

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรีซ สืบสนธิ. วัฒนธรรมและพฤติกรรมสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

กรีซ สืบสนธิ. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

กรุงเทพธุรกิจ (4 กรกฎาคม 2540) : 16.

เก็จวลี จิตวัฒนวิไล. รูปแบบของการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการสาย ก. และสาย ข. ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

เจิมจันทร์ ทองวิวัฒน์. ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

ฉวีวรรณ สายบัว. วิสัยทัศน์ประเทศไทยทางรอดวิกฤตเศรษฐกิจ สังคม การเมืองไทย. ประชาชาติธุรกิจ (30 มิถุนายน - 2 กรกฎาคม 2540) : 12.

ชนินาท เจริญผล. การศึกษารูปแบบการสื่อสาร การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการทำเรือแห่งประเทศไทย : รัฐวิสาหกิจที่กำลังจะแปรรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ชาญชัย อาจินสมาจาร. เทคนิคการบริหารแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2535.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ไทยรัฐ. (18 ธันวาคม 2539) : 23.

นราศรี ไววนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

เนชั่นสุดสัปดาห์ (13 มิถุนายน 2540) : 21.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2531.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

โยธิน คันสนยุทธ. มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2525.

ลิขิต สุทธะพินทุ. บทบาทของผู้บังคับบัญชาด้านการติดต่อสื่อสารที่มีผลต่อขวัญของผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยที่ปฏิบัติภารกิจที่เสี่ยงต่ออันตรายและตั้งอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร : การศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยกำลังระดับหมวด ตำรวจตระเวนชายแดน เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : 2537.

วุฒิชัย จำนงค์. การบริหารสำหรับผู้จัดการและหัวหน้าหน่วยงานระดับกลาง. กรุงเทพฯ : เจริญรัตน์การพิมพ์, 2526.

สกุล แสงแก้ว. ความพึงพอใจในงานของตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2522.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527.

สมยศ นาวิการและผุสดี รุมาคม. องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.

สมศรี ศานติเกษม. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาศิวดี. วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

สุน จุฑาทิพย์. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของนักวิชาการ : ศึกษาเฉพาะกรณีนักวิชาการสถานวิจัยประมงทะเล. วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2515.

สุวิมล อังคฺสิงห์. พฤติกรรมการรับสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ภายใน และความพึงพอใจในการสื่อสารของพนักงานฝ่ายสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัทการบินไทย จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สุวรรณ สุวรรณผล. ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวช ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

เสถียร เขยประทับ. การสื่อสารมวลชนและการพัฒนาประเทศ. นิตยสาร (7 มีนาคม 2522).

เสถียร เหลืองอร่าม. หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แพร่พิทยาอินเตอร์ เนชั่นแนล หจก., 2519.

อรุณ รักรธรรม. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

อัมพิกา ไกรฤทธิ. มนุษยสัมพันธ์ในโรงงาน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2521.

อัสวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

อารี เพชรผุด. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, (ม.ป.ป.).

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2531.

ภาษาอังกฤษ

Chester I. Barnard. The Functions of the Executive. Massachusetts : Harvard University Press, 1968.

Davis, Margaret K. Intrarole Conflict and Job Satisfaction on Psychiatric Units. Nursing Research 23 (1974) 485.

Flippo, Edwin B. Principle of personnel Administration. New York : McGraw - Hill Book Co., Inc. 1961.

Frederick K Herzberg, Bernard Mausnee, and Block snyder man. The Motivation to work. New York : John wellely, 1959.

Goldhaber, G., Yates, M., Poster, T., Lesniak R. Organizational Communication : 1978. Human Communication Research. 1978.

Guildford, John S. and David E. Gray. Motivation and Modern Management. California : Addison Wealey Publishing Company, 1970.

Negro, Felix A. Public Personnel Administration. New York : Holt, Rinehart & winston, Inc. 1963.

Redding, W.C. Communication Within the Organization. New York : Industrial Communication Council and Lafayette, 1973.

