

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2527



นายสมเกียรติ ไชยชาญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครูศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-568-110-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

01271 i

i 10296128

THE FOLLOW-UP STUDY AND PERFORMANCE EVALUATION OF GRADUATES OF  
MASTER OF EDUCATION IN AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS, GRADUATE SCHOOL,  
CHULALONGKORN UNIVERSITY, DURING THE ACADEMIC YEARS 1978-1984

MR. SOMKIET CHAICHARN

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
DEPARTMENT OF AUDIO-VISUAL EDUCATION  
GRADUATE SCHOOL  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

1987

ISBN 974-568-110-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
โสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สำเร็จการศึกษา  
ระหว่างปีการศึกษา 2521-2527

โดย นายสม เกียรติ ไชยชาต


ภาควิชา โสตทัศนศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.กิดานันท์ มลิทอง

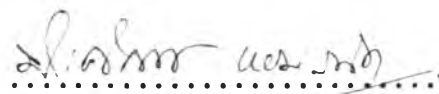



---

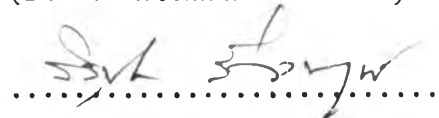
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต


  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ดร.ประศักดิ์ ทอมสนิท)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.กิดานันท์ มลิทอง)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิรุฬห์ สีลาพฤทธิ์)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สำเร็จการ ศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2527
ชื่อนิพนธ์	นายสม เกียรติ ไชยชาญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กิดานันท์ มลิทอง
ภาควิชา	โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา	2529



#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2527

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 กลุ่มคือ กลุ่มมหาบัณฑิต จำนวน 134 คน กลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาบัณฑิต 96 คน และกลุ่มผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิต 564 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามชนิดปลายเปิด ปลายเปิด และชนิดประเมินค่า ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 134 ชุดไปยังมหาบัณฑิตทั้งหมดก่อนและได้รับคืนมา 97 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.38 พร้อมรายชื่อผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและผู้ร่วมงานของมหาบัณฑิต จากนั้นจึงได้ส่งแบบสอบถามไปยังประชากรอีกสองกลุ่มได้รับแบบสอบถามคืนมาจากกลุ่มผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างร้อยละ 70.83 และจากกลุ่มผู้ร่วมงานร้อยละ 59.57 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน เลขคณิตและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลของการวิจัยปรากฏว่า

1. มหาบัณฑิตทุกคนมีงานทำและส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยงานราชการ โดยเป็นผู้ผลิต

สื่อการสอนและให้บริการสื่อการสอน เป็นส่วนใหญ่ ปัญหาใหญ่ที่ประสบในหน่วยงานคือการขาดแคลนงบประมาณ

2. มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มิได้ศึกษาต่อ เพิ่ม เดิม แต่มีความต้องการที่จะศึกษาต่อในระดับดุขวิทยาลัยหากภาควิชาฯ จะเปิดการสอนในระดับนี้

3. มหาวิทยาลัย เสนอแนะว่า

3.1 ภาควิชาควรจัดหลักสูตรที่ เน้นการฝึกทักษะและจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยอย่างพอ เพียงต่อนิสิต

3.2 ภาควิชาควรมีการจัดกิจกรรมบริการสังคมให้มากขึ้น และมีการสร้างความสัมพันธ์กับนิสิต เก่าอย่างต่อ เนื่อง

4. ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและผู้ร่วมงานของมหาวิทยาลัยประเมินว่า มหาวิทยาลัยมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับดี

Thesis Title                    The Follow-up Study and Performance Evaluation  
of Graduates of Master of Education in Audio-Visual  
Communications, Graduate School, Chulalongkorn  
University, During the Academic Years 1978-1984

Name                                Mr. Somkiet Chaicharn

Thesis Advisor                Kidanand Malithong, Ed.D.

Department                    Audio-Visual Education

Academic Year                1986



#### ABSTRACT

The purposes of the study were to follow-up, and evaluate the performances of the graduates of Master of Education in Audio-Visual Communications, Graduate School, Chulalongkorn University, during the academic years 1978-1984. Three groups of population were employed in the study : 134 graduates, 96 graduates' supervisors or employers, and 564 graduates' colleagues.

Opened-and closed-end as well as evaluation-form type questionnaires were employed in the study. One hundred and thirty-four questionnaires were mailed to the graduates. Ninety-seven questionnaires or 72.38% were returned with the name list of their supervisors or employers, and colleagues. Then, two more sets of questionnaires were mailed to the remaining two groups of population according to the obtained name list. The percentage of questionnaires returned were 70.83% from the graduates' Supervisors or employers, and 59.57% from the

graduates' colleagues. The data were analyzed by means of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study revealed that :

1. All graduates were employed and most of them had been worked in the government organizations. Their responsibilities concerned instructional media production, and services. Lack of funding was a major problem in the organizations.

2. Most of the graduates did not study further. They need to pursue their studies to a doctoral level whenever the department would offer such degree.

3. The graduates suggested that :

3.1 the department should develop the curriculum which concentrated more on skill practicing, and supply adequate and up-to-date equipment

3.2 the department should organize more activities to serve public, and to create continual relationship with alumni.

4. The graduates' supervisors or employers and their colleagues rated the graduates' capability in doing their jobs as "good" performances.



### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงมาได้เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.กิตานันท์ มลิทอง ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนธิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิรุทธิ์ สีลาพฤทธิ และ อาจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ซึ่งเป็นประธานและกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์ตามลำดับ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมในงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณมหาบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมหาบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการวิจัย คุณเสฐณี ฤกษ์วัน คุณจักรสิน พิเศษสาทร คุณสุรจิต วรรณรักษ์ คุณศรีพันธ์ ไชยชาญ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจ

สม เกียรติ ไชยชาญ





## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
คำจำกัดความของการวิจัย .....	4
ประโยชน์ของการวิจัย .....	5
2    วรรณคดีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
การติดตาม .....	6
ความจำเป็นของการติดตาม .....	7
ประโยชน์ของการติดตาม .....	7
ระยะเวลาที่เหมาะสมในการติดตาม .....	8
การประเมินผลการปฏิบัติงาน .....	8
ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน .....	9
วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน .....	10
ผู้ทำหน้าที่ประเมิน .....	11
กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร .....	12
ลักษณะของระบบการประเมินที่ดี .....	13
รูปแบบและเทคนิคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน .....	14
ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน .....	18

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย ..... 25
	กลุ่มประชากร ..... 25
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... 25
	วิธีดำเนินการวิจัย ..... 27
	การวิเคราะห์ข้อมูล ..... 28
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 29
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ ..... 53
	สรุปผลการวิจัย ..... 54
	อภิปรายผลการวิจัย ..... 56
	ข้อเสนอแนะ ..... 58
	บรรณานุกรม ..... 60
	ภาคผนวก ..... 66
	ประวัติผู้เขียน ..... 85

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลส่วนตัวของมหาดพิศ .....	30
2	ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครุศาสตรมหาบัณฑิตและสภาพการประกอบอาชีพ .....	31
3	ลักษณะงานที่มหาดพิศปฏิบัติและปัญหาในการปฏิบัติงาน .....	34
4	ความคิดเห็นด้านหลักสูตรและคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้าศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา โสวัตศนศึกษา .....	35
5	การศึกษาเพิ่มเติมของมหาดพิศ .....	37
6	ความคิดเห็นด้านการจัดกิจกรรมของภาควิชา โสวัตศนศึกษา .....	38
7	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อภาควิชา โสวัตศนศึกษา .....	39
	7.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการจัดหลักสูตร .....	39
	7.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านวิธีสอนและประเมินผลของคณาจารย์ .....	41
	7.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์การสอน .....	42
	7.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....	43
8	ข้อมูลส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดพิศ .....	44
9	ข้อมูลการปฏิบัติงานและความต้องการของหน่วยงานของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดพิศ .....	46
10	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ร่วมงานของมหาดพิศ .....	47
11	ข้อมูลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานของมหาดพิศ .....	49
12	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของมหาดพิศและความคิดเห็นของผู้ร่วมงานของมหาดพิศ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาดพิศ .....	50