

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

เกมบริหารเป็นการนำเอาเทคนิคการจำลองแบบปัญหา (Simulation) และเทคนิคการใช้เกม (Gaming Technique) มาสร้างสถานการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เล่น งานวิจัยนี้เป็นการนำเอาเทคนิคดังกล่าวมาพัฒนาเป็นเกมบริหารการผลิตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาที่ผ่านการเรียนรู้เทคนิคการบริหารการผลิตมีความเข้าใจในปัญหาของการบริหารการผลิต ความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่างๆ และช่วยเสริมสร้างทักษะการบริหารการผลิตให้กับผู้เล่น โดยกิจกรรมที่ผู้เล่นจะได้รับการฝึกทักษะได้แก่ การพยากรณ์การผลิต การวางแผนการผลิต การวางแผนกำลังการผลิต และการบริหารวัสดุคงคลัง สำหรับเกมบริหารที่พัฒนาประกอบด้วย เนื้อเรื่องเกม คู่มือการเล่นเกม คู่มือผู้กำกับเกม และโปรแกรมเกมบริหารการผลิต จากการประเมินผลการพัฒนาโดยนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างพบว่า

- 1) เกมบริหารการผลิตที่พัฒนาสามารถช่วยให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่างๆในการบริหารการผลิตได้ดีขึ้น
- 2) เกมบริหารการผลิตที่พัฒนาสามารถช่วยเสริมสร้างทักษะเกี่ยวกับการบริหารการผลิตให้กับกลุ่มตัวอย่างได้
- 3) เกมบริหารการผลิตที่พัฒนาสามารถช่วยจูงใจให้กลุ่มตัวอย่างอยากศึกษาเกี่ยวกับการบริหารการผลิตเพื่อให้นักเรียนเล่นเกมดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

สำหรับผู้สนใจจะนำเอาเทคนิคของเกมบริหารไปใช้ในการพัฒนาแบบฝึกหัดเพื่อวัตถุประสงค์อื่น สิ่งสำคัญที่ผู้พัฒนาเกมตระหนักไว้อยู่เสมอ คือ วัตถุประสงค์ของเกม และคุณสมบัติของผู้เล่นเกม เพื่อให้ได้เกมที่มีความเหมาะสม ในส่วนของเกมบริหารการผลิตที่พัฒนานี้ผู้วิจัยท่านอื่นอาจนำไปพัฒนาให้มีความสามารถมากขึ้นได้ เช่น

- 1) เพิ่มความสามารถในการเลือกรูปแบบของอุปสงค์ (Demand pattern) หรืออาจสามารถกำหนดความแปรปรวนของอุปสงค์ได้ เพื่อให้ผู้เล่นได้มีโอกาสทักษะการพยากรณ์การผลิตมากขึ้น
- 2) เพิ่มปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อ เพื่อให้เกมมีความสมจริงมากขึ้น เช่น ปัญหาผู้จัดหาไม่สามารถส่งของได้ตามเวลา หรือปัญหาเรื่องวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพ
- 3) เพิ่มปัญหาเรื่องกำลังการผลิต เช่น ปัญหาของเครื่องจักรเสีย หรือ คนงานไม่มาทำงาน

นอกจากนี้แล้วผู้วิจัยคิดว่าสามารถนำเอาเทคนิคของเกมบริหารไปใช้พัฒนาเป็นแบบฝึกหัดสำหรับวิชาอื่นสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ได้ เช่น วิชาการบริหารโครงการ (Project management) โดยสร้างเนื้อเรื่องของเกมให้ผู้เล่นเข้าไปจัดการบริหารโครงการโครงการหนึ่ง แล้วให้ผู้เล่นทำการตัดสินใจกระทำการดำเนินงานให้กับโครงการ และให้เกมทำการจำลองผลการตัดสินใจ ซึ่งผู้วิจัยเชื่อว่าน่าจะเป็นเกมบริหารที่น่าสนใจอีกเกมหนึ่ง