Robert, Karlene H. and O'Reilly, Charles A. Measuring Organizational Communicational. Journal of Applied Psychology. Vol. 59. No.3 (June 1974).

Strauss, George., and Sayles, Leonard R. Personnel : The Human Problems of Management. Englewood.cliffs, N.J., : Prentice - Hall Inc., 1960.

Thayer, L. Communication and Communication Systems. Homewood, III : Richard D. Irwin, 1968.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

รายชื่อโรงงานตัวอย่าง 20 โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

ในการสุ่มจำนวนโรงงานตัวอย่าง เพื่อจัดโควตาพนักงานแต่ละโรงงานตามสัดส่วน ได้อาศัยทำเนียบโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม ปี 2539 - 3540 ซึ่งจัดทำโดย การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตั้งอยู่เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร 253 - 0561 โทรสาร 253 - 2965 , 253 - 4086 ซึ่งได้รวบรวมรายชื่อโรงงานทุกโรงงาน ของทุกนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศไทย โดยในการศึกษาครั้งนี้ ได้เลือกศึกษาเฉพาะโรงงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ตั้งอยู่บนถนนฉลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร 326 - 0220 - 4 โทรสาร 326 - 0220 ซึ่งมีจำนวนโรงงานทั้งสิ้น 197 โรงงาน โดยแบ่งออกเป็น 2 เขต คือ เขตอุตสาหกรรมทั่วไป 89 โรงงาน และเขตอุตสาหกรรมส่งออก 108 โรงงาน ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนโรงงานตัวอย่างเป็น 10% จากจำนวนโรงงานทั้งหมด ได้ 20 โรงงาน โดยมีรายชื่อและจำนวนพนักงานระดับล่าง ชาย - หญิง ดังนี้

ชื่อโรงงาน	จำนวนพนักงานชาย	จำนวนพนักงานหญิง
1. บริษัท กุลธรเคอร์บี จำกัด	60	40
2. บริษัท ชันโก้เคมีคอลแอนด์เฟ้นท์ จำกัด	50	20
3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เดอร์กรอเซย์	51	168
4. บริษัท ไทยฮอนด้าแมนูแฟคเจอร์ จำกัด	2,636	141
5. บริษัท ยิลเลตต์ ประเทศไทย จำกัด	128	59
6. บริษัท วีนิค จำกัด	98	58
7. บริษัท แสงทัด อินดัสเตรียล จำกัด	28	52
8. บริษัท โอภิสาร่า (ประเทศไทย) จำกัด	199	15
9. บริษัท สยามประณีตผลิตภัณฑ์ จำกัด	40	20
10. บริษัท โกลด์ไฟน์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด	20	510
11. บริษัท เงินหลิน อุตสาหกรรม จำกัด	38	60
12. บริษัท ดรากอน แอนด์แบ็ก (ประเทศไทย) จำกัด	70	381
13. บริษัท เทรเซอร์ บ็อกซ์ จำกัด	50	420
14. บริษัท โนวาลูทซ์ วีโอทซ์ จำกัด	16	454

ชื่อโรงงาน	จำนวนพนักงานชาย	จำนวนพนักงานหญิง
15.บริษัท ฟอรัจูน ลีทเธอร์กูตส์ จำกัด	19	80
16.บริษัท ยูนิเวอร์แซล อาร์ติไฟเชียล ฟลาวเวอร์ จำกัด	5	36
17.บริษัท เสรีการ์เมนต์ จำกัด	60	320
18.บริษัท อวาดา จำกัด	65	335
19.บริษัท แอดวานซ์ แมนูแฟคเจอเรส จำกัด	20	400
20.บริษัท ยัทธิ (ประเทศไทย) จำกัด	40	285
รวม	3,693	3,854

จากจำนวนพนักงานทั้ง 20 โรงงาน ผู้วิจัยได้คำนวณหาสัดส่วนโดยแยกพนักงานชาย - หญิง ของแต่ละโรงงาน ได้จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้จากการคำนวณตามสูตรในบทที่ 3 ซึ่งในการคำนวณหาสัดส่วนนี้ ผู้วิจัยได้อาศัยหลักการคำนวณดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนพนักงานชาย}}{\text{จำนวนพนักงานทั้ง 20 โรงงาน}} \times 400$$

$$\frac{\text{จำนวนพนักงานหญิง}}{\text{จำนวนพนักงานทั้ง 20 โรงงาน}} \times 400$$

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจ ชวัญและกำลัง ใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการ คณະนิตศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติหน้าที่ และด้านส่วนตัวของผู้ตอบแต่ประการใด และผลสำเร็จของการวิจัยนี้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของท่านเป็นสำคัญ ฉะนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามนี้

แบบสอบถามฉบับนี้มี 4 ตอนประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร
- ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน
- ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับชวัญและกำลังใจในการทำงาน

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นางสาว วิญลี สุทธิวิเศษ

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ใน และเติมคำใน ตามความเป็นจริง

- | | | สำหรับผู้วิจัย |
|--------------------------------------|---|--|
| | | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 |
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> (1) ชาย <input type="checkbox"/> (2) หญิง | <input type="checkbox"/> 4 |
| 2. อายุ | ปี | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 |
| 3. ระดับการศึกษา | | <input type="checkbox"/> 7 |
| | <input type="checkbox"/> (1) ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> (2) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม. 3) | |
| | <input type="checkbox"/> (3) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6) <input type="checkbox"/> (4) ปวช. | |
| | <input type="checkbox"/> (5) ปวส. หรือ ปวท. <input type="checkbox"/> (6) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4. ระยะเวลาการทำงานในโรงงานนี้ | ปี | <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 |

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในโรงงาน

5. โรงงานของท่านมีการติดต่อสื่อสารหรือให้ข้อมูลข่าวสารกันด้วยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ป้ายประกาศ | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 2. จดหมายเวียน | <input type="checkbox"/> 11 |
| <input type="checkbox"/> 3. วารสารภายในของโรงงาน | <input type="checkbox"/> 12 |
| <input type="checkbox"/> 4. เสียงตามสายภายในโรงงาน | <input type="checkbox"/> 13 |
| <input type="checkbox"/> 5. การแจ้งข่าวสารด้วยวาจาโดยหัวหน้างาน | <input type="checkbox"/> 14 |
| <input type="checkbox"/> 6. คำสั่งด้วยตัวหนังสือ | <input type="checkbox"/> 15 |
| <input type="checkbox"/> 7. คำสั่งด้วยวาจา | <input type="checkbox"/> 16 |
| <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) | <input type="checkbox"/> 17 |

6. จากวิธีการติดต่อสื่อสารที่โรงงานของท่านมีในข้อ 5 ท่านพึงพอใจกับการสื่อสารด้วยวิธีใดมากที่สุด
(ตอบ 1 ข้อโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ข้อที่ท่านพึงพอใจที่สุด) 18

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ป้ายประกาศ | <input type="checkbox"/> 2. จดหมายเวียน |
| <input type="checkbox"/> 3. วารสารภายในของโรงงาน | <input type="checkbox"/> 4. เสียงตามสายภายในโรงงาน |
| <input type="checkbox"/> 5. การแจ้งข่าวสารด้วยวาจาโดยหัวหน้างาน | <input type="checkbox"/> 6. คำสั่งด้วยตัวหนังสือ |
| <input type="checkbox"/> 7. คำสั่งด้วยวาจา | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

คำชี้แจงสำหรับการตอบในตอนที 2 และ 3

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคะแนน ที่เป็นความพึงพอใจของท่านโดยจะมีคะแนนเรียงจากมากไปหาน้อย 5, 4, 3, 2, 1

ตัวอย่าง

ความคิดเห็นของท่าน	พึงพอใจ อย่างยิ่ง 5	พึงพอ ใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึง พอใจ 2	ไม่พึงพอใจ อย่างยิ่ง 1
1. ท่านพึงพอใจในงานที่ท่านได้รับผิดชอบเพียงใด	✓				

จากตัวอย่าง ผู้ตอบพึงพอใจในการทำงานที่สุด จึงกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 คือ พึงพอใจอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นของท่าน	พึงพอใจ อย่างยิ่ง 5	พึงพอ ใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึง พอใจ 2	ไม่พึงพอใจ อย่างยิ่ง 1	
7. ท่านพึงพอใจกับความสม่ำเสมอที่ได้รับข่าวสารจากทางโรงงานเพียงใด						<input type="checkbox"/> 19
8. ท่านพึงพอใจกับความบ่อยครั้งที่ได้รับข่าวสารจากทางโรงงานเพียงใด						<input type="checkbox"/> 20
9. ท่านพึงพอใจเพียงใดกับวิธีการต่างๆ ที่ทางโรงงานใช้ส่งข่าวสารถึงท่าน						<input type="checkbox"/> 21
10. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อความน่าสนใจและความมีประโยชน์ของข่าวสารที่ทางโรงงานส่งถึงท่าน						<input type="checkbox"/> 22
11. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อคุณภาพของสื่อกลาง เช่น ประกาศอ่านเข้าใจง่าย ใช้ภาษากระชับชัดเจน ฯลฯ						<input type="checkbox"/> 23
12. ท่านพึงพอใจต่อความรวดเร็วของข่าวสารที่ท่านได้รับเพียงใด						<input type="checkbox"/> 24

ความคิดเห็นของท่าน	พึงพอใจ อย่างยิ่ง 5	พึงพอ ใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึงพอ ใจ 2	ไม่พึงพอใจ อย่างยิ่ง 1	
13. ความพึงพอใจของข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องความเจริญก้าวหน้าของโรงงาน เช่น การมีกำไร การขยายโรงงาน ฯลฯ ทำให้ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด						<input type="checkbox"/> 25
14. ความพึงพอใจของข้อมูลข่าวสารที่ส่งถึงท่านเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ ทำให้ท่านพึงพอใจในระดับใด						<input type="checkbox"/> 26
15. ท่านมีความพอใจต่อความพึงพอใจของข้อมูลข่าวสารในโรงงานเพียงใด						<input type="checkbox"/> 27
16. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่าน ที่ท่านได้รับจาก หัวหน้างาน						<input type="checkbox"/> 28
17. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่าน ที่ท่านได้รับจากเพื่อนสนิทในแผนก						<input type="checkbox"/> 29
18. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่าน ที่ท่านได้รับจากบุคคลอื่นนอกแผนก						<input type="checkbox"/> 30
19. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่าน ที่ท่านได้รับจากเอกสารหรือป้ายประกาศของโรงงาน						<input type="checkbox"/> 31

ตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ความคิดเห็นของท่าน	พึงพอใจ อย่างยิ่ง 5	พึงพอ ใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึง พอใจ 2	ไม่พึงพอ ใจอย่างยิ่ง 1	
20. ท่านมีความพึงพอใจในงานของท่านเพียงใด เช่น เป็นงานที่ท่านถนัด เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ ฯลฯ						<input type="checkbox"/> 32
21. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดต่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ใช้ในที่ท่านทำงานของท่าน						<input type="checkbox"/> 33
22. ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อสภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่าน เช่น มีห้องทำงานที่มีระเบียบ สะอาด ปลอดภัย						<input type="checkbox"/> 34
23. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดต่อความเจริญก้าวหน้าในงาน						<input type="checkbox"/> 35
24. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดต่อความมั่นคงในงาน						<input type="checkbox"/> 36
25. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดกับเงินเดือนที่ท่านได้รับ						<input type="checkbox"/> 37
26. ท่านพึงพอใจเพียงใดกับสวัสดิการต่างๆ ที่ทางโรงงานมีให้ เช่น เงินโบนัส วันหยุด ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ						<input type="checkbox"/> 38
27. ท่านมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานในระดับใดในเรื่องการให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหา						<input type="checkbox"/> 39
28. ท่านมีความพึงพอใจต่อหัวหน้างานในระดับใดในเรื่องความเป็นกันเองหรือความใกล้ชิดกับลูกน้องทุกคน						<input type="checkbox"/> 40

ความคิดเห็นของท่าน	พึงพอใจ อย่างยิ่ง 5	พึงพอ ใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึง พอใจ 2	ไม่พึงพอ ใจอย่างยิ่ง 1	
29. ท่านพึงพอใจเพียงใดในกฎระเบียบ ต่างๆ ของโรงงาน						<input type="checkbox"/> 41
30. ท่านพึงพอใจที่จะทำตามกฎ ระเบียบของโรงงานในระดับใด						<input type="checkbox"/> 42
31. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดกับ วิธีการสั่งงานของหัวหน้างานของท่าน เช่น หัวหน้าสั่งงานให้ท่านเข้าใจได้ง่ายๆ						<input type="checkbox"/> 43
32. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดใน ความสามารถของหัวหน้างานของท่าน						<input type="checkbox"/> 44

คำชี้แจงสำหรับการตอบในตอนี่4

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคะแนนที่เป็นความคิดเห็นของท่าน โดยจะมีคะแนนเรียงจากมากไป
หาน้อย คือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด


ตอนที่ 4

ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ความคิดเห็นของท่าน	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
33. ท่านอยากจะทำงานอยู่ในโรงงานนี้ ต่อไปโดยไม่คิดจะลาออก						<input type="checkbox"/> 45
34. ท่านรู้สึกที่โรงงานนี้เหมือนบ้านแห่ง ที่สองของท่าน						<input type="checkbox"/> 46
35. ท่านรู้สึกหวงแหนในทรัพย์สินของ โรงงานเหมือนเป็นของ ของท่าน						<input type="checkbox"/> 47
36. เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกันทำ งานด้วยความสามัคคี						<input type="checkbox"/> 48

ความคิดเห็นของท่าน	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
37. ในการทำงานร่วมกันเมื่อเกิดความผิดพลาดทุกคนร่วมกันรับผิดชอบ						<input type="checkbox"/> 49
38. เพื่อนร่วมงานของท่านเป็นมิตรที่ดีโดยให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ						<input type="checkbox"/> 50
39. เพื่อนร่วมงานของท่านรับฟังความคิดเห็นของท่านเสมอ						<input type="checkbox"/> 51
40. หัวหน้าของท่านมักจะให้คำแนะนำชมเชยต่อท่านสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> 52
41. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานท่านไม่รู้สึกลำบากในการปรับตัว						<input type="checkbox"/> 53
42. ท่านพร้อมเสมอต่อการพัฒนาตนเองให้ทันต่อเครื่องมือเครื่องจักรใหม่ๆ ของโรงงาน						<input type="checkbox"/> 54
43. ท่านรู้สึกสบายใจในขณะที่ทำงานในโรงงานนี้						<input type="checkbox"/> 55
44. ท่านรู้สึกภูมิใจในตัวเองที่ได้ทำงานนี้						<input type="checkbox"/> 56
45. ท่านรู้สึกว่าร่างกายของท่านสมบูรณ์แข็งแรงดี						<input type="checkbox"/> 57
46. ท่านรู้สึกว่าท่านมาทำงานด้วยอารมณ์ร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอเพราะท่านรู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานมีความปรารถนาดีต่อท่าน						<input type="checkbox"/> 58

ประวัติผู้เขียน



นางสาว วิญญูณี สุทธิวิเศษ เกิดเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2511 ที่อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำเร็จการศึกษา นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการโฆษณา วิชาเอกการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปีการศึกษา 2538 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตรพัฒนการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2539 ปัจจุบันเป็นอาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต