยาลัย. วารสารสังคมศาสตร์ 14 (กรกฎาคม 2520):6-10.
- การบรรยายนำ เรื่อง ภาควิชากับการบริหารมหาวิทยาลัย ใน รายงานการสัมมนาการบริหารงานภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:งานฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่, 2527.
- เสรีภาพกับภารกิจของอาจารย์. ใน การสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาการบริหารงานระดับภาควิชา. หน้า 17-20. กรุงเทพมหานคร:คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ฝ่ายวิชาการ, หน่วยพัฒนาคณาจารย์. การบริหารคนและคนบริหาร. ใน รายงานสรุปการประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนาการบริหาร สำหรับหัวหน้าภาควิชา 5-10 พฤษภาคม 2534. กรุงเทพฯ:หน่วยพัฒนาคณาจารย์ ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2530-2534). กรุงเทพมหานคร:รุ่งเรืองการพิมพ์, 2529.
- รายงานการติดตามผลการพัฒนาการศึกษาตามแนวปฏิรูปการศึกษา เรื่อง การระดมสรรพกำลังและการลงทุนทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2532.
- คณะกรรมการพิจารณารูปแบบการบริหารภาควิชา. รายงานการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2535 ใน ข้อเสนอแนะรูปแบบการบริหารภาควิชา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เสนออธิการบดี, 2535.
- จรัส สุวรรณเวลา. บนเส้นทางสู่มหาวิทยาลัยวิจัย. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- จุมพล นิมพานิช. การประสานงานและควบคุมงาน. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมวิราช, 2530.
- จุมพล นิมพานิช. การประสานงานและการควบคุม ใน เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร หน้าที่ 8-15. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมวิราช, 2531.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กองการเจ้าหน้าที่, งานฝึกอบรม. การประชุมกลุ่ม เรื่อง ปัญหาในการบริหารงานของหัวหน้าภาควิชา. ใน การสัมมนาการบริหารงานของภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:งานฝึกอบรม กองการ เจ้าหน้าที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
-, คณะรัฐศาสตร์, ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์. หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
-, คณะเศรษฐศาสตร์. รายงานประจำปี 2527. กรุงเทพมหานคร:งานนโยบายและแผน คณะเศรษฐศาสตร์, 2538.
-, คณะพยาบาลศาสตร์. รายงานประจำปี 2537. กรุงเทพมหานคร:คณะพยาบาลศาสตร์, 2537.
-, ฝ่ายวิชาการ, หน่วยพัฒนาคณาจารย์. รายงานการสัมมนาระดับหัวหน้าภาควิชา เรื่อง ปรัชญาเป้าหมายและแนวทางในการพัฒนาคณาจารย์ 27-29 มิถุนายน 2523. กรุงเทพมหานคร:หน่วยพัฒนาคณาจารย์ ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ฝ่ายวิชาการ, หน่วยพัฒนาคณาจารย์. รายงานสรุปผลการประชุมสัมมนาระดับภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:หน่วยพัฒนาคณาจารย์ ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- _____, ฝ่ายวางแผนและพัฒนา. การสัมมนาเพื่อพัฒนาการบริหารสำหรับหัวหน้าภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:ฝ่ายวางแผนและพัฒนา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- _____, ฝ่ายวิชาการ, หน่วยพัฒนาคณาจารย์. รายงานสรุปการประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนาการบริหารสำหรับหัวหน้าภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:หน่วยพัฒนาคณาจารย์ ฝ่ายวิชาการ, 2534.
- _____, ฝ่ายวางแผนและพัฒนา สำนักงานอธิการบดี. รายงานประจำปี 2537. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน 2535. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- _____, ฝ่ายวิชาการ หน่วยพัฒนาคณาจารย์. สรุปเงินอุดหนุน โครงการจัดประชุมสัมมนาระดับภาควิชา ปีงบประมาณ 2537. กรุงเทพมหานคร:หน่วยพัฒนาคณาจารย์ ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2537
- _____, ฝ่ายวิชาการ กองบริการการศึกษา. รายงานประจำปี 2537. กรุงเทพมหานคร :กองบริการการศึกษา ฝ่ายวิชาการ , 2538.
- _____, สำนักงานอธิการบดี, กองการเจ้าหน้าที่. รายงานการสัมมนาเกี่ยวกับการบริหารภาควิชา คณะและสถาบัน. กรุงเทพมหานคร:กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- _____. การจัดการทรัพย์สินจุฬาฯ. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานจัดการทรัพย์สิน, 2529.
- _____. 70 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:ด้านสุทธาการพิมพ์, 2530.
- _____. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2535-2539. เอกสารประกอบการจัดทำแผนพัฒนา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระยะเวลาที่ 7. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533
- _____. รายงานประจำปี 2535. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- _____, สภาคณาจารย์. รายงานการประชุมกลุ่ม กลุ่ม 1 เรื่อง การจัดการองค์การ. ใน รายงานการสัมมนาเรื่องทิศทางการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:สภาคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- _____, สภาคณาจารย์. รายงานการประชุม กลุ่ม 4 เรื่องบริหารงานวิชาการ ใน รายงานการสัมมนาเรื่องทิศทางการพัฒนา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร:สภาคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- จำนงค์ บุญชู. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:ศูนย์ส่งเสริมตำราและเอกสารวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2531.
- นายศิลป์ เขียวชาญพิพัฒน์, ผุสดี รุมาคม และสุวรรณา ทองประดิษฐ์. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร:ธรรมศาสตร์, 2527.
- ดิน ปรัชญพฤกษ์. หัวหน้าภาควิชา. ใน ชุมความคิด. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- ธนชัย ยมจินดา. การวางแผน. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- _____ . การควบคุม. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- _____ . การประเมินการปฏิบัติงาน. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคลหน่วยที่ 1-7. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- ธงชัย สันติวงศ์. การวางแผน. ในเอกสารการสอนชุดวิชา องค์การและการจัดการ หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.
- _____ . บทบาทและความสำคัญของการวางแผนและการควบคุม. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการวางแผนและการควบคุมงานบริหาร หน่วยที่ 1-7, หน้า 26-29. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- _____ . องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- _____ . องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:เนติสัมพันธ์การพิมพ์, 2527.
- _____ . หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:บพิธการพิมพ์, 2534.
- บุญเลิศ กลางใจ. หัวหน้าภาควิชา...กุญแจดอกสำคัญ. ใน อุดมศึกษาทางสู่ความสำเร็จ. โครงการพัฒนาวิชาชีพอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533
- บัวรัตน์ ศรีนิล. ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนและการควบคุม. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การวางแผนและควบคุมการบริหาร หน่วยที่ 1-8. หน้า 139-183. กรุงเทพมหานคร:2530.
- ประสม สถาปิตานนท์. การอภิปรายเรื่อง อดีต ปัจจุบัน และอนาคตของภาควิชา. ใน รายงานการสัมมนาการบริหารงานของภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:งานฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ประสิทธิ์ ไชวโกลกุล. การอภิปรายทั่วไป. ใน รายงานการสัมมนาการบริหารงานภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:งานฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ประกอบ คูปรัดน์. การทำงานของฝ่ายบริหารในระดับสูง ในความเป็นผู้นำ เป้าหมาย และอำนาจในสถาบันอุดมศึกษา. ประกอบ คูปรัดน์ (บรรณาธิการ). โครงการตำราและเอกสารวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน:หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร:สตรีเนติศึกษา (แผนกการพิมพ์), 2527.
- _____ . นโยบายและการวางแผน:หลักการและทฤษฎี. ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร:เนติกุลการพิมพ์, 2535.
- ปวย อึ้งภากรณ์. การบริหารมหาวิทยาลัย. วารสารพัฒนบริการศาสตร์. 7(กรกฎาคม 2510):532-544.
- พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์สุภา, 2534.

- พิมพ์จรรย์ นามวัฒน์. ลักษณะ ความสำคัญ และประเภทของแผนและการควบคุม. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การวางแผนและควบคุมการบริหาร หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช, 2530.
- _____ . การวางแผนและการตัดสินใจ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร หน่วย 1-15. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2531.
- _____ . การจูงใจ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารบุคคล หน่วยที่ 8-15. หน้า 383-394. กรุงเทพมหานคร:มสธ., 2532
- พจน์ สะเพียรชัย. บทบาทของการอุดมศึกษา. ใน รายงานการสัมมนาเรื่อง แผนการศึกษาแห่งชาติ:นโยบายสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกวีรัฐมนตรี, 2535.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. ระบบคุณธรรม. ใน การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. (อมร อนันตรักษ์ และโสรัจ แสนศิริพันธ์ เรียบเรียง) กรุงเทพมหานคร:สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2514.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. พุดเรื่องอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- _____ . หลักคิดและกิจกรรมของความเป็นนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษา. *อุดมศึกษาปริทัศน์*. 5(กรกฎาคม 2534):13-19.
- ภิญโญ สาร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:วัฒนาพานิช, 2519.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. *แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 5 (พ.ศ.2525-2528)*. กรุงเทพมหานคร:ชวนพิมพ์, 2525.
- _____ . *แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 5 (พ.ศ.2525-2528)*. กรุงเทพมหานคร:ชวนพิมพ์, 2525.
- _____ . *แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2530-2534)*. กรุงเทพมหานคร:ภาพพิมพ์, 2529.
- _____ . *แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539)*. กรุงเทพมหานคร:ทบวงมหาวิทยาลัย, 2534.
- ระบิล รัตนพานี. *กระบวนการวางแผนพัฒนาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. *สารสมาคมอาจารย์* 8 (กุมภาพันธ์ 2522):279-287.
- _____ . เอกสารเผยแพร่ เรื่อง กระบวนการวางแผนในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวางแผน สำนักงานอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ระวัง เนตรโพธิ์แก้ว. *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร:พิทักษ์อักษร, 2529.
- วิจิตร ศรีสอาน. *หลักการอุดมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร:วัฒนาพานิช, 2518
- _____ . *พัฒนาการของการบริหารการศึกษา*. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและระบบบริหารการศึกษาหน่วยที่ 1-5. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2523
- _____ . *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ บริหารการศึกษา หน่วยที่ 1-5*. กรุงเทพมหานคร:หจก.ป.สัมพันธ์พานิช, 2526.

- วิจิตร ศรีสอาน. แผนพัฒนาฉบับที่ 7 กับการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา. ใน รายงานการสัมมนา เรื่อง แผนพัฒนามหาวิทยาลัย ฉบับที่ 7:ทิศทางของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533
- วิจิตร ศรีสอาน และอวยชัย ชะบา. หลักการและภารกิจของการบริหารงานบุคคล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-7. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- วิจิตร วุฒบางกูร. ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา อธิการบดี คณบดี หัวหน้าภาควิชา. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.
- วุฒิชัย จำนง. การบริหารสำหรับผู้จัดการ หัวหน้างานระดับแผนก. กรุงเทพมหานคร:บำรุงสาส์น, 2522
- วัฒนา สุตรสุวรรณ. ปกครอง บังคับบัญชา และการงานหารงาน. กรุงเทพมหานคร:หจก.จงเจริญการพิมพ์, 2521.
- ศิริอร ชันธหัตถ์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:อักษรการพิมพ์, 2531.
- ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์. รายงานประจำปี พ.ศ.2536. กรุงเทพมหานคร:คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537
- สมาน รังสิโยภุชณ. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการ สำนักงาน ก.พ., 2535
- สุชาติ กิระนันท์. การใช้ระบบข้อมูลในการบริหารภาควิชา. ใน เอกสารประกอบการสัมมนาของหน่วยพัฒนาคณาจารย์, ม.ป.ป. (อัดสำเนา)
- เสนาะ ดิยาวร์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร:ธรรมศาสตร์, 2536.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- _____ . การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:โอเดียนสโตร์, 2519.
- _____ . การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- _____ . การบริหาร. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- _____ . การบริหารงานโดยยึดวัตถุประสงค์. กรุงเทพมหานคร:บรรณกิจ, 2528.
- _____ . การบริหารโดยวัตถุประสงค์. กรุงเทพมหานคร:บรรณกิจ, 2528.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารระดับหัวหน้างานและผู้จัดการแผนก. กรุงเทพมหานคร:อักษรพิทยา, 2524.
- _____ . การบริหาร. กรุงเทพมหานคร:สมหมายการพิมพ์, 2525.
- _____ . การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร:บรรณกิจ, 2531.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ และคณะ. กระแสการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2534.
- โสรัส แสนศิริพันธ์. หลักการบริหารร่วมสมัย. กรุงเทพมหานคร:ม.ป.ท., 2527.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- อนันต์ เกตุวงศ์. หลักและเทคนิคของการวางแผน. กรุงเทพมหานคร:ธรรมศาสตร์, 2526.
- _____ . หลักและเทคนิคการวางแผน. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ธรรมศาสตร์, 2534.
- อนันต์ แจงกลิ่น. หลักเบื้องต้นทางการบริหาร. กรุงเทพฯ:โอเดียนสโตร์, 2514.



- อุดม ชื่นกลิ่นรูป. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร:รพ.วิทยากร, 2523.
- อุทัย บุญประเสริฐ. เอกสารเผยแพร่ เรื่อง หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับการวางแผนในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:ฝ่ายวางแผนและพัฒนา สำนักงานอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- อุทัย บุญประเสริฐ. เอกสารเผยแพร่ เรื่อง หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับการวางแผนในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:ฝ่ายวางแผนและพัฒนา สำนักงานอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- _____. หลักและเทคนิคการวางแผนแผนกวิชา. กรุงเทพมหานคร:ฝ่ายวางแผนและพัฒนา สำนักงานอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- _____. หลักและเทคนิคการประเมินตนเองของภาควิชา. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- _____. เอกสารเผยแพร่เรื่องหลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับการวางแผนในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวางแผนและพัฒนา สำนักงานอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- _____. หลักและเทคนิคการวางแผนระดับภาควิชาในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร:เอ็ดดิสัน เพรส ไพรดักส์ จำกัด, 2525.
- _____. การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- _____. หลักและเทคนิคการวางแผนในระดับภาควิชาในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร:เอ็ดดิสัน เพรส ไพรดักส์ จำกัด, 2535.
- อุทัย หิรัญโด. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพมหานคร:ทิพย์อักษรการพิมพ์, 2525.
- _____. หลักการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร:โอเดียนสโตร์, 2531.
- อุทัย เลหาเชียร. องค์การและการบริหารในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:สหายบล็อกและการพิมพ์, 2531
- เอกชัย กี่สุพันธ์. การบริหาร ทักษะและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:รุ่งเรืองการพิมพ์, 2530.
- _____. การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ. ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:อรุณการพิมพ์, 2533.
- อวยชัย ชะบา, จุมพล หนิมพานิช, กิตติ วัฒนกุล และเชาว์ โรจนแสง. การอำนวยความสะดวก. ใน เอกสารการ สอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร หน่วยที่ 8-15. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- อวยชัย ชะบา. องค์การและการจัดปรับปรุงองค์การบริหาร ใน เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ การบริหาร หน่วยที่ 8-15. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.

งานวิจัยและวิทยานิพนธ์

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. รายงานผลการวิจัย เรื่อง การวิจัยเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาการศึกษา อาชีวศึกษาและอุดมศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์และทำปก เจริญผล, 2535
- ฉัตรนภา พรหมมา. การพัฒนาเกณฑ์ประเมินภารกิจของภาควิชาคณิตศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรี บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

- ชิต ปรีโสดม. การบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยครูในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ชูเกียรติ นพเกตุ. บทบาทของหัวหน้าภาควิชาพลศึกษาในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ดำริ นิสสัยพันธ์. ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถาบันการศึกษาของกรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- ดิน ปรัชญพุทธิ. หัวหน้าภาควิชา : ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางสังคม เศรษฐกิจและวิธีปฏิบัติทางการบริหารงานบุคคลกับความพึงพอใจในงานและสัมฤทธิ์ผลของงาน กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:สถาบันวิจัยสังคมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- บุญสิทธิ์ บัวบาน. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของหัวหน้าภาควิชากับบรรยากาศองค์การของภาควิชาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ประพิศ นามกร. ระบบการวางแผนในวิทยาลัยครูภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- พิชญาภรณ์ มูลศิลป์. ความเป็นผู้นำทางวิชาการ ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าภาควิชาในสถานศึกษาพยาบาลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารภาควิชา. วารสารพยาบาลศาสตร์ 2(กันยายน 2533):97-72.
- พิทยา บรรพพัฒนา, อมรชัย ดันติเมธ และวัฒน์พร พึ่งบุญ ณ อยุธยา. การเพิ่มพูนคุณภาพและคุณค่าของตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์, ทองอินทร์ วงศ์ไสธร, ชิตพงศ์ สยามเนตร และอมรชัย ดันติเมธ. ปัญหาการบริหารงานแผนกวิชาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ภาพงา ฉายากุล. ความต้องการในการพัฒนาหัวหน้าภาควิชาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. รายงานการวิจัย บทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร:ภาพพิมพ์, 2530.
- ยาใจ อุ่นจิตต์. ศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- รวีวรรณ อินทรักษา. กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- รัศมี ภีบาลแทน. รายงานผลการวิจัย เรื่อง หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าภาควิชาในคณะศึกษาศาสตร์ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2532.
- ศรีอรุณ ฤทธิ์ณรงค์. งานในหน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าภาควิชาในวิทยาลัยครูภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

- แสวง รัตนมงคลเขต, มัลลี เวชชาชีวะ, บริบูรณ์ ดิฐกมล, ดารารัตน์ อนันตนะสูงศ์ และสิทธิเดช นิลสัมฤทธิ์. การสำรวจทัศนะต่อความจำเป็นในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยไทย. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2525.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. พฤติกรรมการบริหารพยาบาลของผู้บริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- สุกัญญา ดิยะสุวรรณ. พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- สุจิตรา จรจิตร. ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาในมหาวิทยาลัยภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532
- สำราญ สอนสวัสดิ์. บทบาทของหัวหน้าภาควิชาในวิทยาลัยครูกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
- โสภา ปุ่นสุวรรณ. ศึกษาบทบาทของหัวหน้าภาควิชาในสวิทยาลัยทักษิณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- หาญ จันทร์ศิริ. กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารการศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง ตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาและครูอาจารย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- อนงนุช เทียนทอง. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรค และแนวโน้มการวางแผนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 13(พ.ค.-ต.ค.38):105-109.
- เอกชัย กีสุพันธ์. การบริหารงานของภาควิชาในคณะครุศาสตร์ หรือศึกษาศาสตร์ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- อัจฉรา สังข์สุวรรณ. การบริหารงานบุคคล. การศึกษาเฉพาะกรณี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- อัญชลีรัตน์ บุญชินวุฒิกุล. ความต้องการในการพัฒนาหัวหน้าภาควิชาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.

สัมภาษณ์

- ชัยโย ชัยชาญทิพยุทธ. หัวหน้าภาควิชาเภสัชเวท คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 22 มีนาคม 2539.
- ณรงค์ อยู่ถนอม. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 20 มีนาคม 2539.
- ดาร์ห์ บุรณนนท์. รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 19 มีนาคม 2539.
- ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์. คณบดีคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 25 มีนาคม 2539.
- สันท์ พณีชัยกุล. หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สัมภาษณ์, 25 มีนาคม 2539. (อดีตหัวหน้าภาควิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

ภาษาต่างประเทศ

- Andersen, D., I. "In Defense of Departments". In Dean E. McHenry and Associates (ed.), Academic Departments. pp.1-11. San Francisco:Jossery-Bass, 1977.
- Gulick, Luther. Papers on the Science of Administration. New York:Institute of Public Administration, 1937.
- Knezevich, S., J. Administration of Public Education. New York:R.R. Donnelley & Sons Company, 1984.
- Knowles, Asa S., Ed. Handbook of College and University Administration-Academic. New-York:McGraw-Hill, 1970.
- Koontz, H., and O'Donnell, C. Principles of Management : An Analysis of Managerial Functions. New York:McGraw-Hill Book Co, 1972.
- McGorkle, C., O., Jr. and Archibald, S., O. Management and Leadership in Higher Education. Washington:Jossey-Bass S.F. Publishers, 1985.
- Russell T. Gregg. The Administrative Process. in R.F. Campbell and R.T. Gregg, eds., Administrative Behavior in Education. New York:Harper & Row, 1957, p.274.
- Robbins, S., P. (ed.) The Administrative Process. New Delhi:Prentice-Hall of India Private Limited, 1985.
- Trow, M. "Department as Contexts for Teaching and Learning". In Dean E. McHenry and Associates (ed.), "Academic Departments" pp.12-33. San Francisco:Jossey-Bass, 1977.
- Tucker, Allan. (ed.) Chairing the Academic Department:Leadership among Peers. Washington D.C.:American Council on Education, 1984.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษากระบวนการบริหารงานของภาควิชา : การศึกษาเฉพาะกรณี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสำรวจฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานของภาควิชา ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานของภาควิชาด้านการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ที่มีในกระบวนการบริหารงานของภาควิชาด้านการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงานของภาควิชาในด้านการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม

ขอความกรุณาส่งคืนแบบสอบถามภายในเดือนตุลาคม 2538

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน []

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ

[] ต่ำกว่า 30 ปี

[] 31-40 ปี

[] 41-50 ปี

[] 51-60 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

[] ปริญญาตรี

[] ปริญญาโท

[] ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งทางวิชาการ

- อาจารย์ รองศาสตราจารย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์

5. ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาในปัจจุบันเป็น

- วาระที่ 1
 วาระที่ 2 ต่อเนื่อง
 วาระที่ 2 ไม่ต่อเนื่อง
 มากกว่า 2 วาระ

6. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาในวาระปัจจุบัน

- น้อยกว่า 1 ปี
 1-2 ปี
 3-4 ปี

7. ท่านได้รับความรู้ทางการจัดการบริหาร โดย

- สำเร็จการศึกษาสาขาการบริหารโดยตรง
 เคยได้รับการศึกษาวิชาการบริหาร ในเรื่อง
 การวางแผน
 การจัดองค์การ
 การเป็นผู้นำ
 การควบคุม
 อื่น ๆ.....
- เคยเข้ารับการฝึกอบรมทางการบริหาร ซึ่งจัดโดย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 หน่วยงานอื่น ๆ
- ไม่เคยเรียนหรือเข้ารับการฝึกอบรมใด ๆ ทางการบริหารมาก่อน

ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานของภาควิชา

<p>คำชี้แจง ส่วนนี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมทางการบริหารที่ภาควิชาของท่านได้ปฏิบัติ ในด้าน การวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่งตามที่ท่านได้ปฏิบัติอยู่จริง โปรดตอบแบบสำรวจทุกข้อ</p>

รายการ	สภาพความเป็นจริง		
	ทำ ประจำ	ทำ บางครั้ง	ไม่ได้ ทำ
1. นำนโยบายและแผนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมาวิเคราะห์.....
2. นำข้อมูลความต้องการกำลังคนที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการจัดทำแผน.....
3. ศึกษาข้อมูลภาควิชาในสาขาเดียวกันของมหาวิทยาลัยอื่นในการจัดทำแผน.....
4. ประชุมฟังความคิดเห็นของนิสิตเก่า/ปัจจุบันและนำมาใช้ในการจัดทำแผน.....
5. จัดประชุมสัมมนาอาจารย์ในภาควิชาเพื่อจัดทำแผนของภาควิชา.....
6. ประชุมหารือในการกำหนดคุณวุฒิคุณสมบัติ สรรหาและคัดเลือกอาจารย์ใหม่.....
7. จัดประชุมอาจารย์เพื่อจัดทำงบประมาณประจำปีของภาควิชา.....
8. มีการประชุมเพื่อมอบหมายงานด้านต่าง ๆ ของภาควิชาให้อาจารย์ปฏิบัติ.....
9. กำหนดปริมาณงานขั้นต่ำเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแบ่งงานสอนให้อาจารย์.....
10. จัดให้มีการหมุนเวียนสอนในรายวิชาเดียวกันที่มีอาจารย์เชี่ยวชาญหลายคน.....
11. เสนอแนะ/จัดหาแหล่งทุนและสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์.....
12. จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย.....
13. จัดตั้งกลุ่มวิจัย/กำหนดแนวเรื่องในการวิจัยของภาควิชาที่จะทำในแต่ละปี หรือตามแผนพัฒนาฯ.....
14. จัดประชุมสัมมนาทางวิชาการของภาควิชาในระดับชาติหรือนานาชาติ.....
15. จัดกิจกรรมให้อาจารย์นำความรู้/ประสบการณ์ที่ได้รับมาเผยแพร่แก่อาจารย์/ นิสิต เช่น รายการเที่ยงวันสนทนา บรรยายพิเศษ.....
16. จัดกิจกรรมให้อาจารย์ได้มาร่วมประชุมหารือกันเพื่อพัฒนาภาควิชา เช่น สนทนาโต๊ะกลม
17. จัดให้มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต/อาจารย์ เช่น ปฐมนิเทศ ทักสนศึกษา ดูงาน เลี้ยงแสดงความยินดี.....

รายการ	สภาพความเป็นจริง		
	ทำ ประจำ	ทำ บางครั้ง	ไม่ได้ ทำ
18. จัดทำแฟ้มข้อมูลผลงานด้านต่าง ๆ ของอาจารย์ในภาควิชา.....
19. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีของภาควิชา.....
20. จัดประชุมสัมมนาเพื่อติดตามประเมินแผนพัฒนาภาควิชา.....
21. มีการประชุมทบทวน/ประเมินหลักสูตรของภาควิชาทุกปี.....
22. ให้อาจารย์จัดทำประมวลรายวิชาจัดเก็บไว้ทุกภาคการศึกษา.....

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ที่มีในกระบวนการบริหารงานของภาควิชา

คำชี้แจง ส่วนนี้เป็นการสำรวจปัญหาอุปสรรคที่มีในกระบวนการบริหารงานของภาควิชา ท่านเห็นว่าข้อใดเป็นปัญหา อุปสรรคที่สำคัญ และมีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานของภาควิชา โปรดใส่ตัวเลขลงในช่อง (.....) ตามลำดับความสำคัญของปัญหา หากมีปัญหาอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม โปรดระบุปัญหาลงในบรรทัดว่างที่กำหนดให้ และใส่ตัวเลขตามลำดับความสำคัญ โดยมีข้อพิจารณา ดังนี้

เลข 1 หมายถึง ข้อดังกล่าวเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุดในกระบวนการบริหารงานด้านนั้นของภาควิชา

เลข 2, 3, 4, 5,..., หมายถึง ข้อดังกล่าวเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญรองลงมาตามลำดับในกระบวนการบริหารงานด้านนั้นของภาควิชา

ปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานของภาควิชา ตามลำดับความสำคัญ

การวางแผน

(.....) ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นและทันสมัย

(.....) การมีส่วนร่วมของอาจารย์

(.....) ความรู้ความเข้าใจในหลักวิชาการวางแผน

(.....) การนำเอาผลประโยชน์ส่วนตนมาเกี่ยวข้อง

(.....) เวลาที่ใช้ในการจัดทำแผน

(.....) การสนับสนุน/ประสานงานของหน่วยงานวางแผน

(.....)

(.....)

ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของภาควิชา ตามลำดับความสำคัญ

การจัดองค์การ

- (.....) อำนาจหน้าที่ของหัวหน้าภาควิชา
- (.....) การจัดอาจารย์ผู้สอนประจำวิชา
- (.....) ความรับผิดชอบของอาจารย์และบุคลากร
- (.....) งบประมาณ
- (.....) อัตรากำลังคน
- (.....) การสรรหา/คัดเลือกอาจารย์
- (.....)
- (.....)

การเป็นผู้นำ

- (.....) ความร่วมมือของอาจารย์
- (.....) สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานของอาจารย์
- (.....) สิ่งจูงใจในการทำงานของอาจารย์
- (.....) ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าภาคกับอาจารย์/ระหว่างอาจารย์ด้วยกัน
- (.....) การติดต่อประสานงานของภาควิชากับหน่วยงานอื่น
- (.....) ระเบียบข้อบังคับทางราชการ
- (.....)
- (.....)

การควบคุม

- (.....) ความร่วมมือในการให้ข้อมูลผลงานของอาจารย์
- (.....) ระบบข้อมูลในการบริหารและวิชาการของภาควิชา
- (.....) ความรู้ความเข้าใจในการวัดและประเมินผล
- (.....) การยอมรับการประเมินการสอนของอาจารย์
- (.....) การจัดและปรับปรุงหลักสูตร
- (.....)
- (.....)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงานของภาควิชา

1. ด้านการวางแผน

2. ด้านการจัดองค์กร

3. ด้านการเป็นผู้นำ

4. ด้านการควบคุม

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษากระบวนการบริหารงานของภาควิชา : การศึกษาเฉพาะกรณี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง	แบบสำรวจฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานของคณะที่ไม่มีภาควิชา ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1	สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล
ตอนที่ 2	กระบวนการบริหารงานของคณะที่ไม่มีภาควิชา ในด้านการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม
ตอนที่ 3	ปัญหา อุปสรรค ที่มีในกระบวนการบริหารงานของคณะ ในด้านการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม
ตอนที่ 4	ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงาน ในด้านการวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม

ขอความกรุณาส่งคืนแบบสอบถามภายในเดือนตุลาคม 2538

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน []

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ

[] ต่ำกว่า 30 ปี

[] 31-40 ปี

[] 41-50 ปี

[] 51-60 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

[] ปริญญาตรี

[] ปริญญาโท

[] ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งทางวิชาการ

- อาจารย์ รองศาสตราจารย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์

5. ดำรงตำแหน่งคณบดีในวาระปัจจุบันเป็น

- วาระที่ 1
 วาระที่ 2 ต่อเนื่อง
 วาระที่ 2 ไม่ต่อเนื่อง
 มากกว่า 2 วาระ

6. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งคณบดีในวาระปัจจุบัน

- น้อยกว่า 1 ปี
 1-2 ปี
 3-4 ปี

7. ท่านได้รับความรู้ทางด้านการบริหาร โดย

- สำเร็จการศึกษาด้านการบริหารโดยตรง
 เคยได้รับการศึกษาวิชาการบริหาร ในเรื่อง
 การวางแผน
 การจัดองค์การ
 การเป็นผู้นำ
 การควบคุม
 อื่น ๆ.....
- เคยเข้ารับการฝึกอบรมทางการบริหาร ซึ่งจัดโดย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 หน่วยงานอื่น ๆ
 ไม่เคยเรียนหรือเข้ารับการฝึกอบรมใด ๆ ทางการบริหารมาก่อน



ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานของคณะที่ไม่มีภาควิชา

คำชี้แจง ส่วนนี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมทางการบริหารที่คณะของท่านได้ปฏิบัติ ในด้าน
การวางแผน การจัดองค์การ การเป็นผู้นำ และการควบคุม
โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่งตามที่ท่านได้ปฏิบัติอยู่จริง
โปรดตอบแบบสำรวจทุกข้อ

รายการ	สภาพความเป็นจริง		
	ทำ ประจำ	ทำ บางครั้ง	ไม่ได้ ทำ
1. นำนโยบายและแผนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมาวิเคราะห์.....
2. นำข้อมูลความต้องการกำลังคนที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการจัดทำแผน.....
3. ศึกษาข้อมูลคณะเดียวกันของมหาวิทยาลัยอื่นในการจัดทำแผน.....
4. ประชุมฟังความคิดเห็นของนิสิตเก่า/ปัจจุบันและนำมาใช้ในการจัดทำแผน.....
5. จัดประชุมสัมมนาอาจารย์เพื่อจัดทำแผนของคณะ.....
6. ประชุมหารือในการกำหนดคุณวุฒิคุณสมบัติ สรรหาและคัดเลือกอาจารย์ใหม่.....
7. จัดประชุมอาจารย์เพื่อจัดทำงบประมาณประจำปีของคณะ.....
8. มีการประชุมเพื่อมอบหมายงานด้านต่าง ๆ ของคณะให้อาจารย์ปฏิบัติ.....
9. กำหนดปริมาณงานขั้นต่ำเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแบ่งงานสอนให้อาจารย์.....
10. จัดให้มีการหมุนเวียนสอนในรายวิชาเดียวกันที่มีอาจารย์เชี่ยวชาญหลายคน.....
11. เสนอแนะ/จัดหาแหล่งทุนและสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์.....
12. จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย.....
13. จัดตั้งกลุ่มวิจัย/กำหนดแนวเรื่องในการวิจัยของคณะที่จะทำในแต่ละปี หรือตามแผนพัฒนาฯ.....
14. จัดประชุมสัมมนาทางวิชาการของคณะ ในระดับชาติหรือนานาชาติ.....
15. จัดกิจกรรมให้อาจารย์นำความรู้/ประสบการณ์ที่ได้รับมาเผยแพร่แก่อาจารย์/ นิสิต เช่น รายการเที่ยววันสนทนา บรรยายพิเศษ.....
16. จัดกิจกรรมให้อาจารย์ได้มาร่วมประชุมหารือกันเพื่อพัฒนาคณะ เช่น สนทนาโต๊ะกลม
17. จัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต/อาจารย์ เช่น ปฐมนิเทศ ทักสนศึกษา คูงาน เลี้ยงแสดงความยินดี.....

รายการ	สภาพความเป็นจริง		
	ทำ ประจำ	ทำ บางครั้ง	ไม่ได้ ทำ
18. จัดทำแฟ้มข้อมูลผลงานด้านต่าง ๆ ของอาจารย์ในคณะ.....
19. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีของคณะ.....
20. จัดประชุมสัมมนาเพื่อติดตามประเมินแผนพัฒนาคณะ.....
21. มีการประชุมทบทวน/ประเมินหลักสูตรของคณะทุกปี.....
22. ให้อาจารย์จัดทำประมวลรายวิชาจัดเก็บไว้ทุกภาคการศึกษา.....

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ที่มีในกระบวนการบริหารงานของคณะ

คำชี้แจง ส่วนนี้เป็นการสำรวจปัญหาอุปสรรคที่มีในกระบวนการบริหารงานของคณะ ท่านเห็นว่าข้อใดเป็นปัญหา อุปสรรค ที่สำคัญ และมีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานของคณะ โปรดใส่ตัวเลขลงในช่อง (.....) ตามลำดับความสำคัญของปัญหา หากมีปัญห่อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม โปรดระบุปัญหาลงในบรรทัดว่างที่กำหนดให้ และใส่ตัวเลขตามลำดับความสำคัญ โดยมีข้อพิจารณา ดังนี้

เลข 1 หมายถึง ข้อดังกล่าวเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุดในกระบวนการบริหารงานด้านนั้นของคณะ

เลข 2, 3, 4, 5..., หมายถึง ข้อดังกล่าวเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญรองลงมาตามลำดับในกระบวนการบริหารงานด้านนั้นของคณะ

ปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานของคณะ ตามลำดับความสำคัญ

การวางแผน

(.....) ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นและทันสมัย

(.....) การมีส่วนร่วมของอาจารย์

(.....) ความรู้ความเข้าใจในหลักวิชาการวางแผน

(.....) การนำเอาผลประโยชน์ส่วนคนมาเกี่ยวข้อง

(.....) เวลาที่ใช้ในการจัดทำแผน

(.....) การสนับสนุน/ประสานงานของหน่วยงานวางแผน

(.....)

(.....)

ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของคณะ ตามลำดับความสำคัญ

การจัดองค์การ

- (.....) อำนาจหน้าที่ของคณบดี
- (.....) การจัดอาจารย์ผู้สอนประจำวิชา
- (.....) ความรับผิดชอบของอาจารย์และบุคลากร
- (.....) งบประมาณ
- (.....) อัตราค่าจ้างคน
- (.....) การสรรหา/คัดเลือกอาจารย์
- (.....)
- (.....)

การเป็นผู้นำ

- (.....) ความร่วมมือของอาจารย์
- (.....) สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานของอาจารย์
- (.....) สิ่งจูงใจในการทำงานของอาจารย์
- (.....) ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าภาคกับอาจารย์/ระหว่างอาจารย์ด้วยกัน
- (.....) การติดต่อประสานงานของภาควิชากับหน่วยงานอื่น
- (.....) ระเบียบข้อบังคับทางราชการ
- (.....)
- (.....)

การควบคุม

- (.....) ความร่วมมือในการให้ข้อมูลผลงานของอาจารย์
- (.....) ระบบข้อมูลในการบริหารและวิชาการของภาควิชา
- (.....) ความรู้ความเข้าใจในการวัดและประเมินผล
- (.....) การยอมรับการประเมินการสอนของอาจารย์
- (.....) การจัดและปรับปรุงหลักสูตร
- (.....)
- (.....)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงาน

1. ด้านการวางแผน

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการจัดองค์กร

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการเป็นผู้นำ

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการควบคุม

.....

.....

.....

.....

แบบสัมภาษณ์

1. ปัญหา อุปสรรค ในระบบการวางแผนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาควิชา เป็นอย่างไร และควรมีมาตรการหรือแนวทางอย่างไรในการแก้ไข
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่เป็นอยู่ในขณะนี้ และมีแนวทางในการสนับสนุนบทบาทของหัวหน้าภาควิชาในการนำภาควิชาให้มีประสิทธิภาพอย่างไร
3. แนวโน้มในการนำมหาวิทยาลัยออกนอกระบบ ท่านคิดว่าควรมีแนวทางในการเตรียมความพร้อมอย่างไร
4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระบบการประเมินผลงานของอาจารย์ มีข้อเสนอแนะอย่างไร
5. มีแนวทางอย่างไรในการสร้างเสริมสิ่งจูงใจในการทำงานของอาจารย์

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม | คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สันห์ พณิชยกุล | อดีตหัวหน้าภาควิชาชีวเคมี
และอดีตรองคณบดีฝ่ายวางแผนฯ
คณะวิทยาศาสตร์ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรัตน์ เพชรศิริ | หัวหน้าภาควิชากฎหมายวิธีพิจารณา
และธรรมนูญศาล |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพาพร ลิ้มปเสนีย์ | หัวหน้าภาควิชาชีวเคมี
คณะวิทยาศาสตร์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ชัยศิริ | อดีตนุรักษ์ภาควิชาชีวเคมี
คณะวิทยาศาสตร์ |

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุวัฒน์ ชุตินวงศ์ | คณบดีคณะแพทยศาสตร์ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม | คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดำริห์ บุรณนนท์ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |
| | รักษาราชการแทนคณบดีคณะนิติศาสตร์ |
| 4. รองศาสตราจารย์ เลอสม สถาปีตานนท์ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.สัณฑ์ พณิชยกุล | อดีตหัวหน้าภาควิชาชีวเคมี |
| | รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา |
| | คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ |
| 6. รองศาสตราจารย์ ชัยโย ชัยชาญพิพุกท | อดีตหัวหน้าภาควิชาเภสัชเวช |
| | คณะเภสัชศาสตร์ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จามรี อารยานิมิตสกุล | อดีตหัวหน้าภาควิชาภูมิสถาปัตยกรรม |
| | ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิจัย |
| | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อวยพร พานิช | อดีตหัวหน้าภาควิชาวาทวิทยา |
| | คณะนิเทศศาสตร์ |



ประวัติผู้เขียน

นางสาวรพีพรรณ พิมพภรณ์ เกิดเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2506 ณ อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ วิชาเอกการจัดการทั่วไป จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช เมื่อ พ.ศ.2534 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 4 สังกัดภาควิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย